

ASTRA

BIZTOSÍTÓ

Ügyféltájékoztató és Biztosítási feltétel-csomag
a Car-Ment assistance biztosítási termékhez

Tartalomjegyzék:

Ügyféltájékoztató
Car-Ment Assistance Biztosítási Különös Feltételei

3

Tisztelt Ügyfelünk!

Az Astra Biztosító S.A. Magyarországi Fióktelepe megtiszteltetésnek veszi, hogy biztosítási szerz és megkötésére irányuló ajánlatával hozzánk fordult.

Kérjük, hogy az alábbi Ügyfélértékelő és a Szerz és Feltételeket szíveskedjék különös gondossággal áttanulmányozni!

Az Ügyfélértékelő tartalmazza mindazokat az információkat, melyekről Önt a jogszabályok, különösen a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, valamint a távértékelés keretében kötött pénzügyi ágazat szolgáltatási szerz és díjekről szóló 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távért tv.) rendelkezései értelmében tájékoztatnunk kell.

1. Társaságunk főbb adatai:

Az Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepét a romániai székhely biztosító, a S.C. de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. hozta létre.

S.C. de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. főbb adatai:

cégforma: részvénytársaság

székhely: RO 71291 Bukarest, Nerva Traian utca 3. M101. ép. 10.em.

nyilvántartási szám: J40/305/1991.

tevékenységi engedély száma: 6/23.10.2001

jegyzett t ke:192.712.533,86 RON

Astra S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepének főbb adatai:

székhely: 1052 Budapest, Városház u. 3-5.

cégjegyzékszám: Cg. 01-17-000657

nyilvántartó cégbíróság: F városi Bíróság, mint Cégbíróság

A Fióktelep a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 5.§ (2) bekezdése alapján jogosult a biztosítási tevékenység folytatására a Magyar Köztársaság területén.

Megkötött biztosítási szerz és díjével kapcsolatos kérdésével, esetleges problémájával forduljon bizalommal a közrem köd biztosításközvetítő, Központi Ügyfélszolgálati Irodánkhoz, illetve telefonos ügyfélszolgálati munkatársainkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésére.

Központi Ügyfélszolgálat:

cím: 1133 Budapest, Pannónia u. 32.

telefon: +36-1-327-0660; 06-40-278-728;

fax: +36-1-327-0661

e-mail: ugyfelszolgalat@astrabiztosito.hu

nyitva tartás:

H-Sz:	Cs:	P:	Szo. – V:
9 – 17 óráig	8 – 18 óráig	9 ó 16 óráig	Zárva

Kárbejelentés, károk ügyintézés:

cím: 1052 Budapest, Városház út 3-5.

telefon: +36-1-327-0660;

fax: +36-1-235-41-91

e-mail: kar@astrabiztosito.hu

Amennyiben felmerült problémáját nem sikerült megnyugtató módon rendezni, kérjük forduljon írásbeli bejelentésével a Biztosító panaszügyintézőjéhez:

postacím: Budapest 1372, Pf. 444

e-mail: panasz@astrabiztosito.hu

2. A Biztosító felügyeleti szerve:

CSA Román Biztosításfelügyeleti Bizottság

címe: Str. Amiral Constantin Balescu nr. 18., sector 1., Bucuresti

telefon: +4021.316.78.80, (81) int 139

fax: +4021.316.78.64

e-mail: office@csa-isc.ro

web: www.csa-isc.ro

A Szerz és díj Fél vagy a Biztosított panaszainak vizsgálatára a következő intézmények illetékesek:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf.: 777.

Központi telefonszám: +36-1- 489-91-00

Helyi tarifával: +36-40-203-776

Központi fax: +36-1-489-91-02

A biztosítási szerz d és megkötésével és teljesítésével kapcsolatos esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése érdekében kérelmet terjeszthet el a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti, ennek hiányában társaságunk székhelye szerinti illetékes békéltet testületnél. A testület eljárásának megindítási feltétele, hogy a fogyasztó a biztosítóval közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A békéltet testületi eljárásról és a békéltet testületek elérhet ségeir l a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján, a www.nfh.hu címen tájékozódhat. A békéltet testületi eljárásen kívül kezdeményezhet közvetít i eljárást is a közvetít i tevékenységr l szóló 2002. évi LX. törvény alapján.

