

## Flotta casco biztosítás

### Biztosítási feltételek

#### I. A Flotta casco biztosítás felépítése

A Flotta casco biztosítás egy Flotta keretszerződésből, továbbá az egyes járművekre vonatkozó casco szerződésekből áll.

##### I.1. Flotta keretszerződés

A Flotta keretszerződés összefogja egy Szerződőnek, az egyes járműveire vonatkozó casco szerződéseit. A Flotta keretszerződést és a járművekre vonatkozó casco szerződéseket mindig együttesen kell értelmezni. A Flotta keretszerződésben foglaltak, a flottához tartozó, minden egyes casco szerződésre vonatkoznak.

##### I.2. Az egyes járművekre vonatkozó szerződések

A jármű adatait, felszereltségét, a használat módját, az önrészesedést, valamint a járműre vonatkozó kockázatviselési adatokat, és a biztosítási díjat, a Biztosító a járművenkénti szerződésekben tartja nyilván.

#### 2. A biztosításban résztvevő személyek

##### 2.1. Biztosító

A Biztosító – a biztosítási díj megfizetése fejében – a jelen feltételekben meghatározott esetekben, módon és mértékben

- ▲ megtéríti a biztosított járművekben keletkezett kárt,
- ▲ egyéb szolgáltatásokat nyújt.

##### 2.1.1. A biztosító legfontosabb adatai

Név: CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.  
Székhely: Magyarország, 1033 Budapest, Flórián tér 1.  
Levelezési cím: 1518 Budapest, Pf. 516.  
Jogi formája: zártkörűen működő részvénytársaság  
Cégjegyzékszám: 01-10-046150  
Telefonszám: +36 1 5 100 100

Ügyfélszolgálat elektronikus címe: [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu)

Internetes cím: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

##### 2.2. Szerződő

A Szerződő az a személy, aki Flotta keretszerződésre ajánlatot tett. A Biztosító a Szerződőhöz intézi a biztosítással kapcsolatos jognyilatkozatait.

A biztosítási díjat a Szerződő köteles megfizetni.

A Szerződő csak olyan személy lehet, akinek a flottába tartozó összes jármű megóvásához érdeke fűződik.

A Flotta keretszerződés más személyre nem ruházható át.



### 2.2.1. Közlési és változás bejelentési kötelezettség

A Szerződő a Flotta keretszerződés megkötésekor, valamint az egyes járművek flottába vonásakor köteles közölni a Biztosítóval, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges információkat. A Biztosító kérdéseire adott válaszokkal a Szerződő eleget tesz ezen kötelezettségének.

A Szerződő 8 napon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak minden, a biztosítási szerződéssel összefüggő lényeges adat megváltozását, így különösen

- ♣ fő tevékenységének megváltozását
- ♣ telephelyének megváltozását
- ♣ elérhetőségi címeinek megváltozását
- ♣ bankszámla számának megváltozását
- ♣ a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek azonosító adatainak, felszereltségének, használati módjának megváltozását
- ♣ a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek tulajdonosának, üzemben tartójának megváltozását
- ♣ a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek forgalomból kivonását.

### 2.3. Biztosított

A Biztosított a jármű tulajdonosa.

### 2.4. Engedményes

A járműhöz kapcsolódó – a Biztosított által megjelölt - Engedményes, a Biztosított helyett jogosult a kártérítésre, vagy annak egy részére.

A Biztosító az Engedményest – a kérése alapján – tájékoztatja, az Engedményeshez tartozó jármű biztosításának megszűnéséről.

## 3. A szerződés hatálya

### 3.1. Területi hatály

A Flotta casco biztosítás

- ♣ a földrajzi értelemben vett Európa területén
- ♣ Törökország Európán kívüli területén

bekövetkezett károkra nyújt fedezetet.

### 3.2. A Flotta keretszerződés létrejötte, időbeni hatálya

A Flotta keretszerződés, annak aláírásakor lép hatályba, és határozatlan tartamra szól.

A biztosító a Flotta biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – írásban visszautasíthatja vagy jelezheti, hogy a kockázatot az ajánlatban szereplő adatokhoz képest milyen eltérésekkel vállalja.

Ha a Biztosító az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül nem utasítja el, vagy nem jelzi az ajánlat módosítását, akkor az ajánlat szerinti tartalommal jön létre a szerződés.

Amennyiben a biztosítást a Szerződő megbízásából eljáró és képviselőjének minősülő biztosítási alkusz közvetíti, akkor a Biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a biztosítási ajánlatot a Biztosítónak átadta.



### 3.2.1. Fordulónap

A Flotta keretszerződés fordulónapja, minden évnek, a szerződésben meghatározott napja.

### 3.2.2. Biztosítási időszak

Az első biztosítási időszak, a Flotta keretszerződés kezdetétől, az első fordulónapot megelőző nap 24:00-ig tart. Ezt követően minden biztosítási időszak a fordulónapon 0:00-tól, a következő fordulónapot megelőző nap 24:00-ig tart.

A gépjárműflottához a flottaszerződés megkötését követően kockázatba vett gépjárművek esetében az első biztosítási időszak a kockázatba vétel időpontjától a flotta szerződés fordulónapjáig tart, és a fordulónap után a Flotta keretszerződés biztosítási időszakával lesz azonos.

### 3.2.3. A Flotta keretszerződés megszűnése

A Flotta keretszerződés megszűnésével egyidejűleg, megszűnik az összes, hozzá kapcsolódó casco szerződés is.

A Flotta keretszerződés megszűnhet

- ♣ közös megegyezéssel, a megegyezés szerinti napon 24:00-kor
- ♣ felmondással, a Flotta keretszerződés fordulónapját megelőző napon 24:00-kor, ha a felmondás a fordulónapot legalább 30 nappal megelőzően megtörtént
- ♣ díjhátralék miatt, a díjjal fedezett utolsó napon 24:00-kor.

A díjhátralék miatt megszünt szerződés, a hátralékos díj megfizetésével nem lép újra hatályba.

## 3.3. A szerződés hatálya a Flotta keretszerződésbe tartozó járművekre

### 3.3.1. A kockázatviselés kezdete

A Flotta keretszerződés hatálya alatt, a szerződésbe bevont új járművekre a biztosítási érdek létrejöttkor megkezdődik a kockázatviselés, ha azt a biztosítási érdek létrejöttét követő 8 napon belül bejelentik a Biztosítónak. Ha a bejelentésre a biztosítási érdek létrejöttét követő 8 napon túl kerül sor, akkor a kockázatviselés, a bejelentés napját követő napon 0:00-kor kezdődik meg.

A Flotta keretszerződés hatálya alatt, a szerződésbe bevont további, használt járművekre, a Biztosító megbízásából elvégzett állapotfelmérést követő napon 0:00-kor kezdődik a kockázatviselés.

