

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető



A társaság: Wáberer Hungária Zrt.

A termék: HÁZMESTER Otthonbiztosítás

Ez az ismertető rövid áttekintést ad Önnek a megkötni kívánt biztosítás legfontosabb jellemzőiről. A szerződés magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt lakóépületre, lakásokra köthető.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a lakásbiztosítási termékre vonatkozó teljes körű, részletes szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás más dokumentumokban (Lakásbiztosítási szerződési feltételek, biztosítási ajánlat, biztosítási kötvény) érhető el!

Milyen típusú biztosításról van szó?

A lakásbiztosítás a kárbiztosítások körébe tartozó vagyon típusú biztosítás, amely, a szerződési feltételben meghatározott események bekövetkezése esetén az Ön által biztosított ingatlan és ingó vagyontárgyakban keletkezett károkat téríti meg. A biztosítást az ingatlan tulajdonosa, bérletje, használója, illetve minden olyan személy megkötheti, akinek érdeke fűződik az ingatlan és ingó vagyontárgyak megóvásához.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Tűz,
- ✓ Füst- és koromszennyezés,
- ✓ Robbanás,
- ✓ Villámcsapás,
- ✓ Villámcsapás másodlagos hatása,
- ✓ Vihar,
- ✓ Felhőszakadás,
- ✓ Jégverés,
- ✓ Hónyomás,
- ✓ Árvíz,
- ✓ Földrengés,
- ✓ Földcsuszamlás, kő-, szikla- és földomlás,
- ✓ Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása,
- ✓ Ismeretlen jármű ütközése, légi jármű ütközése,
- ✓ Idegen tárgy rádőlése,
- ✓ Vízkár (beázás, kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz),
- ✓ Napelem, napkollektor, hőszivattyú,
- ✓ Betöréses lopás, rablás, besurranás,
- ✓ Rongálás, vandalizmus,
- ✓ Üvegtörés,
- ✓ Felelősségbiztosítás 10 000 000 Ft-ig.

Választható kiegészítő biztosítások

- ✓ Értéktárgy kiegészítő biztosítás, Készpénz, Különleges üveg törése, Dugulás-elhárítás költségei, Építés-, szerelésbiztosítás, Lakóépületek rejtett hibáiból eredő károk, Assistance szolgáltatás (Wáberer Hungária Biztosító Gyorsszolgálat 24), Épülettartozékok lopása, Szolgáltatás-kimaradásból eredő károk, Klímaberendezés biztosítás, Zárcsere kulcsvesztés, vagy kulcsötörés miatt és kulcsok pótlása, Kerti bútor, Kerti dísznövénybiztosítás, Lábon álló növények biztosítása, Elveszett okmányok pótlása, Balesetbiztosítás, Autókulcs elvesztése, ellopása biztosítás, Home Office kiegészítő, Vállalkozói vagyontárgyak biztosítása



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A nem lakás célúnak minősülő ingatlanra (pl. ipari, mezőgazdasági épületek)
- ✗ Bérlet, albérlő, társbérlő vagyontárgyaira, amennyiben a szerződést nem a bérlet, albérlő kötötte;
- ✗ Polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, sztrájk, az Alaptörvény szerinti rendkívüli állapot, szükségállapot, a megelőző védelmi helyzet, a váratlan támadás, és a zavargások során keletkezett vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károokra,
- ✗ A nukleáris energia, a hasadó anyagok sugárzása és robbanása okozta károokra, továbbá az ionizáló és lézersugár károsító hatásának betudható eseményekkel összefüggésben bekövetkező károokra,
- ✗ Terrorcselekménnyel okozott vagy a terrorcselekménnyel összefüggésben bekövetkezett káreseményekre.
- ✗ Bíróság, kötbér, késedelmi kamat, vagy egyéb büntető jellegű költségekből erednek, illetőleg azok következménye



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosítás alapján mentesül a biztosító a kártérítési szolgáltatás teljesítése alól többek között az alábbi esetekben:

- ! Mentesül a biztosító a kárkifizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta,
- ! A biztosított a kár megelőzésére, enyhítésére, elhárítására vonatkozó kötelezettségének nem tett eleget,
- ! A biztosított a kár bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tett eleget.



Az alapbiztosításba tartozó kockázatok kapcsán alkalmazott legfőbb kizárásokat az alábbi felsorolás tartalmazza:

- ! **Tűz** kockázat esetén kizárásnak minősül: öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkező tűz és hőhatás; pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás formájában keletkezett károk, amennyiben azok nem a feltétel szerinti tűzkár következményei, a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- ! **Füst és koromszennyezés** kockázat alapján kizárásnak minősül: a bármelyfajta dohányzás; gyertya és lánggal működő világítóberendezések, lánggal működő párologtató eszköz, füstölő, tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélegetés, stb.).



Az alapbiztosításba tartozó kockázatok kapcsán alkalmazott legfőbb kizárásokat az alábbi felsorolás tartalmazza:

- ! **Robbanás** kockázat alapján kizárásnak minősül: hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károk, a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- ! **Vihar** kockázat alapján kizárásnak minősül: az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; a keletkező légmozgások következtében a helyiségen belül keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegággyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.
- ! **Felhőszakadás** kockázat alapján kizárásnak minősül: a gombásodás, penészesedés, salétromosodás, rozsdásodás formájában jelentkező károk; a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvív, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alapteste alá bejutó talajvíz okozta épülestsüllyedés károk.
- ! **Jégverés** kockázat alapján kizárásnak minősül: az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezése előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb.) homlokzatokban okozott károk.
- ! **Hónyomás** kockázat esetén kizárásnak minősül: az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb. kárai).
- ! **Árvíz** kockázat alapján kizárásnak minősül: a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvív.
- ! **Földrengés** kockázat alapján kizárásnak minősülnek a mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti, illetve földfelszíni robbantás, robbanás stb.) következtében keletkezett károk.
- ! **Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás** kockázat alapján kizárásnak minősül: a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk.
- ! **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása** kockázat alapján kizárásnak minősül: az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk.
- ! **Ismeretlen jármű** ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül: a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk.
- ! **Vezetékes vízkár** kockázat alapján kizárásnak minősül: az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő károk; a gombásodás, penészesedés formájában jelentkező károk.
- ! **Elfolyt víz** kockázat alapján kizárásnak minősül: a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- ! **Betöréses lopás** kockázat alapján kizárásnak minősül: ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulccsal történik.
- ! **Rablás** kockázat alapján kizárásnak minősül: a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ! **Üvegtörés** és Különleges üvegek biztosítása kockázatok alapján kizárásnak minősül: az üvegházak, meleg- és hidegággyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai.
- ! **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás- felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemben-tartójaként okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A további kizárásokat a Házmaster Otthonbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek I. Általános Biztosítási Feltételek 13. Általános kizárások pontja, valamint a II. Különös Biztosítási Feltételek 5.a Elemi károk, alapkockázatok, 5.b Kiegészítő fedezetek pontjai tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás területi hatálya a biztosított ingatlan vonatkozásában a kötvényen megadott kockázatviselési helyre terjed ki.
- ✓ A felelősségbiztosítás az Európai Unió területén okozott és bekövetkezett károokra terjed ki. A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya: Magyarország.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési kötelezettség: a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.
- Közlési- és változás bejelentési kötelezettség: minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges. Amennyiben változás történik, azt 15 napon belül be kell jelenteni a biztosítónak.
- Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség: A károk megelőzése a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartása révén. Káresemény bekövetkezése esetén a kár enyhítése érdekében minden ésszerű intézkedést meg kell tenni.
- Kárbejelentési és együttműködési kötelezettség: a kárt a bekövetkezésétől, illetve a felfedezésétől számított 10 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni. A felelősségbiztosítási káresemény bejelentésére a Házmaster Otthonbiztosítási Különös feltételek 5. a) T. 7.1. pontjában foglalt rendelkezések irányadók
- Állapot-megőrzési kötelezettség: a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre illeti meg. A biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a szerződés tartalmazza a Szerződő és a Biztosító megállapodása szerint. A díjfizetés történhet egy, kettő, négy, vagy tizenkettő részletben (éves, féléves, negyedéves, havi díjfizetés), készpénz átutalási megbízással (postai csekk), átutalással, csoportos beszedési megbízással, online fizetéssel és készpénzzel. Készpénz átutalási megbízással (postai csekken) történő fizetése esetén havi díjfizetési gyakoriság nem választható.

A biztosítás első díjrészllete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Biztosító a biztosítás első díjrészlletének megfizetésére 30 napos halasztást ad, melynek megfelelően a szerződő fél jogosult a biztosítás díját a szerződés megkötését követő 30 napon belül megfizetni.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosítási fedezet a szerződésben (biztosítási ajánlaton) meghatározott időpontban, de legkorábban a biztosítási ajánlatnak a biztosítóhoz történő beérkezése időpontjában kezdődik, feltéve, hogy a szerződő fél a biztosítás első díját (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészlletét), illetőleg a biztosítás egyszeri díját teljes egészében a biztosítási ajánlatnak a biztosítóhoz történő beérkezését követő 15. napig a Biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti. Ennek hiányában a Biztosító kockázatviselése a biztosítás első díjának (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészlletnek), illetőleg egyszeri díjának a Biztosító számlájára vagy pénztárába történt befizetését követő napon – de nem korábban, mint az ajánlatnak a Biztosítóhoz való beérkezése – kezdődik.

Amennyiben a felek halasztott díjfizetésben állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése a biztosítási ajánlaton meghatározott időpontban, de legkorábban a biztosítási ajánlatnak a biztosítóhoz történő beérkezése időpontjában kezdődik meg.

A biztosító kockázatviselése az árvíz és a klímaberendezés kiegészítő biztosítás esetén a szerződés létrejöttének időpontjától számított 15. nap után bekövetkező biztosítási eseményekre, a zárcsere kiegészítő biztosítás, és a kizárólag esztétikai elváltozást okozó vandalizmus károk esetén a szerződés létrejöttének időpontjától számított 3 hónap után bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki (várakozási idő). A várakozási idő tartama alatt a biztosító a biztosítási kockázatot egyáltalán nem viseli.

A biztosító kockázatviselése megszűnik különösen:

- A szerződés évfordulóra történő felmondása esetén az évforduló napján,
- A szerződésnek a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belüli felmondása esetén azon a napon, amikor a felmondás a biztosítóhoz beérkezik,
- Díj nemfizetés esetén a biztosítónak a díj esedékességétől számított 25 nap elteltével igazoltan elküldött fizetési felszólításában adott 30 napos póthatáridő elteltével, a díj esedékességére visszamenőleges hatállyal,
- A kiegészítő biztosítás megszűnik az alapbiztosítás megszűnésének dátumával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződő jogosult a szerződést annak évfordulójára felmondani. A felmondásnak az évfordulót megelőző naptól visszafelé számított 30. nap lejártáig kell beérkeznie a biztosítóhoz. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kötvényen található.

A biztosítás a jogszabály által biztosított rendkívüli felmondással minden év márciusában, 30 napra is felmondható a szerződő által.

A szerződés megszűnik továbbá

- érdekmúlással, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt,
- díj nemfizetéssel, amennyiben a biztosítási díjat nem fizetik meg,
- a felek erre vonatkozó közös megegyezésével