

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék részletes Biztosítási feltételeiben érhető el.

Szabályzat száma: **HU-LAK-ON-MFO-0421**

**Milyen típusú biztosításról van szó?** A Colonnade Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás a Magyar Nemzeti Bank „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítésével rendelkező lakásbiztosítási termék, amely kizárólag természetes személyek által köthető, és a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál.



### Mire terjed ki a biztosítás?

A kockázatviselés helyén található, saját vagy idegen tulajdonú (bérelt) magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt ingatlanra és/vagy az abban található ingóságokra az alábbi kockázatokra vonatkozik:

#### ✓ **Az alapsomag vonatkozásában:**

Tűz; Füst- és koromszennyezés; Robbanás; Villámcsapás; Villámcsapás másodlagos hatása; Vihar; Felhőszakadás; Jégverés; Hónyomás; Árvíz; Földrengés; Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás; Ismeretlen építmény, ismeretlen üveg beomlása; Idegen jármű ütközése; Idegen tárgy rádőlése; Vízkár (beázás; kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz); Betöréses lopás, rablás, besurranás; Rongálás, vandalizmus; Üvegtörés; Felelősségbiztosítás.

**Épületek** esetén biztosítottnak minősülhet különösen: családi ház, ikerház, sorház, lakás (többlakásos épület), épületgépészeti, berendezési, illetve felszerelési tárgyak, amelyek a biztosított épület lakáscélú használatát szolgálják és az épülethez tartósan rögzítettek (pl. napelem, napkollektor, hőszivattyú, klímaberendezés, épületen lévő villámhárító berendezések).

**Építmény** esetén biztosítottnak minősülhet különösen: járda, medence, kerítés, kapu, kocsibeálló, ciszterna, derítő, védelmi berendezések, rácsok, az elektromosan működő kapuk.

**Melléképület** esetén biztosítottnak minősülhet: istálló, garázs, beálló, kamra, terménytároló, nyári konyha, garázs, beálló, pince tároló helyiségek.

**Ingóság** esetén biztosítottnak minősülhet: háztartási gépek és eszközök, szerszámok, nem beépített lámpák, telekommunikációs eszközök (pl. TV, számítógép, mobiltelefon), bútorok, ruhanemű és lábbeli; konyhai és fürdőszobai felszerelések (pl. edények, vegyszerek, kozmetikumok), textiliek (pl. ágynemű, függöny, konyharuha, törölköző), egyéb használati tárgyak (pl. könyvek, hangszerek, játékok, dekoráció).

**Értéktárgy** esetén biztosítottnak minősülhet: nemesfémek, ékszerek, drágakövek, antik bútorok és antik tárgyak, képzőművészeti alkotások, valódi szőrmék, kézi csomózású szőnyegek, különleges textíliák, gyűjtemények.

**Értéktárgy esetén a Biztosító biztosítási időszakonként 200 000 Ft limit erejéig nyújt fedezetet.**

#### ✓ **Választható kiegészítő fedezetek vonatkozásában:**

Értéktárgy kiegészítő biztosítás (200.000 Ft felett); Készpénz; Különleges üveg; Dugulás-elhárítás költségei; Építés-, szerelésbiztosítás; Assistance szolgáltatás; Szolgáltatás kimaradásból eredő árok; Graffiti; Zárcsere kulcsvesztés vagy kulcsötörés miatt és kulcsok pótlása; Kerti bútor; Kerti dísznövény; Sporteszköz és sportfelszerelés; Síremlék és kegyeleti biztosítás; Elvesztett okmányok pótlása; Balesetbiztosítás; Utasbiztosítás

**A biztosítás részletes feltételeiről részletes felvilágosítást a vonatkozó Biztosítási Feltételek és Ügyféltájékoztató KF 5.a. és 5.b. pontja tartalmazza.**



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### ✗ A Biztosító nem téríti meg:

- nukleáris robbanásból, illetve nukleáris sugárzásból eredő események;
- háború, polgárháború, sztrájk, felkelés, lázadás, zavargás, terrorista cselekmény miatt bekövetkező károk.

#### ✗ A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki azokra a károkra, illetve kárigényekre, melyek az alábbiak miatt állnak be:

- a biztosított épület eredeti építési technológiájának, vagy az anyaghasználatának megváltozása;
- az építési előírásoknak, vagy szabványoknak a megváltozása;
- technológiaváltás;
- jogszabályi változások.