A jármű Flotta keretszerződésbe vonásának bejelentésétől számított 15 napon belül, a Biztosító a kockázatvállalást elutasíthatja, vagy jelezheti, hogy a kockázatot a bejelentett adatokhoz képest milyen eltérésekkel vállalja.

Ha a Biztosító a bejelentéstől számított 15 napon belül nem utasítja el és nem kéri a bejelentés módosítását, akkor a járműre a bejelentés szerinti tartalommal jön létre a szerződés.

### 3.3.2. A kockázatviselés szüneteltetése

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a kockázatviselés nem szüneteltethető, és a kockázatviselés nem szűnik meg. A kockázatviselés egyéb más esetben sem szüneteltethető.

### 3.3.3. A kockázatviselés megszűnése

Érdekmúlással történő megszűnés esetén a biztosítási érdek megszűnésének napján 24:00-kor szűnik meg a kockázatviselés. Ha az érdekmúlás káresemény következtében történt, akkor az érdekmúlás napjának azt a napot kell tekinteni, amikor az érdekmúlás ténye megállapításra került.

Közös megegyezés esetén a kockázatviselés, a megegyezés szerinti napon 24:00-kor szűnik meg.



A járműre vonatkozó szerződés felmondása esetén a kockázatviselés az adott járműre, a Flotta keretszerződés következő fordulónapját megelőző napon, 24:00-kor szűnik meg.

Az adott járműhöz tartozó díjfizetési elmaradás miatt a járműre vonatkozó kockázatviselés, a jármű utolsó, díjjal fedezett napján, 24:00-kor szűnik meg.

Ha a jármű használati módja megváltozik, és az új használati mód miatt a Biztosító nem vállalja a kockázatot, akkor a járműre vonatkozó kockázatviselés a használati mód megváltozásának napján 24:00-kor szűnik meg.

## 4. A biztosított jármű

Csak az EU valamelyik tagállamának hatósága által forgalomba helyezett, és forgalomban tartott, hatósági jelzésekkel ellátott jármű biztosítható.

### 4.1. Állapot

A jármű az ajánlaton és az ahhoz tartozó kiegészítő dokumentumokon rögzített állapotban van biztosítva.

### 4.2. Felszereltség

A jármű azon felszerelései vannak biztosítva, amelyek a jármű biztosítási díjának megállapításához megadott árban, teljes egészében figyelembe lettek véve.

### 4.3. Használati mód

A Biztosító nem vállal kockázatot azokra a járművekre

- ♣ amelyeket 1 évnél rövidebb időre bérbe adnak
- ♣ amelyeket taxiként üzemeltetnek.

## 5. Biztosítási események, kizárások, mentesülések

### 5.1. Biztosítási események

#### 5.1.1. A jármű fizikai károsodása

A biztosított járművet ért fizikai károsodás, amelyet

- ♣ elemi csapás
- ♣ tűz
- ♣ kívülről, váratlanul fellépő erőhatás, baleset
- ♣ rongálás

okozott.

#### 5.1.2. Lopás, rablás

A teljes biztosított jármű, vagy alkatrészeinek

- ♣ ellopása
- ♣ elrablása
- ♣ önkényes elvétele.

Az elloptott illetve elrabolt, de később megkerült jármű illetve alkatrészek esetében, a járművet illetve az alkatrészeit a lopás, rablás és a megkerülés közötti időben ért fizikai károsodása.



## 5.2. Kizárások

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást

- ✦ a jármű természetes elhasználódása kapcsán felmerült költségekre
- ✦ környezetszennyezés által okozott károsodásokra
- ✦ radioaktív sugárzás által okozott károsodásokra
- ✦ háborúval, terrorcselekménnyel, tüntetéssel, zavargásokkal összefüggésben keletkezett károsodásokra
- ✦ a közlekedésen kívül, munkavégzéssel, rakodással összefüggésben keletkezett károokra
- ✦ a jármű balesete nélkül, a rakomány elmozdulása következtében keletkezett károokra
- ✦ a motorba került víz miatti károsodásokra
- ✦ a járműben szállított veszélyes anyag által okozott károokra, illetve az általuk súlyosbított kárrészre
- ✦ a jármű karbantartásával, javításával összefüggésben keletkezett károokra
- ✦ a járművet autóversenyen, arra való felkészülésen, mint résztvevőt ért károokra
- ✦ a jármű értékcsökkenése következtében felmerült költségekre
- ✦ a járműről leszerelt, tárolt alkatrészekben keletkezett károokra, így különösen az éppen nem használt téli / nyári gumira, a járműről leszerelt csomagtartóra, kerékpártartóra, tetőboxra, és további hasonló, a járműről leszerelt tartozékokra, alkatrészekre
- ✦ azokra a károokra, melyek a jármű kulcsainak nem az elvárható gondosságú tárolása miatt, a kulcs illetéktelen használatával összefüggésben keletkeztek
- ✦ a jármű kulcsainak elvesztése következtében szükségessé vált kármegelőzési ráfordításokra
- ✦ a jármű üzem-, és kenőanyagaiban keletkezett károokra
- ✦ a jármű azon felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok tiltanak
- ✦ a jármű azon felszereléseiben keletkezett károokra, amelyeket a hatályos magyar jogszabályok engedélyhez kötnek, de a kár időpontjában nem volt ilyen engedély a járműhöz
- ✦ a hatósági sebességmérés előrejelzésére, megzavarására szolgáló berendezésben keletkezett károokra
- ✦ a navigációs-, audio-, és video berendezésben keletkezett károokra, kivéve az új járműbe már a gyártás során beépített berendezésben keletkezett károkat
- ✦ a jármű gyári műszaki paramétereit megváltoztató berendezésekben keletkezett károokra, így különösen: a „chiptuning” által beszerelt berendezésekben, a „sportkipufogóban”, a „Xenon átalakítóknak”, a futómű átalakítás alkatrészeiben, az üveg fóliázásokban, a gyári mérettartományba nem tartozó kerékekben és gumiabroncsban, és további hasonló alkatrészekben keletkezett károokra
- ✦ a csere költségénél olcsóbban javítható, de mégis kicserélt alkatrész esetében a csere többletköltségére
- ✦ a járművön, nem lezárt részen tartott tartozék eltűnése, ellopása miatti károokra, különösen: létra, csövek, tűzoltó készülék, pótkerék
- ✦ nyitott utasterű jármű (cabrio) utasterében lopás, rongálás, vagy csapadék miatt keletkezett károokra,
- ✦ a Szerződő, a Biztosított, vagy a járművet jogosan vezető személy által bűncselekmény elkövetés közben keletkezett károokra
- ✦ ha a járművel olyan tevékenységet végeznek, amelyet a hatályos magyar jogszabályok szerint csak engedéllyel szabad végezni, de a káresemény időpontjában nem rendelkeztek ilyen engedéllyel.

