

 **BUDAPEST BANK**

A GE Money Bank tagja

AXA Utasbiztosítási feltételek – “Beépített”

Budapest Befektetési-, Budapest Visa Classic- és Budapest Business kártya birtokosai részére



— *Élj magabiztosan* —



AXA Biztosító Zrt. szolgáltatásai

a Budapest Bank Nyrt. Budapest Befektetési-, Budapest Visa Classic- és Budapest Business Kártyával rendelkező ügyfelei részére

Biztosítási összegek (forintban értendő)

Balesetbiztosítási szolgáltatások

baleseti halál	1 000 000
maradandó baleseti rokkantság	
– teljes (100%)	1 000 000
– részleges (arányos térítés)	1 000 000

Külföldön felmerülő orvosi költségek megtérítése

baleset miatt	7 500 000
megbetegedés esetén	5 000 000
fogászati költségek	40 000
– limit/fog:	20 000

Poggyászbiztosítási szolgáltatások

a poggyász külföldi utazás során történt jogtalan eltulajdonítása, megsemmisülése	50 000
– tárgyankénti limit	20 000
ellopott, megsemmisült igazolványok (útlevel, jogosítvány, forgalmi engedély, bankkártya) pótlása	5 000
6 órán túli poggyászkésés (csak külföldön)	–
8 órán túli poggyászkésés (csak külföldön)	50 000

Asszisztencia szolgáltatások

a beteg ügyfél sürgősségi gyógyászati-, illetve Magyarországra történő szállításának költségei	5 000 000
a holttest Magyarországra történő szállításának költségei	100%-ban
– hazaszállításhoz szükséges koporsó költségeinek megtérítése	500 000
14 év alatti gyermek hazaszállítása	100%-ban
idő előtti hazautazás költségei	100%-ban
közvetlen hozzátartozó látogatási költségei	100 000
– limit/éjszaka:	15 000

Egészségügyi segítségnyújtás

egészségügyi tanácsadás	igen
orvos helyszínre küldése, vagy címének közlése	igen
hozzátartozó tájékoztatása	igen

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk,

Engedje meg, hogy tájékoztassuk a **Budapest Bank Nyrt.** által kibocsátott **Budapest Befektetési-, Budapest Visa Classic- és Budapest Business Kártyával** rendelkező ügyfelek biztosítási védelme céljából létrehozott csoportos utasbiztosítási konstrukcióról, utasbiztosítási termékünk főbb jellemzőiről és annak szolgáltatásairól.

Megkérjük, hogy a jelen ügyféltájékoztatót, valamint az Általános-és Különös utasbiztosítási feltételeket olvassa el figyelmesen! Amennyiben kérdése, illetve észrevétele merülne fel, bátran forduljon biztosítótársaságunkhoz, vagy a Budapest Bank Nyrt.-hez!

További információkat talál a www.axa.hu, valamint a www.budapestbank.hu weboldalakon is.

A Csoportos biztosítási konstrukció

Ügyfelei utasbiztosítási védelmének elérése érdekében a **Budapest Bank Nyrt.** biztosítótársaságunkkal, az **AXA Biztosító Zrt-vel** csoportos, vagyis több biztosítottra kiterjedő, utasbiztosítási szerződést kötött, mely a **Budapest Befektetési-, Budapest Visa Classic-, illetve Budapest Business Kártyákba** épített C5000A Általános- és C5200A Különös utasbiztosítási feltételek szerint nyújt fedezetet a Budapest Bank Nyrt. kártyabirtokos ügyfeleinek külföldi utazásai során.

A biztosítottak köre

Biztosítottá az a **14. életévét betöltött** fő- és/vagy társkártyabirtokos válhat, aki a Szerződő által kibocsátott, aktivált és dombornyomott (i) Budapest Befektetési-, (ii) Budapest Visa Classic- vagy (iii) Budapest Business Kártyával (a továbbiakban: Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya) rendelkezik. A Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya aktiválásával az Általános- és Különös utasbiztosítási feltételek szerinti biztosítási fedezet automatikusan kiterjed a Biztosított(ak)ra.

A biztosítás tartama, biztosítási időszak

A Budapest Bank Nyrt. által ügyfelei javára kötött utasbiztosítási szerződés határozatlan időtartamú, ezen belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás tartama a Biztosítási Fedezetbe vont **Bankkártya aktiválásának napjától** a Biztosító kockázatviselésének a megszűnésével járó események időpontjáig tart.

Figyelem! Az utasbiztosítás tartama (hatálya) alatt a biztosított személyek korlátlan számú utazást tehetnek azzal a korlátozással, hogy biztosítótársaságunk az egyszeri, biztosítással fedezett külföldön tartózkodás idejét 30 napban maximalizálja.

A kockázatviselés kezdete

Biztosítótársaságunk kockázatviselése a Biztosítási Fedezetbe vont **Bankkártya aktiválását követő** nap 0 óra 00 perckor kezdődik. A bankkártya aktiválása az Ön és a Budapest Bank Nyrt. azon együttes tevékenységét jelenti, amikor a Budapest Bank Nyrt. az Ön kérésére a Számlavezetési Szerződésben (Budapest Visa Classic és Budapest Business Kártya esetén) vagy a Kártyaszerződésben (Budapest Befektetési Kártya esetén) meghatározott módon és biztonsági előírások alapján, az addig nem használható bankkártyát készpénzfelvételre és vásárlások, szolgáltatások ellenértékének fizetésére alkalmassá teszi.

A **biztosító kockázatviselése** egy adott külföldi utazás tekintetében a Magyar Köztársaság területének elhagyása pillanatában kezdődik, és a Magyar Köztársaság területére való ismételt belépésig, de **legfeljebb** a kezdő időponttól számított **30 napig tart**.

Figyelem! A biztosítási feltételek alkalmazásában a magyar lobogó/felségjel alatt közlekedő légi- és vízi járművek fedélzete nem minősül a Magyar Köztársaság területének, azaz biztosítótársaságunk kockázatviselése az ott elszenvedett biztosítási események vonatkozásában is fennáll.

A kockázatviselés szünetelése

Abban az esetben, ha Ön a Biztosítási Fedezetbe vont **Lakossági Bankkártyájához** kapcsolódó utasbiztosítás hatálya alatt **opcionális utasbiztosítási szerződést köt** biztosítótársaságunkkal, ezen utóbbi biztosítási szerződés hatálya alatt a bankkártyájába épített ingyenes utasbiztosítási fedezet és ezzel együtt biztosítótársaságunk az alapján fennálló kockázatviselése szünetel.

A biztosítási esemény

Biztosítótársaságunk kizárólag – a biztosítás tartamán belül, **külföldön bekövetkezett** – a biztosítottak személyét és/vagy vagyontárgyait ért káreseményekre, valamint azokkal összefüggésben nyújt fedezetet, az utasbiztosítási szerződés Különös utasbiztosítási feltételeiben részletezett feltételekkel.

