



Parkolás Biztosítás



Hatályos: 2020. május 15-től

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Rövid tájékoztatónkban szeretnénk Önnek egyszerűen bemutatni a KöBE Parkolás Biztosításának lényegét és legfontosabb jellemzőit. Célunk, hogy egyértelműen és közérthető módon nyújtsunk tájékoztatást egyesületünkről, szolgáltatásunk lényegéről, különösen nagy hangsúlyt fektetve a specialitásokra és az esetlegesen alkalmazott korlátozásokra. Szeretnénk áttekintést adni továbbá arról, hogy milyen elemeket tartalmaz és hogyan működik a biztosítás, pontosan mire kell figyelnie a szerződés megkötésekor, majd később a szerződés tartama alatt.

Fontos azonban, hogy ez az Ügyféltájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, ezért kérjük, hogy jelen tájékoztatásunkkal együtt – lehetőség szerint – a biztosítási feltételeket is olvassa át. A biztosítási szerződés fontos eleme továbbá az Ön biztosítási ajánlata alapján kiállított biztosítási kötvény, amely szerződése konkrét, egyedi adatait rögzíti. Amennyiben bármilyen, az itt részletezésre kerülő információkon kívül, további kérdése merülne fel a biztosítással kapcsolatban, telefonos ügyfélszolgálatunkon (+36-1-433-1180) szívesen állunk rendelkezésére.

1. A biztosító

Név: KöBE Közép-európai
Kölcsönös Biztosító Egyesület
Székhelye: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Internet: www.kobe.hu
E-mail: kobe@kobe.hu
admin@kobe.hu (adminisztrációs ügyek)
kar@kobe.hu (kárrendezés)
Telefon: +36-1-433-1180
Jogi forma: Egyesület
Nyilvántartási szám: 01-02-0007283
Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank (MNB)
Székhely: 1054 Bp., Szabadság tér 9.
Levélcím: 1850 Budapest
Telefon: +36-1-428-2600
Telefax: +36-1-429-8000
E-mail: info@mnbb.hu
Web: <http://felugyelet.mnb.hu>
Ügyfélszolgálat:
Cím: 1013 Bp., Krisztina krt. 39.
Lev. cím: 1534 Bp., BKKP, Pf. 777.
Telefon: +36 (80) 203-776

2. A biztosítás

A KöBE Parkolás Biztosítása egy olyan kárbiztosítás, mely – legfeljebb a biztosítási kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig – fedezetet nyújt az őrizetlenül hagyott gépjárműben ismeretlen személyek által okozott rongálási- és töréskárookra, a gépjárművet jogszerűen vezető bármely személy által

okozott saját hibás sérülésekre, illetve amennyiben a keletkezett kár súlyossága miatt a biztosított gépjármű menetképtelenné válik, segítséget nyújt és megszervezi a gépjármű szervizbe szállítását vagy sürgősségi tárolását és átvállalja ennek költségeit a biztosítási feltételekben részletezettek szerint.

3. A biztosítási szerződés

A biztosítási szerződés az Ön által, az ajánlaton megadott adatok alapján jön létre. Ezeket az információkat a biztosító utóbb, külön nem ellenőrzi, ezért különösen fontos, hogy a szerződéskötéskor mindig a valóságnak megfelelő adatokat adja meg, hiszen csak ebben az esetben lesz teljes a biztosítási védelem.

A szerződő olyan természetes személy fogyasztó vagy vállalkozás lehet, aki a biztosított gépjármű üzembentartója.

A biztosított a biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú gépjármű tulajdonosa, aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

A biztosított gépjármű az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, a kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező személygépkocsi, illetve 3,5 t alatti tehérgépkocsi lehet.

A biztosítási szerződés kizárólag a biztosított gépjárműre kötött GFB szerződés biztosítási időszakának első napjára köthető meg.

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre, a biztosító a létrejött szerződésről elektronikus kötvényt állít ki.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésre köteles.

4. Biztosítási esemény

PARKOLÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ KAROSSZÉRIA SÉRÜLÉS

Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott biztosított gépjármű, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolása során, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett bármely – rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott – ismeretlen, vagy szerződésen kívüli személy / jármű által okozott sérülése.

FELTÖRÉS, VANDALIZMUS

Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott, a KRESZ illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolás során a biztosított gépjárművet ért, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett, rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott, ismeretlen személy által a gépkocsi feltörése és/vagy rongálása céljából, szándékosan elkövetett olyan károkozás, amely a biztosított gépjármű karosszéria elemeinek, zárszerkezeteinek, vagy karosszéria szélvédőinek és üvegeinek sérülését okozza.

SAJÁT HIBÁS KÁROKOZÁS

Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított gépjárművet jogszerűen vezető személy által, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolási manővere során okozott, biztosított gépjárműben keletkezett saját hibás sérülése, amennyiben az GFB törvény hatálya alá tartozó károkozással is együtt jár.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Amennyiben a szabályszerű parkolás alatt a keletkezett első sérülés olyan jellegű vagy mértékű, amely nem teszi lehetővé a biztosított gépjármű parkolás helyszínéről, önerőből történő továbbhaladását, vagy az közlekedésbiztonsági szempontból a közúti közlekedésben való részvételre alkalmatlan állapotba kerül, a biztosító – a biztosított kérése alapján – segítséget nyújt és megszervezi a sérült gépjármű legközelebbi partner- szervizbe történő szállítását, vagy legfeljebb 7 napig történő szükségeltárolását és átvállalja a választott szolgáltatás költségeit.

A sürgősségi segítségnyújtási szolgáltatást telefonon a +36-1-433-1180 számon igényelhető.

5. Szolgáltatás

A biztosított gépjármű parkolásával közvetlenül összefüggő és minden egyéb októl független sérülése esetén, a biztosító megtéríti a sérült alkatrész/elem javításának vagy műszakilag indokolt cseréjének, fényezésének anyag és munkadíj költségét, a sérült elem káresemény előtti állapot szerinti valóságos értékéig, legfeljebb azonban az aktuális biztosítási összeg erejéig, amennyiben a javítás a biztosító által előzetesen kijelölt partner-szervizben történik. Az alkalmazott javítási technológiát a javítást végző partner-szerviz határozza meg.

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az, a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

A biztosító által teljesített kártérítés a biztosítási összeget csökkenti, kivéve, ha a fogyasztónak minősülő természetes személy szerződő a díjat megfelelően kiegészíti (fedezetfeltöltés). Az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási szerződés az eredeti mértékű biztosítási összeggel marad hatályban.

Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó, a fentiek szerinti fedezetfeltöltés nem lehetséges, a szerződés a megállapított összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban.

A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügyszólatározatával vagy véglegessé vált nem ügyszólatározatával történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítői eljárás céljából történő felfüggesztéséről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

6. A biztosítási időszak és tartam

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

7. Hatálybalépés, kockázatviselés kezdete

Fontos, hogy a biztosító kockázatviselése csak érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg. A biztosító kockázatviselésének kezdete az a nap, amikortól a biztosító a biztosítási feltételek szerinti események vonatkozásában átvállalja a kockázatot, azok bekövetkezése esetén pedig a szerződési feltételek szerint, szolgáltatást nyújt.

Ennek alapján a PARKOLÁS biztosítási szerződés kockázatviselése négy különböző időpontban kezdődhet:

Első, második és harmadik eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatát annak beérkezésétől számított 15 napon belül változatlan tartalommal elfogadja, vagy arra nem nyilatkozik, a kockázatviselés:

- GFB együttkötés esetén az ajánlat aláírásának napján
- korábban létrejött GFB-szerződéssel rendelkező biztosított gépjárműre kötött biztosítás esetén az ajánlat aláírását követő napon
- vagy az ajánlaton feltüntetett későbbi időpontban kezdődik.

Negyedik eset: Amennyiben a biztosító a szerződő ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül ellenajánlatot tesz, a kockázatviselés az ellenajánlatban meghatározott napon kezdődik, amennyiben a szerződés utóbb létrejön.

Amennyiben az ajánlatot a biztosító a rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.

8. Területi hatály

A KöBE Parkolás Biztosítás területi hatálya Magyarország teljes területe.

9. Díjfizetés

A KöBE Parkolás Biztosítása éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján, folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.

A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére nem jogosult, nem jogosult továbbá a szolgáltatási összeg kifizetésében közreműködni.

10. Reaktiválás

A szerződés díjnemfizetéses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás). A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

11. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely a biztosító adott biztosítási időszakra – valamennyi biztosítási eseményre együttesen – vonatkoztatott térítésének felső határa. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre a kifizetett kártérítési összeggel csökken.

12. A biztosító mentesülésének feltételei

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

Mentesül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

13. Alkalmazott kizárások

A biztosítási szerződés megkötése előtt különösen megfontolandó szempont, hogy számos olyan eset is azonosítható, amikor a biztosító nem nyújt majd szolgáltatást. Ezeknek az

eseteknek a körét az ún. kizárások tartalmazzák, amelyek pontosítják azokat a körülményeket, amelyek fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:

- a) a kár szabálytalan parkolás során vagy azzal összefüggésben következett be,
- b) a kár nem a jelen szerződés időbeli hatálya alatt következett be,
- c) az ismeretlen vagy szerződésen kívüli személy által okozott kár, rendőrségi jegyzőkönyvvel, feljelentéssel nem alátámasztott,
- d) a kár biztosított gépjárműnek nem minősülő járműben keletkezett,
- e) a kár nem Magyarország közigazgatási határain belül keletkezett,
- f) a kár a gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavezethető okok miatt következett be,
- g) a kár nem véletlen és/vagy balesetszerűen következett be (pl. műszaki meghibásodás stb.)
- h) a kár természeti események (pl. elemi károk, jégeső, földrengés, felhőszakadás, árvíz stb.) miatt következett be,
- i) a kár a biztosított gépjárműre szerelt kiegészítő tartozékokban (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox stb.), hatóságilag nem engedélyezett felszerelésekben (pl. vonóhorog stb.) következett be,
- j) a kár a biztosított gépjárműhöz kapcsolt vontatmányokban (pl. utánfutó, lakókocsi stb.) keletkezett,
- k) a kár a biztosított gépjárműből eltulajdonított bármely dolog vagy vagyontárgy, vagy ezek megrongálódása miatt következett be,
- l) a kár a biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be,
- m) a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavezethető ok miatt következett be,
- n) a kár a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be,
- o) a biztosított gépjárműbe történő be- és/vagy kipakolás, rakodás során következett be,
- p) a kár a biztosított gépjárművel/gépjárművön szállított vagyontárgyakban következett be,
- q) a kár a biztosított gépjárművön/gépjárműben szállított vagyontárgyak elmozdulása, szakszerűtlen rögzítése miatt következett be,
- r) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során, vagy ilyen eseményekkel összefüggésben keletkezett.

Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül összefüggésbe nem hozható, következményi károokra alapozott követeléseket.

Nem téríti a biztosító bármely más, a KöBE Parkolás Biztosítás megkötését megelőzően kötött biztosítási szerződés által fedezett károkat.

Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:

- a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,

- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

Nem téríti a biztosító a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült költségeket (pl. elmaradt haszon, gépjármű bérlet stb.).

Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.

Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy érvényes GFB fedezettel nem rendelkező gépjárművekben keletkezett károkat.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben a biztosított gépjármű kárt okozó vezetője a káresemény bekövetkezésekor nem rendelkezett az adott jármű vezetésre jogosító érvényes vezetői engedéllyel, vagy az adott jármű vezetését kizáró, járművezetéstől eltiltás hatálya alatt volt, vagy szünetelt a járművezetési jogosultsága.

Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben az, az üzemben tartó tudta, vagy hozzájárulása nélkül vezetett, vagy jogtalanul használatba vett biztosított gépjárműben keletkezett.

14. A szerződés megszűnésének esetei

A biztosítási szerződés többféle okból, többféle módon is megszűnhet, pl:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnyemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

Évfordulóra történő felmondás

A biztosítási szerződés bármikor, de kizárólag írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Évfordulóra történő felmondás esetén a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napján huszonnégy (24.00) órakor, maradékjogok nélkül megszűnik.

Díjnyemfizetéses megszűnés

Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

Érdekmúlás

Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése és egyben a biztosítási szerződés vonatkozó része is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.

Közös megegyezés

A biztosítási szerződés – részben vagy egészben – a felek közös megegyezésével bármikor módosítható, megszüntethető. Utóbbi esetben a biztosítót a kockázatviselés utolsó napjáig járó díj illeti meg.

15. Ügyfeladatok továbbíthatósága

A biztosító a szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a szerződésből származó követelés megítélésével kapcsolatos, biztosítási titoknak minősülő adatokat az adatvédelmi szabályok megtartásával a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) rendelkezései szerint harmadik személy részére átadhatja.