### 5.3. Mentésülések

Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- ♣ a kár késedelmes bejelentése miatt, a kárral összefüggő, lényeges körülmények kideríthetetlené váltak
- ♣ a teljes jármű ellopása, elrablása esetén nem tudnak elszámolni a jármű kulcsaival (A kulcson értendő minden olyan eszköz, amely a jármű illetéktelen használatának megakadályozása érdekében, a jármű elhagyásakor, a járműből rendeltetésszerűen eltávolítandó.)
- ♣ a kárt a Szerződő, a Biztosított, illetve alkalmazottja vagy megbízottja szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

#### 5.3.1. A súlyos gondatlanság kiemelt esetei

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár, különösen, ha

- ♣ összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy nem rendelkezett a biztosított jármű vezetéséhez szükséges kategóriájú érvényes vezetői engedéllyel
- ♣ összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy, a kár időpontjában alkohol (0,8 ezreléket meghaladó véralkohol szint), vagy egyéb, a járművezetési képességeket károsan befolyásoló szer hatása alatt állt
- ♣ a jármű, a kár időpontjában részt vett a közúti közlekedésben, de nem rendelkezett a forgalomban tartáshoz szükséges érvényes engedéllyel
- ♣ a jármű illetéktelen használat elleni eszközeit, a káresemény időpontjában nem rendeltetésszerűen működtették
- ♣ a jármű illetéktelen használat elleni eszközeinek meghibásodásakor, a hiba elhárításáig nem gondoskodtak, a jármű biztonságos tárolásáról
- ♣ a jármű kulcsának elvesztése esetén, az elvesztett kulcs letiltásáig, nem gondoskodtak a jármű megőrzéséről, vagy lezárt helyen tárolásáról (Letiltáson értjük azon intézkedések összességét, amelyek az elvesztett kulcsot a járműhöz használhatatlanná teszik.)
- ♣ a kár, a jármű szakszerűtlen használatának a következménye
- ♣ a kár, a jármű elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben keletkezett
- ♣ a kár, a tűzrendészeti előírások megszegésével összefüggésben keletkezett
- ♣ a kár, a Biztosító kárenyhítési célú utasításának szándékos megszegésével összefüggésben keletkezett
- ♣ a káreseményt közvetlenül megelőző időszakban megszegték a járművezető vezetési és pihenési idejére vonatkozó előírást.

## 6. A biztosítási esemény bejelentése

A bekövetkezett kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 24 órán belül be kell jelenteni a Biztosítónak.

A lopás és rabláskárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a kár helyszínén illetékes rendőrségen is be kell jelenteni.

A tűzzel kapcsolatos kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

### 6.1. A bejelentés módja

A kár bejelenthető:



- ♣ On-Line (web)
- ♣ Telefonon
- ♣ Telefaxon
- ♣ E-mailban
- ♣ Postai úton írásban
- ♣ Ügyfélszolgálati irodáinkban (elérhetőségeket lásd a [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu) honlapunkon)
- ♣ Kárfelvételi joggal rendelkező szerződött partnernél

A kár bejelentését követően, a biztosító a kárral kapcsolatban további információkat, dokumentumokat kérhet.

## 6.2. A kárrendezéshez szükséges iratok

A kárrendezéshez a Biztosító iratok bemutatását kérheti, amelyek

- ♣ a biztosítási esemény igazolásához
- ♣ a felelősség megállapításához
- ♣ a kár mértékének megállapításához

szükségesek. Különösen

- ♣ a személyi azonosító okiratot
- ♣ a Biztosított jármű vezetőjének vezetői engedélyét
- ♣ a Biztosított jármű forgalmi engedélyét
- ♣ a Biztosított jármű tulajdonjogát igazoló dokumentumot
- ♣ a Biztosítási esemény részletes leírását
- ♣ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett orvosi dokumentumokat
- ♣ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett hatósági iratokat
- ♣ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett szakértői dokumentumokat
- ♣ a biztosítási esemény kapcsán keletkezett számlákat.

Részletes felsorolás

- ♣ A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról
- ♣ Adásvételi szerződés
- ♣ Aláírási címpéldány
- ♣ Ambuláns kezelőlap
- ♣ Átruházó nyilatkozat
- ♣ Audatex kalkuláció
- ♣ Azonosítási adatlap
- ♣ Baleseti bejelentő (kék-sárga)
- ♣ Bankszámlakivonat
- ♣ Bankszámlaszám
- ♣ Bérleti- vagy lízingszerződés
- ♣ Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl . nyugta)
- ♣ Bírósági határozat
- ♣ Bizonylat maradvány értékesítéséről
- ♣ Biztosítási kérdőív lopás, rablás esetén
- ♣ Bontási igazolás
- ♣ Díjfizetés igazolása
- ♣ Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- ♣ Eurotax kalkuláció





- ▲ Eurotax káridőponti érték számítás
- ▲ Felelősségelismerő nyilatkozat
- ▲ Forgalmi engedély
- ▲ Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, ill. Törzskönyv)
- ▲ Fuvarlevél
- ▲ Garanciajegy
- ▲ Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- ▲ Gépkocsi tárolási számla
- ▲ Gyámhatósági rendelkezés
- ▲ Hagyatékatadó végzés
- ▲ Ittassági nyilatkozat
- ▲ Javítási árajánlat
- ▲ Javítási számla
- ▲ Kárbejelentő (a Biztosító saját nyomtatványa)
- ▲ Károkozói nyilatkozat
- ▲ Kereskedői ajánlat maradványértékre
- ▲ Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- ▲ Közjegyzői okirat
- ▲ Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- ▲ Lemondó nyilatkozat
- ▲ Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- ▲ Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- ▲ Meghatalmazás
- ▲ Menetlevél
- ▲ Munkalap
- ▲ Munkáltatói nyilatkozat
- ▲ Nyilatkozat előzménykéréshez
- ▲ Orvosi lelet
- ▲ Orvosi zárójelentés
- ▲ Öröklési bizonyítvány
- ▲ Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- ▲ Rendőrségi határozat
- ▲ Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- ▲ Rendőrségi igazolás
- ▲ Szakértői vélemény
- ▲ Szállítási számla
- ▲ Szervizkönyv
- ▲ Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- ▲ Tachográf adatlap
- ▲ Tanúk nyilatkozatai
- ▲ Törzskönyv
- ▲ Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- ▲ Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok
- ▲ Tűzvizsgálati jelentés
- ▲ Üzemtartói szerződés vagy okirat
- ▲ Vádirat
- ▲ Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- ▲ Vezetői engedély
- ▲ Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- ▲ Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- ▲ Zár- és nyomszakértői vélemény





### 6.3. Elévülés

A károkkal kapcsolatos kárigények elévülési ideje 1 év.

## 7. Díjfizetés

A Flotta keretszerződés díja, a szerződésbe tartozó járművek biztosítási díjainak összege.

### 7.1. A díjfizetés üteme

A díj évente előre egy összegben, vagy

- ↳ 6 havonta, vagy
- ↳ 3 havonta, vagy
- ↳ havonta,

részletekben esedékes.