Az alternatív vitarendezési módok mell zésével a fogyasztó a biztosítási szerz d és b l ered igényeit bírói úton is érvényesítheti.

A biztosítási szerz désekkel kapcsolatosan kérjük figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Szerz d ési Feltételeket, (Általános Vagyonbiztosítási Feltételek; Casco Biztosítási Különös Feltételei). A biztosítási feltételek letölthet k internetes oldalunkról (www.astrabiztosito.hu), a Biztosítás/CASCO Biztosítás menüpont használatával.

3. Kiegészít rendelkezések a távértékesítés keretében megkötött biztosítási szerz désekkel kapcsolatosan

Amennyiben biztosítási szerz d és távértékesítés keretében kötötte meg, kérjük figyelmesen tanulmányozza át az alábbiakat is:

1.

A biztosítási szerz d és a szerz d a szerz d éskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.

2.

Amennyiben a szerz d a Távért. törvény 3.§ (2) és (4) bekezdése szerinti tájékoztatót a biztosítási szerz d és megkötését követ en kapja kézhez, a felmondásra nyitva álló 14 napos határid számítását a tájékoztató kézhez vételének napjától kell számítani.

3. Amennyiben a Biztosító a szerz d nek semmiféle tájékoztatást sem nyújt, az 1. pontban meghatározott felmondási jog gyakorlására nyitva álló határid a biztosítási szerz d és megkötésének napjától számított egy év, mely határid n túl ezen felmondási jog nem gyakorolható.

4.

Amennyiben az egy éves jogveszt határid n belül a Biztosító eleget tesz a Távért törvény szerinti tájékoztatási kötelezettségének, a felmondási jog gyakorlására a 2. pontban foglaltakat kell megfelelen alkalmazni.

5.

Amennyiben a Biztosító a Távért. törvény szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelen tartalommal tesz eleget, a felmondási jog gyakorlására a megfelelen tartalmú tájékoztatás kézhez vételét l számított 14 napig, de legfeljebb a biztosítási szerz d és megkötésének napjától számított három hónapig áll nyitva a határid . A három hónap elteltét követ en túl ezen felmondási jog nem gyakorolható.

6.

Ha a Biztosító a szerz d t nem tájékoztatta a 1. pontban meghatározott felmondási jogáról, annak gyakorlási módjáról, feltételeir l és jogkövetkezésményeir l, illetve arról a címr l (telefax számról, e-mail címr l) amelyre a szerz d a felmondó nyilatkozatot megküldheti, a szerz d felmondási jogát a Távért. törvénynek megfelelen tájékoztatás kézhezvételt l számított 14 napon belül, de legfeljebb a biztosítási szerz d és megkötésének napjától számított egy éven belül gyakorolhatja.

7.

A felmondási jog akkor tekintend érvényesítettnek, ha a szerz d az erre vonatkozó nyilatkozatát az 1. ó 6. pontokban meghatározott határid lejártát megelő z en postára adja vagy egyéb igazolható módon megküldi a Biztosítónak.

8.

A Biztosító a felmondásra nyitva álló határid lejártát megelő z en csak a szerz d kifejezett hozzájárulását követ en kezdheti meg a biztosítási szerz d ésben foglaltak teljesítését.

9.

Amennyiben a szerz d a 1. pontban meghatározott felmondási jogával él, a Biztosító a biztosítási díjnak csak azt az arányos részét követelheti, mely arra az id szakra vonatkozik, amely vonatkozásában a biztosítási fedezet fennállt, vagyis a szerz d kifejezetten hozzájárult, hogy a Biztosító a biztosítási szerz d ésben foglaltak teljesítését felmondásra nyitva álló határid lejártát megelő z en megkezdje.

10.

Egyéb költségek érvényesítésére a szerz d vel szemben nincs helye.

11.