A Bit. 149. § (1) bekezdése alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)-(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

16. A pótlólagos befizetés intézménye

Az egyesület alapszabálya értelmében pótlólagos befizetést az igazgatótanács vagy az MNB, szolgáltatáscsökkentést az egyesület igazgatótanácsa állapíthat meg, abban az esetben, ha a tárgyévi szolgáltatások és esetleges veszteségek ellenértékére az egyesület vagyona, a biztosítási díjak, a biztosítástechnikai tartalékok és a viszontbiztosítás együttesen nem nyújtanának elegendő fedezetet. A pótlólagos befizetés mértéke azonban nem haladhatja meg az egyesületi tag által bármilyen jogcímen teljesített éves befizetés 100%-át.

17. Fizetőképességről és a pénzügyi helyzetről szóló jelentés

A biztosító a Bit. 108. §-a alapján köteles évente jelentést közzé tenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről. A biztosító ezt a jelentést legkésőbb 14 héttel a vállalkozás pénzügyi évének vége után, honlapján (www.kobe.hu) teszi közzé, melynek a közzétételi naptól számított öt évig elérhetőnek kell maradnia. A biztosító a jelentése egy nyomtatott példányát a

kéréstől számított 20 munkanapon belül elküldi mindazoknak, akik azt a közzétételi naptól számított két éven belül kéri.

18. Panaszok kezelése

Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító személyes ügyfélszolgálati irodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

A biztosítási szerződés, illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: MNB 1054 Bp., Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefon: +36 (80) 203-776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó a kérelem benyújtását megelőzően a fogyasztói jogvitával érintett sze-

mélynél vagy szervezetnél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, vagy e szervezetnél eredménytelenül méltányossági kérelemmel élt.

A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB). A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal, részletes tájékoztatást olvashat erről az MNB <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem> oldalán.

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKKP, Pf. 777.
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>
Ügyfélszolgálat:
Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Telefon: +36 (80) 203-776
E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi eljárásának kezdeményezésére irányuló kérelem benyújtása céljából rendszeresített formanyomtatvány elektronikusán a <http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/panaszom-van/> formanyomtatványok elérhetőségen érhető el.

A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.

19. A szerződés joga, alkalmazandó jog

Jelen biztosítási szerződésre, illetve az ez alapján létrejött biztosítási jogviszonyra a magyar jogot kell alkalmazni.

Preambulum

A KÖBE Parkolás Biztosítása egy olyan kárbiztosítás, amely legfeljebb a kötvényben foglalt biztosítási összeg erejéig megtéríti a biztosított gépjármű parkolással összefüggésben keletkezett, jelen szerződés feltételei szerint bekövetkezett kárait.

Napjainkban egyre gyakoribbak az olyan események, amikor autónkhoz visszatérve szomorúan tapasztaljuk, hogy azt valaki feltörte, megkarcolta, egy másik jármű kárt okozott benne, nekiment stb. Sajnos az ilyen események kapcsán az elkövetők sokszor ismeretlenek maradnak, az autósok pedig nem mindig hagynak hátra betétlapot, így nem derül fény a károkozó kilétére, a károsult tulajdonos pedig magára marad a keletkezett kárral.

A parkolás azonban nemcsak az őrizetlenül hagyott gépjármű esetleges sérülései miatt kockázatos, hanem az egyre több autó és az egyre korlátozottabb számban rendelkezésre álló lehetőségek miatt, sokunk számára még a parkolóhelyre történő beállítás is nehézséget, kényelmetlenséget okoz. Féltjük saját gépkocsinkat és óvjuk a többi autót is a karcolásoktól, sérülésektől. Mostantól azonban bátrabban, felszabadultabban és magabiztosabban parkolhatunk.

A Parkolás Biztosítás ugyanis az őrizetlenül hagyott gépjárműben ismeretlenek, vagy szerződésen kívüli személyek által okozott rongálási- és töréskárookra ugyanúgy fedezetet nyújt, mint a gépjárművet jogszerűen vezető bármely személy által okozott saját hibás sérülésekre.

Sőt, amennyiben a keletkezett kár jellege vagy mértéke olyan súlyos, hogy az a biztosított gépjármű továbbhaladását is akadályozza, a biztosító segítséget nyújt és megszervezi a gépjármű szervizbe szállítását vagy szükségátrolását és átvállalja ennek költségét is.

Ne feledje: ...mindannyian, minden nap parkolunk, autónk jelenleg is áll valahol.

Fogalom meghatározások

Balesetszerű bekövetkezés:

A gépjárművezető akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatás, amely közvetlenül és minden egyéb októl függetlenül a biztosított gépjármű külső, karosszéria elemeinek sérülését okozza.

Bit.:

A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.).

Biztosításközvetítói tevékenység:

A biztosítási szerződés létrehozására irányuló üzletszerű tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének elősegítésére, biztosítási termékek ismertetésére, ajánlására, az ezzel kapcsolatos felvilágosításra, a biztosítási szerződések megkötésére, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre.

Biztosításközvetítói tevékenységet függő biztosításközvetítő és független biztosításközvetítő végezhet.

A függő biztosításközvetítő: az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján

- a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti;
- b) a biztosításközvetítói tevékenységet – akár több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit – a főtevékenységéhez kapcsolódó termékre vagy szolgáltatásra vonatkozóan, azt kiegészítő tevékenységként végzi, ha a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget nem vesz át [az a)-b) pont a továbbiakban együtt: ügynök];
- c) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök).

A független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő.

Biztosítható jármű:

A kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező, személygépkocsi (M1), illetve 3,5 t együttes össztömeget meg nem haladó tehergépkocsi (N1).

Erőszakos cselekmény:

Jelen szerződés vonatkozásában erőszakos cselekménynek minősül, a biztosított gépjárművet ért valamennyi olyan illetéktelenek által közterületen, illetőleg a nyilvános közforgalom számára nyitvaálló, közterületnek nem minősülő területen elkövetett, szándékos cselekmény, amely a gépkocsi karosszéria elemeiben, zárszerkezeteiben, vagy szélvédőiben okoz kárt, a gépjárműbe történő behatolás vagy annak szándékos megrongálása céljából. Az erőszakos cselekmény bizonyítására minden esetben rendőrségi jegyzőkönyvet és/vagy feljelentést kell csatolni.