A biztosítás első díja, a Flotta keretszerződés hatályba lépésének napján, a következő díjrészletek pedig mindig annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik.

A díjfizetés üteme, csak a Flotta keretszerződés fordulónapjával változtatható meg.

### 7.2. Az egyes járművekre vonatkozó díj

Az egyes járművekre vonatkozó díj, a jármű kockázatba vételének napján hatályos díjszabás alapján kerül megállapításra, és a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig marad érvényben.

A Biztosító jogosult, a Flotta keretszerződés fordulónapjától, a keretszerződésbe tartozó összes járműre új biztosítási díjat megállapítani. Az új díjról a Biztosító köteles tájékoztatni a Szerződőt, legalább 50 nappal a Flotta keretszerződés fordulónapja előtt.

A Flotta keretszerződésbe be-, kilépő járművekre vonatkozóan a Biztosítót a kockázatviselés idejére illeti meg a biztosítási díj, napra számolva. Minden megkezdett nap teljes napnak számít.

Ha a járműre vonatkozó biztosítási érdek káresemény miatt szűnt meg, és ezzel a káreseménnyel összefüggésben a Biztosító a jelen szerződés alapján – a teljes jármű pótlása jogcímen - szolgáltatást teljesített, akkor a járműre vonatkozóan a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig illeti meg a díj a Biztosítót.

### 7.3. A teljesítés módja

A biztosítási díj befizetése akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg a Biztosítóhoz a befizetési határidőig megérkezett, és a befizetéshez tartozó információk alapján, az összeg a Flotta keretszerződéshez hozzárendelhető.

A díjbekérőn, vagy számlán megjelölt fizetési határidőn belül befizetett díj esetén, a Szerződő, a Biztosítóval előre egyeztetett módon rendelkezhet a befizetett díj összegének járművekre történő elosztásáról. Ilyen rendelkezés hiányában, vagy a befizetési határidő után befizetett díjak esetén, a biztosító a befizetett díjat úgy osztja el a Flotta keretszerződésbe tartozó járművek között, hogy a járművek díjjal fedezett időszaka azonos napon érjen véget.

### 7.4. A teljesítés határideje

A díjat a díjbekérő dokumentumon, vagy a számlán megjelölt határidőig lehet késedelmi kamat nélkül befizetni.

## 7.5. A teljesítés elmaradásának következményei

A díjfizetési határidő túllépése esetén, késedelmi kamatot követelhet a biztosító.

Díjnemfizetés miatt megszűnik a járműre vonatkozó szerződés, ha a járműre vonatkozóan előírt díj, annak esedékességétől számított 60 napon belül nem érkezett be a Biztosítóhoz.

## 8. A Biztosított jogai, kötelezettségei

A Biztosított járművenként Engedményest jelölhet meg.

### 8.1. Kár megelőzés, kárenyhítés

A Biztosított köteles a kárt az adott körülmények és lehetőségek, valamint a Biztosító által adott útmutatások figyelembe vételével, a tőle elvárható módon megelőzni, enyhíteni. Ellopott, vagy elrabolt jármű esetében csak a Biztosítóval előzetesen egyeztetett kárenyhítési tevékenység végezhető.

## 9. A biztosító szolgáltatásai

### 9.1. Helyreállítás költségeinek megtérítése

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – megtéríti a Biztosítási esemény következtében fizikai károsodást szenvedett, vagy alkatrészeitől lopás, rablás útján megfosztott Biztosított járműnek, a Biztosító által előzetesen jóváhagyott, szakszerű helyreállításának, számlával igazolt költségét. A szakszerű helyreállítás során, a nem javítható, illetve a gazdaságosan nem javítható alkatrészek esetében, a Biztosító az új alkatrész felhasználásával történő helyreállítás költségét téríti meg, kivéve a forgó-kopó alkatrészeket.

A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a biztosító a kiszereelt alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből.

A Biztosító az alkalmazott fényezési technológia szerint, a szakszerű helyreállításhoz minimálisan szükséges terület fényezési költségét téríti meg.

### 9.2. A teljes jármű pótlási költségeinek megtérítése

A jármű pótlási költsége, a jármű magyarországi piaci értéke, a Biztosítási eseményt közvetlenül megelőzően.

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha

- ▲ a helyreállítása nem gazdaságos
- ▲ a járművet ellopták, vagy elrabolták.

A Biztosító – a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] **kétszeresének** levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha az ellopott jármű forgalmi engedélyét nem tudták bemutatni a kárrendezés során.

A pótlási értékből a Biztosító levonja a sérült jármű (roncs) piaci értékét. A Biztosító nem köteles átvenni a sérült járművet (roncsot).

A helyreállítást akkor nem gazdaságos, ha a helyreállítás várható költsége meghaladja a jármű pótlási költségének 70%-át.

A jármű pótlási költségének megtérítése esetén, a jármű biztosítási díja, a Flotta keretszerződés következő fordulónapjáig illeti meg a Biztosítót.

### 9.3. Egyéb, járulékos költségek megtérítése

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – megtéríti, a Magyarország területén bekövetkezett Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan indokoltan felmerülő mentési, szállítási, tárolási költség

számlával igazolt összegét káreseményenként maximum 300.000Ft-ig.

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – megtéríti a Magyarország területén kívül bekövetkezett Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan, a Biztosítóval előzetesen egyeztetett és általa jóváhagyott mértékig az indokoltan felmerülő mentési, szállítási, tárolási költség számlával igazolt összegét.

#### **9.4. A teljesítés módja**

A Biztosító, a kártérítési összeget a Biztosított részére, vagy - a biztosított rendelkezése alapján közvetlenül a számla kibocsátójának - átutalja.

Az általános forgalmi adó összegét a Biztosító csak olyan számla alapján téríti meg, amelyen feltüntették az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Nem téríti meg a Biztosító az általános forgalmi adó összegét, ha a hatályos magyar jogszabályok alapján a Biztosított azt visszaigényelhetné.

Bizonylatok hiányában a felek megállapodhatnak a kártérítés összegéről.

#### **9.5. A teljesítés ideje**

A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum bemutatását követő 30. napon válik esedékessé.

#### **9.6. Önrészesedés**

A Biztosított káreseményenként, a kárnak a szerződésben meghatározott részét, mint önrészesedést maga viseli.

A Biztosító a kártérítés összegéből levonja, a szerződésben megállapított önrészesedésnek megfelelő összeget.

A Biztosító, a jármű ablaküvegének cseréje esetén, a szerződésben rögzített önrészesedés Ft-ban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértét veszi figyelembe, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül más költség nem merült fel.

Amennyiben a jármű ablaküvege javítható, a javítás költségét a Biztosító önrészesedés levonása nélkül téríti meg, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban ezen kívül, más költség nem merült fel.

