



Vállalkozói vagyonszurosítás kis- és közép vállalkozások részére

**Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató,
Hasznos tudnivalók**

Általános Kárbiztosítási Feltételek

**Vállalkozói Vagyonbiztosítás
Különös Feltételek**

Alkalmazandó: 2016.01.01-től

Tartalom

A. Fejezet – Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók	5
B. Fejezet – Általános Kárbiztosítási Feltételek	15
1. Biztosító, szerződő, biztosított, kedvezményes, engedményes	15
2. A biztosítási szerződés létrejötte	15
3. A kockázatviselés kezdete	16
4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak	16
5. A biztosítási szerződés módosítása	16
6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei	16
7. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai	17
8. Biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, többszörös biztosítás, alulbiztosítás	18
9. Az értékkövetés szabályai	18
10. Önrészesedés	18
11. A szerződő felek speciális kötelezettségei	18
12. Biztosító mentesülése	21
13. Általános kizárások	21
14. Egyéb rendelkezések	22
C. Fejezet – Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételek	23
1. A biztosítási szerződés alanyai	23
1.1. Biztosító	23
1.2. Szerződő	23
1.3. Biztosított	23
A kockázatviselés helye	23
3. Biztosítható vagyoncsoportok; biztosítható mellékköltségek	23
3.2. Berendezések	24
3.3. Készletek	24
3.4. Külön feltételek szerint biztosítható vagyoncsoportok	24
3.5. Mellékköltségek	25
4. Nem biztosított vagyontárgyak	25
5. A biztosítási összeg megállapítása	25
6. Értékkövetés	26
7. A biztosítási szerződés módosítása	26
8. A biztosító szolgáltatásának szabályai	26
8.21. Egyéb rendelkezések	28
9. Kizárások	29
10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség	29
11. Kármentességi díjkedvezmény	29
12. A biztosítási események	29
12.1. ALAP kockázati csomag	29
12.1.1. Tűz	29
12.1.2. Villámcsapás	30
12.1.3. Robbanás és összeroppanás	30
12.1.4. Légi jármű ütközése	30
12.1.5. Ismeretlen jármű ütközése	30
12.1.6. Vezetékes vízkár	30

12.1.7. Vihar.....	31
12.1.8. Felhőszakadás	31
12.1.9. Jégverés.....	31
12.1.10. Hónyomás	31
12.1.11. Földrengés	32
12.2. TELJES kockázati csomag.....	32
12.2.1. Villámcsapás közvetett hatása.....	32
12.2.2. Sziklaomlás, kőomlás, földomlás	32
12.2.3. Földcsuszamlás.....	32
12.2.4. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása.....	32
12.2.5. Idegen tárgyak rádőlése	32
12.2.6. Árvíz.....	32
12.2.7. Beázás	33
Kockázati csomagtól függetlenül választható fedezetek:	33
12.3. Betöréses lopás, rablás, lopás, rongálás	33
12.3.1. Betöréses lopás.....	33
12.3.2. Rablás	34
12.3.3. Lopás	34
12.3.4. Épületrongálás	34
12.3.5. Kizárások	34
12.4. Üvegtörés.....	34
12.4.1. Általány szerint biztosítható üvegtörés.....	34
12.4.2. Normál üvegtörés	35
12.4.3. Bővített üvegtörés.....	35
D. Fejezet – Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei	36
1. Szerződő, biztosított.....	36
2. Fogalmak	36
3. A biztosítási esemény	36
4. A biztosítási szerződés hatálya	36
4.1. Területi hatály.....	36
4.2. Időbeli hatály	36
5. A biztosítási összeg	36
6. Biztosítási díj és annak megfizetése.....	37
7. A közlési- és változásbejelentési kötelezettség	37
7.2. Változás bejelentési kötelezettség.....	37
7.3. A közlési- és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei	37
7.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése	37
8. A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettség	38
9. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben	38
10. A biztosító szolgáltatása.....	38
11. A biztosító mentesülése	39
12. Általános kizárások	39
13. Elévülés	39
E. Fejezet – Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei	40
I. Tevékenységi felelősségbiztosítás.....	40
1. Biztosítási esemény	40
2. Kockázatviselésből kizárt károk.....	40
II. Szolgáltatói felelősségbiztosítás	40

1. Biztosítási esemény	40
2. Kockázatviselésből kizárt károk.....	40
III. Munkáltatói felelősségbiztosítás.....	41
1. Biztosítási esemény	41
2. Kárbejelentési kötelezettség	41
3. Kockázatviselésből kizárt károk.....	41
4. A biztosító megtérítési igénye	41
IV. Bérleti felelősségbiztosítás	41
1. Biztosítási esemény	41
2. Kockázatviselésből kizárt károk.....	41
3. Kárbejelentési kötelezettség	41
V. Bérbeadói felelősségbiztosítás	41
1. Biztosítási esemény	41
2. Kockázatviselésből kizárt károk.....	41
3. Kárbejelentési kötelezettség	42
VI. Környezetszennyezői felelősségbiztosítás	42
1. Biztosítási esemény	42
2. Kockázatviselésből kizárt károk.....	42
3. A biztosító mentesülése	42
F. Kiegészítő biztosítások.....	43
I. Munkahelyi balesetbiztosítás	43
II. Irodai elektronikus berendezések biztosítása	45
1. Vagyonvédelmi fogalmak	52
2. Vagyonvédelmi mechanikai védelmi szintek követelményeinek összefoglaló táblázata.....	54
3. Készpénz és értékpapír, illetve értékkészletek tárolására vonatkozó szabályok	55
4. Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények	55
5. Védelmi szintek betöréses lopás- és rablásbiztosítás esetén	55
6. Felületvédelem.....	56
7. Térvédelem.....	56
I. Fejezet – Szolgáltatási csomagok.....	57

A. Fejezet – Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződésének megkötésére irányuló ajánlatával társaságunkhoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről.

Felvilágosítást kap arról is, hogy a panaszának elutasítása esetén – attól függően, hogy a panasz és a panaszkezelés a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita rendezésére vagy a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezései megsértésének kivizsgálására irányult – a panaszával a bírósághoz, a Pénzügyi Békéltető Testülethez, a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjához fordulhat.

Megismertetjük továbbá az adatvédelem és adatkezelés Önre vonatkozó legfontosabb – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Infotv.”) meghatározott – szabályaival, felsorolva azokat a szervezeteket, melyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: biztosítási törvény) alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

1. A Biztosító neve, székhelye, jogi formája

A társaság korábbi cégneve: WABARD Biztosító Zrt.
A társaság új cégneve: Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A társaság rövidített cégneve: Wáberer Hungária Zrt.
A társaság székhelye: 1211 Budapest, Szállító u. 4.

2. Megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal az üzletkötésben közreműködő biztosításközvetítőhöz, Központi Ügyfélszolgálati Irodánk, illetőleg telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Központi Ügyfélszolgálati Iroda:

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Telefon: (+36 1) 666-6200
Fax: (+36 1) 666-6404
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu

Nyitva tartás:

Hétfő: 8:00-20:00
Kedd–Csütörtök: 8:00-16:00
Péntek: 8:00-15:00

Károk ügyintézése:

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Telefon: (+36 1) 666-6200
Fax: (+36 1) 666-6403
E-mail: kar@wabererbiztosito.hu

Információt és támogató útmutatást a www.wabererbiztosito.hu címen is talál.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerül esetlegesen felmerülő problémáját megnyugtatóan rendezni, társaságunk Ügyfélszolgálat és ügyvitelszervezés szervezeti egységének címezve – 1211 Budapest, Szállító utca 4. – vagy a panaszugyek@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címen, vagy online panaszbejelentő rendszerünkön http://www.wabererbiztosito.hu/panasz_bejelentes.aspx élhet bejelentéssel.

3. A Biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1039 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777
Központi telefon: (36 1) 4899-100
Központi fax: (36 1) 4899-102
Webcím: <http://felugyelet.mnb.hu>

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét felügyeleti szervünk fogyasztóvédelmi honlapjára, ahol hasznos tájékoztatókat olvashat: <https://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak>

4. A Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi

- a biztosítási törvényben meghatározott szervezet vagy személy által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a biztosítási törvényben vagy a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, továbbá
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek (az a)–d) együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések), továbbá
- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2003. évi CXXXIX. törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás).

A Pénzügyi Békéltető Testület, mint az MNB által működtetett szakmailag független testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és társaságunk között – a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban – létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség

létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó társaságunkkal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Ennek során társaságunk úgy köteles eljárni, hogy a körülmények által adott lehetőségekhez mérten elkerülje a pénzügyi fogyasztói jogvita kialakulását.

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos részletes felvilágosítást olvashat a <https://felugyelet.mnb.hu/pbt> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő eljárások közül – fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásán kívül – közvetítői eljárást is kezdeményezhet, a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igény a fentebb megjelölt alternatív vitarendezési mód mellőzésével bírói úton is érvényesíthető. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

5. Adatkezelési tájékoztató

A Wáberer Hungária Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Biztosító), mint adatkezelő, magára nézve kötelező érvényűnek tartja a jelen dokumentum tartalmát, amelyet ügyfelei részletes tájékoztatása érdekében magával szemben megfogalmazott, és amelynek betartásáért felelősségre vonható.

Az Alaptörvény VI. cikkében biztosított információs önrendelkezési alapjog érvényesülése céljából a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés továbbá az adatfeldolgozás során követett eljárása megfelel a személyes adatok védelmével kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályok, de különösen

- a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: biztosítási törvény) és
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

előírásainak.

Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat:

- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdekképviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Adatkezelés alapelvei

Előzetes tájékoztatás elve: Az érintettel az adatkezelés megkezdés előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi

kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, továbbá arról is, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, és melyek az érintettek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fentiekben meghatározott információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha az érintettek előzetes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése,
- ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve, ha a Hatóság a nyilvántartásba vétel iránti kérelmet határidőben nem bírálja el. Ez esetben az adatkezelő az adatkezelést a kérelemben foglaltak szerint megkezdi.

Célhoz kötöttség elve: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Adattakarékosság elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Adatminőség elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Adatbiztonság elve: Az adatkezelő, és tevékenységi körében az adatfeldolgozó, köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Külföldre történő adattovábbítás korlátozásának elve: Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az Infotv.-ben előírt feltételei teljesülnek, és – az Infotv.-ben foglalt esetet kivéve – a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Személyes részvétel és a jogorvoslati jogosultság elve: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől megtudja, kezel-e rá vonatkozó adatokat. Kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, továbbá törvényben meghatározott egyéb esetben. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A felelősség elve: Az adatkezelő a fenti alapelvek illetőleg az érintett jogainak megsértése esetén felelősségre vonható és viselni tartozik a jogkövetkezményeket.

Adatkezelés jogalapja

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés). A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A hozzájárulás megadható szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Különleges adat kezelése az érintett írásbeli hozzájárulásához kötött.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

6. Biztosítási titkot képező adatok kezelése

(1) Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

(2) Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a biztosítási szerződés megkötése, módosítása, állományban tartása, a biztosítási szerződésből származó követelése megítélése vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

(3) A biztosító az ügyfeleivel kötött biztosítási szerződések teljesítése érdekében az ügyfeleinek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

(4) A fenti céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet hátrány nem érheti és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

(5) A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, ameddig a szerződés megkötésével kapcsolatban igény érvényesíthető.

(6) A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

(7) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

(8) A biztosító az általa vezetett adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat, illetve az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törli.

(9) A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

(10) Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, gazdálkodására, illetőleg a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozó adatok;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, amelyeket a Biztosító kizárólag az érintett személy írásbeli felhatalmazásával kezelhet;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

7. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztatási kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- az állományátvétel keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosaival,
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,

- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
- t) a természetes személyek adószágregisztrációs eljárásában eljáró Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal.
- szemben, ha az a)–j), n), és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- szemben, ha az a)–j), n), és s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m) és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
9. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítéséhez.
10. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet
- a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
 - a Btk. szerinti kábítószer-kereskedéssel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
11. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.
12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
14. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha
- a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
 - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - a biztosítási törvény Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- A fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
17. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a 7. 8. 10. 15. és 16. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.
18. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 8. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.
19. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 8. pont b), f) és j) alpontjai, illetve a 10. pont alapján végzett adattovábbításokról.
20. A biztosító jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén. Az üzleti titokra és a biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.
21. (1) A biztosító (e pont alkalmazásában: megkereső biztosító) – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz (e

pont alkalmazásában: megkeresett biztosító) az e biztosító által – a 6. pont (3) bekezdésében meghatározottak szerint, a biztosítási termék sajátosságainak a figyelembevételével – kezelt és a (3)–(6) bekezdésben meghatározott adatok vonatkozásában, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került.

(2) A megkeresett biztosító a jogszabályoknak megfelelő megkeresés szerinti adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

(3) A megkereső biztosító a biztosítási törvény 1. számú melléklet A) része 1. és 2. pontjában, továbbá a 2. számú mellékletben meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b) a biztosított személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(4) A megkereső biztosító a biztosítási törvény 1. számú melléklet A) rész 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 14., 15., 16., 17. és 18. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett és a károsult személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgyak, követelések vagy vagyoni jogok beazonosításához szükséges adatokat;
- c) a b) pontban meghatározott vagyontárgyakat, követeléseket vagy vagyoni jogokat érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesítendő szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

(5) A megkereső biztosító a biztosítási törvény 1. számú melléklet A) rész 10., 11., 12., és 13. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatban a károsult személy előzetes hozzájárulása esetén az alábbi adatokat kérheti:

- a) a (4) bekezdés a)–e) pontjában meghatározott adatokat;
- b) a személyi sérülés miatt kárigényt vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személy adatfelvételkor, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat; és
- c) a károsodott vagyontárgy vagy a személyi sérülés miatt kárigényt, vagy személyiségi jogsérelem miatt sérelemdíj iránti igényt érvényesítő személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat.

(6) A megkereső biztosító a biztosítási törvény 1. számú melléklet A) rész 3. és 10. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződés teljesítésével kapcsolatosan a jármű járműazonosító adatai (rendszeje, alvázszáma) alapján – a biztosítási törvény 1. számú melléklet A) rész 10. pontjában meghatározott ágazathoz tartozó károk esetén a károsult előzetes hozzájárulása nélkül is – jogosult az alábbi adatokat kérni:

- a) az adott járművet érintően bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat, így különösen a káresemény időpontjára, jogalapjára, a jármű sérüléseire és az azokkal kapcsolatos károk megtérítésére vonatkozó adatokat, ideértve a megkereső biztosító által megjelölt gépjárműben bekövetkezett, de nem gépjármű által okozott károk adatait is,
- b) az adott járművet érintően a biztosító által elvégzett kárfelvétel tényeire, a kár összegére vonatkozó információkat.

(7) Az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésnek tartalmaznia kell az ott meghatározott személy, vagyontárgy vagy vagyoni jog azonosításához szükséges adatokat, a kért adatok fajtáját, valamint az adatkérés céljának megjelölését. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkereső biztosító felelős az (1) bekezdésben meghatározott megkeresési jogosultság tényének fennállásáért.

(8) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(9) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (8) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(10) Ha a megkeresés eredményeként a megkereső biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(11) A megkereső biztosító az (1) bekezdésben meghatározott megkeresés és a megkeresés teljesítésének tényéről, továbbá az abban szereplő adatok köréről a megkereséssel érintett ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti.

(12) Ha az ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon az adatairól tájékoztatást kér és a megkereső biztosító – a (8)–(10) bekezdésben meghatározottakra tekintettel – már nem kezeli a kérelemmel érintett adatokat, akkor ennek a tényről kell tájékoztatni a kérelmezőt.

(13) A megkereső biztosító a megkeresés eredményeként kapott adatokat biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal az (1) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(14) A megkeresésben megjelölt adatok teljesítésének helyességéért és pontosságáért a megkeresett biztosító a felelős.

22. (1) A biztosítók – a biztosítási törvény 1. számú melléklet A) rész 3., 4., 5. és 6. pontjában meghatározott ágazatokhoz tartozó szerződésekkel kapcsolatban – a biztosítási szerződés vonatkozásában – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza:

- a) a szerződő személy azonosító adatait;
- b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
- c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
- d) a biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

(2) A biztosító az (1) bekezdésben meghatározott adatokat az adat keletkezését követő harminc napon belül továbbítja az Adatbázisba.

(3) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából, az Adatbázisból adatot igényelhet.

(4) Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat nyolc napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.

(5) Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.

(6) Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.

(7) Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a 8. pont b), f), q) és r) alpontjában, illetve a 17. pontban foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.

(8) Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdeke nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a (3) bekezdésben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.

(9) Az Adatbázisban továbbított adatok helyességéért és pontosságáért az azt továbbító biztosító felelős.

(10) Az (1) bekezdésben meghatározott adatok a (11) bekezdésben meghatározott kivétellel a nyilvántartásba vételt követő öt évig kezelhetők.

(11) Biztosítási szerződés létrejötte esetén az (1) bekezdésben meghatározott adatok a szerződés fennállása alatt, a szerződésből származó igények elévüléséig kezelhetők az (1) bekezdésben meghatározott nyilvántartásban. A szerződés megszűnésének és a szerződésből származó igények elévülésének tényéről a biztosító tájékoztatja az Adatbázis kezelőjét.

(12) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti.

(13) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés (12) bekezdésben meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás jogerős befejezéséig.

(14) Ha az igénylés eredményeként az igénylő biztosító tudomására jutott adat e biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges és az igény érvényesítésével kapcsolatban az eljárás megindítására az adat megismerését követő egy évig nem kerül sor, az adat a megismerést követő egy évig kezelhető.

(15) Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak az (1) bekezdésben meghatározott célból kezelheti.

(16) Az igénylő biztosító a (3) bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

23. (1) A 22. pont (1) bekezdésében meghatározott Adatbázist a biztosítók abban az esetben hozhatják létre, ha a 22. pont (1) bekezdésében meghatározott biztosítási ágazatokat művelő biztosítók megállapodást megelőző piaci részesedés szerint számított kétharmada megállapodik az adatbázis létrehozásáról, a működésében történő részvétel feltételeiről és az Adatbázis fenntartásával kapcsolatos költségek fedezetéről.

(2) Az adatbázis létrehozásának további feltétele, hogy az Adatbázisba adatot szolgáltató biztosítók az Adatbázisba továbbított adatok továbbításának és lekérdezésének lehetőségét az érintett szerződések feltételeiben meghatározzák.

24. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

A biztosító, mint szolgáltató, köteles az ügyfélnek a biztosító – szerződéskötést megelőző vagy a szerződés megkötésével, a szerződésnek a biztosító részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő – tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogását (a továbbiakban: panasz) teljes körűen kivizsgálni és megválaszolni.

Az ügyfél a panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, online) terjesztheti elő.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatjuk, és az ügyfél kérésére a hangfelvétel visszahallgatását biztosítjuk, illetőleg a hangfelvétel másolatát vagy a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet térítésmentesen a rendelkezésére bocsátjuk.

A biztosító a panaszkezelés során különösen a következő adatokat kérheti az ügyféltől:

- neve;
- szerződésszám, ügyfélszám;
- lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- telefonszáma;
- értesítés módja;
- panasszal érintett biztosítási termék vagy szolgáltatás;
- panasz leírása, oka;
- ügyfél igénye;
- a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata, amely a biztosítónál nem áll rendelkezésre
- meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás és
- a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

A biztosító a panaszt benyújtó ügyfél adatait az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kezelheti.

Az ügyfél eljárhat meghatalmazott útján is. Amennyiben az ügyfél meghatalmazott útján jár el, a meghatalmazást közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kel foglalni.

A biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- az intézkedés teljesítésének határidejét és a végrehajtásáért felelős személy megnevezését,
- a panaszra adott válaszlével postára adásának dátumát.

A biztosító az ügyfeleitől érkezett panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg és azt a felügyeleti szervének kérésére bemutatja.

A biztosító panaszkezelésére vonatkozó további információkat olvashat a https://www.wabererbiztosito.hu/fogyasztoi_oldal.aspx web oldalon.

Társaságunk az ügyfelek telefonos panaszkezelése során a hanganyag rögzítése megnevezésű adatkezelést NAIH-56193/2012. adatkezelési nyilvántartási számon, az írásbeli panaszkezelés esetén a panasz és az arra adott válasz megőrzése megnevezésű adatkezelést NAIH-56194/2012. adatkezelési nyilvántartási számon végzi. A kezelt személyes adatokat a biztosító az elmaradt díj beszedése érdekében követeléskezelő társaság részére átadhatja.

25. Díj nemfizetés miatt megszűnt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások esetén a türelmi időre járó díj követelése céljából végzett adatkezelés

Társaságunk a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződések díjfizetésre kötelezett biztosítottjainak személyes adatait a díj nemfizetés miatt megszűnt szerződéseik türelmi idejére járó biztosítási díj (elmaradt díj) követelése céljából NAIH-70226/2013. és NAIH-72679/2014. adatkezelési nyilvántartási számon kezeli.

26. Ügyfélportál alkalmazással kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk az Ügyfélportál alkalmazásra (<https://www.wabererbiztosito.hu/ugyfelportal>) regisztráló ügyfelek által a regisztráláskor megadott személyes adatokat NAIH-78751/2014. adatkezelési nyilvántartási számon kezeli.

27. Betegség biztosítással kapcsolatos adatkezelés

Társaságunk a biztosítási szerződés megkötése és annak teljesítése megnevezésű adatkezelést NAIH-76024/2014. adatkezelési nyilvántartási számon végzi.

28. Egyéb (további) adatkezelések

A biztosítási törvényben meghatározott céltól eltérő célból a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet adatkezelést. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Az ügyfél hozzájárulásán alapuló, illetőleg a biztosítási törvényben meghatározott célból személyes adatokra vonatkozóan végzett egyéb (további) adatkezelések nyilvántartásba vételét a Biztosító kérelmezi a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A Biztosító a Hatóság által nyilvántartásba vett adatkezelésekről az adatok felvételekor illetőleg kérelemre ad az érintetteknek tájékoztatást.

29. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett kérelmezheti a Biztosítónál

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Tájékoztatás

Az érintett kérelmére a biztosító tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A biztosító köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Biztosítóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását a Biztosító csak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Infotv.”) meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Biztosító közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a biztosító rendelkezésére áll, a személyes adatot a biztosító helyesbíti.

Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett – a kötelező adatkezelést kivéve – kéri;
- c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Zárolás

Törlés helyett a biztosító zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Megjelölés

A Biztosító megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Helyesbítés, törlés, zárolás, megjelölés közös szabálya

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot

adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett jogai a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén

Ha a biztosító az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az érintett jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából – beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is –, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a biztosító, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A biztosító a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottségát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a biztosító döntésével nem ért egyet, illetve ha a biztosító az érintett tiltakozási kérelmének megvizsgálására megállapított határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén a biztosító ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, azt a biztosító köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a biztosítót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

Kártérítés és sérelemdíj

Ha a biztosító, mint adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha a biztosító, mint adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett a biztosítótól sérelemdíjat követelhet. Az érintettel szemben a biztosító, mint adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A biztosító, mint adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

30. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Hatóságnál bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság elérhetőségi adatai:

Levélcím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: (+36 1) 391-1400

Telefax: (+36 1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

31. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmazhat. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó előírásokat.
32. Tájékoztatjuk, hogy kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (Gfbt.) szerinti biztosítási kötelezettség után baleseti adót kell fizetni. A baleseti adófizetési kötelezettség főszabály szerint a biztosítási időszak első napján keletkezik és az utolsó napján szűnik meg. Az adó alapja az éves kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díj, ideértve a Gfbt. szerint megállapított fedezetlenségi díjat is. Az adó mértéke az adóalap 30 %-a, de a biztosító kockázatviselésével érintett időtartam naptári napjaira naponta legfeljebb 83 forint/gépjármű. Az adót a biztosítók állapítják meg és azt az esedékes biztosítási díjjal, díjrészlettel együtt szedik be, annyi részletben és olyan arányban, ahány részletben és amilyen arányban az adó alanyának a biztosítási díjfizetési kötelezettségének eleget kell tennie. A baleseti adóra vonatkozó részletes szabályokat a népegészségügyi termékadóról szóló 2011. évi CIII. törvény tartalmazza.
33. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak

olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

34. Tájékoztatjuk, hogy a biztosításközvetítő – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően és bármely, a tájékoztatásban szereplő adat változása esetén a szerződés módosításakor és megújításakor köteles az ügyfél részére a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén vagy az ügyféllel történő megállapodásban kikötött más nyelven írásban tájékoztatást adni:

- a) a biztosításközvetítést végző természetes személy nevéről, valamint azon gazdálkodó szervezet cégnevéről, székhelyéről, amelynek keretében, illetve megbízásából a biztosításközvetítést végzi és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,
- b) a felügyeleti nyilvántartásról, amelyben szerepel, és annak módjáról, ahogyan nyilvántartását ellenőrizni lehet,
- c) arról, hogy rendelkezik-e minősített befolyással az adott biztosítóban,
- d) az adott biztosító vagy az adott biztosító anyavállalata rendelkezik-e minősített befolyással a biztosításközvetítőben,
- e) a panasztétel lehetőségéről és annak elbírálására jogosult szervekről,
- f) arról, hogy a szakmai tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért ki áll helyt,
- g) arról, hogy függő vagy független biztosításközvetítőként jár-e el,
- h) függő biztosításközvetítő vagy többes ügynök esetén arról, hogy mely biztosítók nevében jár vagy járhat el,
- i) arról, hogy milyen biztosítási termék terjesztésére van jogosultsága,
- j) arról, hogy a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget átvehet-e,
- k) független biztosításközvetítő esetén arról, hogy a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget átvehet-e, és ha igen, annak esetlegesösszecszerülési korlátairól, és
- l) függő biztosításközvetítő esetén arról, hogy a biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át,
- m) függő biztosításközvetítő vagy többes ügynök esetén arról, hogy a biztosítóval kötött megállapodása alapján milyen képviseleti jogosultsággal rendelkezik, különös tekintettel arra vonatkozóan, hogy a biztosító nevében megkötheti-e a biztosítási szerződést.

A tájékoztatást azon személyek részére kell teljesíteni, akik a biztosítási (viszontbiztosítási) szerződés létrejötte esetén a biztosított (viszontbiztosított) vagy a biztosítóval szerződő fél pozíciójába kerülnek.

