

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az Allianz Üzleti utasbiztosítás Általános Szerződési Feltételek és Ügyfél-tájékoztatójában a www.allianz.hu oldalon érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az Allianz Üzleti utasbiztosítás keretnapos utasbiztosítás, mely alapvetően a munkavégzés céljából tett külföldi utazások során felmerülő leggyakoribb kockázatokra terjed ki. Pótdíj nélkül kiterjed a szellemi munkavégzésre, és a megfelelő pótdíj megfizetésével fizikai munkavégzés, hivatásos gépjárművezetés és hivatásos sporttevékenység esetén is fedezetet nyújt. Egyéni vállalkozók és jogi személyek által köthető a biztosított személy(ek)re minimum 100 keretnapra. A biztosítás Standard, Optimum vagy Premium termék-szinttel választható, és termékszintenként három biztosítási csomag (Egészség, Utazás, Jogvédelem) kombinálására van lehetőség. A termékszintek a szolgáltatások körében, a biztosítási összegekben és a biztosítási díjban térnek el egymástól.



Mire terjed ki a biztosítás?

Főbb szolgáltatások	Standard	Optimum	Premium
1. Egészség csomag			
Betegségbiztosítás és egészségügyi segítségnyújtás			
✓ Sürgősségi ellátás (baleset és betegség)	20 000 000 Ft	50 000 000 Ft	200 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (krónikus betegség)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	15 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terrorcselekmény)	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft
✓ Sürgősségi ellátás (terhesség 27. héttől)	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Hazaszállítás	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
✓ Hazaszállítás (terrorcselekmény, krónikus betegség)	van limitig	van limitig	van limitig
✓ Kórházi napi térítés	5 000 Ft	5 000 Ft	5 000 Ft
✓ Tartózkodás meghosszabbítás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Beteglátogatás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Helyettesítés	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Gyerek hazaszállítás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
2. Utazás csomag			
Baleset-biztosítás			
✓ Baleseti halál	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft
✓ Baleseti rokkantság	4 000 000 Ft	6 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Halál légi baleset miatt	nincs	nincs	5 000 000 Ft
Poggyászbiztosítás			
✓ Poggyászkár limit	230 000 Ft	360 000 Ft	490 000 Ft
✓ Lopás, rablás, sérülés	200 000 Ft	300 000 Ft	400 000 Ft
✓ Vagyontárgyanként	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
✓ Műszaki cikk	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft
✓ Lopás gépjárműből	100 000 Ft	125 000 Ft	150 000 Ft
✓ Pénz eltulajdonítás	nincs	van limitig	van limitig
Utazási segítségnyújtás			
✓ Telefonköltség	5 000 Ft	15 000 Ft	30 000 Ft
✓ Poggyászkésés	nincs	van limitig	van limitig
✓ Poggyász eltűnése	nincs	100 000 Ft	150 000 Ft
✓ Járatkésés	30 000 Ft	60 000 Ft	90 000 Ft
✓ Idő előtti hazautazás	nincs	500 000 Ft	1 000 000 Ft
✓ Emberrablás	nincs	3 000 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Légi járat lekésése	nincs	nincs	200 000 Ft
✓ Karantén	nincs	nincs	150 000 Ft
3. Jogvédelem csomag			
Jogvédelmi biztosítás			
✓ Óvadék, ügyvéd	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft	5 000 000 Ft
✓ Kártérítési igény	nincs	1 000 000 Ft	2 500 000 Ft
Felelősségbiztosítás			
✓ Testi sérülés okozása (baleset)	1 000 000 Ft	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft
✓ Testi sérülés okozása (közlekedési baleset)	500 000 Ft	2 000 000 Ft	4 000 000 Ft
✓ Szállítás kár	nincs	60 000 Ft	120 000 Ft



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiak miatt bekövetkező biztosítási eseményekre:

- ✗ krónikus betegség akuttá válása, ha a betegség az utazást megelőző 12 hónapban kezelést igényelt,
- ✗ téli és extrém sportok gyakorlása, versenyszerű sporttevékenység, versenyre felkészítő edzés (kivéve pótdíjjal),
- ✗ Külgazdasági és Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek (kivéve a szerződési feltételekben felsorolt egyes országok),
- ✗ az egyes fedezeteknél felsorolt további kizárásokban és mentesülésekben foglalt eseményekre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Maximum 90 nap külföldi tartózkodásra érvényes kiutazásonként.
- ! Fizikai munkavégzésre, sportolásra, hivatásos gépjárművezetésre csak pótdíj megfizetésével érvényes.
- ! Nem lehet biztosított az a személy, aki a 70. életévét betöltötte.
- ! Terrorcselekmény, krónikus betegség, és terhesség (26. hét után) esetén a limitig térül a sürgősségi ellátás és a hazaszállítás költsége.
- ! Krónikus betegségekre csak akkor terjed ki, ha az nem igényelt kezelést az elmúlt 12 hónapban, és a kezelőorvos írásban engedélyezte az utazást.
- ! A biztosító az általa teljesített szolgáltatás mértékét a fedezeteknél meghatározott összegben limitálja.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A világ bármely országára (kivéve Magyarország és utazásra nem javasolt térségek) kiterjed a következők figyelembe vételével. Európán belüli utazás esetén a keretnapok száma az egyes biztosítottak vonatkozásában a külföldön töltött napokkal csökken. Európán kívüli utazás esetén a keretnapok száma az egyes biztosítottak vonatkozásában a külföldön töltött napok kétszeresével csökken.
- ✓ Közlekedési baleset esetén Magyarország területére is kiterjed a baleset-biztosítási és a poggyászbiztosítási események vonatkozásában.
- ✓ Kiterjed a következő országokra, függetlenül attól, hogy az adott ország szerepel e az utazásra nem javasolt térségek között: a következő országok földrajzilag Európához tartozó területére: Ausztria, Bulgária, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Horvátország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Málta, Nagy-Britannia, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, továbbá a következő területekre: Azori-szigetek, Ciprus, Kanári-szigetek és Madeira.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Szerződéskötéskor a biztosító által feltett kérdésekre teljes körűen és a valóságnak megfelelően kell válaszolni.
- A következő adatokat az utazás megkezdése előtt meg kell küldeni az utazaslejelentés@allianz.hu címre: biztosított(ak) neve, születési dátuma, külföldi tartózkodás első és utolsó napja, továbbá, hogy Európán kívül vagy belül történik az utazás.
- Az adatok megküldésének időpontjában a biztosított(ak)nak Magyarországon kell tartózkodni.
- Ha az adott utazásra vonatkozóan a kockázatviselés meghosszabbítását kéri, az utazaslejelentés@allianz.hu címre meg kell küldeni a külföldi utazás utolsó napjára vonatkozó adatot.
- Ha a szerződéskötéskor megadott adataiban változás történik, azt jeleznie kell a biztosító felé.
- A biztosítási díjat a biztosító által kiállított számla alapján időben meg kell fizetni.
- Eleget kell tenni minden olyan kötelezettségnek, amellyel a károk bekövetkezése megelőzhető.
- A kárt az általában elvárható módon enyhíteni kell.
- Ha a biztosított(ak) kára történik, azt be kell jelentenie a biztosítónak a szerződési feltételekben meghatározott módon és időben.
- A biztosítót értesíteni kell az egyes szolgáltatások igénybevétele előtt.
- Meg kell adni a kárra vonatkozó minden lényeges és nélkülözhetetlen információt, ideértve azt is, ha az ügyfél a kárral kapcsolatban máshonnan térítésre vagy szolgáltatásra jogosult.
- A biztosító rendelkezésére kell bocsátani a kárügyintézéshez szükséges dokumentumokat.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítás teljes tartamára eső biztosítási díj a biztosító által kiállított számla alapján egy összegben fizetendő forintban.
- A biztosítási díj a választott biztosításkötési módtól függően fizethető bankkártyával, átutalással vagy készpénzben.



Mi a kockázatviselés kezdete és vége?

- A biztosító kockázatviselése az egyes biztosítottak külföldi utazására vonatkozóan a biztosítónak (az utazaslejelentés@allianz.hu címre) megküldött adatok alapján a külföldi utazás első napján kezdődik, és a külföldi utazás utolsó napján 24 óráig áll fenn.
- Ha az adatok lejelentése az utazás napján történik, a biztosító kockázatviselése az adatok lejelentését követő 2 óra elteltével indul, mely alól kivételt képeznek közlekedési baleset esetén a baleset-biztosítási és poggyászbiztosítási események.
- A biztosító kockázatviselése kiutazásonként legfeljebb 90 napra terjed ki.
- A biztosítás megszűnik a szerződésben meghatározott keretnapok felhasználásával vagy a 2 éves biztosítási tartam lejáratával.
- A biztosítási szerződés megszűnik a biztosítás lejáratával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető, mely esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a szerződő részére a szerződő bankszámlájára történő utalással vagy lakcímére történő kifizetéssel. A megszüntetés a biztosító bármely ügyfélkapcsolati pontján kezdeményezhető írásban, telefonon vagy személyesen.