

UNIQA HomeGuard
lakásbiztosítás

Higgy abban, hogy a
biztonság otthon
varázsol a lakásból.

Higgy magadban.



Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a **Biztosítási termékismertetőt**, az **Ügyféltájékoztatót** és a biztosítási termék részletes szerződési feltételeit, azaz a **Biztosítási Feltételeket**.

A termék neve: **UNIQA HomeGuard lakásbiztosítás**

A termék az alábbi csomagokban érhető el:

1. Alap
2. Médium
3. Prémium

A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll, melyek együttesen képezik a Szerződés feltételeit:

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
 - 2.1. Ügyféltájékoztató és Általános Rendelkezések (továbbiakban: „Általános Rendelkezések”)
 - 2.2. Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”)
 - 2.2.1. Különös Szerződési Feltételek (továbbiakban: „KSZF”)
 - 2.2.2. Jelen biztosítási termék részét képező Felelősségbiztosítási Feltételek (továbbiakban: „FB”)
 - 2.3. Függelékek
 - 2.4. Záradék (amennyiben a Szerződés záradékkal jön létre)
3. Ajánlat
4. Kötvény

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A) Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Biztosító

- neve: **UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (továbbiakban: „Biztosító”)
- székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.
- tevékenysége: biztosítási tevékenység

Felügyeleti szerv

A Biztosító felügyeleti szerve: a **Magyar Nemzeti Bank** (továbbiakban: „MNB”)

Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

A jelentés a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) érhető el.

Tanácsadás

A Biztosító a jelen Ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termék esetén

- **nem nyújt tanácsadást**, ha a biztosítási értékesítés **online** (a Biztosító honlapján keresztül) felületen történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés **telefonos** úton történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés függő biztosításközvetítő ügynök közreműködésével történik.

Amennyiben a jelen Ügyféltájékoztatóban és a hozzá kapcsolódó Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére a Biztosítótól független biztosításközvetítő *alkusz*, vagy – a Biztosító ügynökével nem azonos – függő biztosításközvetítő *többes ügynök* közvetíti, az alkusz/többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfél)tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

Közreműködőink javadalmazása

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékeként a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

További fontos tudnivalók a biztosítási termékről:

- a biztosítási **időszak és tartam meghatározása** az **ÁSZF B.4.** pontja;
- a Biztosító **kockázatviselésének kezdete** az **ÁSZF B.3.** pontja;
- a **biztosítási esemény** a **KSZF C.5.** pontja és a **FB D.5.** pontjai;
- a **díjfizetésre** vonatkozó feltételeket, az **ÁSZF B.5.** pontja;
- a Biztosító **szolgáltatásait, azok teljesítésének módját, idejét és a lehetőségeket** az **ÁSZF B.13.2.** pontja, valamint az **FB D.6.2.** pontjai;
- a **biztosítási szerződés megszűnésére, megszüntetésére** vonatkozó tudnivalókat az **ÁSZF B.11.–B.12.** pontjai;
- a **szerződésfelmondás** feltételeit az **ÁSZF B.12.1.** pontja;
- a Biztosító **mentesüléséről és a nem vállalható (kizárt) kockázatokról** az **ÁSZF B.14.–B.15.** pontjai, a **KSZF C.5.1.** pontja, továbbá az **FB D.5.1.** pontjai;
- a Biztosító szolgáltatás korlátozásainak (pl. önrész, kártérítési limit) részletes feltételeit az **ÁSZF B.7.** pontja, a **KSZF C.5.1.** és **C.9.** pontjai, az **FB D.5.1.** pontjai;
- az **értékkövetés (indexálás)** módját és mértékét az **ÁSZF B.6.1.** pontja szabályozza.

Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk:

- A Biztosító biztosítja, hogy az ügyfél és a fogyasztói érdekképviselői szervek a Biztosító, az általa alkalmazott, vagy megbízott függő biztosításközvetítő ügynök, vagy az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó **esetleges panaszát** szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az **Általános Rendelkezések A.3.** pontjában foglaltak szerint.
- A **biztosítási titokkal**, a Biztosító **adatkezelésével**, az **adattovábbítással** kapcsolatos tudnivalókat az **Általános Rendelkezések A.4.** pontja tartalmazza.
- A biztosítási szerződésre a **magyar jogot** kell alkalmazni.
- A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól **eltérő rendelkezéseket** az **ÁSZF B.16.3** pontja tartalmazza.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.1. GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A.1.1. Mi a teendőm és mire számíthatok kár esetén?

1. Mielőtt kapcsolatba lép velünk

- A további károsodás megakadályozásának érdekében – munkatársainkkal történt egyeztetést követően – kérjük, végezze el a legsürgősebb javításokat (betört ablaküveg cseréje, sérült tető befedése, feltört zár cseréje).
- Kérjük, vegye elő biztosítási kötvényét és a biztosítási feltételeket! Győződjön meg arról, hogy szerződése a kár fedezetére kiterjed-e, és az esedékes biztosítási díjat Ön befizette!
- Ha kötvényében csak az ingóságok biztosítottak, akkor az épületkárokra valószínűleg egy másik biztosítás, pl. társasház biztosítás érvényes.
- Kérjük, hogy a kárbejelentéshez tartsa kéznél kötvényét!

Vészhelyzeti zárszerelés, víz-, gáz-, fűtés-szerelés, duguláselhárítás, villanyszerelés, tetőfedés szolgáltatásokra Médium és Prémium biztosítási csomag esetén igénybe veheti a **Plusz24** vészhelyzeti segítségnyújtásunkat is. A közvetítői szolgáltatást végző Europe Assistance Hungary a **+36 80 500-000 telefonszámon** érhető el.

2. Kárbejelentés

- Online felületünkön:
www.uniqa.hu/vagyon-karbejelentes
- telefonon: +36 1/20/30/70 544-5555
- írásban: UNIQA Biztosító Zrt.
1134 Budapest, Róbert Károly krt.
70–74.
Ehhez kérjük, hogy a www.uniqa.hu/letoltheto-nyomtatvanyok menüpontban elérhető vagyon kárbejelentő adatlapunkat töltsse ki és juttassa el hozzánk.

Célunk, hogy segítsük Önt a kárrendezés minden lépésében.

- Elsőként azonosítjuk, és ellenőrizzük az Ön adatait.
- Ezt követően a káresemény adatainak megadása szükséges:
 - milyen káresemény történt,
 - hol,
 - mikor,
 - milyen körülmények közt
- Ezt követően tájékoztatást adunk, hogy biztosítási szerződése kiterjed-e a bejelentett kárra, illetve kárával kapcsolatban fennáll-e bármilyen korlátozás, kizárás.

3. Mit kérhet a Biztosító?

- Elsőként ismernünk kell a károsodott/megsemmisült vagyontárgyak hiánytalan listáját.
- Kérjük, hogy a megsérült vagyontárgyakat a szemléig, – vagy ha az még nem történt meg – a bejelentést követő 30 napig őrizze meg.
- Előfordulhat, hogy a vagyontárgyak tulajdonjogának és a káresemény körülményeinek igazolásához dokumentumokat kell benyújtani számunkra.

Az általunk bekérhető dokumentumokról bővebben a Biztosítási Feltételek 1. számú Függelékében olvashat.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

4. Hogyan zajlik a kárrendezés

A káreset bejelentésekor tájékoztatjuk a kárrendezés menetéről, mely függ a kár típusától és nagyságától:

- Ügynevezett „önkiszolgáló kárrendezés” esetén az online kárbejelentő kitöltése és az általunk kért dokumentumok feltöltése után kárügyintézőnk megvizsgálja bejelentését, és tájékoztatja, ha további iratok benyújtása, információk megadása szükséges.
- Videó kárrendezés során előzetes egyeztetés alapján szakértőnk okostelefon kapcsolat segítségével méri fel kárát.
- Kismértékű kár esetén kárügyintézőnk telefonbeszélgetés során egyeztetni Önnel a káreset részleteit, és tájékoztatja a kárrendezés további mentéről.
- Viszonylagosan nagyobb kárérték esetén – az ügy jellegére, összetettségére is tekintettel – megbízott kárszakértő helyszíni szemle során méri fel a kárt.

A kárrendezés során tájékoztatjuk Önt a kárügy aktuális státuszáról, a kárrendezéshez szükséges dokumentumokról, a térítésről, vagy a kifizetés esetleges akadályáról.

5. Mikor kapom meg a kártérítés összegét?

A kifizetés az utolsó szükséges irat beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes, azonban a káresetek többségében ez ténylegesen 2-8 nap.

A kárrendezéshez szükséges iratok felsorolását a szerződési feltételek tartalmazzák.



Hasznos információk, telefonszámok

Tűz, robbanás esetén értesítse a tűzoltóságot! Értesítse a veszélyben levőket!

Tűzoltóság telefonszáma: 112 vagy 105

Személyi sérülés, baleset esetén értesítse a mentőket! Nyújtson elsősegélyt!

Mentők telefonszáma: 112, vagy 104

Betöréses lopás, megkísérelt betöréses lopás, rablás esetén értesítse a rendőrséget és tegyen feljelentést!

Rendőrség telefonszáma: 112 vagy 107

Plusz24: +36 80 500-000

UNIQA CallCenter:
+36 1/20/30/70 544-5555

CallCenterünk nyitvatartása munkaidőben:

Hétfő–Szerda: 8:00–17:00

Csütörtök: 8:00–20:00

Péntek: 8:00–16:00

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.1.2. Mi a biztosítási összeg?

A biztosítási esemény bekövetkezésekor érvényes biztosítási összeg a **Biztosító szolgáltatási kötelezettségének a felső határa**.

A biztosítási összeg pontos meghatározására azért van szükség, mert egy-egy biztosítási esemény bekövetkezésekor ez az összeg lesz a Biztosító szolgáltatási (fizetési) kötelezettségének felső határa, azaz legfeljebb ennyit fizethet a Biztosító.

Nagyon fontos tehát, hogy a biztosítási összeg **minden esetben pontosan** – a valóságos viszonyoknak és vagyonértékeknek megfelelően – **kerüljön meghatározásra**, hiszen csak így lehet teljes a biztosítási védelem.

A biztosítási összeget minden esetben a **Szerződő köteles meghatározni**, a gyakorlatban azonban ehhez a Biztosító segítséget nyújthat az erre a célra kidolgozott javasolt egységekkel. Ilyen például a Biztosító által a hasznos alapterület egy négyzetméterére kalkulált **újjaépítési költség**. A biztosítandó épület újjaépítési költsége a kialakításától függően a Biztosító által javasolt értéktől lehet magasabb, de alacsonyabb is. Ilyen esetben a Szerződő megadhatja, hogy az általa javasolt biztosítási összegre kössék meg a Szerződést. A **Biztosító** nemcsak az épületekre, hanem az általános vagy háztartási **ingóságokra is megadhat javasolt értéket, azonban az ingóság valós értékét szintén a Szerződőnek kell meghatároznia**.

Fontos tudni, hogy amennyiben a Szerződésben egy adott szolgáltatásra (például különleges üveg kárainak megtérítése) **külön limit, azaz felső korlát** is megadásra került, **akkor** a biztosítási esemény bekövetkeztekor **ez a limitösszeg lesz a kifizethető kártérítés felső határa**.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

- Gyakran ismételt kérdések
- Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok
- Panaszok bejelentésének módja
- Adatkezelés, adatvédelem
- Egyoldalú módosítás lehetősége
- Alkalmazandó jog
- Elévülés
- Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.1.3. Hogyan fizethetem be a biztosítási díjat?



Csoportos beszédési megbízás

A számláját vezető pénzügyi intézet részére eljuttatott megbízás alapján, az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerint automatikusan szedjük be számlájáról a biztosítási díjat, vagy netbank-hozzáférés esetén egyszerűen és gyorsan megadhatja a biztosítási díj levonásához szükséges megbízást az alábbiak szerint:

Kedvezményezett neve: **UNIQA Biztosító Zrt.**

Kedvezményezett azonosítója: **A10456017**

Szerződésazonosítója
a kedvezményezettnél: **az Ön kötvényszáma.**

A megbízás életbelépése után a díjat minden esedékességgel leemeljük bankszámlájáról. (Terhelést általában minden hónap 6. illetve 20. napja között indítunk, a pontos időpontokról a www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok oldalon tájékozódhat.

☒ **E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**



Online díjfizetés

Online díjfizetéssel a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu/online-dijfizetes.hu) azonnal, külön költség nélkül befizetheti díját bankkártyás fizetéssel.

Külön adatként mindössze a **szerződésazonosítót** és a **születési dátumát** kell megadnia.

A megadott díjfizetési módtól függetlenül bármikor választhatja az online fizetési lehetőséget.

☒ **E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**



Banki átutalás

Internetes banki szolgáltatáson keresztül, vagy bankjában személyesen intézhető, gyors egyéni fizetési mód. Egyedi, banki átutalásos díjfizetési mód esetén kísérje figyelemmel a választott ütemezés szerinti befizetési időpontokat.

Befizetése egyszerű azonosításához az **utalás közlemény rovatába** a biztosítás **szerződésazonosítóját** szükséges beírnia.

Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 2 munkanappal indítsa el banki átutalását.

☒ **E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód**



Postai csekk

Csekkes befizetés esetén az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerinti biztosítási díjakról az UNIQA Biztosító ún. postai csekket küld Önnek, amelyet kérünk, hogy a csekkel együtt megküldött fizetési értesítőben feltüntetett időpontig szíveskedjen befizetni.

Kérjük, hogy a befizetési határidőre mindig ügyeljen. Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a **megadott határidő előtt 3-4 munkanappal** adja fel a csekket.

☒ **E-kommunikáció esetén nem választható díjfizetési mód**

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.2. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „Ptk.”) előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, faxon vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolt, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt / Biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A Szerződést a felek kizárólag postai úton, faxon, ügyfél azonosításra alkalmas felületen, személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. Nem minősül írásban tett nyilatkozatnak az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF formátumú másolatát tartalmazó melléklete vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott dokumentumba foglalás) és az SMS.

A jognyilatkozat átadása

A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget. Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy a Biztosító honlapján elhelyezte. A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot

- a) a kézbesítés megkísérlésének napján – a b) pont kivételével – kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége (például cím nem azonosítható, címzett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések) miatt érkezik vissza; vagy
- b) a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz;
- c) a Biztosítóknak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.3. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfél-fogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8-17 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8-20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–17 óráig csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36 1 238-6060),
- levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés megnevezést* is. A **panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat]** a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkuusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

Jogorvoslati fórumok

- A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a **fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:
Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:
 - a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „PBT”, székhely: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/bekeltetes, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu) vagy
 - Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott *fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására)* irányul, úgy az ügyfél az **MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjának** (székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80-203-776, internetes elérhetőség: www.mnb.hu/fogyasztovedelem, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu) **fogyasztóvédelmi eljárását** kezdeményezheti;
 - a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A fogyasztónak minősülő ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló "Kérelem" nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben is.

2. Amennyiben az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

A Biztosító Felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.;

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internetes elérhetőség: www.mnb.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

Ügyfélszolgálati telefonszám: +36-80-203-776

Online vitarendezési platform:

Amennyiben az ügyfél az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkezik és az 524/2013/EU rendelet (továbbiakban: Rendelet) 4. cikk (1) bekezdés a) pontja értelmében fogyasztónak minősül, a Biztosítóval **elektronikus úton megkötött** biztosítási szerződéssel összefüggésben felmerülő pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli, a **Pénzügyi Békéltető Testület** közreműködésével történő rendezését az Európai Bizottság által létrehozott **online vitarendezési platformon** (<http://ec.europa.eu/odr>) keresztül is kezdeményezheti.

Az online vitarendezési platform az online vitarendezési eljárás lefolytatása céljából igénybe vehető olyan interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. A honlap működésével kapcsolatos felhasználói útmutató a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/> oldalon található.

A Rendelet hatálya közvetlenül kiterjed a Magyarországon székhellyel rendelkező pénzügyi szolgáltatóra, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött **online szolgáltatási szerződéssel** kapcsolatban pénzügyi fogyasztói jogvita merül fel.

Fogyasztónak minősül a Rendelet értelmében „bármely természetes személy, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból jár el.”

Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület (H-1525 Budapest, Pf.:172, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/bekeltetes) **jogosult**, amely a Magyar Nemzeti Bank által működtetett, szakmailag független testület.

A Biztosító online vitarendezés érdekében – kizárólag e célból – használt e-mail címe, amelyet az online vitarendezési platformon meg kell adni: onlinevitarendezes@uniqa.hu

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.4. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR”) való megfeleléséről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében **honlapján**, továbbá **Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat** (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény”), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a **természetes személy** érintetteket (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett”) részére.

A.4.1. Adatkezelő, -képviselője és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

Adatkezelő: **UNIQA Biztosító Zrt.**

Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

A.4.2. Adattovábbítás címzettjei

Adatfeldolgozók: A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,

- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzettjei körök továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

A.4.3. Biztosítási titok megismerése

A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: <http://njt.hu/>).

A.4.4. Az Ön mint Érintett jogai

Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban.

a) Az Érintett hozzáférési joga

Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljeségi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

b) A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

c) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

- Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.
- A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

f) A hozzájárulás visszavonásához való jog

- Amennyiben Ön hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.
- Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@unika.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

g) Jogorvoslati jog

- Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani.
A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: <http://naih.hu/>; Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A.4.5. Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben

A fenti jogait az adatvedelem@unika.hu email címre vagy az **UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70 –74.** postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A Biztosító az Érintett következő személyes adatait, az itt meghatározott célból, jogalapon, és időtartamban kezeli:

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Direkt marketing tárgyú megkeresések közlése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Az Érintett neve, postai levelezési címe, email címe, telefonszáma.	Az adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonásáig.
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	
A biztosítási kockázatok felmérése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.			
A biztosítási szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt
A biztosítási szerződés módosítása.			
A biztosítási szerződés állományban tartása.			
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.	Érintett neve, telefonszáma, e-mail címe.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is.			
Viharjelző szolgáltatás nyújtása a Szerződő részére kármegelőzési célból.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, vagy a viharjelző szolgáltatás megszüntetéséig.
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.		
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti.		
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelés.		
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosító számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó, a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”) 169. § szerinti jogi kötelezettsége.		
		A számviteli bizonylatokon szereplő személyes adatok.	A Számvtv. 169. § szerinti 8 évig.

A személyes adatok kezelésére adott **hozzájárulást az Érintett bármikor visszavonhatja.**

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

► Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Gyakran ismételt kérdések

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

▶ Egyoldalú módosítás lehetősége

▶ Alkalmazandó jog

▶ Elévülés

▶ Teljességi záradék

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

A.5. EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

A Biztosító jogosult a Szerződés fenti, A.1., A.2., A.3. és A.4. pontban **szabályozott rendelkezéseit egyoldalúan módosítani**.

A módosításról a Biztosító az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az **Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi**. Az Ügyfél a módosítás tartalmáról a **függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat**.

A.6. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

A.7. ELÉVÜLÉS

A biztosítási esemény bekövetkezéséből eredő szerződési igények egy év alatt elévülnek.

A.8. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

▶ Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B) Általános szerződési feltételek („ÁSZF”)

A Biztosító díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a Szerződésben meghatározott jövőbeni biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti – ellenkező kikötés hiányában – forintban.

B.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

B.1.1. Szerződő

A Biztosítóval a **Szerződést megkötő személy**, aki Szerződés megkötésére ajánlatot tesz és a biztosítási díj megfizetésére köteles. Szerződőnek valamely vagyoni vagy személyhez fűződő jogviszonya alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekeltnek kell lennie, vagy a biztosítást ilyen személy (Biztosított) javára kell megkötnie. Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított Szerződésbe való belépéséig a **Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni**.

B.1.2. Biztosított

Az a személy, **akinek a kockázatát a Szerződés fedezi, aki a biztosítási érdeket elsődlegesen hordozza**. Amennyiben a Szerződés eltérően nem rendelkezik, a Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult. Ha a Szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a Szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződővel egyetemlegesen felelős.

B.1.3. Fogasztó és Vállalkozás

Fogasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy**.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró **személy**.