35. A biztosítási szerződés megkötésére irányuló szándékát egyértelműen kifejező és a lényeges kérdésekre kiterjedő jognyilatkozatának (ajánlatának) megtétele előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a) A jognyilatkozat joghatás kiváltására irányuló akaratnyilatkozat. Jognyilatkozat szóban, írásban vagy ráutaló magatartással tehető.
- b) Ha jogszabály vagy a felek megállapodása a jognyilatkozatra meghatározott alakot rendel, a jognyilatkozat ebben az alakban érvényes.
- c) Ha a jognyilatkozatot írásban kell megtenni, az akkor érvényes, ha legalább a lényeges tartalmát írásba foglalták. Ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) eltérően nem rendelkezik, a jognyilatkozat akkor minősül írásba foglaltnak, ha jognyilatkozatát a nyilatkozó fél aláírta.
- d) Írásba foglaltnak kell tekinteni a jognyilatkozatot akkor is, ha annak közlésére a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.
- e) A jognyilatkozatok hatályára, érvénytelenségére és hatálytalanságára – ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik – a szerződés általános szabályait kell megfelelően alkalmazni.
- f) Ajánlattevőként az ajánlathoz annak megtételétől számított tizenöt (15) napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, hatvan (60) napig kötvé van.
- g) A megkötendő biztosítási szerződés tartalmára, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok (általános szerződési feltételek) lényeges előírásokat tartalmaznak.
- h) Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet a biztosító, mint az általános szerződési feltétel alkalmazója, több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg.
- i) Az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés tartalmává, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.
- j) Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, kivéve, ha megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről is, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől.
- k) A j) pontban leírt feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél a külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.
- l) Kérjük ezért, hogy az általános szerződési feltételeket szíveskedjék gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezek ismeretében és elfogadása esetén megtenni.
- m) A biztosító a vele együttműködési megállapodást kötő biztosításközvetítők részére nem általános, hanem külön egyedi hozzájárulást (felhatalmazást) ad vagy adhat a biztosítási díjnak az ügyféltől való átvételére. Ezért, amennyiben a biztosítási ajánlatát biztosításközvetítő közvetíti, biztosítási díjnak (díjelőlegnek) a közvetítő részére történő átadása előtt kérje meg a közvetítőt azon okirat bemutatására, amely őt a biztosító tudomásával és hozzájárulásával biztosítási díj átvételére feljogosítja. A biztosító ugyancsak egyedi megállapodásban szabályozza, hogy adott biztosításközvetítő jogosult-e a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

36. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók. A megkötendő biztosítási szerződés nyelve – a Felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelve, a magyar nyelv.

A sikeres együttműködés reményében:

WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

B. Fejezet – Általános Kárbiztosítási Feltételek

A WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételekkel és az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételekkel megkötött biztosítási szerződés alapján az egyes kárbiztosítások különös feltételeiben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti, a biztosítóval szerződő fél által fizetett díj ellenében.

A megkötött kárbiztosítási szerződésre elsősorban a felek által kölcsönösen meg tárgyalta szerződési kikötések és az egyes kárbiztosítások különös feltételei irányadók, míg a nem vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben az Általános Kárbiztosítási Feltételek alkalmazandók.

Ha valamely kérdéssel sem a felek szerződése, sem az egyes kárbiztosítások különös feltételei, sem az Általános Kárbiztosítási Feltételek nem rendelkezik, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: Ptk.) a kárbiztosítási szerződés általános szabályai, a biztosítási szerződés általános szabályai, a szerződés általános szabályai, továbbá a kötelek közös szabályai megfelelően alkalmazandók.

1. Biztosító, szerződő, biztosított, kedvezményes, engedményes

1.1. Biztosító

A WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító), amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a biztosítási feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

1.2. Szerződő

A szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötö és a biztosítási szerződés alapján a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

Kárbiztosítási szerződést az köthet, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg. Az e rendelkezés ellenére kötött kárbiztosítási szerződés semmis (érvénytelen).

1.3. Biztosított

Biztosított az a személy, aki valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt. A biztosítási érdek fennállásának igazolására a biztosító az ajánlat megküldésekor okirat bemutatását és/vagy csatolását írhatja elő.

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

1.4. Kedvezményes

Ha a felek harmadik személy részére teljesítendő szolgáltatásra kötöttek szerződést, a harmadik személy akkor követelheti közvetlenül a szolgáltatás teljesítését, ha

- a) ezt a jogát a felek kifejezetten kikötötték; vagy
- b) a szerződés céljából vagy az eset körülményeiből egyértelműen következik.

A harmadik személy a javára kikötött szolgáltatás teljesítését attól kezdve követelheti, hogy őt valamelyik fél értesíti arról, hogy a javára szóló szerződést kötöttek. Ha a harmadik személy a szolgáltatás teljesítésének követeléséről lemond, a szolgáltatást a javára szerződött fél követelheti.

1.5. Engedményezés

A jogosult a kötelezettel szembeni követelését másra ruházhatja át. A követelés átruházással való megszerzéséhez az átruházásra irányuló szerződés vagy más jogcím és a követelés engedményezése szükséges. Az engedményezés az engedményező és az engedményes szerződése, amellyel az engedményes az engedményező helyébe lép. Az engedményezésre egyebekben a Ptk. 6:193. § – 6:201. § rendelkezései az irányadók.

2. A biztosítási szerződés létrejötte

2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

2.2. Ha a szerződést nem írásban kötöttek meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (biztosítási kötvény) kiállítani.

2.3. Ha a fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási összeg nagysága, a biztosítási díj összege és esedékessége, az egyes záradékok alkalmazása, a biztosító szolgáltatási kötelezettségét befolyásoló szolgáltatási csomag megválasztása.

2.4. Az ajánlattevő az ajánlatához annak megtételétől számított tizenöt napig, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi kockázatfelmérésre van szükség, hatvan napig van köteve.

2.5. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő fél ajánlatára annak beérkezésétől számított 15 napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség 60 napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

2.6. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától (kézbesítésétől, beérkezésétől) számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosítottnak) 30 napon belül visszafizeti.

2.7. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

2.8. Amennyiben a biztosítási ajánlatot a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló mindenkor hatályos 2003. évi LX. törvény („Bit.”) szerinti független biztosításközvetítő közvetíti, akkor a biztosító számára a kockázat elbírálására nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon

veszi kezdetét, amikor a független biztosításközvetítő a szerződő fél által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta, vagy amikor az ajánlatot a biztosító számára kézbesítik.

Ez irányadó arra az estre is, ha a szerződő fél képviselőjében biztosítási alkusz tesz szerződéskötésre irányuló ajánlatot.

2.9. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételtől vagy az egyes kárbiztosítások különös feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést e feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

2.10. A biztosítási szerződés tartalmának minősül a szerződés megkötésére irányuló írásba foglalt ajánlat, illetőleg elektronikus szerződéskötés esetén a szerződő fél által elküldött ajánlat, annak esetleges mellékletei, a szerződő fél által a szerződéskötést megelőzően megismert és elfogadott általános szerződési feltételek, a szerződő felek által egyidejűleg megtárgyalt feltételek, a fedezetet igazoló dokumentum (biztosítási kötvény). A biztosítási szerződés tartalmává válik minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. A biztosítási szerződés tartalmává válik továbbá minden, a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, kivéve, ha annak alkalmazása a felek között – korábbi kapcsolatokra is figyelemmel – indokolatlan volna.

3. A kockázatviselés kezdete

3.1. A biztosító kockázatviselése (biztosítási védelem) legkorábban a biztosítási ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezése (kézbesítés, átadás) napján kezdődik, feltéve, hogy a szerződő fél a biztosítás első díját (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészletét), illetőleg a biztosítás egyszeri díját teljes egészében a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti. Ennek hiányában a biztosító kockázatviselése a biztosítás első díjának (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészletnek), illetőleg egyszeri díjának a biztosító számlájára vagy pénztárába történt befizetését követő napon – de nem korábban, mint az ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezése – kezdődik.

3.2. A biztosító kockázatviselése a 3.1. pont szerinti napon megkezdődik akkor is, ha a felek a biztosítási díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg.

3.3. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi a szerződési jognyilatkozat (ajánlat) hatályossá válásánál. Az elektronikus úton tett szerződési jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik.

3.4. A felek a 3.1. – 3.3. pontban szabályozottaktól eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.

3.5. A felek írásban megállapodhatnak abban, hogy a biztosító a külön meghatározott biztosítási kockázatot már olyan időponttól kezdődően viseli, amikor a felek között a szerződés még nem jött létre (a továbbiakban: előzetes fedezetvállalás). Az előzetes fedezetvállalás a szerződés megkötéséig vagy az ajánlat visszautasításáig, de legfeljebb kilencven napig érvényes.

3.6. Ha a szerződés létrejön, az abban meghatározott biztosítási díj az előzetes fedezetvállalás időszakára is irányadó. A szerződés megkötésének meghíusulása esetén a szerződő fél az előzetes fedezetvállalás időszakára a biztosító által a kockázatvállalás előzetesen meghatározott módszerei alapján megállapított megfelelő díjat köteles megfizetni.

4. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak

4.1. A biztosítási szerződés, ha a felek erről írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan időtartamra jön létre.

4.2. A biztosítási időszak – a felek eltérő megállapodása hiányában - egy év. Amennyiben a kockázatviselés kezdete a hónap első napjára esik, úgy a biztosítási évforduló a kockázatviselés kezdetének napja, egyéb esetben a következő hónap elseje.

5. A biztosítási szerződés módosítása, a biztosítási kockázat jelentős növekedése

5.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

5.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

5.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító az 5.1.–5.2. pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

6. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

A. Érdekmúlás, lehetetlenülés

1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

3. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

B. Felmondás

1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, 30 napos felmondási idővel felmondhatják.

2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják. A felmondási jog három évnél hosszabb időre történő kizárása a három évet meghaladó részében semmis.

3. Ha a szerződés három évnél hosszabb határozott időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja.

4. Amennyiben a szerződő fél a szerződést felmondja, a biztosító követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel nyújtott (a továbbiakban: tartamengedmény).

C. Díjnemfizetés

1. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

2. Abban az esetben, ha a szerződés a fenti módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a szerződő fél a korábban esedékessé vált biztosítási díjat a kockázatviselés helyreállítására irányuló kérelmével egyidejűen egy összegben a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti.

3. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

4. Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.

D. Közös megegyezés

1. A felek a biztosítási szerződést írásban közös megegyezéssel a jövőre nézve megszüntethetik. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a felek által megállapodott napon szűnik meg.

2. A felek megállapodása írásba foglalt akkor is, ha nem ugyanaz az okirat tartalmazza a szerződő fél és a biztosító jognyilatkozatát, hanem a szerződő felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a feleknek a biztosítási szerződés megszüntetésére irányuló kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását.

E. Határozott időtartam eltelte

A határozott időre kötött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor a felek külön jognyilatkozata nélkül megszűnik akkor is, ha a szerződésre további díjfizetés történt.

6.1. Az alapt biztosítás megszüntetése illetőleg megszűnése esetén, a megkötött kiegészítő biztosítások és kiegészítő szolgáltatások is megszűnnek.

6.2. Az egyes kiegészítő biztosítások és kiegészítő szolgáltatások az alapt biztosítástól függetlenül önállóan megszüntethetők.

7. A biztosítási díj, díjfizetés szabályai

7.1. A biztosítás első díjrészelete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

7.2. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a biztosító a biztosítás első díjrészeletének megfizetésére 30 napos halasztást ad, melynek megfelelően a szerződő fél jogosult a biztosítás díját a szerződés megkötését követő 30 napon belül megfizetni. A biztosítás első díjrészeletének megfizetésére adott halasztás esetén a biztosítási díj 30 napon belüli megfizetése nem feltétele annak, hogy a biztosító kockázatviselése megkezdődjön (3.2. pont).

7.3. Amennyiben a biztosítási szerződést nem a biztosított kötötte és a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

7.4. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős.

7.5. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és ennek eredményeként a biztosítási szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

7.6. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles a kockázatviselése megszűnésének napjától számított 30 napon belül visszatéríteni.

7.7. Amennyiben a szerződő felek a díj megfizetésének módjaként készpénz átutalási megbízásban (postai csekkes fizetési mód) állapodnak meg, és a díj esedékességekor a szerződő nem rendelkezik csekkel, köteles a díjfizetési kötelezettségét tőle elvárhatóan más módon (pl.: átutalással) teljesíteni.

7.8. Amennyiben a szerződő fél a biztosítás díj megfizetésének módjaként csoportos beszedést választ, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámláján lévő összeg fedezetet nyújtson a lehívandó biztosítási díjra.

7.9. Amennyiben a szerződő fél a biztosítási díjat készpénz átutalási megbízással (postai csekken) vagy banki átutalással vagy csoportos beszedéssel fizeti meg, a díjfizetés abban az időpontban válik teljesítetté (a biztosítási díj abban az időpontban minősül megfizetettnek), amikor a díjat a biztosító fizetési számláján a biztosító számlavezető bankja jóváírta vagy azt jóvá kellett volna írnia.

7.10. Amennyiben a szerződő fél a biztosítási díjat készpénzben a biztosító pénztárába fizeti meg, a díjfizetés a pénz átvételének időpontjában válik teljesítetté.

7.11. Ha a szerződő fél a díjat – díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező – ügynöknek fizette, a díjat – legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon – a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni; a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.

7.12. A biztosítási díj havi, negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal fizethető. Készpénz átutalási megbízással (postai csekken) történő fizetése esetén havi díjfizetési gyakoriság nem választható.

7.13. A biztosító a már esedékessé vált és meg nem fizetett biztosítási díjat (díjhátralék) a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szerződés feltételei szerint fizetendő biztosítási szolgáltatási összegbe beszámíthatja.

8. Biztosítási összeg, túlbiztosítás tilalma, többszörös biztosítás, alubiztosítás

8.1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgynak a szerződő fél által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.

8.2. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy értékét (túlbiztosítás tilalma). A biztosított érdek értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani.

8.3. A 8.2. pontban foglalt rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának, vagy új állapotban való beszerzésének értéke erejéig.

8.4. A biztosítási szerződésben

- a tételenen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak úgy, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosítási szolgáltatás felső határa az illető vagyontárgyra megadott biztosítási összeg,
- az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot a felek a vagyoncsoport egésze vonatkozásában megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosítási szolgáltatás felső határa is.

8.5. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani (többszörös biztosítás).

8.6. Az a biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni.

8.7. Ha a biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb, a biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni (alubiztosítás).

8.8. A biztosító a túlbiztosítás, illetőleg alubiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön vizsgálja és állapítja meg.

9. Az értékkövetés szabályai

9.1. Az értékkövetés (indexálás) a biztosítási díjnak és a biztosítási összegnek – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához évente egy alkalommal történő hozzáigazítása.

9.2. Biztosító az általa ajánlott index mértékét a Központi Statisztikai Hivatal adatai alapján határozza meg. Ennek bázisa az indexszám meghirdetését megelőző naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. Az így meghatározott index az adott év június hó 1-jétől a rákövetkező év május hó 31-ig kerül alkalmazásra.

9.3. Az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

9.4. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

9.5. A vagyoncsoportonként módosítandó biztosítási összegről és biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően legkésőbb 45 nappal írásban értesíti a szerződőt.

9.6. Ha a szerződő (biztosított) a biztosítónak a biztosítási összegre és a biztosítási díjra vonatkozó módosító javaslatát nem fogadja el, a javaslatot tartalmazó írásbeli értesítés kézbesítésétől számított 30 napon belül írásban kérheti a szerződés biztosítási összegének és díjának érintetlenül hagyását. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor alubiztosítottságot vizsgálhat.

Ha a szerződő (biztosított) a biztosító módosító javaslatára írásban nem nyilatkozik és a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére sem mondja fel, a szerződés a biztosító által közölt biztosítási összegnek és biztosítási díjnak megfelelően módosul.

9.7. Az értékkövetés módját, mértékét és részletes szabályait az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételek a jelen ponttól eltérően is szabályozhatják.

10. Önrészesedés

10.1. Az önrészesedés az az összeg, amelyet a biztosított a kárból maga visel.

10.2. Az önrészesedés módjáról, mértékéről és alkalmazásáról az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételek rendelkeznek.

11. A szerződő felek speciális kötelezettségei

A. Szerződő, biztosított kötelezettsége

a) Tájékoztatási kötelezettség

Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

b) Közlési és változásbejelentési kötelezettség

(1) A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyek ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél a közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlaton a szerződő féltől és a biztosítottól a valóságnak megfelelő adatközlést vár, és a valóságnak megfelelő adatközlés a kockázat elvállalását és feltételeit vagy a biztosítási ajánlat elutasítását befolyásolja.

(2) A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását a bekövetkezéstől számított legfeljebb 15 napon belül a biztosítónak írásban bejelenteni.

(3) **A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

(4) Az adatok valóságtartalmáért a szerződő fél és a biztosított is felelős. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt és biztosítottat a közlés kötelezettség alól nem mentesíti.

(5) Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

(6) A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

c) Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

(1) A szerződő fél és a biztosított a kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételek vagy a felek megállapodása szabályozza a szerződő fél és a biztosított kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat.

(2) A szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

(3) A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

(4) Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

(5) A károk megelőzésére és elhárítására az adott helyzetben általában elvárható magatartáson túl a hatályos jogszabályok, óvrendszabályok előírásai mindenkor irányadók (például a magánszemélyek tűzvédelemmel és műszaki mentéssel kapcsolatos feladatai, a biztosított vagyontárgyakra vonatkozó rendszeres karbantartás).

(6) Az emberi egészséget, környezetet, élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető illetőleg károsodás bekövetkeztével fenyegető folyamatot vagy állapotot (katasztrófaveszély) a szerződő fél vagy a biztosított köteles - az adott helyzetben általában elvárhatóan - haladéktalanul bejelenteni a hivatásos katasztrófavédelmi szervnek, illetve tűzoltóságnak és a polgármesteri hivatalnak.

d) A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettség (kárbejelentés)

(1) A szerződő fél, illetve a biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését késedelem nélkül, de legkésőbb a felfedezésétől (észlelésétől, a káreseményről való tudomásszerzéstől) számított 2 munkanapon belül személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus úton a biztosítónak bejelenteni. A biztosított állapotmegőrzési kötelezettségének időtartamára vonatkozó előírás az írásbeli (postai úton, a biztosító kar@wabererbiztosito.hu e-mail címén, vagy a https://www.wabererbiztosito.hu/online_karbejelentes/karbejelentes.aspx online felületen) kárbejelentéstől számít.

(2) A tűzeseményt a szerződő fél, illetve a biztosított köteles haladéktalanul jelezni a tűzoltóságnak, vagy ha erre nincs lehetősége, a rendőrségnek vagy a mentőszolgálatnak, illetőleg a települési önkormányzat polgármesteri hivatalának (körjegyzőségnek).

(3) Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő fél vagy a biztosított köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni.

(4) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- a károsodott vagyontárgy / vagyontárgyak megnevezését,
- a károsodás mértékét (megállapított, vagy becsült értékét),
- a kárrendezésben közreműködő – a szerződő felet vagy a biztosítottat képviselő – személy vagy szervezet nevét,
- a tűzoltóságnak, hivatásos katasztrófavédelmi szervnek, polgármesteri hivatalnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés tényét a (jegyzőkönyv) egy másolati példányának csatolásával,
- azt, hogy a biztosított vagyontárgy állapotában milyen változtatást hajtott végre.

(5) A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

e) A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok

(1) Az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös biztosítási feltételek eltérő vagy további iratcsatolásra vonatkozó rendelkezése hiányában a biztosító, a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett biztosítási esemény tekintetében indult büntető- vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.

(2) A biztosító az eljáró kárszakértője útján a biztosítási esemény okozta károk és költségek megállapításához és megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult bekérni:

- a biztosítási szerződés dokumentumai (pl. ajánlat, fedezetet igazoló dokumentum),
- a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges, illetőleg azt elősegítő dokumentumok (a szerződő fél és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
- a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál történő bejelentése tényét igazoló okirat, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítvány és tűzvizsgálati jelentés,
- a betöréses lopás és rablás esetén a rendőrségnél tett feljelentésről készült jegyzőkönyv másolati példánya,
- a büntető eljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat, feltéve, hogy rendelkezésre áll,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett illetőleg az eljárás anyagát képező iratok,
- a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a korelőzményi adatokkal összefüggő dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- vagy fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló dokumentumok,
- a kárértékesítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumok, számlák, számviteli bizonylatok, szakvélemények, jegyzőkönyvek, fényképek, szerződések, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a biztosítási szolgáltatási igényt érvényesítő felet terheli,

- i) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybevett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok.
- (3) Az egyes kárbiztosítások különös feltételei további iratok bemutatását vagy becsatolását írhatja elő.
- (4) A biztosító a kárbejelentés, a kapott felvilágosítás és a rendelkezésére bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg az (1) bekezdésben foglaltakra figyelemmel iratokat szerezhet be.
- (5) A biztosított illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
- (6) A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli. Kétség esetén a biztosítottat terheli a károsodott vagyontárgyakhoz fűződő biztosítási érdek fennállásának igazolása.
- (7) A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

f) Díjfizetési kötelezettség

- (1) A biztosítási szerződés alapján, amennyiben a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosítási szerződés díját a szerződő fél köteles megfizetni.
- (2) Amennyiben a biztosított a szerződésbe belép, a díjfizetési kötelezettségére és a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért fennálló felelősségére a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételek 7. 7.3. pontjában foglaltak az irányadók.

g) Állapotmegőrzési kötelezettség

- (1) A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotán az írásbeli kárbejelentéstől számított 5. (ötödik) munkanapig biztosított csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.

(2) Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenül váltak.

- (3) Ha az írásbeli kárbejelentés beérkezésétől (kézbesítésétől) számított legkésőbb 5. (ötödik) munkanapon nem történik meg a kár szemlézése, akkor a biztosított intézkedhet a megsérült vagyontárgy / vagyontárgyak javításáról (helyreállításáról). A fel nem használt, illetve kiselejtezt alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat azonban a biztosítóval történt előzetes egyeztetésben meghatározott ideig, de legfeljebb további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

B. Biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

- (1) A biztosítónak a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelvén – ha törvény eltérően nem rendelkezik – a biztosítási szerződés megkötése előtt, bizonyítható és azonosítható módon, közérthető, egyértelmű és részletes írásbeli tájékoztatást kell adnia a szerződést kötni kívánó ügyfél részére a biztosító, főbb adatairól (a társaság neve, székhelye, jogi formája és címe, székhely államának és felügyeleti hatóságának megjelölése, fióktelep útján kötött biztosítási szerződés esetén annak címe) és a biztosítási szerződés jellemzőiről. Ezen tájékoztatás az ügyféllel történő megállapodásban kikötött más nyelven is történhet. A biztosítónak a szerződő féllel szembeni tájékoztatási kötelezettsége – a biztosítási törvényben (2003. évi LX. törvény) meghatározott kivételekkel – irányadó a szerződés tartama alatt a fenti adatokban bekövetkezett változások esetében is.

- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatónak és a biztosítási szerződési feltételeknek figyelemfelhívásra alkalmas módon kell tartalmaznia a biztosító mentesülésének a szabályait, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételeit, a biztosítási szerződésben alkalmazott kizárásokat, valamint minden, a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérő feltételt, így különösen azt a körülményt, hogy a magyartól eltérő jog alkalmazása vagy a magyartól eltérő bíróság kizárólagos illetékessége került kikötésre.

- (3) A biztosítási szerződésben, illetőleg a biztosítási szerződés tartalmává tett általános szerződési feltételekben rögzített értékkövetés érvényesítése során a biztosító köteles az ügyfélnek egyértelmű tájékoztatást adnia az értékkövetéssel érintett és nem érintett elemek vonatkozásában. A biztosító továbbá köteles felhívni a figyelmet a biztosítási szerződés értékkövetéssel kapcsolatos rendelkezéseire, külön is kitérve az ügyfelet az értékkövetéssel kapcsolatban megillető jogokra.

- (4) A biztosítási szerződés minimális tartalmi követelményeit, továbbá a biztosítási szerződésre vonatkozó írásos tájékoztatás követelményeit a biztosítási törvény tartalmazza. E követelményeknek a biztosító az Ügyfél- és Adatkezelési Tájékoztató, Hasznos Tudnivalók, a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételek, az egyes kárbiztosítások különös feltételei szerződéskötést megelőző átadásával, továbbá a honlapján - <https://www.wabererbiztosito.hu> - való közzétételével tesz eleget. A feltételek a leendő és meglévő ügyfelek számára folyamatosan hozzáférhetőek és letölthetők.

- (5) A biztosító – ha törvény ettől eltérően nem rendelkezik – a szerződés megkötése előtt bizonyítható módon köteles beszerezni ügyfele arra vonatkozó külön nyilatkozatát, hogy a (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást megkapta. E nyilatkozatnak tartalmaznia kell azt is, hogy az ügyfél a szerződés megkötése előtt milyen más, a megkötendő biztosítási szerződéssel összefüggő tájékoztatást kapott meg.

b) Szolgáltatási kötelezettség – Kárrendezés, Fedezetfeltöltés

- (1) A biztosító a szerződő fél díjfizetése ellenében a biztosítási szerződés tartama alatt viseli a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésének kockázatát, és biztosítási esemény bekövetkezése esetén az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételekben meghatározott szolgáltatásokat teljesíti.

- (2) A biztosító egy biztosítási időszakban a szerződésben megjelölt biztosítási összegig, mint a szolgáltatási kötelezettsége felső határáig, nyújt biztosítási kártérítési szolgáltatást, figyelembe véve, hogy az egyes vagyontárgyak illetőleg vagyonszociumok milyen értéken vannak biztosítva. A biztosító a szolgáltatási kötelezettségét Magyarországon hivatalos pénznemében teljesíti.

(3) A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával; illetőleg a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja. Az önrész alkalmazására biztosítási eseményenként kerül sor. Egy biztosítási eseménynek minősülnek az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között ok-okozati összefüggés áll fenn.

- (4) **Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti (fedezetfeltöltés).**

- (5) **A biztosító a (4) kezdésben meghatározott jogkövetkezményt csak az alábbi feltételekkel alkalmazhatja.**

A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételek szerint nyújtandó biztosítási szolgáltatás teljesítéséről a szerződő fél részére írásbeli értesítést küld. Az értesítésben a biztosító tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási szerződés alapján teljesítendő szolgáltatás (kárkifizetés) összegéről, továbbá a fedezetfeltöltés díjáról, amelyet az adott biztosítási időszakra a szerződő félnek a fedezet feltöltése érdekében fizetnie kell, valamint felhívja a szerződő fél figyelmét, hogy ha nem él a díjfeltöltés lehetőségével, akkor a biztosítási fedezet az érintett biztosítási időszakban a kifizetett összeggel csökkenni fog. A szerződő fél amennyiben a fedezetfeltöltés lehetőségével élni kíván, köteles az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül az értesítésben megadott fedezetfeltöltés díját a biztosító részére megfizetni. Jelen feltételek értelmében a fedezetfeltöltés díjának legkésőbb a tizenötödik napig történő meg nem fizetése azt jelenti, hogy szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem kívánt élni.

(6) Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

(7) Amennyiben a biztosítási összeg a biztosított érdek értékénél kisebb (alulbiztosítás), a biztosító a kárt a biztosítási összegnek a vagyontárgy káridőponti értékéhez viszonyított arányában köteles megtéríteni.

(8) A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

(9) A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához (megállapításához), és a teljesítendő szolgáltatás mértékének (összegének) meghatározásához szükséges utolsó okirat beérkezését (kézbesítését) követő 15. (tizenötödik) napon esedékes.