Amennyiben a felmondásra nyitva álló határid a 3. ó 6. pontokban foglaltak szerint meghosszabbodott, a Távért. törvénynek megfelelen tájékoztatás megadásáig a Biztosító a biztosítási díjat nem követelheti.

12.

Amennyiben a Biztosító a szerz d 8. pontban meghatározott kifejezett hozzájárulása nélkül megkezdte a biztosítási szerz d ésben foglaltak teljesítését a felmondásra nyitva álló határid lejártát megelő z en, a biztosítási díj követelésére nem jogosult.

Car-Ment Assistance Biztosítás Különös Feltételei

Érvényes: 2011. július 1-jétől

A **Societatea Comerciala de Asigurare-Reasigurare ASTRA S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe** (1052 Budapest, Városház u. 3-5.; továbbiakban: Biztosító) és a Szerződő között létrejött szerződés alapján a Biztosító vállalja, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, ezen feltételek szerint szolgáltató partnerén (továbbiakban: Megbízott) keresztül segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.

A Biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a Biztosító vagy Megbízottja érdekkörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, különösen a jogszabályalkotás, jogszabályváltozás, hatósági intézkedések, bírósági határozatok, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén.

Ezen szerződési Feltételeket az Általános Vagyonbiztosítási Feltételekkel, az egyedi Biztosítási Szerződés rendelkezéseivel, valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) biztosítási fejezetének szabályaira - összhangban kell alkalmazni, illetve csak ezen feltételek és rendelkezésekkel együtt érvényes.

1. Szerződő:

A casco biztosítási szerződésben megnevezett Szerződő személy, az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a casco kötvényen feltüntették.

2. Biztosított személy:

A casco biztosítási szerződésben megnevezett Biztosított személy, valamint a gépjármű jogszerű vezetője és a biztosítási esemény bekövetkeztekor bennülő személyek (továbbiakban: Biztosított). A biztosított személyek száma nem haladhatja meg a forgalmi engedélyben meghatározott szállítható személyek számát.

3. Biztosító megbízottja:

Az a jogi személy, amely a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a Biztosító a biztosítási szolgáltatások teljesítésére felkért és amely a biztosítási szolgáltatások vonatkozásában a Biztosítót képviseli. A biztosítási szolgáltatásokat kizárólagosan a Megbízott nyújtja.

4. Biztosított gépjármű:

Biztosított jármű az a – biztosítási kötvényen rendszám és/vagy, alvázszám és/vagy forgalmi engedély szám alapján beazonosított, biztosítottként megjelölt - gépjármű, amely a szerződéskötés pillanatában érvényes forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkezik (kivéve segédmotoros kerékpár, amelynek esetében nem szükséges sem forgalmi engedéllyel, sem rendszámmal rendelkeznie). A segédmotoros kerékpárok kivételével a biztosítás kizárólag magyar forgalmi rendszámmal ellátott gépjárművekre terjed ki.

5. Biztosítási esemény:

Biztosítási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a biztosítási termékcsomag szolgáltatási körétől függően a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen, ha ezekről az eseményekről a Biztosító Megbízottját a biztosítási esemény bekövetkezésekor azonnal értesítik és a Biztosított biztosítási szolgáltatást igényel a Biztosító Megbízottjától.

Az azonnali értesítés elmaradása esetén a Biztosító szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.

5.1. Műszaki meghibásodás:

Az a nem balesetből eredő mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali üzem-, illetve menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan nem baleseti jellegű váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (pl.: ablakemelő, zár hibája).

5.2. Baleset:

Minden olyan baleseti jellegű, azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző esemény (mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb.), illetve a gépjármű feltörése.

6. A biztosítás területi hatálya:

Magyarország és az alább felsorolt országok:

Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia*, Málta*, Monaco, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia*, Törökország* (kizárólag Törökország európai területére), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

7. Időbeni hatály:

A Car-Ment Assistance Biztosítás időbeni hatálya megegyezik a casco biztosítás időbeni hatályával.

8. Biztosítási szolgáltatások:

8.1. Telefonos segítségnyújtás 0-24 óras eléréssel, az év 365 napján. Információadás: szállodák, javítóműhelyek, bérautós cégek, egészségügyi-, orvosi intézmények.

