



Vagyon- és felelősségbiztosítás Nemzeti Dohányboltok részére

Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató,
Hasznos tudnivalók

Általános Vagyonbiztosítási Feltételek

**Vállalkozói Vagyonbiztosítás
Különös Feltételek**

Alkalmazandó: 2013.06.01-től

Tartalom

A. Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók.....	5
B. Általános Vagyonbiztosítási Feltételek	11
1. Szerződő, biztosított.....	11
2. Kedvezményezett (engedményezés)	11
3. A biztosítási szerződés létrejötte és a biztosítási időszak	11
4. A biztosítási esemény	11
5. A kockázatviselés kezdete	11
6. A biztosítási szerződés hatálya	12
6.1. Területi hatály.....	12
6.2. Időbeli hatály	12
7. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak	12
8. Biztosítási összeg, biztosítási érték	12
9. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége és korlátozása, önrészesedés.....	12
10. A biztosítási díj megfizetése	12
11. A szerződő (biztosított) közlési és változás-bejelentési kötelezettsége.....	13
12. Kárbejelentés	13
13. Kárrendezés	14
14. Biztosító mentesülése	14
15. Kizárások	14
16. A biztosítási szerződés megszűnése.....	15
17. Törvényi engedményi jog	15
19. Egyéb rendelkezések	15
C. Vállalkozói Vagyonbiztosítási Különös Feltételek	16
1. A biztosítási szerződés alanyai	16
1.1. Biztosító	16
1.2. Szerződő.....	16
1.3. Biztosított	16
2. A kockázatviselés helye	16
3. Biztosítható vagyoncsoportok, biztosítható mellékköltségek.....	16
3.1. Épületek, építmények.....	16
3.2. Berendezések	17
3.3. Készletek	17
3.4. Külön feltételek szerint biztosítható vagyoncsoportok.....	17
3.5. Mellékköltségek.....	17
4. A biztosítási összeg megállapítása.....	17
5. Értékkövetés, a biztosítási szerződés módosítása	18
6. A biztosítás díjának módosítása	18
7. A biztosító szolgáltatásának szabályai	18
8. Kizárások	20
9. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség.....	20
10. A biztosítási események.....	20
10.1. ALAP kockázati csomag.....	20
10.1.1. Tűz, füst és koromszennyezés	20
10.1.2. Villámcsapás	20

10.1.3. Robbanás és összeroppanás	20
10.1.4. Légi jármű ütközése	20
10.1.5. Ismeretlen jármű ütközése.....	21
10.1.6. Vezetékes vízkár, csőtörés.....	21
10.1.7. Vihar.....	21
10.1.8. Felhőszakadás	21
10.1.9. Jégverés.....	21
10.1.10. Hónyomás	22
10.1.11. Földrengés	22
10.2. TELJES kockázati csomag.....	22
10.2.1. Villámcsapás közvetett hatása.....	22
10.2.2. Sziklaomlás, kőomlás, földomlás	22
10.2.3. Földcsuszamlás.....	22
10.2.4. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása.....	22
10.2.5. Idegen tárgyak rádőlése	22
10.2.6. Árvíz.....	22
10.2.7. Beázás	23
Kockázati csomagtól függetlenül választható fedezetek:	23
10.3. Betöréses lopás, rablás, lopás, épületongálás.....	23
10.3.1. Betöréses lopás.....	23
10.3.2. Rablás	23
10.3.4. Lopás	24
10.3.5. Épületrongálás	24
10.3.6. Kizárások	24
10.3.7. Önrészesedés	24
10.3.8. Egyéb rendelkezések	24
10.4. Üvegtörés.....	24
D. Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételek.....	25
1. Szerződő, biztosított.....	25
2. A biztosítási esemény	25
3. A biztosítási szerződés hatálya	25
3.1. Területi hatály.....	25
3.2. Időbeli hatály.....	25
4. A biztosítási összeg	25
5. Biztosítási díj és annak megfizetése.....	26
6. A közlési- és változásbejelentési kötelezettség	26
6.2. Változás bejelentési kötelezettség.....	26
6.3. A közlési- és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei	26
7. A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettség	26
8. A biztosító szolgáltatása	27
9. A biztosító megtérítési igénye	27
10. Általános kizárások	27
11. Elévülés	28
E. Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei.....	29
I. Tevékenységi felelősségbiztosítás.....	29
1. Biztosítási esemény	29
2. Kockázatviselésből kizárt károk.....	29
II. Szolgáltatói felelősségbiztosítás	29

1. Biztosítási esemény	29
2. Kockázatviselésből kizárt károk.....	29
III. Munkáltatói felelősségbiztosítás.....	30
1. Biztosítási esemény	30
2. Kárbejelentési kötelezettség	30
3. Kockázatviselésből kizárt károk.....	30
4. A biztosító megtérítési igénye	30
IV. Bérleti felelősségbiztosítás	30
1. Biztosítási esemény	30
2. Kockázatviselésből kizárt károk.....	30
3. Kárbejelentési kötelezettség	30
F. Kiegészítő biztosítás.....	31
I. Munkahelyi balesetbiztosítás	31
1. Biztosítási esemény	31
2. Nem minősül biztosítási eseménynek:	31
3. Nem terjed ki a biztosítás:.....	31
4. A biztosító szolgáltatása	31
. Záradékok	33
H. Vagyonvédelmi melléklet.....	36
1. Vagyonvédelmi fogalmak	36
2. Vagyonvédelmi mechanikai védelmi szintek követelményeinek összefoglaló táblázata.....	38
3. Készpénz és értékpapír, illetve értékkészletek tárolására vonatkozó szabályok.....	39
4. Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények	39
5. Védelmi szintek betöréses lopás- és rablásbiztosítás esetén	39
6. Felületvédelem.....	40
7. Térvédelem.....	40
I. Szolgáltatási csomagok	41

WÁBERER
WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

A. Ügyfél- és Adatkezelési tájékoztató, Hasznos tudnivalók

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződésének megkötésére irányuló ajánlatával társaságunkhoz fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben bemutatjuk társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységünkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről. Felvilágosítást kap arról is, hogy panaszának elutasítása esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése címén, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Megismertetjük továbbá az adatvédelem és adatkezelés Önre vonatkozó legfontosabb – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („Info. tv.”) meghatározott – szabályaival, felsorolva azokat a főbb szervezeteket, melyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény („Bit.”) alapján kiadhatja. Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

1. A biztosító neve, székhelye, jogi formája

A társaság cégneve: Wáberer Hungária Biztosító
Zártkörűen Működő
Részvénytársaság.
A társaság rövidített cégneve: Wáberer Hungária Zrt.
A társaság korábbi cégneve: WABARD Biztosító Zrt.
A társaság székhelye: 1211 Budapest, Szállító u. 4.

2. Megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal az üzletkötésben közreműködő biztosításközvetítőhöz, Központi Ügyfélszolgálati Irodánk, illetőleg telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársainhoz, akik készséggel állnak az Ön rendelkezésére.

Központi Ügyfélszolgálati Iroda:

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Telefon: (+36 1) 666-6200
Fax: (+36 1) 666-6404
E-mail: ugyfelszolgalat@wabererbiztosito.hu
Nyitva tartás:
Hétfő: 8:00-20:00
Kedd–Csütörtök: 8:00-16:00
Péntek: 8:00-15:00

Károk ügyintézése:

Cím: 1211 Budapest, Szállító utca 4.
Telefon: (+36 1) 666-6200
Fax: (+36 1) 666-6403
E-mail: kar@wabererbiztosito.hu

Információt és támogató útmutatást a www.wabererbiztosito.hu címen is talál.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerül esetlegesen felmerülő problémáját megnyugtatóan rendezni, társaságunk Panaszkezelési szervezeti egységének címezve – 1211 Budapest, Szállító utca 4. – vagy a panaszugyek@wabererbiztosito.hu elektronikus levelezési címen vagy online panaszbejelentő rendszerünkön http://www.wabererbiztosito.hu/panasz_bejelentenes.aspx élhet bejelentéssel.

3. A biztosító felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf.: 777.
Központi telefonszám: (+36 1) 489-9100
Központi fax: (+36 1) 489-9102
Ügyfélszolgálat: 06-40-203-776
E-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu

4. A Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: Felügyelet) kérelemre vagy hivatalból indított eljárás keretében ellenőrzi

- a Bit-ben meghatározott szervezet vagy személy által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Bit-ben vagy a felhatalmazása alapján kiadott jogszabályban előírt rendelkezések,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény rendelkezéseinek,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló törvény rendelkezéseinek, és
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény rendelkezéseinek (az a)–d) együtt: fogyasztóvédelmi rendelkezések), továbbá
- a pénzügyi fogyasztói jogvitával kapcsolatos kötelezettség betartását, és – ide nem értve a szerződés létrejöttének, érvényességének, joghatásainak és megszűnésének, továbbá a szerződésszegésnek és annak joghatásainak megállapítását – eljár e rendelkezések megsértése esetén (fogyasztóvédelmi eljárás).

A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik a fogyasztó és társaságunk között – a nyújtott szolgáltatással kapcsolatban – létrejött szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: pénzügyi fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a Pénzügyi Békéltető Testület egyezség létrehozását kíséri meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó társaságunkkal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A Pénzügyi Békéltető Testület működésével kapcsolatos részletes felvilágosítást olvashat a <http://pszaf.hu/pbt> honlapon.

A permegelőző, konfliktuskezelő eljárások közül – fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásán kívül – közvetítői eljárás is kezdeményezhető a közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján.

A biztosítási szerződésből eredő igény a fentebb megjelölt alternatív vitarendezési mód mellőzésével bírói úton is érvényesíthető. A bíróság eljárására a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

5. Adatkezelési tájékoztató

A Wáberer Hungária Biztosító (a továbbiakban: Biztosító), mint adatkezelő, magára nézve kötelező érvényűnek tartja a jelen dokumentum tartalmát, amelyet ügyfeleinek részletes tájékoztatása érdekében magával szemben megfogalmazott, és amelynek betartásáért felelősségre vonható.

Az Alaptörvény VI. cikkében biztosított információs önrendelkezési alapjog érvényesülése céljából a Biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelés továbbá az adatfeldolgozás során követett eljárása megfelel a személyes adatok védelmével kapcsolatos mindenkor hatályos jogszabályok, de különösen

- a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény, és
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak.

Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Különleges adat:

- a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki / amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Biztosítási titok: Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére

álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Adatkezelés alapelvei

Előzetes tájékoztatás elve: Az érintettel az adatkezelés megkezdés előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, továbbá arról is, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, és melyek az érintettnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fentiekben meghatározott információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha az érintettek előzetes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése,
- ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma, kivéve a törvényben meghatározott esetet.

Célhoz kötöttség elve: Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Adattakarékosság elve: Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Adatminőség elve: Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Adatbiztonság elve: Az adatkezelő, és tevékenységi körében az adatfeldolgozó, köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az adatkezelőnek és az adatfeldolgozónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

Külföldre történő adattovábbítás korlátozásának elve: Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó végző adatfeldolgozó részére akkor továbbítható, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek a törvényben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT államba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

Személyes részvétel és a jogorvoslati jogosultság elve: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől megtudja, kezel-e rá vonatkozó adatokat. Kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A felelősség elve: Az adatkezelő a fenti alapelvek illetőleg az érintett jogainak megsértése esetén felelősségre vonható és viselni tartozik a jogkövetkezményeket. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő akkor mentesül a felelősség alól, ha a bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Adatkezelés jogalapja

Személyes adat kezelésének jogalapja lehet az érintett hozzájárulása vagy a kötelező adatkezelés. Kötelező adatkezelésen azt kell érteni, ha a személyes adat kezelését törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A hozzájárulás megadható szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Különleges adat kezelése az érintett írásbeli hozzájárulásához kötött.

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- a) az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll továbbá külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az érintett kérelmére, kezdeményezésére indult bírósági vagy hatósági eljárásban az eljárás lefolytatásához szükséges személyes adatok tekintetében, az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell.

6. Biztosítási titkot képező adatok kezelése

A Biztosító az ügyfeleivel kötött biztosítási szerződések teljesítése érdekében az ügyfeleinek csak azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás

megtagadása miatt az ügyfelet hátrány nem érheti és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A Biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, ameddig a szerződés meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

A Biztosító az általa vezetett adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törli.

A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a) a Biztosító ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, gazdálkodására, illetőleg a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozó adatok;
- b) a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- c) a biztosítási összeg;
- d) baleset-, betegség- és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok, amelyeket a Biztosító kizárólag az érintett személy írásbeli felhatalmazásával kezelhet;
- e) a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- f) a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

7. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a Biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a biztosítási törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntető eljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) az adóhatósággal abban az esetben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosító törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő kötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a Biztosítóval, biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervevel,
- k) viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervevel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adata és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)–j), n) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)–m), és p)–r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a felsorolt szervek alkalmazottaira is kiterjed.

10. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

11. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló törvény szerinti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

13. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot. [A 13. pont 2013. július 1-jétől hatályos szövege a következő:]

„**13.** A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.”]

14. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

15. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerrel visszaélés,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

16. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, ,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a biztosítási törvény (Bit.) , a tőkepiaci törvény (Tpt.) valamint a hitelintézeti törvény (Hpt.) meghatározott fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A fentiekben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

17. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 8. pont b) f) és j) pontjai, illetve a 15. pont alapján végzett adattovábbításokról.

18. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a 8. pontban és 15. pontban, a 7. pontban, a 14. pontban és a 16. pontban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

19. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

A Biztosító, mint szolgáltató, köteles az ügyfélnek a Biztosító – szerződéskötést megelőző vagy a szerződés megkötésével, a szerződésnek a Biztosító részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő – tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogását (a továbbiakban: panasz) teljes körűen kivizsgálni és megválaszolni.

Az ügyfelei a panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben, online) terjesztheti elő.

Telefonon történő panaszkezelés esetén a Biztosító az ügyféllel folytatott telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatjuk, és az ügyfél kérésére a hangfelvétel visszahallgatását biztosítjuk, illetőleg a hangfelvétel másolatát vagy a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet térítésmentesen a rendelkezésére bocsátjuk.

A Biztosító a panaszkezelés során különösen a következő adatokat kérheti az ügyféltől:

- a) neve;
- b) szerződésszám, ügyfélszám;
- c) lakcíme, székhelye, levelezési címe;
- d) telefonszáma;
- e) értesítés módja;
- f) panasszal érintett biztosítási termék vagy szolgáltatás;
- g) panasz leírása, oka;
- h) panaszos igénye;
- i) a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő dokumentumok másolata;
- j) meghatalmazott útnan eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás;
- k) a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

A Biztosító a panaszt benyújtó ügyfél adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelheti.

A Biztosító az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet.

A nyilvántartás tartalmazza:

- a panaszt előterjesztő ügyfél azonosításához szükséges személyes adatokat (név, lakcím, elektronikus levelezési cím),
- a panasz leírását, a panasz tárgyát képező esemény vagy tény megjelölését,
- a panasz benyújtásának időpontját,
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírását, elutasítás esetén annak indokát,
- a panasz megválaszolásának időpontját.

A Biztosító az ügyfeleitől érkezett panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg.

20. Telefonos ügyfélszolgálattal összefüggő adatkezelés

A Biztosító a telefonos panaszkezelés mellett telefonos ügyfélszolgálati (a szerződésekkel, károkkal kapcsolatos felvilágosítási, egyéb terméktájékoztatási) tevékenységet is végez, melynek során a telefonbeszélgetéseket hangfelvétellel rögzíti. A telefonbeszélgetések hangfelvétellel történő rögzítése az érintett ügyfél hozzájárulásához kötött. Hozzájárulás hiányában az ügyfél által megadott elérhetőségen a kérdésével kapcsolatban megkeressük. A Biztosító a telefonbeszélgetésről készült hangfelvételt egy évig őrzi meg.

A telefonbeszélgetés az ügyfél által visszahallgatható, a beszélgetésről készült jegyzőkönyvet, illetőleg a hangfelvétel másolatát díjmentesen az ügyfél rendelkezésére bocsátjuk.

21. Egyéb adatkezelések

A biztosítási törvényben meghatározott céltól eltérő célból a Biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet adatkezelést. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

Az egyéb adatkezelésekről a Biztosító az adatok felvételekor ad az érintetteknek tájékoztatást.

22. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintett kérelmezheti a Biztosítónál

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

Tájékoztatás

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett

személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az érintett kérelmére a Biztosító tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Biztosító köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Biztosítóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását a Biztosító csak az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Biztosító közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Biztosító rendelkezésére áll, a személyes adatot a Biztosító helyesbíti.

Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett – a kötelező adatkezelést kivéve – kéri;
- c) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

Zárolás

Törlés helyett a Biztosító zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Megjelölés

A Biztosító megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett jogai a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén

Ha a Biztosító az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Biztosító, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének

érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Biztosító a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha a Biztosító az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a Biztosító döntésével nem ért egyet, illetve ha a Biztosító az érintett tiltakozási kérelmének megvizsgálására megállapított határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A Biztosító az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén a Biztosító ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, azt a Biztosító köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perbe a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Biztosítót a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

23. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Hatóságnál bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság elérhetőségi adatai:

Levélcíme: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: (+36 1) 391-1400

Telefax: (+36 1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

24. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmazhat. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó előírásokat.

25. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

26. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a) A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok előírásai az irányadók,
- b) Kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
- c) A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut. Ez a rendelkezés nem érinti a biztosítási ajánlatnak, illetőleg a biztosítási díjnak a biztosító képviselője részére történt átadásához fűződő joghatályt.

27. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók. A megkötendő biztosítási szerződés nyelve – a Felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a kötelezettségvállalás tagállamának hivatalos nyelve, a magyar nyelv.

A sikeres együttműködés reményében:

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

B. Általános Vagyonbiztosítási Feltételek

Jelen Általános Vagyonbiztosítási Feltételek (továbbiakban ÁVF) alapján a Wáberer Hungária Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) az egyes vagyonbiztosítások különös feltételeiben meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkeztétől függően a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

Jelen Általános Vagyonbiztosítási Feltételeket akkor kell alkalmazni, ha az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei vagy a felek szerződése eltérő rendelkezést nem tartalmaznak.

Ha valamely kérdésben sem a felek szerződése, sem az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei, sem az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyvnek a szerződésekre irányadó általános és a biztosítási szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. Szerződő, biztosított

1.1. Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő). A szerződő fél teszi, a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatot és ő vállal kötelezettséget a biztosítási díj megfizetésére.

1.2. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltiségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia. A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért semmis. A biztosítási érdek fennállásának igazolására a biztosító az ajánlat aláírásakor okirat bemutatását és/vagy csatolását írhatja elő.

1.3. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a jognyilatkozatokat a szerződő félhez kell intézni és ő köteles a megfelelő jognyilatkozatok megtételére.

2. Kedvezményezett (engedményezett)

2.1. A biztosított (engedményező) a biztosítási szerződés alapján őt megillető követelését szerződéssel másra átruházhatja. Erről a biztosítót írásban értesíteni kell; a biztosító az értesítésig jogosult a biztosítottnak (engedményezőnek) teljesíteni.

2.2. Ha a biztosítót a biztosított értesíti, a biztosító csak a kedvezményezettnek (engedményesnek) teljesíthet; a kedvezményezettől/finanszírozótól (engedményestől) származó értesítés esetén a biztosító követelheti az engedményezés megtörténtének igazolását.

3. A biztosítási szerződés létrejötte és a biztosítási időszak

3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. Távértékesítés esetén a biztosító (www.wabererbiztosito.hu) vagy a biztosítóval együttműködő biztosításközvetítő partner által működtetett internetes portálon keresztül a szerződési akarat ráutaló magatartással juttatható kifejezésre. Az írásbeli megállapodás a távértékesítés esetén is a szerződéskötés feltétele. A biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre.

3.2. A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenően jön létre.

3.3. A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától (beérkezéséig) számított 15 napon belül – jogosult írásban

visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) 30 napon belül visszafizeti.