(10) A szerződő felek bármelyike kezdeményezheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. Amennyiben a független szakértő személyében a felek megegyeznek, a szakértő költségét a felek egyenlő arányban előlegezik és viselik.

(11) Amennyiben a biztosító szolgáltatására jogosult személye bizonytalan és azt a biztosító önhibáján kívül nem tudja megállapítani a biztosító a szolgáltatás összegének kifizetésére irányuló kötelezettségét bírósági vagy közjegyzői letétbe helyezés útján is teljesítheti.

(12) A biztosító a biztosítási kártérítési szolgáltatási kötelezettségét Magyarország hivatalos pénznemében teljesíti.

(13) Ha kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a biztosított kérésére előleget folyósíthat.

12. Biztosító mentesülése

12.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a) a szerződő fél, vagy a biztosított,
- b) velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az egyes kárbiztosítások különös feltételeiben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy
- c) a biztosított jogi személynek az egyes kárbiztosítások különös feltételeiben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

12.2. A 12.1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

13. Általános kizárások

13.1. Nem fedezi a biztosítás a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, az Alaptörvény szerinti rendkívüli állapot, szükségállapot, a megelőző védelmi helyzet, a váratlan támadás, továbbá a munkahelyi rendbontás és a zavargások során keletkezett vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

13.2. Nem fedezi a biztosítás a nukleáris energia, a hasadó anyagok sugárzása és robbanása okozta károkat, továbbá az ionizáló és lézersugár károsító hatásainak betudható eseményekkel összefüggésben bekövetkező károkat.

13.3. Nem terjed ki a fedezet a terrorcselekménnyel okozott vagy a terrorcselekménnyel összefüggésben bekövetkezett káreseményekre sem. Terrorcselekménnyek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

13.4. A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá azokra a károokra, amelyek

- a) gyártási, technológiai hibára (például hibás kivitelezés, tervezési hiányosság) vezethetők vissza,
- b) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányosságainak következménye,
- c) a biztosítási esemény kapcsán ismertté vált korábbi károsodásra vezethetők vissza,
- d) a biztosított vagyontárgy elhasználódása, nem rendeltetésszerű használata, vagy nem szakember által végzett javítása következményeként keletkeznek,
- e) informatikai eszközök, szoftverek, hardverek, egyéb informatikai alkatrészek vagy más hasonló eszközök meghibásodásaival, vagy működésképtelenségével, működésének elégtelenségével összefüggésben keletkeznek, illetve adatvesztést, adatváltozást, vagy az informatikai adatok szerkezeti változását eredményezik,
- f) a biztosított vagyontárgyak össze- és szétszerelése, illetve az üzembe állítás / próbaüzem alatt vagy annak következtében merülnek fel, vagy építési, bontási tevékenységgel összefüggésben keletkeznek,
- g) a biztosított vagyontárgyak azbeszttel, vagy azbeszttel tartalmazó anyaggal összefüggésben közvetlen vagy közvetett módon keletkezett,
- h) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a vagyontárgy további rendeltetésszerű használatát nem befolyásolják,
- i) bírság, kötbér, késedelmi kamat, vagy egyéb büntető jellegű költségekből erednek, illetőleg azok következménye
- j) a jogszabályok vagy más biztosítási szerződés alapján megtérülnek, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik,
- k) a biztosítási ajánlatnak a biztosítóhoz való beérkezéséig (a biztosítási ajánlatnak a biztosítóval szembeni hatályossá válásáig) keletkeznek be,

- l) veszélyes anyagokkal foglalkozó (alsó és felső küszöbértékű veszélyes anyagokkal foglalkozó) üzemek által okozott károk, ezen üzemekben végzett tevékenységek miatti katasztrófák okozta károk, valamint a küszöbérték alatti üzemek által okozott károk

13.5. A 13.4 pont l) alpontjára a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló – mindenkor hatályos – 219/2011. (X.20.) Korm. rendelet, illetőleg a helyébe lépő új jogszabály alkalmazandó.

13.6. Az egyes kárbiztosítások különös feltételei további kizárásokat tartalmazhatnak.

14. Egyéb rendelkezések

A. Megtérítési igény

(1) A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

(2) Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

(3) Ha a biztosított vagyontárgy a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetését követően megkerül, a biztosított arra igényt tarthat; ebben az esetben a biztosító által teljesített szolgáltatást köteles visszatéríteni. Amennyiben a vagyontárgy megkerülése a biztosított tudomására jut, erről legkésőbb a tudomására jutástól számított 15 napon belül köteles a biztosító írásban értesíteni. Amennyiben a vagyontárgy megkerülése a biztosítónak jut a tudomására, az ettől számított 15 napon belül írásban köteles a biztosítottat tájékoztatni a vagyontárgy átvételének feltételeiről.

(4) Ha a biztosított vagyontárgy a biztosítási szolgáltatási összeg kifizetése előtt kerül meg, a biztosítottat választási jog nem illeti meg. Ilyen esetben a biztosító szolgáltatási kötelezettségére az egyes vagyonbiztosítások különös feltételeiben foglaltak az irányadók.

B. Elévülés

(1) Az egyes kárbiztosítási szerződésekből eredő követelések 1 (egy) év alatt évülnek el.

(2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

C. Adatkezelés, adatvédelem

A biztosító az adatkezelés és adatvédelem elvi és gyakorlati tudnivalóit, az általa végzett egyes adatkezeléseket, az adatkezelés időtartamát, az érintettet megillető jogokat és jogorvoslati lehetőségeket, a kezelt személyes adatok és a biztosítási titkot képező adatok harmadik személy részére történő kiadásának (továbbításának) feltételeit, ideértve azon személyek és szervezetek megjelölését is, akik/amelyek részére az ügyfelek biztosítási titkot képező adatai kiadhatók, az „Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók” tájékoztatóban részletesen ismerteti az ügyfeleivel. A biztosító ebben a tájékoztatóban kitér annak részletes bemutatására is, hogy a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége mely esetekben nem terheli a biztosítót, továbbá milyen adatok átadása nem minősül a biztosítási titok sérelmének.

D. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról

(1) A biztosítót külön tájékoztatási kötelezettség terheli arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatról, kivéve, ha az megfelel a felek között kialakult gyakorlatnak. Külön tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről is, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől.

(2) Az (1) bekezdésben leírt feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha azt a szerződő fél külön tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

(3) A biztosító a külön tájékoztatás körébe eső feltételekről a biztosítási ajánlaton külön felhívja a figyelmet, illetőleg a jelen Általános Kárbiztosítási Feltételekben és az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételekben külön figyelemfelhívó megjelöléssel (vastag dőlt betűszedés és aláhúzás) tünteti fel. A biztosítási szerződési feltételek ugyanilyen módon tartalmazzák a biztosító mentesülésének szabályait, a biztosító szolgáltatása korlátozásának a feltételeit, valamint minden, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a felek között alkalmazott kikötéstől eltérő feltételt.

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

C. Fejezet – Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételek

1. A biztosítási szerződés alanyai

1.1. Biztosító

A WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító) a Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételekkel (a továbbiakban: VVKF feltételek) kötött biztosítási szerződés alapján a biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a VVKF feltételekben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosított részére a VVKF feltételekben meghatározott szolgáltatást teljesíti, az ott részletezett módon és mértékben.

1.2. Szerződő

Szerződő az a fél, aki vagy amely a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötötte és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

1.3. Biztosított

1.3.1. Biztosított az üzletszerű gazdasági tevékenységet ténylegesen folytató, név, cégnev (elnevezés), lakcím, székhely (telephely, fióktelep) cím, adószám, cégjegyzékszám, nyilvántartási/nyilvántartásba vételi szám, továbbá főtevékenység adatokkal megjelölt és azonosítható vállalkozás. Vállalkozásnak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, az esetleg szükséges tevékenységi vagy működési engedéllyel rendelkező személy. Gazdasági tevékenység a valamely tevékenység üzletszerű, illetőleg tartós vagy rendszeres jelleggel történő folytatása, amennyiben az ellenérték elérésére irányul, vagy azt eredményezi. Gazdasági tevékenység köré tartozik különösen a termelésre, forgalmazásra irányuló ipari, mezőgazdasági és kereskedelmi tevékenység, valamint az egyéb szolgáltatói tevékenység, ideértve a szellemi szabadfoglalkozásként folytatott tevékenységeket is.

1.3.2. A biztosítási ajánlat megtételekor a gazdasági tevékenységét szüneteltető, csődeljárás, felszámolás, végelszámolás, törvényességi felügyeleti vagy különleges törvényességi felügyeleti eljárás, kényszerítési eljárás vagy vagyonrendezési eljárás alatt álló vállalkozás, továbbá a megszűnt vállalkozás részére, ideértve a nyilvántartásból törölt egyéni vállalkozót is, a biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet. Az ilyen vállalkozás által vagy javára tett biztosítási ajánlatot a biztosító elutasítja.

A kockázatviselés helye

2.1. A kockázatviselés helye a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon (kötvényen) az ingatlan-nyilvántartás szerinti ingatlan adatokkal megjelölt, a biztosított tulajdonában vagy valamely vagyoni jogviszony alapján jogszerű használatában lévő önálló ingatlan (földrészlet, egyéb önálló ingatlan).

2.2. Az ingatlan-nyilvántartás szerinti ingatlan adatnak minősül a település neve, az ingatlan fekvése (belterület, külterület megjelölése), a belterületen lévő ingatlannál az utca (tér, krt. stb.) neve és a házszám, a helyrajzi szám és a területnagyság.

2.3. A biztosítási ajánlaton azonosítható módon felsorolt vagy azonos értékelés alapján összevont vagyontárgyakra és vagyoncsoportokra a biztosítási fedezet – a szerződés létrejötte esetén – kizárólag a kockázatviselés helyén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

2.4. Pénzkészletek, értékcikkek, értéktárgyak a 2.1. pontban meghatározott ingatlan területén belül elhelyezett, a Magyar Biztosítók Szövetsége Vagyonvédelmi és Kármegelőzési Bizottságának ajánlásával rendelkező, és az ott rögzített előírásoknak megfelelően telepített pénz- és pánccsokszékben biztosítottak.

3. Biztosítható vagyoncsoportok; biztosítható mellékköltségek

Biztosítottak minősülnek a szerződésben vagyoncsoportonkénti biztosítási összeggel részletezett, vagy az azonos értékelés alapján vagyoncsoportonként összevont kizárólag a vállalkozás tevékenységével összefüggő – a vállalkozás tulajdonát képező vagy a vállalkozás által valamely szerződéses jogviszony alapján birtokolt, használt, javításra, feldolgozásra átvett – vagyontárgyak. A biztosított székhelyén, telephelyén, fióktelepén lévő azonos vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak csak együttesen – vagyoncsoportonként – biztosíthatóak.

A székhely, telephely, fióktelep fogalmára a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben a cég telephellyel vagy fiókteleppel rendelkezik, úgy azt a cégjegyzékben fel kell tüntetni. Egyéni vállalkozás esetén a székhely, telephely (telephelyek) és fióktelep (fióktelepek) címét be kell jelenteni és az egyéni vállalkozók nyilvántartásában kell rögzíteni.

3.1. Épületek, építmények

3.1.1. Épület

Olyan, a talajhoz szilárdan kötődő, szerkezetileg önálló, szilárd építőanyagból készült, egy vagy több helyiséget magába foglaló önálló zárt egészet képező építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel teljesen elválasztott teret alkot, biztosítva ezzel az állandó vagy időszakos tartózkodás és használat feltételeit, és időálló, térbeli elhatárolással védelmet nyújt a külső behatásokkal szemben. Épületnek minősülnek az épülethez szilárdan rögzített és hozzáépített előtetők, összekötő hidak, rámpák, és hasonló építmények, amelyek az épület részét képezik.

3.1.2. Építmény

Az épület fenntartásához, funkciójához szükséges szilárdan rögzített tartozékok, beleértve az épületgépészeti valamint az épületvillamossági berendezéseket (víz- és gázellátásra szolgáló vezetékek, szennyvíz és csapadékelvezetés, elektromos vezetékek, berendezések, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök), valamint az épületberendezési tárgyakat.

Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők, padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földm- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeikkel együtt; elektronikus vezérlésű és / vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő / működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik / berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, vagy eltávolításukkal elveszítik funkciójukat (például az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),

- c) az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezők,
- d) az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés / villanyszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő, sauna, jakuzzi),
- e) az épület gázellátására szolgáló vezetékezés / szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok)
- f) az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz- ellátását / elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó-berendezésekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel,
- g) felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség áthidalók; kaputelefonok, csengők; szemétdobó berendezések,
- h) riasztó- és megfigyelőrendszerek / központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

3.2. Berendezések

3.2.1. Berendezésnek minősülnek a kockázatviselés helyén található épületekben, építményekben, azok helyiségeiben található,

- a) az üzemelést, illetve a technológiát szolgáló elektromos és egyéb berendezések, melyek nem épülnek be a termelés, szolgáltatásnyújtás során előállított termékbe és szolgáltatásba,
- b) berendezések, amennyiben beszerzésük, hasznosításuk nem a továbbbértékesítés céljából történt,
- c) raklapok, konténerek.

3.2.2. A Berendezések vagyonszoportban biztosítottak a gépek, azaz olyan összekapcsolt alkatrészek és elemek együttese, amelyek anyag megmunkálására, mozgatására, energia termelésére alkalmasak, így különösen:

- a) kisgépek, erőgépek, termelőgépek,
- b) szállítógépek és anyagmozgató eszközök,
- c) önjáró munkagépek, targoncák (a rendszámmal ellátott gépjárművek kivételével),
- d) tartalékolt műszaki és egyéb berendezések.

3.3. Készletek

A vállalkozás tulajdonában álló, vagy rendelkezésére bocsátott anyagok (nyers-, alap-, segédanyagok, félkész és késztermékek, reklámanyagok, göngyölegek, csomagolóanyagok, befejezetlen termelés termékei), amelyeket a vállalkozás a termék előállítására vagy a szolgáltatás nyújtására során fog felhasználni, vagy továbbbértékesíteni.

3.3.1. Félkész termék: félkész terméknek számít minden olyan termék, amely a vállalkozásnál egy teljes megmunkálási folyamaton keresztülment, ilyen címen raktárra vették, vagy raktárra vehető.

3.3.2. Késztermék: készterméknek számít minden olyan termék, amely a vállalkozásnál valamennyi megmunkálási folyamaton átmegy, megfelel a rá vonatkozó szabványoknak, megfelelő minőségű, átvétel után raktárra vették, vagy késztermékként értékesíthető.

3.3.3. Befejezetlen termelés termékei: a megmunkálás alatt álló, a vállalkozás termelő egységein belül további megmunkálásra váró termékek összessége. Olyan termékek, amelyeken legalább egy számottevő munkaművelet elvégeztek.

3.4. Külön feltételek szerint biztosítható vagyonszoportok

3.4.1. Készpénz és értékpapír, értékkészlet

A biztosító ebbe a vagyonszoportba sorolja:

- a) a belföldi fizetőeszközt, valamint a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valutákat,
- b) értékpapírokat, betétkönyveket
- c) egyéb, egyszerű átadással átruházható, ön maga előállítás költségétől független értéket megtestesítő értékcikkek (pl. okmánybélyeg), vagy egy szolgáltatás árát megtestesítő értékcikkek (jegyek, sorsjegyek, kuponok, értékszelvények),
- d) nemesfémnek minősülő anyagok, drágakő, igazgyöngy, ezek felhasználásával készült ékszerek, tárgyak.

A készpénz és értékpapír, továbbá az értékkészlet esetében biztosítási összegként (első kockázati összeg) azt a legnagyobb értéket kell meghatározni, amely a a biztosítási időszakon belül előfordul. A biztosító kockázatviselése ezen összegig terjed ki, figyelembe véve a Vagyonvédelmi Mellékletben meghatározott – az értéktárolás módjától függő - értékhatárt is. (H. Fejezet - Vagyonvédelmi melléklet.)

Értékpapír a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti fogalom, továbbá jogszabály, illetőleg nemzetközi egyezmény által értékpapírként szabályozott okiratok.

Betétkönyv a betétről a betétes részére kiállított okirat.

Betét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti betétszerződés vagy a takarékbetétről szóló 1989. évi 2. törvényerejű rendelet szerinti takarékbetét-szerződés alapján fennálló tartozás, ideértve a hitelintézetnél a fizetesiszámla-szerződés alapján fennálló pozitív számlaegyenleget is.

Nemesfém az arany, az ezüst, a platina és a palládium.

Nemesfém tárgy: az aranytárgy, az ezüst tárgy, a platina tárgy és a palládium tárgy.

Aranytárgy az aranyból vagy az arany és más fémek ötvözetéből készült tárgy, ha a tárgy nemesfémtartalma a jogszabályban az arany tárgyra meghatározott legkisebb finomsági fokot eléri.

Ezüst tárgy az az ezüsből vagy az ezüst és más fémek ötvözetéből készült tárgy, ha a tárgy nemesfémtartalma a jogszabályban az ezüst tárgyra meghatározott legkisebb finomsági fokot eléri.

Platina tárgy a platinából vagy a platina és más fémek ötvözetéből készült tárgy, ha a tárgy nemesfémtartalma a jogszabályban, a platina tárgyra meghatározott legkisebb finomsági fokot eléri.

Palládium tárgy a palládiumból vagy a palládium és más fémek ötvözetéből készült tárgy, ha a tárgy nemesfémtartalma a jogszabályban a palládium tárgyra meghatározott legkisebb finomsági fokot eléri.

Az arany-, az ezüst-, a platina- és a palládium tárgy fogalmában hivatkozott jogszabály „a nemesfém tárgyak vizsgálatáról, hitelesítéséről és nemesfémtartalmuk tanúsításáról, valamint a hitelesítés és tanúsítás egyenértékűségéről” szóló 187/2011. (IX.14.) Korm. rendelet, beleértve annak módosításait és az esetleg helyébe lépő új jogszabályt is.

3.4.2. Kirakatszekrények és a bennük tárolt áruk

Kirakatszekrények külön díj ellenében és záradék alapján (V28- *Kirakatszekrény biztosítása*) biztosíthatóak.

3.4.2.1. Kirakatszekrény minden olyan, az áruk bemutatására szolgáló lehatárolt térrész, amely az üzlettől elkülönülten, attól távolabb, vagy az üzlet külső határoló falán helyezkedik el, és az üzlettel nem képez egy légtérrel, vagy az üzlet védelmi rendszerén (pl. rácson) kívül helyezkedik el.

3.4.2.2. Kirakat az üzlettel egy légtérrel képező, és az üzlet védelmi rendszerén belül elhelyezkedő az áruk bemutatására szolgáló térrész.

3.4.3. Szabadban elhelyezett, tárolt vagyontárgyak

3.4.3.1. Szabadban elhelyezett, tárolt vagyontárgyként biztosíthatók azok a vagyontárgyak, amelyeket az épülethez szilárdan, de az épület állagszerűsége nélkül eltávolítható módon rögzítettek, telepítettek, és amelyek nem közvetlenül az épület funkcióját látják el. Ilyenek különösen a cég- és reklámtáblák, egyéb reklámhordozók, azok megvilágítását szolgáló fényforrások, zászlótartók.

3.4.3.2. Szabadban elhelyezettnek tekintendők azon vagyontárgyak is, amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedés alatt, vagy legalább az egyik oldalán nyitott építményben (pl. szín) találhatóak.

3.4.4. Munkavállalók személyes tárgyai

3.4.4.1. A biztosított vállalkozás munkavállalóinak személyes tárgyai, a kockázatviselés helyén az alábbiak szerint biztosítottak: A munkába járáshoz szükséges szokásos mennyiségű és minőségű ruházati és személyes használati tárgyak (táska, karóra, pénztárca, irattárca). Biztosított továbbá a bankkártya, hitelkártya, a mobiltelefon és a személyi okmány, azzal azonban, hogy a biztosítási fedezet a bankkártya, hitelkártya számlával vagy egyéb bizonylattal igazolt letiltásának és újraigénylésének díjára, a mobiltelefon SIM-kártya letiltásának számlával vagy egyéb bizonylattal igazolt díjára, illetőleg a személyi okmányok számlával vagy egyéb bizonylattal igazolt pótlási költségére áll fenn.

3.5. Mellékköltségek

A biztosítható vagyoncsoportokon felül biztosítottak a biztosítási esemény kapcsán keletkező, az alábbiakban részletezett mellékköltségek.

3.5.1. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben felmerült és indokolt

- a) oltás, mentés,
- b) bontás és ideiglenes tetőépítés,
- c) rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- d) tervezés és hatósági engedélyezés,
- e) helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- f) károkihelyezés költségeit.

4. Nem biztosított vagyontárgyak

Nem biztosítottak az alábbiakban meghatározott vagyontárgyak

- a) építési telek, épület / építmény nélküli ingatlan,
- b) üresen álló telephelyek, épületek,
- c) utak, alagutak, hidak, gátak, töltések, víztárolók, olaj- és gázutak,
- d) pincehelyiségek, nádtetős épületek,
- e) ideiglenes létesítmények, pavilonok, sátrak, fóliasátrak, üvegházak, ponyvacarnokok,
- f) garázssorok (garázssor: lakóépületektől külön álló, gépkocsik tárolására létesített építmény),
- g) földek, vizek, levegő,
- h) forgalmi engedélyhez kötött közúti járművek,
- i) vasúti, vízi, légi, kötőpályás járművek,
- j) építés, szerelés, próbaüzem alatt lévő vagyontárgyak,
- k) élő állatok, lábon álló növényi kultúrák,
- l) pénzkidő, árukidő, nyerő- és játékautomaták és azok tartalma,
- m) szerződések, iratok, tervek, üzleti könyvek, szellemi alkotások,
- n) adatfeldolgozó programok, számítógépes rendszerekben, adatfeldolgozókon, vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatok,
- o) képzőművészeti, vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény,
- p) a biztosított munkavállalóinak szőrmeházati tárgyai, készpénz és értékkészletei, ékszereik, nemesfémekből vagy annak felhasználásával készült tárgyaik, a 3.4.4.1. pontban felsoroltakon kívül egyéb iratok, dokumentumok, hordozható számítógépek továbbá kulcsok.

5. A biztosítási összeg megállapítása

5.1. A felek eltérő megállapodása hiányában a biztosított vagyontárgyak, illetőleg vagyoncsoportok biztosítási összegét úgy kell meghatározni, hogy az elérje a biztosított vagyontárgyaknak a biztosítási szerződés megkötése időpontjában megállapítható új értékét. Amennyiben a biztosított vagyontárgy a biztosítási szerződés megkötésekor már nem szerezhető be, a biztosítási összeget a biztosított vagyontárgyhoz – annak jellemzőit figyelembe véve – leginkább hasonló vagyontárgy új értékének alapul vételével kell meghatározni. A biztosító a biztosított vagyontárgyakra, illetőleg vagyoncsoportokra vonatkozóan ajánlott biztosítási összeget javasolhat.

5.2. Új érték: a vagyontárgy új állapotban történő felépítésének, helyreállításának, illetőleg beszerzésének költsége, beleértve a fuvarköltséget (kivéve a légi fuvarköltséget) a vám, a szerelés és telepítés költségeit. A beszerzési költségekből engedmények nem vonhatók le. Általános forgalmi adó visszatérítésre jogosultság fennállása esetén az új értékbe nem számítható be a beszerzési, szerelési, telepítési költségek általános forgalmi adó tartalma.

5.3. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a károsodott vagyontárgy tényleges új értéke (káridőponti új érték) meghaladja a 5.1. pont szerinti biztosítási összeget (alulbiztosítás), a biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett kárt a biztosítási összegnek a káridőponti új értékhez viszonyított arányában téríti meg (aránylagos szolgáltatás). A biztosító az aránylagos szolgáltatást csak a 10 %-ot meghaladó alulbiztosítottság esetén alkalmazza.

5.4. A biztosító nem alkalmazza az aránylagos térítést azon vagyontárgyaknál, illetőleg vagyoncsoportoknál, amelyekre nézve a biztosító által ajánlott biztosítási összegben jött létre biztosítási szerződés.

5.5. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottak:

- a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
- b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot a felek a vagyoncsoport egésze vonatkozásában megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottak, mely összeg egyben a biztosítási szolgáltatás felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

5.6. Mellékkölségként a biztosító legfeljebb a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-át téríti meg.

5.7. Biztosítási összegként a jelen VVKF feltételekben külön megjelölt biztosított vagyontárgyak (vagyoncsoportok) új értékétől függetlenül, annál nem magasabb összegű, ún. első kockázati biztosítási összeg (premier risque) is meghatározható. Ekkor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa az ún. első kockázati biztosítási összeg, és a biztosító az alulbiztosítás tényét nem vizsgálja.

6. Értékkövetés

6.1. A biztosító a biztosítás értékállandóságának fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal – a kárgyakoriságtól függetlenül – az árszínvonal változásához hozzáigazíthatja.

6.2. Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által a biztosítási évfordulót megelőző adott évre vonatkozóan közzétett statisztikai adatok szolgálnak, az alábbiak szerint:

- a) épületekre vonatkozóan az építőipar termelői árindexek,
- b) ingóságokra vonatkozóan fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint,
- c) műszaki és egyéb berendezések esetében az ipar termelői árindexe ezen belül a belföldi értékesítési árindexe,
- d) készletekre vonatkozóan a fogyasztói árindex a javak főbb csoportjai szerint, kerül alkalmazásra, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

6.3. Az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően készíti el a biztosítási összegre és a biztosítási díjra vonatkozó módosítási javaslatát. Az értékkövetéssel módosítandó biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

6.4. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

6.5. A biztosító a vagyontárgyanként / vagyoncsoportonként módosítandó biztosítási összegről és biztosítási díjról a biztosítási időszak utolsó napját legkésőbb 45 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződő felet.

6.6. Ha a szerződő fél a biztosítónak a biztosítási összegre és a biztosítási díjra vonatkozó módosító javaslatát nem fogadja el, a javaslatot tartalmazó írásbeli értesítés kézbesítésétől számított 30 napon belül kérheti a szerződés biztosítási összegének és díjának érintetlenül hagyását. Ebben az esetben a biztosítási szerződés változatán biztosítási összeggel és biztosítási díjjal marad hatályban a következő biztosítási időszakban, és a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor alulbiztosítottságot vizsgálhat.

Ha a szerződő fél a biztosító módosító javaslatára írásban nem nyilatkozik és a biztosítási szerződést a biztosítási időszak utolsó napjára sem mondja fel, a biztosítási szerződés a következő biztosítási időszakban a biztosító által közölt biztosítási összegnek és biztosítási díjnak megfelelően módosul.

6.7. Az értékkövetés módját, mértékét és részletes szabályait az egyes kárbiztosításokra vonatkozó különös feltételek a jelen ponttól eltérően is szabályozhatják.

