

WWW.ALLIANZ.HU

Felelősségbiztosítások
TERMÉKFELELŐSSÉG BIZTOSÍTÁS

HATÁLYOS
2021. 06. 23-tól

**Különös biztosítási és záradéki felté-
telek és
Ügyfélértájtájékoztató**

TARTALOMJEGYZÉK

Általános tudnivalók	3
Fogalom meghatározások.....	3
1. Biztosítási esemény.....	4
2. A biztosítási szerződés alanyai.....	4
3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási évforduló, a biztosítási időszak, a kockázatviselés tartama és területi hatálya.....	4
4. Biztosítási fedezetből kizárt károk/nem vagyoni sérelem	4
5. A biztosítási díj	5
6. A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége.....	5
7. A biztosítási esemény bejelentésének szabályai	5
8. A biztosító mentesülése.....	5
9. Egyéb rendelkezések.....	6
Záradékok.....	6
A fedezet kiterjesztése résztermék által okozott károkra (J62).....	6
A fedezet kiterjesztése a bér munkával okozott károkra/nem vagyoni sérelemre (J63).....	7

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

Az Allianz Hungária Zártkörűen Működő Részvénytársaság az Allianz SE-nek, Európa vezető és a világ egyik legnagyobb biztosítócsoportjának tagja. Kapcsolatrendszere révén a nemzetközileg is élenjáró szaktudást és a hazai tapasztalatokat ötvözve szolgálja ki ügyfelei növekvő és mind összetettebb igényeit. A társaság ügyfelei kedvező, értékarányos árakat, korszerű szolgáltatásokat, értékeik védelmét, befektetéseik gyarapodását, teljes körű biztosítási kínálatot, jogfolytonosságot és hosszú távú biztonságot találnak. Engedje meg, hogy az alábbiakban bemutassuk Önnek a termékfelelősség biztosítási termékünk jellemzőit.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy **jelen dokumentum együttesen tartalmazza a termékfelelősség biztosítás különös biztosítási és záradéki feltételekre vonatkozó ügyfél-tájékoztatót**, valamint a felelősségbiztosítás **különös biztosítási feltételeit** (a továbbiakban együttesen: különös biztosítási feltételek).

A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a felelősségbiztosítások közös kárbiztosítási feltételeit tartalmazó általános biztosítási feltételek, az egyes felelősségbiztosítási kockázatokra vonatkozó különös, valamint a záradéki feltételek (mint a kárbiztosítási szerződések szerződési feltételei) együttesen tartalmazzák, amelyek rögzítik azt is, hogy milyen típusú dologi károkozás, illetve mely típusú személyiségi jogsértés esetén van a biztosítónak helytállási kötelezettsége.

A különös biztosítási feltételekben nem szabályoztakra az általános biztosítási feltételek, míg a különös biztosítási feltételek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a különös biztosítási feltételek és kiegészítő biztosítási feltételek (záradékok) rendelkezései az irányadók.

Az általános szerződési feltételeket az ajánlat (díjtájékoztató) egészíti ki, és teszi teljessé a felek között létrejött felelősségbiztosítási szerződést.

A jelen különös biztosítási feltételek értelmében **a biztosító kockázatviselése a hibás termék magyarországi használata/fogyasztása során, a Magyarországon okozott és bekövetkezett kárra/nem vagyoni sérelemre terjed ki.**

A különös biztosítási feltételek értelmében biztosított termék a biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás/személyiségi jogsértés időpontját megelőzően az adatközlőn (díjtájékoztató) bejelentett és a biztosító által fedezetbevont termék.

A biztosítási alapfedezet – igény szerint, ha a kockázatvállalás során megismert információk alapján lehetőség van rá, pótdíj ellenében - az alábbiak szerint

terjeszthető/bővíthető ki a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételeihez tartozó közös záradékokkal, illetve a termékfelelősség biztosításhoz tartozó alábbi különös záradékokkal:

- az összeépítés záradékkal,
- bér munka záradékkal,

FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- a) **Termék:** minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészévé vált.
- b) **Hibás termék:** a termék akkor hibás, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában az adott terméktől elvárható, különös tekintettel a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására. A terméket nem teszi hibásá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.
- c) **Dolog:** olyan birtokba vehető testi tárgy, ami tulajdonjog tárgya lehet.
- d) **Ingó:** minden, ami nem ingatlan.
- e) **Gyártó:**
 - Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazásában gyártó a termék előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjeggyel vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel,
 - Importtermék esetén a terméket gazdasági tevékenysége keretében az Európai Gazdasági Térség területére behozó személyt is gyártónak kell tekinteni,
 - Ha a termék gyártója nem állapítható meg, a termék minden forgalmazóját gyártónak kell tekinteni mindaddig, amíg a forgalmazó a gyártót vagy azt a forgalmazót, akitől a terméket beszerezte, a károsultnak meg nem nevezi. Ezt a szabályt importtermék esetén akkor is megfelelően alkalmazni kell, ha a termék gyártója feltüntetésre került, de az importálója nem állapítható meg.
- f) **Egyesülés és vegyülés:** egyesülésről vagy vegyülésről van szó, ha több tulajdonos dolgai valamilyen módon úgy egyesülnek vagy vegyülnek, hogy azokat csak (a) aránytalan károsodással, vagy (b) aránytalan költségekkel, vagy (c) egyáltalán nem lehet szétválasztani.
- g) **Feldolgozás és átalakítás:** feldolgozásról vagy átalakításról van szó, ha valaki másnak a dolgából saját munkájával a régi dolog helyett új, különne-mű (másfajtájú) dolgot állít elő.

A jelen különös biztosítási feltételek azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket az Allianz Hungária Zrt. (a továbbiakban: biztosító) és a szerződő fél között az **általános biztosítási feltételek** és jelen **különös biztosítási feltételek** alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződésekre alkalmazni kell.

1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

1.1. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek** minősül

- a biztosított hibás termék által
 - másnak okozott halál, testi sérülés vagy egészségkárosodás miatt bekövetkezett kár és nem vagyoni sérelem;
 - más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza-középfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kár, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta,
- feltéve, hogy a biztosított a kár/nem vagyoni sérelem megtérítéséért a **magyar polgári jog termék-felelősségi** szabályai szerint felelősséggel tartozik,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak/nem vagyoni sérelemnek.

1.2. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **biztosítási eseménynek** minősül továbbá

- a biztosított hibás termék által
- más dolgokban okozott kár, függetlenül attól, hogy ez a más dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat tárgya,
- amely megtérítéséért a **magyar polgári jog szabályai** szerint felelősséggel tartozik,
- és amely nem minősül kizárt kockázatnak, illetve biztosítással nem fedezett kárnak.

1.3. Biztosított termék

A biztosítási szerződésben meghatározott, illetve utóbb, de még a károkozás időpontját megelőzően az adatközlőn bejelentett és a biztosító által fedezetbe vont termék

1.4. A biztosító helytállási kötelezettsége csak akkor következik be, ha 1.1. vagy az 1.2. pontban felsorolt valamennyi feltétel fennáll.

1.5. Az általános biztosítási feltételek szerinti „valamely termék hibájából származó termékárokra” vonatkozó különös kizárás, jelen különös biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási események vonatkozásában hatályát veszti.

1.6. Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során sorozatkárnak minősülnek az általános feltételekben meghatározottakon túl:

- a. az ugyanazon termék azonos hibával okozott kárainak összessége, amelyért egy biztosított köteles helytállni, vagy
- b. olyan károk, amelyek azonos gyártási hibára vezethetők vissza, és amelyekért egy biztosított köteles helytállni.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosított lehet a termék gyártója, importálója vagy forgalmazója.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK, A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA ÉS TERÜLETI HATÁLYA

3.1. Jelen különös biztosítási feltételek alapján a biztosító a hibás termék magyarországi használata/fogyasztása során, a Magyarországon okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

3.2. A károkozásának időpontja az a nap, amelyen a biztosított a hibás terméket előállította, gyártotta, importálta, illetve forgalomba hozta.

3.3. A kár bekövetkezésének időpontja

- az a nap, amelyen a kár a károsultnál bekövetkezett, illetve, ha ez nem határozható meg, akkor
- az a nap, amelyen a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte.

4. BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBŐL KIZÁRT KÁROK/NEM VAGYONI SÉRELEM

A biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki:

- a) a munkáltatói, a szakirányú oktatást folytató szervezetek tevékenységi körében felmerülő, vagy egyéb szervezett munkavégzés keretében természetes személy(ek) foglalkoztatásából eredő olyan károkra, nem vagyoni sérelemre, amelyek károsultja a munkavállaló, a tanuló, illetve a képzésben résztvevő személy vagy a foglalkoztatott,
- b) magában a hibás termékben okozott károkra,
- c) a hibás termék más termékkel való összeszerelése, egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiban okozott károkra,
- d) a károsultnak a hibás termék kijávitásával, kicserélésével vagy megsemmisítésével, továbbá a hibátlan termékkel való pótlásával kapcsolatos költségeire,
- e) a károsultnak a hibás termék visszahívásával kapcsolatos költségeire és a termék hibás volta miatti csökkent piaci értékéből származó kárára,
- f) a villamos energia, mint hibás termék által okozott károkra,
- g) a gyógyszerek, gyógyhatású készítmények és orvosi műszerek által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- h) a fogamzásgátló szerek és vérkészítmények által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,