8.2. Helyszíni javítás:

Amennyiben a biztosított jármű biztosítási esemény bekövetkezése miatt üzemképtelen válik, a Biztosító Megbízottja megszervezi a mozgásképesé tételhez szükséges helyszíni javítást.

A Biztosító a helyszíni javítás költségeit a termékcsomag leírását tartalmazó 1.Számú mellékletben foglaltaknak megfelelő összeghatárig vállalja.

A Biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínen történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön.

A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a Biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.

8.3. Autómentés:

Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a Biztosító megszervezi a Biztosított jármű elszállítását a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

A Biztosító a gépjármű szállítás költségeit a termékcsomag leírását tartalmazó 1.Számú mellékletben foglaltaknak megfelelő összeghatárig vállalja.

8.4. Továbbutazás, hazautazás:

Amennyiben a gépjármű menetkézségének helyreállítása a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 8 órán belül nem történik meg, (és a Biztosított nem vette igénybe az elszállásolást a biztosítási esemény napján szolgáltatást.) akkor a Biztosító átvállalja azon költségeket a termékcsomag leírását tartalmazó 1.Számú mellékletben foglaltaknak megfelelő összeghatárig, melyek a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút II. osztály, busz) az eredeti úticélhoz történő továbbutazásával, vagy a bejelentett lakóhelyére történő hazautazásával kapcsolatban felmerülnek.

8.5. Elszállásolás a biztosítási esemény napján:

Amennyiben a gépjármű menetkézségének helyreállítása a biztosítási esemény napján nem lehetséges, és ezért a Biztosított jármű az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, (és a Biztosított nem vette igénybe az Továbbutazás, hazautazás szolgáltatását.) akkor a Biztosító átvállalja azon költségeket a termékcsomag leírását tartalmazó 1.Számú mellékletben foglaltaknak megfelelő összeghatárig, melyek a Biztosított 1 éjszakára történő elszállásolásával kapcsolatban felmerülnek.

9. Kizárások és korlátozások

9.1. A biztosítás valamint a kockázatviselés nem terjed ki:

- 9.1.1. Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett járművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat ill. autókölcsönző járművei),
- 9.1.2. A rendszeres alkatrész-, anyag illetve tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra,
- 9.1.3. Arra az esetre, amennyiben a Biztosított jármű, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,
- 9.1.4. A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetképtelenné válása esetében;
- 9.1.5. A biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás,
- 9.1.6. A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károokra,
- 9.1.7. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra,
- 9.1.8. Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károokra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károokra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni,
- 9.1.9. A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségeire,
- 9.1.10. A kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett műszaki hibák, fagykárosodás, gumiabroncs károsodása miatt bekövetkezett károokra,
- 9.1.11. A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel, a biztosított gépjárműben utazó autóstopposok kárigényeire,
- 9.1.12. A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra,

- 9.1.13. A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra,
- 9.1.14. A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra,
- 9.1.15. A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműre illetve annak tartozékaiban keletkezett károokra,
- 9.1.16. Ha a gépjárművet vezető személy alkohol illetve más bódító hatású szer, illetve ítélőképességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, és a baleset vagy a meghibásodás, működésképtelenné válás, vagy a forgalomban való részvételre való alkalmatlanság emiatt következett be,
- 9.1.17. Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre,
- 9.1.18. Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.

10. A Biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás kötelezettsége alól:

- 10.1. A Biztosító mentesül szolgáltatási, fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.
- 10.2. A Biztosító mentesül továbbá azon károk megtérítésének kötelezettsége alól, amelyeknek bekövetkezése a biztosított 11. fejezetben foglalt kötelezettségei megszegésével állnak okozati összefüggésben.
- 10.3. A Biztosító mentesülésére vezető körülménynek minősül különösen, ha:
- A gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül nem jelentette be kárigényét a Car-Ment Assistance telefonszámán,
 - A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában,
 - A gépkocsiban utazó személy(ek) nem a Car-Ment Assistance telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe a biztosítási szolgáltatást,
 - A szerződés megkötésekor a jármű már nem volt menetképes állapotban, illetve, ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva,
 - Ha a gépkocsiban utazó személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie, nem az eredeti számlákkal igazolja,
 - A biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében,
 - A biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal (kivétel a segédmotoros kerékpár),
 - A biztosítási esemény autóversenyen, arra való felkészülés közben vagy megbízhatósági, illetőleg teljesítményteszt során történt,
 - A Szerződő/Biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a Biztosítót megtéveszti olyan tény

tekintetében, amely a Biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van,