Figyelem! 80. év feletti Biztosított esetén, a külföldön felmerülő orvosi kezelés költségeit biztosítótársaságunk kizárólag balesetből eredő sérülés(ek) esetén vállalja.

A biztosítási díj és annak megfizetése

A **biztosítási díj** biztosítótársaságunk kockázatviselésének az ellenértéke, melynek **megfizetésére a Budapest Bank Nyrt.** köteles.

Figyelem! Önt, mint Biztosítottat biztosítási díjfizetési kötelezettség a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártyákhoz kapcsolódó utasbiztosítás vonatkozásában nem terheli.

A biztosítási szolgáltatás

Biztosítótársaságunk a biztosítási esemény bekövetkezése után a káreseménnyel kapcsolatos összes vonatkozó iratot bekéri. Szolgáltatásunkat a kárrendezéshez szükséges valamennyi okirat beérkezését követően, **15 munkanapon belül**, az Ön által megadott számlára vagy címre történő átutalással teljesítjük. Biztosítótársaságunk a Különös utasbiztosítási feltételeinek IV. fejezetében meghatározott szolgáltatásokat nyújtja. Kérjük, olvassa el figyelmesen a biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó tudnivalókat!

Figyelem! Amennyiben Ön, több olyan – a Budapest Bank Nyrt. által kibocsátott – bankkártyával rendelkezik, amelyhez biztosítótársaságunk utasbiztosítása kapcsolódik, úgy a biztosítási szolgáltatások – legfeljebb három biztosítási szerződés alapján – a baleseti halál és baleseti rokkantság modulok tekintetében összeadódnak, míg a többi – vagyonbiztosítási jellegű – modul esetében, az elszenvedett tényleges kár erejéig (pl. poggyászcárok, gyógykezelés költségei) kiegészítik egymást.

A kockázatviselés megszűnése

A biztosítási jogviszony és ezzel biztosítótársaságunknak adott Biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselése megszűnik:

- a Biztosított **halálakor**,
- a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártyának a Számlavezetési Szerződés hatályát nem érintő visszaadásakor,

- a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya **érvényességi idejének lejáratakor**, amennyiben az új kártyát annak a Budapest Bank Nyrt. általi postázásától számított 60 napon belül a Biztosított nem aktiválja, valamely az ő érdekkörében felmerült okból,
- a Számlavezetési Szerződés vagy a Kártyaszerződés **megszűnésekor**,
- ha a Biztosított a Budapest Bank Nyrt.-hez intézett írásbeli nyilatkozatban jelzi, hogy **nem kívánja igénybe venni** az egyébként a Biztosítási Fedezetbe vonta Bankkártyájához kapcsolódó ingyenes utasbiztosítási szolgáltatást,
- ha a Budapest Bank Nyrt. vagy biztosítótársaságunk **felmondja** a csoportos utasbiztosítási szerződést és erről a tényről a Budapest Bank Nyrt. írásban tájékoztatja a Biztosítottakat,
- ha a Budapest Bank Nyrt. és biztosítótársaságunk a Bank által a következő évben fizetendő biztosítási díj mértékében **nem tud megállapodni** és a csoportos biztosítási szerződés az adott biztosítási időszak végén megszűnik.

A Biztosító mentesülésének feltételei, az alkalmazott kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a személyekre, akik külföldön tartósan végeznek munkát, a külföldön tartósan munkát végzők kinntartózkodó családtagjaira, a külföldön fizikai munkát végzőkre (a hivatásos gépjárművezetés nem minősül fizikai munkának), a deviza-külföldinek minősülő természetes személyekre, akiknek szerződéskötését a mindenkor hatályos devizajogszabályok nem teszik lehetővé, és akik a magyarországi gyógykezelés költségeinek fedezésére nem rendelkeznek megfelelő biztosítással vagy szerződéssel.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a versenyszerű sportolás, vagy edzés közben bekövetkezett káreseményekre, a veszélyes sportok (így különösen: jetski, amatőr búvárkodás 40 méteres mélység alatt, rocky jumping, autó-motor sport versenyek és edzések – ideértve a teszt-túrákat és a rally versenyeket is –, szikla- és hegymászás, barlangászat, légi sporteszközök, motor nélküli légi jármű, segédmotoros vitorlázó repülőgép, valamint ejtőernyő használata) során bekövetkezett káreseményekre, továbbá a háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci

eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen összefüggésben bekövetkezett eseményekre és az orvosi műhibákból eredően elszenvedett felelősségi károokra.

A biztosítási fedezet nem terjed ki az olyan ellátásra vagy gyógyszervásárlásra, amely korábban fennálló egészségi állapot következménye és a biztosítás megkötésekor előreláthatóan vagy nagy valószínűséggel a biztosítás tartama alatt válik szükségessé, kivéve a sürgős szükség esetét.

A biztosítási fedezet nem terjed ki az ékszerekre (ideértve a 20 000 Ft érték feletti karórát is), nemesfémekre, művészeti tárgyakra, gyűjteményekre, készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközökre (pl.: bank- vagy hitelkártya, de ide nem értve a Budapest Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyákat, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, sibérlet, stb.) takarékbetétkönyvre, egyéb értékpapírra, menetjegyre, okmányokra (kivéve útlevel vagy személyi igazolvány, TB kártya jogosítvány, forgalmi engedély), nemes szőrmére, kerékpárra, sporteszközökre, műszaki cikkekre – és tartozékaikra, (kivéve az 50 000 Ft értéket meg nem haladó fényképezőgépet abban az esetben, ha annak értéke eredeti számlával igazolásra kerül), illetve munkavégzés céljára szolgáló eszközökre, hangszerekre, valamint az eredeti vásárláskor (újkori) 50 000 Ft egyedi értéket meghaladó tárgyakra és azok tartozékaira.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagytására, elejtésére, sérülésére, rongálódására, továbbá közterületen, nem lezárt helyiségben őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására; ha a poggyászt nem a gépjármű lezárt, merev burkolatú csomagteréből tulajdonítják el, illetve ha nem dokumentált egyértelműen a csomagterbe történő erőszakos behatolás; illetve ha a csomagteréből a poggyászt – helyi idő szerint – este 22 óra és reggel 06 óra között tulajdonítják el.

A biztosító mentesül az utasbiztosítási károk kifizetése alól, ha a betegséget a biztosított önmaga szándékosan okozta vagy a biztosított az általa elkövetett szándékos bűncselekmény miatt betegedett meg, illetve amennyiben a biztosított a betegséget alkoholos (0,8‰ véralkoholszint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltság miatt – vagy erre visszavezethető okból – szenvedte el.

Figyelem! Az Általános- és Különös utasbiztosítási feltételek további kizárt kockázatokat és mentesülési okokat is tartalmaznak. Ezek teljeskörű megismeréséhez kérjük, olvassa el figyelmesen az Általános- és Különös utasbiztosítási feltételeket!