#### ✗ Szolgáltatási korlátozás alapján a Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- elmaradt haszonra;
- a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék-alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt bekövetkezett károkra;
- természetes elfáradás, elhasználódás formájában keletkező károkra;
- a gyűjteményhez (katalogizált érme és bélyeggyűjtemény), sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása, megsemmisülése esetén ezen káreseményből eredő értékcsökkenésre;
- olyan károkra vagy károkozásra, melynek oka közvetve vagy közvetlenül az informatikai rendszerekben, számítógépekben, integrált áramkörökben, elektromos vagy elektronikus vezérlésű gépekben keletkező bármely jellegű hátrányos adatvesztés, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítésének törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozás (jelen kizárás hatálya alá tartoznak a számítógépes vírusok által okozott, valamint a számítógépes rendszerek dátum felismerési hibájából eredő károk, illetve ezek következményi kárai is);
- szivárgás, környezetszennyezésből eredő károkra, azaz:
  - a szivárgás, szennyezés, fertőzés által akár közvetlenül, akár közvetetten okozott személyi sérülésekre vagy dologi károkra, kivéve, ha ezen sérüléseket vagy fizikai károsodásokat véletlen, váratlan, balesetszerű szivárgás, szennyezés vagy fertőzés okozta a biztosítási időszak alatt.

- a szivárgó, szennyező, fertőző anyagok eltávolításának, megszüntetésének költségeire, vagy a szennyezés tisztításának költségeire, kivéve, ha ezen költségek véletlen, váratlan, balesetszerű szivárgás, szennyezés vagy fertőzés során merülnek fel a biztosítási időszak alatt.
- semmiféle bírságra, büntetésre, büntető vagy elmarasztaló határozat miatt károkra.

- ✘ **Tűz kockázat** esetén kizárás alá esik: öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás; a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- ✘ **Füst és koromszennyezés kockázat** esetén kizárás alá esik: a bármelyfajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.) okoz.
- ✘ **Robbanás kockázat** esetén kizárás alá esik: a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- ✘ **Vihar kockázat** esetén kizárás alá esik: az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágyak, üvegházak, fólia sátrak fedésében keletkezett károk; a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk.
- ✘ **Felhőszakadás kockázat** esetén kizárás alá esik: a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- ✘ **Jégverés kockázat** esetén kizárás alá esik: az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.
- ✘ **Hőnyomás kockázat** esetén kizárás alá esik: az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai); épületek üveg- és polikarbonát tetőfedésében.
- ✘ **Árvíz kockázat** esetén kizárás alá esik: a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz.
- ✘ **Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás kockázat** esetén kizárás alá esik: a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk.
- ✘ **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat** esetén kizárás alá esik: az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk; beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire.
- ✘ **Idegen jármű ütközése kockázat** esetén kizárás alá esik: a lábon álló növényekben keletkezett károokra; a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- ✘ **Vízvár kockázat** esetén kizárás alá esik: az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár; a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károk; hűtési, gáz- és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei cseréjének költségei.
- ✘ **Beázás, kívülről érkező víz kockázat** esetén kizárás alá esik: a beázást előidéző ok megszüntetése (pl.: tetőjavítás, szigetelés) során felmerült költségek megtérítése.
- ✘ **Elfolyt víz kockázat** esetén kizárás alá esik: a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke.
- ✘ **Betöréses lopás kockázat** esetén kizárás alá esik: ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol; ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- ✘ **Rablás kockázat** esetén kizárás alá esik: a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ✘ **Üvegtörés kockázat** alapján kizárás alá esik: az üvegházak, meleg- és hidegágyak kárai; a kirakatszekrények, valamint a név- és cégtáblák kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai; a bútorüvegek, tükrök antik jellegéből következő értékeltöbblete.
- ✘ **Felelősségbiztosítás kockázat** alapján kizárás alá esik: a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás- felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak, illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a kötbér, a bírság és egyéb büntető jellegű költségek.

**A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a Biztosítási Feltételek és Ügyfélértékelő ÁF 13. pontja, KF 5. pontja és KF 6.B. pontja tartalmazza.**



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! A Biztosító mentesülhet szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a szerződő fél vagy a Biztosított;
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk okozta;
- a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A jelen feltételek alkalmazásában súlyosan gondatlan magatartásnak minősülhet különösen, ha:

- a kárért felelős személy ittas állapotban, vagy bódító vagy kábító hatású szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,
- engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt,
- a káresemény azért következett be a korábbi károsodással azonos körülmények között, mert a nem tették meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban figyelmeztette.