Fedezetfeltöltés:

Jelen biztosításban a fedezetfeltöltés lehetősége kizárólag fogyasztónak minősülő személy esetében lehetséges. Lényege, hogy az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti. Fontos, hogy ezt a jogkövetkezményt a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

GFB:

Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás, amelynek részletszabályait a 2009. évi LXII. – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló – törvény rögzíti.

Kptv.:

2010. évi XLVI. törvény a közterületi parkolás jogi feltételeinek megteremtése érdekében a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény (Ötv.) módosításáról. Az Országgyűlés a jogalkotási kötelezettségének a közterületi parkolás jogi feltételeinek megteremtése érdekében a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény módosításáról szóló 2010. évi XLVI. törvény megalkotásával tett eleget. A törvény megállapítja, hogy a közutakon, a helyi önkormányzat tulajdonában álló magánutakon, tereken, parkokban és egyéb közterületen a lakosság számára közúti járművel történő várakozás biztosítása a helyi önkormányzatok által kötelezően ellátandó közszolgáltatási feladat.

KRESZ:

A közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II.5) KPM-BM együttes rendelet.

Megállás:

KRESZ /1975. (II.5) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék, III. fejezet d) pont szerinti definíciója szerint: járművel a be- és a kiszálláshoz, vagy a folyamatos fel- és lerakáshoz szükséges ideig, illetőleg – ha a vezető a járműnél marad – egyéb okból legfeljebb 5 percig történő, egy helyben tartózkodás.

Őrizetlenül hagyott gépjármű:

A KRESZ 41. § (7) bekezdése alapján járművet őrizetlenül hagyni abban az esetben szabad, ha a vezető gondoskodott arról, hogy a jármű önmagától el ne indulhasson és illetéktelen személyt azt el ne indíthassa.

Parkolás:

Jelen szabályzat értelmében a biztosított gépjármű ideiglenes vagy huzamosabb ideig történő megállására, várakozására irányuló közlekedés-technikai manőver, beleértve a – tárolásnak nem minősülő – várakozás teljes tartamát, egészen a gépjármű ismételt elindulásáig.

A parkolás fogalma jogszabályban kifejezett módon nem definiált, közvetett módon a 2010. évi XLVI. törvényből (Kptv.) vezethető le, amely a parkolás / várakozás fogalmakat egymásnak megfelelően alkalmazza.

Várakozás:

KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 1. számú függelék, III. fejezet e) pont definíciója szerint: járművel a megállásnál hosszabb ideig történő egyhelyben tartózkodás.



112/d. ábra

Várakozási övezet (zóna):

a KRESZ szerint a 112/d. ábrán bemutatott tábla azt jelzi, hogy az úton a várakozás megengedett vagy – a 113. és a 114. ábra szerinti kiegészítő táblán feltüntetett módon – a „Várakozási övezet (zóna) vége” jelzőtábláig a várakozás feltételekhez kötött.



112/e. ábra

Várakozási övezet (zóna) vége:

A KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 17. § (1) bekezdés szerinti 112/e. ábrán bemutatott jelzőtábla a várakozási övezet határát jelzi.



110. ábra

Várakozóhely:

A KRESZ /1975. (II. 5) KPM-BM együttes rendelet 17. § (1) bekezdés szerinti 110. ábrán bemutatott tábla a járművek kijelölt várakozóhelyét jelzi.

A tábla alatt elhelyezett kiegészítő tábla jelezheti a várakozó helyen kötelező elhelyezkedés módját (pl. a jobb oldali kerekekkel a járdára állva kell várakozni) 111. ábra, vagy azt, hogy a várakozóhely kizárólag bizonyos járművek (pl. csak személygépkocsik 112. ábra, csak kerékpárok 112/c. ábra, mozgáskorlátozott személyt szállító jármű 115. ábra) részére van fenntartva.



111. ábra



112. ábra



112/c. ábra



115. ábra

Ahol a várakozást ellenőrző óra van, kiegészítő tábla (113. ábra) jelezheti azt az időszakot, amelyben a várakozást ellenőrző óra (parkométer) vagy jegykiadó automata működtetése kötelező, vagy a kiegészítő tábla jelezheti azt is, hogy várakozni csak meghatározott időtartamig és a KRESZ 41. § (4)-(5) bekezdésében foglaltak megtartásával szabad (113. és 114. ábra).



113. ábra



114. ábra

Biztosítási feltételek

A KöBE Parkolás Biztosítása jelen szerződési feltételek szerint jön létre.

Az ajánlat és annak esetleges mellékletei, a kötvény, a biztosítási feltételek, továbbá a szerződő felek által tett nyilatkozatok, megállapodások és záradékok együttesen alkotják a biztosítási szerződést.

Biztosítási szerződés alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél díj fizetésre köteles.

A biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

1. BIZTOSÍTÓ, SZERZŐDŐ, BIZTOSÍTOTT, BIZTOSÍTOTT GÉPJÁRMŰ

- 1.1. Biztosító: KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület, 1108 Bp., Venyige u. 3. (továbbiakban: biztosító).
- 1.2. Szerződő: A KöBE Közép-európai Kölcsönös Biztosító Egyesület tagja, természetes személy fogyasztó, vagy vállalkozás [Ptk. 8:1. § (1) bekezdés], aki a biztosított gépjármű üzembentartója.
 - 1.2.1. A biztosítási ajánlatot a szerződő teszi, a szerződés létrejötte esetén a díjat a szerződő fizeti meg.
 - 1.2.2. A biztosító jognyilatkozatainak címzettje a szerződő, továbbá a szerződő jogosult és köteles a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- 1.3. Biztosított: A biztosítási ajánlaton, kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú biztosított gépjármű tulajdonosa.
 - 1.3.1. A biztosított járművet a szerződő/biztosított hozzájárulásával, az adott járműtípus vezetésére jogosító érvényes vezetői engedéllyel vezető személyre, továbbá a teljesítési segédre a jelen szerződésben a szerződőre/biztosítottra megállapított – a káresemény elkerülésével összefüggő, kármegelőzési, kárenyhítési – kötelezettségek egyetemlegesen vonatkoznak.
- 1.4. Biztosított gépjármű: Az ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett forgalmi rendszámú, a kockázatviselés megkezdésekor érvényes forgalmi engedéllyel és érvényes GFB biztosítással rendelkező, személygépkocsi (M1), illetve 3,5 t együttes össztömeget meg nem haladó tehergépkocsi (N1) lehet.