Adatvédelmi szabályok

Tájékoztatjuk, hogy az Ön **biztosítási titoknak** minősülő személyes adatai, külön felhatalmazás nélkül **kiadhatóak** a feladatkörében eljáró Felügyeletnek; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóságnak és ügyészségnek; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróságnak; továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtónak, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek; az adóhatóságnak, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak; a Biztosítónak, a biztosításközvetítőnek, a szaktanácsadónak, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjének, ezek érdekképviselői szervezeteinek, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak; a feladatkörében eljáró gyámhatóságnak; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóságnak; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervnek; a viszontbiztosítónak, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítóknak; az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási

szerződési állomány tekintetében az átvevő Biztosítónak; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezetnek, az Információs Központnak, a Kártalanítási Szervezetnek és a kárrendezési megbízottnak; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzőnek, ha a szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul biztosítótársaságunkhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

A biztosítási szerződésre alkalmazandó jog

A Budapest Bank Nyrt. által ügyfelei javára kötött utasbiztosítási szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Panaszkezelő szervek

Panaszával az alábbi szervekhez fordulhat: **AXA Biztosító Zrt.** ügyfélszolgálat (1074 Budapest, Rákóczi út 70–72.), **Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete** (1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777, Telefon: 489 9100, Internet cím: www.pszaf.hu), **Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség** (1088 Budapest, József krt. 6.).

A biztosítótársaságunk és Ön között keletkező esetleges vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének érdekében, Ön a **lakóhelye szerinti Békéltető Testületnél** is eljárást kezdeményezhet. A Békéltető Testület a területi gazdasági kamarák mellett működő független testület, melynek eljárását Ön akkor kezdeményezheti, ha azt megelőzően biztosítótársaságunkkal közvetlenül megkísérelte a panaszügy rendezését. A Békéltető Testület határozatának eredményétől függetlenül Ön igényét bírósági eljárás keretében is érvényesítheti.

AXA Biztosító Zrt.

C 5000A általános utasbiztosítási feltételek

I. fejezet

Általános rendelkezések

Az AXA Biztosító Zrt. – 1074 Budapest, Rákóczi út 70–72. – (továbbiakban: Biztosító) a Budapest Bank Nyrt-vel – 1138 Budapest, Váci út 188. – (továbbiakban: Szerződő) kötött csoportos utasbiztosítási szerződés, valamint az Általános- és Különös utasbiztosítási feltételek alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződő által megfizetett biztosítási díj ellenében biztosítási szolgáltatásokat nyújt. Az Általános- és Különös utasbiztosítási feltételekben nem rögzített, illetve azokból kizárt kockázatokra a Biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet. A feltételekben nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

II. fejezet

A biztosítási szerződés alanyai

- (1) Szerződő a Budapest Bank Nyrt., aki a Biztosítottak javára a biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést megkötö, és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.
- (2) A jelen feltételek alkalmazásában Biztosított az a 14. életévét betöltött fő- és/vagy társkártyabirtokos, aki a Szerződő által kibocsátott, aktivált (i) Budapest Befektetési-, (ii) Budapest Visa Classic- vagy (iii) Budapest Business Kártyával (a továbbiakban: Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya) rendelkezik. A Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya aktiválásával az Általános- és Különös utasbiztosítási feltételek szerinti biztosítási fedezet, a Szerződő által a Biztosítóval kötött csoportos biztosítási szerződés rendelkezéseinek megfelelően, automatikusan kiterjed a Biztosított(ak)ra.

- (3) Biztosított kizárólag olyan személy lehet, aki a Magyarországon történő gyógykezelés költségeinek kiegyenlítésére alkalmas biztosítással rendelkezik,
- (4) Biztosított lehet valamennyi Magyarországon lakó magyar állampolgár és Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár (devizabelföldi), aki magáncélból, vagy ösztöndíjasként utazik külföldre,
- (5) Biztosítottak lehetnek, akik napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából 30 napot meg nem haladó időtartamra külföldre utaznak,
- (6) Biztosítottak lehetnek még azok a devizakülföldi természetes személyek, akiknek ezt az érvényes devizajogszabályok lehetővé teszik és nem abba az országba utaznak, amely ország útlevelet állított ki részükre, továbbá rendelkeznek a magyarországi tartózkodásukat érvényesítő lakhatási vagy tartózkodási engedéllyel és útlevelemel.
- (7) Az utasbiztosítás balesetbiztosítási szolgáltatásainak Kedvezményezettje lehet(nek):
- a Biztosított életében a Biztosított,
 - a Biztosított által a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatban megjelölt személy(ek),
 - a Biztosított törvényes örököse(i), ha kedvezményezett kijelölésére nem került sor.
- (8) Assistance Szolgálat a Biztosító által kiszervezett tevékenység keretében megbízott szervezet, amely a Biztosító nevében eljár.

III. fejezet

Biztosítási esemény

Biztosítási esemény a Biztosított személyében, vagyontárgyaiban bekövetkezett károsodás, a Különös utasbiztosítási feltételekben rögzítettek szerint.

IV. fejezet

Biztosítási szolgáltatások

(1) Balesetbiztosítás a következő kockázatokra terjed ki:

- baleset miatti orvosi költségek (a Különös utasbiztosítási feltételek IV. fejezet (1) pontjában foglaltak szerint),
- baleseti halál
- baleseti rokkantság 0%–100% között, mely esetben a Biztosító az irányadó biztosítási összegnek a Különös utasbiztosítási feltételek szerint megállapított rokkantsági foknak megfelelő arányos (%-os) részét szolgáltatja.

(2) Betegségbiztosítás alapján megtérülnek:

- baleset és betegség miatti orvosi költségek (a Különös utasbiztosítási feltételek IV. fejezet (1) pontja szerint)

(3) Poggyászbiztosítás alapján:

- a Magyarországról kivitt útipoggyász ellopásából, elrablásából eredő károkat, valamint
- az okmányok pótlásának költségeit,
- poggyászkésedelem esetén (a Különös utasbiztosítási feltételek IV. fejezet (4) pontjában foglaltak szerinti) költségeket téríti meg a Biztosító.

(4) Asszisztencia szolgáltatások:

- a beteg Biztosított sürgősségi gyógyászati-, valamint Magyarországra történő szállítása,
- a Biztosított holttestének Magyarországra történő szállítása, mely a szállítás során szükséges koporsó költségeire is fedezetet nyújt,
- gyermek hazaszállítása,
- idő előtti Magyarországra utazás költségeinek átvállalása haláleset vagy megbetegedés miatt,
- közvetlen hozzátartozó látogatási költségeinek megtérítése.

(5) Egészségügyi segítségnyújtás keretében igénybe vehető szolgáltatások:

- egészségügyi tanácsadás,
- ellátó/orvos küldés, illetve címének közlése,
- hozzátartozó tájékoztatása.

Az egyes szolgáltatások részletes leírását az Utasbiztosítási különös feltételek tartalmazzák.