A Biztosító, a jármű megsérült zárainak kármegelőzési céllal végzett helyreállítása esetén, a szerződésben rögzített önrészesedés Ft-ban meghatározott részét figyelmen kívül hagyja, csak a %-os mértékét veszi figyelembe, ha a Biztosítási eseménnyel kapcsolatban, ezen kívül, más költség nem merült fel.

#### **9.7. Visszakövetelés**

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a károkozóval szemben a biztosítottat illették meg.

Amennyiben az ellopott, elrabolt gépjármű, illetve tárgy a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetése után megkerül, arra a biztosított igényt tarthat. Ebben az esetben a biztosított köteles a biztosítónak a kifizetett szolgáltatási összeget visszafizetni. Ha a megkerült tárgyra a biztosított nem tart igényt, vagy a biztosító felhívására 15 napon belül nem nyilatkozik, akkor a megkerült tárgy feletti rendelkezési jog a biztosítót illeti meg.

### **10. A jognyilatkozat hatálya**

A biztosítóhoz intézett nyilatkozat a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban teszik és az a biztosító szervezeti egységének a tudomására jut. Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatait biztosítási alkuszhoz intézi, a nyilatkozatokhoz a biztosítóval szemben nem fűződik joghatály. Az alkuszon keresztül tett jognyilatkozat a biztosítóval szemben csak a biztosítóhoz való beérkezéssel válik hatályossá.



## **I. Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalók**

### **Az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezések**

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

### **Különleges adat:**

a) a faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat. A biztosító az ügyfelek adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján kezeli, és ez alapján végeztet más szolgáltatókkal adatfeldolgozást. A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet. E céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. Az adatszolgáltatás önkéntes. Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban „Bit.”) értelmében az ügyfél hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatoknak. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A biztosító ügyfele saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól a törvényekben rögzített korlátozásokkal jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja. A biztosító és biztosításközvetítője a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és biztosításközvetítője köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincsen törvényes jogalap. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat a biztosító az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő, valamint az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével köteles törölni. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító, mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az ügyfelet írásban tájékoztatni. A fentiekben megjelöltektől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, és a biztosításközvetítő csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosító, mint adatkezelő az adatok feldolgozásával a

a FOLD-R Első Magyar Külsőerőforrás Biztosító és Adatfeldolgozó Zrt-t (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 26.; adószám: 11866684-2-13; cégjegyzék szám: 13-10-040593) és a Díjbeszedő Holding Zrt-t (székhely: 1119 Budapest, Vahot u. 8.; adószám: 10805246-2-43; cégjegyzék szám: 01-10-042094) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez posta útján történő utalás vagy banki utalás esetén a Magyar Posta Zrt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül. A kiszervezett

tevékenységet végzők a biztosító adatfeldolgozóinak minősülnek. Ezen cégek listáját a biztosító a webhelyén teszi közzé.

### **A biztosítási titokkal kapcsolatos rendelkezések**

Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A biztosító saját, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat a Bit.-ben meghatározott eseteket kivéve, csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyföltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, amennyiben jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát az alábbi szervek rendelkezésére:

- a) a feladatkörében eljáró felügyelet,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség, továbbá az általuk kirendelt szakértő,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, a bíróság által kirendelt szakértő, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, továbbá az általa kirendelt szakértő
- e) az adóhatóság abban az esetben, ha adóügyben az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat,
- g) biztosítóval, a biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal,
- h) feladatkörében eljáró gyámhatóság,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv,
- k) a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók,
- l) a Bit.-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szerv,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, kárrendezési megbízott és kárképviselő, illetve a károkozó, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó,
- q) feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosa, valamint pénzügyi jogok biztosa,



r) feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,  
s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásnak részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adataira és a bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n) és s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét, vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak a törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az Info tv. 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

**Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:**

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,



c) a jogalkotás megalapozása és hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,

d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az a)-d) pontokban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások teljesítése során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel és a törvény alapján titoktartásra kötelezett.

## 12. Az alkalmazandó jog

A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben, a hatályos magyar jogszabályok az irányadók. A szerződés hivatalos nyelve: magyar.

## 13. Panaszok kezelése

Jelen szerződési feltételekkel kapcsolatban felmerülő panasz esetén az ügyfél első fokon a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájához (1033 Budapest, Flórián tér 1., telefon: +36-1-5-100-200, e-mail: [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu)) fordulhat. A biztosító felett a szakmai felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központja (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1535 Budapest, 114 Pf. 777.) gyakorolja.

A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

Magyar Nemzeti Bank (levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: 061-4899-100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@pszaf.hu](mailto:ugyfelszolgalat@pszaf.hu)); Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: 061-4899-100, e-mail: [pbt@pszaf.hu](mailto:pbt@pszaf.hu)); a szerződési feltételekben megjelölt bíróság.

A jelen feltételekkel meghatározott biztosításokból származó valamennyi per elbírálására a Pp. 30. § (1) bekezdése alapján az általános illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el.

## 14. Kiegészítő biztosítások

A kiegészítő biztosítások a járműre érvényes casco biztosításhoz köthetők,

A kiegészítő biztosítások díjai hozzáadódnak a jármű casco biztosítási díjához, azzal együtt fizetendők.

A kiegészítő biztosítások feltételeiben nem szabályozott kérdésekben, a járműre vonatkozó casco biztosításban leírtak szerint kell eljárni.

### 14.1. Kiegészítő balesetbiztosítás

#### 14.1.1. Biztosított

A Kiegészítő balesetbiztosítás Biztosítottja a jármű vezetője és a járműben utazó személyek, de legfeljebb 9 fő, a vezetővel együtt.

#### 14.1.2. A biztosítási események

Biztosítási eseménynek tekintendők a Biztosított jármű casco biztosításának biztosítási eseményei közül azok, amelyek következtében

- ♣ a Biztosított a biztosítási eseményt követő 1 éven belül életét veszti, vagy





- ▲ 50%-os mértéket elérő, maradandó egészségkárosodást szenved.

Az egészségkárosodás mértékét, az alábbi táblázat irányadó értékeinek felhasználásával a Biztosító orvosa állapítja meg.