- 1.5. A biztosító szolgáltatására a biztosított gépjármű tulajdonosa jogosult.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Jelen biztosítási szerződés kizárólag a biztosított gépjárműre kötött GFB szerződés biztosítási időszakának első napjára köthető meg.
- 2.2. Szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
- 2.3. A biztosított szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges, minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, illetve amelyekre vonatkozóan a biztosító – a szerződés részét képező ajánlaton és az ahhoz tartozó adatlapon – kérdést tett fel.
- 2.4. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.5. A biztosító a szerződő ajánlatát a beérkezéstől számított tizenöt napon belül bírálja el.
 - 2.5.1. Az írásban tett ajánlat beérkezésének időpontját a biztosító átvételi pecsétje, illetve elektronikus időpecsétje igazolja.
- 2.6. Amennyiben a biztosító szerződő ajánlatára a rendelkezésére álló tizenöt napon belül nem nyilatkozik, a szerződés a kockázatbírálási idő elteltét követő napon, az ajánlat szerinti tartalommal jön létre, az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
- 2.7. Amennyiben az ajánlatot a biztosító a fentiek szerint rendelkezésére álló tizenöt napos határidőn belül visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért helytállni nem köteles, az esetlegesen megfizetett biztosítási díjakat visszautalja.
- 2.8. Amennyiben a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés valamely lényeges kérdésben eltér jelen feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül írásban javasolhatja a szerződés feltételeknek megfelelő módosítását.

Amennyiben a szerződő fél a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

- 2.9. A biztosító a létrejött szerződésről elektronikus kötvényt állít ki.
- 2.10. Amennyiben az elektronikus kötvény tartalma a szerződő ajánlatától eltér és az eltérést a szerződő késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést lényeges eltérésekre kizárólag akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban, külön is felhívta. Amennyiben a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

3. A SZERZŐDÉS TARTAMA, BIZTOSÍTÁS ÉVFORDULÓJA

- 3.1. A biztosítási szerződés határozatlan tartamú.
- 3.2. A tartamon belüli biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a kockázatviselés megkezdésének naptári napja, amely a következő biztosítási időszak első napja is egyben.

4. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- 4.1. A biztosító kockázatviselésének (veszélyviselésének) kezdete az az időpont, amelytől kezdődően a biztosító átvállalja a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatokat. Kockázatviselés kizárólag érvényesen létrejött szerződés esetében indulhat meg.
- 4.2. A biztosító kockázatviselésének legkorábbi kezdete – GFB együttkötés esetén – az ajánlat aláírásának napja, korábban létrejött GFB-szerződéssel rendelkező biztosított gépjárműre kötött biztosítás esetén az ajánlat aláírását követő nap nulla (0.00) órája, amennyiben a felek halasztott kockázatviselésben külön nem állapodtak meg, feltéve, hogy az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül a biztosító változatlan tartalommal elfogadta vagy arra nem nyilatkozott.
- 4.3. Halasztott kockázatviselés esetén a biztosító kockázatviselésének kezdete az ajánlaton feltüntetett időpont, de a kockázatviselés kizárólag csak abban az esetben indulhat meg, ha a biztosítási szerződés létrejön.

5. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

Jelen biztosítási szerződés megszűnhet:

- évfordulóra történő felmondással,
- díjnemfizetéssel,
- érdekmúlással,
- közös megegyezéssel.

- 5.1. A biztosítási szerződés írásban, a biztosítási időszak végére mondható fel. A felmondási idő harminc nap. Felmondás esetén, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a biztosítási időszak utolsó napján, huszonegy (24.00) órakor megszűnik.

- 5.2. Amennyiben az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harmincnapos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

A szerződő előzetes felhatalmazása alapján a biztosító – jelen pont szerinti felhívási kötelezettségének – jogosult a szerződő által megadott e-mail címre küldött értesítés útján eleget tenni.

- 5.2.1. Amennyiben az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó, fentiekben részletezett szabályok alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díj arányos időtartamra marad fenn.
- 5.3. Amennyiben a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, az érdekmúlás napjával a biztosító kockázatviselése is – biztosítási esemény bekövetkezése nélkül – megszűnik. A biztosítót ebben az esetben az érdekmúlás napjáig esedékes díj illeti meg.
- 5.4. Jelen biztosítási szerződés a felek kölcsönös megállapodásával bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a biztosító a megszűnés napjáig esedékes díjat számítja fel.

6. DÍJFIZETÉS

- 6.1. A biztosítás díját a biztosító éves biztosítási időszakokra határozza meg. A KÖBE PARKOLÁS biztosítás éves díjú. Az éves díj kizárólag egy összegben fizethető meg.
- 6.2. A biztosítás első díja a kockázatviselés megkezdésének napján esedékes.
- 6.3. A biztosítás folytatólagos díja mindig a soron következő biztosítási időszak első napján esedékes.
- 6.4. A soron következő biztosítási időszakra vonatkozó díjat a biztosító köteles a biztosítási időszak megkezdése előtt legalább hatvan nappal a szerződő tudomására hozni.
- 6.5. A díjnemfizetéssel megszünt biztosítási szerződést, a biztosítási díjnak a megszűnést követő, utólagos megfizetése nem helyezi újra hatályba.
- 6.6. A szerződés díjnemfizeteses megszűnését követő százhusz napon belül a felek a szerződést közös megegyezéssel, az elmaradt díj megfizetését követően, újra érvénybe helyezhetik (reaktiválás).

- 6.7. A biztosító kockázatviselése az újra érvénybe helyezés és a díj utólagos megfizetése révén sem terjed ki a szerződés megszűnése és az újra érvénybe helyezésének időpontja között eltelt időszakra.

7. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

- 7.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton, illetve a biztosítási kötvényen feltüntetett összeg, amely a biztosító adott biztosítási időszakra – valamennyi biztosítási eseményre együttesen – vonatkoztatott térítésének felső határa.
- 7.2. A biztosítás adott biztosítási időszakra megállapított biztosítási összege az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a fogyasztónak minősülő természetes személy szerződő a díjat megfelelően kiegészíti (fedezetfeltöltés). Az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási szerződés az eredeti mértékű biztosítási összeggel marad hatályban.
- 7.3. Amennyiben a szerződő fél nem fogyasztó, a fentiek szerinti fedezetfeltöltés nem lehetséges, a szerződés a megállapított összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban az adott időszak végéig.

8. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

PARKOLÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ KAROSSZÉRIA SÉRÜLÉS

- 8.1. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott biztosított gépjármű, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolása során, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett bármely – rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott – ismeretlen, vagy szerződésen kívüli személy / jármű által okozott sérülése.

FELTÖRÉS, VANDALIZMUS

- 8.2. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősül az őrizetlenül hagyott, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak megfelelő, szabályos parkolás során a biztosított gépjárművet ért, jelen szerződés időbeli hatálya alatt bekövetkezett, rendőrségi feljelentéssel és/vagy helyszíni jegyzőkönyvvel, igazolással is alátámasztott, ismeretlen személy által a gépkocsi feltörése és/vagy rongálása céljából, szándékosan elkövetett olyan károkozás, amely a biztosított gépjármű karosszéria elemeinek, zárszerkezeteinek, vagy karosszéria szélvédőinek és üvegeinek sérülését okozza.

SAJÁT HIBÁS KÁROKÓZÁS

- 8.3. Biztosítási eseménynek minősül továbbá a biztosított gépjárművet jogszerűen vezető személy által, a KRESZ, illetve egyéb vonatkozó jogszabályoknak és

előírásoknak megfelelő, szabályos parkolási manőver során okozott, biztosított gépjárműben keletkezett saját hibás sérülése, amennyiben az GFB törvény hatálya alá tartozó károkozással is egyúttal jár.

SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

- 8.4. Amennyiben a szabályszerű parkolás alatt a keletkezett külső sérülés olyan jellegű vagy mértékű, amely nem teszi lehetővé a biztosított gépjármű parkolás helyszínéről, önerőből történő továbbhaladását, vagy az közlekedésbiztonsági szempontból a közúti közlekedésben való részvételre alkalmatlan állapotba kerül, a biztosító – a biztosított kérése alapján – segítséget nyújt és megszervezi a sérült gépjármű legközelebbi partner-szervizbe történő szállítását, vagy legfeljebb 7 napig történő szükségétárolását és átvállalja a fentiek közül választott szolgáltatás költségeit.

A sürgősségi segítségnyújtási szolgáltatás telefonon, a +36-1-433-1180-as számon igényelhető.

9. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- 9.1. A biztosított gépjármű parkolásával közvetlenül összefüggő és minden egyéb októl független sérülése esetén, a biztosító megtéríti a sérült alkatrész/elem javításának vagy műszakilag indokolt cseréjének, fenyezésének anyag és munkadíj költségét, a sérült elem káresemény előtti állapot szerinti valóságos értékéig, legfeljebb azonban az aktuális biztosítási összeg erejéig, amennyiben a javítás a biztosító által előzetesen kijelölt partner-szervizben történik.
- 9.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele, hogy a károsult kárigényének megalapozottságát bizonyítsa. A károsult kárigényének megalapozottságát formailag a 11.5.–11.6. fejezetekben meghatározott protokoll betartásával és a szintén itt felsorolt dokumentumok teljeskörű csatolásával bizonyíthatja.
- 9.3. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 9.3.1. Amennyiben a biztosítóra a kár megtérítésére irányuló jog csak részben száll át, és a biztosító a kárért felelős személy ellen keresetet indít, a biztosított kívánságára köteles egyszersmind az ő igényeit is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé.
- 9.3.2. Ha a biztosító és a biztosított ugyanabban az eljárásban érvényesíti igényét, és a kártérítésként befolyt érték mindkettőjük követelését nem fedezi, a biztosított elsőbbséget élvez.
- 9.4. Kizárások:
Jelen biztosítás szempontjából nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem nyújt szolgáltatást, amennyiben:

- a) a kár szabálytalan parkolás során vagy azzal összefüggésben következett be,
- b) a kár nem a jelen szerződés időbeli hatálya alatt következett be,
- c) az ismeretlen vagy szerződésen kívüli személy által okozott kár, rendőrségi jegyzőkönyvvel, feljelentéssel nem alátámasztott,
- d) a kár biztosított gépjárműnek nem minősülő járműben keletkezett,
- e) a kár nem Magyarország közigazgatási határain belül keletkezett,
- f) a kár a gépjármű nem rendeltetésszerű használatára visszavehető okok miatt következett be,
- g) a kár nem véletlen és/vagy balesetszerűen következett be (pl. műszaki meghibásodás stb.)
- h) a kár természeti események (pl. elemi károk, jégeső, földrengés, felhőszakadás, árvíz stb.) miatt következett be,
- i) a kár a biztosított gépjárműre szerelt kiegészítő tartozékokban (pl. tetőcsomagtartó, tetőbox stb.), hatóságilag nem engedélyezett felszerelésekben (pl. vonóhorog stb.) következett be,
- j) a kár a biztosított gépjárműhöz kapcsolt vontatmányokban (pl. utánfutó, lakókocsi stb.) keletkezett,
- k) a kár a biztosított gépjárműből eltulajdonított bármely dolog vagy vagyontárgy, vagy ezek megrongálódása miatt következett be,
- l) a kár a biztosított gépjármű korábbi szakszerűtlen javítása, szerelése miatt következett be,
- m) a kár a biztosított gépjármű gyári, gyártási hibáira visszavehető ok miatt következett be,
- n) a kár a biztosított gépjármű avultságával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben következett be,
- o) a biztosított gépjárműbe történő be- és/vagy kipakolás, rakodás során következett be,
- p) a kár a biztosított gépjárművel/gépjárművön szállított vagyontárgyakban következett be,
- q) a kár a biztosított gépjárművön/gépjárműben szállított vagyontárgyak elmozdulása, szakszerűtlen rögzítése miatt következett be,
- r) a kár a gépjármű sporteszközként történő használata, versenyzés, vagy versenyre való felkészülés során, vagy ilyen eseményekkel összefüggésben keletkezett.

10. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

- 10.1. Nem téríti a biztosító a biztosítási eseménnyel közvetlenül okozati összefüggésbe nem hozható következményi károkat.
- 10.2. Nem téríti a biztosító bármely más, jelen szerződés hatálybalépést megelőzően kötött biztosítási szerződés által fedezett károkat.
- 10.3. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, amelyek oka közvetlenül, vagy közvetve, egészben, vagy részben:
 - a) háború, polgárháború, katonai erő nemzetközi alkalmazása, harci eszköz, vagy hadianyag felhasználásának következménye,

- b) polgári zavargás, sztrájk, felkelés, zendülés, fosztogatás, egyéb erőszakos cselekmény következménye,
- c) bármely tüntetés, terrorizmus, ideértve minden olyan cselekményt is, melyet valamely tényleges, vagy várhatóan bekövetkező terrorcselekmény meghiúsítása, vagy az az elleni védekezés során tesznek,
- d) nukleáris, mérgező biológiai, vagy vegyi anyagok olyan kibocsátása, kiszökése, amely közvetlenül, vagy közvetve nukleáris sugárzást, radioaktív vegyi, biológiai szennyezést eredményez.

- 10.4. Nem téríti a biztosító a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült költségeket (pl. elmaradt haszon, gépjármű bérlet stb.).
- 10.5. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely az eredetivel nem megegyező minőségű elem, anyag, alkatrész stb. beépítése, vagy egyéb ok miatt, az esztétikai értékcsökkenésből adódik.
- 10.6. Nem téríti meg a biztosító a lejárt forgalmi engedéllyel közlekedő, a forgalomból kivont vagy érvényes GFB fedezettel nem rendelkező gépjárművekben keletkezett károkat.
- 10.7. Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben a biztosított gépjármű kárt okozó vezetője a káresemény bekövetkezésekor nem rendelkezett az adott jármű vezetésre jogosító érvényes vezetői engedéllyel, vagy az adott jármű vezetését kizáró, járművezetéstől eltiltás hatálya alatt volt, vagy szünetelt a járművezetési jogosultsága.
- 10.8. Nem téríti meg a biztosító a kárt, amennyiben az, az üzembentartó tudta, vagy hozzájárulása nélkül vezetett, vagy jogtalanul használatba vett biztosított gépjárműben keletkezett.

11. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 11.1. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
- 11.2. Szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyekre vonatkozóan a biztosítási ajánlaton, illetve az ahhoz kapcsolódó adatlapon kérdés szerepel. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

11.3. Szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak írásban bejelenteni. A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

KÁRMEGELŐZÉSI, KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.4. A biztosított köteles a tőle telhető módon mindent megtenni a káresemények megelőzése, illetve a bekövetkezett károk enyhítése céljából, különös tekintettel az alábbiakra:

- A biztosított mindenkor köteles a KRESZ szabályainak és előírásainak megfelelően közlekedni.
- A biztosított köteles gondoskodni a biztosított gépjármű rendszeres karbantartásáról, indulás előtt köteles továbbá meggyőződni a gépjármű kerekeinek épségéről, lámpáinak, biztonsági berendezéseinek működőképességéről és a gépjármű közúti forgalomban való részvételéhez szükséges általános műszaki megfelelőségéről.

KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.5. A biztosítási eseményt (káreseményt) a tudomásra jutást követően, lehetőség szerint azonnal jelenteni kell a területileg illetékes rendőrhatalóságnak, majd ezt követően, legfeljebb 2 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak is.

11.6. A kárigény érvényesítéséhez az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- hiánytalanul kitöltött kárbejelentő lap,
- rendőrségi feljelentés és/vagy helyszíni jegyzőkönyv, igazolás másolata (ismeretlen vagy szerződésen kívüli károkozó esetén),
- káresemény részletes leírása, a helyszín és a káresemény időpontjának pontos megjelölésével (biztosított gépjármű vezetője által okozott, saját hibás károk esetén)
- a keletkezett sérülés jellegének és mértékének pontos leírása,
- a gépjárművezető írásbeli nyilatkozata arra vonatkozólag, hogy a káresemény helyszínén a parkolás szabályszerűen a vonatkozó előírásoknak megfelelően történt,
- amennyiben rendelkezésre áll, a parkolás tényét, helyszínét, időpontját igazoló bizonylatok (pl. parkoló jegyek stb.),
- saját hibás károkozás esetén a másik járműben/vagyontárgyban okozott GFB kár kárbejelentő nyomtatványának másolata,
- fényképek
 - a kárhelyszínről,
 - a biztosított gépjárműről,
 - a keletkezett sérülésről, a biztosított gépjármű azonosíthatóságát is lehetővé módon (pl. olyan szögből készített felvétel, amelyen lehetőség

- szerint egyszerre látható a biztosított gépjármű forgalmi rendszáma és a keletkezett sérülés is)
- a biztosított gépjármű érvényes forgalmi engedélyének másolata,
 - a biztosított gépjármű vezetőjének vezetői engedély másolata,
 - a biztosított gépjármű érvényes GFB biztosítójának és szerződésazonosítójának megjelölése,
 - amennyiben a tulajdonos/üzembentartó rendelkezik casco vagy bármely más biztosítással, a biztosító, illetve szerződésazonosító megadása.

11.6.1. A biztosító szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez, illetve a büntetőeljárásnak a bíróság jogerős ügydöntő határozatával vagy véglegessé vált nem ügydöntő végzésével történő befejezéséhez, valamint az ügyészségnek vagy a nyomozó hatóságnak a feltételes ügyészi felfüggesztés vagy közvetítési eljárás céljából történő felfüggesztésről szóló, illetve további jogorvoslattal nem támadható eljárást megszüntető határozata meghozatalához a biztosító nem kötheti.

ÁLLAPOTMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG

11.7. A biztosítási esemény bekövetkezte után a kár felméréseig, de maximum a bejelentésétől számított ötödik napig, a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben lehet változtatni.

11.8. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.

12. A BIZTOSÍTÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A BIZTOSÍTÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

12.1. A biztosító a szerződő, illetve biztosított kezdeményezésére köteles tájékoztatást adni:

- a szerződés adatairól – a szerződő ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul;
- a bejelentett károk rendezésének státuszáról – a károsult ilyen irányú megkeresésekor, haladéktalanul, illetve a kárrendezés tartama alatt, rendszeresen;
- a folyamatban lévő kárkifizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól – az akadály felmerülésekor haladéktalanul.

SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 12.2. Jelen szerződés vonatkozásában biztosítási eseménynek minősülő károkat a biztosító a hozzá benyújtott dokumentumok alapján, a beépített új alkatrészek érték növelő hatásának figyelembevételével téríti meg, a károsodott alkatrész káridőponti avult (valóságos) értékén, maximum a biztosítási összeg mértékéig.
- 12.3. Az alkalmazott javítási technológiát a javítást végző partner-szerviz határozza meg.
- 12.4. A szolgáltatást követően a biztosító jogosult utólagos szemlére, az elvégzett javítások és új alkatrészek beépítés ellenőrzésére.
- 12.5. A biztosító szolgáltatásait forintban, a kárbejelentéssel egyidejűleg megadott bankszámlaszámra, vagy lakcímre történő utalással teljesíti.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG KORLÁTOZÁSA

- 12.6. Amennyiben egy adott biztosítási időszakban már történt olyan kifizetés, amelyre vonatkozóan a biztosított kárigényt nyújtott be a biztosítóhoz, az ebben a biztosítási időszakban bekövetkezett további károk térítését a biztosító a megmaradt biztosítási összeg erejéig nyújtja.
- 12.7. A szolgáltatási összegből minden esetben levonásra kerül a felhasználható (hasznosítható) maradványok értéke, valamint az egyéb módon megtérült összeg.
- 12.8. Amennyiben a káresemény előtti állapot a károsodottal megegyező műszaki paraméterekkel egyenértékű módon (pl. technológiaváltás miatt) már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológia érték növelő hatását a kártérítési összegből levonja.

A SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉG HATÁRIDEJE

- 12.9. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét a káresemény elbíráláshoz szükséges utolsó dokumentum beérkezésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

KÖZREHATÁS

- 12.10. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül egyéb, más tényező is közrehatott, a biztosító a kárt olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménnyel összefüggésben áll.

13. MENTESÜLÉS

- 13.1. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással
- a) a szerződő fél vagy a biztosított;
b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, érdemi vezetésre jogosult tagjuk, alkalmazottjuk, megbízottjuk; vagy

c) a biztosított jogi személy ügyvezetésének vagy szakmai vezetésének vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

- 13.2. Mentésül a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségének megszegésével okozta.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Jelen biztosítás Általános és Különös feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a 6:63. § (5) bekezdés kivételével a Polgári Törvénykönyv, továbbá a hatályos magyar jog szabályai az irányadók.
- 14.2. Az Általános és Különös feltételekben is egyaránt szabályozottak eltérése esetén a Különös feltételekben foglaltak az irányadók.
- 14.3. Amennyiben a Különös feltételek másként nem rendelkeznek, jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a káresemény bekövetkezésétől számított egy év alatt évülnek el.
- 14.4. Jelen biztosítási szerződés kapcsán esetlegesen felmerülő panaszokat a biztosító központi panaszirodájához lehet benyújtani, szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben):

Cím: 1108 Budapest, Venyige u. 3.
Levelezési cím: 1475 Budapest, Pf. 142.
Telefon: +36-1-433-1180
E-mail: admin@kobe.hu

- 14.5. A biztosítási szerződés illetve a tagsági jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos esetleges jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére természetes személy fogyasztó írásban panaszt nyújthat be a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: H-1525 Budapest, Pf. 172.
Telefon: +36-1-489-9700
Ügyfélszolgálati telefon: +36 (80) 203-776
Telefax: +36-1-489-9102

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a természetes személy fogyasztó előzetesen a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

- 14.6. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az MNB-hez lehet fordulni panasszal.

Levelezési cím: H-1534 Budapest, BKPP, Pf. 777.
Telefon: +36 (80) 203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

- 14.7. A fentiekben részletezett lehetőségeken túl a felek bírósághoz is fordulhatnak, illetve természetes személy fogyasztónak nem minősülő fél csak bírósághoz fordulhat.
- 14.8. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (MNB).
- Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Levelezési cím: H-1850 Budapest
Telefon: +36-1-428-2600
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Ügyfélszolgálati telefon: +36 (80) 203-776
Ügyfélszolgálati e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
- 14.9. Biztosítási titoknak minősül minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 14.10. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet.
- 14.11. A 14.10. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 14.12. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 14.13. A Bit. 136. §-a szerint az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a biztosító a 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelheti.
- 14.14. Jelen szerződés kapcsán az ügyfél személyes adatainak, továbbá egészségi állapotával összefüggő adatainak kezelésére vonatkozó hozzájárulását az ajánlattétel során és/vagy a biztosítási szolgáltatás igénybe vételét közvetlenül megelőzően adja meg.
- 14.15. A biztosító a személyes adatokat, továbbá az egészségügyi állapottal közvetlenül összefüggő, általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 14.16. Személyes adatot kezelni, csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, de csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Az adatokat a biztosító kezeli és dolgozza fel.
- 14.17. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn, illetve a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad.
- 14.18. A Bit. 138. §-a alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
 - büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal,
 - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivattal,
 - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,

- k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal

szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)-s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

14.19. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a fent meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

14.20. A biztosító vagy a viszontbiztosító a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

14.21. A biztosító a 14.18. illetve a 14.20. pontokban, a Bit. a 137. §-ban, a 138. §-ban és a 140. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

14.22. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot, valamint ha a biztosító vagy a viszontbiztosító csoport szinten meghatározott pénzmosás és terrorizmus-finanszírozás elleni politikához és eljáráshoz kapcsolódó kötelezettségét teljesíti.

14.23. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

14.24. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő

követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

- 14.25. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B-43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki.

- 14.26. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:

- ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

- 14.27. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

- 14.28. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

- 14.29. A Bit. 149. § (1) alapján a biztosító (továbbiakban: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (továbbiakban: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a Bit. 149. § (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában.

- 14.30. A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítóknak.

- 14.31. A Bit. 150. § alapján a biztosítók jelen biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

- a szerződő személy azonosító adatait;
- a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
- az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
- a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

- 14.32. A biztosító a 14.31. pontban meghatározott adatokat az adatkeletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

- 14.33. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.

- 14.34. Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítóknak.

- 14.35. Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás

- vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
- 14.36. Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
- 14.37. Az érintett ügyfél kérésére a biztosító köteles tájékoztatást adni az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- 14.38. Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, továbbá – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – adatainak zárolását és törlését.
- 14.39. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
 - b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
 - c) törvényben meghatározott egyéb esetben.
- 14.40. A biztosító az érintett tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.
- 14.41. Amennyiben az érintett a biztosító fentiek szerint meghozott döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító a fentiek szerinti határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ában meghatározott módon – bírósághoz fordulhat.
- 14.42. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a különleges adatnak, vagy bünyügyi személyes adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell.
- 14.43. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.
- 14.44. A biztosító és a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogvissonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.45. A biztosító és a viszontbiztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 14.46. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.
- 14.47. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.