V. fejezet

Az utasbiztosítás tartama és a biztosítási időszak

- (1) A biztosítás tartama a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya aktiválásának napjától az Általános utasbiztosítási feltételek VI. fejezet (5) pontjában meghatározott, a biztosító kockázatviselésének a megszűnésével járó események időpontjáig tart.

- (2) Az utasbiztosítás határozatlan időtartamú, ezen belül a biztosítási időszak 1 (egy) év, mely a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya aktiválásának napján veszi kezdetét.

VI. fejezet

A biztosító kockázatviselésének kezdete, szünetelése és vége

- (1) A Biztosító kockázatviselése a Biztosítási Fedezetbe Vont Bankkártya aktiválását követő nap 0 órájától kezdődik. A jelen feltételek alkalmazásában a bankkártya aktiválása a Biztosított és a Szerződő azon együttes tevékenységét jelenti, amikor a Szerződő a Biztosított kérésére, a Számlavezetési Szerződésben (Budapest Visa Classic és Budapest Business Kártya esetén) vagy a Kártyaszerződésben (Budapest Befektetési Kártya esetén) meghatározott módon és biztonsági előírások alapján, az addig nem használható bankkártyát készpénzfelvételre és vásárlások, szolgáltatások ellenértékének fizetésére alkalmassá teszi.
- (2) A Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártyákhoz kapcsolódó utasbiztosítás hatálya alatt a Biztosított(ak) korlátlan számú utazást tehet(nek) azzal, hogy a Biztosító az egyszeri, biztosítással fedezett külföldön tartózkodás idejét (kockázatviselésének terjedelmét) 30 napban maximalizálja.
- (3) A Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás tekintetében a Magyar Köztársaság területének elhagyása pillanatában kezdődik, és a Magyar Köztársaság területére való ismételt belépésig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig tart. A jelen feltételek alkalmazásában a magyar lobogó/felsőjé alatt közlekedő légi- és vízi járművek fedélzete nem minősül a Magyar Köztársaság területének.

- (4) Abban az esetben, ha a Biztosított a Biztosítási Fedezetbe vont lakossági Bankkártyájához kapcsolódó utasbiztosítás hatálya alatt opcionális utasbiztosítási szerződést köt a Biztosítóval, ezen utóbbi biztosítási szerződés hatálya alatt a jelen feltételek szerinti utasbiztosítási fedezet és ezzel együtt a Biztosító annak alapján fennálló kockázatviselése szünetel.
- (5) Az utasbiztosítási jogviszony és ezzel a Biztosítónak adott Biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselése megszűnik:
- a Biztosított halálakor,
 - a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya érvényességi idejének lejáratakor, amennyiben az új kártyát annak a Szerződő általi postázásától számított 60 napon belül a Biztosított nem aktiválja, valamely az ő érdekkörében felmerült okból,
 - a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártyának a Számlavezetési Szerződés hatályát nem érintő visszaadásakor,
 - a Számlavezetési Szerződés vagy a Kártyaszerződés megszűnésekor,
 - ha a Biztosított a Szerződőhöz intézett írásbeli nyilatkozatban jelzi, hogy nem kívánja igénybe venni a bankkártyájához kapcsolódó ingyenes utasbiztosítási szolgáltatást,
 - ha a Szerződő vagy a Biztosító felmondja a csoportos utasbiztosítási szerződést és erről a tényről a Szerződő írásban tájékoztatja a Biztosítottakat.

VII. fejezet

A Biztosító szolgáltatása több biztosítási szerződés alapján

- (1) Ha a biztosítási esemény bekövetkezésének pillanatában a Biztosított több, a Szerződő által kibocsátott bankkártyájához kapcsolódóan rendelkezik a Biztosító utasbiztosításával, úgy a szolgáltatási összegek – figyelemmel a jelen feltételek VI. fejezet (4) pontjában foglaltakra is – a baleseti halál és baleseti rokkantság modulok tekintetében összeadódnak, míg a többi – vagyoni jellegű – biztosítási modul

esetében, az elszenvedett tényleges kár erejéig (pl. poggyászkárok, orvosi kezelés költségei stb.) kiegészítik egymást. A fogászati költségek esetén a fogankénti limit, poggyászbiztosítás esetén pedig a tárgyankénti limit összegek nem adódnak össze.

(2) Amennyiben a Biztosított különböző szolgáltatási csomagot nyújtó biztosítással rendelkezik, úgy a poggyászbiztosítás, illetve a fogászati költségek megtérítése esetén (utóbbi esetben a fogankénti limit szempontjából) a magasabb biztosítási fedezet szerinti limit az irányadó.

(3) A Biztosító a szolgáltatásait legfeljebb három utasbiztosítás alapján nyújtja.

VIII. fejezet

A biztosítási díj

A Biztosítottat biztosítási díjfizetési kötelezettség a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártyákhoz a jelen feltételek szerint kapcsolódó utasbiztosítás vonatkozásában nem terheli.

IX. fejezet

A biztosítás területi hatálya

A jelen feltételek szerinti utasbiztosítás területi hatálya Európára terjed ki. A jelen feltételek alkalmazásában Európának minősül Oroszország az Uráltól nyugatra, Törökország egész területe, valamint Ciprus és a Kanári szigetek is.

X. fejezet

Az utasbiztosításból kizárt személyek

A biztosítási fedezet nem terjed ki az alábbi személyekre:

- külföldön tartósan végeznek munkát,
- a külföldön tartósan munkát végzők kinttartózkodó családtagjai,
- külföldön fizikai munkát végeznek (a jelen biztosítási feltételek alkalmazásában a hivatásos gépjárművezetés nem számít fizikai munkának),
- a devizakülföldinek minősülő természetes személyre, akinek szerződéskötését a mindenkor hatályos devizajogszabályok nem teszik lehetővé,
- a magyarországi gyógykezelés költségeinek fedezésére nem rendelkeznek megfelelő biztosítással vagy szerződéssel.

XI. fejezet

Az utasbiztosításból kizárt kockázatok

A biztosításból kizárásra kerülnek:

- a felmerült nem vagyoni károk,
- a Biztosított által okozott felelősségi károk,
- versenyszerű sportolás, vagy edzés közben bekövetkezett káresemények,
- veszélyes sportok (így különösen: jetski, amatőr búvárkodás 40 méteres mélység alatt, rocky jumping, autó-motor sport versenyek és edzések – ideértve a tesztúrákat és a rallyversenyeket is –, szikla- és hegymászás, barlangászat, légi sporteszközök, motor nélküli légi jármű, segédmotoros vitorlázó repülőgép, valamint ejtőernyő használata) során bekövetkezett események,

- közvetve vagy közvetlenül a jogszabály szerint ionizálóan minősülő sugárzás, nukleáris energia folytán bekövetkezett események,
- háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással közvetlen összefüggésben bekövetkezett események,
- az orvosi műhibákból eredő felelősségi károk.