Több testrész károsodása esetén a %-ok összeadandók. Ha az összeadott % értékek meghaladják a 100%-ot, akkor a Biztosító 100%-os mértékűnek tekinti az egészségkárosodást.

| Testrészek sérülése   | %    |
|---|------|
| Egyik felső végtag vállízülettől való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége  | 70%  |
| Egyik felső végtag könyökízületi feletti teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége   | 65%  |
| Egyik felső végtag könyökízületi alatti teljes elvesztése vagy működésképtelensége, vagy egyik kéz teljes elvesztése vagy működésképtelensége | 60%  |
| Egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége   | 20%  |
| Egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége  | 10%  |
| Bármely más ujj teljes elvesztése vagy működésképtelensége  | 5%   |
| Egyik alsó végtag combközép feletti teljes elvesztése vagy működésképtelensége  | 70%  |
| Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése vagy működésképtelensége   | 60%  |
| Egyik alsó végtag lábszárközépig való teljes elvesztése   | 50%  |
| Egyik lábfej boka szintjében való teljes elvesztése   | 30%  |
| Egyik nagylábujj teljes elvesztése  | 5%   |
| Bármely más lábujj teljes elvesztése  | 2%   |
| Mindkét szem teljes látóképességének teljes elvesztése  | 100% |
| Egyik szem teljes látóképességének teljes elvesztése, ha a másik szem ép  | 40%  |
| Ha a másik szem látóképességét a biztosítás életbelépése előtt már elvesztette  | 70%  |
| Mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése   | 60%  |
| Egyik fül hallóképességének elvesztése  | 15%  |
| Amennyiben a másik fül hallóképességét a biztosítás előtt már elvesztette   | 45%  |
| Beszélőképesség teljes elvesztése   | 60%  |
| Beszédértési készség teljes elvesztése  | 60%  |
| Szaglóérzék teljes elvesztése   | 10%  |
| Ízlelőképesség teljes elvesztése  | 5%   |

### 14.1.3. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító az alapbiztosításban megfogalmazott kizárásokon túlmenően

- ▲ a járművet eltulajdonító, elraboló, önkényesen használatba vevő személyre, és a vele önként együtt utazó személyekre,
- ▲ arra a személyre, akinek az öngyilkossága vagy öngyilkossági kísérlete illetve elme zavara okozta a biztosítási eseményt
- ▲ a biztosítási esemény előtt már károsodott testrészre
- ▲ abban az esetben, ha a Biztosított nem rendeltetésszerűen használta a jármű személyvédelmi biztonsági berendezéseit, így különösen, ha nem volt becsatolva a biztonsági öve, nem megfelelően használták a légszákot, a gyerekülést.

### 14.1.4. Biztosítási szolgáltatások

A Biztosított halála esetén a Biztosító a haláleseti biztosítási összeget fizeti ki, a Biztosított örökösének.



A Biztosított maradandó egészségkárosodása esetén, a haláleseti biztosítási összeg kétszeresének, az egészségkárosodás mértékével arányos részét fizeti ki a Biztosító a Biztosítottnak.

Haláleseti biztosítási összeg: 2 000 000Ft

A Biztosító a fenti szolgáltatásokat Biztosítottanként nyújtja.

Ha a Biztosítási esemény időpontjában a Biztosított járműben az engedélyezetttnél többen utaztak, a Biztosító olyan arányban nyújt balesetbiztosítási szolgáltatást, ahogyan az engedélyezett személyek száma aránylik a ténylegesen utazó személyek számához.

#### **14.1.5. Önrészesedés**

A balesetbiztosítási szolgáltatásokból a Biztosító nem von le önrészesedést.

### **14.2. Belföldi poggyász biztosítás**

#### **14.2.1. A biztosítás tárgya**

A biztosítás tárgya a Biztosított járműben utazók személyes használati tárgyainak biztosítása.

#### **14.2.2. Területi hatály**

Az alapt biztosítástól eltérően, a Belföldi poggyász biztosítás csak Magyarország területén bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást.

#### **14.2.3. Biztosítási szolgáltatások**

A Biztosító - a megjelölt összeghatárig – megtéríti, a járműben szállított, casco biztosítási esemény következtében károsodott tárgy javítási költségét, illetve pótlási értékét. A Biztosító szolgáltatása gépjárművenként, károneként 30 000Ft, de egy biztosítási időszakon belül gépjárművenként maximum 60 000Ft..

A tárgy pótlási értéke: a tárgy piaci értéke, a káresemény időpontját közvetlenül megelőző időpontban.

#### **14.2.4. Kizárások**

A Biztosító nem nyújt biztosítási szolgáltatást jelen kiegészítő biztosításra, ha a casco biztosításra az 5.2. és 5.3 pontokban szereplő Kizárások és Mentessülések értelmében nem teljesít térítést.

A fentiekben túl nem téríti meg a Biztosító az alábbiakban keletkezett károkat:

- ♣ készpénz, bankkártya, értékpapír
- ♣ okirat, okmány
- ♣ ékszer, nemesfém, drágakő
- ♣ iparművészeti és népipar-művészeti tárgy
- ♣ antik tárgy
- ♣ katalogizált gyűjtemény, dísz tárgy
- ♣ szórakoztató elektronikai, számítástechnikai adathordozó és a rajta tárolt adat
- ♣ gazdasági tevékenység végzésére szolgáló tárgy (szerszám, műszer, kereskedelmi célú áru, stb.)
- ♣ ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyag, termék, szállított munkaeszköz
- ♣ hangszer
- ♣ műalkotás
- ♣ élelmiszer.

Nem téríti meg a kárt a Biztosító, ha az ellopott tárgy a lopás időpontjában nem a jármű külső szemlélő elől eltakart (kalaptartóval, rolóval, stb.), lezárt csomagterében volt.



#### **14.2.5. Önrészesedés**

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

### **14.3. Bérgépjármű biztosítás**

#### **14.3.1. A biztosítás tárgya**

A casco biztosítási káresemény következtében nem használható jármű bérgépjárművel történő pótlása. Bérbeadással vagy azzal is hasznosított járművekre nem köthető ilyen biztosítás.

#### **14.3.2. Biztosítási szolgáltatások**

A Biztosító megtéríti a biztosított járműnél nem nagyobb kategóriába tartozó bérgépjármű bérleti díját arra az időre, amíg a casco biztosításban megnevezett Biztosított jármű nem használható. A Biztosító szolgáltatása biztosítási időszakonként legfeljebb egy alkalommal, járművenként 50 000Ft.

#### **14.3.3. Kizárások**

A Biztosító nem téríti meg abban az esetben a bérgépjármű bérleti díját, ha a casco biztosításra az 5.2. és 5.3 pontokban szereplő Kizárások és Mentességek értelmében nem teljesít térítést.

A fentiekén túl a Biztosító nem téríti meg

- ▲ a bérbe vett jármű üzemeltetési költségeit
- ▲ a bérbe vett járművel más személynek okozott kárt
- ▲ a bérbe vett járműben keletkezett kárt

#### **14.3.4. Önrészesedés**

A Biztosító a szolgáltatást önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

### **14.4. Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás**

Biztosított

A Biztosított járműben utazó személy vagy személyek, de utóbbiak csak olyan számban, ahányan a gyártó rendelkezéseinek megfelelően a Biztosított járműben utazhatnak, és e létszámon belül ténylegesen utaztak is.