7. A biztosítási szerződés módosítása

7.1. A felek a biztosítási szerződést a megkötésére vonatkozó rendelkezések megfelelő alkalmazásával közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A módosító javaslatot mind a szerződő fél, mind a biztosító megteheti a biztosítás tartama alatt. A biztosítási szerződés módosított tartalma a felek által meghatározott időpontban lép hatályba, míg a biztosítási szerződésnek a módosítással nem érintett része változatlan marad.

7.2. A biztosító jogosult a biztosítás díját a következő biztosítási időszak első napjával egyoldalúan az alábbiak szerint módosítani, amennyiben az adott teljes biztosítási időszakon belül a szerződésre bejelentett károkra teljesített kifizetések összege legalább 20 %-kal meghaladja a szerződésnek az adott teljes biztosítási időszakra vonatkozó díját.

- a) Amennyiben a kárkifizetés összege legalább 20 %-kal magasabb az adott teljes biztosítási időszak díjánál, 10 %-kal,
- b) Amennyiben a kárkifizetés összege legalább 40 %-kal magasabb az adott teljes biztosítási időszak díjánál, 20 %-kal,
- c) Amennyiben a kárkifizetés összege legalább 50 %-kal magasabb az adott teljes biztosítási időszak díjánál, 30 %-kal

emeli a biztosító a következő biztosítási időszak díját.

A díjmódosításról a biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző 45. napig írásban tájékoztatja a szerződő felet.

Amennyiben a szerződő fél a szerződést annak biztosítási évfordulójára nem mondja fel, de a biztosító által módosított díj időarányos részét nem fizeti meg, vagy annál kevesebbet fizet, a szerződés az Általános Kárbiztosítási Feltételek 6. C.1-3. pontja alapján megszűnik.

8. A biztosító szolgáltatásának szabályai

8.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi, mégpedig oly módon, hogy a szolgáltatás a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyoncsoportokra vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik.

A VVKF feltételek 3.4.1. pontjában meghatározott vagyoncsoport (Készpénz és értékpapír, értékkészlet) esetén biztosítási összegként első kockázati összeg szerepel (VVKF.feltételek 5.9. pont). Első kockázati biztosítási összeg esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyoncsoportban a biztosítási esemény következményeként bekövetkezett kár, függetlenül attól, hogy időközben a vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak összértéke az első kockázati összeget meghaladta. Ilyen esetben a biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál és nem alkalmaz.

8.2. A vagyontárgyak teljes (totál) kára esetén a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában meghatározható új értéket veszi alapul a biztosítási szolgáltatás megállapításánál. A biztosító teljes (totál) kárnak azt tekinti, ha a vagyontárgy helyreállítási költségei a káridőponti új értéket elérik vagy meghaladják.

A biztosító a szerződés megkötésekor nem vizsgálja a biztosított vagyontárgyak ajánlatban megjelölt újjáépítési / újrabeszerzési értékének (biztosítási összeg) pontosságát. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak tényleges, azaz a káridőponti újrabeszerzési / újjáépítési értékét. Amennyiben a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy tényleges újrabeszerzési / újjáépítési értéke kisebb, mint az adott vagyontárgyra a szerződő fél által meghatározott biztosítási összeg, (túlbizosítás) úgy a biztosított érdeke értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a biztosító a biztosítási díjat az adott vagyontárgy tekintetében a tényleges kárikori újrabeszerzési / újjáépítési értéknek megfelelően leszállítja.

8.3. Csak részben károsodott vagyontárgyak esetében a korábbi üzemképes állapotba történő – a biztosítási esemény napjára számított – helyreállítás költsége a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja. A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a biztosító figyelembe veszi ezen részek felhasználhatóságát a helyreállítás során.

8.4. A biztosító szolgáltatása az egyes biztosítható vagyoncsoportok esetén:

- a) Épületek, építmények (VVKF feltételek 3.1. pont) esetében, azok – helyi viszonyoknak megfelelő – káridőponti újjáépítési költsége. A biztosítási szolgáltatás felső korlátja a káridőponti avult érték, ha a károsodott épület korának és elhasználódásának figyelembevételével megállapított káridőponti (avult) értéke nem éri el az ugyanazon, illetve hasonló épület újjáépítési költségének 25%-át. Ha a totálkáros épületet a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 3 éven belül nem építik újjá, illetve nem állítják helyre, vagy a szerződő / biztosított írásban nyilatkozik a biztosítónak a határidő lejártá előtt, hogy nem kívánja a helyreállítást, akkor a biztosítási szolgáltatás felső korlátja az épület forgalmi értéke, de legfeljebb a biztosítási összeg. Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő káridőponti piaci értéke. Az épületek értékének meghatározásánál a telek értékét a biztosító nem veszi figyelembe, azonban amennyiben a telek értéke az épület elbontását követően növekszik, úgy az újjáépítés elmaradása esetén ezen gazdagodás a biztosítási szolgáltatás összegét csökkenti. Amennyiben az újjáépítés hatósági korlátozás miatt nem lehetséges, a biztosító újjáépítésként elfogadja az eltérő helyszínen, de ugyanazon helység területén (község, város), ugyanazon gazdasági célokra történő létesítést, de nem fogadja el helyreállításként vagy újrabeszerzésnek azt az esetet, amikor a biztosított a biztosítási szolgáltatást a káridőpontban már meglévő, de még nem kész épületének befejezésére fordítja.
- b) Berendezések (VVKF feltételek 3.2. pont) esetében azok káridőponti újrabeszerzési költségeit (új értékét). Ha a károsodott vagyontárgy káridőponti (avult) értéke nem éri el az ugyanazon, illetve hasonló berendezés újrabeszerzési értékének 50%-át, illetve a károsodott (eltűnt) vagyontárgy pótlása (helyreállítása) nem történik meg, a biztosító szolgáltatásának felső korlátja: a vagyontárgy káridőponti (avult) értéke. Káridőponti (avult) érték: a vagyontárgynak a kár időpontjában megállapítható új értéke, csökkentve a korának és használati fokának (erkölcsi, műszaki avulás) megfelelő összeggel, de maximum a káridőponti új érték 80%-ával.
- c) Készletek (VVKF. feltételek 3.3. pont)
- a biztosított által előállított áruk (félkész és késztermékek) esetében, azok újraelállítási költségét, de legfeljebb az eladási árat, levonva belőle a fel nem merült költségeket és a biztosított nyereségét;
 - olyan áruk esetében, amelyekkel a biztosított kereskedik, olyan nyersanyagok esetében, amelyeket a biztosított áruk előállításához szerzett be, valamint termények esetében azok káridőponti újrabeszerzési költségét, de legfeljebb az eladási árat, levonva belőle a fel nem merült költségeket és a biztosított nyereségét;
 - muzeális vagy művészeti értékű vagyontárgyaknál, amelyeknél az időmúlás általában nem vezet értékcsökkenéshez, a biztosítási összeg vagyoncsoportra vetített arányos része, de maximum a forgalmi érték a biztosítási szolgáltatás számításának alapja.
- d) Külön feltételek szerint biztosítható vagyoncsoportok (VVKF. feltételek 3.4. pont) esetén a biztosítási összeg, figyelembe véve a Vagyonvédelmi Mellékletben található, értéktárolás módjától függő felső limiteket.
- készpénz esetében annak névértéke;
 - valuták esetében azok káresemény előtti utolsó, az MNB vételi árfolyamán számított forint értéke, amely azonban nem haladja meg a valutákra meghatározott biztosítási összeget;
 - névre szóló értékpapírok esetében a hirdetményi eljárással kapcsolatos költségeket, valamint azok újraelállítási költségét, ha előállításuk szükséges és ténylegesen meg is történik;
 - bemutatásra szóló értékpapiroknál az értékpapír legalább három magyarországi forgalmazója által közölt vételi árfolyam átlagának megfelelő, a biztosítási esemény időpontjában irányadó piaci árat;
 - értékcsökkenés esetén azok névértékét;
 - külön feltételek szerint biztosítható vagyontárgyak: készpénz és értékpapír, értékkészlet biztosítása első kockázatra szól;
 - a vállalkozás munkavállalóinak személyes vagyontárgyai esetében: Ezen vagyontárgyak tekintetében nyújtott biztosítási szolgáltatás mértéke biztosítási eseményenként maximum 100 000 Ft azzal a kikötéssel, hogy a biztosító az adott biztosítási évben belül legfeljebb 5 bekövetkezett biztosítási esemény tekintetében nyújt biztosítási szolgáltatást.
 - a biztosítási összeget kirakatszekrények és bennük tárolt áruk alapján új értéken, első kockázatra kell meghatározni
 - szabadban tárolt, elhelyezett vagyontárgyak új értéken biztosítottak.

8.5. Ha a helyreállítás, illetve pótlás során nem az eredeti állapot helyreállítására kerül sor a biztosító csak az eredeti állapot helyreállításának számított (becsült) költségeit téríti meg.

8.6. A biztosítási esemény utáni ideiglenes helyreállítás költségeit a biztosító csak annyiban vállalja, amennyiben az a végleges helyreállítás részét képezi, és nem növeli annak költségeit.

A biztosítási esemény utáni ideiglenes helyreállítás költségeit, amennyiben azok a kárenyhítést szolgálják, a biztosító az 5.5.6. pontban meghatározott összeghatárig (mellékköltségek biztosítási összege) akkor is megtéríti, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre

8.7. A biztosító nem téríti meg az összetartozó vagyontárgyak esetén (ide értve a gépeket, gépi berendezéseket, készülékek tartálékalkatrészeit is) azt az értékcsökkenést, amely a nem károsodott vagyontárgyakban a többi vagyontárgy megrongálódása vagy megsemmisülése (eltűnése) következményeként keletkezik.

8.8. A biztosító a szerződés szerinti önrészesedéssel, valamint az értéket képviselő maradványok megállapított (becsült) értékével a biztosítási szolgáltatás számításának alapjául szolgáló összeget csökkenti.

8.9. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak a biztosítási esemény kárvetkezményére áll fenn.

8.10. A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 8.14. pont vagy a 8.15. pont szerint elhasználódott a vagyontárgy.

8.11. Forgalmi érték: Az adott biztosított vagyontárgy helyi viszonyoknak megfelelő, a biztosítási esemény bekövetkezését közvetlenül megelőző állapot szerinti forgalmi értéke. A forgalmi érték meghatározása bizonylattal igazolt beszerzési ár, katalógusár, aukciós vételár, hivatalos értébecslő nyilatkozata alapján is lehetséges.

8.12. A biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét fizeti meg, ha a helyiség:

- a) mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, mázolósa vagy tapétázása legalább 40%-ban károsodik,
- b) mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolósa legalább 20-20, de összesen legalább 40%-ban károsodik.

8.13. A biztosító a vezetékes vízkár biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg azon csőszakaszok cseréjének és feltárási munkálatainak költségeit, amely cserék és munkálatok a biztosítási esemény elhárításához nem szükségesek ugyan, azonban a vezetérendszer általános állapota a kárelhárítással egyidejűleg a munkálatok elvégzését és a cserét egyébként célszerűvé teszi.

8.14. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

- a) a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)
 - festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed, és
 - melléképületek, valamint egyéb építmények kárait,
- b) a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok, és az idegen tulajdonú ingóságok kárait.

8.15. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

8.15.1. Avult érték: Avult érték (káridőponti érték) a károsodott vagyontárgynak a kár bekövetkezésének időpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újra előállítási költsége, levonva abból a károsodott vagyontárgy használata során bekövetkezett értékcsökkenés %-ban meghatározott mértékét.

8.16. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

8.17. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

8.18. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) az előszereteti értékre,
- b) a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- c) az értékcsökkenésre,
- d) az elmaradt haszonra.

8.19. Védelmi szintek betöréses lopás-, rablásbiztosítás esetén

8.19.1. A biztosító a kockázatviselési helyen – a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában vizsgálendő – a vállalkozói tevékenységtől függő vagyonvédelmi védelmi szintet ír elő.

8.19.2. A biztosító nem, vagy csak részben téríti meg a betöréses lopás kárt, ha a biztosítási esemény időpontjában nem teljesültek maradéktalanul a biztosítónak a kockázatviselési hely vagyonvédelmi szintjére vonatkozó, és a szerződésben kikötött előírásai. A szükséges védelmi szint a szerződés megkötésekor kerül megállapításra, és azt a biztosítási kötvény tartalmazza. Az előírások teljesülését a biztosító előzetesen vizsgálhatja.

8.19.3. A védelmi szintek technikai követelményeit a Vagyonvédelmi melléklet tartalmazza.

8.20. A védelmi szintekhez rendelt kárkifizetési limitek

8.20.1. A biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett kárt a VVKF feltételei szerint és a biztosítási összeg keretén belül annyiban téríti meg, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselési helyen a szerződésben (biztosítási ajánlaton, kötvényben, fedezetet igazoló dokumentumon) előírt védelmi szint teljesült.

8.20.2. Az előírt védelmi szintnél alacsonyabb szintű védelem esetén – az eltérés mértékétől függően – a biztosító az alábbi limitek figyelembevételével nyújt szolgáltatást, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezésekor meghatározható ténylegesen működő védelmi szint az 1. védettségi szint ismérveinek (lásd: Vagyonvédelmi melléklet) megfelel.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a szerződésben (biztosítási ajánlaton, kötvényben, fedezetet igazoló dokumentumon) előírt elektromos- és mechanikai védelmi szint alapján meghatározott védelmi szintnél:

- eggyel alacsonyabb a biztosítási esemény bekövetkezésekor meghatározható ténylegesen működő védelmi szint, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa a vállalt védelmi szint teljesülése esetén fizetendő biztosítási szolgáltatási összeg fele (50%-a),
- kétővel alacsonyabb a biztosítási esemény bekövetkezésekor meghatározható ténylegesen működő védelmi szint, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa a vállalt védelmi szint teljesülése esetén fizetendő biztosítási szolgáltatási összeg huszonöt (25%-a),
- három vagy több szinttel alacsonyabb a biztosítási esemény bekövetkezésekor meghatározható ténylegesen működő védelmi szint, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa a vállalt védelmi szint teljesülése esetén fizetendő biztosítási szolgáltatási összeg tíz (10%-a).

8.20.3. Az elektronikus- és mechanikai védelmi szintekből következő védelmi szintek meghatározása a Vagyonvédelmi melléklet 6. pontja alapján történik.

8.21. Egyéb rendelkezések

A biztosítottnak a 12.3. pontban meghatározott betöréses lopás, rablás, lopás és rongálás biztosítási események észlelésekor az illetékes rendőrhatalom feljelentést kell tenni, melyről a biztosítót a feljelentés másolati példányának megküldésével köteles tájékoztatni.

A biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készítenie, amit a biztosító rendelkezésére kell bocsátania.

A biztosító szolgáltatása a káresemény időpontjában ténylegesen megvalósult védettségi szint figyelembe vételével történik, ezért a biztosító a vagyonvédelmi előírások teljesülését a biztosítási esemény bejelentését követően vizsgálja.

A 12.3. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosító a szolgáltatási kötelezettségét a vagyonvédelmi mellékletben leírtak figyelembevételével és annak keretei között teljesíti.

9. Kizárások

9.1. Nem terjed ki a biztosítási fedezet

- a) kivitelezési és tervezési hibákból eredő károkra,
- b) karbantartás elmulasztásából eredő károkra,
- c) penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás formában keletkező károkra,
- d) természetes elfradás, elhasználódás formájában keletkező károkra,
- e) szándékos túlterhelés következményeire,
- f) a biztonsági határt meghaladó próbanyomás során bekövetkező károkra,
- g) üzemeltetés szabályainak be nem tartásával összefüggő károkra,
- h) bűntető jellegű költségekre (kőtbér, bírság, késedelmi kamat),
- i) környezetszennyezéssel okozott károkra.

9.2. A Biztosító kizárja a kockázatviselésből a betöréses lopás- és rablások károkat, továbbá az üvegtörés károkat, amennyiben a biztosított telephelyen található épület/építmény a kár bekövetkezésének időpontjában építés/szerelés alatt állt. Amennyiben a felek erről külön megegyeztek (V29. sz. záradék), építés / szerelés alatt álló telephelyen lévő épület/építmény tűz- és elemikárokra pótdíj ellenében biztosítható.

9.2.1. Építés, bővítés, átépítés alatt álló épület: Építés, bővítés, átépítés alatt állónak minősül az épület, ha az építésügyi szakhatóság engedélyéhez kötött építési tevékenység alatt áll, jogerős használatba vételi engedéllyel még nem rendelkezik, továbbá az ajtók, ablakok még nem kerültek beépítésre és így az épület nem zárható.

9.3. Szabadban elhelyezett, tárolt vagyontárgyak

9.3.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a szabadban elhelyezett, tárolt vagyontárgyak biztosítása esetén a jégeső, hónyomás, valamint betöréses lopás-, rablásbiztosítási eseményekre. A felhőszakadás biztosítási eseménnyel összefüggésben a szabadban elhelyezett, tárolt vagyontárgyak víz által okozott kárait a biztosító csak akkor téríti meg, ha azok legalább 12 cm magas állványon (EU raklap) helyezkedtek el.

9.3.2. Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- textil, ponyva, vagy bármilyen fólia anyagú épülettartozékokra, kiegészítőkre és díszítésekre, (pl.: napellenzők, napernyők, árnyékolók, zászlók, hálók, stb.),
- épületszerkezeti elemhez szilárdan nem rögzített, vagy önállóan álló (nem az épületen elhelyezett) reklámtáblákra, cégtáblákra.

10. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

10.1. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő (biztosított) köteles az időszakosan üzemelő vállalkozás helyszínénél szolgáló épületben, építményben:

- a) a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték vízteleníteni az elfagyás,
- b) a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni a csőtörés megelőzése érdekében, amennyiben a biztosított telephely várhatóan legalább 72 óra felügyelet nélkül marad.

10.2. Szabadban elhelyezett, tárolt, az időjárás viszontagságaival szemben védelmet igénylő vagyontárgyak esetén a kármegelőzés érdekében a biztosított köteles gondoskodni a megfelelő minőségű, állapotú és jól rögzített védő ponyva, fólia meglétéről, illetőleg a sérülésmentes csomagolás biztosításáról. Ennek nem teljesítése a kármegelőzési kötelezettség súlyosan gondatlan megszegésének minősül.

10.3 A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő fél és a biztosított a biztosító előírásai szerint és a biztosítási esemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt enyhíteni.

11. Kármentességi díjkezdvezmény

Amennyiben a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetének dátumától számított 5. évben is fennáll és kárkifizetés nem történt a szerződésre (teljes kármentesség) a kockázatviselés teljes időtartama alatt, akkor az 5. évben az azt megelőző teljes biztosítási évre vonatkozó díj 10%-át a biztosító elengedi.

12. A biztosítási események

A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a károsodás a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett, vagy ha ez pontosan nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a károsodást a biztosított először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

Elemi károkra vonatkozó közös szabályok

Egyetlen biztosítási eseménynek minősülnek az alábbiakban felsorolt időtartam alatt bekövetkező alábbiakban felsorolt elemi károk:

- a) a 24 órán belül ismételt bekövetkező jégverés és/vagy zivatar és/vagy tornádó;
- b) a 72 órán belül ismételt bekövetkező több vihar;
- c) a 3 héten belül ismételt bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanazon, egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz;
- d) az 1 héten belül ismételt bekövetkező földrengés.

A biztosító kockázatviselése kockázati csomagonként az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

12.1. ALAP kockázati csomag

Az ALAP kockázati csomag az alábbi biztosítási események okozta károkra nyújt biztosítási fedezetet:

12.1.1. Tűz

12.1.1.1. Tűzbiztosítási eseménynek minősül az olyan fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő-, fény- és füstképződés által kísért, öntápláló égési (oxidációs) folyamat, amely nem, rendeltetészerű tüztérben – mint például kályha, kandalló, kazán, tűzhely – keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és önerejéből továbbterjedni képes.

12.1.1.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, füstnek és hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkezett károk;
- b) az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező károk, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább (pl. zárlat, szigetelési hibából adódó kár);
- c) a tűztérbe dobott, vagy oda esett biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk;
- d) füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károk, ha azok nem tényleges tűzkár következményei;
- e) öngyulladás, erjedés, befűledés, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat miatt keletkezett károk;
- f) pörkölődés (pl. dohányzás), hő hatására bekövetkező szín- vagy alakváltozás;

12.1.1.3. Megtéríti a biztosító azokat tűzkárból származó füst-és koromszennyezés miatti károkat, amelyek hirtelen, előre nem látható módon keletkeztek.

12.1.2. Villámcsapás

12.1.2.1. A villámcsapás az a biztosítási esemény, amelynek bekövetkezése esetén a becsapó villám erő- és hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

12.1.2.2. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott károkat.

12.1.2.3. Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a) a biztosított elektromos hálózatban, gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által okozott károokra;
- b) a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya miatt, vagy a már meglévő villámhárító rendszer karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károokra;
- c) a villámvédelmi rendszerben bekövetkezett károokra.

12.1.3. Robbanás és összeroppanás

12.1.3.1. A gázok, gőzök vagy porok tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, erőhatás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel, nagy nyomással és rombolással jár.

12.1.3.2. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a) az a robbanás- vagy összeroppanáskár, amely csak magában a nyomástartó edényben keletkezett;
- b) a hangrobbanás által okozott károk;
- c) a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károk;
- d) hatósági engedélyhez kötött, tervszerű robbantás miatt keletkezett károk;
- e) folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, továbbá a tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása által okozott károk;
- f) tartályban/készülékben keletkezett károk, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza;
- g) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanás, valamint elektromos megszakítókban a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkezett kár;
- h) az üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés) következtében keletkezett kár,
- i) - tárolóban, tartályban tárolt anyag természetes nyomása miatt keletkező kár,
- j) a veszélyes üzemnek minősülő (veszélyes üzemi tevékenységet végző) üzemek robbanása vagy szennyezése által okozott károk.

12.1.4. Légi jármű ütközése

12.1.4.1. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek a személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek, rakományának ütközése vagy lezuhanása miatt keletkeznek a biztosított vagyontárgyakban.

A biztosító vállalja a kockázatot a légi jármű ütközése miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károokra is.

12.1.5. Ismeretlen jármű ütközése

12.1.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha az ismeretlen jármű (közúti, vízi vagy vasúti), annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

12.1.5.2. Ismeretlen járműnek minősül az a jármű, amely a szerződő vagy a biztosított(ak) tudomása és beleegyezése nélkül, vagy nem a szerződő illetve a biztosított(ak) érdekében közelíti meg a biztosított épületet vagy épületményt.

12.1.6. Vezetékes vízkár

12.1.6.1. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek a víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek (továbbiakban: biztosított vezetékek), továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának vagy tömítésének elmozdulása, valamint a nyitva hagyott csap miatt kiáramló folyadék, vagy gőz által keletkeztek.

12.1.6.2. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén, épületen belül és kívül is a törés, repedés, kilyukadás, dugulás helyének (kárhely) technológiailag indokolt mértékű felkutatására és helyreállítására fordított költségét legfeljebb 6 méter csőszakasz vonatkozásában, továbbá a technológiailag indokolt mértékű – de legfeljebb 6 m hosszú – vezetékszakasz cseréjének a költségét.

12.1.6.3. Nem terjed ki a biztosítási fedezet

- a) a kiömlő vezetékes víz vagy folyadékok veszteségéből eredő károokra;
- b) a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károokra;
- c) a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (például csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeire még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek,
- d) a törés, repedés, kilyukadás, dugulás okozta károokra, amennyiben azok nem jártak a vezetékes víz kiáramlásával.

- e) a talajszint alatti helyiségekben az ott elhelyezett vagyontárgyakban bekövetkező károokra, amennyiben a vagyontárgyak a padozatszinttől legalább 12 cm (EU raklap) magasan levő levő állványzatra nem voltak felhelyezve;
- f) a csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek nem megfelelő méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett károokra;
- g) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt vagy felügyelet nélküli épületek (építmények), berendezések és gépek vezetékei elzárásának elmulasztása miatt keletkezett károokra, valamint a nem megfelelően végzett víztelenítés miatt keletkezett fagykárookra és ezek következményi kárait;
- h) az ipari, technológiai vezetékekben – ide értve a technológiai célú víz- és gőzvezetéseket is – és azok tartozékaiban keletkező töréskárookra és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károokra;

12.1.7. Vihar

12.1.7.1. Biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri vagy meghaladja az 54 km/h sebességet, és toló vagy szívó hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban fizikai károsodást, törést, repedést, alakváltozást, kényszerhelyzetváltozást okoz.

12.1.7.2. A szélsébség meghatározásában az Országos Meteorológiai Szolgálat által szolgáltatott hivatalos adatok az irányadók.

12.1.7.3. Biztosítási esemény az is, ha

- a) a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), ajtón, ablakon keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban, továbbá
- b) a vihar által sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban a velük való ütközés következményeként kárt okoz.

12.1.7.4. A szélviharral együtt járó csapadék által okozott károk biztosítási fedezete csak a biztosított épületekre és az épületekben elhelyezett vagyontárgyakra vonatkozik, amennyiben a csapadék a vihar által megrongált tetőzeten, kiszakított nyílászárón, illetve a vihar okozta falazati résen keresztül károsít.

12.1.7.5. Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a) a helyiségekben belül keletkezett légáramlás (huzat) okozta károsodásra, továbbá arra a káreseményre, amely a tetőszerkezet hibás kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával áll okozati összefüggésben;
- b) a szabadban elhelyezett készletekben keletkezett károokra.
- c) a szabadban nyitott vagy részben nyitott épületben, épületrészben, építményben elhelyezett elektromos, elektronikai felszerelésekben és egyéb berendezési tárgyakkal keletkezett károokra;
- d) papírból, műanyagból vagy fából készült, áruszállításra szolgáló egységcsomagoló-képző eszközökben, valamint a raklapokon lévő, csapadék-, illetve fagyveszélyre érzékeny készletekben keletkezett károokra, ha azokat nem rögzítették;
- e) az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében, a szabadban tárolt berendezésekben, készletekben, állatokban, a lábon álló növényi kultúrában, terményekben, takarmányban, fóliasátrakban, üvegházakban illetve egyéb vagyontárgyakban vihar okozta károokra;
- f) az időjárás okozta káresemények védelmére szolgáló ideiglenes fedésben (pl. fólia, ponyva, stb.) keletkezett károokra;
- g) az épületek, építmények, befejezetlen létesítmények üvegezésében, meleg- és hidegágakban, üvegházak üvegezésében, fóliával fedett építményekben vihar okozta károokra.

12.1.8. Felhőszakadás

12.1.8.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a legalább 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű, talajszinten áramló csapadékvíz rombolással, elöntéssel - ideértve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is - a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

12.1.8.2. A csapadék intenzitás meghatározásában az Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos tájékoztatása az irányadó.