XII. fejezet

A szolgáltatás kifizetése

A Biztosító a szolgáltatást a kárrendezéshez szükséges valamennyi okirat beérkezését követően, 15 munkanapon belül, az arra jogosult személy számlájára vagy címére történő átutalással teljesíti.

XIII. fejezet

A Biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkezése után

A Biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezése után

- minden esetben az assistance szolgálatot haladéktalanul értesíteni, és az ott kapott tájékoztatás szerint eljárni (lásd Különös utasbiztosítási feltételek II. fejezet (2) pontjában és az V. fejezet (1) pontjában foglaltak)
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve csökkenteni és ennek során az assistance szolgálat munkatársainak útmutatásait követni.
- a kárt a lehető leggyorsabban, de legkésőbb a hazaérkezést követő 7 munkanapon belül a Biztosítónak bejelenteni.
- a káreseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót tájékoztatni.

- a Biztosító számára minden olyan vizsgálatot engedélyezni, amelyek a káresemény okaira, körülményeire, a kár mértékére és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

XIV. fejezet

A biztosítás elévülése

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két éven belül elévülnek.

XV. fejezet

Illetékes bíróság

A biztosítási szerződésekből származó jogvita esetén a per lefolytatására kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság az illetékes.

XVI. fejezet

A biztosítással kapcsolatos panasz-bejelentési helyek

A biztosítással kapcsolatos panaszokat, a biztosítási feltételeket tartalmazó tájékoztató füzetben megadott Biztosító központjában vagy a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) címén lehet megtenni.

XVII. fejezet

A személyes adatok kezelése

- (1) A Biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

- (2) Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a fent meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy ha a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

- (3) A Bit. 153–161. §-ában foglaltak alapján az ügyfél adata külön felhatalmazás nélkül kiadható a feladatkörében eljáró Felügyeletnek; a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóságnak és ügyészségnek; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróságnak; továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtónak, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőnek; az adóhatóságnak, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálatnak; a Biztosítónak, a biztosítás

közvetítőnek, a szaktanácsadónak, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletének, ezek érdek-képviselési szervezeteinek, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatalnak; a feladatkörében eljáró gyámhatóságnak; az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóságnak; a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervnek; a viszontbiztosítónak, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítóknak; az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítónak; a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezetnek, az Információs Központnak, a Kártalanítási Szervezetnek és a kárrendezési megbízottnak; a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzőnek, ha a szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját.

- (4) A Biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.
- (5) A Biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

- (6) Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a Biztosító az ügyfél írásbeli hozzájárulásával külföldi biztosítóhoz vagy külföldi adatfeldolgozó szervezethez továbbítja az adatokat, amennyiben a külföldi cég adatkezelése minden egyes adatra nézve teljesíti a magyar jogszabályokat, valamint a külföldi cég székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályokat kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- (7) A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

C 5200A különös utasbiztosítási feltételek

Jelen feltételek a AXA Biztosító Zrt. – 1074 Budapest, Rákóczi út 70–72. – (továbbiakban: Biztosító) és a Budapest Bank Nyrt. – 1138 Budapest, Váci út 188. – (továbbiakban: Szerződő) által kötött csoportos utasbiztosítási szerződés Általános utasbiztosítási feltételeivel együtt érvényesek. A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadóak.

I. fejezet

A biztosítási esemény

A Biztosító kizárólag – a biztosítás tartamán belül, külföldön bekövetkezett – a Biztosított személyét vagy vagyontárgyait ért káreseményekre valamint azokkal összefüggésben nyújt fedezetet a IV. fejezetben részletezett szolgáltatásokra. A fedezet minden esetben a Szerződő és a Biztosító szerződésében és az annak részévé tett, mindenkor hatályos Szolgáltatási Táblázatban meghatározott biztosítási összeg keretén belül érvényes.

II. fejezet

A biztosító jogai és kötelezettségei

- (1) A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a külföldi kórházi kezelési költségeket addig az időpontig vállalja, amíg a Biztosított állapota lehetővé nem teszi Magyarországra történő szállítását további gyógykezelés céljából.
- (2) Az egészségügyi ellátás miatt felmerülő szolgáltatást – kizárólag sürgős szükség esetén – a Biztosító abban az esetben köteles nyújtani, amennyiben az assistance szolgáltatnál a biztosítási eseményt haladéktalanul telefonon bejelentik, vagy ha erre nincs lehetőség, akkor a

lehető legrövidebb időn belül a Biztosítót vagy az assistance szolgálatot értesítik és az a szolgáltatások igénybevételét engedélyezi. Amennyiben a Biztosítót vagy az assistance szolgálatot nem értesítették, akkor a Biztosító a felmerült költségeket maximum 150 USD összeghatárig vállalja.

III. fejezet

A biztosítási eseménnyel összefüggő alapfogalmak és meghatározások

- (1) Sürgős szükség esete akkor áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyezteti vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Sürgős szükség továbbá, ha a Biztosított betegségének tünetei (pl.: eszméletvesztés, vérzés, heveny fertőző megbetegedés, magas láz, hányás) alapján vagy baleset miatt azonnali orvosi ellátásra szorul. Valamint sürgős szükség az is, amennyiben a Biztosítottnak az elutazása előtt fennállott betegségében olyan állapotrosszabbodás következik be, amely az azonnali orvosi ellátást teszi szükségessé. Ezen körben kivételt képez az alkoholizmus, a drogfogyasztás, valamint az egyéb kábító hatású anyagok szedéséből eredeztethető betegség.
- (2) Balesetnek minősül a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított egy éven belül meghal, maradandó egészségkárosodást (rokkantságot) vagy múlékony sérülést szenved.
- (3) Balesetnek minősülnek az alábbi, a Biztosított akaratán kívüli események is: vízbefúlás, gázok vagy gőzök belélegzése, mérgező vagy maró anyagokat tartalmazó ételek és italok fogyasztása, kivéve, ha e behatások hosszabb időn át érik a szervezetet.
- (4) Öngyilkosság vagy annak kísérlete, a fizikai munkavégzés kapcsán felmerülő következmények, valamint a betegség nem minősülnek balesetnek.