#### **14.4.1. Biztosítási esemény**

A Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás alapján biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított járművet jelen segítségnyújtási szolgáltatást is tartalmazó biztosítási szerződés hatályba lépésétől kezdve a jelen segítségnyújtási szolgáltatást is tartalmazó hatályának megszűnéséig tartó időszak alatt jogszerűen, továbbá a jogszabályban meghatározott műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és a biztosított gépjármű mindennek ellenére működésképtelenné, avagy a vonatkozó jogi előírások alapján

- ▲ a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált; vagy
- ▲ közlekedési baleset során károsodott; vagy
- ▲ a jogosult vezető önhibája miatt menetképtelenné vált.

**Közlekedési baleset** a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás alkalmazása szempontjából a biztosított gépjármű ütközése, felborulása, lezuhanása, robbanása, továbbá a biztosított gépjármű feltörése, mely a biztosított gépjármű menetképtelenségét okozza.

**Műszaki meghibásodás** a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás alapján az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely

- ⤴ biztosított gépjármű azonnali menetképtelenségét eredményezi; vagy
- ⤴ a biztosított gépjármű olyan előre nem látható, hirtelen és váratlan meghibásodása, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti; illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (így az ablakemelő, zár hibája is!).

#### **14.4.2. Területi hatály**

##### **Alap csomag**

Ha a Szerződő vagy a Biztosított a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás ú.n. „alap-csomagjának” megkötésére tesz ajánlatot, a biztosítási ajánlatnak a Biztosító által történő elfogadása esetén a Pannónia AUTÓ-S.O.S. biztosítási szerződés **csak a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményre terjed ki.**

##### **Bővített csomag**

Ha a Szerződő vagy a Biztosított a Pannónia AUTÓ-S.O.S. biztosítási szerződés ú.n. „bővített csomagjának” megkötésére tesz ajánlatot, a biztosítási ajánlatnak a Biztosító által történő elfogadása esetén a Pannónia AUTÓ-S.O.S. biztosítási szerződés a **Magyarországon, továbbá az alap casco biztosítás területi hatálya alá tartozó területeken bekövetkezett károkra nyújt biztosítási fedezetet.**

#### **14.4.3. Biztosítási szolgáltatások**

A Biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor az alábbi biztosítási szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

##### **Információszerzés telefonon és/vagy e-mailben**

Ezen a címen a Biztosító magyar nyelven az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

biztosított gépjármű márkája szerinti legközelebbi javítóműhely kikeresése, és a biztosítási esemény elhárításához szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a Biztosítottnak telefonon és/vagy e-mailen).

##### **Egyéb alapszolgáltatások**

Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a Biztosító a Biztosított ésszerű szükségletei, de saját választása alapján a következő biztosítási szolgáltatást nyújtja:

##### **Közúti segélyszolgálat (szükségjavítás)**

E biztosítási szolgáltatás keretében a Biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a biztosított gépjármű forgalomba történő visszahelyezését, az alábbiak szerint:

- ⤴ Ha a biztosított gépjármű a Biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a Biztosító a Biztosított bejelentését követően segélyautót, vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, melynek munkatársa javítással megkísérli a biztosított gépjárművet menetképesé, azaz ismét alkalmassá tenni a közúti forgalomban való **ideiglenes** részvételre („szükségjavítás”).
- ⤴ A Biztosító a szükségjavítást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját. **A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árára a Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás nem terjed ki, ezért azt a Biztosított köteles megfizetni a javítást végző szolgáltató számlája szerinti mindenkor fizetőeszközben (forintban vagy külföldi fizetőeszközben).**
- ⤴ A szükségjavítással menetképesé tett biztosított gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a biztosított gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, **melynek saját költségére köteles eleget tenni a szolgáltató számlája szerinti mindenkor fizetőeszközben (forintban vagy külföldi fizetőeszközben).**

## Mentés, bennlévő poggyász elszállítása

E biztosítási szolgáltatás a biztosított gépjármű elszállítását jelenti a legközelebbi javítóműhelybe, feltéve, hogy a szükségjavítás helyben nem hajtható végre. Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni, a Biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt javítóműhelybe szállítja. A Biztosító a szolgáltatást nyújtónak közvetlenül téríti meg a javítóműhelybe történő szállítás számlával igazolt költségeit.

## Megőrzés

Megőrzés biztosítási szolgáltatás jogcímén a Biztosító az őrzés költségeit vállalja át abban az esetben, ha az elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a javítóműhely átveszi a szóban forgó gépjárművet, **de legfeljebb az első munkanapig.**

### 14.4.4. Kiegészítő szolgáltatások, kizárólag a Bővített csomag részeként

Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következett be, de a biztosítási esemény bekövetkezésének napján nem lehetséges a biztosított gépjármű újbóli menetképes állapotba helyezése, a Biztosító a Biztosított választása szerint az alábbi biztosítási szolgáltatások egyikét nyújtja. **Egy biztosítási esemény alkalmával az alább felsoroltak közül csak az egyik biztosítási szolgáltatás vehető igénybe, melyek egymással a Biztosító költségére össze nem kapcsolhatóak.**

#### Szálloda és személyszállítás a szállodába

A Biztosító vállalja a Biztosított és a biztosításban részesülő személy vagy személyek részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek tényleges, maximális létszámaig) a javítóműhely vagy a biztosítási esemény közelében lévő, akár magyar, akár helyi besorolás szerinti, legfeljebb 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, továbbá a szállás költségeit, **legfeljebb azonban egy (1) éjszakára, reggelivel és legfeljebb 60 EURÓ, vagy ezen összegnek megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank által adott napon közzétett, hivatalos deviza- középárfolyam alapján átszámított forint /a biztosításban részesülő személy/ éjszaka összegben („biztosítási összeg 1”). Az ezt meghaladó költségeket a Biztosító nem vállalja át.** A biztosítási összeg 1-et a Biztosító közvetlenül fizeti meg a biztosítási esemény kapcsán igénybe vett szálloda számára. **Amennyiben az adott szállodában a Biztosító ú.n. „Guarantee of Payment”-jét nem fogadják el, akkor a Biztosított köteles a szolgáltató számlája szerinti mindenkori fizetőeszközben (Forintban vagy külföldi fizetőeszközben) a biztosítási összeg 1-et megelőlegezni, és azt a Biztosító a fent írt keretek között, számla ellenében, utólag forintban téríti meg számára.** A Biztosító megszervezi a biztosítási esemény helyszínétől a szállodába jutást is, és annak **mindenképpen a Biztosított által a szolgáltató számlája szerinti mindenkori fizetőeszközben (forintban vagy külföldi fizetőeszközben) megelőlegezendő költségeit („biztosítási összeg 2”) utólag, számla ellenében, Forintban téríti meg a Biztosított számára.** A szállodának és a biztosítási esemény helyszínétől a szállodába jutásnak a Biztosított által megelőlegezett költségeit biztosítási összeg 1-et és biztosítási összeg 2-től illetően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a fent írt számlák eredeti példányának a Biztosítóhoz való benyújtását követő tizenöt (15) napon belül esedékes. A Biztosító szolgáltatását forintban nyújtja, olyképpen, hogy a Biztosított által esetleg idegen fizetőeszközben megelőlegezett költségeket a Biztosító teljesítésének napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, hivatalos deviza-középárfolyam szerint forintra számítja át. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése a Biztosított saját bankszámlájára, átutalással történik.