A fentiekben túlmenően felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

- ha a kárért felelős személy azonos körülmények között ismételt kárt okozott, és a biztosító felhívása ellenére a károkozó körülményeit nem szüntette meg,
- ha a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és a kár ezután a szükséges intézkedések hiánya miatt következett be.

**A biztosítás valamennyi fedezetéhez kapcsolódó további mentesüléseket a Biztosítási Feltételek és Ügyfélértékelő ÁF 12. pontja tartalmazza.**



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosító kockázatviselésének helye a Magyarország területén lévő és a fedezetet igazoló dokumentumon (kötvényen) pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.
- ✓ Az épülettulajdonosi felelősség körébe tartozó károk vonatkozásában a kockázatviselési hely a Magyarország területén lévő, és a fedezetet igazoló dokumentumon (kötvényen) pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt ingatlan.
- ✓ Balesetbiztosítás esetén a biztosítási fedezet Európa földrajzi területén belül érvényes.
- ✓ Utasbiztosítás esetén a biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosított külföldi tartózkodásra terjed ki, a biztosítás hatálya Európa földrajzi területére terjed ki.



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

#### A Szerződőt/Biztosítottat terhelő kötelezettségek:

- **Közlési- és változás bejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik.
- **Kármegelőzési kötelezettség:** A Szerződő, illetve a Biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, intézkedést megtenni, illetve a hatályos jogszabályokat, a biztonsági intézkedéseket és üzemeltetési szabályokat, a felügyeleti utasításokat, valamint a Biztosító előírásait betartani.
- **Kárenyhítési kötelezettség:** A Szerződő, illetve a Biztosított a kár bekövetkezése esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges és észszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 10 napon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapot-megőrzési kötelezettség:** a biztosítási eseményt követően a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges;
- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.

**A biztosító szolgáltatási kötelezettségeivel kapcsolatos részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási Feltételek és Ügyfélértékelő ÁF 11.A. pontja erre vonatkozó részét.**



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződő a biztosítási szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal köteles fizetni. A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben. A szerződés díjfizetésnek módja az ajánlatban kerül meghatározásra, a biztosítási díjat a szerződő megfizetheti postai csekk (készpénzátutalási megbízás), átutalás, csoportos beszédési megbízás, online bankkártyás fizetés útján.



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése felek által a szerződésben meghatározott időpontban veszi kezdetét, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. A Biztosító kockázatviselésének kezdete leghamarabb az ajánlat megtételét követő nap 0. órája lehet.

Amennyiben a szerződő azt követően köti meg a kiegészítő biztosítást a biztosítónál, hogy az alapt biztosítás már létrejött, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése – ha a felek másként nem állapodnak meg - a kiegészítő biztosítás megkötését követő nap 0 órájától indul.

A biztosító az árvíz kockázatra várakozási időt köt ki, a várakozási idő a szerződés megkötését követő naptól számított 15 nap.

Kegyeleti biztosítás esetén, a biztosított kockázatba kerülésétől számított 180 nap várakozási időt köt ki, azaz kártérítés fizetésére leghamarabb a szerződés megkötését követő 181. naptól lehetséges.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn. Az alapt biztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítási szerződés az alapt biztosítás megszűnésének napjával megszűnik.

**A biztosító kockázatviselésének tartamára vonatkozó részletes szabályokért kérjük, tanulmányozza a Biztosítási Feltételek és Ügyfélértékelő ÁF 3. pontja, ÁF 5 pontja és KF 5.a. pontja és KF 5.b. pontja erre vonatkozó részét.**



### Hogyan szüntethetem meg a Szerződést?

A szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondhatja a biztosítási szerződést.

**Szerződés felmondása évfordulóra:** A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére írásban, 30 napos felmondási idővel felmondhatják.

**Szerződés felmondása naptári negyedév végére:** a szerződő a szerződést felmondhatja naptári negyedév végére írásban, 30 napos felmondási határidővel. Amennyiben a szerződő a naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, akkor a szerződés az a következő naptári negyedév végére szűnik meg. A szerződő a naptári negyedév végére történő felmondási jogával a kockázatviselés kezdetét követő harmadik negyedév lejártát követően élhet.

A biztosítási szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető a megállapodásban megjelölt időpontban.