IV. fejezet

Az utasbiztosítás szolgáltatásai

- (1) Betegség-, és balesetbiztosítás alapján az egészségbiztosítási szolgáltatásokat kizárólag sürgős szükség esetén, a mindenkor hatályos Szolgáltatási Táblázat szerint irányadó biztosítási összeg keretén belül nyújtja a Biztosító. A Biztosító az alábbi egészségügyi ellátások miatt külföldön felmerült költségeket téríti meg:
- orvosi vizsgálat,
 - orvosi gyógykezelés,
 - kórházi gyógykezelés,
 - a baleset miatt felmerült mentési, betegszállítási és orvosi költségek,
 - intenzív ellátás,
 - halaszthatatlan műtét,
 - névre szóló, orvosi rendelvényre vásárolt heveny állapotot, rosszulletet megszüntető mennyiségű – eredeti számlával igazolt – gyógyszervásárlás,
 - művégtagok, mankók, rokkantkocsik és egyéb orvosi felszerelések, készülékek, eszközök orvosi rendelvényre történő kölcsönzése,
 - mankó és támbot orvosi rendelvényre történő – számlával igazolt – vételára,
 - szemüvegpótlás – orvosi rendelvényre –, ha személyi sérülést is okozó, orvosi ellátást igénylő baleset miatt a szemüveg tönkrement, 200 USD összeghatárig,
 - kizárólag sürgősségi fogászati ellátás, közvetlen fájdalomcsökkentő kezelés, az indokolt és szokásos – orvosválasztás nélküli – általános ellátás költségeire a szolgáltatás igénybevételének helyén érvényes átlagos orvosi díjszabások figyelembevételével (kivéve V. fejezet (1) pont 15. bekezdés). Térítési limit foganként maximum a Szolgáltatási Táblázatban megjelölt összeghatárig.

- a foggyökérkezelés esetén a foggyökérkezelés és az ideiglenes tömés költsége,
 - a terhesség 28. hetéig bekövetkezett spontán vetéléssel és koraszüléssel kapcsolatos orvosi, kórházi költségek.
- (2) A Biztosított fenti szolgáltatások teljesítése érdekében a Biztosítóval szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvosokat az orvosi titoktartás kötelezettsége alól.
- (3) A balesetbiztosítási szolgáltatások biztosítási összegei a Szolgáltatási Táblázat szerint kerülnek meghatározásra.
A Biztosító megtéríti:
- a IV. fejezet (1) pontja szerinti egészségügyi ellátás költségeit,
 - baleseti halál esetén a Szolgáltatási Táblázat szerinti biztosítási összeget fizeti ki a Biztosító.
 - baleseti rokkantság esetén a választott biztosítási összegből a megállapított rokkantság mértékének megfelelő %-os rész kerül térítésre.
 - ha a baleset következtében a Biztosított meghal, akkor a Biztosító a szerződés szerinti biztosítási összeget fizeti ki a Biztosított által írásban megnevezett kedvezményezett(ek)nek vagy ennek hiányában az elhunyt örökös(ei)nek. Ha a halál bekövetkezése előtt maradandó egészségkárosodás (rokkantság) miatti szolgáltatásra sor került, akkor a Biztosító az elhalálozás miatt fizetendő szolgáltatásból a rokkantságra kifizetett összeget levonja, amennyiben a halál oka ugyanaz a biztosítási esemény.
- (4) A poggyászbiztosítás alapján megtérülnek azok a károk, amelyek
- a Biztosított Magyarországról magával vitt útipoggyászának, ruházatának külföldön történt ellopásából, elrablásából erednek. Kiterjed továbbá a biztosítás a személysérüléssel együtt járó – orvos által igazolt –, balesetből, jegyzőkönyvvel dokumentált közúti balesetből vagy elemi csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére a káridőponthoz avult (használt) értéken, legfeljebb a szerződött biztosítási

összegig. Kiterjed továbbá a biztosítás a Biztosított Magyarországról magával vitt szemüvegének/napszemüvegének ellopásából, elrablásából, továbbá a Biztosított külföldön elszenvedett személysérüléssel együtt járó – orvos által igazolt – balesetéből, jegyzőkönyvvel dokumentált közúti balesetéből vagy elemi csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére, legfeljebb a mindenkori Szolgáltatási Táblázat szerinti tárgyankénti limit erejéig.

- a gépkocsi lezárt csomagteréből történő lopás esetén a kártérítési összeg legfeljebb a szerződött biztosítási összeg fele lehet.
- a Biztosító megtéríti a Biztosított külföldi utazása során ellopott vagy baleset következtében használhatatlanná vált útlevel vagy személyi igazolvány, TB kártya, jogosítvány, forgalmi engedély, valamint a Budapest Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártya számlával igazolt újra beszerzési költségeit maximum a Szolgáltatási Táblázatban megjelölt összeghatárig. Ez a szolgáltatás a poggyászbiztosítási összeget terheli.
- légi utazás során, 8 órán túli poggyászkésedelem esetén a Biztosító utólag, forintban megtéríti a külföldön felmerült, szükséges és indokolt tisztálkodó szerek, higiéniai eszközök és ruházat számlával igazolt költségeit a megadott összeghatárig. Ezt a szolgáltatást kizárólag abban az esetben nyújtja a Biztosító, amennyiben a fuvarozó erre vonatkozó kártérítést, illetve gyorssegélyt nem nyújtott, vagy annak mértéke kisebb a Biztosító szolgáltatásának összegénél. A szolgáltatás érvényesítéséhez a légitársaságtól, vagy annak képviselőjétől írásbeli igazolás szükséges a késés időtartamáról, valamint a fuvarozó által kifizetett kártérítés összegéről. A légitársaság által poggyászkésésre kifizetett gyorssegély összege a számlával igazolt költségekből levonásra kerül.
- a poggyász végleges eltűnése esetén a Biztosító által korábban poggyászkésedelem címén kifizetett összeg a végleges poggyász kártérítési összegből levonásra kerül.

(5) Asszisztencia szolgáltatások

- A Biztosító a beteg, illetve sérült biztosítottat – szükség esetén orvos kíséréssel vagy ápolóval – magyarországi gyógyintézetbe szállíttat-

hatja, ha a beteg állapota ezt lehetővé illetve szükségessé teszi. Ennek időpontját és módját a Biztosító a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg. A magyarországi gyógyintézetbe szállítás után felmerült költségekre a biztosítás nem vonatkozik. A Biztosító által szervezett hazaszállítás költségeit a biztosító viseli.

- A Biztosító – járóképtelenség esetén – megszervezi a biztosított mentőautóval vagy taxival történő orvoshoz vagy kórházba szállítását és a felmerülő költségeket megtéríti.
- A Biztosított halála estén a Biztosító assistance szolgálata intézkedik a holttest Magyarországra történő szállításáról, és ennek költségeit kifizeti, mely a szállítás során szükséges koporsó költségeire is kiterjed a szolgáltatási táblázatban megjelölt összeghatárig.
- A Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti meg.
- Amennyiben a Biztosított balesete, megbetegedése vagy elhalálása miatt a vele együtt utazó, 14 éven aluli gyermek felügyelet nélkül marad, úgy a Biztosító a Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező, egy közeli hozzátartozója részére megszervezi az oda- és visszautazást a gyermekért, és ennek költségeit vállalja annak érdekében, hogy a gyermeket hazakísérje.
Amennyiben a Biztosított – vagy Magyarországon elérhető közeli hozzátartozó – nem nevez meg ilyen személyt, a Biztosító gondoskodik a gyermek hazaszállításáról.
- Amennyiben elutazását követően a Biztosított Magyarországon élő közeli hozzátartozója meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, a Biztosító a Biztosított számára az idő előtti hazautazást megszervezi és vállalja ennek többletköltségeit, a Szolgáltatási Táblázatban meghatározott értékhatárokon belül.
- Amennyiben a Biztosított állapota életveszélyes, vagy állapota előreláthatólag 8 napnál hosszabb ideig tartó kórházi ellátást igényel, úgy egy közeli hozzátartozó (Polgári Törvénykönyv 685§(b)), illetve gondviselő részére az oda- és visszautazás (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat II. osztály vagy turistaosztályú repülőjegy), valamint a Szolgáltatási Táblázatban vállalt értékhatárig a szállodai elhelyezésének költségeit megtéríti a Biztosító, amennyiben a Biztosítottnak a helyszínen nem tartózkodik hozzátartozója. A szálláskölt-