**A Biztosító a jelen biztosítási szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét csupán közvetíti a szálloda és /vagy a személyszállító vállalkozás számára, a tényleges jogviszony azonban a Biztosított és a szálloda, illetőleg a Biztosított és a személyszállító vállalkozás között jön létre.**



## Tranzit

A Biztosító vállalja a Biztosított és a biztosításban részesülő személy vagy személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek tényleges, maximális létszámaig) vonattal (**kizárólag 2. osztályon**), illetve, ha az utazás várhatóan több, mint 6 órát vesz igénybe és erre a repülőtér közelsége és a szabad repülőjegyek elérhetősége okán lehetőség van, repülőgéppel (**kizárólag turistaosztályon**) történő továbbutazásának megszervezését a Biztosított eredeti célállomásáig, vagy a Biztosított választása alapján annak állandó lakhelyére. **Az e címen felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként – és nem a biztosításban részesülő személyek száma szerint - legfeljebb 500,- EURO vagy ezen összegnek megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank által adott napon közzétett, hivatalos deviza-középárfolyam alapján átszámított forint-összeghatárig vállalja.** A biztosítási összeget illetően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a fent írt számlák valamelyike eredeti példányának a Biztosítóhoz való benyújtását követő tizenöt (15) napon belül esedékes. A Biztosító szolgáltatását forintban nyújtja, olyképpen, hogy a Biztosított által esetleg idegen fizetőeszközben megelőlegezett költségeket a Biztosító teljesítésének napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, hivatalos deviza-középárfolyam szerint forintra számítja át. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése a Biztosított saját bankszámlájára, átutalással történik.

## Bérautó

A Biztosító vállalja egy „B”-kategóriás bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit a **szolgáltató számlája szerinti mindenkori fizetőeszközben (forintban vagy külföldi fizetőeszközben) egy (1) napra, de legfeljebb a javítás idejére.** A Biztosító **kizárólag a bérautó bérleti díját téríti meg.** A Biztosító **nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és esetleges egyéb károkból eredő költségek megtérítésére, így az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére sem.** A bérautó késedelmes vagy nem az autókölcsönző vállalkozás telephelyén történő visszaadásából eredő többletköltségek megfizetését a Biztosító **nem vállalja át.** A biztosítási összeget illetően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége a fent írt számlák valamelyike eredeti példányának a Biztosítóhoz való benyújtását követő tizenöt (15) napon belül esedékes. A Biztosító szolgáltatását forintban nyújtja, olyképpen, hogy a Biztosított által esetleg idegen fizetőeszközben megelőlegezett költségeket a Biztosító teljesítésének napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, hivatalos deviza-középárfolyam szerint forintra számítja át. A Biztosító szolgáltatásának teljesítése a Biztosított saját bankszámlájára, átutalással történik.

**A Biztosító a jelen biztosítási szolgáltatás szervezése során a Biztosított igényét az autókölcsönző cégnek csupán közvetíti, a tényleges autóbérleti szerződés azonban közvetlenül a Biztosított és az autókölcsönző vállalkozás között jön létre.**

### 14.4.5. Kizárások és korlátozások

Jelen Pannónia AUTÓ-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás nem terjed ki a következőkre sem:

- ✦ **Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenymotorok,- versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat, ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű);**
- ✦ **A biztosított gépjármű gondos üzemeltetésével kapcsolatosan, annak rendszeres alkatrész-, anyag illetőleg tartozékcserejére, időszakos és egyéb karbantartására és ellenőrzésére, amely, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra;**
- ✦ **A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására;**
- ✦ **A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra;**

- ✦ **A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra, ide nem értve a biztosított gépjármű feltörését a jogosult vezető önhibája miatti menetképtelenség esetén;**
- ✦ **Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező biztosított gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkra, valamint azon biztosított gépjárművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni;**
- ✦ **A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre;**
- ✦ **Az üzemanyagköltségre;**
- ✦ **A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a Biztosítottal, továbbá a biztosított gépjárműben utazó autóstoppok bármilyen igényeire;**
- ✦ **A Biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra;**
- ✦ **A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra;**
- ✦ **A biztosított gépjármű javítóműhelybe történő elszállításának megtörténte után a biztosított gépjárműben, illetőleg annak tartozékaiban, alkatrészeiben és a poggyászokban keletkezett károkra;**
- ✦ **Ha a biztosított gépjárművet vezető személy alkohol, illetőleg más bódító hatású szer, vagy - szándékosan - az ítélőképességét befolyásoló, számára ismert betegség hatása alatt állt a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében;**
- ✦ **Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre;**
- ✦ **Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre;**
- ✦ **A biztosított gépjármű rakományaira és vontatmányaira.**

#### **14.4.6. A biztosítási esemény bejelentése, a biztosítási szolgáltatás esedékessége**

A biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles saját, objektív lehetőségeihez képest akár belföldről, akár külföldről haladéktalanul értesíteni a Pannónia **AUTO-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás asszisztencia-központját** a következő, a nap 24 órájában folyamatosan elérhető segélyhívó telefonszámon:

**+ 36 1 465 36 96**

**A Pannónia AUTO-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás asszisztencia-központjának címe: Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26-28.).**

**A Biztosított a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia-központnak:**

- ✦ **a Biztosított telefonos, illetőleg e-mail-elérhetősége;**
- ✦ **a biztosított gépjármű modell-megnevezése, alvázszáma és rendszáma;**
- ✦ **a működésképtelenné vált biztosított gépjármű földrajzi helyzete;**





- ▲ **a biztosított gépjármű működésképtelenségének oka és minden egyéb fontosnak ítélt körülmény, amelyre vonatkozóan a Pannónia AUTO-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás asszisztencia-központjának munkatársa telefonon kérdést tesz fel.**

A Biztosító a segélyhívás beérkezését követően haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító a Biztosítottat tájékoztatja a biztosítási szolgáltatásokról, azok igénybevételének módjáról, valamint korlátairól és előrelátható teljesítési idejéről.

A számlával igazolt, a Biztosított által megelőlegezett költségek megtérítése a Pannónia AUTO-S.O.S. segítségnyújtási szolgáltatás asszisztencia-központjához a biztosítási fedezet fennállásához, a biztosítási szolgáltatási igény jogalapjának és összegszerűség megállapításához szükséges eredeti dokumentumok benyújtását követő legkésőbb 15. napon belül esedékes.