- i) oltóanyagok, állatorvosi termékek és állati táplálékok által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- j) a vegyszerek és gázok által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- k) az USA-ba exportált játékok, felvonók (ideértve a drótkötélpályásokat is) és ezek alkatrészei által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre,
- l) az 1.2. pontban megjelölt biztosítási esemény vonatkozásában olyan gépek, berendezések, mint hibás termékek által okozott károkra, amelyek más termék előállítására szolgálnak,
- m) a termék használati útmutatójában, kezelési útmutatójában vagy egyéb tájékoztatójában, megfelelőségi tanúsítványában, termékleírásában, címkéjén, csomagolásán foglaltaktól eltérő használat következtében bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- n) a termék használati útmutatójának, kezelési útmutatójának vagy egyéb tájékoztatójának, megfelelőségi tanúsítványának, termékleírásának, címkéjének, csomagolásának hiányosságai és hibái miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- o) a terméknek a jogszabály által előírt használati útmutató, kezelési útmutató vagy egyéb tájékoztató, megfelelőségi tanúsítvány, termékleírás, címke vagy csomagolás nélküli árusítása miatt bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- p) a biztosított által a megrendelőjétől megmunkálásra átvett termék más termékkel való egyesítése, vegyítése, valamint feldolgozása, átalakítása során a biztosított hibás munkavégzése miatt keletkező új és hibás termék által okozott károkra, nem vagyoni sérelemre (bérmunkával okozott károk),
- q) a gépjárműalkatrészekre,
- r) a gépjármű biztonsági alkatrészeire (safety parts), így különösen a fékrendszer (beleértve az EMB, ABS, ASR, ESC rendszereket), futómű alváz, karosszéria merevítő részeire, kormányrendszer és irányítási alkatrészekre, kerekre, gumibroncsokra, üzemanyag rendszerre, motor és segédberendezéseire, légszákók, vagy bármely aktív vagy passzív biztonsági eszközökre és ezek alkatrészeire, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkezett károkra, nem vagyoni sérelemre,
- s) azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek bármilyen típusú légi-, vasúti, vízi járműben kerülnek felhasználásra, beépítésre,
- t) azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek beültethető orvostechnikai eszközökben kerülnek felhasználásra, beépítésre, illetve a beültethető orvostechnikai eszközök által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre,
- u) azon termékek által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre, melyek az emberi szervezetbe/testbe kerülnek beültetésre,
- v) az offshore platformhoz, olajfúró mesterséges szigethez gyártott/forgalmazott vagy nem szárazföldön működő gépek, berendezések vagy alkat-

részek gyártásából/forgalmazásából eredő igényekre, illetve ezen létesítményekkel összefüggésben bekövetkező biztosítási eseményekre.

5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

5.1.Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során a biztosítás díjalapja a biztosított termékértékesítésből származó éves nettó árbevételének

- a) teljes tárgyévi – biztosítási évfordulótól biztosítási évfordulóig tartó időszakra vonatkozó - értéke (határozatlan tartamú biztosítás esetén)
- b) a biztosítási időszakra eső értéke (határozott tartamú biztosítás esetén).

5.2.5.2. A vállalt kockázat mértékét és a biztosítási díjat befolyásoló – az általános biztosítási feltételekben meghatározottakon kívüli - egyéb tényezők:

- a biztosítani kívánt termék;
- a biztosított üzleti forgalma a szerződéskötést megelőző egy évben;
- a biztosítási fedezetbe vont termékre vonatkozó termékfelelősségi és termékbiztonsági szabályok.

6. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

6.1.A felek az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően lényeges körülménynek tekintik a termék gyártásához, forgalmazásához, importálásához szükséges engedélyek, jóváhagyások felfüggesztését, továbbá megszűnését.

6.2.A határidő számítása szempontjából a bejelentési határidő első napja az engedélyek, jóváhagyások felfüggesztéséről, illetve megszűnéséről szóló határozat kézbesítését követő nap.

7. A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

7.1.A bejelentés tartalma

A kárbejelentésnek - az általános biztosítási feltételek rendelkezésein túlmenően - tartalmaznia kell:

- a hibás termék megnevezését;
- azt, hogy a biztosított a termék gyártójaként, forgalmazójaként vagy importálójaként köteles-e a helytállásra,
- a károkozás időpontját.

8. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Jelen különös biztosítási feltételek alkalmazása során **súlyosan gondatlan magatartásnak minősül különösen**, ha a biztosított, vagy akinek a magatartásáért felelősséggel tartozik

- a) jogosultsághoz (engedély, nyilvántartás, bejelentés, képzettség stb.) kötött tevékenységet jogosultság nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végzett,
- b) a jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek hiányában, továbbá biztonsági felszereltség nélkül végezte a tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- c) a kárt a termék előállítására, gyártására, forgalmazására, importálására vonatkozó előírások súlyos megsértésével okozta,
- d) a kárt a foglalkozási szabályok súlyos megsértésével okozta,
- e) a károkozó magatartás észlelését követően kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte.
- f) a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény, személyi sérülés bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele

9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Eltérés a korábbi szerződéses feltételektől

9.1.1. A szerződési feltételek szerkezete megváltozott, a különös biztosítási feltételek és tipikus standard záradékok egybeszerkesztésre kerültek, mely záradékokra a biztosítási fedezet csak akkor terjed ki, ha a felek abban írásban kifejezetten, pótdíj fizetése ellenében megállapodtak.

9.1.2. A biztosítási díj alapja bruttó árbevétel helyett a nettó árbevétel lett.

9.1.3. A bejelentés tartalma bővült a károkozás időpontjával.

9.1.4. A korábbi szerződési feltételtől eltérően a mentesülési okok felsorolása exemplifikatív, példálózó jellegű lett.

9.1.5. A mentesülés esetei pontosításra kerültek:

- engedély nélkül vagy az abban foglalt feltételek hiányában végzett helyett a jogosultság kifejezést kerül meghatározásra, mely tartalmaz bármely előírást, amelyet teljesíteni kell a tevékenység végzésének feltételeként c) pontban az előírások kivételként súlyos megsértése súlyos megsértésre változott

- az e) pont esetköre bővült, mert önmagában a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség gondatlan megsértése mentesülési oknak minősül,
- f) pont az alábbiakra módosult:
a kárt/nem vagyoni sérelmet a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár/nem vagyoni sérelem bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény, személyi sérülés bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele

9.2. Eltérés a jogszabályban előírtaktól

A jelen különös biztosítási feltételekben a biztosító mentesülésének esetei a **Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénytől eltérően**, szélesebb körben kerültek kikötésre.

ZÁRADÉKOK

A FEDEZET KITERJESZTÉSE RÉSZTERMÉK ÁLTAL OKOZOTT KÁROKRA (J62)

A jelen kiterjesztő záradék alapján – a felek erre irányuló írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A jelen záradék alkalmazása során a különös biztosítási feltételek 4. c) és d) pontjában meghatározott kizárás jelen záradékban meghatározott károk és költségek vonatkozásában hatályát veszti.

2. A biztosítási fedezet kiterjed a hibás termék más termékkel való összeszerelése, egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során, továbbá ezen folyamatok következtében magában az új termékben és tartozékaiban okozott károkra.

3. A biztosító jelen záradék alapján megtéríti:

a) a hibás termék felhasználása miatt a felhasználónak az új termékben keletkezett kárát és az új termék előállítására fordított költségeit

vagy

b) az új termék – gazdaságilag, műszakilag indokolt – javításával, módosításával, megsemmisítésével kapcsolatban utólagosan felmerült költségek, ideértve a biztosított által gyártott, a felhasználó által már beszerelt hibás (rész)termék kiszerezési, eltávolítási költségei, valamint – annak pótlására – az új termék költségeit (kivéve a beszerzett termék ára és szállítási költségei),

vagy

c) az értékkülönböt, ha az új termék árengedménnyel, csökkentett értéken értékesíthető

és

d) a hibás termék miatt a felhasználónál a gépekben és az üzemi berendezésekben felmerült le- és felszerelési, valamint tisztítási költségeket.

4. A termékfelelősség-biztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő a biztosítási szerződésben meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

5. Eltérések a korábbi szerződéses gyakorlattól:
A biztosítási fedezet az összeépítés záradék alapján, jelen záradék 3.b) pontban meghatározottak szerint kiterjed az új termék megsemmisítési költségeire is.

6. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei és a termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltételei az irányadóak.

A FEDEZET KITERJESZTÉSE A BÉRMUNKÁVAL OKOZOTT KÁROKRA/NEM VAGYONI SÉRELEMRE (J63)

A jelen kiterjesztő záradék alapján – a felek erre irányuló írásbeli megállapodása esetén, pótdíj fizetése ellenében - a termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

1. A különös biztosítási feltételek azon kizárása, mely szerint a biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a biztosított által a megrendelőtől megmunkálásra átvett termék feldolgozása/átalakítása során a Biztosított hibás munkavégzése miatt keletkező új és hibás termék által okozott károkra/nem vagyoni sérelemre (bérmunkával okozott károk/nem vagyoni sérelem) jelen záradék alkalmazása esetén nem kerül alkalmazásra.

2. A termékfelelősség-biztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő a biztosítási szerződésben meghatározott pótdíjat köteles fizetni.

3. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a felelősségbiztosítások általános biztosítási feltételei és a termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltételei az irányadóak.

Allianz Hungária Zrt.