3.4. Amennyiben a biztosítást a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló mindenkor hatályos 2003. évi LX. törvény („Bit.”) alapján a szerződő (biztosított) megbízásából eljáró biztosítási alkuusz közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkuusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítónak átadta. Ez irányadó arra az estére is, ha a biztosítási alkuusz az ügyfél képviseletben tesz szerződéskötésre irányuló ajánlatot.

3.5. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

3.6. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ha a kötvény tartalma a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre. Ezt a rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj mértéke és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke és feltételei.

3.7. A szerződő fél biztosítási kötvény kiadását akkor is követelheti, ha a szerződés más módon már létrejött.

4. A biztosítási esemény

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a szerződés vagy az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei meghatároznak, és amelyeknek a bekövetkezése esetére a biztosító a szerződésben illetőleg az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei szerint a biztosítási összeg vagy annak egy része megfizetésére vállalt kötelezettséget.

5. A kockázatviselés kezdete

5.1. A biztosító kockázatviselése (biztosítási védelem) a biztosítási ajánlaton a szerződő (biztosított) által, távértékesítés esetén pedig a biztosító vagy az általa megbízott függő biztosításközvetítő Call Center-en keresztül szóban, vagy internetes portálján a kockázatviselés (hatálybalépés) kezdeteként megjelölt napon veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) biztosításának első díja (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészlet), illetőleg az egyszeri díja teljes egészében a biztosító számlájára beérkezett, vagy ha a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, és a biztosítási szerződés a 3. pontban meghatározott valamelyik módon létrejött. Jogszabály a kockázatviselés kezdetére és annak feltételére a biztosító számára kötelező rendelkezést írhat elő.

5.2. A biztosítási ajánlaton feltüntetett kockázatviselési kezdő időpont nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap 0. órája. A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.

5.3. Biztosítási alkuusz által közvetített biztosítás esetén a kockázatviselés legkorábbi időpontjaként a biztosítási ajánlatnak a

biztosító részére történő átadását (beérkezését) követő nap 0. órája jelölhető meg, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) biztosításának első díja (a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjrészlet), illetőleg az egyszeri díja teljes egészében a biztosító számlájára beérkezett.

A felek ettől eltérő kockázatviselési kezdő időpontban is megállapodhatnak.

6. A biztosítási szerződés hatálya

6.1. Területi hatály

A biztosító kockázatviselése – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag Magyarország területére terjed ki.

6.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

7. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak

7.1. A biztosítási szerződés, ha a felek erről írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan időtartamra jön létre.

7.2. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló pedig – az egyes vagyonbiztosításokra vonatkozó különös feltételek eltérő rendelkezése, vagy a felek eltérő megállapodása hiányában – a biztosítási szerződés létrejöttének a napja. Amennyiben ez a nap a naptári évforduló adott hónapjában nem szerepel, az évforduló napja az adott hónap utolsó napja.

8. Biztosítási összeg, biztosítási érték

8.1. A biztosítási összeg a biztosított vagyontárgynak / vagyontárgyaknak a szerződő (biztosított) által a biztosítási szerződésben megjelölt értéke.

8.2. A biztosítás nem vezethet gazdagodáshoz. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a vagyontárgy valószínű értékét (túlbiztosítás). A vagyontárgy valószínű értékét meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, és a díjat megfelelően le kell szállítani.

8.3. A 8.2. pontban foglalt rendelkezés ellenére is lehet biztosítási szerződést kötni valamely vagyontárgy várható értéke, továbbá helyreállításának, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékére erejéig.

8.4. A biztosítási szerződésben

- a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak úgy, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosítási szolgáltatás felső határa az illető vagyontárgyra megadott biztosítási összeg,
- az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot a felek a vagyoncsoport egésze vonatkozásában megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a biztosítási szolgáltatás felső határa is.

8.5. Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyra / vagyontárgyakra és ugyanazon kockázatok ellen másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt a különös feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást.

Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módozatokkal fedezetbe vonhatók.

8.6. A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj - túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is - megilleti.

8.7. A biztosító a túlbiztosítás, illetőleg alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál és vagyoncsoportjánál külön-külön vizsgálja és állapítja meg.

9. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége és korlátozása, önrészesedés

9.1. A biztosító egy biztosítási időszakban a szerződésben megjelölt biztosítási összegig nyújt biztosítási kártérítési szolgáltatást a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben, figyelembe véve, hogy az egyes vagyoncsoportok milyen értéken vannak biztosítva.

9.2. A biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértékét a biztosítási összegben belül szolgáltatási maximum (limit) meghatározásával; illetőleg a kár összegéhez kapcsolódó önrész megállapításával korlátozhatja.

Az önrész alkalmazására biztosítási eseményként kerül sor. Egy biztosítási eseménynek minősülnek, az azonos okokra visszavezethető események, amennyiben azok között ok-okozati összefüggés áll fenn.

9.3. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre (az adott biztosítási időszakra) fizetett kártérítési összeggel csökken.

9.4. Az önrészesedés módjáról, mértékéről és alkalmazásáról az egyes vagyonbiztosításokra vonatkozó különös feltételek rendelkeznek.

9.5. Amennyiben a biztosítási összeg a vagyontárgy értékénél alacsonyabb (alulbiztosítás), a biztosító a kárt olyan arányban köteles megtéríteni, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy káridőponti értékéhez aránylik.

10. A biztosítási díj megfizetése

10.1. A biztosítás első díja – kivéve, ha a felek a díj megfizetésére halasztásban állapodtak meg - a szerződés létrejöttkor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

10.2. A biztosítási díjat – részletfizetés mellett is – a teljes biztosítási időszakra kell megfizetni, kivéve azt az esetet, mikor annak időarányos része a szerződés megszűnésének tárgyával bezárólag illeti meg a biztosítót.

10.3. Távértékesítés keretében megkötött biztosítási szerződés esetén a biztosító a biztosítás első díjának megfizetésére 30 napos halasztást ad, melynek megfelelően a szerződő jogosult a biztosítás díját, a szerződés megkötését követő 30 napon belül megfizetni. A biztosítás első díjának megfizetésére adott halasztás esetén a biztosítási díj 30 napon belüli megfizetése nem feltétele annak, hogy a biztosító kockázatviselése az 5.1. pontban foglaltak szerinti időpontban megkezdődjön.

10.4. Amennyiben a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

10.5. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésének eredményeként a biztosítási szerződés is megszűnik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti.

10.6. Amennyiben a szerződő felek a díj megfizetésének módjaként készpénzátutalási megbízásban (postai csekkes fizetési mód) állapodnak meg, és a díj esedékességekor a szerződő nem rendelkezik csekkel, köteles a díjfizetési kötelezettségét tőle elvárhatóan más módon (pl.: átutalással) teljesíteni.

10.7. Amennyiben a szerződő a biztosítás díját bankszámláról csoportos beszedési megbízással egyenlíti ki, köteles gondoskodni arról, hogy a bankszámlán lévő összeg fedezetet nyújtson a lehívandó biztosítási díjra.

10.8. A szerződő / biztosított készpénzátutalási megbízással (postai csekken) vagy banki átutalással történő fizetése esetén a biztosító azon a napon tekintti a díjat megfizetettnek, amikor az a biztosító számlájára megérkezik.

Csoportos díjbeszedéssel (inkasszó) történő fizetésnél a lehívás sikeressége esetén kell a díjat megfizetettnek tekinteni.

10.9. A biztosítási díj negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal fizethető.

10.10. A biztosító a már esedékessé vált és meg nem fizetett biztosítási díjat (díjhátralék) a biztosítási esemény bekövetkezésére figyelemmel a biztosítási szerződés feltételei szerint fizetendő biztosítási szolgáltatási összegbe beszámíthatja.

11. A szerződő (biztosított) közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

11.1. A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel. A valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő (biztosított) a közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

Lényegesnek tekinthető mindaz a körülmény, amelyre vonatkozóan a szerződő (biztosított) a biztosítási ajánlat megítéletek nyilatkozni köteles, és a valóságnak megfelelő nyilatkozat ismeretében a biztosító az álláspontját másképp alakította volna a kockázat elvállalása, illetve a díjszabás tekintetében.

11.2. A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, így

- a) a biztosított vagyon értékének olyan mértékű változását, ami a biztosítási szerződésben megjelölt biztosítási összeg módosítását indokolja. A vagyonérték változást a biztosítási szerződésben megjelölt kockázatviselési helyenként kell bejelenteni,
- b) ha a biztosított vagyontárgyakra, ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött,
- c) a biztosított vagyontárgyakat terhelő bármilyen használati jog, zálogjog vagy óvadék fennállását, a jogosult megjelölésével,
- d) ha a kármegelőzés és kárelhárítás rendszerében módosulás történt,
- e) a biztosított vagyont is érintő fizetésképtelenségi eljárás, csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás megindítását,
- f) új alaptevékenységet folytató létesítmény üzembe helyezését, új gyártási ág vagy technológia bevezetését,
- g) üzemek (létesítmények), berendezések legalább 3 hónapi időtartamra történő leállítását (átmeneti szüneteltetését),
- h) a szerződő nevének, címének, levelezési címének változását.

11.3. Az adatok valóságtartalmáért a szerződő és a biztosított is felelős. A biztosító jogosult a szerződőnél (biztosítottnál) a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását, a biztosított vagyontárgyak kockázati állapotát, szükség esetén tűzrendészeti vagy egyéb hatósággal együttműködve, a helyszínen is bármikor ellenőrizni. A biztosító ellenőrzési lehetősége a szerződőt és biztosítottat a közlés kötelezettség alól nem mentesíti.

11.4. A közlésre, illetőleg változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

11.5. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

11.6. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.

11.7. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megítéletek figyelmeztetni kell.

11.8. Ha a biztosító a 11.6. és a 11.7. pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

11.9. A biztosító a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően, telephelyi részletező nyomtatvány kitöltését kérheti a biztosítottól. A telephelyi részletezőn a biztosított telephelyen található épületeket/építményeket, valamint az épületekben/építményekben lévő készleteket és berendezéseket azok biztosítási összegével együtt fel kell tüntetni. A telephelyi részletező nyomtatványhoz a biztosított a biztosított telephelyen lévő épületek/építmények elhelyezkedését bemutató sematikus ábrát (rajzot) is köteles csatolni.

12. Kárbejelentés

12.1. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár a biztosítottnál bekövetkezett, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

12.2. A szerződő (biztosított) köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől (észlelésétől, a káreseményről való tudomásszerzéstől) számított 2 munkanapon belül személyesen, telefonon, írásban vagy elektronikus úton a biztosítónak bejelenteni.

A tűzeseményt a szerződő (biztosított) köteles haladéktalanul jelezni a tűzoltóságnak, vagy ha erre nincs lehetősége, a rendőrségnek vagy a mentőszolgálatnak, illetőleg a települési önkormányzat polgármesteri hivatalának (kőjegyzőségnek). Betöréses lopás és rablás esetén a szerződő (biztosított) köteles rendőrségi feljelentést tenni és a kárt jegyzőkönyvben rögzíttetni. Az emberi egészséget, környezetet, élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető illetőleg károsodás bekövetkeztével fenyegető folyamatot vagy állapotot (katasztrófaveszély) a szerződő (biztosított) köteles - az adott helyzetben általában elvárhatóan - haladéktalanul bejelenteni a hivatásos katasztrófavédelmi szervnek, illetve tűzoltóságnak és a polgármesteri hivatalnak.

A katasztrófa fogalmára, továbbá annak bejelentésére a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló – mindenkor hatályos – 2011. évi CXXVIII. törvény rendelkezései alkalmazandók.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a káresemény időpontját, helyét és a káresemény rövid leírását,
- b) a károsodott vagyontárgy / vagyontárgyak megnevezését,
- c) a károsodás mértékét (megállapított, vagy becsült értékét),
- d) a kárrendezésben közreműködő – a szerződőt (biztosítottat) képviselő – személy vagy szervezet nevét,
- e) a tűzoltóságnak, hivatásos katasztrófavédelmi szervnek, polgármesteri hivatalnak tett bejelentés, illetőleg rendőrségi feljelentés tényét (a jegyzőkönyv) egy másolati példányának csatolásával.

12.3. Az egyes vagyonbiztosításokra vonatkozó különös biztosítási feltételek eltérő vagy további iratszatolásra vonatkozó rendelkezése hiányában a biztosító az eljáró szakértője útján a biztosítási esemény okozta károk és költségek megtérítéséhez az alábbi dokumentumok rendelkezésre bocsátását jogosult bekérni:

- a) a biztosítási szerződés dokumentumai (pl. ajánlat, kötvény),
- b) a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges, illetőleg azt elősegítő dokumentumok (a szerződő és/vagy a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről),
- c) a tűz- és a robbanás kárnak a tűzoltóságnál történő bejelentés tényét igazoló okirat, továbbá a tűzoltóság által kiállított tűzeseti hatósági bizonyítványt és tűzvizsgálati jelentés,
- d) a betöréses lopás és rablás esetén a rendőrségnél tett feljelentéssel készült jegyzőkönyv másolati példány,
- e) a büntető eljárás során a nyomozó hatóság vagy a bíróság által hozott határozat, feltéve, hogy rendelkezésre áll,

- f) amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban közigazgatási vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett illetőleg az eljárás anyagát képező iratok,
- g) a biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a körelőzményi adatokkal összefüggő dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- vagy fekvőbeteg ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló dokumentumok,
- h) a társadalombiztosítási szerv vagy más személy vagy szervezet által kezelt és/vagy feldolgozott, a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel összefüggő adatokat tartalmazó iratok, a jogosultnak a titoktartás alóli felmentéshez adott hozzájárulása és az adatbekéréshez szükséges felhatalmazása alapján,
- i) a kártérítési (szolgáltatási) igényt alátámasztó dokumentumok, számlák, számviteli bizonylatok, szakvélemények, jegyzőkönyvek, fényképek, szerződések, idegen nyelvű dokumentáció esetén ezek magyar nyelvű fordítása, melynek költsége a biztosítási szolgáltatási igényt érvényesítő felet terheli,
- j) a biztosítási eseménnyel összefüggésben a mentéshez, a további károk megelőzéséhez és a kárenyhítéshez igénybevevett eszközök, erőforrások használatának költségét igazoló, illetőleg arra alkalmas iratok.

12.4. A biztosító a kárbejelentés, a kapott felvilágosítás és a rendelkezésére bocsátott dokumentumok tartalmát ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő iratokat szerezhet be.

12.5. A biztosított illetőleg a károsult jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal történő igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

12.6. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összecszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli. Kétség esetén a biztosítottat terheli a károsodott vagyontárgyakhoz fűződő biztosítási érdek fennállásának igazolása.

12.7. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

12.8. Amennyiben a szerződő (biztosított) a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentésére, a felvilágosítás megadására, ezek biztosító általi ellenőrzésének lehetővé tételére, a biztosító szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettsége teljesítéséhez szükséges dokumentumok szolgáltatására vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így különösen a biztosítási esemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a biztosító szolgáltatását befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

13. Kárrendezés

13.1. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy / vagyontárgyak állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a kárbejelentéstől számított 5. munkanapig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat.

13.2. Amennyiben a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll fenn.

13.3. Ha a biztosító részéről a kárbejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon belül nem történik meg a kár szemlézése, akkor a szerződő (biztosított) intézkedhet a javításról vagy a megsérült vagyontárgy / vagyontárgyak helyreállításáról. A fél nem használ, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket és egyéb vagyontárgyakat azonban a biztosítóval történt előzetes egyeztetésben meghatározott ideig, de legfeljebb további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

13.4. A biztosító a biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár

következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

13.5. A biztosító szolgáltatása a kárrendezés érdemi elbírálásához szükséges utolsó okirat kézhezvételét követő 15. napon esedékes.

13.6. A szerződő felek bármelyike kezdeményezheti a kár okának és összegének független szakértő által történő megállapítását. Amennyiben a független szakértő személyében a felek megegyeznek, a szakértő költségét a felek egyenlő arányban előlegezik és viselik.

13.7. Amennyiben a biztosított, illetőleg a kedvezményezett pénzfelvételi jogosultságát illetően alapos kétség merül fel, a biztosító a szolgáltatás összegének kifizetését a felvételére való jogosultság hitelt érdemlő igazolásáig visszatarthatja. Ha annak törvényi előfeltételei fennállnak, a biztosító a szolgáltatási összeg kifizetését bírósági letétbehelyezéssel is teljesítheti.

13.8. A biztosító a biztosítási kártérítési szolgáltatását törvényes belföldi fizetőeszközben (forintban) fizeti meg.

13.9. Ha kárrendezési eljárás során megállapítást nyert, hogy a biztosítási esemény bekövetkezett, a jogalap tisztázott, a biztosító a biztosított kérésére előleget folyósíthat.

14. Biztosító mentesülése

14.1. A biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul:

- a) a biztosított, illetve a szerződő fél,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- c) a biztosítottak vezető, a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja(i), illetőleg megbízottja(i),
- d) a biztosított vállalkozás vezetője (vezetői), a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó tevékenységet végző tagja(i) vagy szerve(i) okozták.

14.2. A 14.1. pontban foglaltakat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

14.3. A károk megelőzésére és elhárítására az általában elvárható magatartáson túl a hatályos jogszabályok, övrendszabályok, hatósági határozatok, szabványok, a biztosított felügyeleti szervének utasításai, továbbá az általános és különös biztosítási feltételek előírásai mindenkor irányadók. Ha szerződő vagy biztosított a kár megelőzésére és / vagy elhárítására vonatkozóan a valóságnak nem megfelelő vagy megtévesztő adatokat közölt, a biztosító mentesülhet a szolgáltatási kötelezettsége alól.

14.4. Ha a biztosító a kármegelőzésre vonatkozó szabályok súlyos megsértését vagy sorozatos elmulasztását tapasztalja, jogosult a biztosítási szerződés módosítására javaslatot tenni, illetőleg a szerződést felmondani.

14.5. A biztosított vagyontárgy karbantartásának elmulasztása, elhasználódása, nem rendeltetésszerű használata, vagy nem szakember által végzett javítása következményeként bekövetkező károkat a biztosító nem téríti meg.

15. Kizárások

15.1. Nem fedezi a biztosítás a háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, polgárháború, lázadás, forradalom, birtokfosztás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, statárium vagy ostromállapot, munkahelyi rendbontás, zavargások során keletkezett vagy ezen eseményekkel összefüggésben felmerülő károkat.

15.2. Nem terjed ki a biztosítás azokra az esetekre, ha a kár nukleáris energia, hasadó anyagok sugárzása, illetőleg robbanása, továbbá ionizáló és lézersugár károsító hatásainak betudható eseményekkel összefüggésben következik be.

15.3. Nem terjed ki a fedezet a terrorcselekmény során vagy azzal összefüggésben bekövetkezett káreseményekre sem. A biztosítás szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

15.4. A biztosítás nem terjed ki az alábbi károokra:

- a) gyártási, technológiai hibára (például hibás kivitelezés, tervezési hiányosság) vezethető vissza;
- b) a biztosított vagyontárgynak a biztosítási szerződés megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányosságai voltak. Továbbá nem terjed ki azokra a károokra sem, amelyek a biztosítási esemény kapcsán ismertté vált korábbi károsodásra vezethetők vissza;
- c) informatikai eszközök, szoftverek, hardverek, egyéb informatikai alkatrészek vagy más hasonló eszközök meghibásodásaival, vagy működésképtelenségével, működésének elégtelenségével összefüggésben keletkeztek, illetve adatvesztést, adatváltozást, vagy az informatikai adatok szerkezeti változását eredményezték;
- d) a biztosított vagyontárgyak össze- és szétszerelése, illetve az üzembe állítás / próbaüzem alatt vagy annak következtében merültek fel, vagy építési, bontási tevékenységgel összefüggésben keletkeztek;
- e) a biztosított vagyontárgyak azbeszttel, vagy azbeszttel tartalmazó anyaggal összefüggésben közvetlen vagy közvetett módon keletkezett;
- f) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek annak a további rendeltetészerű használatát nem befolyásolják.
- g) bírság, kötbér, késedelmi kamat, vagy egyéb büntető jellegű költségek;
- h) a jogszabályok alapján megtérülő, vagy más biztosítás által fedezett és megtérülő károk;
- i) veszélyes anyagokkal foglalkozó (alsó és felső küszöbértékű veszélyes anyagokkal foglalkozó) üzemek által okozott károk, ezen üzemekben végzett tevékenységek miatti katasztrófák okozta károk, valamint a küszöbérték alatti üzemek által okozott károk

15.5. A 15.4 pont i) alpontjára a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek elleni védekezésről szóló – mindenkor hatályos – 219/2011. (X.20.) Korm. rendelet, illetőleg a helyébe lépő új jogszabály alkalmazandó.

A biztosítási szerződés és / vagy az egyes vagyonbiztosítások különös feltételei további kizárásokat tartalmazhatnak.

16. A biztosítási szerződés megszűnése

16.1. A határozatlan időtartamra kötött biztosítási szerződést a felek a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.

16.2. A felek a biztosítási szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják.

16.3. Amennyiben a felek a felmondás jogát három évre kizárták, és a szerződő a szerződést a kizárás ellenére idő előtt felmondja, a biztosító a szerződés megkötésekor a biztosítás díjából adott kedvezményt visszakövetelheti.

16.4. Ha a szerződés három évnél hosszabb határozott időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelté előtt is felmondható, a negyedik évtől kezdve a biztosítási szerződést bármelyik fél felmondhatja. Amennyiben a szerződő (biztosított) a szerződést felmondja a biztosító követelheti annak a díjengedménynek (tartamengedmény) a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a szerződő (biztosított) részére nyújtott.

16.5. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő (biztosított) halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

16.6. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági új igénybevételek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességétől számított 30. nap eltelté előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt (biztosítottat) a fizetésre írásban felszólítja.

16.7. A díjnemfizetés miatt megszünt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.

16.8. Ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

16.9. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, a biztosító az egész évre járó díj megfizetését követelheti, kivéve, ha a felek rövidebb időszakban állapodtak meg.

16.10. A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselése véget ért.

16.11. Az alapt biztosítás megszűnésével egyidejűleg a megkötött kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

16.12. Az egyes kiegészítő biztosítások – az alapt biztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

16.13. A határozott tartamra létrejött biztosítási szerződés a tartam lejáratakor az esetben is megszűnik, ha arra további díjfizetés történt.

17. Törvényi engedményi jog

17.1. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Ha a biztosító a kár megtérítésére irányuló jog csak részben száll át, és a biztosító a kárért felelős személy ellen keresetet indít, a biztosított kívánságára köteles egyszersmind az ő igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé.

17.2. Ha a biztosított vagyontárgy megkerül, a szerződő (biztosított) köteles ennek tényét a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni. Amennyiben a biztosító a szolgáltatást már teljesítette, a biztosított azonban igényt tart a vagyontárgyra, a kifizetett kártérítési összeget vissza kell fizetnie.

18. Elévülés

A vagyonbiztosítási és valamennyi kiegészítő biztosítási szerződésből eredő, a biztosítottat megillető követelések a károsító biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjától számított 1 (egy) év elteltével elévülnek.

19. Egyéb rendelkezések

19.1. A szerződő felek a jognyilatkozataikat, ideértve a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat is, írásban kötelesek megtenni.

19.2. A szerződő (biztosított) nyilatkozata a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha az a biztosító tudomására jutott.

19.3. A biztosító és a szerződő / biztosított jogviszonyára a biztosítási feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

19.4. A biztosítási szerződés nyelve – a felek eltérő írásbeli megállapodásának hiányában – a magyar nyelv.

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

C. Vállalkozói Vagyonbiztosítási Különös Feltételek

1. A biztosítási szerződés alanyai

1.1. Biztosító

A Wáberer Hungária Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a Vállalkozói Vagyonbiztosítás Különös Feltételekkel (a továbbiakban: VVKF feltételek) kötött biztosítási szerződés alapján a biztosítási díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási események esetén a biztosított kárát a VVKF feltételekben részletezett módon és mértékben megtéríti, illetőleg a biztosított részére más szolgáltatást nyújt.

1.2. Szerződő

Ha a biztosítást nem a biztosított köti, a szerződő az a fél, aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal.

1.3. Biztosított

1.3.1. Biztosított kizárólag az az egyéni vállalkozó, vagy gazdasági társaság lehet, aki/amely dohánytermék-kiskereskedelmi jogosultságot (koncessziót) nyert el az állam által kifejezetten erre kiírt, nyilvános koncessziós pályázatán, és a jogszabály rendelkezéseinek megfelelően megkötött koncessziós szerződés alapján, továbbá a jogszabályban előírt engedélyek birtokában nemzeti dohányboltot működtet (üzemeltet).

1.3.2. A biztosítási szerződésben a biztosított (a koncesszió jogosultja) a szerződő által a kötvényben egyértelműen nevesített, pontos névvel, címmel (helyrajzi számmal), adószámmal, cégjegyzék számmal megjelölt, a biztosított vagyontárgyak megővésében érdekelt

a) egyéni vállalkozó,
b) jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet (koncessziós társaság),
aki/amely dohánytermék-kiskereskedelmi jogosultsággal rendelkezik.

1.3.3. A biztosító nem nyújt biztosítási fedezetet a biztosítási ajánlat megtevételekor aláírt koncessziós szerződéssel és a jogszabályban előírt engedélyekkel nem rendelkező vállalkozás részére. Az ilyen vállalkozás által vagy javára tett biztosítási ajánlatot a biztosító elutasítja.

2. A kockázatviselés helye

2.1. A biztosítási szerződésben a kockázatviselés helye a biztosítási kötvényen pontos címmel, és/vagy ingatlan-nyilvántartás szerinti helyrajzi számmal megjelölt, a koncessziós szerződés alapján megnyitott és üzemeltetett Nemzeti Dohánybolt.

2.2. A biztosítási szerződésen (ajánlaton) azonosítható módon felsorolt vagy azonos értékelés alapján összevont vagyontárgyakra és vagyoncsoportokra a biztosítási fedezet kizárólag a kockázatviselés helyén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

2.3. Készpénz és értékkészletek biztosítása esetén a kockázatviselés helye a 2.1. pontban meghatározott ingatlan területén belül elhelyezett, a Magyar Biztosítók Szövetsége által minősített (ajánlott), és az előírásoknak megfelelően telepített pénz- és pánccsasztrény (Lásd: Vagyonvédelmi melléklet), a biztosítási szerződésben meghatározott limithatárig.

3. Biztosítható vagyoncsoportok, biztosítható mellékköltségek

Biztosítottak minősülnek a szerződésben vagyoncsoportonkénti biztosítási összeggel részletezett, vagy az azonos értékelés

alján vagyoncsoportonként összevont kizárólag a vállalkozás koncessziós tevékenységével összefüggő – a vállalkozás saját tulajdonában álló, vagy a vállalkozás által valamely kötelmi jogviszony alapján birtokolt, használt, nem saját tulajdonú – vagyontárgyak. A dohányboltban lévő azonos vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak csak együttesen – vagyoncsoportonként – biztosíthatók.

Biztosítható vagyoncsoportok:

- Épületek, építmények
- Berendezések,
- Készletek,
- Külön feltételek szerint biztosítható vagyoncsoportok: készpénz és értékkészletek.

A felsorolt biztosítható vagyoncsoportok mellett, külön díj ellenében biztosíthatóak a káresemény kapcsán keletkező a 3.5. pontban részletezett mellékköltségek.

3.1. Épületek, építmények

3.1.1. Épület

Épületként biztosított a dohánybolt, azaz nem mozgó (és részekre bontás nélkül nem is mozgatható) más üzlettől elkülönült üzlethelyiség, amelyben kizárólag a jogszabályok által nevesített termékeket lehet dohány kiskereskedelmi koncesszió keretében forgalmazni (értékesíteni), és amely üzlethelyiség külső felületére tekintve dohánytermék nem látható, csak az üzlethelyiségbe belépve.

A mindenkor hatályos jogszabályok által előírt, az üzletben elkülönített helyen, illetve térben leválasztott helyiség részen történő értékesítés esetén, épületnek az egész üzlethelyiség minősül.

Elkülönített hely: az üzletben fenntartott olyan, térben leválasztott helyiség rész, amely a dohánytermékek az üzletben kötött egyéb jogügyletektől elkülönített módon történő értékesítését teszi lehetővé úgy, hogy a dohánytermék az üzletben megforduló fiatalok számára sem a dohánytermék fogyasztó számára történő értékesítéskor, sem azt megelőzően, illetve azt követően ne legyen látható.

3.1.2. Építmény

Az épület fenntartásához, funkciójához szükséges szilárdan rögzített tartozékok, beleértve az épületgépészeti valamint az épületvillamossági berendezések (víz- és gázellátásra szolgáló vezetékek, szennyvíz és csapadékelvezetés, elektromos vezetékek, berendezések, mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök), valamint az épület berendezési tárgyak. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek és berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők, padló- és falcsatornák (szerelemjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, reluxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezetekkel együtt; elektronikus vezérlésű és / vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő / működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik / berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozdíthatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetiileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés / villanyvezetés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a

beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések; gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe beépített szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések),

- e) az épület gázellátására szolgáló vezetékezés / szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztó-berendezésekkel együtt,
- f) az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz- ellátását / elvezetését, fűtését, valamint tűzoltást szolgáló vezetékrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozó-berendezésekkel, szerelvényekkel, egészségügyi és mosdóberendezésekkel,
- g) riasztó- és megfigyelőrendszerek / központok, kamerák; falba épített értéktárolók mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

3.2. Berendezések

3.2.1. Berendezésnek minősülnek a dohánytermék értékesítésének helyiségeiben található,

- a) az üzemelést, és a működtetést biztosító, azt szolgáló elektromos és egyéb berendezések,
- b) raklapok, konténerek.

3.3. Készletek

Kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályokban nevesített, a koncessziós jog jogosultja által értékesítésre átvett azok a termékek, amelyeket dohány kiskereskedelmi koncesszió keretében működtetett dohányboltban lehet forgalmazni.

3.4. Külön feltételek szerint biztosítható vagyoncsoportok

3.4.1. Készpénz és értékkészletek

A biztosító ebbe a vagyoncsoportba sorolja:

- a) a belföldi fizetőeszközt, valamint a Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valutákat,
- b) egyéb, egyszerű átadással átruházható, önmaga előállítási költségétől független értéket megtestesítő értékcikkek (pl. okmánybélyeg), vagy egy szolgáltatás árát megtestesítő értékcikkek (jegyek, sorsjegyek, kuponok, értékszelvények),

Készpénz, és értékkészlet az értéktárolás módjától függően adott értékhatárig első kockázatra biztosíthatóak. (lásd: Vagyonvédelmi melléklet.)

3.5. Mellékköltségek

3.5.1. A biztosító megtéríti a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggésben felmerült és indokolt

- a) oltás, mentés,
- b) bontás és ideiglenes tetőépítés,
- c) rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- d) tervezés és hatósági engedélyezés,
- e) helyreállítást követő egyszerű takarítás, valamint
- f) kárenyhítés költségeit.

3.6. Nem biztosítottak az alább felsorolt építmények és az azokban elhelyezett vagyontárgyak, illetve az alább felsorolt vagyontárgyak:

- a) mozgóboltok,
- b) szerződések, iratok, tervek, üzleti könyvek, szellemi alkotások,
- c) adatfeldolgozó programok, számítógépes rendszerekben, adatfeldolgozókon, vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatok,
- d) képzőművészeti, vagy egyéb művészeti alkotás, műérték, gyűjtemény,
- e) a szerződő/biztosított munkavállalóinak, megbízottainak személyes tárgyai, készpénz és értékkészletei, ékszereik, nemesfémű tárgyak, vagy annak felhasználásával készült tárgyai, egyéb iratok, dokumentumok, hordozható számítógépek továbbá kulcsok. A biztosító nem nyújt szolgáltatást ezek sérüléséből, megsemmisüléséből, eltűnéséből eredő következményi károkról sem.

4. A biztosítási összeg megállapítása

4.1. A felek eltérő megállapodása hiányában a biztosított vagyontárgyak, illetőleg vagyoncsoportok biztosítási összegét úgy kell meghatározni, hogy az elérje a biztosított vagyontárgyaknak a biztosítási szerződés megkötése időpontjában megállapítható új értékét. A biztosító a biztosított vagyontárgyakra, illetőleg vagyoncsoportokra vonatkozóan ajánlott biztosítási összeget javasolhat.

4.2. Új érték: a vagyontárgy új állapotban történő felépítésének, helyreállításának, illetőleg beszerzésének költsége, beleértve a fuvarköltséget (kivéve a légi fuvar költségét) a vám, a szerelés és telepítés költségeit. A beszerzési költségekből engedmények nem vonhatók le. Általános forgalmi adó visszatérítésre jogosultság fennállása esetén az új értékbe nem számítható be a beszerzési, szerelési, telepítési költségek általános forgalmi adó tartalma.

4.3. Amennyiben a biztosított vagyontárgy a biztosítási szerződés megkötésekor már nem szerezhető be, a biztosítási összeget a biztosított vagyontárgyhoz – annak jellemzőit figyelembe véve – leginkább hasonló vagyontárgy új értékének alapul vételével kell meghatározni.

4.4. Ha a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a károsodott vagyontárgy tényleges új értéke (kárindó ponti új érték) meghaladja a 4.1. pont szerinti biztosítási összeget (alulbiztosítás), a biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett kárt csak a biztosítási összeg és a kárindó ponti új érték arányában téríti meg (aránylagos szolgáltatás). A biztosító az aránylagos szolgáltatást csak a 10 %-ot meghaladó alulbiztosítottság esetén alkalmazza.

4.5. A biztosító nem alkalmazza az aránylagos térítést azon vagyontárgyaknál, illetőleg vagyoncsoportoknál, amelyekre nézve a biztosító által ajánlott biztosítási összegben jött létre biztosítási szerződés.

4.6. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek az alábbiak szerint tekintik biztosítottoknak:

- a) A tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a vagyontárgyanként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak oly módon, hogy minden egyes vagyontárgy esetében a biztosító szolgáltatásának felső határa az adott vagyontárgyra megadott biztosítási összeg.
- b) Az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportot a felek a vagyoncsoport egésze vonatkozásában megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a biztosítási szolgáltatás felső határa is. Az egyes vagyoncsoportokba tartozó vagyontárgyakat a kárrendezés során a biztosító úgy tekinti, mintha külön kerültek volna biztosításra.

4.7. A biztosítási összeg a folyó biztosítási évre fizetett kártérítési összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél az éves díjat megfelelően kiegészíti (díjfeltöltés). A díjfeltöltést a szerződő / biztosított félnek kell írásban kezdeményeznie a biztosítónál. A biztosítónak a szerződő / biztosított féllel szemben a díjfeltöltésre vonatkozóan külön tájékoztatási, felhívási kötelezettsége nincs.

4.8. Amennyiben a szerződő / biztosított fél a díjfeltöltést a biztosítónál írásban kezdeményezi, a biztosító a fizetendő biztosítási díj összegét írásban közli a szerződő / biztosított féllel. Ha a szerződő a díjfeltöltés összegét megfizeti, a folyó biztosítási évre az eredeti biztosítási összeg marad érvényben.

4.9. Mellékköltségek biztosítási összege maximálisan, a kárindó ponti épületbiztosítási összeg 5%-a. Amennyiben a mellékköltségek ennél nagyobbak, a biztosító az arányos kártérítés módszerét alkalmazza.

4.10. Biztosítási összegként egyes biztosított, jelen feltételekben külön jelzett vagyontárgyak (vagyoncsoportok) új értékétől függetlenül, annál nem magasabb összegű – ún. első kockázati – biztosítási összeg is meghatározható. Ekkor a biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa az első kockázati összeg. Az első kockázati biztosításoknál, a biztosító az alulbiztosítás tényét nem vizsgálja.

5. Értékkövetés, a biztosítási szerződés módosítása

Értékkövetés (indexálás)

5.1. A biztosító a biztosítás értékállandóságának fenntartása érdekében a biztosítási összeget és a díjat évente egy alkalommal – a kárgyakoriságtól függetlenül - az árszínvonal változásához hozzáigazíthatja.

5.2. Az értékkövetés alapjául a Központi Statisztikai Hivatal által a biztosítási évfordulót megelőző adott év statisztikai adatai szolgálnak az alábbiak szerint:

- épületekre vonatkozóan az építőipar termelőiár-indexek;
- ingóságokra vonatkozóan fogyasztóiár-index a javak főbb csoportjai szerint;
- műszaki és egyéb berendezések esetében az ipar termelőiár-indexe ezen belül a belföldi értékesítési árindexe;
- készletekre vonatkozóan a fogyasztóiár-index a javak főbb csoportjai szerint;

kerül alkalmazásra, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet.

5.3. Az indexszámokat a biztosító a biztosítási évfordulókor veszi figyelembe és ennek megfelelően módosíthatja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámnak a szorzata.

5.4. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi.

5.5. A vagyoncsoportonként módosított biztosítási összegről és biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően legkésőbb 45 nappal írásban értesíti a szerződőt (biztosítottat).

5.6. Ha a szerződő (biztosított) a biztosítónak a biztosítási összegre és a biztosítási díjra vonatkozó módosító javaslatát nem fogadja el, a javaslatot tartalmazó írásbeli értesítés kézbesítésétől számított 30 napon belül írásban kérheti a szerződés biztosítási összegének és díjának érintetlenül hagyását. Ebben az esetben a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésekor alulbiztosítottságot vizsgálhat.

Ha a szerződő (biztosított) a biztosító módosító javaslatára írásban nem nyilatkozik és a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére nem mondja fel, a szerződés a biztosító által közölt biztosítási összegnek és biztosítási díjnak megfelelően módosul.

6. A biztosítás díjának módosítása

6.1. Amennyiben a biztosítottnak az adott biztosítási időszakra vonatkozó kárhányada eléri a 120%-ot, a biztosítónak lehetősége van az indexálástól függetlenül, és az indexálással együtt is, egyoldalú díjmódosítást kezdeményezni a biztosítási évfordulóra.

6.2. Amennyiben a biztosító az adott biztosítási időszak kárhányadának elért mértéke (6.1. pont) alapján a következő biztosítási időszakra vonatkozóan díjmódosítással él, ennek mértéke az előző (az adott) biztosítási időszakra vonatkozó éves díj 30 %-a.

6.3. A biztosítási díjnak a kárhányad elért mértéke miatti változtatása a biztosítási összeget nem érinti.

6.4. A módosított biztosítási díjról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően legkésőbb 45 nappal írásban értesíti a szerződőt, biztosítottat.

6.5. Ha a szerződő (biztosított) a biztosítónak a biztosítási díjra vonatkozó módosító javaslatát nem fogadja el, a javaslatot tartalmazó írásbeli értesítés kézbesítésétől számított 30 napon belül illetőleg a biztosítási időszak végére írásban felmondhatja a biztosítási szerződést.

Ha a szerződő (biztosított) a biztosító módosító javaslatára írásban nem nyilatkozik és a biztosítási szerződést sem mondja fel, a szerződés a biztosító által közölt biztosítási díjnak megfelelően módosul.

7. A biztosító szolgáltatásának szabályai

7.1. A biztosító szolgáltatásnyújtási kötelezettségének felső határát a biztosítási összeg képezi, mégpedig oly módon, hogy a szolgáltatás a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyoncsoportokra vonatkozóan külön-külön megadott biztosítási összegre korlátozódik.

A VVKF feltételek 3.4.1. pontjában meghatározott vagyoncsoport biztosítási összegeként első kockázati összeg határozható meg (VVKF feltételek 4.10. pont). Ilyen esetben a biztosító szolgáltatásának felső határa az első kockázati biztosítási összeg, függetlenül attól, hogy időközben a vagyoncsoportba tartozó vagyontárgyak összértéke az első kockázati összeget meghaladta. Ez esetben a biztosító alulbiztosítottságot nem vizsgál és nem alkalmaz.

7.2. A vagyontárgyak teljes (totál) kára esetén a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában meghatározható új értéket veszi alapul a biztosítási szolgáltatás megállapításánál. A biztosító teljes (totál) kárnak azt tekinti, ha a vagyontárgy helyreállítási költségei a káridőponti új értéket eléri vagy meghaladják.

A biztosító a szerződés megkötésekor nem vizsgálja a biztosított vagyontárgyak ajánlatban megjelölt újjáépítési / újrabeszerzési értékének (biztosítási összeg) pontosságát. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak tényleges újrabeszerzési / újjáépítési értékét. Amennyiben a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy tényleges újrabeszerzési / újjáépítési értéke kisebb, mint az adott vagyontárgyra vonatkozó biztosítási összeg, (túlbizosítás) úgy a biztosító a biztosítási díjat az adott vagyontárgy tekintetében a tényleges károkori újrabeszerzési / újjáépítési értéknek megfelelően leszállítja.

7.3. Csak részben károsodott vagyontárgyak esetében a korábbi üzemképes állapotba történő – a biztosítási esemény napjára számított – helyreállítás költsége a biztosítási szolgáltatás megállapításának alapja. A helyreállítási költség nem haladhatja meg a káridőponti új érték és a nem károsodott részek értékének különbségét. A nem károsodott részek értékének meghatározásakor a biztosító figyelembe veszi ezen részek felhasználhatóságát a helyreállítás során.

7.4. A biztosító szolgáltatása az egyes vagyoncsoportok esetén:

- A VVKF feltételek 3.1. pontja szerinti vagyoncsoport (épületek, építmények) esetében, azok – a helyi viszonyoknak megfelelő – újjáépítési költsége (új értéke). A biztosítási szolgáltatás felső korlátja a káridőponti avult érték, ha a károsodott épület korának és elhasználódásának figyelembevételével megállapított káridőponti (avult) értéke nem éri el az ugyanazon, illetve hasonló épület újjáépítési költségének 25%-át.

Ha a totálkáros épületet a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 3 éven belül nem építik újjá, illetve nem állítják helyre, vagy a szerződő / biztosított írásban nyilatkozik a biztosítónak a határidő lejártá előtt, hogy nem kívánja a helyreállítást, akkor a biztosítási szolgáltatás felső korlátja az épület forgalmi értéke, de legfeljebb a biztosítási összeg. Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő káridőponti piaci értéke. Az épületek értékének meghatározásánál a telek értékét a biztosító nem veszi figyelembe, azonban amennyiben a telek értéke az épület elbontásán követően növekszik, úgy az újjáépítés elmaradása esetén ezen gazdagodás a biztosítási szolgáltatás összegét csökkenti.

Amennyiben az újjáépítés hatósági korlátozás miatt nem lehetséges, a biztosító újjáépítésként elfogadja az eltérő helyszínen, de ugyanazon helység területén (község, város), ugyanazon gazdasági célokra történő létesítést, de nem fogadja el helyreállításnak vagy újrabeszerzésnek azt az esetet, amikor a biztosított a biztosítási szolgáltatást a káridőpontban már meglévő, de még nem kész épületének befejezésére fordítja.

- A VVKF feltételek 3.2. pontja szerinti vagyoncsoport (berendezések) esetében azok káridőponti újrabeszerzési költségeit (új értékét). Ha a károsodott vagyontárgy káridőponti (avult) értéke nem éri el az ugyanazon, illetve hasonló berendezés újrabeszerzési értékének 50%-át, illetve a károsodott (eltűnt) vagyontárgy pótlása (helyreállítása) nem

történik meg, a biztosító szolgáltatásának felső korlátja: a vagyontárgy káridőponti (avult) értéke. Káridőponti (avult) érték: a vagyontárgynak a kár időpontjában megállapítható új értéke, csökkentve a korának és használati fokának (erkölcsi, műszaki avulás) megfelelő összeggel, de maximum a káridőponti új érték 80%-ával. Berendezések biztosítása betöréses lopás és rablás fedezet esetén első kockázatra szól, kötelezően előírt önrész alkalmazása mellett.

c) A VVKF feltételek 3.3. pontja szerinti vagyoncsoport (készletek) esetében azok káridőponti újraberendezési költségét, de legfeljebb az eladási árat, levonva belőle a fel nem merült költségeket és a biztosított nyereségét. Készletek biztosítása betöréses lopás és rablás fedezet esetén első kockázatra szól, kötelezően előírt önrész alkalmazása mellett.

d) A VVKF feltételek 3.4. pontja szerinti vagyoncsoportok (készpénz és értékkészletek) esetén a biztosítási összeg, figyelembe véve a Vagyonvédelmi Mellékletben található, értéktárolás módjától függő felső limiteket:

- készpénz esetében annak névértéke;
- valuták esetében azok káresemény előtti utolsó, az MNB vételi árfolyamán számított forint értéke, amely azonban nem haladja meg a valutákra meghatározott biztosítási összeget;
- értékcikkek esetén azok névértéke

A külön feltételek szerint biztosítható vagyontárgyak (készpénz és értékkészlet) biztosítása első kockázatra szól.

7.5. Ha a helyreállítás, illetve pótlás során nem az eredeti állapot helyreállítására kerül sor a biztosító csak az eredeti állapot helyreállításának számított (becsült) költségeit téríti meg.

7.6. A biztosítási esemény utáni ideiglenes helyreállítás költségeit a biztosító csak annyiban vállalja, amennyiben az a végleges helyreállítás részét képezi, és nem növeli annak költségeit.

7.7. A biztosító nem téríti meg az összetartozó vagyontárgyak esetén (ide értve a gépek, gépi berendezések, készülékek tartalék alkatrészeit is) azt az értékcsökkenést, amelyet a nem károsodott vagyontárgyak a többi vagyontárgy megromlására vagy megsemmisülésére (eltűnése) miatt szenvedtek el.

7.8. A biztosító a szerződés szerinti önrészesedéssel, valamint az értéket képviselő maradványok megállapított (becsült) értékével a biztosítási szolgáltatás számításának alapjául szolgáló összeget csökkenti.

7.9. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

7.10. A biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha a 7.13. pont vagy a 7.14. pont szerint elhasználódott a vagyontárgy.

7.11. Forgalmi érték: Az adott biztosított vagyontárgy helyi viszonyoknak megfelelő, a biztosítási esemény bekövetkezését közvetlenül megelőző állapot szerinti forgalmi értéke. Olyan vagyontárgyak esetén, amelyeknél az új érték vagy az avult érték nem értelmezhető, a forgalmi érték meghatározása bizonylattal igazolt beszerzési ár, katalógusár, aukciós vételár, hivatalos értékbecslő nyilatkozata alapján lehetséges.

7.12. A biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségét fizeti meg, ha a helyiség:

- a) mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, mázolás vagy tapétázása legalább 40%-ban károsodik,
- b) mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolás legalább 20-20, de összesen legalább 40%-ban károsodik.

7.13. A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

- a) a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult
 - festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed, és

- melléképületek, valamint egyéb építmények kárait, a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok, és

- b) az idegen tulajdonú ingóságok kárait,
- c) azon biztosított vagyontárgyakat vagy azok részeit, amelyekkel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi forgalomban nem kapható (technológiai váltás vagy egyéb ok miatt) és javítással nem állítható helyre.

7.14. Avult érték: Avult érték (káridőponti érték) a károsodott vagyontárgynak a kár bekövetkezésének időpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újra előállítási költsége, levonva abból a károsodott vagyontárgy használata során bekövetkezett értékvesztés %-ban meghatározott mértékét.

7.15. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító nem téríti meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

7.16. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító korszerűbb technológiából eredő érték növekedést a kártérítési összegből levonja.

7.17. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

7.18. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki

- a) az előszereteti értékre,
- b) a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- c) az értékcsökkenésre,
- d) az elmaradt haszonra.

7.19. Egyetlen biztosítási eseménynek minősülnek az alábbiakban felsorolt időtartam alatt bekövetkező alábbiakban felsorolt elemi károk:

- a) a 24 órán belül ismételt bekövetkező jégverés és / vagy zivatar és / vagy tornádó;
- b) a 72 órán belül ismételt bekövetkező több vihar;
- c) a 3 héten belül ismételt bekövetkező olyan árvíz, amelyet ugyanazon, egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz;
- d) az 1 héten belül ismételt bekövetkező földrengés.

7.20. Védelmi szintek betöréses lopás-, rablásbiztosítás esetén

7.20.1. A biztosító a kockázatviselési helyen a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában vagyonvédelmi védelmi szintet ír elő. Az előírt védelem a Vagyonvédelmi melléklet 5. pontjában részletezett T09. védelmi szint vagy ezzel egyenértékű védelem.

7.20.2. A biztosító nem, vagy csak részben téríti meg a betöréses lopás kárt, ha a káresemény időpontjában nem teljesültek maradéktalanul a biztosítónak a kockázatviselési hely vagyonvédelmi szintjére vonatkozó, és a szerződésben kikötött előírásai. Az előírások teljesülését a biztosító előzetesen vizsgálhatja.

7.20.3. A védelmi szintek technikai követelményeit a Vagyonvédelmi melléklet tartalmazza.

7.21. A védelmi szintekhez rendelt kárfizetési limitek

7.21.1. A biztosító a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben bekövetkezett kárt a biztosítási szerződés feltételei szerint és a biztosítási összeg keretén belül annyiban téríti meg, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselési helyen a 7.20.1. pontban előírt védelmi szint teljesült.

7.21.2. Az előírt védelmi szintnél alacsonyabb szintű védelem esetén – az eltérés mértékétől függően – a biztosító az alábbi limitek figyelembevételével nyújt szolgáltatást.

Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában az előírt elektromos- és mechanikai védelmi szint alapján meghatározott védelmi szintnél:

- eggyel alacsonyabb a biztosítási esemény bekövetkezésekor meghatározható ténylegesen működő védelmi szintnél, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa a vállalt védelmi szint teljesülése esetén fizetendő biztosítási szolgáltatási összeg fele (50%-a),
- kettővel alacsonyabb a biztosítási esemény bekövetkezésekor meghatározható ténylegesen működő védelmi szintnél, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa a vállalt védelmi szint teljesülése esetén fizetendő biztosítási szolgáltatási összeg huszonöt (25%-a),
- három vagy több szinttel alacsonyabb a biztosítási esemény bekövetkezésekor meghatározható ténylegesen működő védelmi szintnél, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa a vállalt védelmi szint teljesülése esetén fizetendő biztosítási szolgáltatási összeg tíz (10%-a).

7.21.3. Az elektronikus- és mechanikai védelmi szinteken alapuló védelmi szintek meghatározása a Vagyonvédelmi melléklet 6. pontja alapján történik.

8. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítási fedezet

- a) kivitelezési és tervezési hibákból eredő károokra,
- b) karbantartás elmulasztásából eredő károokra,
- c) penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás formában keletkező károokra,
- d) természetes elfáradás, elhasználódás formájában keletkező károokra,
- e) szándékos túlterhelés következményeire,
- f) a biztonsági határt meghaladó próbanyomás során bekövetkező károokra,
- g) üzemeltetés szabályainak be nem tartásával összefüggő károokra,
- h) büntető jellegű költségekre (kötér, bírság, késedelmi kamat),
- i) környezetszennyezéssel okozott károokra.

8.1. A kár bekövetkezésének időpontjában építés / szerelés alatt álló épület/építmény betöréses lopás- és rabláskárait, továbbá az üvegtörés károkat a biztosító kizárja a kockázatviseléből.

8.1.1. Építés, bővítés, átépítés alatt álló épület: Építés, bővítés, átépítés alatt állónak minősül az épület, ha az építési szakhatóság engedélyéhez kötött építési tevékenység alatt áll, jogerős használatba vételi engedéllyel még nem rendelkezik, továbbá az ajtók, ablakok még nem kerültek beépítésre és így az épület nem zárható.

9. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

9.1. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő (biztosított) köteles az időszakosan üzemelő vállalkozás helyszínénél szolgáló épületben, építményben:

- a) a víz-, a fűtés- és hűtésvezetékét vízteleníteni az elfagyás,
 - b) a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni a csőtörés megelőzése érdekében,
- amennyiben a biztosított telephely várhatóan legalább 72 óra felügyelet nélkül marad.

10. A biztosítási események

A biztosító kockázatviselése az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

10.1. ALAP kockázati csomag

AZ ALAP kockázati csomag az alábbi biztosítási események okozta károokra nyújt biztosítási fedezetet.

10.1.1. Tűz, füst és koromszennyezés

10.1.1.1. Tűzbiztosítási eseménynek minősül az olyan fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő-, fény- és füstképződés által kísért, öntápláló égési (oxidációs) folyamat, amely nem,

rendeltetésszerű tűztérben – mint például kályha, kandalló, kazán, tűzhely – keletkezik, vagy ott keletkezik, de azt elhagyja és önerejéből továbbterjedni képes.

10.1.1.2. Biztosítási eseménynek minősül a tűzkárral közvetlen okozató összefüggésben bekövetkező füst és koromszennyezés.

10.1.1.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a) a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, füstnek és hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkezett károk;
- b) az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkező károk, ha a tűz más tárgyakra nem terjedt tovább (pl. zárlat, szigetelési hibából adódó kár);
- c) a tűztérbe dobott, vagy oda esett biztosított vagyontárgyakban keletkezett károk;
- d) füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkező károk, ha azok nem tényleges tűzkár következményei,
- e) öngyulladás, erjedés, befűlledés, biológiai égés, korrózió, szag vagy vegyi folyamat miatt keletkezett károk;
- f) pörkölődés (pl. dohányzás), hő hatására bekövetkező szín- vagy alakváltozás;

10.1.2. Villámcsapás

10.1.2.1. A villámcsapás az a biztosítási esemény, amelynek bekövetkezése esetén a becsapó villám erő- és hőhatása kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

10.1.2.2. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakra közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott károkat.

10.1.2.3. Nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a) a biztosított elektromos hálózatban, gépekben, készülékekben és berendezésekben a villámcsapás miatti túlfeszültség vagy indukció által okozott károk;
- b) a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya miatt, vagy a már meglévő villámhárító rendszer karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk;
- c) a villámvédelmi rendszerben bekövetkezett károk.

10.1.3. Robbanás és összeroppanás

10.1.3.1. A gázok, gőzök vagy porok túlgúlsán alapuló hirtelen, váratlan, erőhatás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel, nagy nyomással és rombolással jár.

10.1.3.2. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a) az a robbanás- vagy összeroppanáskár, amely csak magában a nyomástartó edényben keletkezett;
- b) a hangrobbanás által okozott károk;
- c) a hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károk;
- d) hatósági engedélyhez kötött, tervszerű robbantás miatt keletkezett károk;
- e) folyadékkal töltött tárolók, csővezetékek befagyása, továbbá tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása által okozott károk,
- f) tartályban/készülékben keletkezett károk, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza;
- g) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanás, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkezett kár;
- h) az üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés) következtében keletkezett kár,

10.1.4. Légi jármű ütközése

10.1.4.1. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek a személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek, rakományának ütközése vagy lezuhanása miatt keletkeznek a biztosított vagyontárgyakban.

A biztosító vállalja a kockázatot a légi jármű ütközése miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károokra is.

10.1.5. Ismeretlen jármű ütközése

10.1.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha az ismeretlen jármű annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban.

10.1.5.2. Nem minősül ismeretlen járműnek az a jármű, amely a szerződő vagy a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével, vagy a szerződő illetve biztosított(ak) érdekében --közelíti meg a biztosított épületet vagy építményt.

10.1.6. Vezetékes vízkár, csőtörés

10.1.6.1. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyek a víz-, csatorna-, tüzelési-, fűtési-, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei, a vezetékre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának vagy tömítésének elmozdulása, valamint a nyitva hagyott csap miatt kiáramló folyadék vagy gőz által keletkeztek.

10.1.6.2. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyakban a törés, repedés, kilyukadás, dugulás - amennyiben az a vezetékes víz kiáramlásával jár - helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén, épületen belül és kívül is legfeljebb 6 méter csőszakasz vonatkozásában.

10.1.6.3. Nem terjed ki a biztosítási fedezet

- a kiömlő vezetékes víz vagy folyadékok veszteségéből eredő károokra;
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károokra;
- a biztosított vezetékekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek (például csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok, háztartási gépek) javításának, pótlásának költségeire még akkor sem, ha azok a feltárás vagy a helyreállítás során keletkeztek,
- az olyan törés, repedés, kilyukadás, dugulás okozta károokra amennyiben az nem jár a vezetékes víz kiáramlásával,
- azon csőszakaszok cseréjének és feltárási munkálatainak költségeire, amely cserék és munkálatok a biztosítási esemény elhárításához nem szükségesek ugyan, azonban a vezetékhálózat általános állapota a kárelhárítással egyidejűleg a munkálatok elvégzését és a cserét egyébként célszerűvé teszi.

10.1.6.4. Nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a talajszint alatti helyiségekben az ott elhelyezett vagyontárgyakban bekövetkező károk, amennyiben vagyontárgyak a padozatszinttől legalább 12 cm (EU raklap) magasan levő levő állványzatra nem voltak felhelyezve;
- a csővezetékek, armatúrák, tartályok és edényzetek nem megfelelő méretezésével, kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával okozati összefüggésben keletkezett károk;
- az átmenetileg (72 órán túl) nem használt vagy felügyelet nélküli épületek (építmények), berendezések és gépek vezetékei elzárásának elmulasztása miatt keletkezett károk, valamint a nem megfelelően végzett víztelenítés miatt keletkezett fagykárak és ezek következményi kárai;
- az ipari, technológiai vezetékekben – ide értve a technológiai célú víz- és gőzvezetéseket is – és azok tartozékaiban keletkező töréskárok és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károk;

10.1.7. Vihar

10.1.7.1. Biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri vagy meghaladja az 54 km/h sebességet, és toló vagy szívó hatása a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban fizikai károsodást, törést, repedést, alakváltozást, kényszerhelyzetváltozást okoz.

10.1.7.2. A szélesség meghatározásában az Országos Meteorológiai Szolgálat által szolgáltatott hivatalos adatok az irányadóak.

10.1.7.3. Biztosítási esemény az is, ha

- a vihar által megrongált tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), ajtón, ablakon keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban, továbbá
- a vihar által sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban a velük való ütközés következményeként kárt okoz.

10.1.7.4. A szélviharral együtt járó csapadék által okozott károk biztosítási fedezete csak a biztosított épületekre és az épületekben elhelyezett vagyontárgyakra vonatkozik, amennyiben a csapadék a vihar által megrongált tetőzeten, kiszakított nyílászárón, illetve a vihar okozta falazati résen keresztül károsít.

10.1.7.5. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- a helyiségekben belül keletkezett légáramlás (huzat) okozta károsodás, továbbá az a káresemény, amely a tetőszerkezet hibás kivitelezésével vagy karbantartásának elmulasztásával áll okozati összefüggésben;
- a szabadban elhelyezett készletekben keletkezett károk, kivéve, ha ettől a felek eltérően állapodnak meg;
- a szabadban, nyitott vagy részben nyitott épületben, épületrészben, építményben elhelyezett elektromos, elektronikai felszerelésekben és egyéb berendezési tárgyakban keletkezett károk;
- papírból, műanyagból vagy fából készült, áruszállításra szolgáló egységirakomány-képző eszközökben, valamint a raklapokon lévő, csapadék-, illetve fagyveszélyre érzéketlen készletekben keletkezett károk, ha azokat nem rögzítették;
- az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében, a szabadban tárolt berendezésekben, készletekben, állapotokban, a lábon álló növényi kultúrában, terményekben, takarmányban, fóliasátrokban, üvegházakban illetve egyéb vagyontárgyakban vihar okozta károk;
- az időjárás okozta káresemények védelmére szolgáló ideiglenes fedésben (pl. fólia, ponyva, stb.) keletkezett károk;
- az épületek, építmények, befejezetlen létesítmények üvegezésében, meleg- és hidegágakban, üvegházak üvegezésében, fóliával fedett építményekben vihar okozta károk.

10.1.8. Felhőszakadás

10.1.8.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a legalább 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű, talajszinten áramló csapadékvíz rombolással, elöntéssel - ideértve az elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is - a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

10.1.8.2. A csapadék intenzitás meghatározásában az Országos Meteorológiai Szolgálat hivatalos tájékoztatása az irányadó.

10.1.8.3. Nem minősül biztosítási eseménynek az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező, a gombásodás és penészedés formájában jelentkező, továbbá a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott valamint a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetében az ott elhelyezett vagyontárgyakban bekövetkező károk, amennyiben azok a padozatszinttől legalább 12 cm (EU raklap) magasan levő állványzatra nem voltak felhelyezve (kivéve a szabványok, előírások alapján rendeltetésszerűen a padlószinten elhelyezett vagyontárgyak) és a kár ezzel okozati összefüggésben van

10.1.9. Jégverés

10.1.9.1. Biztosítási eseménynek minősül az a rongálási kár, amely a biztosított épületek, építmények állandó fedésében - ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését - a jég szemek formájában lehulló csapadék dinamikus erőhatása okozott.

10.1.9.2. Jégverés a megbontott tetőn egyidejűleg beömlő csapadék okozta beázás is.

10.1.9.3. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében, kizárólag az esővíz-elvezető csatornában, üvegezett felületekben és a nyílászárók üvegezésében, a szabadban tárolt vagyontárgyakban, élőlényekben, terményekben, takarmányban, ideiglenes

fedésekben, flóliasátrakban, hideg- és melegágycak üvegezésében jégverés okozta károk.

10.1.9.4. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet nem megfelelő méretezésére, kivitelezésére vagy karbantartásának elmulasztására visszavezethetően keletkeztek.

10.1.10. Hónyomás

10.1.10.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító

- a természetes módon felgyülemlett hó és jég súlya vagy az olvadáskor megszűszó, lecsúszó vagy lezúduló hótömeg sodró hatása miatt a biztosított épületek, építmények állandó fedésében (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését), épületszerkezeti elemeiben (esőcsatorna, hófogó) keletkezett, valamint
- b) az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.

10.1.10.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az épületek külső vakolatában, külső burkolatában, külső festésében kizárólag a hófogókban, esőcsatornáknban, a szabadban tárolt vagyontárgyakban, élőlényekben, terményekben, takarmányban, ideiglenes fedésekben, flóliasátrakban, hideg- és melegágycak üvegezésében hónyomás okozta károk.

10.1.10.3. A biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek a tetőszerkezet nem megfelelő méretezésére, kivitelezésére vagy karbantartásának elmulasztására visszavezethetően keletkeztek.

10.1.11. Földrengés

10.1.11.1. Biztosítási eseménynek minősül az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

10.1.11.2. A biztosítási eseményre a biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

10.1.11.3. Nem minősül biztosítási eseménynek: a mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat.

10.2. TELJES kockázati csomag

A TELJES kockázati csomag az ALAP kockázati csomagban foglaltakon túl az alábbi kockázatokra nyújt biztosítási fedezetet00:

10.2.1. Villámcsapás közvetett hatása

10.2.1.1. A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított elektromos készülékekben keletkeznek azáltal, hogy a becsapódó villám következtében túlfeszültség, indukció lép fel. Ugyancsak térülnek azok a károk is, melyek az előbbi okok következtében keletkező tűz miatt más biztosított vagyontárgyakban keletkeznek.

10.2.1.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya miatt, vagy a már meglévő villámhárító rendszer karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk;
- b) a villámvédelmi rendszerben bekövetkezett károk.

10.2.2. Sziklaomlás, kőomlás, földomlás

10.2.2.1. Biztosítási eseménynek minősül a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok vagy földtömeg által okozta kár.

10.2.2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek a tudatos emberi tevékenység során, vagy azzal okozati összefüggésben (például robbantás, bányászat, alagútás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés, épületek alatti feltöltések ülepedése, talajsüllyedés, épületrészek újjáépítése, hozzáépítése, átépítése), továbbá a terep statikai viszonyai miatt indokolt támfal hiányából vagy nem megfelelő műszaki állapotából (például tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) bekövetkező sziklaomlás, kőomlás, földomlás által a vagyontárgyakban okozott károokra.

10.2.3. Földcsuszamlás

10.2.3.1. A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

10.2.3.2. Nem minősülnek biztosítási eseménynek a tudatos emberi tevékenység során, vagy azzal okozati összefüggésben (például robbantás, bányászat, alagútás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés, épületek alatti feltöltések ülepedése, talajsüllyedés, épületrészek újjáépítése, hozzáépítése, átépítése, csapadékvíz vagy természetes/mesterséges vizek okozta kiüregedésből), továbbá a terep statikai viszonyai miatt indokolt támfal hiányából vagy nem megfelelő műszaki állapotából (például tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) bekövetkező földcsuszamlás okozott károk.

10.2.3.3. Nem minősül biztosítási eseménynek továbbá a biztosított vagyontárgyakban földcsuszamlás okozta kár, amennyiben a biztosított a kockázatviselés helyén a földcsuszamlás veszélyének ismeretében és annak ellenére építkezett, hogy az építkezésre hatósági engedélyt nem kapott, illetőleg az engedélyköteles építési tevékenységre hatósági engedélyt nem kért.

10.2.4. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása

10.2.4.1. A szerződő, a biztosított vagy az illetékes hatóság tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

10.2.4.2. A biztosító nem vállalja a kockázatot a bányák földalatti részeinek beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből, valamint az alapok alatti talajsüllyedésből és a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károokra.

10.2.5. Idegen tárgyak rádőlése

10.2.5.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely idegen, a biztosítási szerződésben nem biztosított, és a kockázatviselés helyén kívüli tárgy rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban. (pl. idegen oszlop, fa rádőlése stb.)

10.2.5.2. Idegen tárgynak minősülnek mindazok a dolgok, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a szerződő vagy a biztosított tulajdonában, vagy valamely jogcímen a szerződő vagy biztosított birtokában vagy nem az ő érdekükben használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

10.2.6. Árvíz

10.2.6.1. Árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá az azokba nyílt torkollattal csatlakozó csatornák, tavak átlagos vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz az árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

10.2.6.2. Árvíz biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltések mentett oldalán – a töltés tengelyétől számított 100 méteren belül - a magas vízállás miatt jelentkező fakadó víz (buzgár) és átszivárgás miatti károkat is.

10.2.6.3. Nem minősülnek árvíznek a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvíz károk, továbbá a talajvíz vagy belvíz által okozott károk.

10.2.6.4. Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint, vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése.

10.2.6.5. Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal) közötti terület.

10.2.6.6. Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

10.2.6.7. Belvíz: Hóléból a felszínre emelkedő talajvízből és az árvízvédelmi töltések alatt átszivárgó vízből származó felszíni víz.

10.2.6.8. Talajvíz: A felszínről a földbelső felé haladva az első nagykiterjedésű, hidrogeológiai értelemben vízzáró réteg fölött elhelyezkedő víztömeg. Felszínén általában a mindenkori természetes légnyomás mérhető, fizika-kémiai tulajdonságainak, elhelyezkedésének, mozgásának változása pedig viszonylag rövid időn belül követi a körülmények (időjárás, mesterséges beavatkozás stb.) változásait.

10.2.6.9. Vízjárta területek: időszakosan elöntésre kerülő, vagy vízzel telített talajú területek, így különösen:

- a) a síkvidéki erek, semlyékek, vagyis az olyan terepmélyedések, amelyek a területet érintő vízszabályozás, vízrendezés előtt rendszeresen, a szabályozást követően pedig időszakosan vízzel borítottak,
- b) a természetes állóvizek feltöltődése során kialakult vizenyős, mocsaras területek, amelyek felületének túlnyomó részét növényzet borítja, de a talaj tartósan vízzel telített,
- c) a dombvidéki patakok, állandó vagy időszakos vízfolyások, völgyek, vízmosások által érintett olyan területek, amelyekre az időszakos elöntés jellemző,
- d) a folyók elhagyott „ősmedrei”, vagyis a folyókat kísérő, a jelenlegi medertől távolabb elhelyezkedő olyan vonulatok, terepmélyedések, amelyek eredete (származása) a folyó egykori medrére vezethető vissza.

10.2.6.10. Mentésített ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés épült.

10.2.6.11. Árvízvédelmi mű: az elsőrendű, másodrendű, harmadrendű árvízvédelmi vízi-létesítmény, valamint annak műtárgya, tartozéka, járulékos létesítménye, amely a védvonal védőképességét, rendeltetészerű használatát biztosítja, illetve szolgálja.

10.2.6.12. A biztosító a szerződés megkötését követő naptól számított 30 napos várakozási időt köt ki. A várakozási időn belül bekövetkező árvíz biztosítási eseményre a biztosító kockázatviselése nem terjed ki.

10.2.6.13. A biztosító nem téríti meg az árvíz-megelőzési valamint az árvíz-védelmi munkák címén felmerült költségeket.

10.2.7. Beázás

10.2.7.1. A biztosított épületek, építmények határoló falain belül a beszivárgó csapadék- vagy olvadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk, amelyek a tető szigetelésének vagy héjalásának meghibásodásából, a panelhézag tömítésének hiányából (hiányosságából), előregedéséből, vagy a nyílászárók szigetelési, előregedési, kialakítási problémáiból (hiba és/vagy hiányosság) erednek.

10.2.7.2. Nem biztosítási esemény az építés, felújítás alatt álló épületek, építmények beázása.

10.2.7.3. Nem téríti meg a biztosító a beázás okának megszüntetésére (például tetőjavítás, szigetelés) fordított költségeket, a nyitva hagyott nyílászárókon keresztüli beázás, továbbá a gombásodás, penészedés, és az állati kártevők okozta károkat.

10.2.8. Tűzoltó berendezés meghibásodása

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított ingatlanon létesített tűzoltó rendszer (sprinkler, illetve önálló tűzi vízhálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatti vízkiáramlás. A biztosító megtéríti az ily módon kiáramló víz által a biztosított

vagyontárgyakban okozott károkat, de nem téríti meg azokat, amelyek a tűzoltórendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkeztek, illetőleg amelyek a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint javítási vagy építési (szerelési) munkák során keletkeztek.

Kockázati csomagtól függetlenül választható fedezetek:

10.3. Betöréses lopás, rablás, lopás, épületongálás

10.3.1. Betöréses lopás

10.3.1.1. Betöréses lopásbiztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat/vagyontárgyakat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségbe /helyiségekbe

- a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, fődém, tető kibontásával, illetve ezekhez hasonló módon), vagy hamis kulcs (álkulcs) használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- b) a lezárt helyiség – rablás vagy kifosztás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul hatol be.

Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.

10.3.1.2. A biztosító a betöréseslopás-károkat a kötvényen feltüntetett biztosítási összegig téríti meg, az alábbi korlátozásokkal:

A biztosító által nyújtott kártérítés legfeljebb

- a) a káridőponti védettségi kategória szintjétől függő teljes kártérítési limitösszegig
- b) a meghatározott kártérítési részlimitösszegekig terjed, ha
ba) a biztosított vagyontárgyakat a függelékben meghatározott tárolási előírásoknak megfelelő módon helyezték el, és
bb) szolgáltatás nem esik a feltételek egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá.

10.3.1.3. A biztosító kártérítési kötelezettsége első kockázatra szól, kötelezően előírt 10%-os, de minimum 50 ezer forintos önrésszel.

10.3.1.4. A káridőponti védettségi kategória szintjét meghatározó mechanikai védelmi- és elektronikai jelzőrendszerek követelményeit és az értékőrző vagyontárgyak tárolási szabályait a szerződési feltételek részét képező Vagyonvédelmi melléklet tartalmazza.

10.3.1.5. A védettségi kategória meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

10.3.1.6. A káridőponti védelmi színvonal meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik.

10.3.2. Rablás

10.3.2.1. Rablásbiztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyat / vagyontárgyakat jogtalan eltulajdonítás céljából úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal szemben erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

10.3.2.2. Pénz- és értékkészlet esetében a rablásbiztosítási esemény káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti kártérítési limitje az értéktárolás módjától függ. Lásd Vagyonvédelmi melléklet.

10.3.2.3. A kártérítési limit összege, káreseményenként illetőleg biztosítási eseményenként, megtalálható a Vagyonvédelmi mellékletben.

10.3.2.4. A biztosító kártérítési kötelezettsége első kockázatra szól, kötelezően előírt 10%-os, de minimum 50 ezer forintos önrésszel.

10.3.4. Lopás

10.3.4.1. Lopásbiztosítási eseménynek minősül

- a) ha a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszkösről (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat (pl. parabola antenna, biztonsági kamera) eltulajdonítják, vagy
- b) ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat (pl. villámhárító) úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral (lásd: Vagyonvédelmi fogalmak melléklet) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal, vagy nem a zár felnyitásához készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki.

10.3.4.2. Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolni.

10.3.4.3. A biztosító kártérítési kötelezettsége első kockázatra szól, kötelezően előírt 10%-os, de minimum 50 ezer forintos önrésszel.

10.3.5. Épületrongálás

10.3.5.1. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén a biztosított épületekben, melléképületekben, tárolókban és építményekben bekövetkezett - az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben okozott - károsodás.

10.3.5.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt bekövetkezett rongálási károkat első kockázatra, az épület káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig, de maximum 50.000 Ft-ig téríti meg.

10.3.5.3. Nem minősül biztosítási eseménynek a kockázatviselés helyén a biztosított épületekben, és építményekben okozott esztétikai károsodás.

10.3.6. Kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek,

- a) ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- b) ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a rablás esetét,
- c) ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az 1. védetségű szint ismérveinek (lásd: Vagyonvédelmi melléklet) sem felel meg.
- d) ha a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek nem működtek, illetve a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be;
- e) a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz-vagy páncélszekrény, illetve pénzkazetta kulcsait az üzemzárás után, nem az azok elhelyezésére szolgáló helyiségben és módon tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta;
- f) a biztosított a pénz- vagy páncélszekrényre felszerelt, a feltétel szerint minimálisan megkövetelt zár(ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe;
- g) a pénz- és értékkészlet nem a különös feltételek szerint meghatározott értéktároló-ban van elhelyezve;
- h) ha jogtalan eltulajdonítás céljából az elkövető a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottat

öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi (kifosztás).

- i) a céltalan rongálás miatt keletkezett károkat, melyeket az elkövető a biztosított vagyontárgyak megrogálásával idézett elő. (vandalizmus, betörési kísérlet kár esetén nem képezik a kártérítés tárgyát a falfirkálási és üvegtörési károk)

10.3.7. Önrészesedés

A betöréses lopás, rablás, épületrongálás, esetén kötelezően előírt önrész vállalása a biztosító kockázatvállalásának feltétele.

Mértéke a bekövetkezett kárnagyság 10%-a, de minimum 50 000 forint.

10.3.8. Egyéb rendelkezések

A Biztosítottnak a 10.3.4. pontban meghatározott biztosítási események észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál feljelentést kell tenni, melyről a feljelentés másolati példányának megküldésével a Biztosító is köteles tájékoztatni. A rendőrségi intézkedés kapcsán készült nyomozást felfüggesztő vagy megszüntető jogerős határozatot, vagy a bírósági jogerős ítéletet és/vagy annak hiteles másolati példányát a kárkifizetéshez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

A Biztosítottnak a biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készítenie, amit a biztosító rendelkezésére kell bocsátania.

A Biztosító szolgáltatása a káresemény időpontjában ténylegesen megvalósult védetségű szint figyelembe vételével történik, ebből kifolyólag a Biztosító a vagyonvédelmi előírások teljesülését a biztosítási esemény bejelentését követően vizsgálja.

A 10.3.4. pontban meghatározott biztosítási eseményekre vonatkozó feltételek részét képezik a vagyonvédelmi mellékletben leírtak.

10.4. Üvegtörés

Üvegtörés biztosítási esemény a biztosított épületek, melléképületek szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható ajtajainak, ablakainak, folyosói, lépcsőházi, erkély-, lodzsa üvegezésében vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bekövetkező törés vagy repedés.

10.4.1. A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyak szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható, 10 mm-nél vastagabb ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsa üvegezéseinek pótlási költségeit.

10.4.2. Különleges üvegnek minősülnek az alábbi üvegszerkezetek:

- tükrök, fényvisszaverő üvegek,
- plexi és akrilüvegek,
- üvegtetők,
- mintázott, savval maratott (homályosított) és homokfúvott üvegek
- cégtáblák, reklámtáblák,
- üvegpultok, vitrinek, akváriumok üvegezése,
- napenergia átalakító berendezések üvegezése,
- télikertek, üvegházak üvegezése.

10.4.3. Az üvegen elhelyezett festés, díszítés, fólia az üvegtérken biztosított.

10.4.4. Nem minősülnek biztosítási eseménynek:

- a) az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében
- b) díszített és díszüvegezésben keletkezett károk;
- c) üveggerámia vagy ceran főzőlap felületén (beleértve az elektronikát is) keletkezett károk;
- d) az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károk;
- e) a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében keletkezett károk.

D. Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételek

A Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételeivel (FÁSZF) megkötött biztosítási szerződés alapján a biztosított követelheti, hogy a Wáberer Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a biztosítási szerződésben meghatározott mértékben mentesítse őt olyan kár megtérítése alól, amelyért jogszabály alapján felelős.

A Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételeit akkor kell alkalmazni, ha a felek szerződése vagy az egyes felelősségbiztosítások különös szerződési feltételei eltérő rendelkezést nem tartalmaznak.

Ha valamely kérdésben sem a felek szerződése, sem az egyes felelősségbiztosítások különös szerződési feltételei, sem a Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei nem rendelkeznek, a Polgári Törvénykönyv szerződésekre irányadó általános és a biztosítási szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

1. Szerződő, biztosított

1.1. Ha a biztosítást nem a biztosított köti a szerződő az a fél, aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és a biztosítási díj megfizetésére kötelezettséget vállal. (a továbbiakban: szerződő).

1.2. A biztosítási szerződés biztosítottja a szerződő által, pontos névvel, címmel, adószámmal, helyrajzi számmal, cégjegyzékszámával, vállalkozási tevékenységgel megjelölt - természetes személy (egyéni vállalkozás) - jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek a magatartásával (tevékenységével vagy mulasztásával) közvetlen okozati összefüggésben bekövetkező károkozásokért a biztosító a feltételekben meghatározott módon és mértékben helytáll.

1.3. Ha a biztosítási szerződést nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig, illetőleg a biztosított belépéséig a jognyilatkozatokat a szerződő félhez kell intézni és ő köteles a megfelelő jognyilatkozatok megtételére.

2. A biztosítási esemény

2.1. Biztosítási eseménynek minősül az a Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételeiben ekként meghatározott, Magyarország területén okozott és bekövetkezett káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint a károkozásért felelős személy a magyar jog szabályai alapján kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2.2. Egy biztosítási eseménynek minősül az azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény is.

2.3. A biztosító a károkat biztosítási eseményenként és biztosítási évenként (időszakonként) a választott szolgáltatási csomagban megjelölt felső határig téríti meg.

2.4. A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosítási eseményenként és évenként a szerződésben meghatározott limit (felső összeg) mértékéig - kártérítés címén megtéríti a károsultnak okozott vagyoni kárt, ideértve a kártérítési összeg után járó késedelmi kamatot, valamint peres eljárás esetén a bíróság által jogerősen megállapított perköltség összegét, ez utóbbit abban az esetben, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

3. A biztosítási szerződés hatálya

3.1. Területi hatály

A biztosító kockázatviselése – a biztosítási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag Magyarország területén okozott és bekövetkezett károokra terjed ki.

3.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett biztosítási eseményekre terjed ki.

3.3. A feltételek alkalmazása szempontjából

- a) a **károkozás időpontja** az a nap, amikor a károsodást előidéző cselekmény megtörtént. Mulasztással okozott káresemény esetén az a nap, amikor az elmulasztott cselekmény a károsodás bekövetkezése nélkül megtehető lett volna.
- b) a **károsodás bekövetkezésének időpontja** személyi sérüléssel járó károk esetén:
 - ba) testi sérülés, egészségkárosodás esetén a sérülés bekövetkezésének napja,
 - bb) egészségromlás esetén (amikor az egészségkárosodás kiváltó oka és annak észlelhetősége időpontja eltér egymástól), az első orvosi diagnosztizálás napja,
 - bc) halál esetén a halál bekövetkezésének napja.

4. A biztosítási összeg

4.1 A biztosítási összeg a biztosítási ajánlaton és – a szerződés létrejötte esetén – a biztosítási kötvényen feltüntetett, a biztosító helyállásának biztosítási eseményenként és egy biztosítási időszakra (évre) meghatározott maximális mértéke.

A biztosítási összegben belülről, de legfeljebb a biztosítási összeg, mint kártérítési limit, erejéig a biztosító helytáll a biztosítottal szemben támasztott kártérítési követelésekért.

4.1.1 **Éves limit:** az egy biztosítási évben (időszakban) kártérítés címén (2.4. pont) kifizethető biztosítási szolgáltatás maximális összege.

4.1.2 **Kárlimit:** a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásainak felső határa.

4.2 A biztosító a károkat a szerződő által választott káreseményenkénti, illetve éves limit erejéig téríti meg. A biztosítási összeget (limitet) a biztosítási szerződés (ajánlat/kötvény) tartalmazza.

4.3 A biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége – a biztosítási események számától függetlenül – nem haladhatja meg a biztosítási szerződésben a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra meghatározott biztosítási összeget. A biztosító a biztosítási időszakonkénti, illetőleg a biztosítási eseményenkénti összeghatáron belül nyújt fedezetet.

4.4. Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több károsult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a biztosítási eseményenként (káreseményenként) meghatározott biztosítási összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károokra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

4.5. Ha a biztosítási esemény folytán a biztosítási szerződésben meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell a biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

4.6. A 4.5. pont szerinti eljárást követi a biztosító akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik.

4.7. Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát a 4.4.–4.6. pontokban foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárkifizetésből az új kártérítési arányt

meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 1 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárkifizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

5. Biztosítási díj és annak megfizetése

5.1. A biztosítási díj alapja

- a) természetes személy (egyéni vállalkozó) biztosított esetén az általa választott biztosítási összeg (éves kártérítési felső határ) függvényében,
- b) jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet esetén
 - ba) választott biztosítási összeg (éves kártérítési felső határ) és
 - bb) a biztosított tevékenységéből származó, előző tárgynegyedévet megelőző számviteli mérlegben található nettó árbevétel alapján

kerül meghatározásra, amelyről a biztosított a szerződés megkötésekor a biztosítási ajánlaton, az évfordulókor történő megújításkor pedig az adatközlőn tartozik nyilatkozni.

5.1.1. Új vállalkozás esetén a következő évre várható éves nettó árbevétel a díjszámítás alapja.

5.1.2. A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása alapján történik.

5.1.3. A biztosítási díj számításához a szerződő (biztosított) a biztosítási ajánlaton köteles közölni a biztosítási díjszámításhoz szükséges adatokat.

5.1.4. Amennyiben a biztosítási díj számításához a szerződő helytelen illetőleg nem valós adatokat közöl, akkor a káresemény bekövetkeztekor a biztosító a megállapított kár akkora részének – de legfeljebb a teljes kárnak – a térítésére köteles, amekkorá része a befizetett díj annak a díjnak, amelyet a szerződő helyes adatszolgáltatása esetén fel kellett volna számolnia.

5.1.5. A biztosító jogosult a szerződő (biztosított) üzleti könyveibe a szolgáltatott adatok ellenőrzése céljából, az ellenőrzéshez szükséges mértékben betekinteni, illetve amennyiben szükséges, azokról másolatot kérni.

5.1.6. A felek a biztosítási időszak biztosítási díját – a díjszámítás alapját képező adatok változása alapján – minden évben a biztosítási évforduló napjának hatályával aktualizálják.

5.2 A biztosítási díj megfizetése

5.2.1. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak (hónap, negyedév, félév, év) első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

5.2.2. A biztosítási időszakra fizetendő biztosítási díjat, a díjszámítás alapját, a díjfizetés módját és ütemezését a biztosítási szerződés elválaszthatatlan részét képező biztosítási ajánlat tartalmazza.

6. A közlési- és változásbejelentési kötelezettség

6.1 Közlési kötelezettség

6.1.1. A biztosítottnak és a szerződőnek a szerződés megkötésekor minden olyan, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölnie kell a biztosítóval, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásos kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a biztosított/szerződő eleget tesz közlési kötelezettségének.

6.1.2. A biztosított / szerződő köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a biztosító kockázatvállalása szempontjából jelentős okiratokat, dokumentációkat, szerződéseket és hatósági határozatokat, mely adatokat a biztosítási ajánlat és kockázat elbírálási adatlap tartalmaz.

6.2. Változás bejelentési kötelezettség

6.2.1. A biztosított/szerződő a biztosítási szerződés fennállása alatt köteles a biztosítónak legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül írásban bejelenteni a lényeges körülmények megváltozását.

6.2.2. A felek – különösen – az alábbi körülményeket tekintik lényegesnek:

- a) szerződéskötéskor az ajánlaton/adatközlőn írásban közölt adatok és körülmények,
- b) a díjszámítás alapját képező adatok, feltéve, hogy ezen adat értéke legalább 10%-kal emelkedett,
- c) a biztosított elleni csődeljárás, felszámolási eljárás, valamint a biztosított jogutód nélküli megszűnését célzó végelszámolási eljárás megindítása,
- d) a biztosított jogállása, társasági formája,
- e) cégjegyzésre jogosultak személye vagy a cégjegyzés módja,
- f) az üzemeltetés helye és körülményei,
- g) a kármegelőzés, kárelhárítás rendszere.

6.2.3. A közlésre- és változás bejelentésre irányuló kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

6.2.4. A biztosító – előzetes értesítést követően – jogosult a helyszínen ellenőrizni a kockázati viszonyokat és a biztosított/szerződő által szolgáltatott adatok helyességét.

6.3. A közlési- és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményei

6.3.1. A közlési-, illetve változás bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

6.3.2. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei vagy az egyes felelősségbiztosítások különös szerződési feltételei értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 (tizenöt) napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megítételekor figyelmeztetni kell.

6.3.3. Amennyiben a biztosító a 6.3.2. pontban foglalt jogaival nem él, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

7. A biztosítási esemény bekövetkezésére vonatkozó bejelentési kötelezettség

7.1. A biztosított a káreseményt annak bekövetkezése, illetve tudomására jutása után, illetve amikor vele szemben a szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, 15 (tizenöt) munkanapon belül írásban köteles bejelenteni a biztosítóhoz.

A biztosított köteles a biztosítónak 15 munkanapon belül írásban bejelenteni azt is, ha olyan körülményről szerez tudomást, amely vele szemben kárigényre adhat alapot.

7.2. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

7.3. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a károsult / károsultak nevét (cégnevét), lakcímét (székhelyét)
- b) a károkozás bekövetkezésének helyét, időpontját
- c) a káresemény részletes leírását, a biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozatát,

- d) a károsodás mértékét (becsült, vagy megállapított összegét és az annak alapjául szolgáló esetleg rendelkezésre álló iratokat)
- e) hatósági eljárás esetén, az eljáró hatóság megjelölését,
- f) biztosított által meghatalmazott személy adatait, közvetlen elérhetőségét,
- g) minden egyéb olyan lényeges dokumentumot, tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összecszerőségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz felvételére jogosult személy).

7.4. A biztosító a biztosítási esemény jogalapjának és az érvényesített kárigény összecszerőségének megállapítása céljából a következő dokumentációkat kérheti be a biztosítottól és a károsulttól:

- a) a biztosítási kötvény számát,
- b) a kárbejelentésig megtett intézkedések leírását,
- c) a károsodott dolgot (létesítmények, eszközök) és tulajdonosuk nevét,
- d) a kár bekövetkezésének az évére vonatkozó és a díjszámítás alapját képező – a különös biztosítási feltételekben meghatározott – tényleges adatokat, melyeket az ajánlat/adatközlő is tartalmaz,
- e) a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviselési jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát,
- f) ha a bejelentés üzleti vagy egyéb titkot tartalmazna, az adatgazdának az adatok kezelésére vonatkozó nyilatkozatát, ideértve a a titok kezelésére vonatkozó szabályokat, belső utasításokat,
- g) amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, bírósági vagy más hatósági eljárás indul, az eljárás anyagának részét képező iratokat, feltéve, hogy ez rendelkezésre áll és átadható,
- h) levelezések, előzetes jognyilatkozatok, igényt alátámasztó dokumentációk, számlák, számviteli bizonylatok, fényképek, szakvélemények, szerződések, idegen nyelvű dokumentációk esetén azok magyar nyelvű fordítása (melynek költsége a kárigény előterjesztőjét terheli),
- i) a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a kármegelőzéshez, kárenyhítéssel kapcsolatban igénybe vett szolgáltatások során keletkezett költségek igazolására alkalmas dokumentumok,
- j) a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a körelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumai: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, gyógyszerfelhasználást igazoló iratok,
- k) a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított, illetve károsult adatokat tartalmazó iratok (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján),
- l) minden egyéb olyan lényeges dokumentumot, tény, körülményt, adatot, információt, amely az igény jogalapjának, összecszerőségének elbírálásához, valamint a kártérítési összeg kifizetéséhez szükséges (pl. bankszámlaszám, a pénz átvételére jogosult személy).

7.5. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselétől gondoskodott vagy ezekről lemondott

7.6. A biztosított köteles a kárügy rendezése érdekében a biztosítóval együttműködni. Az együttműködési kötelezettség értelmében, ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összecszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

8. A biztosító szolgáltatása

8.1. A biztosító a biztosítási eseménnyel összefüggésben – a biztosítási eseményenként és évenként a szerződésben meghatározott limit (felső összeg) mértékéig az esetleges önrész érvényesítése mellett – kártérítés címén megtéríti a károsultnak okozott vagyoni és nem vagyoni kárt, ideértve a kártérítési összeg kamatát, valamint – peres eljárás esetén – a bíróság által jogerősen megállapított perköltség összegét, ez utóbbit abban az esetben, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

8.2. A biztosító a kártérítési szolgáltatási összeget a jogalap és a kártérítési igény összecszerű megállapításához szükséges utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül köteles a károsultnak megfizetni. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító a kártérítést neki teljesítse, amennyiben bizonyítja, hogy a károsult kárát közvetlenül megtérítette. A biztosított részéről vagy nevében történt teljesítést igazoló iratok eredeti példányát a biztosított köteles a biztosítóknak bemutatni, és egyidejűleg az irat másolatát a biztosító részére átadni.

8.3. Ha a biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettség fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a biztosító erre oly mértékben köteles, mint a kártérítésre.

8.4. Amennyiben több személy közösen okoz kárt, és így a biztosított felelőssége a más károkozóval egyetemleges, a biztosító helytállási kötelezettsége csak a biztosított felróhatóságának mértékéig terjed. Ha a károkozók felróhatóságának arányát nem lehet megállapítani, akkor a biztosító úgy teljesít, mintha a kár a károkozók között egyenlő arányban oszlana meg.

8.5. A biztosító a megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti; a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kéréséhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

9. A biztosító megtérítési igénye

9.1. A biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, a biztosított szándékos, vagy súlyosan gondatlan károkozása esetén, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

9.2. A Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei alkalmazásában súlyosan gondatlan károkozásnak minősül,

- a) ha a kárt ittas vagy bódult állapotban okozták,
- b) ha a károkozás a biztosított engedély nélkül végzett tevékenységével, ideértve a hatáskörének, feladat körének túllépését is, áll okozati összefüggésben,
- c) ha a biztosított a jogszabályban/jogszabályokban előírt személyi és tárgyi feltételek hiányában folytatja tevékenységét, és e tény a károkozásban közrehatott
- d) ha a biztosított a biztosító írásbeli felhívása ellenére sem változtatott azokon a károkozás bekövetkezésével fenyegető körülményeken, amelyek azt megelőzően már károkat eredményeztek, amennyiben azt a biztosított a normál üzletmenetének változtatása nélkül megteheti,
- e) ha a biztosított valamely hatóság kéreseményre történő figyelmeztetése, vagy hivatalos értesítése ellenére a szükséges intézkedéseket nem tette meg, és ez a kéresemény bekövetkezéséhez vezetett,
- f) ha a károkozás miatt a biztosítottal szemben büntető eljárás indult és a bíróság jogerősen elítélte,

10. Általános kizárások

Nem terjed ki a biztosítás arra a kárra,

- a) amelyet a szerződő és a biztosított egymásnak okoz,
- b) amely a biztosított saját kára, több biztosított esetén az egymásnak okozott károkra és a biztosított Ptk. 685.§.b) pontjában felsorolt hozzátartozóinak okozott károkra,

- c) amelyet, a biztosított (szerződő) tulajdonosai, illetve a biztosított (szerződő) tulajdonában lévő gazdasági társaságok, egyéb szervezetek szenvednek el, a tulajdon százalékos arányában,
- d) amely a biztosított jogszabálynál írt felelősségénél szigorúbb szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen / kárfelelősségen alapul,
- e) amelyet a biztosított vagy olyan személy, akinek a magtartásáért a biztosított felelősséggel tartozik bűncselekménnyel okoz,
- f) amely elmaradt haszonként merül fel,
- g) amely büntető jellegű többletköltséggé merül fel (kötér, bírság, pénzbüntetés, kamat stb).

Az egyes felelősségbiztosítások különös szerződési feltételei további kizárásokat tartalmazhatnak.

11. Elévülés

11.1. A Felelősségbiztosítások Általános Szerződési Feltételei illetőleg az egyes felelősségbiztosítások különös szerződési feltételei alapján létrejött felelősségbiztosítási szerződésből fakadó a biztosítottat megillető igények 1 (egy) év alatt évülnek el. Az elévülés akkor kezdődik, amikor a biztosítási szerződésből eredő igény esedékessé válik.

A felelősségbiztosítási szerződésből eredő a biztosítót a biztosítottal szemben megillető igények elévülési ideje 1 (egy) év.



E. Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei

I. Tevékenységi felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött tevékenységi felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító – a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti azokat a szerződésen kívül harmadik személynek okozott vagyoni és nem vagyoni károkat, valamint

b. dologi károkat

melyeket a biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott minőségében okozott, és amelyért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.2. A tevékenységi felelősségbiztosítás körében biztosítási eseménynek minősül, a biztosított a biztosítási ajánlaton megnevezett és jogszzerűen folytatott vállalkozási tevékenységével szerződésen kívül, harmadik személynek okozott személyi sérüléssel (vagyoni és nem vagyoni) valamint dologi kár. A kár bekövetkeztekor ötszáz eurónak a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyama szerinti forintösszegénél nagyobb összegű kárt, ha a károsodott dolog szokásos rendeltetése szerint magánhasználat vagy magánfogyasztás tárgya, és azt a károsult is rendszerint ilyen célra használta.

1.3. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából:

1.3.1. Szerződésen kívüli kár:

A biztosított fedezetbe vont tevékenysége, szolgáltatás nyújtása során olyan személynek okozott kár, akivel nem áll szerződéses jogviszonyban, illetőleg nem tekinthető a szolgáltatása igénybe vevőjének.

1.3.2. Személyi sérülés:

Valamely személy testi épségének, egészségének megsérülése, a meglévő egészségi állapotának romlása, továbbá halála.

1.3.3. Vagyoni és nem vagyoni kár

A károsultat a személyi sérülésével okozati összefüggésben ért vagyoni és nem vagyoni kár

1.3.4. Dologi kár:

Valamely vagyontárgy sérülése, megsemmisülése.

1.4. A biztosító kockázatviselése szempontjából biztosítási esemény a károsodás bekövetkezése. A károsodás bekövetkeztekor a károkozó kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személysérüléses károknál a testi sérülés bekövetkezésének a napja vagy a halál beállta, az egészségkárosodás, továbbá a meglévő egészségi állapot romlásának kezdete, vagyoni károk tekintetében pedig azok felmerülése.

2. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a tevékenységi felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg:

- a szerződésszegéssel okozott károkat,
- szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerült károkat, költségeket,
- magában a hibás termékben keletkezett károkat,
- azokat a károkat, amelyek a gyártó által adott, a termékre vonatkozó felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából, illetve hibáiból állnak elő,
- azokat a károkat, amelyekért, mint munkáltató tartoznék felelősséggel,
- biztosítottat, mint ingatlan, ingóság bérbeadóját, bérbé vevőjét e minőségében terhelő károkat,
- környezetszennyezéssel okozott károkat,

h) a biztosított birtokában, rendelkezési jogkörében, felelős őrzése alatt lévő idegen tulajdonú vagyontárgyakban bekövetkezett károkat,

i) építési-szerelési tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,

j) fuvarozói, szállítmányozói tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,

k) vadgazdálkodással, valamint mezőgazdasági, állattartói, állattenyésztői tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,

l) a biztosított által rendezvényszervezői minőségben okozott károkat,

m) hulladékkal, veszélyes anyaggal összefüggésben bekövetkező károkat, vagyontárgyak elvesztésével, eltulajdonításával összefüggésben bekövetkező károkat,

II. Szolgáltatói felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött szolgáltatói felelősségbiztosítási szerződés keretében a biztosító – a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti a biztosított felrható hibás teljesítésével a szolgáltatása igénybe vevőinek okozott személyi sérüléssel, valamint dologi kárait.

1.2. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából:

1.2.2. Személyi sérülés:

Valamely személy testi épségének, egészségének megsérülése, a meglévő egészségi állapotának romlása, továbbá halála.

1.2.3. Vagyoni és nem vagyoni kár

A károsultat a személyi sérülésével okozati összefüggésben ért vagyoni és nem vagyoni kár.

1.2.4. Dologi kár:

Valamely vagyontárgy sérülése, megsemmisülése.

1.3. A Biztosító kockázatviselése szempontjából biztosítási esemény a károsodás bekövetkezése. A károsodás bekövetkeztekor a károkozó kártérítési fizetési kötelezettsége esedékessé válik. Ez az időpont személysérüléses károknál a testi sérülés időpontja vagy a halál beállta, illetőleg az egészségkárosodás, továbbá a meglévő egészségi állapot romlásának kezdete, vagyoni károk tekintetében pedig azok felmerülése.

2. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a szolgáltatói felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg

- termékfelelősségi károkat
- szavatossági, jótállási kötelezettségek teljesítésével felmerülő károkat és költségeket,
- azokat a károkat, amelyekért mint munkáltató tartoznék felelősséggel,
- magában a hibás termékben illetőleg szolgáltatásban keletkezett károkat,
- termelés, vagy szolgáltatás leállításából eredő károkat (üzemszüneti kár),
- környezetszennyezéssel okozott károkat,
- a biztosított birtokában, rendelkezési jogkörében, felelős őrzése alatt lévő idegen tulajdonú vagyontárgyakban bekövetkezett károkat,
- építési-szerelési tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,
- fuvarozói, szállítmányozói tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,

- j) vadgazdálkodással, valamint mezőgazdasági, állattartói, állattenyésztői tevékenységgel összefüggésben bekövetkező károkat,
- k) a biztosított által rendezvényszervezői minőségben okozott károkat,
- l) hulladékkal, veszélyes anyaggal összefüggésben bekövetkező károkat, vagyontárgyak elvesztésével, eltulajdonításával összefüggésben bekövetkező károkat.

III. Munkáltatói felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

1.1. A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött munkáltatói felelősségbiztosítás keretében a biztosító – a biztosítási szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint – megtéríti a biztosított munkavállalójának munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott kártérítési követeléseket, amelyekért a biztosított a munkajog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.2. A tevékenységi felelősségbiztosítás körében a biztosító megtéríti továbbá a munkaerő-kölcsönzés során a kölcsönzött munkaerő munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott azon kártérítési követeléseket, amelyekért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

1.3. A munkáltatói felelősségbiztosítás alkalmazásában

1.3.1. Munkabaleset:

Az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától és a munkavállaló (sérült) közrehatásának mértékétől függetlenül.

A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha az a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás, egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás, stb igénybevétele során éri.

Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező balesetnek (munkabalesetnek) az a baleset, amely a sérültet a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve, ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.

1.3.2. Baleset:

Az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült akaratától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be és sérülést, mérgezést vagy más (testi, lelki) egészségkárosodást, illetőleg halált okoz

2. Kárbejelentési kötelezettség

2.1. A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani

- a) a munkabaleseti jegyzőkönyvet,
- b) munkaügyi felügyelőség határozatát,
- c) a társadalombiztosítás megtérítési igényéről kiállított fizetési meghagyást,
- d) munkaerőkölcsönzés esetén a jogviszony alapjául szolgáló iratokat.

3. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a munkáltatói felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg

- a) a foglalkozási megbetegedésből eredő, valamint a munkahelyi, munkaköri ártalom miatt támasztott kártérítési követeléseket,
- b) a biztosítási esemény bekövetkezéséből származó kártérítési igénynek azt a részét, melyet a munkavállaló vétkes magatartása idézett elő.

4. A biztosító megtérítési igénye

Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ezért a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól,

- a) ha a baleset ismételen, ugyanazon munkavédelmi szabály be nem tartása miatt következett be,
- b) ha hatósági vagy bírósági határozat megállapítása szerint a baleset a munkavédelmi szabályok súlyos megsértése miatt következett be,
- c) ha a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül vagy az abban meghatározott feltételek hiányában végezte és ez a tény a munkabaleset bekövetkezésében közrehatott,
- d) ha a biztosított jogszabályban, vagy egyéb előírásban meghatározott személyi és/vagy tárgyi feltételek hiányában végezte a tevékenységét, mely mulasztással összefüggésben okozta, vagy hatott közre a baleset bekövetkezésében.

IV. Bérleti felelősségbiztosítás

1. Biztosítási esemény

A Felelősségbiztosítások Különös Szerződési Feltételei alapján megkötött bérleti felelősségbiztosítás keretében a biztosító – a biztosítási szerződésben meghatározott mértékben és feltételek szerint - megtéríti a biztosított, mint bérlő által bérelt helyiségben, (ingatlanban) okozott dologi károkat, amelyekért, mint bérlő, a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

2. Kockázatviselésből kizárt károk

A biztosító a bérleti felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg

- a) a bérelt ingatlanban az elhasználódás, kopás és a rendszeres igénybevétele miatt bekövetkező károkat,
- b) a bérlemény jogellenes, vagy a szerződésben rögzítetektől eltérő, illetőleg nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat,
- c) a biztosítási esemény bekövetkezése miatt szünetelő, megszűnő bérbeadásból származó gazdasági-vagyoni hátrányt (termelés kiesés, egyéb költség, veszteség)
- d) azon személyek által okozott károkat, akik a biztosított bérlővel kötött megállapodás alapján használják a bérlet tárgyát vagy annak bármely részét, tartozékát,
- e) azokat a károkat, amelyekért a biztosított, mint bérlő, jogszabálynál szigorúbb szerződésben kikötött vagy egyoldalú felelősségvállalása alapján tartozik helytállni.

3. Kárbejelentési kötelezettség

A biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani a bérbeadóval kötött bérleti szerződést.

F. Kiegészítő biztosítás

I. Munkahelyi balesetbiztosítás

1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a biztosított a balesettől számított 1 éven belül:

- meghal,
- maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-ot meg nem haladó maradandó egészségkárosodással, vagy legalább 28 nap munka- vagy keresőképtelenséggel jár.

2. Nem minősül biztosítási eseménynek:

- megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás, hőség, hűtés,
- foglalkozási megbetegedés (ártalom),
- az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

Foglalkozási megbetegedés a munkavégzés, a foglalkozás gyakorlása közben bekövetkezett olyan heveny és idült, valamint a foglalkozás gyakorlását követően megjelenő vagy kialakuló idült egészségkárosodás, amely

- a munkavégzéssel, a foglalkozással kapcsolatos, a munkavégzés, a munkafolyamat során előforduló fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális és ergonómiai kórok tényezőkre vezethető vissza, vagy
- a munkavállalónak az optimálisnál nagyobb vagy kisebb igénybevételének a következménye.

3. Nem terjed ki a biztosítás:

- az él- és minősített sportolók sporttevékenysége során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- a veszélyes sportot folytató személyek sportbalesetére (Veszélyes sportnak minősül az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztúra, a rallyverseny, a barlangászat, a szikla- és hegymászás, a búvárkodás, a jetski, a bungee jumping, és a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülőzés az ejtőernyő- beleértve a bázisugrást –használat.)
- a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.

4. A biztosító szolgáltatása

4.1. A biztosító kockázatviselése kiterjed a szerződő által a biztosítási kötvényben egyértelműen nevesített, címmel, helyrajzi számmal, cégjegyzék számmal megjelölt telephelyen (mint munkahelyen) bekövetkező biztosítási eseményekre.

4.2. A Kiegészítő balesetbiztosítás biztosítottja(i) kizárólag a szerződő által a biztosítási kötvényben egyértelműen nevesített, címmel, helyrajzi számmal, cégjegyzék számmal, és vállalkozói tevékenységgel megjelölt biztosított vállalkozásnak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában bejelentett munkavállalói lehet(nek).

4.3. A szerződő a biztosított írásbeli hozzájárulásával kedvezményezettet jelölhet meg és módosíthat. A kedvezményezett jelölésére és módosítására vonatkozó írásbeli nyilatkozatot a biztosítóhoz el kell juttatni. A kedvezményezett jelölést követően a biztosítási szolgáltatásra – a jelölést tartalmazó írásbeli nyilatkozat tartalma alapján – a kedvezményezett válik jogosulttá.

4.4. A kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal.

4.5. A biztosított életében esedékes szolgáltatások jogosultja a biztosított, ha a biztosítási szerződésben kedvezményezett jelölése nem történt, vagy ha a kedvezményezett jelölése érvénytelen. A biztosított halála esetén a szolgáltatás jogosultja a biztosított örököse, ha a biztosítási szerződésben kedvezményezettet nem jelöltek meg, vagy ha a kedvezményezett jelölése hatályát veszítette vagy érvénytelen.

4.6. A biztosító biztosítási eseményenként a szerződő által választott szolgáltatási csomagnak (I., II., III. vagy IV. választható kategória) megfelelően szolgáltat. A szolgáltatás mértéke az 1. és a 2. számú táblázat alapján kerül megállapításra.

4.7. A maradandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegbe a biztosító a csonttörés, csontrepedés címén már kifizetett biztosítási összeget beszámítja.

4.8. Ha a rokkantság foka az 2. számú táblázat alapján nem állapítható meg, akkor baleseti kár esetén a maradandó – teljes vagy részleges – egészségkárosodás mértékét a biztosító saját orvos szakértője a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év elteltével állapítja meg.

4.9. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvos szakértője által vélelmezett, várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át előlegként kifizeti. Előleg folyósítása esetén a biztosító a véglegesen megállapított biztosítási összegbe az előleget beszámítja.

4.10. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosított és a biztosító az általuk megjelölt független orvos szakértői testülethez (orvosi bizottsághoz) fordulhatnak, illetőleg a biztosított maga is beszerezhet az általa megjelölt szakértőtől szakmai véleményét. A vizsgálat díját továbbá a biztosítottnak a vizsgálaton való megjelenésével felmerült utazási költségét – legfeljebb a II. osztályú vasúti jegy áráig - a biztosító viseli.

4.11. A Biztosító értékkeitése a kiegészítő balesetbiztosításra nem terjed ki.

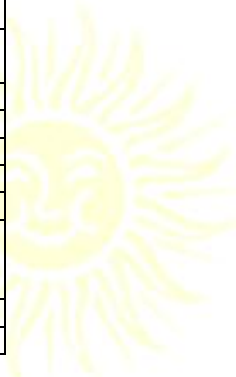
Biztosítási esemény	A szolgáltatás összege (eFt)			
	I	II	III	IV
Kategóriák				
Beleseti halál	600	1200	2300	3400
Baleseti rokkantság	600	1200	2300	3400
Baleseti kórházi napidíja	2	3	5	6
Csonttörés, csontrepedés	3	8	10	10

I. számú táblázat: A biztosító szolgáltatása biztosított személyenként a biztosítási esemény bekövetkeztetésekor (ezer Ft/fő/év)

Egészségkárosodás jellege	Mértéke (%)
Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100
Mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése	100
Mindkét lábszár elvesztése	90
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
Amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	65
Egyik felső végtag vállizületből való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70
Egyik felső végtag könyökízület fölötti teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65
Egyik felső végtag könyökízület alatt, vagy egyik kéz teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60
Egyik alsó végtag combközép fölötti teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	50
Egyik alsó végtag combközépig való teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	60
Egyik alsó végtag lábszár közepéig való, vagy egyik láb teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	35
Egyik boka alatti elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	20
Egyik hüvelykujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20
Egyik mutatóujj teljes elvesztése, vagy működésképtelensége	20
Több ujj elvesztése egyenként	5
Nagylábujj elvesztése	5
A beszélni való képesség teljes elvesztése	60
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	15
Amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási eseményt megelőzően elvesztette	45
Ízlelő képesség elvesztése	5
A szaglózás teljes elvesztése	10

2. számú táblázat: Testrészek károsodása

Valamely végtag és a végtag ujjainak együttes vagy azonos balesetre visszavezethetően egymást követő maradandó károsodása esetén az egészségkárosodás foka nem adódik össze; a biztosító a teljesítési kötelezettsége szempontjából a magasabb egészségkárosodási mértékét veszi figyelembe.



WÁBERER

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

. Záradékok

1. Trafikok számától függetlenül, egész szerződésre vonatkozó záradékok

T01 – Tartam kedvezmény:

A felek a határozatlan tartamú biztosítási szerződésben a felmondási jogot 3 évre kizárták. Amennyiben a szerződő a korlátozás ellenére a biztosítási szerződést felmondja, akkor a szerződés megkötésekor a biztosítás díjából adott tartamkedvezmény arányos részét a biztosító visszamenőlegesen követelheti

T02 – Halasztott díjfizetés:

Határozatlan idejű és olyan határozott idejű szerződéseknél, amelyek tartama legalább 1 év, a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, amennyiben az első díjat a kockázatviselés kezdetének napjától számított legkésőbb 30. napon megfizették. Amennyiben a biztosítás első díját az esedékesség időpontjában nem fizették meg a biztosítási szerződés a harmincadik nap elteltével megszűnik.

T03 – Éves díj pótdíjazása

Mivel a biztosítási szerződésben kalkulált díj nem érte el a biztosító által előírt minimális éves díjat, az éves biztosítási díj megemelésre került a minimális éves díj szintjéig. A minimális éves díj 20 000 Ft, míg a minimális havi díj 5 000 Ft.

2. Trafikokként külön választható záradékok

2.1. Őrzés szerinti záradék

T05 – Portaszolgálat

A portaszolgálatot a biztosított objektum (telephely vagy épület) egyik bejárata közvetlen közelében a nap 24 órájában – a pihenő-, ünnep- és munkaszüneti napokat is beleértve – látják el. A szolgálati helyiségben az országos távhívó rendszerbe kapcsolt, működőképes fővonalú telefonkészülék vagy mobiltelefon üzemel. A portaszolgálat tevékenységét munkaköri leírás szabályozza. A szolgálatot ellátó személyzet csak a munkaköri leírásban szabályozott esetekben hagyhatja el szolgálati helyét.

T06 – Trafik őrzése

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított telephely őrzött, azaz a kockázatviselés helyének helyiségeit üzemidőn kívül – szombat, vasárnap és ünnep-napokon is – a szerződő (biztosított) által alkalmazottként vagy ezzel egyenértékű megbízásos jogvisonnyal foglalkoztatott ór vagy hatósági engedéllyel működő őrző szervezet, vállalkozás – akinek kizárólagos feladata a biztosított telephely őrzése – őrzi.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

2.2. Mechanikai védelmi szint szerinti záradék

T07 – 1. mechanikai védelmi szint alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (1. védelmi mechanikai szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falak, földém, padozat

Legalább a 6 cm vastag tömör téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású.

Támpontok:

- bármilyen égetett téglá vagy más szilikát falazóelem;
- 6 cm vastag vasbeton szerkezet;
- 6–10 cm vastagságú tipizált szendvics-, vagy más, egyedi, leg-alább 10 cm vastagságú, többrétegű szerkezet, amelyben a határoló lemezek között hőszigetelő-, tűzálló-, és a mechanikai ellenálló képességet biztosító egyéb anyag(ok) található(k);

- minimum 1,0 mm vastagságú sík- vagy profilozott acéllemez, maximum 0,75 m fesztávon rögzítve;
- gyári elemekből összeállított faház.

Ajtók

Bejárati ajtó, az MSZ-ENV 1627:2000 szabvány 1. osztály szerint, de megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- az ajtótok a falazathoz legalább 4 ponton rögzített;
- zárás biztonsági zárral, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel (garázsajtók);
- reteszszűrés elleni védelem (kétszárnyú ajtók)

A nyílászárók üvegezésese kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható. Eltérően az ÁVF 11. pontjától, a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

T08 – 2. mechanikai védelmi szint alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (2. védelmi mechanikai szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falak, földém, padozat

Megegyezik a V11. sz. záradéknál leírttal.

Ajtók

Bejárati ajtó, az MSZ-ENV 1627:2000 szabvány 1. osztály szerint, de megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- az ajtótok a falazathoz legalább 4 ponton rögzített;
- zárásbiztonság oldalanként maximum 6 mm; a zárás biztonsági zárral legalább 14 mm-es reteszelési mélységben;
- fa ajtótok esetén a zárnyelvet fogadó ellenlemez vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral van a tokhoz rögzítve
- két biztonsági zár esetén az ellenlemezekre nem vonatkozik ez az előírás;
- műanyag ajtószervezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- a hengerzár betétek letérés ellen védettek;
- kétszárnyú ajtók reteszszűrés ellen védettek;
- üvegezett teraszajtót biztonsági zárral, vagy belülről, kulccsal zárható kilinccsel kell ellátni,

A nyílászárók üvegezésese kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

Eltérően az ÁVF VII. 11. pontjától, a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

T09 – 3. mechanikai védelmi szint

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségekre az alábbi (3. védelmi mechanikai szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falak, földém, padozat

Legalább 12 cm vastagságú tömör téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású.

Támpontok:

- 6 cm vastagságú vasbeton panel;
- 10 cm vastagságú zsaluzott vasbeton lemez

Ajtók

Bejárati ajtó, az MSZ-ENV 1627:2000 szabvány 1. osztály szerinti, de megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap folytonos felületű fa-, üveg-, műanyag-, vagy fém-szerkezet;
- a tokszerkezetet a falhoz maximum 50 cm-enként, de hosszanti oldalanként minimum 4 ponton, legalább 10 cm mélyen rögzített;
- a zárásbiztonság oldalanként maximum 6 mm;

- a zárás biztonsági zárral, legalább két, egymástól minimum 30 cm távolságú zárasi ponton, legalább 14 mm-es reteszelési mélységben valósul meg;
- a hengerzár betétek letörés ellen védettek;
- az ajtólap az aktív zárasi pontokon kívül minimum 3 darab forgópánttal (nem fémajtó esetén), és 2 ponton kiemelés ellen védő szerkezettel kapcsolódik a tokhoz;
- fa ajtótokon a fő zár reteszvasát fogadó ellenlemez vastagsága legalább 1,5 mm, két irányból, 2-3 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral, utólagosan felszerelt másodzár ellenlemeze legalább 4 db, minimum 4,5x50 méretű csavarral rögzített;
- műanyag ajtószervezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek;
- az ajtók üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti

Ablakok, portálok

Csak a járó-, illetve megközelítési szinttől legfeljebb 3 m alsó párkány-magasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra (portálokra) vonatkozó követelmények:

- nem feltölthető redőnyrel, vagy kívülről nem nyitható spalettával szerelt, vagy
- MABISZ által ajánlott, minimum P2A (A1) fokozatú biztonsági üvegezéssel, vagy
- MABISZ által ajánlott biztonsági üvegfóliával ellátott. A MABISZ ajánlásban meghatározott követelmények szerinti telepítés jognyilatkozattal igazolt.

A nyílászárók üvegezésese kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

T10 – 4. mechanikai védelmi szint

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek az alábbi (4. védelmi mechanikai szint) technikai feltételek teljesülnek:

Falazat, földem, padozat

Legalább 38 cm vastagságú téglafallal egyenértékű áttörési ellenállású.

Támpontok:

- 10 cm vastagságú vasbeton panel;
- 20 cm vastagságú zsaluzott vasbeton lemez

Ajtók

Bejárati ajtó, az MSZ-ENV 1627:2000 szabvány 2. osztály szerint, (a teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott) vagy megfelel az alábbi paraméterek mindegyikének:

- az ajtólap és ajtótok tömör fa-, vagy fémszerkezetű;
- a fa ajtólap vastagsága minimum 40 mm;
- a tokszerkezetet a falhoz maximum 50 cm-enként, de hosszanti oldalanként minimum 4 ponton, legalább 10 cm mélyen rögzítet;
- a zárásponosság oldalanként maximum 6 mm;
- a zárás biztonsági zárral, legalább két, egymástól minimum 30 cm távolságú zárasi ponton, legalább 20 mm-es reteszelési mélységben valósul meg; a hengerzár betétek letörés ellen védettek;
- az ajtólap az aktív zárasi pontokon kívül 2 ponton kiemelés ellen védő szerkezettel, nem fémajtó esetén minimum 3 darab forgópánttal kapcsolódik a tokhoz;
- fa ajtótok esetén a reteszeket fogadó ellenlemezek vastagsága legalább 2 mm, és legalább 2 ponton a tokon keresztül a falazathoz is rögzítettek;
- műanyag ajtószervezetek összes csavarkötése a műanyag profilok belsejében elhelyezett fém megerősítő elemekhez kapcsolódik;
- kétszárnyú ajtók reteshúzás ellen védettek;
- az ajtók üvegfelületeinek szükséges védelme az ablakokra meghatározottak szerinti

Ablakok, portálok

Csak a járó-, illetve megközelítési szinttől legfeljebb 3 m alsó párkány-magasságú, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakokra (portálokra) vonatkozó követelmények:

- 100x300 mm-es kiosztású, min. 10 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel megegyező áthatolási ellenállású – kívülről nem szerelhető rácszattal védett;
- a fix rács a falazathoz legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen, falazó körmökkel rögzített - a mobil rács zárását 2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zár, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgó szerkezet biztosítja.

A fentebb definiált rácsszerkezetek helyett alkalmazható bármilyen, a MABISZ által a részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott (régebben: minősített) rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés. A MABISZ által előírt technikai megoldások irányelvei: az alábbi weboldalon érhetőek el: <http://www.mabisz.hu/images/stories/docs/biztonsagtechnika/technikai-megoldasok-ipari-kockazatok.pdf>.

A nyílászárók üvegezésese kívülről nem szerelhető, csak roncsolással bontható.

Eltérően az ÁVF 11. pontjától, a felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

2.3. Elektronikai védelmi szint szerinti záradék

T11 – Betörésseljelző és riasztóberendezés alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amely helyi riasztást vált ki.

Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű térvédelem együttes megvalósulása vagy a teljes körű térvédelem biztosítása.

- Megfelelő a felületvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – figyelni az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket. Üvegezett nyílászárók esetében a nyitásérzékelésen kívül üvegtörés érzékelés is szükséges.
- Csapdaszerű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található veszélyeztetett tárgyak, kiemelt terek megközelítési útvonalait felügyeli.
- Teljes körű a térvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – felügyeli a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

Az elektronikai jelzőrendszer minden elemének MABISZ Termék megfelelőségi ajánlással (régebben: Minősítési tanúsítvány) kell rendelkeznie, minimálisan a „részleges elektronikai jelzőrendszer eleme” besorolással. A rendszer telepítését a MABISZ vagyonvédelmi ajánlásrendszer szerint kell elvégezni és ezt a telepítőnek a Termék megfelelőségi ajánlason (régebben Minősítési tanúsítványon) kitöltött és aláírt nyilatkozattal kell igazolni.

A rendszernek a MABISZ besorolástól függetlenül minimálisan az alábbi technikai paraméterekkel kell rendelkeznie:

- a központ szünetmentes tápegységének 72 órás folyamatos üzemelést kell biztosítania, a 72 óra letelte után pedig legalább egy riasztási ciklus végrehajtását;
- a központnak legalább 200 eseménytároló képességű eseménymemóriával kell rendelkeznie, amennyiben nem, akkor biztosítania kell, hogy a kiiktatott zóna bypass adatait külön erre a célra fenntartott memóriaterületen legalább 8 napig tárolja.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

T12 – Riasztás állandó készenléti ügyeleten

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek vagyonvédelmi távfelügyeleti rendszer által védettek.

A távfelügyeleti rendszer megfelel a MABISZ biztonsági távfelügyeleti rendszerekre vonatkozó ajánlásának, a védett objektumban lévő helyi elektronikai jelzőrendszer pedig a V15. sz. záradékban foglaltaknak.

A vagyonvédelmi távfelügyeleti szolgáltató tagja a Személy-, Vagyon-védelmi és Magánnyomozói Szakmai Kamarának és rendelkezik szakhatósági engedéllyel. Diszpécserközpontja napi 24 órás üzemeltetésén túl kivonuló szolgálatot is biztosít, amelynek kérésére idejére maximum 15 percet szerződésben garantál.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

T13 – Rablótámadást jelző berendezés alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amelyre V16. sz. Záradékban meghatározott technikai feltételek teljesülnek.

A fentiekben túlmenően a berendezés részét képezi – az ügyfélforgalom céljára és az értéktárolásra szolgáló helyiségekből működtethető és a nyitva tartás ideje alatt állandóan üzemképes állapotban lévő – rablótámadást jelző eszköz(ök) is.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

T14 – Rablótámadást jelző és rögzítő berendezés alkalmazása

Az ajánlattevő bejelenti, hogy a biztosítási ajánlatban rögzített kockázatviselési helyen a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek elektronikai riasztó, illetve jelzőberendezéssel védettek, amelyre V16. sz. záradékban meghatározott technikai feltételek teljesülnek.

A fentiekben túlmenően a berendezés részét képezi – az ügyfélforgalom céljára és az értéktárolásra szolgáló helyiségekből működtethető és a nyitva tartás ideje alatt állandóan üzemképes állapotban lévő – rablótámadást jelző és rögzítő (pl. videó megfigyelő rendszer) eszköz(ök) is, amely a rögzített felvételek tárolását 72 órán át biztosítja.

A felek megállapodnak, hogy a szerződő/biztosított a jelen záradékban meghatározott körülmények megváltozását a biztosítónak haladéktalanul, de legkésőbb két napon belül írásban köteles bejelenteni.

2.4. Önrésszel létrejövő biztosítás

T15 – Tűz- és elemi kár esetén választott önrész

A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben, meghatározott önrészesedés a tűz- és elemi károk és a káreseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak azon része, amelyet a biztosított tűz- és elemi káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az önrészesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből vonja le.

T16 – Üvegtöréses kár esetén választott önrész

A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben, meghatározott önrészesedés üvegtöréses károk és a

káreseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak azon része, amelyet a biztosított üvegtörés káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az önrészesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből vonja le.

T17 – Felelősség kár esetén választott önrész

A biztosítási ajánlaton feltüntetésre kerülő, abszolút összegben, meghatározott önrészesedés felelősség károk és a káreseményekkel összefüggésben felmerülő egyéb kiadásoknak azon része, amelyet a biztosított felelősségével kapcsolatos káresemény kapcsán önmaga visel. A biztosító az önrészesedésnek megfelelő összeget a ténylegesen megállapított kárösszegeből és a káreseménnyel összefüggésben felmerülő költségekből vonja le.

2.5. Felelősségbiztosítással kapcsolatos záradékok

T21 – Tevékenységi felelősségbiztosítás megkötése

A biztosítási szerződés tevékenységi felelősségbiztosítással jön létre az adott trafikban.

T22 – Szolgáltatói felelősségbiztosítás megkötése

A biztosítási szerződés szolgáltatói felelősségbiztosítással jön létre az adott trafikban.

T23 – Bérleti felelősségbiztosítás megkötése

A biztosítási szerződés bérleti felelősségbiztosítással jön létre az adott trafikban.

T24 – Munkáltatói felelősségbiztosítás megkötése

A biztosítási szerződés munkáltatói felelősségbiztosítással jön létre az adott trafikban.

2.6. Egyéb záradékok

T18 – Nem megfelelő védelmi szint alkalmazása

Nem megfelelő védelmi szint alkalmazása a biztosított telephelyen. Lásd: VVKF **A védelmi szintekhez rendelt kárfizetési limitek** 7.21. pontját.

T19 – Nem biztosítható telephely

A biztosítási ajánlaton megadott településen nem jöhet létre biztosítás.

T20 – Egyedi záradék

A jelen vagyonszerződési szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

H. Vagyonvédelmi melléklet

1. Vagyonvédelmi fogalmak

1.1. Lezárt helyiség

A térnek minden oldalról épületszerkezetekkel határolt része.

1.2. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

1.3. Reteszhúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteszhúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszei (csúsztató-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.)

1.4. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a MABISZ által ajánlott biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a MABISZ „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

1.5. Aktív zárasi pont

Aktív zárasi pontnak számít az a záróelem, amelyet közvetlenül vagy áttételen, de nyitó-záró szerkezettel (kulccsal) lehet mozgatni.

1.6. Passzív zárasi pont

Ide tartoznak mindazok a zárast biztosító elemek, amelyek nem kulccsal hozhatóak működésbe. A forgópántok és a passzív zárótüskék (a ki- és befeszítést gátlók) összesen egy passzívzárasi pontnak tekintendők.

1.7. Kiemelés elleni védelem

Az ajtóra eredetileg vagy utólag felszerelt olyan műszaki megoldás, amely kívülről történő támadás esetén megakadályozza a zárt ajtónek a zsanérról való leemelését.

1.8. Be- és kifeszítés elleni védelem

Olyan műszaki megoldás, amelyik hatásosan késlelteti, illetve megakadályozza a nyílászáró külső oldal felőli be- vagy kifeszítését. Alapvető megoldás a minél jobb zárásponosság, de megfelelő pl. a keret és az ajtólap élének vasalása és a hevederzár is.

1.9. Zárásponosság

Zárt állapotban az ajtó lapja és az ajtókeret oldalai közötti, mm-ben mért legnagyobb távolság.

1.10. Fúrás elleni védelem

Fúrás ellen védett az a zárszerkezet, zárcilinder, amelyet a beépített vagy a fúrás ellen utólag felszerelt védelmi elemek miatt nem lehet megfúrni, illetve a zárszerkezet fúrás esetén sem lesz nyitható.

1.11. Finomnyitás elleni védelem

Finomnyitás ellen akkor védett a zár, ha csak a rendeltetésszerű használatára szolgáló eszközzel lehet működtetni. Ilyen a két vagy több csapsoros, illetőleg a több különböző fizikai elven működő zárbetét.

1.12. Önálló zárasi pont

Önálló zárasi pontnak csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő zárnyelvek (reteszvasak) tekinthetők.

1.13. Reteszelési mélység

A zárnyelvnek a fogadóelembe (vasalatba) való benyúlása, illetve a benyúlás mélysége.

1.14. Vagyonvédelmi fóliák

Mindazok a – szakcég által az üvegfelületek belső oldalára telepített – vagyonvédelmi (biztonsági) fóliák, amelyek az üveget annak összetörésekor egyben tartják.

1.15. Biztonsági üvegek

Több üvegréteg közé helyezett vagyonvédelmi fólia egybeépítésével gyártott üvegszerkezetek, vagy egyéb olyan fényáteresztő anyagok, amelyeket a rétegvastagságból, összetételből adódó tulajdonságaik miatt „átdobást gátló” (A0, A1, A2, A3), illetve „betörést késleltető” (B1, B2, B3) minősítéssel láttak el.

1.16. Állandóan lakott ingatlan

Az az épület minősül állandóan lakott épületnek, ahol legalább 250 napon keresztül folyik legalább napi egyműszakos (8 órás) tevékenység.

1.17. Nyílászárók

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezáró szerkezetei).

1.18. Megerősített zárnyelvfogadó lemez

A zárnyelvfogadó acéllemez akkor megerősített, ha legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, ha-nem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdübellel, a beton vagy téglá tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

1.19. Megerősített zárszerkezet

A zárszerkezet akkor megerősített, ha a külső (támadási) oldalról a felfúrás ellen keményfém (60 HRC keménységű, vagy ezzel egyenértékű anyag) lappal/lapokkal kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap síkján belül védett.

1.20. Megerősített zárpajzs

A zárpajzs akkor megerősített, ha a külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cilinderzárak (henger- és mágneszárak) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki, továbbá a külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cilinderzárak (henger- és mágneszárak) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

1.21. Egy oldalon, több ponton záródó nyílászárók

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 20 mm mélyen kell a fogadószerkezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárast.

1.22. Minősített rács

Minősített rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

- legfeljebb 100 x 300 mm-es rácskiosztású,
- legalább 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, kör-acélból készült,
- az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű téglá-, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
- a rögzítő elem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,
- rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy
- a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

1.23. Tolózár, retesz

- csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,
- a nyílászárny élébe (bütűjébe) bevésésre kerül, vagy az
- ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral rögzített,
- a retesz nyírómetszete legalább átmérőjű 8 mm-es tömör, gömb-, kőrcél vagy annak meg-felelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),
- a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,

f) reteshúzás ellen védett,

g) a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db átmérőjű 5 mm átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

1.24. Feszítés

Az ajtólap nem megfelelő zárásponthossza, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.



WÁBERER

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

2. Vagyonvédelmi mechanikai védelmi szintek követelményeinek összefoglaló táblázata

Mechanikai védelmi szintek technikai követelményeinek összefoglaló táblázata				
Követelmények	1. védelmi szint	2. védelmi szint	3. védelmi szint	4. védelmi szint
Falazat, földem, padozat				
anyag minősége, vastagsága	6 cm vastag tömör téglá vagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többrétegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház		12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	
Ajtók				
MABISZ minősítés	nem szükséges	nem szükséges	nem szükséges	"a teljes körű mechanikai védelem alkotóeleme", vagy az alábbi követelményeknek megfelelő
ajtó, ajtótok anyaga	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	tömör fa vagy fém
ajtólap vastagsága	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	fa ajtó esetén min. 40mm
zár	biztonsági zár vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	biztonsági zár vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	biztonsági zár	biztonsági zár
zárési pontok száma*	legalább 1 db	legalább 2 db	legalább 2 db	legalább 2 db
zárési pontok távolsága	-	minimum 30 cm	minimum 30 cm	minimum 30 cm
zárnnyelvek reteszelési mélysége	-	legalább 14 mm	legalább 20 mm	legalább 20 mm
zárbetétek védelme	-	letörés ellen	letörés ellen	letörés ellen
zárnnyelvet fogadó ellenlemez	tetszőleges	tetszőleges	legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített	fa tokozat esetén legalább 3 ponton falszerkezethez rögzített
reteszhúzás elleni védelem	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
kiemelés elleni védelem	-	szükséges	szükséges	szükséges
záráspontosság	nincs maximalizálva	maximum 6 mm	maximum 6 mm	maximum 6 mm
ajtólap rögzítése tokhoz	bármilyen forgópánttal	minimum 3 db diópánttal	minimum 3 db diópánttal	minimum 3 db diópánttal
zárszerkezet védelme	-	-	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	-
tok rögzítése falhoz	tetszőleges	tetszőleges	tetszőleges	maximum 30 cm-enként minimum 10 cm mélyen
Ablakok				
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	-	-	belülről zárható, rögzíthető redőnnyel, spalettával szereltek vagy biztonsági üvegfóliával vagy minimum A1 (P2A) fokozatú biztonsági üvegezéssel ellátottak	fix vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott mobil rács, redőny vagy minimum B1 (P6B) fokozatú biztonsági üvegezés
mobil rácsok zárása	-	-	-	2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel
*Nem minősülnek zárési pontnak az ajtólap élén - leggyakrabban függőleges irányban - elmozduló csapok, amelyek a tokszerkezeten elhelyezett, legtöbbször U alakú perselyekbe záródnak. Ezeknek nem a zárás a funkciója, hanem az ajtólap deformálódásának megakadályozása.				

3. Készpénz és értékpapír, illetve értékkészletek tárolására vonatkozó szabályok

3.1. Készpénz és értékpapír illetve értékkészletek tárolására és a védelmi intézkedésekre vonatkozó előírásokat lásd: 1., 2., 3., illetve 4. táblázatban.

3.2. A MABISZ hatályos ajánlásrendszerének összefoglalója és tájékoztató dokumentumai – Biztonságtechnikai útmutató a betöréses lopás-, rablásbiztosítási kockázatok kezelésére (ajánlására) – a MABISZ honlapján (www.mabisz.hu) érhető el.

3.3. Mentesül a biztosító a kárfizetési kötelezettség alól, ha a fenti követelmények hiányosan teljesülnek.

1. Készpénz és értékpapírok biztosítása betöréses lopás károokra

Értéktárolás módja	Vállalási értékhatár (eFt)
Lezárt bútor	80
Nem minősített értéktárolóban	800
Nem minősített páncélszekrényben	1 500
A biztosítási összegnek megfelelő MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással rendelkező értéktárolóban	30 000
A biztosítási összegnek megfelelő MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással rendelkező értéktárolóban	K.E.

2. Készpénz és értékpapírok rablás károokra

Védelmi intézkedések	Vállalási értékhatár (eFt)
Készpénz pénztárgép(ek)ben elhelyezve, vagy bútorban elzárva	800
Lezárt, MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló	3 000
Minimum 15 perc késleltetéssel nyitható, lezárt, MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló és távfelügyeleti rendszerbe kapcsolt támadásjelző (Rablótámadást jelző berendezés alkalmazása.V17. sz. Záradék)	8 000
Minimum 15 perc késleltetéssel nyitható, lezárt, MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló és távfelügyeleti rendszerbe kapcsolt támadásjelző és rögzítő berendezés (Rablótámadást jelző és rögzítő berendezés alkalmazása. V18. sz. Záradék) vagy a helyiségben fegyveres őrzés (Biztosított helyiségek őrzése V20. sz. Záradék)	10 000
K.E.	K.E.

3. Értékkészletek biztosítása betöréses lopás károokra

Az értéktárolás módja	Vállalási értékhatár (eFt)
MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással nem rendelkező értéktárolóban	800
MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással nem rendelkező értéktárolóban	1 500
A biztosítási összegnek megfelelő MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással rendelkező értéktárolóban	30 000
A biztosítási összegnek megfelelő MABISZ termék-megfelelőségi ajánlással rendelkező értéktárolóban	K.E.

4. Értékkészletek biztosítása rablás károokra

Védelmi intézkedések	Vállalási értékhatár (eFt)
Az értékkészlet üvegpultban, vitrinben elhelyezve	800

A helyiségben rablótámadás jelző berendezés (V17. sz. záradék)	3 000
A helyiségben rablótámadást jelző és rögzítő berendezés (V18. sz. záradék)	8 000
A helyiségben rablótámadást jelző és rögzítő berendezés (V18. sz. záradék) és fegyveres őrzés (V29. sz. záradék)	
K.E.	K.E.-

4. Az elektronikai jelzőrendszerrel szemben támasztott követelmények

4.1. A biztosító, a kockázatviselési helyen a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában vagyonvédelmi védelmi szintet ír elő. Az előírt védelem az 5. pontban részletezett T09. védelmi szint, vagy ezzel egyenértékű védelem.

4.2. A biztosítási szerződés, az előírtnál alacsonyabb elektronikai jelzőrendszerrel ellátott telephelyen a Vagyonvédelmi Különös Feltételek 7.21. pont korlátozásaival jöhet létre.

4.3. Amennyiben a biztosított telephelyen az előírtnál magasabb szintű elektronikai jelzőrendszer van telepítve, a biztosított díjengedményben részesülhet.

4.4. Az elektronikai védelem akkor számít megvalósítottnak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.

4.5. A biztosító mentesülhet a kárfizetés alól, amennyiben a biztosított előzetes nyilatkozatához képest eltérő (alacsonyabb) szintű elektronikai jelzőrendszer van telepítve.

4.6. Az elektronikai jelzőrendszer nem vehető figyelembe, ha csak természetes személyt értesítő telefonos jelzéssel vagy távfelügyeleti csatlakozás nélkül (csak helyi riasztásként) működik.

4.7. Az elektronikai jelzőrendszer minden elemének MABISZ Termék-megfelelőségi ajánlással (régebben Minősítési tanúsítvány) kell rendelkeznie, legalább a "részleges elektronikai jelzőrendszer alkotóeleme" kategóriában. Amennyiben a biztosító igényt tart rá a szakszerű telepítést a Termék-megfelelőségi ajánlason (régebben Minősítési tanúsítványon) kitöltött és aláírt telepítői nyilatkozattal kell igazolni.

4.8. Biztonságtechnikai útmutató a betöréses lopás-rablásbiztosítási kockázatok kezelésére dokumentum a MABISZ honlapján (www.mabisz.hu) érhető el. Az ott található Összefoglaló dokumentum, és Technikai megoldások, ipari kockázat dokumentum tartalmazza a hatályos értéktárolás módjára és védelmi szintekre alkalmazandó feltételeket.

5. Védelmi szintek betöréses lopás- és rablásbiztosítás esetén

5.1. A védelmi szintek technikai követelményeit a T07., T08., T09., T10. valamint T11. és T12. számú záradékok, az őrzés védelemre vonatkozókat a T05. és a T06. számú záradékok tartalmazzák. A védelmi szintek megvalósíthatóak az alábbi egyenértékű védelmi szintekkel is.

Előírt védelem	Egyenértékű védelem
T08.	T07. + T11.
T08.	T07. + T11. + T05.
T08.	T07. + T11. + T06.
T09.	T08. + T11..
T09.	T08. + T11. + T05.
T09.	T08. + T11. + T06.
T09.	T07. + T12.
T10.	T09. + T11.
T10.	T09. + T11. + T05.
T10.	T09. + T11. + T06.
T10.	T08. + T12.

1. védelmi szint – T07. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelmi szint.

2. védelmi szint – T08. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelmi szint, vagy T07. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és T11. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

3. védelmi szint – T09. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelmi szint, vagy T08. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és T11. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, vagy T07. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és T12. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

4. védelmi szint – T10. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelmi szint, vagy T09. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és T11. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, vagy T08. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és T12. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

5. védelmi szint – T18. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és T11. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, vagy T09. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és T12. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

6. védelmi szint – T10. sz. záradéknak megfelelő mechanikai védelem és T12. sz. záradéknak megfelelő elektronikai jelzőrendszer.

6. Felületvédelem

a) Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1-2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

b) Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembevételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védenie kell.

c) Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelő eszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

7. Térvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelő eszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.



WÁBERER

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.

I. Szolgáltatási csomagok

Kockázat	Alap csomag	Teljes csomag
Tűz, füst és koromszennyezés	✓	✓
Robbanás és összeroppanás	✓	✓
Villámcsapás	✓	✓
Villámcsapás közvetett hatása	✗	✓
Vihar	✓	✓
Jégverés	✓	✓
Hónyomás	✓	✓
Sziklaomlás, kőomlás, földomlás	✗	✓
Földcsuszamlás	✗	✓
Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása	✗	✓
Idegen tárgyak rádőlése	✗	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓	✓
Légi jármű ütközése	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓
Árvíz	✗	✓
Földrengés	✓	✓
Vezetékes vízkár, csőtörés	✓	✓
Beázás	✗	✓
Tűzoltó berendezés meghibásodása	✗	✓
<u>Kockázati (szolgáltatási) csomagtól függetlenül választható fedezetek</u>		
Betöréses lopás, rablás, lopás, épületrongálás		
Üvegtörés biztosítás		
Felelősségbiztosítások (tevékenységi, szolgáltatói, munkáltatói, bérlői)		
Munkahelyi balesetbiztosítás		

Jelmagyarázat:

Biztosított kockázat: ✓

Nem biztosított kockázat: ✗

WÁBERER Hungária Biztosító Zrt.