12.1.8.3. Nem terjed ki a biztosítási fedezet az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező, a gombásodás és penészesedés formájában jelentkező, továbbá a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott valamint a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetében az ott elhelyezett vagyontárgyakban bekövetkező károokra, amennyiben azok a padozatszinttől legalább 12 cm (EU raklap) magasan levő állványzatra nem voltak felhelyezve (kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyakat) és a kár ezzel okozati összefüggésben van

12.1.9. Jégverés

12.1.9.1. Biztosítási eseménynek minősül az a rongálási kár, amely a biztosított épületek, építmények állandó fedésében - ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését - a jégcszemek formájában lehulló csapadék dinamikus erőhatása okozott.

12.1.9.2. Jégverés a megbontott tetőn egyidejűleg beömlő csapadék okozta beázás is.

12.1.9.3. Nem terjed ki a biztosítási fedezet az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében, kizárólag az esővíz-elvezető csatornában, üvegezett felületekben és a nyílászárók üvegezésében, a szabadban tárolt vagyontárgyakban, élőlényekben, terményekben, takarmányban, ideiglenes fedésekben, fóliasátrakban, hideg- és melegágak üvegezésében jégverés okozta károokra.

12.1.9.4. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet nem megfelelő méretezésére, kivitelezésére vagy karbantartásának elmulasztására visszavezethetően keletkeztek.

12.1.10. Hónyomás

12.1.10.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító

- a) a természetes módon felgyülemlett hó és jég súlya vagy az olvadáskor megcsúszó, lecsúszó vagy lezúduló hótömeg sodró hatása miatt a biztosított épületek, építmények állandó fedésében (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), épületszerkezeti elemeiben (esőcsatorna, hófogó) keletkezett, valamint
- b) az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.

12.1.10.2. Nem terjed ki a biztosítási fedezet az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében kizárólag a hófogókban, esőcsatornáknál, a szabadban tárolt vagyontárgyakban, élőlényekben, terményekben, takarmányban, ideiglenes fedésekben, fóliasátrakban, hideg- és melegágak üvegezésében hónyomás okozta károokra.

12.1.10.3. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet nem megfelelő méretezésére, kivitelezésére vagy karbantartásának elmulasztására visszavehetően keletkeztek.

12.1.11. Földrengés

12.1.11.1. Biztosítási eseménynek minősül az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

12.1.11.2. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

12.1.11.3. Nem minősül biztosítási eseménynek a mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavehető károk.

12.2. TELJES kockázati csomag

A TELJES kockázati csomag az ALAP kockázati csomagban foglaltakon túl az alábbi kockázatokra nyújt biztosítási fedezetet:

12.2.1. Villámcsapás közvetett hatása

12.2.1.1. A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított elektromos készülékekben keletkeznek azáltal, hogy a becsapódó villám következtében túlfeszültség, indukció lép fel. Ugyancsak térülnek azok a károk is, melyek az előbbi okok következtében keletkező tűz miatt más biztosított vagyontárgyakban keletkeznek.

12.2.1.2. Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a) **a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya miatt, vagy a már meglévő villámhárító rendszer karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk;**
- b) **a villámvédelmi rendszerben bekövetkezett károk.**

12.2.2. Sziklaomlás, kőomlás, földomlás

12.2.2.1. Biztosítási eseménynek minősül a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok vagy földtömeg által okozta kár.

12.2.2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek a tudatos emberi tevékenység során, vagy azzal okozati összefüggésben (például robbantás, bányászat, alagútfrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés, épületek alatti feltöltések ülepedése, talajsüllyedés, épületek újráépítése, hozzáépítése, átépítése, csapadékvíz vagy természetes/mesterséges vizek okozta kiüregedésből), továbbá a terep statikai viszonyai miatt indokolt támfal hiányából vagy nem megfelelő műszaki állapotából (például tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) bekövetkező sziklaomlás, kőomlás, földomlás által vagyontárgyakban okozott károk.

12.2.3. Földcsuszamlás

12.2.3.1. A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

12.2.3.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek a tudatos emberi tevékenység során, vagy azzal okozati összefüggésben (például robbantás, bányászat, alagútfrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés, épületek alatti feltöltések ülepedése, talajsüllyedés, épületek újráépítése, hozzáépítése, átépítése, csapadékvíz vagy természetes/mesterséges vizek okozta kiüregedésből), továbbá a terep statikai viszonyai miatt indokolt támfal hiányából vagy nem megfelelő műszaki állapotából (például tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) bekövetkező földcsuszamlás okozta kár.

12.2.3.3. A biztosító nem nyújt fedezetet a földcsuszamlás okozta károk kockázatára, amennyiben a biztosított a kockázatviselés helyén a földcsuszamlás veszélyének ismeretében és annak ellenére építkezett, hogy az építkezésre hatósági engedélyt nem kapott, illetőleg az engedélyköteles építési tevékenységre hatósági engedélyt nem kért.

12.2.4. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

12.2.4.1. A szerződő, a biztosított vagy az illetékes hatóság tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

12.2.4.2. Nem minősül biztosítási eseménynek és biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a bányák földalatti részeinek beomlásából: a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődéséből, valamint az alapok alatti talajsüllyedésből és a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károokra.

12.2.5. Idegen tárgyak rádőlése

12.2.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen, a biztosítási szerződésben nem biztosított, és a kockázatviselés helyén kívüli tárgy rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban. (pl. idegen oszlop, fa rádőlése stb.)

12.2.5.2. Idegen tárgynak minősülnek mindazok a dolgok, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a szerződő vagy a biztosított tulajdonában, vagy valamely jogcímen a szerződő vagy biztosított birtokában vagy nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

12.2.6. Árvíz

12.2.6.1. Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak átlagos vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

12.2.6.2. Árvíz biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltések mentett oldalán – a töltés tengelyétől számított 100 méteren belül - a magas vízállás miatt jelentkező fakadó víz (buzgár) és átszivárgás miatti károkat is.

12.2.6.3. Nem minősülnek árvíznek a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt árternek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok, továbbá a talajvíz vagy belvíz által okozott károk.

12.2.6.4. Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

12.2.6.5. Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

12.2.6.6. Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

12.2.6.7. Belvíz: Hóléből a felszínre emelkedő talajvízből és az árvízvédelmi töltések alatt átszivárgó vízből származó felszíni víz.

12.2.6.8. Talajvíz: A felszínről a földbelső felé haladva az első nagykiterjedésű, hidrogeológiai értelemben vízzáró réteg fölött elhelyezkedő víztömeg. Felszínén általában a mindenkori természetes légnyomás mérhető, fizika-kémiai tulajdonságainak, elhelyezkedésének, mozgásának változása pedig viszonylag rövid időn belül követi a körülmények (időjárás, mesterséges beavatkozás stb.) változásait.

12.2.6.9. Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vízenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- a folyók elhagyott „ösmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

12.2.6.10. Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

12.2.6.11. Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetésszerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

12.2.6.12. A biztosító a kockázatviselés kezdetétől számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező árvíz biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

12.2.6.13. A biztosító nem téríti meg az árvíz-megelőzési valamint az árvízvédelmi munkák címén felmerült költségeket.

12.2.7. Beázás

12.2.7.1. A biztosított épületek, építmények határoló falain belül a beszivárgó csapadék- vagy olvadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk, amelyek a tető szigetelésének vagy héjalásának meghibásodásából, a panelhézag tömítésének hiányából (hiányosságából), előregedéséből, vagy a nyílászárók szigetelési, előregedési, kialakítási problémáiból (hiba és/vagy hiányosság) erednek.

12.2.7.2. Nem biztosítási esemény az építés, felújítás alatt álló épületek, építmények beázása.

12.2.7.3. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a beázás okának megszüntetésére (például tetőjavítás, szigetelés) fordított költségekre, a nyitva hagyott nyílászárókon keresztüli beázás, továbbá a gombásodás, penészedés, és az állati kártevők okozta károkra.

12.2.8. Tűzoltó berendezés meghibásodása: biztosítási eseménynek minősül a biztosított ingatlanon létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, illetve önálló tűzi vízhalózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatti vízkiáramlás. A biztosító megtéríti az így módon kiáramló víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat, de nem téríti meg azokat, amelyek a tűzoltórendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkeztek, illetőleg amelyek a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint javítási vagy építési (szerelési) munkák során keletkeztek.

Kockázati csomagtól függetlenül választható fedezetek:

12.3. Betöréses lopás, rablás, lopás, rongálás

12.3.1. Betöréses lopás

12.3.1.1. Betöréses lopásbiztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat/vagyontárgyakat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe/helyiségekbe

- erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem, tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon), vagy
- hamis kulcs (álkulcs) használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva (amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni), vagy
- a rablás vagy kifizetés útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul hatol be.

A jelen c) pont alkalmazásában a saját kulcs kifizetés útján megszerzettnek minősül, ha

- annak elvétele céljából az elkövető a kulcs birtokosát lerészegíti vagy bódult állapotát idézi elő, vagy
- az elkövető az általa más bűncselekmény elkövetése során alkalmazott erőszak, illetve az élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetés hatása alatt álló személytől veszi el a kulcsot, vagy
- az elkövető a kulcsot védekezésre képtelen, illetve a bűncselekmény felismerésére vagy elhárítására idős koránál vagy fogyatékosságánál fogva korlátozottan képes személytől veszi el.

12.3.1.2. A biztosító a betöréseslopás-károkat a kötvényen (biztosítási fedezetet igazoló dokumentumon) feltüntetett biztosítási összegig téríti meg, az alábbi korlátozásokkal:

A biztosító által nyújtott kártérítés legfeljebb

a) a káridőponthoz tartozó védeltségi kategória szintjétől függő teljes kártérítési limitösszegig

b) a meghatározott kártérítési részlimitösszegekig terjed, ha

ba) a biztosított vagyontárgyakat a függelékben meghatározott tárolási előírásoknak megfelelő módon helyezték el, és

bb) a szolgáltatás nem esik a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

12.3.1.3. A kirakatszekrényből a lezárt helyiségbe való behatolás nélkül eltulajdonított vagyontárgyak esetén a kártérítés felső határa káreseményenként és kirakatszekrényenként 100.000 Ft. A biztosító ezen kockázat esetében biztosítási időszakonként egy biztosítási eseményre vállalja a fedezetet. Jelen fedezetet a biztosító külön díj ellenében vállalja.

12.3.1.4. A káridőponthoz tartozó védeltségi kategória szintjét meghatározó mechanikai védelmi- és elektronikai jelzőrendszerek követelményeit és az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályait a szerződési feltételek részét képező Vagyonvédelmi melléklet tartalmazza.

12.3.1.5. A védettségi kategória meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

12.3.1.6. A káridőponti védelmi színvonal meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik.

12.3.2. Rablás

12.3.2.1. Rablásbiztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat / vagyontárgyakat jogtalan eltulajdonítás céljából úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

12.3.2.2. Pénz- és értékkészlet valamint nemesfémek és drágakövek esetében a rablásbiztosítási esemény káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti kártérítési limitje az értéktárolás módjától függ. Lásd Vagyonvédelmi melléklet.

12.3.2.3. A biztosítási eseményenkénti kártérítési limit összegét a vagyonvédelmi szinttől függően a Vagyonvédelmi melléklet határozza meg.

12.3.2.4. Nem terjed ki a biztosítási fedezet a kirakatszekrényben elhelyezett vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítására, még abban az esetben sem, ha az elkövető a helyiségbe a 12.3.1.1. pont szerint betöréssel lopásnak minősülő módon jutott be.

12.3.3. Lopás

12.3.3.1. Lopásbiztosítási eseménynek minősül

- a) ha a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszköztől (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat eltulajdonítják, vagy
- b) ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral (lásd: Vagyonvédelmi fogalmak melléklet) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki.

12.3.3.2. Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.

12.3.4. Épületrongálás

12.3.4.1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén a biztosított épületekben, melléképületekben, tárolókban és építményekben bekövetkezett - az ott elkövetett betöréssel lopással vagy annak kísérletével összefüggésben okozott - károsodás.

12.3.4.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt bekövetkezett rongálási károkat káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig, de legfeljebb 50.000 Ft összegben téríti meg.

12.3.4.3. Nem terjed ki a biztosítási fedezet a kockázatviselés helyén a biztosított épületekben, melléképületekben, tárolókban és építményekben okozott esztétikai károsodásokra.

12.3.5. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítási fedezet az alábbi eseményekre és károokra

- a) ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- b) ha a lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a rablás esetét,
- c) ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az 1. védettségi szint ismérveinek (lásd: Vagyonvédelmi melléklet) sem felel meg,
- d) ha a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem működtek, illetve a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be;
- e) ha a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz- vagy pánccs szekrény, illetve pénzkazetta kulcsait az üzemműködés után, nem az azok elhelyezésére szolgáló helyiségben és módon tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta;
- f) ha a biztosított a pénz- vagy pánccs szekrényre felszerelt, a feltétel szerint minimálisan megkövetelt zár(ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe;
- g) a pénz- és értékkészlet nem a VVKF feltételek szerint meghatározott értéktárolóban volt elhelyezve;
- h) ha jogtalan eltulajdonítás céljából az elkövető a biztosított vagyontárgy(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésére képtelen állapotba helyezi, vagy ezt az állapotát kihasználva szerzi meg,
- i) a céltalan rongálás miatt keletkezett károkat, melyeket az elkövető a biztosított vagyontárgyak meg rongálásával idézett elő. (vandalizmus, betörési kísérlet kár esetén nem képezik a kártérítés tárgyát a falfirkálási és üvegtörési károk)

12.4. Üvegtörés

12.4.1. Általány szerint biztosítható üvegtörés

12.4.1.1. Általány szerint biztosítható üvegtörés biztosítási esemény a biztosított épületek, melléképületek szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható ajtajainak, ablakainak, folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa üvegezésében vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bekövetkező törés vagy repedés.

12.4.1.2. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján

- a) a hőszigetelt üvegfelületek kára esetén a 10 mm-nél nem vastagabb, hőszigetelt üveggel való pótlási költségét,
- b) nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén a 10 mm-nél nem vastagabb, a károsodott üveggel azonos minőségű/típusú üveggel való pótlás költségét téríti meg, legfeljebb 3 m² táblaméretig.

12.4.1.3. A biztosítási időszak alatt az épületszerkezeti üvegezések törés kárait maximálisan kifizethető összeg a biztosított épületérték 2%-a.

12.4.1.4. Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a) az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében keletkezett károokra,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károokra,
- c) név- és cégtáblák üvegezésében, valamint ezek tartószerkezetében keletkezett károokra,

- d) a berendezések üvegezésében keletkezett károkra,
- e) tükröfelületekben keletkezett károkra,
- f) díszített és díszüvegezésben keletkezett károkra,
- g) napkollektorok üvegezésében keletkezett károkra,
- h) a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban keletkezett károkra,
- i) üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is) keletkezett károkra,
- j) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkra,
- k) a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében bekövetkezett káreseményekre,
- l) az üvegezés felületi sérüléseire (karcolás, kipattogzás, stb).

12.4.2. Normál üvegtörés

12.4.2.1. A biztosító normál üvegtörés fedezet alapján megtéríti a biztosított vagyontárgyak szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható, 10 mm-nél nem vastagabb ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsa üvegezéseinek pótlási költségeit.

12.4.2.2. Normál üvegtörés keretein belül biztosítottak az alábbi üvegszerkezetek:

- a) kétrétegű, hőszigetelő üvegek, maximum 2X4 mm vastagságig,
- b) minta nélküli, savval maratott (homályosított) üvegek,
- c) homokfúvott üvegek,
- d) biztonságtechnikai és balesetvédelmi üvegezések,
- e) ón-, ólom- és rézfoglalatú üvegezések,
- f) speciális épületszerkezeti üvegek (üvegtégla, copolit, stb.)
- g) üvegfestményes és mozaikok.

12.4.2.3. Az üvegen elhelyezett festés, díszítés, fólia üvegértéken biztosított.

12.4.2.4. Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a) meleg- és hidegágnyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében keletkezett károkra,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkra,
- c) díszített és díszüvegezésben, keletkezett károkra,
- d) üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is) keletkezett károkra,
- e) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkra,
- f) a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében bekövetkezett káreseményekre.

12.4.3. Bővített üvegtörés

12.4.3.1. A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható, ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsa üvegezéseinek pótlási költségeit.

12.4.3.2. Bővített üvegtörés keretén belül biztosítottak a 12.4.2.2. pontban felsorolt üvegszerkezetek mellett az alábbi üvegszerkezetek is:

- a) tükrök, fényvisszaverő üvegek,
- b) plexi és akrilüvegek,
- c) üvegtetők,
- d) mintázott, savval maratott (homályosított) és homokfúvott üvegek
- e) cégtáblák, reklámtáblák,
- f) üvegpultok, vitrinek, akváriumok üvegezése,
- g) napenergia átalakító berendezések üvegezése,
- h) télikertek, üvegházak üvegezése.

12.4.3.3. Az üvegen elhelyezett festés, díszítés, fólia az üvegértéken biztosított.

12.4.3.4. Nem terjed ki a biztosítási fedezet:

- a) meleg- és hidegágnyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében keletkezett károkra,
- b) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkra,
- c) díszített és díszüvegezésben keletkezett károkra,
- d) üvegkerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is) keletkezett károkra,
- e) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károk,
- f) a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében bekövetkezett káreseményekre.

D. Fejezet – Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei

A Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételeivel (FÁSZF) megkötött biztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító) a biztosítási szerződésben megállapított módon és mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre jogszabály alapján köteles.

A megkötött felelősségbiztosítási szerződésre elsősorban a felek által meg tárgyalta szerződési kikötések és a Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei, míg a nem vagy eltérően nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei alkalmazandók.

Ha valamely kérdésben sem a felek szerződése, sem a Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei, sem a Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei nem rendelkeznek, az Általános Kárbiztosítási Feltételek rendelkezései, az abban sem szabályozott kérdésben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek a kárbiztosítási szerződés általános szabályai, a biztosítási szerződés általános szabályai, a szerződés általános szabályai, továbbá a kötelek közös szabályai megfelelően alkalmazandók.

1. Szerződő, biztosított

1.1. Ha a biztosítást nem a biztosított köti, a szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést a biztosítóval megköti és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. (a továbbiakban: szerződő).

1.2. Biztosított az üzletszerű gazdasági tevékenységet ténylegesen folytató, név, cégnév (elnevezés), lakcím, székhely (telephely, fióktelep), adószám, cégjegyzékszám, nyilvántartási vagy nyilvántartásba vételi szám, továbbá főtevékenység adatokkal megjelölt és azonosítható vállalkozás.

1.3. A biztosítási ajánlat megtételekor a gazdasági tevékenységét szüneteltető, csődeljárás, felszámolás, végelszámolás, törvényességi felügyeleti vagy különleges törvényességi felügyeleti eljárás, kényszereljárás vagy vagyonrendezési eljárás alatt álló vállalkozás, továbbá a megszűnt vállalkozás részére, ideértve a nyilvántartásból törölt egyéni vállalkozót is, a biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet. Az ilyen vállalkozás által vagy javára tett biztosítási ajánlatot a biztosító elutasítja.

1.4. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

2. Fogalmak

A Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei alkalmazásában

- a) **Vállalkozás** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró, az esetleg szükséges tevékenységi vagy működési engedéllyel rendelkező személy.
- b) **Gazdasági tevékenység** a valamely tevékenység üzletszerű, illetve tartós vagy rendszeres jelleggel történő folytatása, amennyiben az ellenérték elérésére irányul, vagy azt eredményezi. Gazdasági tevékenység körébe tartozik különösen a termelésre, forgalmazásra irányuló ipari, mezőgazdasági és kereskedelmi tevékenység, valamint az egyéb szolgáltatói tevékenység, ideértve a szellemi szabadfoglalkozásként folytatott tevékenységeket is.

3. A biztosítási esemény

3.1. Biztosítási eseménynek minősül az a Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételeiben ekként meghatározott, Magyarország területén okozott és bekövetkezett káresemény, illetőleg személyiségi jogi jogsértés, amelyért a biztosított, mint károkozó, illetőleg a személyiségi jogsértés elkövetője, vagy mint a károkozásért, illetőleg személyiségi jogsértésért felelős személy a magyar jog szabályai alapján helytállással tartozik.

3.2 Egy biztosítási eseménynek minősül az azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény, illetőleg személyiségi jogi jogsértés is.

4. A biztosítási szerződés hatálya

4.1. Területi hatály

A biztosító kockázatviselése – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag Magyarország területén okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.

4.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnését követő 30 napon belül bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki, feltéve, hogy a biztosítási szerződés alapján – figyelemmel az elévülés szabályaira – igény érvényesíthető.

4.3. A Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei alkalmazása szempontjából

- a) a **károkozás időpontja** az a nap, amikor a károsodást előidéző cselekmény megtörtént. Mulasztással okozott káresemény esetén az a nap, amikor az elmulasztott cselekmény a károsodás bekövetkezése nélkül megtehető lett volna.
- b) személyiségi jogi jogsértés időpontja a személyiségi jogsérelem megvalósulása.
- c) a **károsodás / személyiségi jogsérelem bekövetkezésének időpontja** személyi sérüléses károk esetén:
 - ba) testi sérülés, egészségkárosodás esetén a sérülés bekövetkezésének napja,
 - bb) egészségromlás esetén (amikor az egészségkárosodás kiváltó oka és annak észlelhetősége időpontja eltér egyástól), az első orvosi diagnosztizálás napja,
 - bc) halál esetén a halál bekövetkezésének napja.
- d) kár és kártérítés, illetőleg kárigény/kártérítési igény alatt a sérelemdíj-követelés alapjául szolgáló személyiségi jogsérelem és sérelemdíj is értendő.
- e) károsult alatt a személyiségi jogi sérelmet szenvedő személy is értendő.

5. A biztosítási összeg

5.1. A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton és – a szerződés létrejötte esetén – a biztosítási kötvényen (fedezetet igazoló dokumentumon) feltüntetett, a biztosító helytállásának biztosítási eseményenként és egy biztosítási időszakra meghatározott maximális mértéke.

A biztosítási összegben belül, de legfeljebb a biztosítási összeg, mint kártérítési limit erejéig, a biztosító helytáll a biztosítottal szemben támasztott kártérítési követelésekért.

5.1.1. Éves limit: az egy biztosítási időszakban kártérítés címén kifizethető (teljesíthető) biztosítási szolgáltatás maximális összege.

5.1.2. Kárlimit: a biztosító által biztosítási eseményenként kifizetendő (teljesítendő) szolgáltatásainak felső határa.

5.2. A biztosító a károkat a szerződő által választott biztosítási eseményenkénti, illetve éves limit erejéig téríti meg. A biztosítási összeget (limitet) a biztosítási szerződés (ajánlat/kötvény) tartalmazza.

5.3. A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási szerződésben a károkozás, illetőleg személyiségi jogi jogsértés időpontját magába foglaló biztosítási időszak meghatározott biztosítási összeget. A biztosító a biztosítási időszakonkénti, illetőleg a biztosítási eseményenkénti összeghatáron belül nyújt fedezetet.

5.4. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a biztosítási eseményenként meghatározott biztosítási összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése, az összes kártérítési igénynek

a károkra meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

5.5. Ha a biztosítási esemény folytán a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell a biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

5.6. A 4.5. pont szerinti eljárást követi a biztosító akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik.

5.7. Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát a 4.4.–4.6. pontokban foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárfizetésből és sérelemdíjból az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 1 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárfizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

6. Biztosítási díj és annak megfizetése

6.1. A biztosítási díj alapja

- a) természetes személy (egyéni vállalkozó) biztosított esetén az általa választott biztosítási összeg (éves kártérítési felső határ) függvényében,
- b) jogi személy vállalkozás esetén
 - ba) a választott biztosítási összeg (éves kártérítési felső határ) és
 - bb) a biztosított üzletszerű gazdasági tevékenységéből származó, előző tárgynegyedévet megelőző számviteli mérlegben található nettó árbevétele alapján,

kerül meghatározásra, amelyről a biztosított a szerződés megkötésekor a biztosítási ajánlaton, az évfordulókor történő megújításkor pedig az adatközlőn tartozik nyilatkozni.

6.1.1. Új vállalkozás esetén a következő évre várható éves nettó árbevétel a díjszámítás alapja.

6.1.2. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása alapján történik.

6.1.3. A biztosítási díj számításához a szerződő (biztosított) a biztosítási ajánlaton köteles közölni a biztosítási díjszámításhoz szükséges adatokat.

6.1.4. Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő helytelen illetőleg nem valós adatokat közöl, akkor a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosító a megállapított kártérítési összeg akkora részének – de legfeljebb a teljes kártérítési összegnek – a megfizetésére köteles, amekkora része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolnia.

6.1.5. A biztosító jogosult a szerződő (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni, illetve amennyiben szükséges, azokról másolatot kérni.

6.1.6. A felek a biztosítási időszak biztosítási díját – a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján – minden biztosítási időszakban (évben) a biztosítási évforduló napjának hatályával aktualizálják.

6.2 A biztosítási díj megfizetése

6.2.1. A biztosítás első díja (díjrészelete) a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttékor, a folytatódó (minden későbbi) díj pedig annak az időszaknak (hónap, negyedév, félév, év) első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttékor kell megfizetni.

6.2.2. A biztosítási időszakra fizetendő biztosítási díjat, a díjszámítás alapját, a díjfizetés módját és ütemezését a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező biztosítási ajánlat tartalmazza.

7. A közlési- és változásbejelentési kötelezettség

7.1 Közlési kötelezettség

7.1.1. A szerződő fél és a biztosított kötelesek a szerződés megkötésekor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet bármelyikük ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél/biztosított eleget tesz a közlési kötelezettségének.

7.1.2. A szerződő fél és a biztosított kötelesek a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából lényeges okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat, amelyek a biztosítási ajánlat és kockázat elbírálási adatlapon rögzített adatokat tartalmazták, illetve igazolják.

7.2. Változás bejelentési kötelezettség

7.2.1. A szerződő fél és biztosított a biztosítási szerződés fennállása alatt kötelesek a biztosítónak legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni a lényeges körülmények megváltozását.

7.2.2. A felek az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a) szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények,
- b) a díjszámítás alapját képező adatok, feltéve, hogy ezen adat értéke legalább 10 %-kal emelkedett,
- c) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolás, végelszámolás, törvényességi felügyeleti vagy különleges törvényességi felügyeleti eljárás, kényszerterelési eljárás, vagy vagyonrendezési eljárás megindítása,
- d) a biztosított jogállása, ideértve az egyéni vállalkozónak a nyilvántartásból való törlését is, társasági formája,
- e) cégjegyzésre jogosultak személye vagy a cégjegyzés módja,
- f) az üzemeltetés helye és körülményei,
- g) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszere.

7.2.3. A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

7.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő fél által szolgáltatott adatok helyességét.

7.3. A közlési- és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei

7.3.1. A közlésre, vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

7.4. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

7.4.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudámszerzéstől számított tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

7.4.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

7.4.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 7.4.1. – 7.4.2. pontban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

8. A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettség

8.1. A szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási eseményt annak bekövetkeztétől illetve tudomására jutásától számított 30 napon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. A biztosított – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított jogkövetkezmények mellett – köteles a biztosítónak 30 napon belül írásban bejelenteni, ha vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre adhat alapot.