- ség esetében a térítési limit éjszakánként maximum a Szolgáltatási Táblázatban megjelölt összeghatárig.
- A Biztosító előzetes hozzájárulása nélkül történő beteglátogatás költségeit a Biztosító nem téríti.

(6) Egészségügyi segítségnyújtás

- A Biztosított tartózkodási helyére (a biztosított igénye esetén) a lehető legrövidebb időn belül orvost küld vagy az általa közölt címen orvoshoz irányítja a Biztosítottat, valamint szükség esetén gondoskodik a Biztosított további egészségügyi ellátásáról.
- A Biztosító folyamatosan tartja a kapcsolatot a Biztosítottat ellátó orvossal, egészségügyi intézménnyel.
- A Biztosító vállalja, hogy folyamatosan telefonon tájékoztat egy, a Biztosított által megjelölt magyarországi személyt a Biztosított állapotáról.

V. fejezet

Az utasbiztosításból kizárt kockázatok, események

(1) A biztosítás nem terjed ki:

- bármely olyan ellátásra vagy gyógyszervásárlásra, amely korábban fennálló egészségi állapot következménye és a biztosítás megkötésekor előreláthatóan vagy nagy valószínűséggel a biztosítás tartama alatt válik szükségessé, kivéve a sürgős szükség esetét,
- olyan szolgáltatásra, amely nem szükséges a diagnózis megállapítása vagy a kezelés céljából és nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé,
- azon többletköltségekre, amelyek meghaladják az ésszerű és szokásos díjat az adott országban,
- a kórházi kezelés azon többletköltségeire, amelyek abból adódtak, hogy bár orvosilag megengedett lett volna, a Biztosított döntése miatt a Biztosító nem tudta a Biztosítottat (akár speciális módon is) további gyógykezelés céljából Magyarországra szállítani,

- a 150 USD összeghatárt meghaladó károk esetében a megadott összeghatárt meghaladó költségekre, amennyiben a Biztosított nem kéri a Biztosító hozzájárulását az egészségügyi ellátás igénybevételéhez,
- a Biztosító hozzájárulása nélkül történt hazaszállítás költségeire,
- az elvárható, ésszerű orvosi kockázat túllépése nélkül a (lehető legkorábbi) hazatérés utánra halasztható vizsgálatokra, műtétre,
- utókezelésre, pszichiátriai kezelésre, hozzátartozó, vagy útitárs által nyújtott kezelésre, ápolásra,
- fizioterápiára, akupunktúrára, természetgyógyász, illetve csontkovács által nyújtott kezelésre,
- védőoltásra, rutin-, kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra,
- szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
- kontaktlencsére,
- terhességvizsgálásra, szülészeti ellátásra, terhességgel kapcsolatos ellenőrző vizsgálat(ok)ra, terhesség-megszakításra,
- hivatásszerű fizikai munkavégzés során bekövetkezett baleset miatt felmerült egészségügyi ellátás költségeire,
- kettőnél több fog kezelésére, definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra, fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogkő-eltávolításra, foggyökérkezelésre, fogpótlásra, fogkorona, protézis és híd készítésére illetve javítására,
- a kötelező védőoltások beadatásának hiánya miatt bekövetkezett orvosi és egyéb költségekre,
- a nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek térítésére,
- orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett bármely gyógyító tevékenységre,
- a Biztosított közeli hozzátartozója általi kezelésre.

(2) A biztosítás nem terjed ki az alábbi tárgyakra:

- ékszerekre (ideértve a 20 000 Ft érték feletti karórákat is), nemesfémekre, művészeti tárgyakra, gyűjteményekre, készpénzre vagy

készpénzkímélő fizetőeszközökre (pl.: bank- vagy hitelkártya, de ide nem értve a Budapest Bank Nyrt. által kibocsátott bankkártyákat, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, siberlet, stb.) takarékbetétkönyvre, egyéb értékpapírra, menetjegyre, okmányokra (kivéve útlevel vagy személyi igazolvány, TB kártya jogosítvány, forgalmi engedély), nemes szőrmére, kerékpárra, sporteszközökre, műszaki cikkekre – és tartozékaikra, (kivéve az 50 000 Ft értéket meg nem haladó fényképezőgépet abban az esetben, ha annak értéke eredeti számlával igazolásra kerül), illetve munkavégzés céljára szolgáló eszközökre, hangszerekre, valamint az eredeti vásárláskor (újkori) 50 000 Ft egyedi értéket meghaladó tárgyakra és azok tartozékaira.

(3) A biztosítás nem terjed ki a következő poggyászbiztosítási eseményekre:

- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagytására, elejtésére, sérülésére, rongálódására, továbbá közterületen, nem lezárt helyiségben őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására,
- ha a poggyászt nem a gépjármű lezárt, merev burkolatú csomagteréből tulajdonítják el, illetve ha nem dokumentált egyértelműen a csomagterbe történő erőszakos behatolás,
- ha a csomagteréből a poggyászt – helyi idő szerint – este 22 óra és reggel 06 óra között tulajdonítják el,
- ha járművel történő utazás során megérkezéskor a poggyászt a biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szálláshelyen, illetve a járműben őrizetlenül hagyja,
- sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskárra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik.

VI. fejezet

A biztosító mentesülése

(1) A Biztosító mentesül az utasbiztosítási károk kifizetése alól:

- amennyiben a betegséget a Biztosított önmaga szándékosan okozta vagy a Biztosított az általa elkövetett szándékos bűncselekmény miatt betegedett meg,
- amennyiben a Biztosított a betegséget alkoholos (0,8‰ véralkoholszint feletti), illetve kábítószeres befolyásoltság miatt – vagy erre visszavezethető okból – szenvedte el,
- amennyiben a baleseti halált a kedvezményezett szándékos magatartása idézte elő, vagy
- ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet a Biztosított, vagy közvetlen hozzátartozója szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, illetve
- a balesetet a Biztosított bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben szenvedte el,
- ha a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított, illetve közvetlen hozzátartozója okozta,
- ha a Biztosított nem tett eleget kármegelőzési kötelezettségének,
- a fuvarozó felelősségbiztosítása vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülő károk mértékéig,
- ha a káresemény autóversenyzés, vagy arra való felkészülés során keletkezett,
- olyan tűz és robbanás károk esetén, amelyek hatósági engedély nélkül átalakított gépkocsiban, az átalakítással közvetlen összefüggésben következtek be,
- ha a gépjármű vezetője az adott jármű kategóriára érvényes gépjármű vezetői engedély nélkül vezetett,
- amikor a szállás vagy hazautazás szolgáltatását nem a biztosító szervezi, vagy azt a Biztosított a Biztosító előzetes felhatalmazása nélkül szervezi vagy veszi igénybe.

