

# UNION Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető

**UNION**  
VIENNA INSURANCE GROUP

A társaság:

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék:

**UNION Lakásbiztosítás**

Jelen termékismertető az UNION Lakásbiztosítás legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást az UNION Lakásbiztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák, amelyek a Biztosító honlapján is elérhetőek: <https://union.hu/>

## Milyen típusú biztosításról van szó?

Az UNION Lakásbiztosítás egy természetes és jogi személyek által köthető lakásbiztosítási termék, amely a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál. Az alapkockázatok mellett a kiegészítő fedezetek közül választva még teljesebb körű védelmet nyújthat otthona és ingóságai számára.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítási szolgáltatásokat tartalmazó teljes és tételes lista a termék feltételeiben érhető el.

A biztosítási szerződésben elsődlegesen az épületek (ház, lakás, melléképület, medence és egyéb építmények), valamint az ingóságok (háztartási ingóságok, értéktárgyak, keresőtevékenység vagyontárgyai) biztosíthatók az alábbi kockázatokra.

| <b>Alapbiztosítási események</b><br>(Az alapbiztosítás kockázatai együttesen köthetők.) | <b>Külön díj ellenében biztosítható kockázatok 1.</b>           |
|---|---|
| ✓ Tűz   | Betöréses lopás, rongálás, rablás                               |
| ✓ Robbanás  | Vízkar  |
| ✓ Villámcsapás  | Épületüvegezés törése   |
| ✓ Villámcsapás másodlagos hatása  | <b>Külön díj ellenében biztosítható kockázatok 2.</b>           |
| ✓ Vihar   | Ingóságok körébe tartozó és egyéb különleges üvegek biztosítása |
| ✓ Felhőszakadás és villámárvíz  | Napkollektorok, napelemek biztosítása                           |
| ✓ Jégverés  | Vandalizmus, leszerelés, graffiti                               |
| ✓ Hónyomás  | Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása                      |
| ✓ Árvíz   | Állati kártevők okozta károk és kerti veszélytelenítés          |
| ✓ Földrengés  | Besurranás biztosítás   |
| ✓ Földcsuszamlás  | Készpénz és értékpapír biztosítás                               |
| ✓ Kő-, szikla- és földomlás   | Elvesztés, elveszés   |
| ✓ Ismeretlen építmény, üreg beomlása  | Kerti növényzet biztosítása                                     |
| ✓ Idegen jármű ütközése, idegen tárgy ráesése   | Elfolyt víz biztosítása   |
| ✓ Ónos eső  | Extra szolgáltatási csomag                                      |
| ✓ Hirtelen hó- és jégolvadás  | <b>Kiegészítő biztosítások</b>                                  |
| <b>Külön díj nélküli események*</b>   | Általános felelősségbiztosítás                                  |
| Kórházi- és iskolai lopás   | Kiegészítő balesetbiztosítás (alap és bővített csomag)          |
| Füst- és koromszennyezés  | Egészség csomag   |
| Beázás  | Kiegészítő háztartási assistance                                |
| Háztartási ingóságok közlekedési balesetben történő sérülése                            | Ezermester szolgáltatás   |
| Előzetes fedezetvállalás  |   |
| Építés-szerelés időszakára vonatkozó biztosítás   |   |

\* A biztosító külön díjat nem számít fel, azonban csak a feltételekben meghatározott szerződésparaméterek teljesülése esetén vehető igénybe rájuk a szolgáltatás.