8.2. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését az előírt határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

8.3. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a károsult / károsultak nevét (cégnévét), lakcímét (székhelyét)
- a károkozás bekövetkezésének helyét, időpontját
- a káresemény részletes leírását, a biztosított felelősségének elismerésére vagy annak vitatására vonatkozó nyilatkozatát,
- a károsodás mértékét (becsült, vagy megállapított összegét és az annak alapján szolgáló esetleg rendelkezésre álló iratokat)
- hatósági eljárás esetén, az eljáró hatóság megjelölését,
- a biztosított által meghatalmazott személy adatait, közvetlen elérhetőségét,
- minden egyéb olyan lényeges dokumentumot, tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, és összecszerűségének elbírálásához, valamint a biztosító szolgáltatásának szerződésszerű teljesítéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a szolgáltatási összeg felvételére jogosult személy).

8.4. A biztosító a biztosítási esemény jogalapjának és az érvényesített kárigény összecszerűségének megállapítása céljából a következő dokumentációkat kérheti be a biztosítottól és/vagy a károsulttól:

- a biztosítási kötvény (fedezetet igazoló dokumentum) számát,
- a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- a károsodott dolog (létesítmények, eszközök) megnevezését és tulajdonosuk nevét,
- a kár bekövetkezésének az évére vonatkozó és a díjszámítás alapját képező – a különös biztosítási feltételekben meghatározott – tényleges adatokat, melyeket az ajánlat/adatközlő is tartalmaz,
- a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát,
- ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmazna, az adatgazdának az adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatát, ideértve a titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, bírósági vagy más hatósági eljárás indul, az eljárás anyagának részét képező iratokat, feltéve, hogy azok rendelkezésre állnak és átadhatók,
- levelezések, előzetes jognyilatkozatok, igényt alátámasztó dokumentációk, számlák, számviteli bizonylatok, fényképek, szakvélemények, szerződések, idegen nyelvű dokumentációk esetén azok magyar nyelvű fordítása (melynek költsége a kártérítési igény előterjesztőjét terheli),
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a kármegelőzéshez, kárenyhítéssel kapcsolatban igénybe vett szolgáltatások során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok,
- a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok, olyan terjedelemben és adattartalommal, amely a biztosító szolgáltatási kötelezettsége szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

k) a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított, illetve károsulti adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),

l) minden egyéb olyan lényeges dokumentumot, tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összecszerűségének elbírálásához, valamint biztosító szolgáltatásának szerződésszerű teljesítéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a szolgáltatási összeg felvételére jogosult személy).

9. A biztosított általi elismerés, teljesítés és egyezség hatálya a biztosítóval szemben

9.1. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

9.2. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy ezzel kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

9.3. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

10. A biztosító szolgáltatása

10.1. A biztosító a károkat és a késedelmi kamatokat a biztosítási eseményenként és biztosítási időszakonként választott szolgáltatási csomagban megjelölt felső összeghatárig (limit) téríti meg az esetleges önrész érvényesítése mellett.

10.2. A biztosító szolgáltatása a biztosítási eseményenként és időszakonként megállapított limiten belül kiterjed az eljárási költségekre is, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosító az általa ellenzett eljárási cselekménynek a költségét nem előlegezi meg, de ha az utólag eredménynek bizonyul, akkor a biztosító e költséget megtéríti.

10.3. A biztosító a károkozó vagy a károkozásért felelős biztosított jogi képviseleti költségét peres eljárás esetén, és a bíróság által jogerősen megállapított összegben, a biztosítási eseményenként és időszakonként megállapított limiten belül téríti meg.

10.4. A biztosító a kártérítési szolgáltatási összeget a jogalap és a kártérítési igény összecszerű megállapításához szükséges utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül köteles a károsultnak megfizetni. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, amennyiben bizonyítja, hogy a károsult követelését ő egyenlítette ki. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratok eredeti példányát a biztosított köteles a biztosítónak bemutatni, és egyidejűleg az irat másolatát a biztosító részére átadni.

10.3. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettség fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre oly mértékben köteles, mint a kártérítésre.

10.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége a többi károkozóval egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosított felróhatóságával arányos. Amennyiben a károkozók felróhatóságának aránya nem megállapítható a biztosító helytállása a biztosított közrehatásával arányos. Ha a károkozók közrehatásának arányát sem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg.

10.5. Amennyiben a szerződő fél, illetve a biztosított az ajánlaton a számviteli mérlegben található előző éves nettó árbevételétől több mint 10%-kal kisebb (negatív irányba eltérő), adatot adott meg, a biztosító élhet az arányos térítés lehetőségével (FASZF feltételek 6. 6.1.4. pont).

10.6. A károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – nem érvényesítheti kárigényét közvetlenül a biztosítóval szemben.

10.7. A biztosított köteles a kárügy rendezése érdekében a biztosítóval együttműködni. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

11. A biztosító mentesülése

11.1. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartással

- a) a szerződő fél vagy a biztosított,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy munkavállalójuk vagy megbízottjuk,
- c) a biztosított jogi személy vezetője, vagy a vezető irányítása alatt álló és – részben vagy egészben – helyettesítésére jogosított munkavállalója,
- d) a biztosított jogi személy vezető tisztségviselője okozta.

11.2. Munkavállaló alatt a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatott személyt is érteni kell.

11.3. Hozzártartozónak minősül a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

11.4. A Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei alkalmazásában súlyosan gondatlan károkozásnak minősül,

- a) ha a kárt ittas vagy bódult állapotban okozták,
- b) ha a károkozás a biztosított engedély nélkül végzett tevékenységével, ideértve a hatáskörének, feladatkörének túllépését is, áll okozati összefüggésben,
- c) ha a biztosított a jogszabály(ok)ban előírt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét, és e tény a károkozásban közrehatott
- d) ha a biztosított a biztosító írásbeli felhívása ellenére sem változtatott azokon a károkozás bekövetkezésével fenyegető körülményeken, amelyek azt megelőzően már károkat eredményeztek, amennyiben azt a biztosított a normál üzletmenetének változtatása nélkül megteheti,
- e) ha a biztosított valamely hatóság káreseményre történő figyelmeztetése, vagy hivatalos értesítése ellenére a szükséges intézkedéseket nem tette meg, és ez a káresemény bekövetkezéséhez vezetett,

11.5. A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei a mentesülésre és a súlyosan gondatlan károkozások körére vonatkozóan további rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

12. Általános kizárások

12.1. Nem terjed ki a biztosítás arra a kárra,

- a) amelyet a szerződő fél és a biztosított egymásnak okozott,
- b) amely a biztosított saját kára, több biztosított esetén az egymásnak okozott károokra és a biztosított hozzátartozóinak okozott károokra,
- c) amelyet, a szerződő fél vagy a biztosított tulajdonosai, illetve a szerződő fél vagy biztosított tulajdonában (részesedésében) lévő gazdasági társaságok, egyéb szervezetek szenvednek el, a tulajdon (részesedés) százalékos arányában,
- d) amely a biztosított jogszabálynál írt felelősségénél szigorúbb szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen / kárfelelősségen alapul,

- e) amelyet a biztosított vagy olyan személy, akinek a magtartásáért a biztosított felelősséggel tartozik bűncselekménnyel okoz, és annak alapos gyanúja miatt a büntető eljárás megindult,
- f) amely elmaradt haszonként merül fel,
- g) amely büntető jellegű többletköltséggel merül fel (kötér, bírság, pénzbüntetés, kamat stb).

A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei további kizárásokat tartalmazhatnak.

12.2. Hozzártartozónak minősül a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

13. Elévülés

13.1. A felelősségbiztosítási szerződésből eredő qények elévülési ideje 1 (egy) év.

E. Fejezet – Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei

I. Tevékenységi felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött tevékenységi felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosító – a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti azokat a szerződésen kívül harmadik személynek okozott vagyoni károkat,

- b) sérelemdíjat, valamint
- c) dologi károkat

melwyeket a biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott minőségében okozott, és amelyért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.2. A tevékenységi felelősségbiztosítás körében a biztosító megtéríti továbbá a biztosítottat, mint a biztosítási ajánlaton megnevezett vállalkozási tevékenység során gyártott termék gyártóját terhelő termékfelelősség körében a hibás termék által más dolgokban okozott, a kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kárt, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

1.3. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából:

1.3.1. Szerződésen kívüli kár:

A biztosított fedezetbe vont tevékenysége, vagy szolgáltatás nyújtása során olyan személynek okozott kár, akivel nem áll szerződéses jogviszonyban, illetőleg nem tekinthető a szolgáltatása igénybe vevőjének.

1.3.2. Személyi sérülés:

Valamely személy testi épségének, egészségének megkárosítása, a meglévő egészségi állapotának romlása (állapotrosszabbodás), továbbá halála.

1.3.3. Vagyoni kár

A károsultat a személyi sérülésével okozati összefüggésben ért vagyoni kár.

1.3.4. Sérelemdíj

A károsult részére a személyiségi jogának megsértéséből ért nem vagyoni sérelemtért fizetendő egyszeri, egyösszegű pénzbeli térítés.

1.3.5. Dologi kár:

Valamely vagyontárgy sérülése, megsemmisülése.

1.3.6. Termék

Minden ingó dolog, akkor is, ha utóbb más dolog alkotórészévé vált.

1.4. A biztosító kockázatviselése szempontjából a biztosítási esemény a károsodás (jogsértés) bekövetkezése. A károsodás bekövetkeztekor a károkozásért felelős személy kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személysérüléses károknál a testi sérülés bekövetkezésének a napja vagy a halál beállta, az egészségkárosodás, továbbá a meglévő egészségi állapot romlásának kezdete, vagyoni károk tekintetében pedig azok felmerülése.

2. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a tevékenységi felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg:

- a) a szerződésszegéssel okozott károkat,
- b) a szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerült károkat, költségeket,
- c) magában a hibás termékben keletkezett károkat,

- d) azokat a károkat, amelyek a gyártó által adott, a termékre vonatkozó felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból állnak elő,
- e) azokat a károkat, amelyekért a biztosított, mint munkáltató tartoznék felelősséggel,
- f) a biztosítottat, mint ingatlan, ingóság bérbeadóját, bérbe vevőjét e minőségében terhelő károkat,
- g) a környezetszennyezéssel okozott károkat,
- h) a biztosított birtokában, rendelkezési jogkörében, felelős őrzése alatt lévő idegen tulajdonú vagyontárgyakban bekövetkező károkat,
- i) az építési-szerelési tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,
- j) a fuvarozói, szállítmányozói tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,
- k) a vadgazdálkodással, valamint mezőgazdasági, állattartói, állattenyésztői tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,
- l) a biztosított által rendezvény szervezői minőségben okozott károkat,
- m) a hulladékkal, veszélyes anyaggal összefüggésben bekövetkező károkat, vagyontárgyak elvesztésével, eltulajdonításával összefüggésben bekövetkező károkat,

II. Szolgáltatói felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött szolgáltatói felelősségbiztosítási szerződés alapján a biztosító – a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti a biztosított felróható hibás teljesítésével a szolgáltatása igénybe vevőinek okozott személyi sérüléses, valamint dologi kárait.

1.2. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából:

1.2.1. Személyi sérülés:

Valamely személy testi épségének, egészségének megkárosítása, a meglévő egészségi állapotának romlása (állapotrosszabbodás), továbbá halála.

1.2.2. Vagyoni kár

A károsultat a személyi sérülésével okozati összefüggésben ért vagyoni kár.

1.2.3. Sérelemdíj

A károsult részére a személyiségi jogának megsértéséből ért nem vagyoni sérelemtért fizetendő egyszeri, egyösszegű pénzbeli térítés.

1.2.4. Dologi kár:

Valamely vagyontárgy sérülése, megsemmisülése.

1.3. A biztosító kockázatviselése szempontjából a biztosítási esemény a károsodás bekövetkezése. A károsodás bekövetkeztekor a károkozásért felelős személy kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személysérüléses károknál a testi sérülés időpontja vagy a halál beállta, illetőleg az egészségkárosodás, továbbá a meglévő egészségi állapot romlásának kezdete, vagyoni károk tekintetében pedig azok felmerülése.

2. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a szolgáltatói felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg

- a) termékfelelősségi károkat
- b) szavatossági, jótállási kötelezettségek teljesítésével felmerülő károkat és költségeket,
- c) azokat a károkat, amelyekért a biztosított, mint munkáltató tartoznék felelősséggel,

- d) magában a hibás termékben illetőleg szolgáltatásban keletkezett károkat,
- e) a termelés, vagy szolgáltatás leállásából eredő károkat (üzemszüneti kár),
- f) a környezetszennyezéssel okozott károkat,
- g) a biztosított birtokában, rendelkezési jogkörében, felelős őrzése alatt lévő idegen tulajdonú vagyontárgyakban bekövetkezett károkat,
- h) az építési-szerelési tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,
- i) a fuvarozói, szállítmányozói tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,
- j) a vadgazdálkodással, valamint mezőgazdasági, állattartói, állattenyésztői tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,
- k) a biztosított által rendezvényszervezői minőségben okozott károkat,
- l) a hulladékkal, veszélyes anyaggal összefüggésben bekövetkező károkat, vagyontárgyak elvesztésével, eltulajdonításával összefüggésben bekövetkező károkat.

III. Munkáltatói felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött munkáltatói felelősségbiztosítás alapján a biztosító – a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti a biztosított munkavállalójának munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott kártérítési követeléseket, amelyekért a biztosított a munkajog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.2. A biztosítási fedezet kiterjed továbbá a munkaező-kölcsönzés során a kölcsönzött munkavállaló munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott azon kártérítési követelésekre is, amelyekért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.3. A munkáltatói felelősségbiztosítás alkalmazásában

1.3.1. Munkabaleset:

Az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától és a munkavállaló (sérült) közrehatásának mértékétől függetlenül. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha az a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás, egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás, stb igénybevétele során éri. Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező balesetnek (munkabalesetnek) az a baleset, amely a sérültet a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve, ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.

1.3.2. Baleset:

Az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült akaratától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be és sérülést, mérgezést vagy más (testi, lelki) egészségkárosodást, illetőleg halált okoz

2. Kárbejelentési kötelezettség

2.1. A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani

- a) a munkabaleseti jegyzőkönyvet,
- b) munkavédelmi hatóság határozatát,
- c) a társadalombiztosítás megtérítési igényéről kiállított fizetési meghagyást,
- d) munkaező-kölcsönzés esetén a jogviszony alapjául szolgáló valamennyi dokumentumot.

3. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a munkáltatói felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg

- a) a foglalkozási megbetegedésből eredő, valamint a munkahelyi, munkaköri ártalom miatt támasztott kártérítési követeléseket,
- b) a kárnak azt a részét, melyet a munkavállaló vétkes magatartása okozott, vagy amely abból származott, hogy a munkavállaló kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

4. A biztosító megtérítési igénye

A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg biztosítottal szemben,

- a) ha a baleset ismételt, ugyanazon munkavédelmi szabály be nem tartása miatt következett be,
- b) ha hatósági vagy bírósági határozat megállapítása szerint a baleset a munkavédelmi szabályok súlyos megsértése miatt következett be,
- c) ha a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végezte és ez a tény a munkabaleset bekövetkezésében közrehatott,

IV. Bérleti felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött bérleti felelősségbiztosítás alapján a biztosító – a biztosítási szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint – megtéríti a biztosított, mint bérlő által bérelt helyiségben, (ingatlanban) okozott dologi károkat, amelyekért, mint bérlő, a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

2. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a bérleti felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg

- a) a bérelt ingatlanban az elhasználódás, kopás és a rendszeres igénybevétel, illetőleg a rendeltetésszerű használat miatt bekövetkező károkat,
- b) a bérlemény jogellenes használatából eredő károkat,
- c) a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szünetelő, megszűnő bérbeadásból származó gazdasági-vagyoni hátrányt (termelés kiesés, egyéb költség, veszteség)
- d) azon személyek által okozott károkat, akik a biztosított bérlővel kötött megállapodás alapján használják a bérlet tárgyát vagy annak bármely részét, tartozékát,
- e) azokat a károkat, amelyekért a biztosított, mint bérlő, jogszabálynál szigorúbb szerződésben kikötött vagy egyoldalú felelősségvállalása alapján tartozik helytállni.

3. Kárbejelentési kötelezettség

A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a bérbeadóval kötött bérleti szerződést.

V. Bérbeadói felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött bérbeadói felelősségbiztosítás alapján a biztosító – a biztosítási szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint – megtéríti a biztosított, mint az ingatlan bérbeadója által a bérlőnek a bérlemény területén lévő, a bérlemény rendeltetésszerű használatához szükséges vagyontárgyaiban okozott azokat a károkat, melyekért a biztosított a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

2. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a bérbeadói felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg

- a) a szavatosság alapján fennálló kötelezettségeket és az azzal összefüggésben felmerülő költségeket, valamint a késedelemmel, nem teljesítéssel kapcsolatban felmerülő károkat és költségeket.

- b) a bérleti szerződés szándékos megszegésével okozott károk,
- c) a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a bérlet által folytatott tevékenység szünetelése, megszűnése miatt bekövetkező gazdasági hátrány (termelés kiesés, többletköltség, elmaradt bérleti díj),
- d) a biztosított által - a bérlemény használatára, karbantartására, javítására, felújítására vonatkozó - tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő károkat és költségeket.

határérték túllépése miatt 300 000 forint vagy azt meghaladó környezetvédelmi bírsággal sújtották.

3. Kárbejelentési kötelezettség

A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a bérlettel kötött bérleti szerződést.

VI. Környezetszennyezői felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött környezetszennyezői felelősségbiztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a környezetet veszélyeztető tevékenység által okozott dologi és személyi sérüléssel járó károk, amelyekért a biztosított a polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. Környezetszennyezésnek minősül az a tevékenység vagy mulasztás, amely környezetkárosodást idéz elő. A környezetkárosodás a környezet valamely elemének (pl. föld, levegő, víz, élővilág) olyan mértékű változása, szennyezettsége, illetve valamely eleme igénybevétele olyan mértékű, amelynek eredményeképpen annak természetes vagy korábbi állapota csak beavatkozással vagy egyáltalán nem állítható helyre, illetőleg az élővilágot kedvezőtlenül érinti.

1.3. Dologi kár:

Valamely vagyontárgy sérülése, megsemmisülése

1.4. Személyi sérülés:

Valamely személy testi épségének, egészségének megkárosítása, a meglévő egészségi állapotának romlása (állapotrosszabbodás), továbbá halála.

1.5. Vagyoni kár

A károsultat a személyi sérülésével okozati összefüggésben ért vagyoni kár

1.6. Sérelemdíj

A károsult részére a személyiségi jogának megsértéséből ért nem vagyoni sérelemtérítendő egyszeri, egyösszegű pénzbeli térítés.

2. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a környezetszennyezői felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg

- a) környezeti elemekben (pl. föld, levegő, víz, élővilág) okozott károkat,
- b) magukban a környezetkárosodást előidéző dolgokban keletkezett kárt,
- c) a lassú, folyamatos vagy rendszeresen ismétlődő, továbbá a nem hirtelen és előre láthatatlanul bekövetkezett károkat,
- d) az útronszalási és a növényi kultúrákban okozott letaposási károkat,
- e) vegyszerezéssel, vegyszer kiszórásával okozott károkat,
- f) genetikailag módosított termékek gyártásával, forgalmazásával, illetve felhasználásával okozott károkat.

3. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesülése szempontjából súlyosan gondatlan magtartásnak minősül, ha a biztosítottat jogszabályban, hatósági határozatban, közvetlenül alkalmazandó közösségi jogi aktusban megállapított, közvetlenül vagy közvetve a környezet védelmét szolgáló előírás megszegése vagy

F. Kiegészítő biztosítások

I. Munkahelyi balesetbiztosítás

A WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító) a kiegészítő munkahelyi balesetbiztosítás alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a kiegészítő munkahelyi balesetbiztosítási feltételekben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosított részére meghatározott szolgáltatást teljesít a biztosítási feltételekben meghatározott módon és mértékben.

A Vállalkozói vagyonbiztosítás kis- és középvállalkozások mellé kötött kiegészítő munkahelyi balesetbiztosítási szerződésre a felek szerződésében és a munkahelyi balesetbiztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételek és az Általános Kárbiztosítási Feltételek rendelkezései megfelelően irányadók.

Ha valamely, a felek szerződésében, és a munkahelyi balesetbiztosítás feltételeiben nem szabályozott kérdésről sem a Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételek, sem az Általános Kárbiztosítási Feltételek nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: Ptk.) a balesetbiztosítási szerződés rendelkezései, a kárbiztosítási szerződés általános szabályai, a biztosítási szerződés általános szabályai, a szerződés általános szabályai, továbbá a kötelek közös szabályai megfelelően alkalmazandók.

1. Biztosító, szerződő, biztosított, kedvezményezett

1.1. Szerződő

A kiegészítő munkahelyi balesetbiztosítás szerződője a Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételek szerint biztosítottak minősülő, az üzletszerű gazdasági tevékenységet ténylegesen folytató, név, cégnév (elnevezés), lakcím, székhely (telephely, fióktelep), adószám, cégjegyzékszám, nyilvántartási vagy nyilvántartásba vételi szám, továbbá főtevékenység adatokkal megjelölt és azonosítható vállalkozás.

1.2. Biztosított

1.2.1. A kiegészítő munkahelyi balesetbiztosítás biztosítottja kizárólag a biztosítási kötvényben (biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban) megjelölt biztosított vállalkozásnak, mint munkáltatónak, a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában munkajogviszony alapján bejelentett munkavállalója (csoportos biztosítás).

1.3. Kedvezményezett

1.3.1. A szerződő fél a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal a biztosított írásbeli hozzájárulásával kedvezményezettet jelölhet, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig ugyanilyen formában és a biztosított írásbeli hozzájárulásával a kijelöket visszavonhatja és más kedvezményezettet nevezhet meg. A kedvezményezett jelölése esetén a biztosítási szolgáltatásra (a biztosítási összegre) a kedvezményezett jogosult.

1.3.2. A kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal vagy jogutód nélkül megszűnik.

1.3.3. A biztosítási szerződésnek a biztosított írásbeli hozzájárulása nélkül kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis. Ilyen esetben kedvezményezettnek a biztosítottat vagy örökést kell tekinteni, aki a csoportos kiegészítő munkahelyi balesetbiztosítás alapján nem köteles a szerződő félnek megtéríteni a kifizetett biztosítási díjakat és a szerződésre fordított költségeket.

2. Biztosított belépése a szerződésbe, a biztosított és a szerződő fél közötti jogviszony megszűnése

2.1. A biztosító és a szerződő fél akként rendelkeznek, hogy kizárják a biztosított belépését a csoportos munkahelyi balesetbiztosítási szerződésbe. Ennek alapján, ha a biztosított a csoportból kiválik, a

munkahelyi balesetbiztosítást egyéni biztosításként nem folytathatja tovább.

2.2. Amennyiben a biztosítottnak a szerződő féllel fennálló munkajogviszonya megszűnik, a biztosítottottra vonatkozó biztosítási fedezet is megszűnik.

3. A kockázatviselés helye és időbeli hatálya

3.1. A biztosító kockázatviselése a szerződő fél által a biztosítási kötvényben (biztosítási fedezetet igazoló dokumentumban) egyértelműen – címmel, helyrajzi számmal – megjelölt és a 3.4. pont szerint nyilvántartott székhelyen, telephelyen, fióktelepen, mint munkahelyen, bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

3.2. A biztosító kockázatviselése a kiegészítő biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett és legkésőbb a kiegészítő biztosítási szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.

3.3. A székhely, telephely, fióktelep fogalmára a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.

3.4. Amennyiben a cég telephellyel vagy fiókteleppel rendelkezik, úgy azt a cégjegyzékben fel kell tüntetni. Egyéni vállalkozás esetén a székhely, telephely (telephelyek) és fióktelep (fióktelepek) címét be kell jelenteni és az egyéni vállalkozók nyilvántartásában kell rögzíteni.

4. Biztosítási esemény

4.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított szervezetét ért olyan egyszeri külső hatás, amely a biztosított akaratától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be, és amelynek következtében a biztosított a balesettől számított 1 éven belül:

- a) meghal,
- a) maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- b) maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- c) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodással, vagy legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár (a továbbiakban: baleset).

4.2. Biztosítási fedezetből kizárt események

- a) megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hőguta,
- b) foglalkozási megbetegedés (ártalom),
- c) fokozott expozíció,
- d) öngyilkosság, öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el,
- e) az él- és minősített sportolók sporttevékenysége során elszenvedett baleset (sportbaleset),
- f) a veszélyes sportot folytató személyek sportbalesete (Veszélyes sportnak minősül az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztútra, a rallyverseny, a barlangászat, a szikla- és hegymászás, a búvárkodás, a jetski, a bungee jumping, és a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülés az ejtőernyő – beleértve a bázisugrást is – használata.),
- g) a biztosított olyan balesete, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- h) a fogak és fogpótlások bármilyen sérülése.

4.3. Foglalkozási megbetegedés a munkavégzés, a foglalkozás gyakorlása közben bekövetkezett olyan heveny és idült, valamint a foglalkozás gyakorlását követően megjelenő vagy kialakuló idült egészségkárosodás, amely

- a) a munkavégzéssel, a foglalkozással kapcsolatos, a munkavégzés, a munkafolyamat során előforduló fizikai, kémiai,

biológiai, pszichoszociális és ergonómiai kóroki tényezőkre vezethető vissza, illetve

- b) a munkavállalónak az optimálisnál nagyobb vagy kisebb igénybevételének a következménye.

4.4. Fokozott expozíció a munkavállaló szervezetében a munkavégzés során, a foglalkozás gyakorlása közben vagy azzal összefüggésben a külön jogszabályban meghatározott biológiai határértékeket meghaladó koncentrációja vagy mértéke, illetve zaj esetében 4000 Hz-en a 30 dB halláscsökkenés mindkét fülön.

5. A biztosítási díj

5.1. A biztosítási díj alapja

A biztosítási díj a biztosított személyek száma, illetve a szerződő által választott biztosítási csomag alapján kerül meghatározásra.

5.2. A biztosítási díj megfizetése

5.2.1. A biztosítási időszakra fizetendő biztosítási díjat, a díjszámítás alapját, a díjfizetés módját és ütemezését a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező biztosítási ajánlat tartalmazza.

6. Értékkövetés

A biztosító értékkövetése a kiegészítő munkahelyi balesetbiztosításra nem terjed ki.

7. A biztosítási összeg

7.1. A biztosító biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő fél által választott szolgáltatási csomagnak (I., II., III. vagy IV. választható kategória) megfelelően szolgáltat. A biztosító szolgáltatásának maximális mértéke az alábbi szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összeg.

Biztosítási esemény	A szolgáltatás összege [ezer Ft/fő/év]			
	I	II	III	IV
Beleesi halál	600	1 200	2 300	3 400
Baleseti rokkantság	600	1 200	2 300	3 400
Csonttörés, csontrepedés	3	8	10	10

8. A biztosító szolgáltatása

8.1. A biztosított baleseti halála esetén a biztosító a 7. 7.1. pontban meghatározott szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére.