- (2) A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak akkor kell tekinteni, ha a biztosított
- a balesetet alkoholos (0,8‰ véralkoholszint feletti) állapotban vagy kábítószer, vagy más kábító hatású anyag általi befolyásoltság alatt okozta, illetve a baleset azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
 - a gépjárművet jogosítvány nélkül vagy ittasan vezette.

VII. fejezet

Kárrendezés módja, az előírt dokumentumok

- (1) Az előírt módon bejelentett biztosítási események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító a szolgáltatóval vagy a szolgáltató számláját kifizetővel közvetlenül rendezi. Ha a szolgáltató a számlát a Biztosítottnak adja át, akkor a Biztosítottnak a hazaérkezést követő 7 munkanapon belül az eredeti számlát a szükséges egyéb dokumentumokkal együtt a Biztosítóhoz a következő címre kell eljuttatnia: Kárrendezés, AXA Biztosító Zrt. 1074 Budapest, Rákóczi u. 70–72.
- (2) A külföldön felmerült számlák rendezése:
- Ha a Biztosított az egészségügyi szolgáltatásokat igénybe vette, a külföldi egészségügyi gyógyító, kezelő intézmény/személy az eredeti számlát a Biztosítóhoz, illetve az assistance szolgálathoz nyújthatja be.
 - Amennyiben az egészségügyi ellátás ellenértékét a biztosított – az előírtak szerinti bejelentés után – a helyszínen kifizette, Magyarországra történő visszatérését követően tett kárbejelentése alapján a kárt a Biztosító az érvényes devizarendelkezések szerint megtéríti. Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybevett egészségügyi szolgáltatásokat maximum 150 USD összeghatárig téríti meg a Biztosító.

(3) A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- az ellátás sürgősségét igazoló orvosi dokumentáció, a külföldi orvosi, gyógyszer költségek névre szóló eredeti számlái,
- baleset esetén a külföldi orvosi dokumentáció,
- külföldön (lehetőleg a baleset helyszínén) felvett hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről,
- a Biztosító által rendszeresített, az ügyfél által kitöltött kárigény-bejelentési formanyomtatvány eredeti példánya,
- poggyászkár rendezéséhez névre szóló, részletes, eredeti, a káresemény helyszínén felvett rendőrségi, vagy légitársasági jegyzőkönyv, esetleg határozat,
- számla, amelynek hiányában a biztosító a kártérítési összeg kiszámításánál a belföldi használt átlagárakat veszi alapul,
- a kárigény érvényesítéséhez szükséges egyéb, a Biztosító által bekért irat(ok).

A Biztosított holttestének Magyarországra szállításának megszervezéséhez a Biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a biztosító rendelkezésére bocsátania:

- halál tényét igazoló okirat, halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- baleset esetén a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok,
- temetői befogadó nyilatkozat,
- halotti anyakönyvi kivonat.

A Biztosító hozzájárulása nélkül megszervezett/megtörtént hazaszállítás költségeit a Biztosító nem téríti.

VIII. fejezet

A maradandó egészségkárosodási (rokkantsági) táblázat

(1) A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás (rokkantság) mértékét (fokát) – tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására – szervek, illetve végtagok elvesztése vagy teljes működésképtelensége esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

Testrészek egészségkárosodása	Térítés
mindkét szem látóképességének elvesztése	
mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	
egyik kar vagy kéz és láb, vagy lábszár együttes elvesztése	
felső végtag és alsó végtag csonkolása	
mindkét láb elvesztése	100%
mindkét lábszár elvesztése	90%
egyik láb elvesztése	
egyik kar elvesztése	80%
egyik lábszár elvesztése	
egyik alkar elvesztése	
beszélőképesség teljes elvesztése	
mindkét fül teljes hallóképességének elvesztése	70%

jobb kéz elvesztése (csuklón alul) jobbkezes ügyfél esetén	
bal kéz elvesztése (csuklón alul) balkezes ügyfél esetén	65%
jobb kéz elvesztése (csuklón alul) balkezes ügyfél esetén	
bal kéz elvesztése (csuklón alul) jobbkezes ügyfél esetén	50%
egyik láb boka alatti részének elvesztése	40%
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35%
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25%

- (2) Az egy balesetből eredő állandó részleges egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó teljes megrokkánás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.
- (3) A baleseti állandó egészségkárosodás mértékét a táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként a Biztosító orvosa által meghatározott későbbi időpontban, de legkésőbb két év eltelte után kell megállapítani.
- (4) A táblázatban fel nem sorolt esetekben a baleseti maradandó egészségkárosodás fokát a Biztosító orvosa állapítja meg, legkésőbb két évvel a baleset időpontja után. Ha a Biztosított a Biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékét nem fogadja el, akkor háromtagú orvosi bizottságot kell létrehozni a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapítására. Az orvosi bizottság egyik tagját a Biztosított, másik tagját a Biztosító, a bizottság elnökét pedig közösen jelölik ki. Az orvosi bizottság működésével kapcsolatos költségeket az a fél viseli, akinek a terhére dönt.

IX. fejezet

Záradék

80. év feletti Biztosított esetén, a külföldön felmerülő orvosi kezelés költségeit kizárólag balesetből eredő sérülés(ek) esetén vállalja a Biztosító.

Tisztelt Ügyfelünk!

Amennyiben Önnek külföldi utazása során orvosi ellátásra, vagy segítségre van szüksége, az AXA Biztosító Zrt. utasbiztosítása alapján az alábbi telefon- és faxszámon veheti igénybe Ön – vagy az Önt ellátó orvos, intézmény – munkatársaink, illetve assistance partnerünk segítségét.

Éjjel-nappal hívható számunk:
telefon/fax: +36 1 268 1388

AXA Biztosító Zrt.

1074 Budapest, Rákóczi út 70–72.

Elérhetőségeink hétköznapokon:

H., K., CS.: 8.00–16.30

Sz.: 8.00–18.00

P.: 8.00–14.30

info.axa@axa.hu



AXAUFB/001

Jó utazást kívánunk!

AXA Biztosító Zrt. – 1074 Budapest, Rákóczi út 70–72.
Tel.: 06 40 30 30 30 Fax: 06 1 413 5101 info.axa@axa.hu www.axa.hu