Az „Alapbiztosítási események” és a „Külön díj ellenében biztosítható kockázatok 1.” esetében a biztosító térítésének felső határa a biztosított épületek helyreállítási/újraépítési, illetve a biztosított ingóságok javítási/újrabeszerzési értéke, de maximum a vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeg. Az épületekre és a háztartási ingóságokra vonatkozóan biztosítási összeg megadása nélkül is megköthető a szerződés. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatása addig az összegig terjed ki, amelyből a károsodott épületek és ingóságok helyreállíthatók/újraépíthetők, illetve javíthatók/újra beszeresethetők. A „Külön díj ellenében biztosítható kockázatok 2.” esetén a térítés felső határa a szerződésben meghatározott biztosítási összeg, azon belül a kár értéke.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ azon károkra, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkjal, terrorcselekménnyel, illetve a nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be;
- ✗ a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság kivitelezési és tervezési hibájából eredő károkra, a hibás vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;
- ✗ a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság karbantartásának elmulasztásából eredő károkra, a mulasztással érintett vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;
- ✗ a kockázatviselési helyen végzett építési, szerelési tevékenységgel okozati összefüggésbe hozható károkra;
- ✗ További kizárásokat az Általános Biztosítási Feltételek 13. pontja, valamint az egyes kockázatokhoz kapcsolódóan a Különös Biztosítási Feltételek tartalmaznak.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő, a biztosított; vagy közös háztartásban élő hozzátartozójuk okozta. Továbbá mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, vagy közrehatást alkalmazhat, ha bizonyítja, hogy a kárt a szerződő fél vagy a biztosított a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésével okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg nagysága, amely a biztosítói szolgáltatás térítésének a felső határa.
- ! Amennyiben a biztosítási összeg a biztosító által ajánlott értéknél alacsonyabbra lett meghatározva, és ez ténylegesen kisebb, mint az épületek újjáépítési-, vagy az ingóságok pótlási értéke, akkor alulbiztosítás következik be, mely esetben a biztosító a kárt a káridőponti biztosítási összeg és a káridőponti, újjáépítési-, illetve pótlási érték arányában téríti meg.
- ! Betörés esetén a biztosító térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem megléte. Továbbá az értéktárgyakra és a keresőtevékenység vagyontárgyaira vonatkozóan térítésének felső határa függ a betörés helyszínénél szolgáló ingatlan mechanikai és elektronikai védelmi szintjétől.
- ! A biztosító által fizetendő szolgáltatási összeget csökkentheti a szerződésben meghatározott, szerződő által vállalt önrész.
- ! A szolgáltatás összegéből minden esetben levonásra kerül a felhasználható maradványok értéke, valamint az adóhatóságtól, illetve egyéb helyről visszaigényelhető vagy egyéb okból már megtérült összeg.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország, azon belül a kötvényen szereplő kockázatviselési cím.
- ✓ Magával vitt ingóságok tekintetében az EU tagállamainak területe
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén: az épülettulajdonosi felelősség körébe tartozó károk tekintetében a kötvényben megjelölt kockázatviselési hely, egyéb esetekben az EU tagállamainak területe
- ✓ Kiegészítő balesetbiztosítás esetén a területi hatály: a Föld minden országa



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Közlési és változásbejelentési kötelezettség: A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményekre és az ajánlaton feltett kérdésekre vonatkozóan. A változásokat 5 munkanapon belül kell bejelenteni.
- Díjfizetési kötelezettség: A szerződésben meghatározott díjat, a szerződésben meghatározott gyakorisággal az esedékesség időpontjáig a biztosító számlájára beérkezően kell megfizetni.
- Kárbejelentési kötelezettség: A biztosítási eseményt a tudomásra jutástól számított 10 munkanapon – felelősségi károk esetén 30 napon - belül kell bejelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség: Az ingatlant karban kell tartani, felújítani; távozás esetén bezárni; nem állandóan lakott épületeket különösen télen vízteleníteni kell; kár bekövetkezte után a további károsodások megelőzéséhez szükséges intézkedéseket meg kell tenni.
- Állapotmegőrzési kötelezettség: A károsodott vagyontárgy állapotán a kárbejelentéstől számított 5 munkanapon belül – a kárszemle előtt – csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal – ami lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi – kell fizetni. A díjfizetés módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, ez lehet: csekk, átutalás, bankkártyás, illetve csoportos beszédési megbízás. A biztosítás első díja a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján, amelyre a díj vonatkozik.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés az ajánlaton meghatározott időpontban kezdődik, ennek hiányában pedig az ajánlat aláírását követő nap 0. órájával. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnésével ér véget.

A biztosító egyes kockázatokra vonatkozóan 15 napos várakozási időt köt ki, ami azt jelenti, hogy a kockázatviselése a szerződés kezdetét követő 15. nap 0.00 órájkor kezdődik. Az érintett biztosítási eseményekről a biztosítási feltételekben tájékozódhat.

Kiegészítő biztosítás választása esetén a kockázatviselés az alapbiztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul. A kockázatviselés kiegészítő biztosítások esetén megszűnhet a biztosítási évfordulóval, vagy az alapbiztosítás megszűnésének dátumával.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Távértékesítés esetén – amennyiben a szerződést fogyasztónak minősülő természetes személy kötötte - a szerződő jogosult a szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondani.

A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a biztosítóhoz beérkezik

A szerződés megszüntetése rendes felmondással, évfordulóra lehetséges. Az évfordulós felmondás esetén az írásos felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz.

A biztosítási évfordulón túl a szerződés minden év március 1. és március 31. között további egy alkalommal költségmentesen felmondható az adott év április 30. napjára vonatkozóan a rendes felmondás szabályai alapján. Az írásbeli felmondásnak legkésőbb március 31-ig be kell érkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig a megszűnés időpontjáig rendezettnek kell lennie.

Akkor is megszűnik a szerződés, ha olyan esemény következik be, ami miatt a biztosítási szerződés fenntartásához fűződő érdek megszűnik (érdekmúlás). Ilyen például, ha a biztosított vagyontárgyat eladja, vagy az teljesen megsemmisül. Ilyenkor a szerződés a megszűnés alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének napjával szűnik meg.

A szerződés megszűnik akkor is, ha a biztosítási díjat határidőben nem fizetik meg. Ebben az esetben a szerződés a fizetési felszólításban megjelölt határidő elteltét követően, a díjesedékesség napjára visszamenőlegesen, vagy részdíjfizetés esetében a díjjal rendezett utolsó nap hatályával szűnik meg.