8.2. Baleseti rokkantság, azaz a biztosított baleseti eredetű maradandó egészségkárosodása esetén a biztosító a 7. 7.1. pontban meghatározott szolgáltatási táblázatban feltüntetett biztosítási összeget fizeti ki a biztosított részére. A maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegbe a biztosító a csonttörés, csontrepedés címén már kifizetett biztosítási összeget beszámítja.

8.3. A biztosított baleseti eredetű részleges maradandó egészségkárosodása esetén, ha annak mértéke a 10%-ot eléri vagy meghaladja, a biztosító a teljes (100%-os mértékű) maradandó egészségkárosodás esetén fizetendő biztosítási összegnek az egészségkárosodás fokával arányos részét fizeti ki.

8.4. A balesetből eredő maradandó egészségkárosodás fokát – a biztosított foglalkozására (munkakörére) tekintet nélkül – az alábbiak szerint kell megállapítani:

Egészségkárosodás jellege	Mértéke (%)
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100
Mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése	100
Mindkét lábszár elvesztése	90
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
Amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	65
Egyik felső végtag vállízületből való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70

Egyik felső végtag könyökízület fölötti teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65
Egyik felső végtag könyökízület alatt, vagy egyik kéz teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60
Egyik alsó végtag combközép fölötti teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	50
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60
Egyik alsó végtag lábszár közepéig való, vagy egyik láb teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	35
Egyik boka alatti elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	20
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20
Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20
Több ujj elvesztése egyenként	5
Nagylábujj elvesztése	5
A beszélőképesség teljes elvesztése	60
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15
Amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	45
Ízlelő képesség elvesztése	5
A szaglőrzék teljes elvesztése	10

8.5. Valamely végtag és a végtag ujjainak együttes vagy azonos balesetre visszavezethetően egymást követő maradandó károsodása esetén az egészségkárosodás foka nem adódik össze; a biztosító a teljesítési kötelezettsége szempontjából a magasabb egészségkárosodási mértékét veszi figyelembe.

8.6. Ha a baleseti eredetű egészségkárosodás mértéke a 8. 8.4. pontban meghatározott táblázat alapján nem állapítható meg, akkor a maradandó – teljes vagy részleges – egészségkárosodás mértékét a biztosító a vezető orvosa vagy orvos szakértője által a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított két év elteltével állapítja meg.

8.7. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a biztosítási esemény bejelentésétől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a vezető orvosa vagy orvos szakértője által vélelmezett várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át előlegként kifizeti. Előleg folyósítása esetén a biztosító a véglegesen megállapított biztosítási összegbe az előleget beszámítja.

8.8. Ha a biztosított a biztosító vezető orvosa vagy orvos szakértője által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosított és a biztosító az általuk közösen megjelölt orvos szakértői testülethez (orvosi bizottsághoz) fordulhatnak, illetőleg a biztosított maga is beszerezhet az általa megjelölt szakértőtől szakmai véleményt. A vizsgálat díját továbbá a biztosítottnak a vizsgálaton való megjelenésével felmerült utazási költségét – legfeljebb a II. osztályú vasúti jegy áráig - a biztosító viseli.

8.9. A biztosított életében esedékes szolgáltatások jogosultja a biztosított, amennyiben a biztosítási szerződésben kedvezményezett jelölése nem történt, vagy ha a kedvezményezett jelölése érvénytelen.

8.10. A biztosított halála esetén a szolgáltatás jogosultja a biztosított örököse, ha a biztosítási szerződésben kedvezményezettet nem jelöltek meg, vagy ha a kedvezményezett jelölése hatályát veszítette vagy érvénytelen.

II. Irodai elektronikus berendezések biztosítása

A WÁBERER HUNGÁRIA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: biztosító) a kiegészítő irodai elektronikus berendezések biztosítása alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében a kiegészítő irodai elektronikus berendezések biztosítása feltételeiben meghatározott vagyontárgyakra és kockázatokra fedezetet nyújt és a feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosított részére meghatározott szolgáltatást teljesít a biztosítási feltételekben meghatározott módon és mértékben.

A Vállalkozói vagyonbiztosítás kis- és közép vállalkozások mellé kötött kiegészítő irodai elektronikus berendezések biztosításra a felek szerződésében és az irodai elektronikus berendezések biztosítása feltételeiben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételek és az Általános Kárbiztosítási Feltételek rendelkezései megfelelően irányadók.

Ha valamely, a felek szerződésében, és az irodai elektronikus berendezések biztosítása feltételeiben nem szabályozott kérdéssről sem a Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételek, sem az Általános Kárbiztosítási Feltételek nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek (a továbbiakban: Ptk.) a kárbiztosítási szerződés általános szabályai, a biztosítási szerződés általános szabályai, a szerződés általános szabályai, továbbá a kötelek közös szabályai megfelelően alkalmazandók.

1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a biztosítási ajánlaton feltüntetett azonos értékelés alapján összevont biztosított vagyontárgyak hirtelen, váratlan módon fellépő sérülése, megsemmisülése, amennyiben annak oka:

- elektromos energia közvetlen hatásai (rövidzárlat, földzárlat, átívelés, átütés, áramerősség túlzott megnövekedése), amennyiben az okozott kár vizuálisan, önmagában szabad szemmel felismerhető, vagy
- külső események mechanikus hatásai (leesés, lökés, ütközés stb.), vagy
- összeroppanás, vákuum, nyomáshiány egyéb hatásai, vagy
- kezelési hiba, ügyetlenség, gondatlanság, amennyiben az okozott kár vizuálisan, önmagában szabad szemmel felismerhető.

2. Biztosítási összeg és annak korlátja

A biztosítási összeg a szerződő fél által a biztosított irodai elektronikus berendezésnek a biztosítási szerződésben berendezés csoportonként megjelölt értéke. A biztosítani kívánt berendezés csoportok együttes biztosítási összege nem haladhatja meg a 20 000 000,-Ft-ot.

3. Biztosítható vagyontárgyak

3.1. A biztosító kockázatviselése az alábbi a)–f) pontokban felsorolt vagyontárgyakra terjed ki, feltéve, hogy azok a kockázatviselés helyén és a biztosítási esemény bekövetkezésekor üzemkész állapotban voltak telepítve.

- a) számítógépek, adatfeldolgozó berendezések és rendszereik a hozzájuk tartozó periféria egységekkel,
- b) irodatechnikai berendezések: fénymásolók, projektorok, írásvetítők,
- c) biztonságtechnikai berendezések, elektronikai behatolás jelző-, video megfigyelő és rögzítő berendezések,
- d) telekommunikációs berendezések: telefonok (mobil telefonok kivételével), telefon alközpontok, telefaxok, üzenetrögzítők,
- e) szórakoztató elektronikai berendezések: televíziók, rádiókészülékek, videó rekorderek és lejátszók, CD-, DVD, blue-ray lejátszók, tunerek, erősítők, equalizerek, műholdvevők beltéri egységei.
- f) légkondicionáló berendezések, pénztárgépek, kártyaleolvasó terminálok, vonalkód olvasók.

3.2. Jelen feltétel alkalmazásában a biztosítható vagyontárgyak üzemképesen telepítettnek minősülnek, amennyiben a próbaüzemet követően normál üzemi állapotra alkalmasak.

4. Önrészesedés

Irodai elektronikus berendezések biztosítása a szerződő fél által választható önrészesedéssel vagy önrész nélkül köthető meg.

5. A biztosító szolgáltatása

5.1. Javítással helyreállítható károsodás esetén a biztosító megtéríti a korábbi üzemképes állapot biztosításához szükséges javítás költségeit, beleértve a szét- és összeszerelést, a fuvar (kivéve a légi fuvar) költségeit, valamint az esetleges vám költségeit. A javítás során fel nem használt károsodott, illetve kicserélt részeket megtekintés céljából a szerződőnek/biztosítottnak a biztosító rendelkezésére kell bocsátania.

5.2. A biztosított vagyontárgy teljes megsemmisülése (totálkárr) esetén a biztosító a káridőponti (avult) értéket téríti meg, beleértve a fuvar (kivéve a légi fuvar), vám és szerelés költségeit. Teljesen megsemmisültnek tekintendő egy vagyontárgy akkor is, ha javításának költségei eléri vagy meghaladják a káridőponti avult értékét.

5.3. A károsodott vagyontárgy káridőponti (avult) értéke a vagyontárgynak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes új értékéből évenként egyenlő mértékben alkalmazott avultatással kerül meghatározásra a vagyontárgy gyártásakor várható átlagos élettartama figyelembe vételével. **Az avultatás maximális mértéke 70%.**

5.4. **A biztosító az irodai elektronikus berendezések alábbi a)–c) felsorolt alkatrészeiben, illetőleg tartozékaiban keletkezett károkat csak akkor téríti meg, ha azok okozati összefüggésben vannak egy, a berendezésben keletkezett térítésköteles kárral.**

- a) elektron-, képfelvevő- és képvisszaadó csövek és lézer fényforrások;
- b) világítótestek (izzók, fénycsövek);
- c) besugárzó- és fűtőtestek, fűtőelemek.

5.5. **Ezeknél az alkatrészeknél, illetőleg tartozékoknál a káridőponti (avult) érték az újraberendezési ár havi 2%-ával csökken, a 2. pont szerinti maximális mértéki, amennyiben a biztosítási esemény az új berendezés első üzembe helyezését követő 6 hónapon túl következett be.**

5.6. **Ha egy berendezés csoport alatt több, összetartozó berendezés van biztosítva, és ezek közül csak egyesek sérülnek vagy semmisülnek meg, a biztosító a káreseményeket úgy kezeli, mintha a sérült vagy teljesen megsemmisült berendezések külön tételekként lettek volna biztosítva, azaz a biztosítási összeg megfelelő része vonatkozik ezekre a károkra.** (Például: Amennyiben két biztosított hordozható számítógép egyike megy tönkre, ebben az esetben a biztosítási összeg arányos része fog csak a károsodott berendezésre vonatkozni.)

5.7. **A kiegészítő irodai elektronikus berendezések biztosítása alapján a biztosító szolgáltatásának felső határa (kártérítési limit) biztosított berendezésenként 500 000,-Ft**

6. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki,

- a) **számítógépek egységein, tárolóin lévő adatokra, programokra,**
- b) **kép-, hang- és adathordozókra, és a rajtuk tárolt információkra,**
- c) **a gyártó, vagy forgalmazó által kiadott útmutatások (előírás, használati utasítás stb.) szerint rendszeresen cserélendő alkatrészekre (mintázó- és papírtovábbító hengerek, szűrők, stb.), valamint nem alkatrésznek minősülő kellékanyagokra (festékszalagok, festékkazetták, akkumulátorok, filmek, papírok, textil- és műanyag bevonatok),**
- d) **üzemi és segédanyagokra (kontaktanyagok, hűtőanyagok, kenőanyagok, tisztítószer stb.).**

7. A biztosító nem fedezi azokat a károkat, amelyek

- a) **tartós vegyi, hő-, mechanikus, elektromos, elektromágneses vagy időjárási hatások következményei, valamint akár indokolt, akár idő előtti elhasználódási, elöregedési, továbbá anyagfáradási jelenségek, korrózió, rozsda, vízkő vagy egyéb lerakódás hatásának tudható be**

- b) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett
- c) a kockázatviselési helyen kívül való szállítások során keletkeztek
- d) valamely kár után a végleges helyreállítás befejezése és a szabályszerű üzemeltetés feltételeinek biztosítása előtt való üzembe helyezés miatt következtek be
- e) a berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy a létesítési, telepítési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek
- f) a kezelési utasítás szándékos megszegése miatt keletkeztek
- g) anyag- és gyártási hiba miatt keletkeztek
- h) más módon megtérülnek a szerződő/biztosított részére (garancia, jótállás, kártérítés, más szerződés stb.),
- i) a felület megkarcolása, bevágása vagy egyéb olyan sérülések következtében keletkeztek, amelyek csak esztétikai hibát jelentenek (pl. lakk-, zománc- és horzsoláskárok).
- j) avultság, karbantartás elmulasztásával, létesítési, telepítési, üzemeltetési szabályok, kezelési utasítás megszegésével, összefüggésben keletkeztek,
- k) anyag- és gyártási hiba miatt keletkeztek,
- l) a biztosított részére más módon megtérülhetnek (garancia, jótállás, kártérítés, más szerződés, jogviszony stb.).



WÁBERER

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

G. Fejezet – Záradékok

1. Telephelyek számától függetlenül, egész szerződésre vonatkozó záradékok

V01 – Tartam kedvezmény:

A felek a határozatlan tartamú biztosítási szerződésben a felmondási jogot 3 évre kizárták. Amennyiben a szerződő a korlátozás ellenére a biztosítási szerződést felmondja, akkor a szerződés megkötésekor a biztosítás díjából adott tartamkedvezmény arányos részét a biztosító visszatérítve köteles megfizetni.

V02 – Halasztott díjfizetés:

Határozatlan idejű és olyan határozott idejű szerződéseknél, amelyek tartama legalább 1 év, a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, amennyiben az első díjat a kockázatviselés kezdetének napjától számított legkésőbb 30. napon megfizették. Amennyiben a biztosítás első díját az esedékesség időpontjában nem fizették meg a biztosítási szerződés a harmincadik nap elteltével megszűnik.

V03 – Éves díj pótdíjazása

Mivel a biztosítási szerződésben kalkulált díj nem érte el a biztosító által előírt minimális éves díjat, az éves biztosítási díj megemelésre került a minimális éves díj szintjéig. A minimális éves díj 20 000 Ft, míg a minimális havi díj 5 000 Ft.

2. Telephelyenként külön választható záradékok

2.1. Kockázatviselési hely szerinti záradék

V05 – Irodaház/shopping center

Irodaház: Egy vagy több olyan épület, ahol vállalkozások bérelhetnek termeket vagy szobákat; irodai felhasználásra, találkozók lebonyolításához illetve rendezvények szervezéséhez.
Shopping center: Olyan épület, ahol egyszerre több üzleti vállalkozás működik, kereskedési szándékkal.

V06 – Bevásárló központban

A bevásárlóközpont olyan építészeti egységes, kereskedelmi célra tervezett, épített, közösen üzemeltetett és működtetett komplexum, amely egy adott vonzáskörzet ellátására szolgáló, különböző típusú és méretű üzletek, szolgáltató létesítmények szerves egysége.

V07 – Nem lakott épület

Az épület (épülettömb) akkor nem minősül lakottnak, ha abban nem található olyan lakás céljára szolgáló helyiség (lakás), amelyben állandó jelleggel (bejelentett lakcímmel) egy vagy több személy lakik és

- a legközelebbi lakás céljára szolgáló épület távolsága több 50 m-nél, és
- a szerződő / biztosított a kockázatviselési helyen folyamatos (non-stop, éjjel-nappali, három műszakos) tevékenységet nem folytat, vagy – a biztosított telephely nem őrzött, és
- a biztosított telephelyen állandó portaszolgálat nem működik.

V08 – Nem lakott területen belül

Amennyiben az épület (telephely) a település közigazgatási határán kívül helyezkedik el, akkor nem lakott területen belül található.

V09 – Kizárt kockázatviselési hely (Pavilon, garázsor, raktárbázis, vámáruraktár, aluljáró, szezonális)

Pavilon: közterületen, önmagában álló 25 m²-nél kisebb, földszintes, bármilyen építőanyagból készült építmény
Garázsor: lakóépületektől különálló, gépkocsik tárolására létesített építmény
Raktárbázison lévő raktárpépület: olyan épület, ahol az árukat tárolják azok kereskedelemben történő (eladás, szétosztás stb.) felhasználása előtt.

Vámáruraktár: olyan hely, ahol azon importált árukat tárolják vámfelügyelet alatt, amelyekhez tartozó adókat és vámokat nem fizettek meg a behozatal alkalmával.

Aluljáróban működő üzlet.

Szezonális működésű vállalkozás: egy vállalkozás szezonálisnak tekinthető a működés szempontjából, ha évente legalább 1 hónapig összefüggően szünetelteti a vállalkozás tevékenységét.

2.2. Őrzés szerinti záradék

V10 – Portaszolgálat

A portaszolgálatot a biztosított objektum (telephely vagy épület) egyik bejárata közvetlen közelében a nap 24 órájában – a pihenő-, ünnep- és munkaszüneti napokat is beleértve – látják el. A szolgálati helyiségben az országos távhívó rendszerbe kapcsolt, működőképes fővonalú telefonkészülék vagy mobiltelefon üzemel. A portaszolgálat tevékenységét munkaköri leírás szabályozza. A szolgálatot ellátó személyzet csak a munkaköri leírásban szabályozott esetekben hagyhatja el szolgálati helyét.

V20 – Telephely őrzése

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított telephely őrzött, azaz a kockázatviselés helyének helyiségeit üzemidőn kívül – szombat, vasárnap és ünnep-napokon is – a szerződő (biztosított) által alkalmazottként vagy ezzel egyenértékű megbízásos jogviszonnyal foglalkoztatott őr vagy hatósági engedéllyel működő őrző szervezet, vállalkozás – akinek kizárólagos feladata a biztosított telephely őrzése – őrzi.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

2.3. Mechanikai védelmi szint szerinti záradék

V11 – 1. mechanikai védelmi szint alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (1. védelmi mechanikai szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falak, földem, padozat

Legalább a 6 cm vastag tömör téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású.

Támpontok:

- bármilyen égetett téglá vagy más szilikát falazóelem;
- 6 cm vastag vasbeton szerkezet;
- 6–10 cm vastagságú tipizált szendvics-, vagy más, egyedi, leg-alább 10 cm vastagságú, többrétegű szerkezet, amelyben a határoló lemezek között hőszigetelő-, tűzálló-, és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag(ok) található(k);
- minimum 1,0 mm vastagságú sík- vagy profilozott acéllemez, maximum 0,75 m fesztávon rögzítve;
- gyári elemekből összeállított faház.

Ajtók

Bejárati ajtó, az MSZ-ENV 1627:2000 szabvány 1. osztály szerint, de megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- az ajtótok a falazathoz legalább 4 ponton rögzített;
- zárás biztonsági zárral, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel (garázsajtók);
- reteszszűrés elleni védelem (kétszárnyú ajtók)

A nyílászárók üvegezése kivülről nem szerelhető, csak roncslással bontható.

V12 – 2. mechanikai védelmi szint alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (2. védelmi mechanikai szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falak, földem, padozat

Megegyezik a V11. sz. záradéknál leírttal.

Ajtók

Bejárati ajtó, az MSZ-ENV 1627:2000 szabvány 1. osztály szerint, de megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- az ajtók a falazathoz legalább 4 ponton rögzített;
- zárásponthoz oldalanként maximum 6 mm; a zárás biztonsági zárral legalább 14 mm-es reteszelési mélységben;
- fa ajtók esetén a zárnyelvet fogadó ellenlemez vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral van a tokhoz rögzítve
- két biztonsági zár esetén az ellenlemezekre nem vonatkozik ez az előírás;
- műanyag ajtószervezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- a hengerzár betétek letörés ellen védettek;
- kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek;
- üvegezett teraszajtó biztonsági zárral, vagy belülről, kulccsal zárható kilinccsel kell ellátni,

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

V13 – 3. mechanikai védelmi szint

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (3. védelmi mechanikai szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falak, földem, padozat

Legalább 12 cm vastagságú tömör téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású.

Támpontok:

- 6 cm vastagságú vasbeton panel;
- 10 cm vastagságú zsaluzott vasbeton lemez

Ajtók

Bejáratú ajtó, az MSZ-ENV 1627:2000 szabvány 1. osztály szerinti, de megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- a tokszerkezetet a falhoz maximum 50 cm-enként, de hosszanti oldalanként minimum 4 ponton, legalább 10 cm mélyen rögzített;
- a zárásponthoz oldalanként maximum 6 mm;
- a zárás biztonsági zárral, legalább két, egymástól minimum 30 cm távolságú zárási ponton, legalább 14 mm-es reteszelési mélységben valósul meg;
- a hengerzár betétek letörés ellen védettek;
- az ajtólap az aktív zárási pontokon kívül minimum 3 darab forgópánttal (nem fémajtó esetén), és 2 ponton kiemelés ellen védő szerkezettel kapcsolódik a tokhoz;
- fa ajtótokon a fő zár reteszvasát fogadó ellenlemez vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral, utólagosan felszerelt másodzár ellenlemez legalább 4 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral rögzített;
- műanyag ajtószervezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek;
- az ajtók üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti

Ablakok, portálok

Csak a járó-, illetve megközelítési szinttől legfeljebb 3 m alsó párkány-magasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra (portálokra) vonatkozó követelmények:

- nem feltölthető redőnnel, vagy kívülről nem nyitható spalettával szerelt, vagy
- MABISZ által ajánlott, minimum P2A (A1) fokozatú biztonsági üvegezéssel, vagy
- MABISZ által ajánlott biztonsági üvegfóliával ellátott. A MABISZ ajánlásban meghatározott követelmények szerinti telepítés jognyilatkozattal igazolt.

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

V14 – 4. mechanikai védelmi szint

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (4. védelmi mechanikai szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falazat, földem, padozat

Legalább 38 cm vastagságú téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású.

Támpontok:

- 10 cm vastagságú vasbeton panel;
- 20 cm vastagságú zsaluzott vasbeton lemez

Ajtók

Bejáratú ajtó, az MSZ-ENV 1627:2000 szabvány 2. osztály szerinti, (a teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott) vagy megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap és ajtók tömör fa-, vagy fémszerkezetű;
- a fa ajtólap vastagsága minimum 40 mm;
- a tokszerkezetet a falhoz maximum 50 cm-enként, de hosszanti oldalanként minimum 4 ponton, legalább 10 cm mélyen rögzített;
- a zárásponthoz oldalanként maximum 6 mm;
- a zárás biztonsági zárral, legalább két, egymástól minimum 30 cm távolságú zárási ponton, legalább 20 mm-es reteszelési mélységben valósul meg; a hengerzár betétek letörés ellen védettek;
- az ajtólap az aktív zárási pontokon kívül 2 ponton kiemelés ellen védő szerkezettel, nem fémajtó esetén minimum 3 darab forgópánttal kapcsolódik a tokhoz;
- fa ajtók esetén a reteszeket fogadó ellenlemezek vastagsága legalább 2 mm, és legalább 2 ponton a tokon keresztül a falazathoz is rögzítettek;
- műanyag ajtószervezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek;
- az ajtók üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti

Ablakok, portálok

Csak a járó-, illetve megközelítési szinttől legfeljebb 3 m alsó párkány-magasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra (portálokra) vonatkozó követelmények:

- 100x300 mm-es kiosztású, min. 10 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel megegyező áthatolási ellenállású – kívülről nem szerelhető rácsoszáttal védett;
- a fix rács a falazathoz legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen, falazó körmökkel rögzített - a mobil rács zárását 2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zár, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgó szerkezet biztosítja.

A fentebb definiált rácsszerkezetek helyett alkalmazható bármilyen, a MABISZ által a részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott (régábban: minősített) rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés. A MABISZ által előírt technikai megoldások irányelvei: az alábbi weboldalon érhetők el: <http://www.mabisz.hu/images/stories/docs/biztonsagtechnika/technikai-megoldasok-ipari-kockazat.pdf>

A nyílászárók üvegezése kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

2.4. Elektronikai védelmi szint szerinti záradék

V15 – Betöréssel és riasztóberendezés alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amely helyi riasztást vált ki.

Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű térvédelem együttes megvalósulása vagy a teljes körű térvédelem biztosítása.

- Megfelelő a felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket. Üvegezett nyílászárók esetében a nyitásérzékelésen kívül üveg törés érzékelés is szükséges.
- Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útjait felügyeli.
- Teljes körű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer minden elemének MABISZ Termékmegfelelőségi ajánlással (régábban: Minősítési tanúsítvány) kell rendelkeznie, minimálisan a „részleges elektronikai jelzőrendszer eleme” besorolással. A rendszer telepítését a MABISZ vagyonvédelmi ajánlásrendszere szerint kell elvégezni és ezt a telepítőnek a Termékmegfelelőségi ajánlason (régábban Minősítési tanúsítványon) kitöltött és aláírt nyilatkozattal kell igazolni.

A rendszernek a MABISZ besorolástól függetlenül minimálisan az alábbi technikai paraméterekkel kell rendelkeznie:

- a központ szünetmentes tápegységének 72 órás folyamatos üzemelést kell biztosítania, a 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását;
- a központnak legalább 200 eseménytároló képességű eseménymemóriával kell rendelkeznie, amennyiben nem, akkor biztosítania kell, hogy a kiiktatott zóna bypass adatait külön erre a célra fenntartott memóriaterületen legalább 8 napig tárolja.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

V16 – Riasztás állandó készenléti ügyeleten

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer által védettek.

A távfelügyeleti rendszer megfelel a MABISZ biztonsági távfelügyeleti rendszerekre vonatkozó ajánlásának, a védett objektumban lévő helyi elektronikai jelzőrendszer pedig a V15. sz. záradékban foglaltaknak. A vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltató tagja a Személy-, Vagyonvédelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamarának és rendelkezik szakhatósági engedéllyel. Diszpécserközpontja napi 24 órás üzemeltetésén túl kivonuló szolgálatot is biztosít, amelynek kiérkezési idejére maximum 15 percet szerződésben garants.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

V17 – Rablótámadást jelző berendezés alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amelyre V16. sz. Záradékban meghatározott technikai feltételek teljesülnek.

A fentiekben túlmenően a berendezés részét képezi – az ügyfélforgalom céljára és az értéktárolásra szolgáló helyiségekből működtethető és a nyitva tartás ideje alatt állandóan üzemképes állapotban lévő – rablótámadást jelző eszköz(ök) is.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

V18 – Rablótámadást jelző és rögzítő berendezés alkalmazása

Az bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amelyre V16. sz. záradékban meghatározott technikai feltételek teljesülnek.

A fentiekben túlmenően a berendezés részét képezi – az ügyfélforgalom céljára és az értéktárolásra szolgáló helyiségekből működtethető és a nyitva tartás ideje alatt állandóan üzemképes állapotban lévő – rablótámadást jelző és rögzítő (pl. videó megfigyelő rendszer) eszköz(ök) is, amely a rögzített felvételek tárolását 72 órán át biztosítja.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

2.5. Egyéb vagyontárgyak biztosítása betöréses lopás és rablás esetén

V24 – Készpénz, értékpapírok és értékkészletek biztosítása betöréses lopás károkra

1. E záradék alapján a biztosító kockázatviselése – a biztosítási díj megfizetése esetén – kiterjed a készpénz- és értékpapír állományban keletkezett betöréses lopás

2. Biztosítható vagyontárgyak:

a) készpénz, és valuta;

b) bemutatóra szóló (jogérvényes nyilatkozat nélkül, egyszerű átadással átruházható) értékpapírok és más, a forgalomban ilyen minőségben használt okmányok, mint pl. államkötvények, befektetési-, és egyéb értékpapírok, hitellevelek. A biztosított értékpapírokról kimutatást kell vezetni, mely a kereseteléshez tartalmazza a megfelelő adatokat. E kimutatásokat az érték-papíroktól elkülönített módon kell tárolni, hogy az egyidejű károsodás lehetőleg kizárt legyen.

c) egyéb, egyszerű átadással átruházható, ön maga újraelőállítási költségétől független értéket – pl. egy szolgáltatás árát – megtestesítő értékcikkek, ha azokat a biztosított vagy szerződő a szolgáltatás igénybevétele céljából birtokolja (pl.: érvényes, nem lepecsételt levél- és okmánybélyegek, jegyek, kuponok, értékszelvények, telefonkártyák).