- Ha a biztosítási esemény a Biztosított bűncselekményéből, illetve annak kísérletéből ered,
- A Biztosított jármű vagy a Biztosított 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- A biztosítási esemény kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a Biztosítottnak vagy a Biztosított járműre vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
- Ha a Biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkeztében.

11. A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje:

- 11.1. Biztosítási esemény bekövetkezésekor a Biztosított köteles 24 órán belül értesíteni a Biztosítót a következő, 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: a + 36 1 465 36 65-ös számon.
- 11.2. A Biztosított a következő adatokat köteles megadni az asszisztencia központnak:
 - telefonos elérhetőség;
 - gépjármű modell megnevezése, alvázszáma, és rendszáma;
 - a működésképtelen gépjármű helyszíne;
 - a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolják.
- 11.3. A Biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a Biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a rendelkezésre álló adatok alapján igénybe vehető biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről. A számlával igazolt költségek megtérítése a Car-Ment Assistance központjához a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.
- 11.4. A Biztosított köteles a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A Biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a Biztosító rendelkezésére bocsátani.
- 11.5. A Biztosított/Szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni és megelőzni. A felek megállapodhatnak a gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A gépkocsiban utazó személy(ek) kármegelőzéssel és kárenyhítéssel összefüggő teendőivel kapcsolatban a biztosítóhoz fordulhat tanácsért.

12. Elévülés:

Jelen szerződésből eredő igények 1 év elteltével elévülnek.

13. A Biztosított/Szerződő változás bejelentési kötelezettsége:

- 13.1. A Biztosított/Szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.
- 13.2. A jelen szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.
- 13.3. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. valamint az egyéb hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

14. Car-Ment Assistance központ címe:

- Europ Assistance Kft., 1134 Budapest, Dévai utca 26–28.;
központi telefonszáma: + 36 1 465 36 49

1.Számú melléklet:

Szolgáltatások műszaki hiba és baleset esetén:

1. Belföldön – Magyarország területén:
 - 1.1. Telefonos segítségnyújtás 0-24 órás eléréssel, az év 365 napján, információ adás: szállodák, javító műhelyek, bérautós cégek, egészségügyi intézmények, orvosi intézmények,
 - 1.2. Helyszíni javítás (Max: 9.500 Ft) pl. üzemanyag kivétel, kerékcseré
 - 1.3. Szervizbe szállítás a legközelebbi márkaszervizbe vagy az ASTRA által preferált szervizbe (Max: 31.000 Ft)
 - 1.4. Továbbutazás, hazautazás tömegközlekedési eszközökkel (Max. 12.000 Ft)
 - 1.5. Szállás biztosítása a biztosítási esemény napjának éjszakára (Max. 12.000 Ft)
2. Külföldön – Magyarország területén kívül, Európában:
 - 2.1. Telefonos segítségnyújtás 0-24 órás eléréssel, az év 365 napján, információ adás: szállodák, javító műhelyek, bérautós cégek, egészségügyi intézmények, orvosi intézmények,
 - 2.2. Helyszíni javítás (Max: 70 EUR) pl. üzemanyag kivétel, kerékcseré
 - 2.3. Szervizbe szállítás a legközelebbi márkaszervizbe vagy az ASTRA által preferált szervizbe (Max: 140 EUR)
 - 2.4. Továbbutazás, hazautazás tömegközlekedési eszközökkel (Max. 140 EUR)
 - 2.5. Szállás biztosítása a biztosítási esemény napjának éjszakára (Max. 140 EUR)