B.2. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Szerződés a felek megállapodásával jön létre. A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszeresített úton tett Ajánlattal kezdeményezi. A Szerződő az Ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. **A kockázatelbírálási idő az Ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap, kivéve, ha a Biztosító kockázatelbírálást nem alkalmaz és a Kötvényt kiállítja.** Ha a Szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (továbbiakban: „Kötvény”) kiállítani.

Ha a Szerződő Fogasztónak minősül, a Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az Ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített Ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a Szerződés – az Ajánlat szerinti tartalommal – az Ajánlatnak a Biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre (Biztosító ráutaló magatartása fogasztói szerződés esetén).

Ha a Szerződés nem jön létre, a Biztosító a díjat kamatmentesen visszafizeti a Szerződő részére. Ha a kockázatelbírálási idő (15 nap) alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az Ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az Ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az Ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

B.3. A SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

A Szerződés a kockázatviselés kezdő napján vagy a felek által meghatározott későbbi időpontban lép hatályba, amely a Szerződés létrejöttétől számított 180 napot nem haladhatja meg. A Biztosító kockázatviselésének kezdete a Szerződés létrejöttét követő nap 0.00 órája vagy az Ajánlaton feltüntetett későbbi időpont (halasztott kockázatviselés) feltéve, hogy a Szerződés létrejött vagy utóbb létrejön.

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B.4. A SZERZŐDÉS TARTAMA, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

A Szerződés határozatlan tartamra jön létre, kivéve, ha azt a felek a Szerződésben foglaltak szerint határozott időre kötik.

A tartamon belül a biztosítási időszak egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája. A határozott tartamra kötött Szerződés a határozott idő lejártát követően – amennyiben a felek a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban nem jelzik, hogy a Szerződés megújítását nem kívánják – automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át.

B.5. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJFIZETÉS SZABÁLYAI

B.5.1. A biztosítási díj megfizetése

A biztosítási díj a Biztosító kockázatvállalásának ellenértéke, melynek megfizetése a Szerződőt terheli.

A Szerződő negyedéves, féléves, éves díjfizetési gyakoriságot választhat. Havi, vagy egyszeri díjfizetési gyakoriságra kizárólag azon biztosítási szerződések esetén van lehetőség, ahol ennek a díjfizetési gyakoriságnak a díjfizetési gyakoriság Szerződő általi kiválasztását az Ajánlati lap, vagy a Biztosító honlapja lehetővé teszi.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdőnapján, a folytatólagos díj pedig mindig előre, annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Amennyiben a Szerződés halasztott díjfizetéssel (vagy halasztott díjfizetéssel és egyben halasztott kockázatviselési kezdettel) jön létre, az első biztosítási díj esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nap.

A Szerződés létrejöttét követően, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, úgy a Biztosító szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy az első díj maradéktalanul megfizetésre kerüljön.

A biztosítási díj akkor tekintendő határidőben megfizetettnek, ha az a Biztosító erre rendszeresített számlájára megfelelő azonosítási adatokkal / szerződésszámmal beérkezett.

A Biztosítót a kockázatviselés teljes tartamára megilleti a biztosítási díj. Azon biztosítási esemény bekövetkezésekor, mely a Szerződés megszűnését eredményezi, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A Szerződés megszűnésének egyéb

eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor a kockázatviselés véget ért.

Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet kamatmentes előlegként kezeli a Biztosító és a következő esedékes díjrészletbe beszámítja.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására a Ptk.-ban szereplő, jelen Szerződésre irányadó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a Szerződőt a befizetés kiegészítésére, a Szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn (részleges díjfizetés).

B.5.2. Tartamengedmény, díjkedvezmény, pótdíj

Amennyiben a Szerződés tartamengedménnyel jön létre, a Szerződő vállalja, hogy a határozott időtartam letelte előtt nem szünteti meg a Szerződést (a díj nemfizetése miatti szerződésmegszűnés is ide értendő), kivéve a Szerződő érdekkörén kívül eső érdekmúlás esetét. Amennyiben a Szerződés a határozott tartam lejártá előtt a Szerződő érdekkörében felmerülő okból megszűnik, úgy a Biztosító követelheti tartamengedmény címén – a teljes határozott tartamra vetített – tartamengedmény összegének megfizetését. Amennyiben Ön elektronikus kommunikációra vonatkozó nyilatkozatot tett, úgy ezen nyilatkozatának visszavonása a kapott díjkedvezmény elvesztésével jár.

A Szerződő pótdíj fizetésére kötelezhető:

- díjfizetési gyakoriságtól,
- választott díjfizetési módtól függően.

A mindenkor hatályos, valamint a Szerződés létrejöttének időpontja szerinti engedmények, kedvezmények igénybevételének feltételei, pótdíjak mértéke, esetleges maximuma a Biztosító honlapján <https://www.uniga.hu/homeguard-lakasbiztositas> és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B.6. AZ ÉRTÉKKÖVETÉS (INDEXÁLÁS) ÉS A DÍJMÓDOSÍTÁS SZABÁLYAI

B.6.1. Az indexálás

Annak érdekében, hogy a Szerződőt megillető biztosítási szolgáltatás értékálló legyen, a biztosítási összegek, és ezzel arányosan a biztosítási díjak évenkénti indexálására kerülhet sor a biztosítási évfordulókor, hogy ne legyen alulbiztosított a vagyontárgy.

Az indexálásról és annak mértékéről, valamint a díjváltozásról a Biztosító a Szerződőt a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti. A biztosítási összeg indexálására legelőször a Szerződés létrejöttét követő biztosítási évben kerülhet sor, majd évente, a biztosítási évforduló napjának hatályával. Az indexálásra kizárólag az Épület és Ingóság biztosítási összegei tekintetében kerülhet sor.

Az indexálás során a Biztosító a következő biztosítási időszakra vonatkozó vagyontárgyi összegeket, valamint ezek biztosítási díját az árszínvonal változásához igazítja. A biztosítási összegek változását a biztosítási díjak arányosan követik.

Az indexálás alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a Biztosító legfeljebb 5% ponttal eltérhet, és melyet biztosítási évfordulókor vesz figyelembe, és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az indexálással módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és az indexszámának szorzata.

A Szerződő választhatja az indexálás elutasítását is, amire az index levél kézhezvételétől számított 8 nap áll rendelkezésére. Az index elutasítását a Szerződő írásban teheti meg. Ebben az esetben a Szerződés az előző biztosítási időszakra megállapított biztosítási összegekkel folytatódik.

Ha a Szerződő az indexálást írásos formában nem ellenzi, vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

B.6.2. A biztosítási díj egyoldalú módosítása

A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben egyoldalúan módosíthatja:

- a Szerződés kárhányada és kárgyakorisága jelentősen, 50%-nál nagyobb mértékben meghaladja a Biztosító azonos módozatú (lakás) biztosítási szerződéseire vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányadát és kárgyakoriságát (a vizsgálat időpontja a Szerződés évfordulóját 90 nappal megelőző időpont),
- a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetén,
- ha megemelkednek a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségei.

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződővel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló vége előtt 60 nappal.

Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

B.7. ÖNRÉSZESEDÉS

Ha a Biztosító a kár összegéhez kapcsolódó önrészesedést határoz meg, akkor a Biztosított a kárnak egy részét – önrészesedés címen – maga viseli. A Szerződés egyes kockázatainál meghatározott önrészesedést a Biztosító a szolgáltatási (kártérítési) összegből káreseményenként levonja. A Biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az önrészesedés összegét.

B.8. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a Biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani. Ilyenkor nem túlbiztosításról beszélünk, mert mindegyik szerződés érvényesen fennmaradhat, de a vagyontárgy értékénél több ekkor sem kerülhet kifizetésre. Ez esetben a biztosítók egymás között elszámolnak a mindenkor hatályos Ptk. alapján a károk rendezését követően.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

B.9. FEDEZETFELTÖLTÉS

Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összegek az ugyanabban a biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összegekkel csökkennek, kivéve, ha a Biztosító a biztosítási szolgáltatással egyidejűleg közli a Szerződővel a fedezetfeltöltési díjat és a Szerződő fél azt megfizeti.

Ha a Szerződő a fedezetfeltöltés jogával nem él, a Szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

B.10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

B.10.1. Közös megegyezés

A felek a Szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor írásban módosíthatják.

A Szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti. A Szerződőnek lehetősége van Szerződésmódosítást kezdeményezni a www.uniqa.hu internetes szolgáltatások igénybevételével.

Amennyiben a másik fél a módosító javaslatot nem fogadja el, a Szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban, az **B.6.2. (A biztosítási díj egyoldalú módosítása)** és az **B.10.2. (A biztosítási kockázat megnövekedése)** pontokban foglaltak eltérésekkel.

A Szerződés a Szerződés aláírásakor hatályos feltételeket tartalmazza. A mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések a felek jogviszonyában a Szerződés módosítása nélkül a Szerződés részévé válnak. A jogszabályi változások alapján változás következhet be, amelynek következményeiért a Biztosító nem tehető felelőssé. Az Ügyfél a jogszabályváltozásokat köteles figyelemmel kísérni, erre vonatkozóan a Biztosító értesítés küldésére nem kötelezhető.

B.10.2. A biztosítási kockázat megnövekedése

Ha a Biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a Szerződést érintő **lényeges körülményekről**, vagy azok változásáról, továbbá ha a Szerződő/Biztosított lényeges körülmények változását közli a Biztosítóval, a Biztosító 15 napon belül javaslatot tehet a Szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a Szerződés értelmében nem vállalja – a Szerződést 30 napra írásban felmondhatja. A Biztosító módosító javaslat tételére vagy a Szerződés felmondására irányuló jogosultsága megnyíltának további felté-

tele, hogy az utólagosan megismert vagy megváltozott körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezzék.

Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta. Ha a Biztosító a fenti Szerződés módosítás kezdeményezési jogával nem él, a Szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

B.11. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

B.11.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a Szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik. Ha a Biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a Szerződés vagy annak megfelelő része – az érdekmúlás, illetőleg a lehetetlenülés bekövetkezése napjával – megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A Szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében a házastársi közös tulajdon megszűnése vagy a Biztosított elhalálása miatt változás történik, a biztosított vagyontárgy új tulajdonosa – az ingatlanban maradó házastárs, illetve elhalálozás esetén az örökös (a jogerős hagyatékátadó végzés átvételét követően) – köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a Biztosítónak és kérheti a Szerződés átírását a saját nevére. Ha a tulajdonosváltást nem jelentik be a Biztosítónak, a Szerződésre a díjfizetési kötelezettség továbbra is fennáll a Biztosító kockázatviselésének megszűntéig.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Amennyiben a biztosított vagyontárgy tulajdonosának személyében adásvétellel, ajándékozással vagy árveréssel változás történik, a Szerződő köteles 30 napon belül bejelenteni a tulajdonosváltozást a Biztosítónak. A bejelentéshez csatolandó a tulajdonjog megszűnését / átruházását igazoló dokumentum.

B.11.2. Díjfizetési kötelezettség elmulasztása, reaktiválás

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A díj-nemfizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a Szerződést.

Abban az esetben, ha a Szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a Biztosítót – az adott időszakra vonatkozó, írásban megtett kármentességi nyilatkozat csatolása mellett – a kockázatviselés helyreállítására. A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt Szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik (reaktiválás).

B.11.3. A határozott tartam lejártával

A határozott tartamra kötött Szerződés a tartam lejártakor abban az esetben szűnik meg, ha a felek valamelyike a határozott időtartam lejártát legalább 30 nappal megelőzően írásban jelzi, hogy a Szerződés megújítását nem kívánja. Ellenkező esetben a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamúvá alakul át, amely biztosítási időszak végére, az évfordulót megelőző legalább 30 nappal korábban tett írásbeli nyilatkozattal mondható fel.

B.12. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

B.12.1. Rendes felmondás (évfordulóra történő felmondás)

A felek a határozatlan tartamú Szerződést a biztosítási időszak végét megelőző legalább 30 nappal írásban felmondhatják a biztosítási időszak végére.

B.12.2. Közös megegyezés

A Szerződés a felek közös megegyezésével bármikor megszüntethető. Ilyen esetben a megszűnés napjáig esedékes díj illeti meg a Biztosítót.

B.13. A FELEK SPECIÁLIS KÖTELEZETTSÉGEI

B.13.1. A Szerződő – díjfizetésen túli – kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A Szerződő a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a Szerződő fél közzéi kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közzéi kötelezettség megsértését.

b) Közzéi és változásbejelentési kötelezettség

A Szerződőnek bekövetkezésüktől számított 5 napon belül a Biztosító részére be kell jelentenie különösen az alábbiakat:

1. ha az épület/általános háztartási ingóság biztosítási összegének 10%-át meghaladó mértékű változás történt;
2. a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kárbejelentés megtételével egyidejűleg a Biztosító felé közölnie kell, ha a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgyakra további biztosítást kötött;
3. a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzőlog lett terhelve, a jogosult megjelölésével;
4. a biztosított vagyontárgyak bérbeadását;
5. a Szerződő/Biztosított Szerződésben rögzített adatainak változását (különös tekintettel név, lakcím, e-mail-cím, telefonszám);
6. a biztosított vagyontárgyban bekövetkezett tulajdonosváltás tényét az B.11.1. pontban foglaltak szerint.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

c) Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.
Így különösen, de nem kizárólagosan:

A Szerződő/Biztosított köteles

1. a biztosított helyiségek **zárásáról** – távollét esetén – **gondoskodni**, és minden rendelkezésre álló **biztonsági berendezést üzembe helyezni**;
2. az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések **karbantartásáról gondoskodni**, a hatósági és építészeti **előírásokat betartani**;
3. az épületek, lakások vezetékeit, felszereléseit, berendezéseit ellátó vízvezeték **főcsapját elzárni**, amennyiben 7 napnál hosszabb ideig nem tartózkodnak az ingatlanban;
4. a fűtési idényben a lakatlan és nyaraló épületek valamennyi vízvezetékét és berendezést **vízteleníteni**, kivétel a fűtési rendszer, ha az fagyálló folyadékkal van feltöltve és temperálás céljából üzemel;
5. a **kárt** a Biztosító előírásai és a káresemény bekövetkezésekor adott utasításai szerint, ezek hiányában az adott helyzetben elvárható magatartás követelménye szerint **enyhíteni**.

d) Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a biztosítási eseményt haladéktalanul, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni, valamint meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A kárbejelentés módját bemutató ábra és leírás az **Általános Rendelkezések A.1.1. pontjában** található.

e) Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége

A Biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teszi függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A kárrendezéshez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelék tartalmazza.

f) Állapotmegőrzési kötelezettség

A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a Szerződő / Biztosított a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de

legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat.

Ha a kárszemplét a Biztosító a bejelentéstől számított 5 napon belül nem végzi el, akkor a Biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A Biztosító a kárszemplétől eltekinthet, azonban a vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

B.13.2. A Biztosító kötelezettségei

a) Tájékoztatási kötelezettség

A Biztosító köteles a Szerződőt tájékoztatni a Szerződés adatairól, a bejelentett károk rendezésének státuszáról, a folyamatban lévő kárki-fizetésekről, illetve ezek esetleges akadályairól.

b) Szolgáltatási kötelezettség

A Biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha a Szerződő / Biztosított (a Biztosító szolgáltatásra jogosult) okirat, dokumentum benyújtására kötelezett, úgy a 15 napos határidő az utolsó irat, okirat, dokumentum beérkezésének napjától számítandó.

B.14. MENTESÜLÉS

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartással:

- a) a Biztosított, illetve a Szerződő,
- b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozó,
- c) a Biztosított jogi személy vezetői vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottai, megbízottai, tagjai, illetőleg szervei okozták.

A fenti mentesülési okok a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszégése esetén is alkalmazandóak.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha

- a) ha e tényt bíróság vagy más hatóság határozatával megállapította;
- b) a kár a Biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet, illetve 1,26 mg/l légalkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése,
a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak
és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás)
és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- c) a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- d) a Biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett;
- e) a Biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta;
- f) a kárt a Biztosított a kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyos megsértésével okozta, vagy a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a Biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

A Szerződés vonatkozásában hozzátartozónak minősül a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

Ha a Szerződő nem tesz maradéktalanul eleget a Szerződésben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének, a Biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében és a kár mértékében közrehatott.

Ha a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.

Ha a Szerződő nem tesz maradéktalanul eleget a Szerződésben meghatározott állapotmegőrzési kötelezettségének, és így az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következik be a biztosított vagyontárgy állapotában, amelynek következtében a Biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben a Szerződő a lényeges körülmények változását 5 napon belül a Biztosítónak írásban nem jelenti be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy az elhallgatott vagy a be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

B.15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) harci cselekmények, háborús események és terrorcselekmények által okozott károkra, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károkra;
- b) felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, tüntetés, elbocsátott munkások vagy munkahelyi rendzavarásban résztvevők vagy bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;
- c) a felszabaduló nukleáris energia károsító hatásával, mágneses/elektromágneses mező által okozott károk vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben keletkező károkra, még abban az esetben sem, ha ezek a KSZF-ben meghatározott biztosítási események formájában jelentkeznek.
- d) az alábbi vállalkozói tevékenységekre:
 - éjszakai és/vagy nappali szórakozóhelyek (pl. italbolt, borozó, sörrögző, diszkó, night club, játékkerem, szexbolt/szexshop, nem orvosi masszázs szalon, stb.),
 - rövidtávú, illetve alkalmi ingatlan-bérbeadás (pl. airbnb, booking.com szolgáltatások) és ahhoz hasonló tevékenységek,
 - azok a rövidtávú vagy alkalmi – 1 hónapnál rövidebb időtartamú – bérbeadási tevékenységekre, amelyeket a kockázatviselés helyén vállalkozói vagy magán jellegű formában végeznek,
 - fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagokat használó tevékenységek,
 - mezőgazdasági vállalkozások,
 - faipari, asztalosipari tevékenységek,
 - papírgyártás, papírraktár,
 - robbanóanyag-, pirotechnikai eszközök gyártása, tárolása, kereskedelme,
 - műanyaggyártás, műanyag feldolgozás,
 - kokszt és gázgyártás,

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

A Szerződés alanyai

A Szerződés létrejötte

A Szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A Szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A biztosítási díj, a díjfizetés szabályai

Az értékkövetés (indexálás) és a díjmódosítás szabályai

Önrészesedés

Többszörös biztosítás

Fedezetfeltöltés

A Szerződés módosítása

A Szerződés megszűnése

A Szerződés megszüntetése

A felek speciális kötelezettségei

Mentesülés

Általános kizárások

Egyéb rendelkezések

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

- talajerő gazdálkodás,
- kőolaj feldolgozás, tárolás,
- vegyi anyagok gyártása, raktározása,
- italtár, italkereskedés,
- régiség-kereskedők, zálogházak,
- színesfém-kereskedés,
- gumiáru-gyártás,
- vatta és vattapaplan előállítás,
- textilgyártás,
- dohánykereskedelem, dohányraktár,
- kölcsönző üzletek,
- ékszer-, drágakőgyártás, kereskedés, javítás,
- óragyártás, -kereskedés,
- fegyvergyártás, kereskedés, javítás, tárolás,
- szőnyegek-, régiségek-, műtárgyak-, festmények-, bélyegek-, érmék kereskedése, javítása, tárolása,
- szőrmeáruk készítése, javítása, kereskedelme,
- pénzváltók,
- fotó-, audió-, videó-, szórakoztató elektronikai üzletek,
- bőráruk gyártása, kereskedése, javítása, tárolása,
- autókereskedés, autóbontó,
- szeszfőzde,
- hulladékkereskedelem és -feldolgozás.

B.16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

B.16.1. Megtérítési igény

- a) A Biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a Biztosítóval közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszünt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.
- b) Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.

B.16.2. Szakértő költségei

A felek bármelyike kérheti a kár okának és összegének független szakértő általi megállapítását. A szakértői eljárás költségei – egyéb megállapodás hiányában – a szakértőt megbízó felet terhelik.