3. A biztosított készpénz, értékpapír esetében biztosítási összegként a biztosítási időszakon belül előforduló legmagasabb értéknek megfelelő első kockázati összeget kell meghatározni. A biztosító kockázatviselése ezen összegig terjed.

4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége 50 000 Ft biztosítási összeg felett kizárólag akkor áll fenn, ha a biztosított vagyontárgyak a biztosítási esemény ideje alatt – a szerződésben rögzített – összes zárásával lezárt értéktárolóban voltak elhelyezve.

Az értéktárolónak meg kell felelnie az alábbi követelményeknek:

MABISZ által ajánlott (korábban: minősített) vagy a biztosító által elfogadott típus, amely:

- a minősítési tanúsítványnak vagy a gyártó telepítési előírásainak megfelelő módon falba vagy padozatba épített, vagy
- a 300 kg-nál kisebb tömegű értéktárolók 5000 N, a 1000 kg-nál kisebb tömegű pánccs szekrények pedig 10 000 N lefeszítő erőnek ellenálló módon, az értéktárolón belül, épületszerkezeti tartóelemhez rögzítettek, vagy;
- az értéktároló össztömege legalább 1000 kg. Nem köteles a biztosító a szolgáltatás teljesítésére (kizárt esemény), ha a fenti követelmények nem vagy csak hiányosan teljesülnek.

V25 – Készpénz és értékpapírok biztosítása rablás károkra

1. E záradék alapján a biztosító kockázatviselése – a biztosítási díj megfizetése esetén – kiterjed a készpénz- és értékpapír állományban keletkezett rablásokra

2. Biztosítható vagyontárgyak:

a) készpénz, valuta;

b) bemutatóra szóló (jogérvényes nyilatkozat nélkül, egyszerű átadással átruházható) értékpapírok és más, a forgalomban ilyen minőségben használt okmányok, mint pl. államkötvények, befektetési-, és egyéb értékpapírok, hitellevelek. A biztosított értékpapírokról kimutatást kell vezetni, mely a kereseteléshez tartalmazza a megfelelő adatokat. E kimutatásokat az érték-papíroktól elkülönített módon kell tárolni, hogy az egyidejű károsodás lehetőleg kizárt legyen.

c) egyéb, egyszerű átadással átruházható, ön maga újraelőállítási költségétől független értéket – pl. egy szolgáltatás árát – megtestesítő értékcikkek, ha azokat a biztosított vagy szerződő a szolgáltatás igénybevétele céljából birtokolja (pl. érvényes, nem lepecsételt levél- és okmánybélyegek, jegyek, kuponok, értékszelvények, telefonkártyák).

3. A biztosított készpénz, értékpapír esetében biztosítási összegként a biztosítási időszakon belül előforduló legmagasabb értéknek megfelelő első kockázati összeget kell meghatározni. A biztosító kockázatviselése ezen összegig terjed.

4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége 500 000 Ft biztosítási összeg felett kizárólag akkor áll fenn, ha a biztosított vagyontárgyak a biztosítási esemény ideje alatt – a szerződésben rögzített

– összes zárásával lezárt értéktárolóban voltak elhelyezve.

Az értéktárolónak meg kell felelnie az alábbi követelményeknek:

MABISZ által ajánlott (korábban: minősített) vagy a biztosító által elfogadott típus, amely:

- a minősítési tanúsítványnak vagy a gyártó telepítési előírásainak megfelelő módon falba vagy padozatba épített, vagy
- a 300 kg-nál kisebb tömegű értéktárolók 5000 N, a 1000 kg-nál kisebb tömegű pánccs szekrények pedig 10 000 N lefeszítő erőnek ellenálló módon, az értéktárolón belül, épületszerkezeti tartóelemhez rögzítettek, vagy;
- az értéktároló össztömege legalább 1000 kg.

5. 2 000 000 Ft biztosítási összeg felett a 4. pont szerinti pánccs szekrénynek késleltetett nyitási időzárral is rendelkeznie kell, amelyet a szerződő/biztosított minimálisan 15 perccel késleltetett

nyitással működött, valamint a kockázatviselési helyen a V17. számú záradék szerinti rablótámadás jelző berendezést is üzemeltetni kell.

6. 5 000 000 Ft biztosítási összeg felett az 5. pontban leírtakon kívül a kockázatviselési helyen a V18. számú záradék szerinti rablótámadás jelző és rögzítő berendezést is üzemeltetni kell vagy fegyveres őrzést biztosítani a V20. számú záradék előírásai szerint.

7. 10 000 000 Ft biztosítási összeg felett a biztosító a szerződésben a fentiekől eltérő egyéb védelmi előírásokat is alkalmazhat.

8. Szerződő felek a 4.–6. pontban megállapított maximális biztosítási összegektől pótdíj alkalmazása mellett legfeljebb 50%-ban eltérhetnek.

9. Nem köteles a biztosító a szolgáltatás teljesítésére (kizárt esemény), ha a fenti követelmények nem vagy csak hiányosan teljesülnek.

V26 – Értékkészletek biztosítása betöréses lopáskárokra

1. E záradék alapján a biztosító kockázatviselése – a megállapított biztosítási díj megfizetése esetén – kiterjed az érték-készletekben keletkezett betöréses lopás károkra.

2. Biztosítható vagyontárgyak

Értékkészletek: azaz arany, platina, drágakövek, igazgyöngyök és az ezen anyagokból vagy ezen anyagok felhasználásával készült tárgyak, ékszerek, érmegyűjtemények.

3. Az értékkészletek esetében biztosítási összegként a biztosítási időszakon belül előforduló legmagasabb értéknek megfelelő első kockázati összeget kell meghatározni. A biztosító kockázatviselése ezen összegig terjed.

4. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a betöréses lopás károkra kizárólag akkor áll fenn, ha a biztosított vagyontárgyak a biztosítási esemény ideje alatt – a szerződésben rögzített – összes zárával lezárt értéktárolóban (pl. pénzeszekrény, fali- vagy bútorszekrény, páncélszekrény) voltak elhelyezve. Az értéktárolónak meg kell felelnie az alábbi követelményeknek:

MABISZ által ajánlott (korábban: minősített) vagy a biztosító által elfogadott típus, amely:

- a minősítési tanúsítványnak vagy a gyártó telepítési előírásainak megfelelő módon falba vagy padozatba épített, vagy
- a 300 kg-nál kisebb tömegű értéktárolók 5000 N, a 1000 kg-nál kisebb tömegű páncélszekrények pedig 10 000 N lefeszítő erőnek ellenálló módon, az értéktárolón belül, épületszerkezeti tartóelemhez rögzítettek, vagy;
- az értéktároló össztömege legalább 1000 kg.

Nem köteles a biztosító a szolgáltatás teljesítésére (kizárt esemény), ha a fenti követelmények nem vagy csak hiányosan teljesülnek.

V27 – Értékkészletek biztosítása rablás károkra

1. E záradék alapján a biztosító kockázatviselése – a megállapított biztosítási díj megfizetése esetén kiterjed a kockázatviselés helyén nyitvatartási idő alatt lezárt értéktárolón kívül, kirakatban, vitrinben vagy más – az értékkészlet bemutatására, megmunkálására stb. szolgáló berendezésen – elhelyezett értékkészletekben keletkezett rablás károkra.

2. Biztosítható vagyontárgyak:

Értékkészletek: azaz arany, platina, drágakövek, igazgyöngyök, és az ezen anyagokból vagy ezen anyagok felhasználásával készült tárgyak, ékszerek, érmegyűjtemények.

3. Az értékkészletek esetében biztosítási összegként a biztosítási időszakon belül előforduló legmagasabb értéknek megfelelő első kockázati összeget kell meghatározni. A biztosító kockázatviselése ezen összegig terjed.

4. 500 000 Ft biztosítási összeg felett a kockázatviselési helyen a V17. számú záradék szerinti rablótámadás jelző berendezést is üzemeltetni kell.

5. 2 000 000 Ft biztosítási összeg felett a kockázatviselési helyen a V18. számú záradék szerinti rablótámadás jelző és rögzítő berendezést is üzemeltetni kell.

6. 5 000 000 Ft biztosítási összeg felett a kockázatviselési helyen a V18. számú záradék szerinti rablótámadás jelző és rögzítő berendezést kell üzemeltetni és fegyveres őrzést biztosítani a V20. számú záradék előírásai szerint.

7. 10 000 000 Ft biztosítási összeg felett a biztosító a szerződésben a fentiekől eltérő egyéb védelmi előírásokat is alkalmazhat.

8. Szerződő felek a 4.–6. pontban megállapított maximális biztosítási összegektől pótdíj alkalmazása mellett legfeljebb 50%-ban eltérhetnek.

9. Nem köteles a biztosító a szolgáltatás teljesítésére (kizárt esemény), ha a fenti követelmények nem vagy csak hiányosan teljesülnek.

V28 – Kirakatszekrény biztosítása

1. E záradék alapján – a megállapított biztosítási díj megfizetése esetén – a biztosítási fedezet kiterjed a biztosított kereskedelmi egységhez tartozó kirakatszekrényekben és a bennük elhelyezett készülékekben keletkezett károkra is. Jelen külön feltétel alapján nyújtott biztosítási szolgáltatás kiterjed a kirakatszekrény üvegezésének töréskére is.

2. Kirakatszekrény minden olyan, az áruk bemutatására szolgáló lehatárolt térrész, amely az üzletlőn elkülönülten, attól távolabb vagy az üzlet külső határoló falán helyezkedik el és az üzlettel nem képez egy légtérrel. Kirakatszekrénynek minősülnek azok a kirakatok is, amelyek az üzlettel egy légkört képeznek, de a bennük elhelyezett árukészlet az üzletre előírt védelmi rendszeren kívül helyezkedik el (pl.: a bolt belső terét figyelő mozgásérzékelő a kirakati térbe „nem lát be” vagy az áruk a kirakatüvegen belül elhelyezett rács, falazat vagy más, a behatolást gátló épületszerkezeti elem és a kirakatüveg között vannak).

3. A biztosítási összeget kirakatszekrények és a bennük elhelyezett készlet értéke alapján, első kockázatra kell meghatározni, amelynek mértékét a biztosító korlátozza.

2.6. Önrésszel létrejövő biztosítás

V21 – Tűz- és elemi kár esetén választott önrész

A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben, meghatározott önrészesedés a tűz- és elemi károk és a káreseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak azon része, amelyet a biztosított tűz- és elemi káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az ön-részesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből vonja le.

V22 – Betöréses lopás és rablás kár esetén választott önrész

A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben, meghatározott önrészesedés betöréses lopás és rablás károk és a káreseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak azon része, amelyet a biztosított betöréses lopás és rablás káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az ön-részesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből vonja le.

V23 – Irodai elektronikus berendezések kár esetén választott önrész

A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben, meghatározott önrészesedés irodai elektronikus berendezések károk és a káreseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak azon része, amelyet a biztosított irodai elektronikus berendezések káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az ön-részesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből vonja le.

2.7. Egyéb záradékok

V19 – Idegen tárgyak biztosítása

E záradék alapján a biztosító kockázatviselése kiterjed az idegen (javításra, tisztításra, használatra, bizományba, megőrzésre stb. átvett vagy bérelt) vagyontárgyakra olyan mértékben, amilyen mértékben a szerződő az idegen vagyontárgyak tekintetében felelősséggel tartozik. Az átvett vagyontárgyakról írásba foglalt szerződéssel, bizonylatokkal kell rendelkeznie a biztosítottnak. A bekövetkezett kárt a biztosító akkor téríti meg, ha a kár megtérítésére másik hatályos biztosítás alapján nem kerülhet sor (Lásd ÁKF 10. pontja). A biztosítási összeg megadásakor – az túlbiztosítás illetőleg az alulbiztosítás elkerülése érdekében – az idegen vagyontárgy tulajdonosának áfa visszaigénylésre való jogosultságára tekintettel kell meghatározni a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét.. Az egyes vagyontárgyakban keletkezett kár esetén a biztosító a károsodás mértékének megfelelő javítás (helyreállítás, pótlás) tényleges költségét téríti meg, ez azonban nem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti (avult) értékét. Totálkár esetén a biztosítási szolgáltatás összege a vagyontárgy tényleges, kár-időponti (avult) értéke, ingatlanok esetén maximálisan a szerződésben feltüntetett biztosítási összeg lehet, figyelembe véve a szerződésre irányadó általános rendelkezéseket is. A szerződő és a károsult (tulajdonos) között létrejött – a biztosítási szolgáltatási összegre vonatkozó – megállapodás a biztosító részére nem jelent kötelezettséget ezen összeg kifizetésére. A biztosító a megállapított biztosítási szolgáltatási összeget az idegen vagyontárgy tulajdonosának fizeti ki.

V29. -Építés-szerelés záradék

1. Ezen záradék alapján a felek megállapodnak abban, hogy a biztosítási szerződés feltételeinek, kizárásainak, záradékainak változatlan érvényben hagyásával és azzal a feltétellel, hogy a biztosított a megállapított pótdíjat megfizette, a biztosítás üvegtörés- illetve betöréses lopás- és rablaskárokat kizárva, minden egyéb módozatra megköthető.

2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki

- bármely következményi kárra, beleértve a kötbér, késedelem, nem teljesítés vagy szerződés megszüntetés miatti veszteségre,
- hibás tervezés miatti veszteségekre és károkra,
- azon károokra, melyek azért következtek be, mert az építető vagy építő magatartása műszaki irányelveket, szabályozás vagy a szakmára érvényes törvényes vagy hatósági előírásokkal kapcsolatos szabályokat sért meg,
- azon károokra, melyek olyan építőelemek, építőanyagok vagy alapanyagok használatából származnak, amelyeket nem

vizsgáltak meg az érvényben lévő hatósági előírásoknak megfelelően, vagy amelyeket az előírás szerinti vizsgálat során az illetékes hatóság kifogásolt, vagy forgalomba hozatali engedély nélkül árusítanak,

- használaton kívül helyezés miatt bekövetkező elhasználódás, tönkremenetel, korrózió, oxidáció és értékcsökkenés,
- betöréses lopásnak nem minősülő lopáskárokat és olyan veszteségekre és károokra, melyek a rész- illetve a teljes átadás vagy elszámolás során derülnek ki.

V30 – Egyedi záradék

A jelen vállalkozói vagyonbiztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.



H. Fejezet – Vagyonvédelmi melléklet

1. Vagyonvédelmi fogalmak

1.1. Lezárt helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

1.2. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

1.3. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.)

1.4. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által minősített biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

1.5. Aktív zárasi pont

Aktív zárasi pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételesen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

1.6. Passzív zárasi pont

Ide tartoznak mindazok a zárást biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatók működésbe. A forgópántok és a passzív zárótűskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzívzárasi pontnak tekintendők.

1.7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónak a zsanérról való leemelését.

1.8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb záraspontosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap élének vasalása és a hevederzár is.

1.9. Záraspontosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

1.10. Fúrás elleni védelem

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

1.11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

1.12. Önálló zárasi pont

Önálló zárasi pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárművelek (reteszvasak) tekinthetők.

1.13. Reteszelési mélység

A zárművelnek a fogadóelemben (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

1.14. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

1.15. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (A0, A1, A2, A3), illetve „betörést késleltető” (B1, B2, B3) minősítéssel láttak el.

1.16. Állandóan lakott ingatlan

Az az épület minősül állandóan lakott épületnek, ahol legalább 250 napon keresztül folyik legalább napi egyműszakos (8 órás) tevékenység.

1.17. Nyílászárók

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezáró szerkezetei).

1.18. Megerősített zárművelelvfogadó lemez

A zárművelelvfogadó acéllemez akkor megerősített, ha legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, ha-nem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdübelrel, a beton vagy téglalapozatba legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

1.19. Megerősített zárszerkezet

A zárszerkezet akkor megerősített, ha a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keménység (60 HRC keménységű, vagy ezzel egyenértékű anyag) lappal/lapokkal kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap síkján belül védett.

1.20. Megerősített zárpajzs

A zárpajzs akkor megerősített, ha a külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderezárak (henger- és mágneszárok) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki, továbbá a külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keménységű zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderezárak (henger- és mágneszárok) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

1.21. Egy oldalon, több ponton záródó nyílászárók

A zárműveleknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 20 mm mélyen kell a fogadószerkezetben reteszelnük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

1.22. Minősített rács

Minősített rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

- legfeljebb 100 x 300 mm-es rácskiosztású,
- legalább 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, kör-acélból készült,
- az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű téglalap-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
- a rögzítő elem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,
- rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy
- a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

1.23. Tolózár, retesz

- csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,
- a nyílószárny élébe (bütüjébe) bevézésre kerül, vagy az
- ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral rögzített,
- a retesz nyírómetszete legalább átmérőjű 8 mm-es tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),
- a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,
- reteszhúzás ellen védett,
- a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevézéssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

1.24. Feszítés

Az ajtólap nem megfelelő zárásponthossza, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.



2. Vagyonvédelmi mechanikai védelmi szintek követelményeinek összefoglaló táblázata

Mechanikai védelmi szintek technikai követelményeinek összefoglaló táblázata				
Követelmények	1. védelmi szint	2. védelmi szint	3. védelmi szint	4. védelmi szint
Falazat, földem, padozat				
anyag minősége, vastagsága	6 cm vastag tömör téglavagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többrétegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház		12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	
Ajtók				
MABISZ minősítés	nem szükséges	nem szükséges	nem szükséges	"a teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme", vagy az alábbi követelményeknek megfelelő
ajtó, ajtótok anyaga	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	tömör fa vagy fém
ajtólap vastagsága	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	fa ajtó esetén min. 40mm
zár	biztonsági zár vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	biztonsági zár vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	biztonsági zár	biztonsági zár
zárási pontok száma*	legalább 1 db	legalább 2 db	legalább 2 db	legalább 2 db
zárási pontok távolsága	-	minimum 30 cm	minimum 30 cm	minimum 30 cm
zárnylevek reteszelési mélysége	-	legalább 14 mm	legalább 20 mm	legalább 20 mm
zárbetétek védelme	-	letörés ellen	letörés ellen	letörés ellen
zárnylevet fogadó ellenlemez	tetszőleges	tetszőleges	legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített	fa tokozat esetén legalább 3 ponton falszerkezethez rögzített
reteszhúzás elleni védelem	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
kiemelés elleni védelem	-	szükséges	szükséges	szükséges
záráspontosság	nincs maximalizálva	maximum 6 mm	maximum 6 mm	maximum 6 mm
ajtólap rögzítése tokhoz	bármilyen forgópánttal	minimum 3 db diópánttal	minimum 3 db diópánttal	minimum 3 db diópánttal
zárszerkezet védelme	-	-	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	-
tok rögzítése falhoz	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	maximum 30 cm-enként minimum 10 cm mélyen
Ablakok				
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	-	-	belülről zárható, rögzíthető redőnyvel, spalettával szereltek vagy biztonsági üvegfóliával vagy minimum A1 (P2A) fokozatú biztonsági üvegezéssel ellátottak	fix vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként minősített mobil rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés
mobil rácsok zárása	-	-	-	2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel
*Nem minősülnek zárási pontnak az ajtólap élén - leggyakrabban függőleges irányban - elmozduló csapok, amelyek a tokszerkezeten elhelyezett, legtöbbször U alakú perselyekbe záródnak. Ezeknek nem a zárás a funkciója, hanem az ajtólap deformálódásának megakadályozása.				

3. Készpénz és értékpapír, illetve értékkészletek tárolására vonatkozó szabályok

3.1. Készpénz és értékpapír illetve értékkészletek tárolására és a védelmi intézkedésekre vonatkozó előírásokat lásd: 1., 2., 3., illetve 4. táblázatban.

3.2. A Mabisz hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – Biztonságtechnikai útmutató a betöréses lopás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására) – a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhetők el.

3.3. Menteshülhet a biztosító a kárfizetési kötelezettség alól, ha a fenti követelmények hiányosan teljesülnek.

1. Készpénz és értékpapírok biztosítása betöréses lopás károokra

Értéktárolás módja	Vállalási értékhatár (eFt)
Lezárt bútor	80
Nem minősített értéktárolóban	800
Nem minősített páncélszekrényben	1 500
A biztosítási összegnek megfelelő MABISZ minősítéssel rendelkező értéktárolóban	30 000

2. Készpénz és értékpapírok biztosítása rablás károokra

Védelmi intézkedések	Vállalási értékhatár (eFt)
Készpénz pénztárgép(ek)ben elhelyezve, vagy bútorban elzárva	800
Lezárt, MABISZ minősítő bizottsága ajánlásával rendelkező értéktároló	3 000
Minimum 15 perc késleltetéssel nyitható, lezárt, MABISZ által minősített értéktároló és távfelügyeleti rendszerbe kapcsolt támadásjelző (Rablótámadást jelző berendezés alkalmazása. V17. sz. Záradék)	8 000
Minimum 15 perc késleltetéssel nyitható, lezárt, MABISZ által minősített értéktároló és távfelügyeleti rendszerbe kapcsolt támadásjelző és rögzítő berendezés (Rablótámadást jelző és rögzítő berendezés alkalmazása. V18. sz. Záradék) vagy a helyiségben őrzés valósul meg (Biztosított helyiségek őrzése V20. sz. Záradék)	10 000

3. Értékkészletek biztosítása betöréses lopás károokra

Az értéktárolás módja	Vállalási értékhatár (eFt)
Mabisz által nem minősített értéktárolóban	800
Mabisz által nem minősített páncélszekrényben	1 500
A biztosítási összegnek megfelelő MABISZ minősítéssel rendelkező értéktárolóban	30 000

4. Értékkészletek biztosítása rablás károokra

Védelmi intézkedések	Vállalási értékhatár (eFt)
Az értékkészlet üvegpultban, vitrinben elhelyezve vagy bútorban elzárva	800
A helyiségben rablótámadás jelző berendezés működik (V17. sz. záradék)	3 000
A helyiségben rablótámadást jelző és rögzítő berendezés működik (V18. sz. záradék)	8 000

4. Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények

4.1. A biztosító, a biztosított vállalkozás tevékenységétől függően különböző szintű előírt elektronikai jelzőrendszer meglétét írhatja elő, aminek a meglétét a biztosító előzetesen vizsgálhatja.

4.2. A biztosítási szerződés, az előírtnál alacsonyabb elektronikai jelzőrendszerrel ellátott telephelyen a VVKF feltételek 8.20. pont korlátozásaival jöhet létre.

4.3. Amennyiben a biztosított telephelyen az előírtnál magasabb szintű elektronikai jelzőrendszer van telepítve, a biztosított díjengedményben részesülhet.

4.4. Az elektronikai védelem akkor számít megvalósítottnak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.

4.5. A biztosító menteshülhet a kárfizetés alól, amennyiben a biztosított előzetes nyilatkozatához képest eltérő (alacsonyabb) szintű elektronikai jelzőrendszer van telepítve.

4.6. Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

4.7. Az elektronikai jelzőrendszer minden elemének MABISZ Termékmegfelelőségi ajánlással (régebben Minősítési tanúsítvány) kell rendelkeznie, legalább a "részleges elektronikai jelzőrendszer alkotóeleme" kategóriában. Amennyiben a biztosító igényt tart rá a szakszerű telepítést a Termékmegfelelőségi ajánlason (régebben Minősítési tanúsítványon) kitöltött és aláírt telepítői nyilatkozattal kell igazolni.

4.8. Biztonságtechnikai útmutató a betöréses lopás-rablásbiztosítási kockázatok kezelésére dokumentum a Mabisz honlapján (www.mabisz.hu) érhető el. Az ott található Összefoglaló dokumentum, és Technikai megoldások, ipari kockázat dokumentum tartalmazza a hatályos értéktárolás módjára és védelmi szintekre alkalmazandó feltételeket.

5. Védelmi szintek betöréses lopás- és rablásbiztosítás esetén

5.1. A védelmi szintek technikai követelményeit a V11., V12., V13., V14. valamint V15. és V16. számú záradékok, az őrzés védelemre vonatkozókat a V10. és a V20. számú záradékok tartalmazzák. A védelmi szintek megvalósíthatóak az alábbi egyenértékű védelmi szintekkel is.

Előírt védelem	Egyenértékű védelem
V12.	V11. + V15. + V10.
V12.	V11. + V15. + V20.
V13.	V12. + V15. + V10.
V13.	V12. + V15. + V20.
V13.	V11. + V16.
V14.	V13. + V15. + V10.
V14.	V13. + V15. + V20.
V14.	V12. + V16.

1. védelmi szint – V11. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelmi szint.

2. védelmi szint – V12. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelmi szint, vagy V11. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és V15. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelző rendszer.

3. védelmi szint – V13. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelmi szint, vagy V12. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és V15. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, vagy V11. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és V16. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

4. védelmi szint – V14. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelmi szint, vagy V13. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és V15. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, vagy V12. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és V16. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

5. védelmi szint – V14. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és V15. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, vagy V13. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és V16. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

6. védelmi szint – V14. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és V16. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

6. Felületvédelem

a) Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

b) Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védenie kell.

c) Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

7. Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.



I. Fejezet – Szolgáltatási csomagok

Kockázat	Alap csomag	Teljes csomag
Tűz	✓	✓
Füst- és koromszennyezés	✗	✓
Robbanás és összeroppanás	✓	✓
Villámcsapás	✓	✓
Villámcsapás közvetett hatása	✗	✓
Vihar	✓	✓
Jégverés	✓	✓
Hónyomás	✓	✓
Sziklaomlás, kő és földomlás	✗	✓
Földcsuszamlás	✗	✓
Ismeretlen építmény és üreg beomlása	✗	✓
Idegen tárgyak rádőlése	✗	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓	✓
Légi jármű ütközése	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓
Árvíz	✗	✓
Földrengés	✓	✓
Csővezeték törése	✓	✓
Vezetékes vízkár	✓	✓
Beázás	✗	✓
Tűzoltó berendezés	✗	✓
Oltás, bontás, romeltakarítás	✗	✓
Munkavállalók személyes tárgyai	✗	✓
Mind a két csomaghoz választható kiegészítő biztosítások		
Betöréses lopás biztosítás		
Üvegtörés biztosítás		
Felelősségbiztosítások		
Irodai elektronikus berendezések biztosítása		
Balesetbiztosítás		

Jelmagyarázat:

Biztosított kockázat:



Nem biztosított kockázat:

