



---

# Flotta Casco - Ügyfél-tájékoztató, Hasznos tudnivalók

<ÜFTK201>



---

Alkalmazandó: 2008. 12. 01-től

---



WABARD Biztosító Zrt.

H-1211 Budapest,

Szabadkikötő út 5-7.

## A WABARD Biztosító Zrt. Flotta Casco - Ügyfél-tájékoztatója

### Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük bizalmát, hogy biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatával hozzánk fordult.

Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben bemutatjuk Társaságunk főbb adatait, tájékoztatjuk a fogyasztói bejelentésekkel és panaszokkal foglalkozó szervezeti egységeinkről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, az ügyfélpanaszoknak a Felügyelethez, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, vagy a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testületéhez való előterjesztésének lehetőségéről, a bírói út igénybevételéről, valamint megismertetjük az adatvédelem és adatkezelés Önre vonatkozó legfontosabb szabályaival.

Felsoroljuk továbbá azokat a főbb szervezeteket, melyek részére társaságunk az ügyfelek – biztosítási titkot képező – adatait a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény („Bit.”) alapján kiadhatja.

Külön kitérünk a biztosítási ajánlat aláírása előtt szükséges leglényegesebb tudnivalókra, köztük a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati ismeretekre, amelyek birtokában a szerződéskötési szándékát kifejező jognyilatkozatát megfontoltan teheti meg.

A Biztosító 2008. október 09-n alakult, és a nem-életbiztosítások alábbi körére nyújt biztosítási szolgáltatásokat.

#### I. Biztosítási módozataink

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, casco, szállítmánybiztosítások.

II. Megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdésével, problémájával forduljon bizalommal az üzletkötésben közreműködött biztosításközvetítőhöz (biztosítási alkuszához vagy többes biztosítási ügynökünkhöz), Központi Ügyfélszolgálati irodánkhoz, illetőleg telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársaihoz, akik a 06-1/999-99-99 és a 06-1/278-35-35 telefonszámokon, valamint a [callcenter@wabard.hu](mailto:callcenter@wabard.hu) címen is készséggel állnak az ön rendelkezésére.

Központi Ügyfélszolgálat:	1211 Budapest, Szabadkikötő út 5-7.
Telefon:	(06-1) 278-35-35
Fax:	(06-1) 278-35-45
E-mail:	<a href="mailto:callcenter@wabard.hu">callcenter@wabard.hu</a>
Nyitva tartás:	Hétfő: 8:00-12:00, 12:30-20:00 Csütörtök: 8:00-12:00 12:30-18:00, Kedd, Szerda: 8:00-12:00, 12:30-16:00 Pénteken: 8:00-15:00 óra között.

#### III. Kárbejelentés, kárfelvétel, károk ügyintézése:

Kárbejelentés:	1211 Budapest, Szabadkikötő út 5-7.
Telefon:	(06-1) 278-35-60
Fax:	(06-1) 278-35-65
E-mail:	<a href="mailto:kar@wabard.hu">kar@wabard.hu</a>

A Biztosító részére a gépjárművében keletkezett kár felmérését és a szakvélemény elkészítését, külső megbízottként az:

Autotal Kft. - 1107 Budapest, Hizlaló tér 1. és az  
Inter-Expert Kárszakértő Kft. - 1149 Budapest, Mogyoródi út 32. munkatársai végzik.

Információt és támogató útmutatást talál hozzájuk a [www.wabard.hu](http://www.wabard.hu) címen is.

Amennyiben munkatársaink segítő közreműködése ellenére sem sikerül esetlegesen felmerülő problémáját megnyugtatóan rendezni, a Biztosító panaszügyintézőjénél – 1211 Budapest, Szabadkikötő út 5-7. vagy a [panaszugyek@wabard.hu](mailto:panaszugyek@wabard.hu) e-mail címen – írásban élhet bejelentéssel.

#### IV. A Szerződő Fél/ a Biztosított Személy panaszainak vizsgálására a következő intézmények illetékesek:

- **A Biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete**  
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)  
Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf.: 777.  
Központi telefonszám: (06-1) 489-91-00  
Helyi tarifával működő kék szám: (06-40) 203-776  
Központi fax: (06-1) 489-91-02
- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**  
Székhelye: 1088 Budapest, József krt. 6.  
Központi telefonszám: (06-1) 459-48-00  
Faxszám: (06-1) 210-46-77

- **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Budapesti Békéltető Testület**

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10  
Központi telefonszám: (06-1) 488-21-31  
Faxszám: (06-1) 488-21-86

V. A biztosítási szerződésre alkalmazandó jog a magyar jog.

VI. Néhány fogalom, amit a biztosítás megkötése előtt érdemes megismerni

- Ki a szerződő, illetve a biztosított?

Vagyonbiztosítási szerződést az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt személy javára köti meg, vagyis biztosítási érdeke van. A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes tartama alatt fenn kell állnia. Az érdekmúlás (pl.: a biztosított vagyontárgy üzembentartói jogának vagy tulajdonjogának megváltozása) a biztosítási szerződést is automatikusan megszünteti. Ezért kérjük, ügyeljen arra, hogy ilyen esetben a biztosítási érdeket megszerző személy haladéktalanul új kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést kössön.

A szerződő fél és a biztosított személye többnyire egybeesik, ám elképzelhető az is, hogy különválnak – ha pl.: a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy (szerződő fél) köti meg a biztosítási szerződést a vagyontárgyat használó biztosított javára. Mind a szerződő fél, mind a biztosított köteles a Biztosítót a biztosítási szerződés megkötésekor a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményekről valósághűen, teljes körűen, írásban tájékoztatni. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha a Biztosítóval az ajánlati nyomtatványon közölt adatok bármelyike megváltozik. Az ilyen közléseket a biztosítási szerződés létrejöttét követően tértivevényes, ajánlott levél formájában kell a Biztosítóval közölni.

- A biztosítási szerződés létrejötte és tartama

A biztosítási szerződés a szerződő felek írásbeli megállapodásával, vagyis a szerződő fél/biztosított biztosítási ajánlatának a Biztosító vagy a Biztosító képviselőjében eljáró ügynök, vagy többes ügynök általi aláírásának időpontjában jön létre. Az írásbeli megállapodást a biztosítási kötvény igazolja. A biztosítási szerződés az ajánlatban meghatározott módon vagy határozatlan időtartamra, vagy az ajánlatban meghatározott időpontig jön létre.

- A biztosítási szerződés hatályba lépése, a biztosítási díj megfizetése

A biztosítási szerződés az azt követő nap 0 óra 00 percében lép hatályba, amelyen a szerződő fél a biztosítás első díját a Biztosító pénztárába vagy a Biztosító képviselőjében eljáró ügynök vagy többes ügynök részére befizeti, kivéve, ha a szerződő felek díjhalasztásban állapodnak meg, vagy a Biztosító biztosítási díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Ugyanez a szabály vonatkozik értelemszerűen arra az esetre is, ha a biztosítási szerződés megkötésekor az Ön képviselőjében eljáró biztosítási alkuusz működik közre. Ha az Ön és a biztosítási alkuusz között létrejött megbízási szerződésben Ön felhatalmazza a biztosítási alkuuszt, hogy Ön helyett biztosítási díjat fizessen be és / vagy a Biztosítóval szemben terhelő fizetési kötelezettségét. Az alkuusz fizetési késedelme ugyanis nem mentesíti Önt a díj nem határidőben történő megfizetésének hátrányos következményei alól. A díj biztosítási alkuuszi közreműködés estén abban az időpontban minősül megfizetettnek, amikor Ön, vagy a biztosítási alkuusz a biztosítási díjat csekken feladja, vagy - átutalás estében- a számlavezető banknak átutalja. Biztosítási alkuusz közreműködés estén az első díj megfizetése az ajánlattétel napján esedékes.

- A biztosítási szerződés tartalma

Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától és az eltérést a szerződő fél 15 napon belül írásban, tértivevényes, ajánlott levél útján nem kifogásolja, akkor a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre. Ez a szabály a lényeges eltérésekre csak abban az esetben vonatkozik, ha a lényeges eltérésre a Biztosító a biztosított figyelmét írásban kifejezetten felhívta.

- A biztosítási szerződés megszűnése

A határozatlan időre kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés a biztosítási évforduló (minden naptári év december 31.) előtt 30 nappal, bármelyik szerződő fél részéről írásban, indoklás nélkül felmondható. Az egyéb vagyonbiztosítási szerződések a megkötésüktől számított egy év (biztosítási év) végére, 30 napos határidővel, szintén indoklás nélkül, írásban mondhatja fel bármelyik szerződő fél.

- Kárrendezés

A szerződő/biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül bejelenteni a Biztosítónál.

- A biztosítás tartama

A Flotta Casco szerződés határozatlan időre szól. A szerződés fordulónapja a kötvényen megjelölt dátum, amely a szerződés megkötésének dátumához igazodik, függetlenül attól, hogy az egyes járművek mikor kerültek be, vagy ki a biztosítási fedezetbe.

- Biztosítási események:
  - a jármű baleset, vagy természeti csapás miatti fizikai károsodása
  - a jármű ellopása, elrablása, illetéktelen használata, és az ilyen események során keletkezett fizikai károsodása.
- Díjfizetés, díjmódosítás  
A biztosítási díj fizethető előre egy összegben a biztosítás fordulónapjáig, vagy féléves, negyedéves részletekben. Az esedékes díj átutalással vagy inkasszó útján fizethető.
- A biztosító szolgáltatásai  
A biztosító a jármű helyreállítási, vagy pótlási költségeit téríti meg, önrészesedés levonásával. A biztosító a helyreállítás költségéből nem von le értékemelkedést, azaz a használt jármű új alkatrészekkel történő javítása esetén, meghatározott életkorig. A kopó-, forgó alkatrészek avultatva kerülnek elszámolásra. A biztosító meghatározott értékhatárig megfizeti a biztosítási esemény kapcsán indokoltan felmerült szállítási, tárolási és őrzési költségeket. Külföldön felmerülő költség esetén csak akkor, ha a szolgáltatás igénybevétele előtt a biztosító a várható költséget előzetesen jóváhagyta!  
A gépkocsivezető baleseti halála esetén a biztosító egyszeri, egyösszegű térítést nyújt.  
A biztosító a szükséges iratok beérkezését követő 30 napon belül fizeti ki a kártérítést.  
A kárigények biztosítóval szembeni érvényesíthetőségének elévülési ideje 1 év.
- A szerződés megszűnésének esetei  
A szerződés megszűnik, ha azt bármelyik fél a biztosítási fordulónapot 30 nappal megelőzően felmondja. A szerződés automatikusan megszűnik a biztosítási díj esedékességét követő 30. napon, ha az esedékes biztosítási díjat nem fizették meg. Megszűnik a biztosítás egy adott járműre vonatkozóan, ha a szerződőnek megszűnik a biztosítási érdeke, azaz, ha a járművet kivonták a forgalomból, vagy a szerződőnek megszűnt a tulajdonjoga illetve üzemeltetési joga. Ez esetekben a szerződés az adott járműre a biztosítási érdek megszűnésekor ér véget. Azonnal, automatikusan megszűnik a járműre vonatkozó biztosítási fedezet, ha a járművet taxiként vagy bérgépkocsiként helyezik üzembe.
- A biztosító mentesülésének esetei, kizárások  
A biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól, ha a kárt a szerződő, vagy a biztosított, illetve alkalmazottjuk, megbízottjuk, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Nem téríti meg a biztosító a kárt többek között, ha

- olyan károkra, amelyek a közlekedésen kívüli munkavégzés, vagy karbantartás, javítás során keletkeztek,
- a jármű értékcsökkenésére,
- megjavítható alkatrész kicserélése miatti többletköltségre,
- a biztosítási esemény során megsérült részen kívüli rész fényezési költségére,
- a jármű rakodása közben, a rakodás következtében keletkezett károkra,
- a jármű balesete nélkül, a rakományának elmozdulása által okozott károkra,
- a járműből szerszám nélkül kivethető elektronikus berendezések ellopása miatti károkra,
- ha nem tudtak hitelt érdemlő módon elszámolni a jármű összes kulcsával, forgalmi engedélyével, törzskönyvvél, (A jármű kulcsain a következők értendőek: a jármű ajtajainak nyitására – zárására – továbbá a jármű illetéktelen használatának megelőzése érdekében beépített berendezések működtetésére, a járműhöz rendszeresített eszközök.)

Nem nyújt kártérítést a Biztosító többek között, ha a kár összefüggésben van azzal, hogy

- a jármű a lopás időpontjában nem volt megfelelően lezárva,
- a jármű illetéktelen használat elleni védelmi berendezéseit, illetve az egyes berendezések különálló lopás elleni védelmi eszközeit, a lopás illetve rablás időpontjában nem rendeltetésszerűen használták,
- a jármű illetéktelen használat ellen védő berendezéseinek meghibásodása esetén, azok megjavításáig nem gondoskodtak a jármű biztonságos tárolásáról,
- nem gondoskodtak a jármű kulcsainak biztonságos tárolásáról,
- a jármű kulcsainak elvesztése esetén, az elvesztett kulcsok érvénytelenítéséig nem gondoskodtak a jármű biztonságos tárolásáról.

## VII. Adatvédelem, adatkezelés, biztosítási titok

VIII.1. Tájékoztatjuk, hogy a biztosító a feladatai ellátásához az ügyfelei azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a biztosító szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosító ügyfelének minősül a szerződő, a biztosított, a károsult, a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy; az adatvédelemre vonatkozó rendelkezések alkalmazásában ügyfél az is, aki a biztosítási szerződésre ajánlatot tesz.

Biztosítási titkot képeznek az alábbi adatok:

- a biztosító ügyfelének személyi adatai;
- a biztosított vagyontárgy és annak értéke;
- a biztosítási összeg;
- baleset-, és felelősségbiztosítási szerződés esetén az egészségi állapottal összefüggő adatok;
- a kifizetett biztosítási összeg mértéke és a kifizetés ideje;
- a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggő összes lényeges tény és körülmény.

VIII.2. A biztosító a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

VIII.3. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha a törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait megbízottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható adatok körét pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felhatalmazást ad,
- a Bit alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

VIII.4. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a jogszabályokban meghatározott esetekben, így különösen:

a feladatkörében eljáró felügyelettel, nyomozó hatósággal, adóhatósággal, nemzetbiztonsági szolgálattal, biztosítóval, viszontbiztosítóval, Kártalanítási Számlával szemben.

VIII.5. Tagállami biztosítóhoz vagy tagállami adatfeldolgozó szervezethez (tagállami adatkezelő) történő adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra került volna sor.

VIII.6. Társaságunk köteles az érintett ügyfél kérésére tájékoztatást adni a biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, székhelyéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Törvény az adattovábbításról való tájékoztatást kizárhatja. Társaságunk az érintett ügyfél által kezdeményezett adathelyesbítéseket a nyilvántartásban 8 napon belül átvezetni köteles.

VIII.7. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. Törvény a biztosítási szerződésekre vonatkozó adózással kapcsolatos fontos szabályokat tartalmaz. E törvény és a hozzá kapcsolódó egyéb jogszabályok tartalmazzák a biztosításért fizetendő díjra, a biztosító szolgáltatására, illetőleg a biztosítással kapcsolatos adókedvezményekre vonatkozó rendelkezéseket.

VIII.8. A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjék figyelembe venni a következőket:

- a megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződési feltételek és záradékok az irányadók, azzal, hogy azok nem mondhatnak ellent a mindenkor hatályos jogi előírásoknak;
- kérjük, szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni,
- a jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. A szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely kötvény kiállításra jogosult szervezeti egységének a tudomására jut.

VIII.9. A biztosítási szerződésre, amennyiben a felek másként nem állapodnak meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik, a magyar jog szabályai az irányadók.

A sikeres együttműködés reményében:

**WABARD Biztosító Zrt.**