B.16.3. A jogszabályoktól és a szokásos szerződési gyakorlattól lényegesen eltérő rendelkezések

Jelen fejezet tartalmazza a Szerződés azon rendelkezéseit, melyek a szokásos szerződési gyakorlattól, korábban a felek között alkalmazott kikötésektől, illetve a Ptk. rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

- Felek közötti kapcsolattartásra és jognyilatkozatokra vonatkozó rendelkezések (A.2. pont)
- Adatkezelés, adatvédelemre vonatkozó rendelkezések (A.4. pont)
- Az egyoldalú módosítás lehetőségére vonatkozó rendelkezések (A.5. pont)
- Az elévülésre vonatkozó szabályok (A.7. pont)
- Teljességi záradék alkalmazása (A.8. pont)
- A kockázatviselés kezdetére vonatkozó rendelkezések (B.3. pont)
- A Szerződés tartamára vonatkozó rendelkezések (B.4. pont)
- A biztosítási díj megfizetésére vonatkozó rendelkezések (B.5.1. pont)
- A tartamengedményre, kedvezményre, pótdíjra vonatkozó rendelkezések (B.5.2. pont)
- Az indexálásra vonatkozó rendelkezések (B.6.1. pont)
- A biztosítási díj egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezések (B.6.2. pont)
- A Szerződés megszűnésére vonatkozó rendelkezések (B.11. pont)
- A Szerződő díjfizetésen kívüli kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések (B.13.1. pont)
- Az általános kizárások meghatározása (B.15. pont)
- A szakértő költségeinek megtérítésére vonatkozó rendelkezések (B.16.2. pont)
- Váratlan időre vonatkozó szabályok (C.5.1. Árvíz, Földrengés biztosítási események)
- A Biztosított személyének meghatározása (C.2. pont)
- Az egyes vagyongroupok meghatározása, biztosítható vagyontárgyak köre (C.4. pont)
- A limit / önrész mértékének meghatározása (C.5.1. és D.5.1. pontok)
- Katasztrófák kifizetésének korlátozása (C.9. pont)
- A kárrendezéshez benyújtandó dokumentumok meghatározása (1. számú Függelék)
- Jogi képviselő költségei és a kamat megfizetésére vonatkozó rendelkezések (D.6.2. c) pont)

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

- Áttekintő táblázat
- Biztosított
- Területi hatály, kockázatviselés helye
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási események
- A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
- Költségtérítések
- A szolgáltatás különös szabályai
- Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

C) Különös szerződési feltételek (továbbiakban: „KSZF”)

A jelen KSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

C.1. ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZAT

A biztosítási csomagok az alábbi biztosítási eseményekre nyújtanak fedezetet, illetve kínálnak szolgáltatásokat:

Veszélynevek	Alap csomag	Médium csomag	Prémium csomag	Épület típus esetén biztosított			
				Csuház, sorház, ikerház	Lakás több-lakásos épületben	Nyaraló	Csak ingóság biztosítása
Tűz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Robbanás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Villámcsapás közvetlen hatása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Villámcsapás közvetett hatása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vihar	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jégverés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Felhőszakadás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hónyomás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Földcsuszamlás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Szikla-, kőomlás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ismeretlen építmény, üreg beomlása	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ismeretlen jármű ütközése	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Légijármű és rakományainak ütközése	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Idegen tárgy rádőlése	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Árvíz	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Földrengés	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vezetékes vízkár	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elfolyt víz értéke	–	25 000 Ft	50 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Mellékköltségek térítése	Épület + Ingóság bizt. összeg 2,5%-a	Épület + Ingóság bizt. összeg 5%-a	Épület + Ingóság bizt. összeg 5%-a	✓	✓	✓	✓
Magával vitt ingóság	–	100 000 Ft, Magyarország	200 000 Ft, Magyarország	✓	✓	✗	✓
Tűz nélküli füst és hő okozta károk	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Betöréses lopás	védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék)	védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék)	védelmi szint szerinti limit (2. sz. Függelék)	✓	✓	✓	✓
Rablás	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rongálás	25 000 Ft	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Üvegtörés	3 m² táblaméretig, legfeljebb 25 000 Ft-ig	3 m² táblaméretig	6 m² táblaméretig	✓	✓	✓	✗

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

- Áttekintő táblázat
- Biztosított
- Területi hatály, kockázatviselés helye
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási események
- A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
- Költségtérítések
- A szolgáltatás különös szabályai
- Katasztrófákárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Veszélynevek	Alap csomag	Médium csomag	Prémium csomag	Épület típus esetén biztosított			
				Csász, sorház, ikerház	Lakás több-lakásos épületben	Nyaraló	Csak ingóság biztosítása
Beázás	25 000 Ft	50 000 Ft	✓	✓	✓	✓	✓
Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül		50 000 Ft	100 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Zárcsere költsége		30 000 Ft	60 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Különleges üveg		300 000 Ft	500 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Vandalizmus és graffiti		250 000 Ft	500 000 Ft	✓	✓	✓	✗
Fagyasztott élelmiszer megromlása		50 000 Ft	100 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Bankkártya, személyi okmány pótlása		25 000 Ft	50 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás		100 000 Ft, évente egy alkalommal	200 000 Ft, évente egy alkalommal	✓	✓	✓	✓
Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása		✓	✓	✓	✓	✓	✗
Műtárgyak, képzőművészeti alkotások biztosítása		az Ingóság bizt. összegén belül 500 000 Ft-ig	az Ingóság bizt. összegén belül 1 000 000 Ft-ig	✓	✓	✗	✓
Nagyértékű ingóságok, értéktárgyak biztosítása	az Ingóság bizt. összeg 10%-ig	az Ingóság bizt. összeg 15%-ig	az Ingóság bizt. összeg 20%-ig	✓	✓	✗	✓
Idegen tulajdonú ingóságok biztosítása		az Ingóság bizt. összeg 5%-ig	az Ingóság bizt. összeg 5%-ig	✓	✓	✗	✓
Vállalkozások vagyontárgyai biztosítása	–	az Ingóság bizt. összeg 10%-ig	az Ingóság bizt. összeg 10%-ig	✓	✓	✗	✓
Többletérték fedezet	–	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft	✗	✗	✗	✓
Kerti növényzet biztosítása	–	100 000 Ft	150 000 Ft	✓	✗	✓	✗
Kerti veszélytelenítés költsége	–	–	150 000 Ft	✓	✗	✓	✗
Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása	–	250 000 Ft	500 000 Ft	✓	✗	✓	✗
Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek biztosítása	–	–	max. 2 000 000 Ft, vagy a casco önrészt	✓	✓	✗	✗
Épülettartozékok lopása	–	50 000 Ft	100 000 Ft	✓	✗	✓	✗
Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek biztosítása	–	–	kártérítési limit max. 1 000 000 Ft	✓	✗	✓	✗
Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Felelősségbiztosítás területi hatálya	Magyarország	Európa*	Világ**	✓	✓	✓	✓
Felelősségbiztosítás kártérítési limit	10 000 000 Ft	20 000 000 Ft	30 000 000 Ft	✓	✓	✓	✓
Kisállattartó felelősség (kutya is) kártérítési limit	1 000 000 Ft, évente egy alkalommal	2 000 000 Ft, évente egy alkalommal	3 000 000 Ft, évente egy alkalommal	✓	✓	✗	✓
Sérelemdíj kártérítési limit	–	–	1 000 000 Ft, évente egy alkalommal	✓	✓	✗	✓

* A biztosítási fedezet az Európai Unió országaira, valamint Nagy Britannia, Svájc, Norvégia, Szerbia, Albánia, Bosznia Hercegovina, Montenegró, Macedónia és Monaco területére terjed ki.
 ** A biztosítási fedezet az Amerikai Egyesült Államok és Kanada kivételével a föld összes országára kiterjed.

Fontos kizárások: – Csak Épület (Ingóság nélkül) nem biztosítható.
 – Nyaralóban, nyaraló apartmanban csak Ingóság (Épület nélkül) nem biztosítható.
 – Nád, szalma, faszindely tetőzetű épület és benne levő ingóság nem biztosítható.
 – Sérült épület nem biztosítható.

A biztosítási feltételek további kizárásokat tartalmaznak. Kérjük a biztosítás megkötése előtt olvassa el a feltételeket!

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

C.2. BIZTOSÍTOTT

A biztosított vagyontárgy megóvásában érdekelt, a Szerződésben név szerint megnevezett természetes és nem természetes személy az alábbiak szerint.

C.2.1. Ingatlan esetén:

- a) Szerződő által a Szerződésben pontos címmel megjelölt ingatlan
- tulajdonosa,
 - tulajdonostársa (tulajdoni hányada arányában),
 - bérelője,
 - bérletársa,
 - hasznélvezője;
- b) a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a Biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában;
- c) ha a biztosított ingatlannak több tulajdonosa van, a Biztosító a tulajdoni hányaduk arányában téríti meg az Épület vagyonszoportba tartozó vagyontárgyak kárait.

C.2.2. Ingóság esetén:

- a) a biztosítási esemény időpontjában a kockázatviselési helyen állandó jelleggel ott lakó, a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója;
- b) nyaraló épület vagy nyaraló apartman esetén a tulajdonosként, bérletként, hasznélvezőként azt használó, a Szerződésben megjelölt Biztosított és a vele közös háztartásban élő hozzátartozója;
- c) a Szerződésben megjelölt Vállalkozás.

C.3. TERÜLETI HATÁLY, KOCKÁZATVISELÉS HELYE

Kizárólag Magyarország területén található vagyontárgyak biztosíthatóak.

C.3.1. Épület esetén a kockázatviselés helye:

- a) **családi ház, ikerház, sorház** esetén a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) megjelölt, pontos címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő lakóépület, melléképület, építmények;
- b) **többlakásos épületben található lakás** esetén a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) feltüntetett, pontos címmel (emelet, ajtó) és/vagy helyrajzi számmal azonosított lakás és a hozzá tartozó tulajdoni hányad szerinti közös épületrészek (tároló, egyéb helyiségek) – az utóbbi akkor, ha az abban keletkezett kár más biztosítás alapján nem térül meg, továbbá a Szerződésben **melléképületként megadott saját tulajdonú tároló, garázs**.

C.3.2. Ingóság esetén a kockázatviselés helye:

- a) a Szerződésben (kockázatviselési hely rovatban) megjelölt, címmel és/vagy helyrajzi számmal azonosított telek, a telek területén lévő lakóépület, melléképület, többlakásos épületben található lakás esetén a megjelölt albetét, és a hozzá tartozó saját tulajdonú, vagy bérelt épületrészek (tároló, garázs, egyéb helyiségek);
- b) ha a biztosítási esemény következtése kapcsán hatósági kiköltöztetés válik szükségessé, úgy kiköltöztetés esetén az a hely, ahová a Biztosítottnak azért kell ideiglenesen távoznia, mert lakása biztosítási esemény közvetlen következményeként lakhatatlanná vált, az ingóságok vagyonszoport biztosítási összegéig, Magyarország egész területén;
- c) a kockázatviselési helyként megjelölt lakással egy épületben található közös helyiségekben, továbbá a Szerződésben melléképületként megadott saját tulajdonú tároló, garázs helyiségben tárolt és biztosított általános háztartási ingóságok, ha azok egyébként nem esnek a Szerződés egyéb pontjaiban foglalt más korlátozás alá;
- d) a Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül kiterjed a káresemény bekövetkezésének időpontjában a Biztosított tulajdonában és ténylegesen nála lévő általános háztartási ingóságok közé tartozó vagyontárgyaiban keletkezett károkra a C.5.1. pont szerinti „magával vitt ingóságok” biztosítási eseményre vonatkozó rendelkezések szerint. A kockázatviselés kiterjed továbbá a Biztosított magán viselt ruházatára és ékszereire is rablás biztosítási eseményre, biztosítási eseményként a biztosítási csomagra vonatkozó kártérítési limitig.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

C.4. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK KÖRE

A biztosítási fedezet a választott biztosítási csomagra meghatározottak szerint kiterjed a Szerződésben feltüntetett alábbi vagyontárgyakra:

- a Biztosított tulajdonát képező családi ház, sor- vagy ikerház (rész) lakóépület (lakóépület) és építmények;
- a Biztosított tulajdonát képező vagy bérelt, lakás céljára szolgáló több-lakásos épületben a Szerződésben feltüntetett címen levő lakás épület-rész (lakás);
- nem lakás céljára szolgáló melléképület az épülettel vagy nyaralóval azo-nos címen, azzal együtt biztosítva;
- a Biztosított tulajdonát képező vagy bérelt nyaraló épület, vagy nyaralás céljára szolgáló épületben a Szerződésben feltüntetett címen levő nya-raló apartman.

Az Épületet, Melléképületet a Biztosító sérültnek tekinti, ha

- a lakóépület, melléképület rendeltetésszerű használatra alkalmatlan és/vagy jól láthatóan nem karbantartott,
- a teherhordó szerkezeteken olyan elváltozás található (például repedés, szerkezeti hiány, dőlés, süllyedés), amely az épület állékonyságára kiha-tással van,
- a lakott épületrészek külső falazata, nyílászárói és tetőfedése nem alkot-nak zárt egységet,
- a tető rossz általános állapotú, a tető valamely fő alkotórésze (pl. váz, cseréplécek, tetőcserép, stb.) hiányos, a szerkezete megbomlott.

A Biztosító az Ingóságok betöréses lopás kárait a 2. számú Függelékben meghatározott védelmi sinthez rendelt maximális kártérítési összegek fi-gyelembe vételével téríti.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

- Áttekintő táblázat
- Biztosított
- Területi hatály, kockázatviselés helye
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási események
- A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
- Költségtérítések
- A szolgáltatás különös szabályai
- Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Vagyoncsoport megnevezése	Vagyoncsoport típusok	Biztosítható vagyoncsoport leírása	Nem biztosítható vagyoncsoport leírása	Megjegyzés
Épület	Családi ház, sorház, ikerház; Lakás többlakásos épületben; Építmény	- Huzamos emberi tartózkodásra alkalmas, a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkotó épület, a vele egybeépített kiegészítő helyiségekkel, az életvitelt, használatot szolgáló beépített bútorokkal, épületgépészettel, gyenge és erősáramú hálózattal, beépített berendezésekkel, tartozékokkal. Épület részének tekinti a Biztosító azt a felszerelési tárgyat, bútordarabot, amit szakmunkával úgy illesztenek be, hogy az épületnek állandó, rögzített, könnyen el nem távolítható részévé válik; - Többlakásos épületben levő (társasházi) lakás esetén a külön tulajdont jelentő, valamint a tulajdoni hányad arányában a közös tulajdonú épületrészek; - Az ingatlan használatát lehetővé tévő, nem tartózkodásra vagy tárolásra használatos, tartós anyagokból álló műszaki alkotás, építmény.	- Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli épületek; - Sérült épületek; - Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű épületek; - Úszóházak, vízterület fölött cölöpökön álló házak.	- Épület része pl. a lakóterrel egy fedélszék alatt található pince, garázs is. - Épületgépészet pl. a víz-, gáz-, csatorna-, fűtés hálózat és kiszolgáló egységei, beépített konyhai gépek, beépített bútorok, klímaberendezés, stb. - Építmény pl. a terasz, kerítés, kapu és kapumozgató, támfal, derítő, úszómedence, ciszterna, akna, járda, kút, kerti pavilon, épített kerti tűzhely, kemence, épített játszótér, szökőkút, kerti tó, kerti híd, illetve borospince. - Csak Prémium biztosítási csomag választása esetén biztosíthatók a megújuló energia hasznosító berendezések, napkollektorok és napelemek, hőszivattyú és geotermikus hőszivattyú és a hozzájuk csatlakozó vezetékek, szerelvények, berendezések.
	Nyarlaló épület, vagy nyarlaló apartman	- Nem állandóan lakott, időszakos használatú lakóépület és a hozzá tartozó építmény, vagy nem állandóan, lakott, időszakos használatú lakás; - A nem életvitelszerűen használt épületet vagy lakást a biztosító nem állandóan lakottnak tekinti.	- Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli nyarlaló épület; - Sérült nyarlaló épület; - Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű nyarlaló épület.	Nyarlaló lehet pl. a hétvégi ház, présház, hegyi hajtű, tanya vagy társasüdülőben lévő üdülőegység, valamint a lakóterületen levő, de nyarlalási célú ház.
Mellékepület	Mellékepület	A lakóépülettől különálló, vagy a lakóépülethez hozzáépített, de szerkezetileg különálló, nem lakás célú épületek, valamint többlakásos épületben biztosított ingatlan esetén mellékepületnek minősül a lakóépületben található saját tulajdonú nem lakás célú helyiség.	- Földbe vájt, kikövezetlen, vagy alapozás nélküli mellékepület; - Sérült mellékepület; - Egészben vagy részben fazsindely, nád, szalma tetőzetű mellékepület.	- Nem lakás célú épületek pl. garázs, tároló, istálló, ól, terménytároló, műhely, szerszámoskamra, nyári konyha, stb. - Többlakásos épületben pl. garázs, tároló, pince stb. - Szerkezetileg különálló épület pl. a külön fedélszék alatt található garázs.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

- Áttekintő táblázat
- Biztosított
- Területi hatály, kockázatviselés helye
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási események
- A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
- Költségtérítések
- A szolgáltatás különös szabályai
- Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Vagyonscsoport megnevezése	Vagyonscsoport típusok	Biztosítható vagyonscsoport leírása	Nem biztosítható vagyonscsoport leírása	Megjegyzés
Ingóság	Általános háztartási ingóság	■ Épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, és a lakók életvitelére, személyes használatára, fogyasztására, valamint a háztartás vitelére szolgálnak.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, nyaralóban, melléképületben levő ingóságok.	Bizonyos általános háztartási ingóságok az alábbiak szerint biztosítottak: a) hobbieszközök, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek (pl. televízió, kamera, hifi, számítógép konfiguráció), stb. órák, hangszerek, sportfelszerelések, barkácsfelszerelések, játékok a háztartási ingóság vagyonscsoportban 300 000 Ft-ot nem meghaladó egyedi értékig; b) személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az ingóság vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig; c) a kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények, kisállatok (hobby állatok). A kedvtelésből tartott állatok meghatározása a felelősségbiztosítási részben található. – Alap csomagban nem biztosított, – Médium csomagban maximum 100 000 Ft, – Prémium csomagban 200 000 Ft térítési limittel. d) kerti berendezési és felszerelési tárgyak.
	Nagy értékű ingóság	■ A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó, hobbi-eszközök, híradástechnikai, szórakoztató elektronikai, optikai készülékek (pl. televízió, kamera, hifi, számítógép konfiguráció), stb. órák, hangszerek, sportfelszerelések, barkácsfelszerelések, játékok; ■ Egyéb, 300 000 Ft összérték feletti piaci értékkel bíró gyűjtemények; ■ A 150 000 Ft egyedi érték feletti kerti- és barkács gépek, eszközök; ■ Értékhatár nélkül: • Engedélyhez kötött sport-, vadász- és önvédelmi fegyverek; • Kézi csomózású szőnyegek, valódi szőrmék.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő nagy értékű ingóságok; ✗ Nyaralóban, melléképületben levő nagyértékű ingóságok, kivéve lakóépülettel azonos címen levő melléképület saját használatú helyiségében tárolt barkács és kerti gépek.	■ A Nagy értékű ingóságok és Értéktárgyak együttesen az Ingóság vagyonscsoport biztosítási összegén belül az alábbi mértékig vannak fedezetben: • Alap csomagban 10%-ig; • Médium csomagban 15%-ig; • Prémium csomagban 20%-ig. ■ 150 ezer Ft egyedi értéket meghaladó barkács- és kerti gépekre a fedezet, kizárólag a lakóépülettel azonos címen levő, saját használatú helyiségben tárolva biztosítottak.
	Értéktárgy	■ Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült tárgyak; ■ Bélyeg-, óra-, és érmegyűjtemények.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő értéktárgyak; ✗ Nyaralóban, melléképületben levő értéktárgyak.	■ A fegyvereket a vonatkozó jogszabályban előírt módon, tárolóban elhelyezve.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

- Áttekintő táblázat
- Biztosított
- Területi hatály, kockázatviselés helye
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási események
- A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
- Költségtérítések
- A szolgáltatás különös szabályai
- Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

- 1. számú Függelék
- 2. számú Függelék

Vagyonscsoport megnevezése	Vagyonscsoport típusok	Biztosítható vagyonscsoport leírása	Nem biztosítható vagyonscsoport leírása	Megjegyzés
Ingóság	Műtárgy, képzőművészeti alkotás	Olyan festmények, grafikák, karcok, szobrok, met-szetek, nyomatok, melyek példányszáma korlátozott és színvonalukat tekintve magas értéket képviselő művészeti alkotásnak nevezhetők. Ezen kívül ebben a vagyonscsoportban biztosíthatók: ■ Egyedi, nagy értékű szobrok, kerámia-, porcelán-, üvegtárgyak, népművészeti alkotások; ■ Zsúrizett művészfotók; ■ Festett, csiszolt és fűjt üvegek, ólomkristályok; ■ Stílbútor, régiség bútor; ■ Antikvár könyvek és gyűjteményük; ■ Antik, régi fegyverek.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben levő ingóságok; ✗ Nyaralóban, melléképületben levő műtárgyak, képző-művészeti alkotások.	A Biztosító a műtárgy ingóságcsoporthoz tartozó betöréses lopás károkat a 2. számú Függelék meghatározott védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összeg, de legfeljebb a választott biztosítási csomagra meghatározott limit szerint téríti. A biztosítási fedezet évente: –Médium csomagban 500 000 Ft-ig; –Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig terjed ki. Alap biztosítási csomagban műtárgy, képzőművészeti alkotás nem biztosított.
	Készpénz, értékpapír	■ Belföldi fizetőeszköz, Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: az „MNB”) által jegyzett hivatalos valuta védelmi szintnek megfelelő limittel; ■ Kereskedelmi forgalomban lévő értékpapírok, betétkönyvek. Az MNB által jegyzett hivatalos valuta esetén a kárkifizetés a káridőpont szerinti MNB deviza-középárfolyamán történik.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű épületben levő készpénz; ✗ Nyaralóban, melléképületben levő készpénz.	Készpénz, értékpapír körébe tartozó ingóságoknak a legfelső lehetséges biztosítási összege az Ingóság vagyonscsoport biztosítási összegének: ■ Alap csomagban 3%-a; ■ Médium csomagban 5%-a; ■ Prémium csomagban 7%-a. A kártérítés felső határa betöréses lopás károk esetében a 2. számú függelékben meghatározott védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összeg lehet. Abban az esetben, ha a biztosítási összeg alacsonyabb a védelmi szint szerinti összegnél a keletkezett kárt a biztosítási összeg erejéig téríti meg a Biztosító. Minden egyéb biztosítási esemény kapcsán a kártérítés maximális értéke 50 000 Ft lehet.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Vagyonscsoport megnevezése	Vagyonscsoport típusok	Biztosítható vagyonscsoport leírása	Nem biztosítható vagyonscsoport leírása	Megjegyzés
Ingóság	Vállalkozás vagyontárgyai	Vállalkozás vagyontárgyainak minősülnek a Kötvényben megnevezett kockázatviselés helyén található, a Biztosított személyek tulajdonában lévő és/vagy az általuk üzemeltetett vállalkozás vagyontárgyai: ■ gépek, berendezések, felszerelések; ■ áruk, készletek, termékek, javításra átvett vagyontárgyak.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, melléképületben levő ingóságok; ✗ Nyaralóban, melléképületben levő vagyontárgyak (kivéve lakóépülettel azonos címen levő melléképület saját használatú helyiségében tárolt vállalkozás vagyontárgyak); ✗ A nem biztosított vállalkozói tevékenységek a B.15., „Általános kizárások” cím alatt kerülnek felsorolásra; ✗ Alap csomagban vállalkozás vagyontárgyai nem biztosítottak.	A Vállalkozás vagyontárgyainak kárait a Biztosító legfeljebb a C.1. Áttekintő táblázatban meghatározott, a biztosítási csomagra meghatározott limit szerint téríti. Ezek a vagyontárgyak az Ingóság biztosítási összegében az alábbi mértékig vannak fedezetben: ■ Médium csomagban 10%-ig; ■ Prémium csomagban 10%-ig. Kizárólag a lakóépülettel azonos címen levő, saját használatú helyiségében tárolt ingóságok biztosítottak.
	Idegen tulajdonú ingóságok	Ide tartoznak mindazon vagyontárgyak, melyek nem a Biztosított háztartásának üzemeltetését szolgálják, úgymint ■ a Biztosított munkáltatójától munkavégzés céljából átvett vagyontárgy; ■ a bérelt, kölcsönvett, megőrzésre átvett általános háztartási ingóság; ■ a Biztosított vendégeinek általános háztartási vagyontárgyai.	✗ Egészben vagy részben faszindely, nád, szalma tetőzetű lakóépületben, melléképületben levő ingóságok; ✗ Albérlők, fizetővendégek vagyontárgyai; ✗ Vendégek műtárgy, nagyértékű ingóság/értéktárgy, készpénz vagyontárgyai.	Ezek a vagyontárgyak az Ingóság vagyonscsoport biztosítási összegében az alábbi mértékig vannak fedezetben: ■ Médium csomagban 5%-ig; ■ Prémium csomagban 5%-ig. Alap biztosítási csomagban idegen tulajdonú vagyontárgy nem biztosított.

Áttekintő táblázat
Biztosított
Területi hatály, kockázatviselés helye
Biztosítható vagyontárgyak köre
Biztosítási események
A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
Költségtérítések
A szolgáltatás különös szabályai
Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

C.5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

A Biztosító a KSZF-ben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetére vállal fizetési kötelezettséget.

C.5.1. Biztosítási eseményeket összefoglaló táblázat

	Tűz
Biztosítási esemény meghatározása	Tűznek minősül a láng, hő és fény jelenség kíséretében megvalósuló égési folyamat, mely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Szintén tűznek minősülnek az elektromos berendezések, készülékek, gépek miatt keletkező tűzkárok, ha az égés a vezetéken, berendezésen, készüléken kívülre áttérjed. Megtéríti a Biztosító a tűz oltása közben keletkező ázási károkat is.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Tűzhelyen felejtett sütőolaj miatt kigyullad a konyha. ✓ Elektromos zárlat miatt tüzet okoz a konyhában egy háztartási készülék, például a hűtőgép. ✓ Csillagszóró miatt lángba borul a karácsonyfa, tűz keletkezik a nappaliban. ✓ Adventi koszorút felgyújtja a gyertya, megég az asztal. ✓ Kipattan egy szikra a kályhából és az tüzet okoz a szobában. ✓ Elektromos berendezésekben keletkező túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából tovaterjedő tűzkárok. ✓ Villám gyújtó hatása miatt keletkező égési folyamat.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az öngyulladt, erjedt és befűledt anyagokban keletkezett tűzkárok. ✗ A pörkölődés, hatására történő szín- vagy alakváltozás mely önerejéből nem képes tovaterjedni (pl. cigarettaparázs, izzó széndarab vagy világító-, fűtőtest közelében elhelyezett vagyontárgy perzselődése, stb.). ✗ Ha a vagyontárgyat szándékosan tűz vagy füst, hőhatásnak tették ki, tűzbe dobták, vagy tűzbe esett (pl. vasalás, szárítás, sütés, főzés, stb. közben szín- és alakváltozás következik be), kivéve ha az ilyen módon keletkező tűz áttérjed más biztosított vagyontárgyra is. ✗ A rendeltetésükénél fogva tűznek, lángnak, füstnek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, ha onnan nem terjed tovább (pl.: kéményszerkezet, kazán). ✗ A háztartási célú felhasználás mértékét meghaladó „A” (benzin, oldószer, stb) vagy „B” (tűzelőolaj, stb) tűzvesélyességi osztály szerinti tűzvesélyes, illetve robbanásvesélyes anyagok tárolása, illetve felhasználása miatt bekövetkező károk. ✗ Hamu, parázs műanyag tárolóba öntése következtében keletkező károk. ✗ Tűzvesélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és ebből kár keletkezik.
Összehatár /limit	■ Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyra Médiüm csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű Ingóságok, értéktárgyra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médiüm csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyra Médiüm és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médiüm és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Médiüm csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médiüm és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Robbanás

Biztosítási esemény meghatározása	Robbanásnak minősül, az a folyamat, ha valamely anyag nagy hanghatás mellett rendkívül gyorsan kitágul, bomlik, ég el, eközben nagy hő és nagy tömegű, nagy feszítő erejű gázok vagy gőzök keletkeznek és ezeknek hirtelen kiterjedése és/vagy hőhatása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károokra	✓ Kávéfőző felrobban. ✓ Kukta felrobban. ✓ Gázszivárgás miatt a konyhában robbanás történik. ✓ Kazánban a víz felforr, a tartály felrobban. ✓ Akkumulátor töltéskor a felszabaduló gáz felrobban. ✓ Cserépkályhában a bennrekedt gáz, vagy égéstermék felrobban.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A tartály/készülék cseréjének, illetve helyreállításának költsége, ha a robbanás a tartály/készülék gyári hibájára vagy karbantartási hiányosságára vezethető vissza. ✗ Amelyek kivitelezési hiba, vagy valamely építési előírás be nem tartásának következménye. ✗ Belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások hatásai, valamint elektromos megszakítókban (pl. nyomólég- és nyomógáz megszakítók, stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznyomás folytán következik be. ✗ Az a robbanáskár, amely a kockázatviselési helyen „A” vagy „B” tűzveszélyességi osztály szerint tűzveszélyesnek, illetve robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű (saját fogyasztásra való mennyiség) vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben következik be. ✗ Hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás. ✗ A hasadó és sugárzó anyagok robbanása, vagy szennyezése által okozott károk. ✗ A repülőgépek által okozott hangrobbanás miatt bekövetkező károk. ✗ Szexzesital lepárlása, vagy hatósági engedélyhez kötött, de engedély nélkül végzett tevékenység következtében keletkezett robbanás okozta károkat.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Villámcsapás közvetlen hatása

Biztosítási esemény meg- határozása	A biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám és gömbvillám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károk.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Az épületbe becsap a villám és ettől a tetőszerkezet kigyullad.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Erre a kár okra az elektronikus berendezések villámcsapás másodlagos hatása (túlfeszültség) miatt keletkező kárai nem rendezhetők.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Biztosító a villámcsapás biztosítási esemény bekövetkezését meteorológiai adatszolgáltatás igénybevételével állapítja meg.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Villámcsapás közvetett hatása

Biztosítási esemény meghatározása	Villámcsapás másodlagos hatása miatt az elektromos berendezésekben, felszerelésekben és készülékekben a túlfeszültség által okozott károk, ha a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 méteres körzetében volt.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Zivatar során a lakás közelében becsap a villám, emiatt a TV belső áramkörén túlfeszültség keletkezik és az tönkremegy. ✓ Kazán vezérlőegysége a villám által keletkezett túlfeszültség következtében tönkre megy. ✓ A környéken becsapódó villám hatására a parabola antenna és a beltéri egység működésképtelenné válik. ✓ A számítógép teljes meghibásodása, javíthatatlanná válása esetén a biztosító megtéríti egy azonos konfigurációval rendelkező gép pótlási értékét valamint a jogtisza operációs rendszer káridőponti értékét.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A szolgáltatótól az elektromos hálózatra érkező túlfeszültség következtében keletkező károk, melyek esetében nem igazolható a villámcsapás másodlagos hatása. ✗ A számítógép meghibásodásával összefüggő adatvesztés, adatmentés valamint a felhasználói szoftverek meghibásodása miatt felmerülő költségek. ✗ A villámcsapás hanghatása miatt keletkező károk nem minősülnek biztosítási eseménynek.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyonszoport és Melléképület vagyonszoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk: – műtárgyra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – degen tulajdonú vagyontárgyra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az ingóságok vagyonszoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az ingóságok vagyonszoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Biztosító a villámcsapás biztosítási esemény bekövetkezését meteorológiai adatszolgáltatás igénybevételel állapítja meg.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Vihar

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő, vagy meghaladó szél szívó, vagy nyomó hatása, és a vihar által elsodort tárgyak ütközése miatt keletkező kár. Biztosítási esemény az is, ha a vihar által megrongált tetőn, ajtón, ablakon a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz a Biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A viharos szél megbontja a cserépfedést és nagy mennyiségű csapadék esik be. ✓ Vihar által elsodort cserép a dróttüveg előtetőben árt okoz. ✓ A szél nagy ereje a tető felett áramlik és a szívó hatása felelmeli a tetőszigetelést. ✓ A homlokzat szigetelő rendszert a szél szívó hatása megrongálja.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Karbantartási hiányosságok miatt bekövetkező károk. ✗ A bitumenes/onduline hullámlemezben keletkezett törésből, roncsolásból, sérülésből eredő károk. ✗ Az építés, felújítás alatt álló épületek vihar által megrongált ideiglenes fedésén vagy fedés hiányán keresztül beömlő csapadékvíz által okozott károk. ✗ a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károk. <i>Amennyiben a kár kiváltó oka a szél viharos erején kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg.</i>
Összeghatár /limit	■ Épület vagyonscsoport és Melléképület vagyonscsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. A Biztosító a vihar erejének és levonulását meteorológiai adatszolgáltatás lekérésével állapítja meg.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Jégverés

Biztosítási esemény meghatározása	A jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn keresztül történő, a jégveréssel egyidejű beázás.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	Jégverés átlukasztja/megrongálja: – a polikarbonát előtetőt, – vagy betőri a palatetőt, – szekcionált garázkaput vagy műanyag redőnyöket, – mázolt faszerkezetekben okoz kárt.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A bitumenes/onduline hullámlemezben keletkezett törésből, roncsolásból, sérülésből eredő károk. ✗ Az építés, felújítás alatt álló épületek jégverés által megrongált ideiglenes fedése, vagy fedés hiánya miatt keletkezett károk. ✗ Az épületek üvegezéseiben keletkező károk.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500.000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. A Biztosító a jégverés bekövetkeztét meteorológiai adatszolgáltatás lekérésével állapítja meg.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Felhőszakadás

Biztosítási esemény meghatározása	A felhőszakadásból eredő, hirtelen lehullott nagy mennyiségű, talajszinten áramló csapadékvíz rombolással, elöntéssel – ide értve a terepszinti vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Utcán összegyűlt nagy mennyiségű víz beáramolva az ingatlanra elönti a pincét. ✓ Garázs lehajtónál lévő víznyelő nem tudja elvezetni a rendkívüli mennyiségű csapadékot és emiatt befolyik a garázsba a víz. ✓ Közcsatorna elégtelensége miatt visszatörlődik a csapadékvíz és a padlóösszefolyókból kilépve kárt okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Belvíz által okozott károk. ✗ Talajszint alatti helyiségekben elöntés nélkül, talajnedvesség, talajvíz által okozott, a szigetelés hiányosságára visszavezethető károk. ✗ A gombásodás és penészesedés formájában jelentkező károk. ✗ A talajvízszint ingadozására visszavezethető épület süllyedési, repedési károk. ✗ Az épületek, építmények külső vakolatában, festésében keletkező károk. ✗ A talajszint alatti padlózatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól legalább nem 20 cm magasan tárolták.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyonszoport és Melléképület vagyonszoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobby állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Terrületi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Hónyomás

Biztosítási esemény meghatározása	Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított Épületben/építményben, Melléképületben, építés alatt álló ingatlanban okozott kár. A Biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károkra is, amelyeket: – a biztosított épületbe a hó nyomása által megrongált tetőn keresztül egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz; – az olvadáskor a Biztosított épületről lecsúszó hó a szerződésben biztosított épületszerkezeti elemekben okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A tetőn a nagy mennyiségben felgyülemlett hó súlya alatt megroppan a lécezés. ✓ A tetőről lecsúszó hótömeg az előtetőben vagy az ereszen kárt okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett kár. ✗ Az építés, felújítás alatt álló épületek hónyomás által megrongált ideiglenes fedésében okozott károk. ✗ Amennyiben a kár kiváltó oka a hó statikus nyomásán kívül tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövényi kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobby állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Amennyiben a kár kiváltó oka a hó statikus nyomásán kívül kivitelezési hiányosságokra is visszavezethető, a kárt a Biztosító a hiányosságokból eredő közrehatás miatti levonással téríti meg.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Földcsuszamlás

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azok a károkat, amelyeket a helyéről elmozduló felső, természetes talajréteg lejtő irányú megcsúszása okoz a biztosított vagyontárgyakban.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A lejtős területre épített családi ház károsodása a magasabban lévő, és megcsúszó földréteg által. ✓ Az épület alatti talajréteg megcsúszása miatt az épületen repedések keletkeznek.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károk, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. ✗ A szabadban tárolt ingóságokban (ide értve a lábon álló növényi kultúrákat is) keletkezett károk. ✗ Hatóság által földmozgás-veszélyes területen építési engedély nélküli épületekben, építményekben keletkező károk. ✗ Tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk. ✗ Ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt következett be a káresemény. ✗ Az épület alatti altalaj víz tartalma miatti térfogat változásból adódó, függőleges irányú elmozdulások révén keletkező épületszerkezeti károk.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyoncsoport és Melléképület vagyoncsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Szikla- és kőomlás

Biztosítási esemény meg- határozása	Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a Biztosító azokat a károkat, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok a biztosított vagyontárgyakban okoznak.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Hegyoldalról leváló szikladarab a biztosított épületben kárt okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károk. ✗ Támfalból leváló darab által a biztosított épületben okozott kár.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Biztosítási esemény meghatározása	Az ismeretlen üreg természetes képződmény, míg az ismeretlen építmény egykori építési tevékenység eredménye. Közös jellemzőjük, hogy a helyi hatósági nyilvántartásban nem szerepelnek, nincsenek feltárva, és a biztosítottnak sem volt tudomása létezésükről. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a károk, amelyeket hirtelen talajelmozdulás, omlás okoz a biztosított vagyontárgyakban.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Régi, ismeretlen ciszterna beomlása következtében összedől a melléképület.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Ha az üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban történt. ✗ Ha a kár az Épület vagyongcsoportba tartozó vagyontárgyak alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatt keletkezett. ✗ Az üreg tömedékelésének (feltöltésének) költségét.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

- Áttekintő táblázat
- Biztosított
- Területi hatály, kockázatviselés helye
- Biztosítható vagyontárgyak köre
- Biztosítási események
- A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei
- Költségtérítések
- A szolgáltatás különös szabályai
- Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Ismeretlen jármű ütközése, légijármű és rakományainak ütközése

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül az ismeretlen jármű, illetve rakományának a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése, valamint azok a károk, amelyeket személyzet által irányított légi jármű egészének, részeinek, vagy rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Ismeretlen jármű a kerítésnek ütközik, és abban kárt okoz. ✓ Repülőgép alkatrésze repülés közben műszaki hiba miatt leválik, és az épületre esik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Ismert – vagyis azonosítható tulajdonosú – jármű károkozása. (Légi jármű esetében ez nem feltétel.)
Összeghatár /limit	■ Épület vagyonscsoport és Melléképület vagyonscsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Idegen tárgy rádőlése

Biztosítási esemény meghatározása	Idegen tárgynak azok a tárgyak minősülnek, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, nem vette kölcsönbe, nem lízingelte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre. Biztosítási eseménynek minősül, ha az idegen tárgy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyra rádől, és ezzel kárt okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károokra	✓ Az utcai villanyoszlop rádől a kerítésre. ✓ Közterületi fa rádől a biztosított épületre. ✓ Ismeretlen jármű az óriásplakát tartóoszlopát rádönti a biztosított kerítésre.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Letört ágak miatti károk. ✗ A telken lévő idegen tulajdonú tárgyak a biztosított vagyontárgyra történő rádőléssel okozott károk.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyonszoport és Melléképület vagyonszoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyra MEDIUM csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, MEDIUM csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyra MEDIUM és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira MEDIUM és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), MEDIUM csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonszoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, MEDIUM és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Árvíz

Biztosítási esemény meghatározása	Az árvíz biztosítási eseménynek minősül, ha az állandó vagy időszakos jellegű természetes vagy mesterséges felszíni folyóvizek, állóvizek, továbbá azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák, tavak vízszintje az időjárási körülmények miatt oly mértékben megemelkedik, hogy a kiáradó víz árvíz szempontjából védettnek, mentesítettnek minősített területen a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. A Biztosító megtéríti a fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is, amennyiben azok árvíznek minősülő biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkeznek.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A folyó vízszinje meghaladja az árvízvédelmi töltés magasságát és a védett területen lévő biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. ✓ Gát védett oldalán árvízi jelenségek, fakadó víz, buzgár elönti a biztosított ingatlant. ✓ Nagy mennyiségű csapadék következtében a patak vízszintje hirtelen olyan mértékben megemelkedik, hogy medréből kilépve elöntést okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A kockázatviselés kezdetét követő 15 napon belül bekövetkező károk. ✗ Ártérben, hullámtérben levő vagyontárgyakban keletkezett károk. ✗ Belvíz, talajvíz által a vagyontárgyakban keletkezett károk. ✗ A kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok. ✗ A talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedés, repedési károk.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyonscsoport és Melléképület vagyonscsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobbyi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. Meghatározások: ■ Nagyvízi meder: a vízfolyást, vagy állóvizet magában foglaló terület, amelyet az árvíz levonulása során a víz rendszeresen elborít. A nagyvízi meder területét a mértékadó árvízszint vagy az eddig előfordult legnagyobb árvízszint közül a magasabb jelöli ki. A nagyvízi meder rendeltetése a mederből kilépő árvizek és a jég levezetése. ■ Hullámtér: a folyók, vízfolyások partvonala és az elsőrendű árvízvédelmi műnek minősített árvízvédelmi töltés (fal, mobil gát) közötti terület. ■ Nyílt ártér: a folyók és egyéb vízfolyások melletti olyan területek (völgyek), amelyek védelmére nem épült árvízvédelmi töltés, és így azokat a mederből kilépő víz szabadon elöntheti.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Földrengés

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az EMS (Európai Makroszeizmikus Skála) VI. fokozatát elérő vagy azt meghaladó földrengés okoz.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A földmozgás következtében megrepednek a biztosított épület falai.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A geofizikai adatszolgáltatás szerint a területen az előírt értéket el nem érő földmozgások miatti károk.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyonscsoport és Melléképület vagyonscsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Vezetékes vízkár

Biztosítási esemény meghatározása	Vezetékes vízkár biztosítási eseménynek minősülnek azon károk, amelyek a biztosított ingatlanba beépített ivóvíz, szennyvíz, belső csapadékvíz elvezető, melegvíz-szolgáltató, hűtő és központi fűtés rendszerekből valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből rendellenesen kilépő víz vagy gőz, valamint a nyitva hagyott vízcspából kiáramló víz a a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtérítjük ezen felül az akvárium törése miatt keletkező vízkárokat is. A fentiekén túl megtéríti a Biztosító törés, repedés, kilyukadás esetén – technológiailag indokolt esetben – legfeljebb 6 m vezetéket: – feltárásának költségeit, – a kárelhárítására, helyreállítására fordított költségeit, – új cső és annak behúzási költségeit.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A falban lévő melegvíz nyomóvezeték elreped és emiatt a csempe alól folyik ki a víz. ✓ Kád lefolyó törése miatt előtét falat kell bontani és cserélni a sérült csőszakaszt.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A biztosított vízvezetékek szerelvényeinek (pl. csapok) és a vezetékhálózatra csatlakoztatott berendezések (pl. kád, zuhanytálca), háztartási gépek, készülékek javítási, pótlási költségei. ✗ A kizárólag gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk. ✗ Az akvárium üvegezésében és tartalmában (halak, növények, szűrők, egyéb felszerelések) keletkezett károk. ✗ Zuhanytálca vagy kád szigetelésének hibája miatti áztatási károk. ✗ Split klíma vagy szerelt kémény kondenzvíz vezetékeiből kiáramló víz miatti károk. ✗ Hűtőszekrény leolvadása vagy műszaki hibája miatt kifolyó víz által okozott károk. ✗ Egyéb ok miatt keletkező ázási/áztatási károk, amelyek nem biztosítási esemény meghatározása szerint következtek be. ✗ Lefolyórendszerek dugulása esetén, amennyiben a rendszerből nem lép ki a víz a duguláselhárítás költségét nem téríti a Biztosító. Ez a tevékenység kármegelőzésnek minősül. ✗ Nem téríti a Biztosító a külső csapadékvíz elvezető rendszerekből (függőeresz, illetve ejtőcső csatornákból) kiáramló víz által okozott károkat.
Összehatár /limit	■ Épület vagyonscsoport és Melléképület vagyonscsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Elfolyt víz értéke

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító évente (a szerződés biztosítási évfordulója szerint) egy alkalommal megtéríti a vezetékes vízkárhoz kapcsolódó, csőtörés következtében elfolyt víz értékét.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A vízmelegítő szelepének meghibásodása miatt nagy mennyiségű víz folyik el közvetlenül a csatornahálózatba. ✓ A biztosított telken lévő kerti csap törése miatt huzamosabb időn keresztül a talajba szivárog a víz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az elfolyt vízzel kapcsolatosan csatornahasználati díjak és az alapidíjak. ✗ A Biztosítottnak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke.
Összeghatár /limit	■ Alap biztosítási csomagban az elfolyt víz értéke nem biztosított. ■ Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított. ■ Médium biztosítási csomagban 25 000 Ft. ■ Prémium biztosítási csomagban 50 000 Ft.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Az elfolyt víz értékének térítéséhez a csatornázási művek által igazolt, csatornahasználatot nem terhelő vízmennyiség értékét veszi figyelembe a Biztosító a csomagok szerinti limitig. Közművel nem ellátott területen a kár előtti 12 hónap vízfogyasztási adatainak az igazolása szükséges.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Mellékköltségek térítése

Biztosítási esemény meghatározása	Megtéríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt és célszerű költségeket, ha e költségek a Biztosítottat terhelik. ■ Oltás és mentés költségeit (kivéve a tűzoltóság, vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásának költségeit). ■ Hatósági nyitás, hatósági helyszínelés során okozott károk költségeit. ■ Bontási, törmelékeltakarítási és egyszeri takarítási költséget. ■ Az épület totálkára esetén új épület hatóságilag előírt tervezésének költségét. ■ A Biztosító által a kár rendezéséhez kért szakvélemény költségét. ■ Betétkönyvek és értékpapírok esetében a megsemmisítési eljárással kapcsolatos költségeket. ■ Kárenyhítés indokolt, és igazolt költségeit. ■ Amennyiben a biztosítási szerződéssel fedezett Épületet a szerződésben vállalt biztosítási esemény következtében a szakhatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító megtéríti – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig – az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti költségeit.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A vihar megrongálja a tetőt és ideiglenesen fólia terítést kell alkalmazni, a fólia költségét. ✓ A helyreállításhoz bérelt konténer költségét. ✓ A biztosítási esemény bekövetkezése miatt az ingóságok mozgatásával, szállításával és ideiglenes tárolásával kapcsolatban felmerült, számlával igazolt, bizonylatolt költségeket.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek üzleti hasznosításának elmaradásából (pl. lakbér kiesése) eredő kárigényeket. Alulbiztosítottság esetén a mellékköltségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik. ✗ Azoknak a tevékenységeknek a költségét, amelyek nem a kár enyhítését, hanem a károk megelőzését szolgálják. ✗ A kárral kapcsolatban felmerült nem dologi jellegű költségeket (pl. keresetvesztés).
Összeghatár /limit	■ Alap csomagban épület + ingóság biztosítási összeg 2,5%-a. ■ Médium csomagban épület + ingóság biztosítási összeg 5%-a. ■ Prémium csomagban épület + ingóság biztosítási összeg 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Magával vitt ingóságok

Biztosítási esemény meghatározása	A Biztosító kockázatviselése Magyarország területén belül kiterjed a Biztosított személyes tulajdonában lévő általános háztartási ingóságok közé tartozó vagyontárgyaiban keletkezett károkra. A biztosítási fedezet feltétele, hogy a károsodást kiváltó ok tűz, robbanás, villámcsapás és annak közvetett hatása, vihar, jégverés, felhőszakadás, biztosítási események közé tartozzon. A kockázatviselés kiterjed továbbá a biztosított magán viselt ruházatára és ékszereire is, rablás biztosítási esemény bekövetkezése esetén.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Balatoni nyaralás során a bérelt apartmanban tűz keletkezik és elég a biztosított ruházata, poggyásza. ✓ A biztosított nyakában lévő aranyláncot erőszakkal letépik és elviszik és az esetet a hatóság rablásnak minősíti.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A zsebeléssel, vagy „trükkös” lopással (pl. észrevétlenül kilopják a hátizsákból, táskából az értéket; kivágják a táskát stb.) okozott kár. ✗ Azok a károk, amelyek nem tűz, robbanás, villámcsapás és annak közvetett hatása, vihar, jégverés, felhőszakadás következtében keletkeznek. ✗ Ékszerek esetében rabláson kívül más biztosítási esemény által okozott károk. ✗ Magyarország területén kívül bekövetkezett károk. ✗ Készpénz. ✗ Nem fedezi a biztosítás a Biztosított tulajdonában, tartós bérletében vagy kizárólagos használatában lévő ingatlanokban, ingatlanrészekben elhelyezett tárgyakat, feltéve, hogy ezekre a Szerződő (Biztosított) önálló biztosítást köthetett volna. ✗ Nyaralóra kötött biztosításokra a fedezet nem vonatkozik.
Összeghatár /limit	■ Alap biztosítási csomagban magával vitt ingóság nem biztosított. ■ Médium biztosítási csomagban 100 000 Ft. ■ Prémium biztosítási csomagban 200 000 Ft.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, nagyértékű ingóság, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Tűz nélküli füst és hő okozta károk

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül az a kár, amely a biztosított vagyontárgyakban keletkezik azáltal, hogy a Biztosított tulajdonában lévő tüzelő, fűtő, főző vagy szárító berendezésekből előre nem látható módon, hirtelen erővel kiáramló füst és hő okoz. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés helyén kívül keletkezett tűzkárból eredő károsodás is (pl. kormozódás, olvadás, vagy oltóvíz által okozott ázási kár), amennyiben az más biztosítás alapján nem térül.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A gázsütőben felejtett étel elégeése a konyhában koromszennyezést okoz. ✓ Cserépkályhából a kéményen keresztül visszafújó szél miatt a helyiséget előnti füst.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Azok a károk melyek magában a hőt, füstöt kibocsátó vagyontárgyban keletkeztek. ✗ Azokban a vagyontárgyakban keletkeztek, amelyek rendeltetésszerűen hőnek, füstnek vannak kitéve. ✗ Bármelyfajta dohányzás által okozott kár. ✗ Gyertya, egyéb lánggal működő világító berendezés által okozott kár. ✗ A Biztosított(ak) által gyújtott tűz (grillezés, falevélegetés, stb.) okozott károk. ✗ Kéményből kiáramló füst és hő okozta károk. ✗ Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyonscsoport és Mellékpépület vagyonscsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobby állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyonscsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Betöréses lopás

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a biztosított és lezárt helyiségekbe: a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy földem kibontásával) betört, behatolt; b) vagy amennyiben a Biztosított a lakásban tartózkodott, olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, melynek az alsó éle az alatta lévő járszinttől, illetve segédeszköz használata nélkül megközelíthető szinttől mérve 3 méternél magasabban van, azonban a Biztosító ebben az esetben az I. védelmi szinthez tartozó limitig térít; c) álkulccsal, zárak felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be; d) eredeti kulccsal vagy másodkulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a), b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott; e) az a), b) pontokban felsorolt módon jutott be és a szabályosan lezárt értéktárolót (páncél- és pénzszekrény, faliszéf, egyéb a Biztosító által elfogadott tároló): – a kockázatviselés helyéről eltulajdonította; – feltörte, illetve álkulccsal vagy más nem a kinyitás célját szolgáló eszköz, szerszám segítségével nyitotta fel; – betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel. Akkor is megvalósul a biztosítási esemény, ha a megszerzett kulcsokat a kockázatviselési helyen kívül, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Erkélyajtó befejezésével behatolva kirabolják a lakást. ✓ Ablak betörésének módszerével lopják el a biztosított vagyontárgyakat. ✓ Lépcsőházból nyíló bejárati ajtót idegen eszközzel kinyitva tulajdonítják el a biztosított vagyontárgyakat.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsával elkövetett lopás. ✗ Behatolási nyom nélkül eltűnt biztosított vagyontárgyak, kivéve, ha a kulcshoz rablás útján jutottak. ✗ A vagyontárgyat olyan helyiségből lopták el, amely nem minősül lezárt helyiségnek, vagy egyik vagyonvédelmi szintnek sem felel meg (lásd: 2. számú Függelék).
Összeghatár /limit	■ A kártérítési összeg meghatározásához a vagyoncsoportokra meghatározott kártérítési limiteket és káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, 2. sz. Függelékben meghatározott limiteket együttesen kell figyelembe venni oly módon, hogy a két limit közül az alacsonyabb értékű kerül alkalmazásra. A vagyoncsoportokra meghatározott limitek: ■ Épület vagyoncsoport és Melléképület esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	■ Alap csomagban műtárgy, nagyértékű ingóság, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak. ■ Helyiségnek az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt, önálló légtérű, meghatározott rendeltetésű részét tekintjük. Az épület és lakástartalom betöréses lopás kockázatokra történő biztosítását a Biztosító 2. sz. Függelékben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. ■ Lezárt helyiség: az a helyiség, melynek nyílászárói csukott, zárszerkezetei zárt állapotban vannak. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben betekintéstől nem védett dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, műanyaggal vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Rablás

Biztosítási esemény meghatározása	Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyak megszerzése vagy megtartása érdekében a kockázatviselés helyén jogtalanul a Biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a Biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza.
Példák a Biztosító által fedezett károokra	✓ A kertészkedő háziasszonyt ismeretlen leüti és így behatolva a házba eltulajdonítja a biztosított vagyontárgyakat ✓ Vendégként meghívott alkalmi ismerős bódító anyagot juttat a biztosított poharába, annak szándéka ellenére. Ezzel őt öntudatlan állapotba hozza és így kirabolja a lakást. ✓ A tettes kezében tartott ütésre alkalmas eszközzel becsöngetés után az ajtót nyitó Biztosítottat szóval vagy testbeszéddel fenyegetve az értékeinek átadására kényszeríti.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A biztosított által beengedett személy erőszak, vagy fenyegetés nélkül szerzi meg a vagyontárgyakat. ✗ Amennyiben a biztosított tevékenysége elősegíti a vagyontárgyak eltulajdonításának lehetőségét.
Összeghatár /limit	■ Épület vagyongcsoport és Melléképület vagyongcsoport esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumiabroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísznövények és állatok (hobbi állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyongcsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, nagyértékű ingóság, készpénz idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Rongálás

Biztosítási esemény meghatározása	Biztosítási események azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás biztosítási esemény vagy annak kísérlete alkalmával okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban. Rongálási kárként megtérítjük a lezárt helyiség megközelítése során a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat is.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Betörés során a betörő szétveri az erkélyajtót vagy befeszíti a műanyag nyílászárókat. ✓ Zártöréses behatolás esetén a megrongált zárat téríti a biztosító.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A károsodottnál magasabb értékű nyílászáró beépítésének többlet költségét. ✗ Az öncélú rongálással okozott károk rongálás fedezetre nem térülnek.
Összeghatár /limit	■ Alap biztosítási csomag esetén a kártérítés legfeljebb 25 000 Ft. ■ Médium és Prémium csomagok esetében a kártérítés mértéke a 2. sz. Függelékben a kár időpontjában meglévő védelmi szinthez rendelt kártérítési limit.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, nagyértékű ingóság, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Üvegtörés

Biztosítási esemény meghatározása	Az épület szerkezeti üvegezései csak épületbiztosítással együtt biztosítottak. Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár. A Biztosító kockázatviselése kiterjed: ■ az épületbe szerkezetiileg beépített ajtók és ablakok valamint az erkély-, loggia-, és teraszkorlátok 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, két-rétegű hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire, ■ olyan akadályok (védőrácsok, belső zárok és hasonló, a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üveg pótlását lehetetlenné teszik.
Példák a Biztosító által fedezett károokra	✓ Porszívózás közben a porszívó csőve nekidőlt az ablaknak és az kitört. ✓ Gyerekek fociznak a kertben, véletlenül az ablaknak rúgják a labdát, ami ettől betörik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat. ✗ A biztosított üveg keretében (foglatában), tartószerkezetében keletkezett károkat. ✗ A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat. ✗ A taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat. ✗ Az épület építése, átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg beépítése, áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.
Összeghatár /limit	■ Alap csomag esetében 3 m² táblaméretig, de legfeljebb 25 000 Ft-ig. ■ Médium csomag esetében 3 m² táblaméretig. ■ Prémium csomag esetében 6 m² táblaméretig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, nagyértékű ingóság, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Beázás

Biztosítási esemény meghatározása	Megtéríti a Biztosító a biztosított épületnek az építésügyi előírásoknak és szabályoknak megfelelően, végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával kialakított és karbantartott tetőfedésén, a panelhézagok szigetelésén, zárt nyílászárón keresztül beáramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban keletkező károkat.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A heves esőzés és szél következtében a csukott ablak szigetelésén keresztül beszivárog az esővíz a szobába, ettől felázik az ablak alatt a tapéta. ✓ Erős szélben az esővíz a tetőcserép alá folyik, ettől a tető beázik és a plafonon nagy folt keletkezik. ✓ A panel épület elemeinek összeillesztésénél beszivárog az esővíz a lakásba és eláztatja a tapétát.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A beázást előidéző ok megszüntetésével (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés, nyílászáró javítás vagy csere) kapcsolatos költségeket. ✗ Az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károkat. ✗ Az épületek külső vakolatában, külső festésében, külső burkolatában keletkezett károkat. ✗ Onduline és egyéb bitumenes hullámlemezrel készített tetőfedés nem minősül végleges fedésnek. Ezen keresztül érkező beázás nem minősül biztosítási eseménynek.
Összeghatár /limit	Alap csomag esetén: 25 000 Ft Médium csomag esetében: 50 000 Ft Prémium csomag esetében: épület vagyoncsoport és Melléképület esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. ■ Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg, de ezen belül a károk – műtárgyakra Médium csomagban 500 000 Ft-ig, Prémium csomagban 1 000 000 Ft-ig, – nagyértékű ingóságok, értéktárgyakra Alap csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig, Médium csomagban 15%-áig, Prémium csomagban 20%-áig, – idegen tulajdonú vagyontárgyakra Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 5%-áig, – vállalkozások vagyontárgyaira Médium és Prémium csomagban az ingóságok biztosítási összegének 10%-áig térítettek. ■ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok (pl. gumibroncs, csomagtartó, stb., kivéve üzemanyag) maximum az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegének 5%-áig. ■ A kockázatviselés helyén tartott, lábon álló és saját fogyasztásra szánt haszonnövény kultúrák, kedvtelésből tartott dísnövények és állatok (hobby állatok), Médium csomagban 100 000 Ft-ig, Prémium csomagban 200 000 Ft-ig. ■ Készpénz, értékpapír az Ingóságok vagyoncsoport biztosítási összegén belül 50 000 Ft-ig. ■ Mellékköltségek Alap csomag esetén legfeljebb a biztosítási összeg 2,5%-a, Médium és Prémium csomag esetében 5%-a.
Önrész mértéke	Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, nagyértékű ingóság, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül

Biztosítási esemény meg- határozása	A biztosított épületben és vagyontárgyakban a nyitva hagyott nyílászárón keresztül beáramló, csapadék által okozott károk.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Nyitva hagyott tetőtéri ablakon beesik az eső. ✓ A reggel szellőzésre nyitva hagyott ablakon napközben keletkező eső beázást okoz.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Talajvíz vagy belvíz által okozott károk. ✗ Az épületek külső részein, vakolatában festésében burkolatában keletkező károk. ✗ Építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedésének elégtelensége miatt keletkezett károk.
Összeghatár /limit	■ Alap csomagban nem biztosított. ■ Médium csomagban évente 50 000 Ft/kár. ■ Prémium csomagban évente 100 000 Ft/kár.
Önrész mértéke	Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha – építés, átépítés alatt áll az épület vagy – vályog, fa vagy más könnyűszerkezetes az építési mód és biztosítási esemény érinti ezeket a falszerkezeteket.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, nagyértékű ingóság, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Ellopott, elveszett kulcs pótlása, zárcsere

Biztosítási esemény meg- határozása	A biztosított lakóépület/lakás kulcsainak elvesztése, vagy azok lopása miatt a zárbetét cseréje miatt felmerülő költségek.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Tömegközlekedési eszközön a Biztosított táskáját ellopják a benne lévő kulcsokkal együtt.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A lakáson, épületen belüli helyiségeket egymással összekötő ajtók zárainak, zárbetétjeinek cseréjére. ✗ Építés, átépítés alatt álló épületeknél nem biztosított. ✗ Zár meghibásodása, vagy beletört kulcs miatt szükséges zárcsere költségei nem téríthetők.
Összeghatár /limit	■ Alap csomagban nem biztosított. ■ Médium csomagban évente 30 000 Ft/kár. ■ Prémium csomagban évente 60 000 Ft/kár.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban nem biztosított. Az eredetivel megegyező minőségű és jellemzőjű: – hengerzár betétes zárszerkezet esetében a biztonsági hengerzár betét vagy mágneszárbetét cseréjének költségei – nem betétes zárszerkezet esetén annak cseréje téríthető.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Különleges üveg

Biztosítási esemény meghatározása	Különleges üvegnek minősülő üvegfelületek törés és repedés kárai. Különleges üvegnek minősülnek a biztosítás tartama alatt: az Üvegtörés biztosítási eseménynél meghatározott egybefüggő táblaméretet meghaladó és attól eltérő minőségű vagy jellemzőjű üvegek. Megtérülnek továbbá az üvegfelületen elhelyezett fénytörő és egyéb fóliákban valamint az üvegfelületen lévő dekorációban az üvegtörés miatt keletkezett károk.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	Üvegtípusok lehetnek: ✓ 10 mm összvastagság feletti üvegek; ✓ három- vagy többrétegű hőszigetelő üvegek; ✓ üvegtetők, üvegfalak, portálüveg (üzleti célú helyiség bejárata környezetében lévő, rendszerint kirakatként szolgáló nagy méretű üvegezett felület); ✓ üvegtégla, taposóüveg, üveg-tetőcserép, kopolit; ✓ növényházak, télikertek, akváriumok, terráriumok, verandák; ✓ tükrök, tükörfalak, tükörcsompék; ✓ fényvisszaverő, biztonsági fóliával borított üvegezés, plexy, akryl, savval maratott, homokfúvott üvegek, díszített és díszüvegezések; ✓ beépített konyhai berendezések és beépített konyhai bútorok üvegezése, üvegkerámia főzőlapok, sütőajtók, hűtőszekrény üvegpolcai; ✓ bútorüvegezés, üvegbútorok, üvegmosdók, zuhanykabinok, sauna-ajtók és ablakok üvegfelületei. Esemény lehet pl.: ✓ porszívózás közben betörik a falon lévő tükrök; ✓ a poharat rátéve összetörik az üvegasztal; ✓ zuhanyozás közben megcsúszva kitörik a zuhanykabin ajtaja.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A teljes zuhanyfülke cseréje, csak a ténylegesen kitört üveg pótlása. ✗ Az akvárium üveg törése miatt az akvárium tartalmában (halak, növények, víztisztító és vízszűrő berendezések, egyéb felszerelésekben, stb.) keletkező károk. ✗ Velencei tükörben, műtárgynak minősülő üvegekben keletkező károk. ✗ Karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkező károk. ✗ A biztosított üveg keretében (foglatában), tartószerkezetében keletkező károk. ✗ A biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegek. ✗ Építés, átépítés alatt álló épületek üvegezésében keletkező károkat.
Összeghatár /limit	■ Alap csomagban nem biztosított. ■ Médium csomagban évente 300 000 Ft/kár. ■ Prémium csomagban évente 500 000 Ft/kár.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban műtárgy, nagyértékű ingóság, idegen tulajdonú vagyontárgy és vállalkozások vagyontárgyai nem biztosítottak.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Vandalizmus és graffiti

Biztosítási esemény meghatározása	Öncélú, szándékos, nem a Biztosított által okozott kár, amelynek során a biztosított épületekben, építményekben, illetve ezek tartozékaiban keletkező károsodások alkalmatlanná teszik azokat eredeti funkciójuk ellátására. Megtérülnek az utcafronti homlokzatok, garázkapuk, kerítéselemek graffiti kárai is.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	Megtérülnek az épületek és építmények külső felületén vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyakban keletkező károk: ✓ kaputelefon külső egysége, ✓ kapunyitó motor, ✓ klíma, kamera, külső riasztó egység, ✓ postaláda, kerítés és kapu elemek, ✓ rögzített lámpatestek, ✓ épített vagy szerelt kerti játékok, ✓ ereszcsonatorna.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A rongálásból (lásd a betöréses lopásnál) és lopásból eredő károk. ✗ Építés, átépítés alatt álló épületekben keletkező károk.
Összeghatár /limit	■ Alap csomagban nem biztosított ■ Médium csomagban évente 250 000 Ft/kár. ■ Prémium csomagban évente 500 000 Ft/kár.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	■ Alap csomagban nem nyújt fedezetet. ■ Csak ingóság biztosítás esetére nem vonatkozik a fedezet.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Fagyasztott élelmiszer megromlása

Biztosítási esemény meg- határozása

Áramkimaradásnak tekintjük, a legalább 12 órás, folyamatos, az áramszolgáltató által előre nem bejelentett elektromos áramszolgáltatás kimaradását. Áramkimaradás esetén megtérülnek a biztosított épületben/lakásban a fagyasztószekrényben, hűtőládában tárolt élelmiszerek megromlásából eredő károk. Megtérül az is, ha a kárt a fagyasztókészülék garancia/jótállási időn belüli meghibásodása okozta.

Példák a Biztosító által fedezett károkra

- ✓ Az áramszolgáltatónál fellépő váratlan, nagy mértékű műszaki hiba miatt 24 órán keresztül szünetel az áramszolgáltatás és leolvad a fagyasztó. A benne tárolt fagyasztott hús megromlik.
- ✓ A fél éves fagyasztószekrény kompresszora meghibásodik, ennek következtében a hűtőtérben nincs megfelelő hőmérséklet és a benne tárolt élelmiszer tönkre megy.

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)

- ✗ Az ingatlan elektromos hálózatának hibájából eredő károk.
- ✗ A fagyasztókészülék garancia időn túl bekövetkezett meghibásodásából eredő károk.
- ✗ Az elvárható kármegelőzési teendők elmulasztása miatt keletkezett károk.

Összeghatár /limit

- Alap csomagban nem biztosított.
- Médium csomagban évente egy alkalommal a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, legfeljebb 50 000 Ft/kár.
- Prémium csomagban évente egy alkalommal a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, legfeljebb 100 000 Ft/kár.

Önrész mértéke

Nincs önrész.

Megjegyzés

Alap csomag fagyasztott élelmiszer megromlásra nem nyújt fedezetet.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Bankkártya, személyi okmány pótlása

Biztosítási esemény meghatározása	Megtéríti a biztosító elvesztés, ellopás vagy bármely biztosítási esemény által bekövetkező megsemmisülés miatt keletkező károkat. A Biztosított saját bank-, vagy hitelkártyájának letiltási és pótlási, valamint személyi okmányainak pótlási költségei térülnek meg.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Személyi okmánynak tekintjük: útlevél, TAJ- kártya, jogosítvány, nemzetközi vezetői engedély, diákigazolvány. ✓ Bank-, vagy hitelkártyának tekintjük azokat plastik kártyákat, amelyeket Magyarország területén a felügyeleti hatóság engedélyével működő pénzügyintézetnél (banknál) vezetett, a biztosított saját lakossági forint vagy deviza folyószámlájához, hitelszámlájához kapcsolódóan állítottak elő.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A személyi dokumentumok jogtalan használatából eredő károk. ✗ A bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatt a közvetlen letiltási, pótlási költségeken túl felmerülő költségek (pl. pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt előálló veszteség).
Összeghatár /limit	■ Alap csomagban nem biztosított. ■ Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 25 000 Ft/kár. ■ Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 50 000 Ft/kár.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban nem nyújt fedezetet.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás

Biztosítási esemény meg- határozása

Megtéríti a Biztosító a biztosított helyiségbe megtévesztéssel, vagy a biztosított jelenlétében, azonban annak tudta és beleegyezése nélkül behatoló által, a biztosított ingóság kategóriába tartozó vagyontárgyak jogtalan eltulajdonításából eredő károkat.
A fedezet kiterjed a Biztosítottak minimum 2 napos, folyamatos kórházi tartózkodása idejére magukkal vitt, általános háztartási ingóság vagyontárgyi kategóriába tartozó vagyontárgyainak, Biztosítottak által az iskolába magukkal vitt általános háztartási ingóság kategóriába tartozó ruházatának és iskolai felszerelési tárgyainak lopás káira.

Példák a Biztosító által fedezett károkra

- ✓ Délben az épület nyitott ablakán keresztül hatolnak be – miközben a biztosítottak az épület más részében tartózkodnak – és lopnak el ingóságokat.
- ✓ A Biztosított jóhiszeműen beenged egy pohár vizet kérő személyt, aki közben a mozdítható vagyontárgyakat ellopja.
- ✓ Minimum 2 napos kórházi tartózkodás során a biztosított személyes ingóságait ellopják.
- ✓ A tornaóra alatt az öltözőből a biztosított ruházatát vagy tornazsákját ellopják.

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)

- ✗ A zár/zárak lecserélésének elmulasztása esetén a biztosító mentesül a besurranással megszerzett kulccsal való későbbi behatolás által okozott károk megtérítésétől, ez esetben a besurranással megszerzett kulccsal való behatolás nem minősül biztosítási eseménynek.
- ✗ Építés átépítés alatt álló épületre nem vonatkozik a fedezet.
- ✗ Amennyiben a besurranás helyszínéről a biztosított ingatlan kulcsait is eltulajdonították, eleget kell tenni a kármegelőzési kötelezettségnek és le kell cserélni a zárat/zárakat, melynek költségeit nem téríti meg a Biztosító.

Összeghatár /limit

- Alap csomagban nem biztosított.
- Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 100 000 Ft/kár.
- Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 200 000 Ft/kár.

Önrész mértéke

Nincs önrész.

Megjegyzés

Alap csomagban nem biztosított.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Építés, átépítés alatt álló épületek biztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosítási fedezet kiterjed az alábbi vagyontárgyra: legalább szerkezetkész állapotot elérő, építés, átépítés alatt álló lakóépületre, vagy melléképületre (Épület); az építéshez, átépítéshez kapcsolódó beépített és lezárt helyiségben tárolt, be nem épített épületszerkezeti tartozékokra, alkotórészekre (Ingóság). A fedezet a választott biztosítási csomagnak megfelelően a KSZF C.1. Áttekintő táblázatban a megjelölt kockázatokra vonatkozik.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Betörés során a kockázatviselési helyről ellopják a be nem épített kazánt és a beépített mosdót. ✓ Csőtörés következtében a beépítetlen konyhabútor és a beltéri ajtók eláznak.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Kockázatviselésből kizárt vagyontárgyak: az építés, átépítés megvalósításához szükséges, más személy(ek) (pl. kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök, műtárgyak, nagyértékű ingóságok, értéktárgyak, készpénz, idegen tulajdonú vagyontárgyak és vállalkozások vagyontárgyai. ✗ A kockázatviselésből kizárt biztosítási események: a tetőzet hiányából, hiányos, vagy elégtelen ideiglenes fedésből eredő beázás károk; a biztosított épületre irányuló építési tevékenységgel, talajmunkákkal kiváltott földcsuszamlás károk; beázás nyitva hagyott nyílászárón keresztül; zárcsere költsége; vandalizmus és graffiti; besurranás, iskolai lopás, kórházi lopás; műtárgyak, képzőművészeti alkotások; nagyértékű ingóság, értéktárgy; vészhelyzeti asszisztencia; többletérték fedezet (csak ingóság biztosításakor); kerti növényzet biztosítása; kerti veszélytelenítés; szabadban tárolt vagyontárgyak; garázsban tárolt motoros meghajtású járművek; épülettartozékok lopása. ✗ Nem téríthetők a szabadban, vagy nem lezárt helyiségben tárolt építőanyagok, építőgépek.
Összeghatár /limit	■ Alap csomag esetén: 25 000 Ft ■ Médium csomag esetében: 50 000 Ft ■ Prémium csomag esetében: – Épület, Melléképület és Ingóságok vagyoncsoportok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg. – Ingóságok esetében a szerződés szerinti biztosítási összeg.
Önrész mértéke	Épületekben, melléképületekben esett, 100 000 Ft feletti kár esetén a kárérték 20%-át vonja le a Biztosító, ha az építés, átépítés folyamata a kár bekövetkezésében közrehatott.
Megjegyzés	■ Alap csomagban nem biztosított. ■ Az Épület/építmény biztosítási összegének meg kell felelnie a teljesen elkészült épület újraépítési értékének. Ennek nem teljesülése esetén a biztosító aránylagos kártérítést alkalmaz. ■ Az épület szerkezetkész állapota az alábbiakat jelenti: az épületszerkezet elkészült, azaz a betonszerkezet (alapozás, lábazat, pince, talajvíz elleni védelem), a felmenő épület tartó- és külső határoló falak (áthidalókkal) elkészültek, a földem és a tetőszerkezet áll, a tetőfedés és az ereszt, ereszcatorna talajszintig kész. ■ A kárt részkárok esetén a keletkezett kár mértékéig, totálkár esetén legfeljebb az épület káridőponti készultségi szintjéig terjedő biztosítási összeg erejéig téríti a Biztosító. ■ Az épület építés, átépítés alatt állónak tekintendő: amíg az építési, átalakítási tevékenységek be nem fejeződnek és az épület teljes egészében életvitelszerű használatra alkalmassá nem válik. ■ Az építés, átépítés megkezdését, vagy befejezését a Szerződőnek nem kötelező a Biztosítónak bejelenteni, azonban a kárrendezési eljárásban az építés, átépítés tényét köteles közölni.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Többltetérték fedezet

Biztosítási esemény meg- határozása	Többlakásos épületekben lehetőség van kizárólag az ingóságokat biztosítani, ilyenkor az épületrészeket érintő károkat többlakásos épületbiztosítás (másnéven társasházbiztosítás) fedezi. Megtéríti a biztosító, ha olyan épület vagyontárgyban keletkezik biztosítási esemény, amire a társasház biztosítása nem terjed ki.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Biztosított vagyontárgyak lehetnek, pl.: beépített szekrény, különleges burkolat, beépített konyhai tűzhely. ✓ Beépített zuhanyfülke.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az elhasználódás mértéke és/vagy a minőségi eltérések miatt nem térülő tényleges pótlási érték és a kárkifizetés közötti különbözetet, ami a társasházi vagy egyéb más biztosítás alapján nem térült meg. ✗ Ha a szerződésben biztosított az épület vagyoncsoport is, ezen fedezet alapján nem lehetséges a kártérítés.
Összeghatár /limit	■ Alap csomagban nem biztosított. ■ Médium csomagban évente 1 000 000 Ft-ig. ■ Prémium csomagban évente 2 000 000 Ft-ig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban nem biztosított.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Kerti növényzet biztosítása

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított épület ingatlanának területén található: telepített virágos és dísnövényekben, konyhakerti növényekben keletkező: tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, felhőszakadás, földcsuszamlás, szikla és kőomlás, idegen jármű ütközése, légi jármű és rakományainak ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés következtében, vagy udvari csőtörés feltáró munkálatai következtében a növényzet teljes pusztulásából eredő károk . Amennyiben az ingatlan területe minimum 150 cm magas, zárható kapuval és kerítéssel határolt, abban az esetben megtérülnek a növényzetben rongálással, vandalizmussal okozott károk is. A növényzet teljes pusztulása esetén megtérül a rajta lévő termés értéke is.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Tűz martaléka lesz a biztosított ingatlanon álló tuja. ✓ Káposztát elveri a jég. ✓ Udvari csőtörés miatt fel kell ásni a veteményest, emiatt elpusztulnak a növények. Ilyen esetekben a növedék növények beszerzési költségét, illetve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét téríti a Biztosító.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A nem saját szükségletre tartott növényekkel kapcsolatos károkat. ✗ A termés értékét, ha a káreset nem járt a növény pusztulásával (kivéve a vandalizmussal megsemmisült termés értékét). ✗ A növényzet elpusztulása miatt a jövőben elmaradó termés értékét. ✗ Olyan részkárokat, amely nem jár a növény elpusztulásával (pl. letört faág). ✗ Az elpusztult és az újratelepített növények közötti méretbeli és fejlettségi különbségből eredő értékkülönbséget. ✗ „Lakás többlakásos épületben” épülettípusra és csak ingóságbiztosítás kötése esetén nem téríthető a kerti növényzet kára.
Összeghatár /limit	■ Alapcsomagban nem biztosított. ■ Médium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 100 000 Ft/kár. ■ Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 150 000 Ft/kár.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban nem biztosított.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Kerti veszélytelenítés

Biztosítási esemény meghatározása	Vihar pusztítása, ónos eső, idegen tárgy rádőlése után az ingatlan rendeltetésszerű használatát akadályozó szétszórt, részben letört, veszélyt jelentő növényi részek eltávolításával, eltakarításával felmerült költségek.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A vihar által a telek bejáratára döntött fa eltávolításának költsége. ✓ A talaj lazulása miatt és vihar során a biztosított épületre dőlt fa kivágásának, aprításának, szükség szerinti elszállításának költségei. ✓ Vihar által megdöntött, veszélyt jelentő fa kivágásának költségei.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Az őszi lombhullás következtében a kertben lévő falevelek eltakarítási költségei. ✗ A növényzet elszáradása, rothadása miatt keletkező zöldhulladék eltakarítási költségei. ✗ Biztosítási eseményektől függetlenül felmerült kármegelőzési költségek (pl. odvasodó vagy beteg fák kivágása).
Összeghatár /limit	■ Alap csomagban nem biztosított. ■ Médium csomagban nem biztosított. ■ Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 150 000 Ft/kár.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	A fedezet nem terjed ki a „Lakás többlakásos épületben” épülettípusra és csak ingóságbiztosítás kötése esetén a biztosított ingóságokra.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Szabadban tárolt vagyontárgyak

Biztosítási esemény meg- határozása

A kockázatviselés helyén az általános háztartási ingóságok közé sorolt, szabadban is elhelyezhető vagyontárgyakban keletkező kár. A kár kiváltó oka lehet: tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, felhőszakadás, szikla- és kőomlás, földcsuszamlás, ismeretlen építmény beomlása, üreg beomlása, ismeretlen jármű ütközése, légi jármű és rakományának ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés, vandalizmus. A vandalizmus és lopás károk esetében a biztosító térítésének együttes feltétele: a biztosított ingatlan minimum 150 cm magas, zárható kerítéssel rendelkezzen.

Példák a Biztosító által fedezett károkra

✓ Biztosított vagyontárgyak lehetnek azok, amelyek használati útmutatója lehetővé teszi a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást, pl.: kerti bútor, hintaágy, napernyő, grillsütő, kerti gyerekbútor, mobil medence, kutyaház.

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)

- ✗ Informatikai, kommunikációs, híradástechnikai és szórakoztató elektronikai eszközökben bekövetkező károk.
- ✗ Személygépkocsi-, motorkerékpár tartozékok, üzemanyag.
- ✗ Azokban a vagyontárgyakban keletkező károk, amelyek útmutatója a szabadban való használatot és tárolást együttesen nem teszi lehetővé.
- ✗ Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított.

Összeghatár /limit

- Alapcsomagban nem biztosított.
- Médium csomagban nem biztosított.
- Prémium csomagban évente egy alkalommal, legfeljebb 150 000 Ft/kár.

Önrész mértéke

Nincs önrész.

Megjegyzés

Alap és Médium csomagban nem biztosított.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Garázsban tárolt motoros meghajtású járművek kárai

Biztosítási esemény meghatározása	A kockázatviselési helyen levő zárható garázsban tárolt, motoros meghajtású járművekben keletkező: tűz, robbanás, villámcsapás, szikla-, kőomlás, földcsuszamlás, légi jármű és rakományainak ütközése, idegen tárgy rádőlése, árvíz, földrengés, vezetékes víz biztosítási esemény által okozott kár. A biztosítási fedezet azokra a járművekre terjed ki, amelyek forgalmi engedély szerinti tulajdonosa, vagy üzemeltetője a biztosított épület tulajdonosa/tulajdonostársa vagy ezekkel együtt élő közeli hozzátartozója.
Példák a Biztosító által fedezett károokra	✓ A biztosított épületben keletkező tűz áttérjed a garázsra és a benne lévő motorkerékpárra. ✓ Csőtörés következtében az elektromos autó akkumulátora zárlatos lesz. ✓ Villámcsapás következtében a töltés alatt lévő elektromos autó vezérlése tönkre megy.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ A biztosítottak más biztosítási szerződés alapján megtérülő kárai, függetlenül attól, hogy melyik biztosítónál áll fenn a szerződés. (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás). ✗ Tűz-, robbanás esetén, amennyiben hatóságilag igazolható, hogy a tűz, vagy robbanás a károsult járműből indul ki. ✗ A járműben keletkezett értékcsökkenés. ✗ A sérült jármű más járművel történő pótlásának járulékos költségei (pl.: bérautó). ✗ A járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos költségek (pl. elmaradt haszon, forgalomba helyezés előtti vizsga díj, stb.). ✗ A gépjármű szállítmányában, ill. a gépjárműben tárolt ingóságokban keletkezett károk (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés). ✗ A helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel; minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségek.
Összeghatár /limit	■ Alapcsomagban nem biztosított. ■ Médium csomagban nem biztosított. ■ Prémium csomagban évente egy alkalommal, a biztosítási eseményhez kapcsolódóan károsodott gépjárművek számától függetlenül, legfeljebb 2 000 000 Ft, vagy a casco önrész.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap és Médium csomagban nem biztosított. A motoros meghajtású járművek tárolására szolgáló helyiség(ek)nek a külső időjárási viszonyoktól minden oldalról zártnak kell lennie.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Épülettartozékok lopása

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított épület külső felületén elhelyezett épületdíszek, épülettartozékok vagy a talajhoz rögzített, használati jellegüknek fogva szabadban lévő épületfelszerelési tárgyak rongálásával, leszerelésével és eltulajdonításával okozott károk. Az épület kerítésen belüli homlokzatán elhelyezett külső árnyékoló szerkezetek, előtető, csatorna, világítótestek, antenna, klíma, kamera és riasztó egységek kárai esetében a biztosító térítésének feltétele, hogy az ingatlan legalább 1,5 m magas, zárható kerítéssel rendelkezzen. Az utcafronti homlokzat esetében a közterületi járósinttől 3 méternél magasabban elhelyezett épülettartozékok kárai téríthetőek.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ Riasztó- és megfigyelőrendszerek, központok, kamerák. ✓ Mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök és berendezések. ✓ Kapuk, kapunyitó rendszerek. ✓ Kaputelefon-rendszer kültéri egységei. ✓ A bejárati ajtók, ablakok, a garázsajtók, garázsajtó nyitó rendszerek. ✓ Antennák, légkondicionáló egységek. ✓ Előtető, csapadék elvezető, kültéri világítótest, zászlótartó. ✓ Napelemek, napkollektorok Prémium csomag esetében.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Építés, átépítés alatt álló épület esetében nem biztosított esemény. ✗ A funkciójukat megtartó épülettartozékok esztétikai kárai nem téríthetőek.
Összeghatár /limit	■ Médium csomagban évente 50 000 Ft-ig. ■ Prémium csomagban évente 100 000 Ft-ig.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	Alap csomagban nem biztosított.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerek kárai

Biztosítási esemény meghatározása	A biztosított lakóépülethez/lakáshoz tartozó, az épületen vagy annak telkén elhelyezett, műszaki, hatósági és jogszabályi előírásoknak, szabványoknak megfelelően telepített és karbantartott napkollektor, napelem, hőszivattyú rendszerekben keletkezett, biztosítási események miatt keletkező károk.
Példák a Biztosító által fedezett károkra	✓ A napelemes rendszer vezérlő egysége villámcsapás miatt megrongálódik. ✓ A napkollektor tábla jégverés miatt összetörik.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Azokban az egységekben keletkező károk, amelyek biztosított épületen vagy annak ingatlanán találhatóak, de nem a Biztosított tulajdonában vannak, vagy nem a biztosított épület energiaellátását szolgálják. ✗ Építés, átépítés alatt álló épület vagy csak ingóság biztosítása esetében megújuló energia hasznosító rendszer nem biztosított. ✗ Nem a műszaki, hatósági előírásoknak vagy a telepítési útmutatónak megfelelően telepített rendszerek kárai, amennyiben ez a kár létrejöttében közrehatott. ✗ Alap és Médium csomagban a megújuló energia hasznosító rendszerek nem biztosítottak. ✗ Biztosítási eseményhez nem köthető időjárási hatások miatt bekövetkező szennyeződés eltávolítása.
Összeghatár /limit	Prémium csomagban évente összesen legfeljebb 1 000 000 Ft-ig téríthető.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	A megújuló energia hasznosító rendszer értékét az épület értékhez kell hozzáadni, ez a kártérítés feltétele.

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék



Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia

Telefon: +36 80 500-000

Biztosítási esemény meghatározása	Vészhelyzetnek tekinthető: minden olyan előre nem látható, hirtelen, váratlanul bekövetkező fizikai hatás, amely elhárítása nélkül az az adott épület, lakás a továbbiakban nem használható rendeltetésszerűen, illetve a biztosított megszokott életvitelét lehetetlenné teszi. A Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatása hat iparos tevékenységi körre terjed ki. Ez lehetővé teszi a vészhelyzet elhárítását, és a szakipari munkák elvégzését az év minden napján, 0–24 óráig a biztosított számára elérhető módon. Szakiparos tevékenységek: zárszerelés, víz-, gáz-, fűtésszerelés, duguláselhárítás, villanszerelés, tetőfedés, üvegezés.
Szolgáltatás vészhelyzet esetén	✓ Biztosított felhívja a biztosító diszpécserét és nevének, címének, kötvényszámának közlése után bejelenti a kárt. ✓ A diszpécser felveszi a kapcsolatot a megfelelő szakemberrel, aki a lehető legrövidebb időn belül kiszáll a helyszínre, és elhárítja a vészhelyzetet. ✓ A vészelhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.
Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	✗ Nem minősülnek biztosítási eseménynek, így a biztosító nem köteles helytállni azoknál a vészhelyzeteknél, melyek nem háríthatók el a biztosítási eseményeknél felsorolt szakiparos tevékenységek által. ✗ Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a dugulás olyan berendezési tárgyban keletkezik, amelynek funkciója másik berendezési tárggyal kiváltható.
Összeghatár /limit	A Biztosító a Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia biztosítási összegének a kár időpontjában érvényes éves díjat tekinti és szolgáltatását ennek mértékéig nyújtja. Ha ezen összeget a vészelhárítás költsége meghaladja, a különbözetet a Biztosított köteles a helyszínen megfizetni. A tényleges és a Plusz24 szolgáltatás költségének különbözete csak akkor térül meg, ha biztosítási esemény idézte elő a vészhelyzetet.
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	■ A Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia Médium és Prémium csomag választása esetén vehető igénybe. A Biztosító szolgáltatására a Biztosított jogosult, a biztosítási szerződésen megjelölt kockázatviselési helyen. ■ A biztosítás területi hatálya a kockázatviselés helye. ■ Kárbejelentés: a vészhelyzet bekövetkeztét a Biztosítottnak jelentenie kell a Kötvényen feltüntetett, 0–24 óráig hívható telefonszámon. A diszpécserrel egyeztetni szükséges a kár természetét illetően és el kell fogadnia annak döntését, miszerint az adott esemény vészhelyzetnek minősül-e. Ha a Plusz24 vészhelyzeti asszisztencia szolgáltatásán túlmenően egyéb kárigény is fellép, azt a Biztosított a lakásbiztosítás feltételei alapján érvényesítheti.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófák kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Egyetlen biztosítási eseménynek minősül

- a) földrengés, vihar esetén a 72 órán belül ismételten bekövetkező földrengés-, illetve viharkár,
- b) árvíz esetén olyan 72 órán belül ismételten bekövetkező árvíz kár, amelyet ugyanazon, egyszer vagy többször tetőző, egy vagy több víztömegként jelentkező magas vízállás okoz.

C.6. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG MEGHATÁROZÁSÁNAK ALAPELVEI

C.6.1. Újérték

A Biztosító a károsodott vagyontárgy káridőponti új értékét téríti meg, kivéve a C.6.4. és C.6.5. pontok szerinti eseteket. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének vagy beszerzésének átlagos költsége.

C.6.2. Alulbiztosítottság

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy, illetve vagyongcsoport káridőponti utánpótlási / újrabeszerzési értéke (helyreállítási költsége), a Biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. **A Biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a biztosítási összeg 10%-át.**

A Szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyongcsoportokat a felek a következők szerint tekintik biztosítottoknak:

- a) a tételesen felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételenként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, amikor is a kártérítés felső határát az egyes vagyontárgyakra megadott biztosítási összeg képezi;
- b) az azonos szempontok alapján összevont vagyontárgyakat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottoknak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is;

- c) az alulbiztosítás, illetőleg túlbiztosítás tényét az Épület vagyongcsoportnál külön-külön kell megállapítani. Abban az esetben, ha a Szerződés a Biztosító által javasolt vagy azt meghaladó épületbiztosítási összeggel jön létre (továbbá a Szerződő minden fordulónappal elfogadja a Biztosító által felajánlott indexálást), a Biztosító eltekint az Épület vagyongcsoportnál az alulbiztosítottság vizsgálatától.

C.6.3. Túlbiztosítás

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét. Túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. Továbbá túlbiztosítás esetén a vagyontárgyak utánpótlási/újrabeszerzési értékét (helyreállítási költségét) meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó befizetett biztosítási díj a Szerződőnek vissza jár.

C.6.4. A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei épület, építmény esetén

- a) Megtéríti a Biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben okozott károk káridőponti, új értéken számított helyreállítási költségeit, legfeljebb a biztosítási összeg mértékéig.
- b) Az új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, épületszerkezet, építmény építési költsége.
- c) Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett felületek esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei akkor téríthetők, ha a helyiség legalább két azonos felületképzésű falsíkja károsodott.
- d) Burkolatok károsodása, vagy biztosítási esemény kapcsán szükségessé vált bontásuk és pótlásuk a sérült lapok felületének összege mértékéig téríthető meg.
- e) Ha a főépület, melléképületek, épületszerkezetek vagy az építmények avultsága a kár időpontjában meghaladta a 85%-ot, a térítés összege az avultság mértékével arányosan csökken.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

C.6.5. A biztosítási összeg meghatározásának alapelvei ingóság esetén

- a) A Szerződés alapján a Biztosító megtéríti a biztosítási események által okozott károk javítással történő helyreállításának költségeit, illetőleg totálkár esetén a vagyontárgy új állapotban való pótlási értékét (árát), de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét. A hazai kereskedelemben nem forgalmazott vagyontárgyak javítással helyre nem állítható kára esetén a Biztosító a belföldön kapható azonos vagy hasonló vagyontárgy beszerzési árát téríti meg, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével.
- b) A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja:
- ha az azonos gyártmányú és típusú termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja,
 - ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék káridőponti beszerzési ára – az eltérések értékmódosító hatásának figyelembe vételével – tekintendő az új érték alapjának.
- c) A térítés a kár időpontjában érvényben lévő árak és költségek alapján történik. Az 85%-osnál nagyobb elhasználtságú (avult) ingóságok káridőponti értéken kerülnek megtérítésre.
- d) **Amennyiben a biztosítási csomagban biztosíthatók a Vállalkozás tulajdonban lévő vagyontárgyak, úgy a kártérítési összeg minden esetben káridőponti avult értéken kerül meghatározásra.**

C.6.6. Ingóság és ingatlan tekintetében irányadó közös alapelvek

- a) Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező (pl. épületszerkezeti hiányosság) is közrehatott, a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.
- b) A biztosítási esemény előtt már károsodott, de helyre nem állított épületszerkezetek, felületképzések kárait a kártérítési fedezet nem terjed ki.
- c) A Biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.
- d) A biztosítás fedezete nem terjed ki:
- a következményi károkra (a következményi kár az a másodlagos kár, amely a vagyonbiztosítási eseménynek csak következménye. Pl. villámcsapás miatt tönkrement hűtőben megromlanak az élelmiszerek),
 - a gyártók termékváltása, alkatrészhiány, a kereskedelmi forgalomban történt vagy szabvány változások miatt a káreset kapcsán felmerülő többletköltségekre.
- e) Amennyiben a biztosított kockázatra vonatkozóan a biztosítási csomagra kártérítési limit szerepel, a Biztosító a kárkifizetést a limit szerint korlátozza.
- f) Műszaki totálkár: a vagyontárgy teljes megsemmisülése, vagy olyan mértékű károsodása, mely miatt eredeti, teljes funkcióját vagy forgalmi értékét elveszti.
- g) Gazdasági totálkár: a vagyontárgy károsodás miatti javítási, helyreállítási költsége meghaladja a vagyontárgy újjáépítési vagy pótlási költségét.
- h) A Biztosító a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges általános forgalmi adó köteles szolgáltatás ellenértéke után az ÁFA összegének megfelelő összeget csak olyan számla alapján téríti meg az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege ki-számítható.

A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki:

- az előszereteti értékre (vagyontárgy szubjektív értéke, melyet érzelmi okok alapozhatnak meg),
- a gyűjteményekhez, sorozatokhoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a gyűjtemények, sorozatok, garnitúra hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrányra,
- az értékcsökkenésre,
- az elmaradt haszonra.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Áttekintő táblázat

Biztosított

Területi hatály, kockázatviselés helye

Biztosítható vagyontárgyak köre

Biztosítási események

A biztosítási összeg meghatározásának
alapelvei

Költségtérítések

A szolgáltatás különös szabályai

Katasztrófafakárok kifizetésének korlátozása

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

C.7. KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK

Megtéríti a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt költségeket a kártérítési összegben belül, ha e költségek a Biztosítottat terhelik:

- oltás és mentés költségeit (kivéve a tűzoltóság, vagy más segítségnyújtásra kötelezett szolgáltatásának költségeit),
- bontási, törmelékeltakarítási és egyszeri takarítási költséget,
- az épület totálkárá esetén új épület hatóságilag előírt tervezésének költségét,
- a biztosítási összeg keretein belül a kárenyhítés szükséges költségei akkor is a Biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre,
- alulbiztosítás esetén a Biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában téríti meg,
- amennyiben a Szerződéssel biztosított Épületet a Szerződésben vállalt biztosítási esemény következtében a szakhatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a Biztosító megtéríti – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig – a Biztosító által előzetesen jóváhagyott, ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját legfeljebb 90 napra, de maximum az épület biztosítási összegének 5%-ig.

A Biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek üzleti hasznosíthatatlanságából (pl. lakbér kiesése) eredő kárigényeket. Alulbiztosítottság esetén a fenti költségek is olyan mértékben térülnek, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik.

C.8. A SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS SZABÁLYAI

Ha a betöréses lopással, rablással vagy besurranással eltulajdonított vagyontárgyak megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a Biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha az nem várható el tőle. A Biztosító ebben az esetben a C.5.1. pont szerinti „Betöréses lopás, rongálás”-ra vonatkozó rendelkezések alapján rendezi a kárt, a Biztosított pedig a vagyontárgy tulajdonjogát átruházza a Biztosítóra.

Ha a vagyontárgyak a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átveszi azokat és a Biztosítónak a kifizetett kártérítési összeget visszafizeti vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a Biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a Biztosítóra.

Ha a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megrongálódnak és a Biztosított a megkerült vagyontárgyakat átveszi, a Biztosító kötelezettsége a javítási költségek térítésére korlátozódik.

C.9. KATASZTRÓFAKÁROK KIFIZETÉSÉNEK KORLÁTOZÁSA

Az azonos káridőpontban, egy hatóokból keletkező és az egymást követő 168 órán belül kárt okozó árvízkárra, földrengéskárra, viharkárra a kifizethető összeget a Biztosító korlátozza. A Bit. 1. sz. melléklete szerinti nem életbiztosítási ág, ezen belül a tűz- és elemi károk, illetve egyéb vagyoni károk ágazatokba tartozó, szerződésekre teljesíthető kárfizetés maximuma 20 milliárd Ft, kivéve egyedi szerződéseket vagy az egyedi záradékkal ellátott szerződéseket. Ha az ebbe a körbe tartozó szerződésállományt érintő, a fentiekben megfogalmazott káreseményből származó összkár meghaladja az 20 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 20 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

D) Felelősségbiztosítási feltételek („FB”)

A Biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy az UNIQA HomeGuard lakásbiztosításban meghatározott díj megfizetése ellenében – külön díj felszámolása nélkül – a jelen fejezetben rögzített módon és mértékben mentesíti a Biztosítottat a Szerződésben meghatározott minőségében általa okozott olyan kár megtérítése, illetve sérelemdíj megfizetése alól, amelyre a magyar jogszabályok értelmében köteles.

A jelen FB-ben nem szabályozott kérdésekre az ÁSZF és a KSZF rendelkezései vonatkoznak.

D.1. A SZERZŐDÉS ALANYAI

D.1.1. Biztosított

Az ÁSZF-ben és a KSZF-ben meghatározott azon Biztosítottak, akiknek a magyar jog szerinti kártérítési és sérelemdíj fizetési kötelezettségére a Biztosító a Szerződés alapján, jelen FB-ben foglalt rendelkezések figyelembevételével fedezetet nyújt.

D.1.2. Károsult

Az a személy, akinek testi és/vagy szellemi épségében, illetve vagyonában a biztosítási esemény kapcsán károsodás következett be, és aki a Biztosítottal szemben jelen FB szerint kártérítésre jogosult.

D.2. TERÜLETI ÉS IDŐBELI HATÁLY

A felelősségbiztosítás területi hatálya a C.5.1. pontban meghatározott csomaghoz tartozó terület. A Biztosító kockázatviselése a Szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki. Azok az események, amelyek a felelősségbiztosítás hatálybalépése után következtek be, de a Biztosított a kárt már a hatálybalépés előtt okozta, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a Biztosítottnak nem volt tudomása a biztosítás hatálybalépéséig a károkozás tényéről.

A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a Biztosított károkozó magatartást tanúsított. A kár bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a Károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a Biztosított vagy a Károsult először észlelte.

D.3. A FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS MEGSZŰNÉSE

Az ÁSZF-ben és a KSZF-ben meghatározott kárbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a felelősségbiztosítás és a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

D.4. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

A biztosítási összeg a Szerződésben feltüntetett azon összeg, amely a Biztosító **kárkifizetésének káreseményenkénti és egyben biztosítási időszakonkénti felső határa**.

A Biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint károk érvényesítésével összefüggésben a felmerülő egyéb költségeket (pl. Biztosított jogi képviselőjének költsége) – biztosítási időszakonként – a Kötvényben feltüntetett biztosítási összegig téríti meg.

D.5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Biztosítási eseménynek minősül az a személysérülést vagy dologi kárt okozó káresemény, amelyet a Biztosított a foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli minőségében – mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy – harmadik személynek szerződésen kívül okozott.

A Szerződés alkalmazása szempontjából

- a) személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;
- b) dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy eredeti funkciójára részben vagy teljesen használhatatlanná válik.

D.5.1. Biztosítási eseményeket összefoglaló táblázat



Felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény meg- határozása

Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a Biztosított a)–k) pontban megjelölt magánemberi minőségében mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint az 1)–3) pontokban meghatározott károkozás miatt kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személynek okozott személysérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért és az ezekre visszavezethető vagyoni károkért, továbbá olyan sérelemdíj megfizetéséért, amelyért a magyar jogszabályok szerint helytállni tartozik.

Magánemberi minőségben okozott kár a Biztosított személyek foglalkozásán, hivatásán, politikai tevékenységén vagy üzletszerű gazdasági tevékenységén kívüli életviszonyokban okozott károk.

Jelen Szerződés alkalmazása szempontjából

1. személyi sérüléses kár az, ha valaki meghal, egészségkárosodást vagy testi sérülést szenved;
2. dologi kár az, ha valamilyen tárgy megsemmisül, megsérül vagy eredeti funkciójára részben vagy teljesen használhatatlanná válik;
3. sérelem díj az, amelyet a Biztosított más személy személyiségi jogát sértő magatartása miatt megfizetni köteles, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat az a)–k) pontban foglaltak szerint kártérítési felelősség terheli.

Biztosított károkozó minőségek:

- a) a kötvényben megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérelője, hasznélvezője, használója vagy annak építtetője, felújítója
- b) belátási képességgel nem rendelkező, vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója
- c) elektromos és gázüzemű háztartási berendezések üzembentartója
- d) kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz, rokkantjármű használója
- e) szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenység folytatója
- f) engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója
- g) nem motoros vízi járművek üzembentartója (kivéve vitorlás)
- h) közlekedési balesetet előidéző gyalogos
- i) főzési és fűtési céllal gázipalack, gáztartály használója
- j) idegen – hozzátartozónak nem minősülő – személy nem jövedelemszerzési céllal a biztosított ingatlanon huzamosabb tartózkodása esetén a biztosítási fedezet kiterjed a Biztosított fenti minőségben okozott felelősségi károkozására, amely az ingatlanon tartózkodó vendég vagyontárgyának megsemmisülését vagy megrongálódását eredményezi.
- k) kisállattartó: a szerződés szempontjából kisállatnak minősül: kutya, macska, a baromfi, továbbá a kizárólag kedvtelési célból tartott (hobbi) állatok, mint hörcsög, tengeri malac, egérfélék, nyúl, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akvárium halak. Ebtartói minőségben gépjárműben okozott károk kizárólag abban az esetben térülnek, amennyiben az eb és a gépjármű között közvetlen fizikai kapcsolat jött létre (ütközés, harapás, karmolás, stb.) és a kár ezzel közvetlen vagy az ebből kiinduló okozati és szükségszerű összefüggésben keletkezett.

A felelősségbiztosítás területi hatálya:

- Az Alap csomag területi hatálya Magyarország.
- A Médium csomag területi hatálya az Európai Unió országai, továbbá Nagy-Britannia, Svájc, Norvégia, Szerbia, Albánia, Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Macedónia, Monaco.
- A Prémium csomag területi hatálya az egész világra kiterjed, kivéve USA és Kanada.

Példák a Biztosító által fedezett károkra

- ✓ csőtörés következtében az alsó lakás ázik,
- ✓ a biztosított telken lévő korhadt fa rádől a szomszéd kerítésére,
- ✓ cserepes virág kiesik az ablakból az ott parkoló gépkocsira.

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A Felelősségbiztosítás megszűnése

Biztosítási összeg

Biztosítási események

A felek kötelezettségei

A Biztosított és a Károsult egyezsége

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Biztosító által nem fedezett károk felsorolása (kizárások)	a) azon károkat, amelyekért a Biztosított nem a meghatározott károkozó minőségekben felel; b) szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igények; c) bármely gépjármű, utánfutó, légi jármű, motoros- és vitorlás vízi járművek üzemben tartójaként, használójaként okozott károk; d) azon károkat, amelyet a Biztosított maga szenved el, illetőleg a Biztosítottak egymásnak, továbbá a hozzátartozóiknak okozott, kárai; e) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek: – a Biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérlet, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt; – ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő, beleértve az értékcsökkenést is; – nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik; – harmadik személyeknek személysérülés vagy dologi kárként, továbbá ezekre visszavezethető vagyoni kárként vállalkozói tevékenység következtében álltak elő; – munkáltatói, megbírói minőségben okozott károk; – állatpanziók és kereskedelmi célú kisállat- és ebtenyésztők által okozott károk; f) kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetése; g) bármely vadászati tevékenységgel okozott károk; h) talaj, levegő, vagy vizek szennyezésével okozott károk; i) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségek, amelyek a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak; j) a Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okozott kár a tulajdon százalékos arányában; k) olyan károk miatt felmerülő kártérítési kötelezettségek, amelyeket távirányítású eszközzel (pl. drone) okoztak; l) állati erővel vont járművel és hátsóval okozott károk; m) nem terjed ki a kisállattartói biztosítási védelem az egzotikus állatok tartójára, mint például a kígyófélek, gyíkok, krokodilok, rovarok, mérges pók, skorpiók, majmok, görény és menyétfélek, stb.
Összeghatár /limit	■ A biztosítási összeg a Kötvényben feltüntetett azon összeg, amely a Biztosító kárkifizetésének káreseményenkénti és egyben biztosítási időszakonkénti felső határa: – Alap csomagnál 10 millió Ft, – Médium csomagnál 20 millió Ft, – Prémium csomagnál 30 millió Ft. ■ A Biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint károk érvényesítésével összefüggésben a Károsult oldalán felmerülő költségeket – biztosítási időszakonként – a Kötvényben feltüntetett biztosítási összegig téríti meg. ■ A fenti limiteken belül: 1. a kisállattartó felelősség (kutya is) kártérítési limitje: – Alap csomagnál 1 000 000 Ft, évente egy alkalommal, – Médium csomagnál 2 000 000 Ft, évente egy alkalommal, – Prémium csomagnál 3 000 000 Ft, évente egy alkalommal. 2. a sérelemdíj térítési limitje: – Prémium csomagnál 1 000 000 Ft és biztosítási időszakonként egy kár téríthető
Önrész mértéke	Nincs önrész.
Megjegyzés	■ A sérelemdíj csak a Prémium csomagban téríthető. ■ Ingatlan építtetőjeként, felújítójaként okozott károk csak Médium és Prémium csomagban téríthetők.

Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

▶ Felelősségbiztosítási feltételek

A Szerződés alanyai

Területi és időbeli hatály

A Felelősségbiztosítás megszűnése

Biztosítási összeg

Biztosítási események

▶ A felek kötelezettségei

A Biztosított és a Károsult egyezsége

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Sorozatkar biztosítási esemény egy biztosítási eseménynek minősül. Sorozatkárnak tekintendők az egyazon károkozó magatartásból, illetve okból eredő, valamint az azonos okra visszavezethető, de eltérő időpontokban bekövetkezett károk, ha az ok és okozat közötti összefüggés bizonyíthatóan fennáll.

D.6. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

D.6.1. A Szerződő kötelezettségei

a) Kárbejelentési (biztosítási esemény bejelentési) kötelezettség

A Biztosított köteles 30 napon belül írásban bejelenteni a Biztosító részére, ha vele szemben jelen Felelősségbiztosítás fejezetben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt/sérelemdíjra vonatkozó igényt közölnek vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre /sérelemdíj iránti igényre adhat alapot.

A Biztosított kárbejelentési kötelezettség megszegésének jogkövetkezménye:

A Biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

b) Kárrendezéshez szükséges dokumentumok benyújtásának kötelezettsége

A káreseménykor a kárrendezéshez szükséges dokumentumokat az 1. számú Függelékben található táblázatban leírtak szerint kell benyújtani.

D.6.2. A Biztosító kötelezettségei

A Biztosító a szolgáltatást a Károsultnak teljesítheti. A Biztosított akkor követelheti, hogy a Biztosító neki teljesítsen, ha a Károsult követelését ő egyenlítette ki. A Károsult – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – a kárigényét a Biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A Biztosító a biztosítási szolgáltatást attól az időponttól számított 15 napon belül teljesíti, amikor a kártérítési igény elbírálásához szükséges valamennyi irat rendelkezésére áll.

A biztosítási események számától függetlenül a Biztosítónak a biztosítási időszak egészére vonatkozó teljesítési kötelezettsége nem ha-

ladhatja meg a károkozás időpontját magába foglaló biztosítási időszakra vonatkozó éves limitet. Ha a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási események alapján teljesített kifizetések miatt a biztosítási időszakra vonatkozó éves limitből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint a kár összege, e kisebb összeg erejéig áll helyt a Biztosító.

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Biztosító – a biztosítási összeg mértékéig – a biztosítási eseménnyel összefüggésben a Biztosítottat terhelő alábbi károkat és költségeket téríti:

- a) kártérítés címén – a Szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont károknál – a károkozó körülmény folytán a Károsult vagyonaiban beállott értékcsökkenés; valamint a Károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek;
- b) a Biztosítottat terhelő sérelemdíj, feltéve, hogy a személyiségi jog megsértése olyan – a Szerződés alapján biztosítási fedezetbe vont – személyi sérüléses vagy szerződésen kívüli dologi kárt okozó magatartással áll közvetlen összefüggésben, amelyért a Biztosítottat kártérítési felelősség terheli és a Károsult bizonyítja, hogy a károkozó magatartás következtében a személyiségi jogai sérültek és ezért a Biztosított sérelemdíj fizetésére köteles.
A sérelemdíjat az eset körülményeire – különösen a jogsértés súlyára, ismétlődő jellegére, a felróhatóság mértékére, a jogsértésnek a sértettre és környezetére gyakorolt hatására – tekintettel teljesíti a Biztosító.
- c) a Ptk. rendelkezéseitől eltérően a Biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatban felmerült jogi képviselő költségeit és a kamatokat a biztosítási összegben belül téríti meg. A biztosítási összeg a Biztosítási eseményekben szereplő összes eseményre együttesen vonatkozik.
- d) a kárenyhítés körébe eső szükséges költségeket.

Ha a Biztosítottnak jogszabály vagy bírói rendelkezés folytán kártérítési kötelezettsége fedezetére biztosítékot vagy letétet kell adnia, a Biztosító erre legfeljebb olyan mértékben köteles, mint a kártérítésre.

D.7. A BIZTOSÍTOTT ÉS A KÁROSULT EGYEZSÉGE

A Károsult kártérítési igényének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos **egyezsége a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a Biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviselétéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.**

Nem hivatkozhat a Biztosító arra, hogy a Károsult követelésének a Biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

Ha a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a Biztosító jogosult a Károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a Biztosítottat terhelik; ha azokat a Biztosító viselte, a Biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

Ha több Károsult együttes kára meghaladja a biztosítási összeget, akkor a Biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a Károsultak között. Külföldön okozott, vagy bekövetkezett károk esetén a Biztosító kártérítést kizárólag belföldi fizetőeszközben teljesít (kivéve devizakülföldi Károsult esetén) és levonja a kárrendezéssel kapcsolatos költségeket.

A közös épülettulajdonosi minőségben okozott – a tulajdonosokat terhelő – felelősségi károkat a Biztosító a Biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

A szövetkezeti lakóközösségeket terhelő felelősségi károkat a Biztosító a Biztosítónál biztosított lakások és a lakásszövetkezet összes lakása számának arányában téríti meg.

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

Az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor

2. számú Függelék

Az UNIQA HomeGuard lakásbiztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a biztosítási ajánlaton igényelt és megnevezett biztosítási események bekövetkeztekor

[illegible]

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

▶ 2. számú Függelék

▶ Mechanikai védelmi követelmények
és elektronikai jelző rendszerek
kombinációjából kialakított védelmi
szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek
követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális
kártérítési összegek

I. Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

I. védelmi szint:	M-1. mechanikai védelmi követelmények
II. védelmi szint:	M-2. mechanikai védelmi követelmények, vagy M-1. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer
III. védelmi szint:	M-3. mechanikai védelmi követelmények, vagy M-2. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer
IV. védelmi szint:	M-3. mechanikai védelmi követelmények + E-1 típusú elektronikai jelzőrendszer, vagy M-2. mechanikai védelmi követelmények + E-2 típusú elektronikai jelzőrendszer
V. védelmi szint:	M-3. mechanikai védelmi követelmények + E-2 típusú elektronikai jelzőrendszer

Ügyfélértékelő
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

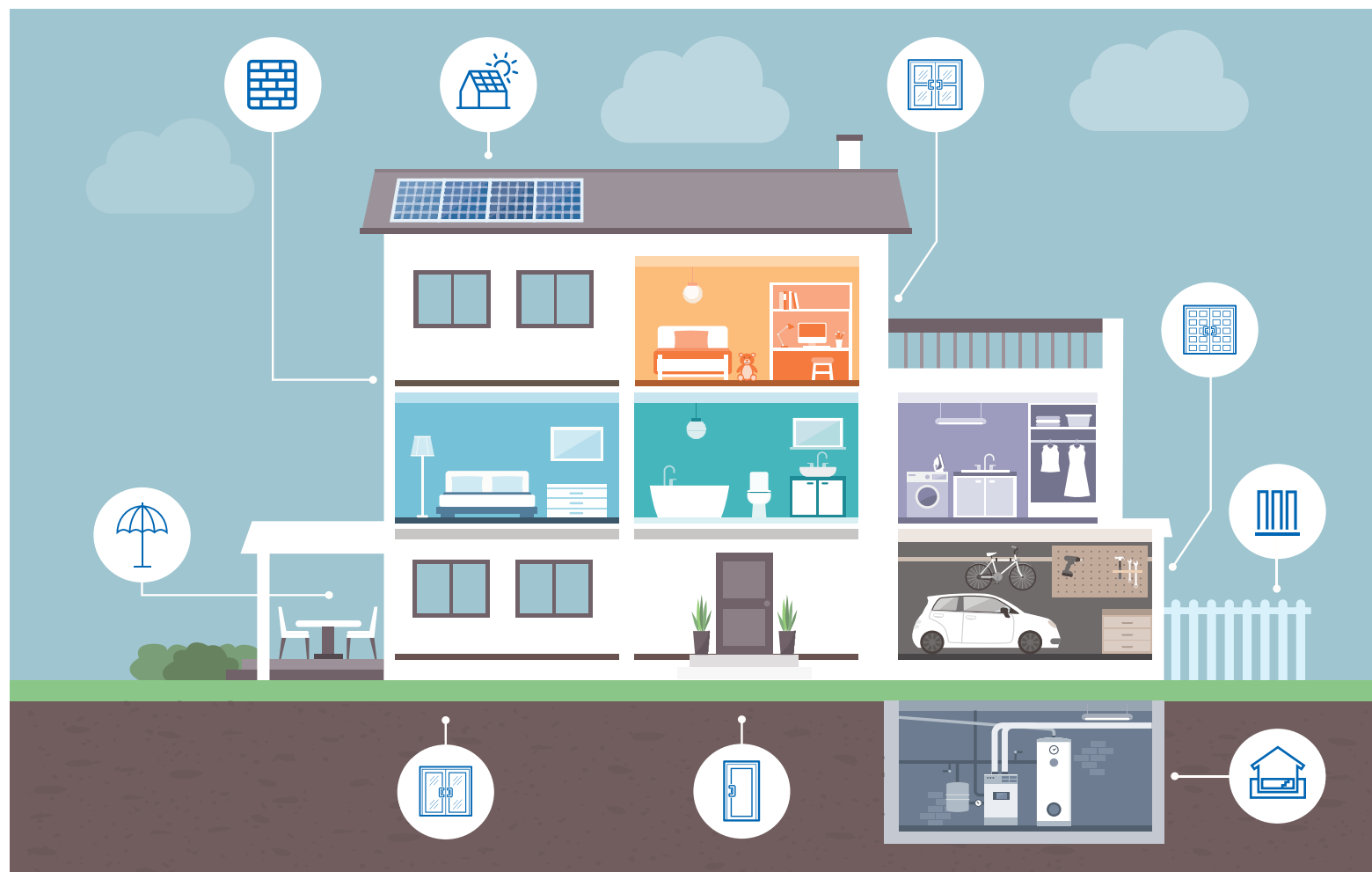
2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények
és elektronikai jelző rendszerek
kombinációjából kialakított védelmi
szintek

Mechanikai védelem követelményei
Elektronikai jelzőrendszerek
követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális
kártérítési összegek

II. Mechanikai védelem követelményei



Az ajtó védelmét a szerkezet, a zára(i) minősége, a tok rögzítése és a zárási pontok száma együttesen határozza meg.



Az ablak üveg(ek) vastagsága min. 6 mm, amit erősíthetünk biztonsági fóliával, a tokot pedig zárral, beépített ráccsal.



Az épületszerkezetnek legalább 6 cm tömör téglá erősségének kell megfelelnie, vastagabb fal növelheti a védelmet.



Az erkélyajtónak az ablakra vonatkozó védelmének kell megfelelnie.



Ügyeljünk a garázból a lakásba nyíló ajtó védelmére is, mindig legyen kulccsal bezárva!



A kerítés a telekre behatolók ellen abban az esetben nyújt védelmet, ha a talajhoz rögzített és jó állapotú. Gondoskodjunk karbantartásáról.



Napkollektor/napelem sérüléseit csökkenthetjük, ha figyelünk a telepítés körülményeire (pl. villámvédelem, biztonsági üveg).



A felszín alatti helyiségek leggyakoribb ellensége a beömlő víz, ezért gondoskodjunk az elvezetéséről (pl. átemelő rendszer).



Szabadban tárolt ingóságok biztosításához min. 150 cm magasságú kerítés szükséges. Hosszabb távollétnél ezeket zárjuk el!

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

	M-1. védelmi követelmények	M-2. védelmi követelmények	M-3. védelmi követelmények
Falazat, földem, padozat			
Anyag minősége, vastagság	6 cm vastag tömör téglavagy 6–10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többretegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	25 cm vastag tömör téglafal vagy 12 cm vastag vasalt beton
Ajtók			
Ajtó, ajtótok anyaga	Tetszőleges, kivéve dróthálós ajtóbetét és a betekintéstől nem védett ajtólapok	Tetszőlegesen fa vagy fém	Tömör fa vagy fém
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Tetszőleges – minimum 30 mm	Fa ajtó esetén min. 40 mm
Zár	Biztonsági zár ¹ vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár ¹	Biztonsági zár ¹
Zárasi pontok száma	Legalább 1 db	Legalább 2 db	Legalább 3 db (vagy 2 zár esetén az egyik két irányba záródó) MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint
Zárasi pontok távolsága	–	Legalább 30 cm	Legalább 30 cm MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint
Zárnyelvek reteszelési mélysége ²	–	Legalább 15 mm	Legalább 20 mm
Zárbetétek védelme	–	Letörés, fúrás ellen védett	Letörés ³ , fúrás és finomnyitás illetve letapogatás ellen védett MABISZ által minősített biztonsági ajtók esetében a minősítésnél előírt kiépítés szerint
Zárnyelvet fogadó ellenlemez	Tetszőleges	Hajlított zárlemez,	Fa tokozat esetén a tok megerősítésével – belső oldalra szerelt laposacél, szögvas
Reteszhúzás elleni védelem⁴	Szükséges	Szükséges és a fixen rögzíthető szárny belső oldalára felszerelt egyéb rögzítés (pl. függőlegesen felszerelt hevederzár vagy tolózár)	Szükséges + hevederzár, illetve a MABISZ minősítésnek megfelelő biztonsági ajtóknál, a minősítésnek megfelelő kivitel
Kiemelés elleni védelem⁵	–	Szükséges	Szükséges
Zárásponthossz	Nincs maximálva	5 mm-en belül	3 mm-en belül
Ajtólap rögzítése tokhoz	Bármilyen forgópánttal	Legalább 3 db diópánttal	Legalább 3 db diópánttal
Zárszerkezet védelme ⁶	–	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás
Tok rögzítése falhoz	Tetszőleges	Tetszőleges	10 cm mélyen függőlegesen oldalanként legalább 3 helyen, felül 1 helyen

Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

	M-1. védelmi követelmények	M-2. védelmi követelmények	M-3. védelmi követelmények
Ablakok⁷			
3 méter alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	Az ablakok illetve nyílászárók üvegezése összességében minimum 6 mm.	Belülről kulccsal zárható zárszerkezettel rendelkező vagy kívülről nem hozzáférhető módon rögzíthető redőnnel, spalettával szereltek vagy minimum P2A ⁸ , illetve A1 fokozatú biztonsági üvegezéssel vagy a MABISZ által minősített 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia ⁹ ellátott	Fix ¹⁰ vagy mobil rács vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum P6B ⁸ , illetve B1 fokozatú biztonsági üvegezés
Mobil rácsok zárása	–	–	2 ponton záródó, letörés, fúrás és finomnyitás ellen védett biztonsági zárbetéttel, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel

A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok:

- Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10000-et, az egyedi minősített lamellás zár, ill. a kizárólag MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt).
- Reteszelési mélység a zárszerkezet zárt állapotában a zárási pontnak az ajtóél síkjától mért hossza.
- A zárbetét ajtólapból kiálló részét kívülről nem oldható módon védő zárpajzs (cím) felszerelésével kell védeni.
- A kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz zárok felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenő karos szerkezet megfelel a reteszhez elleni védelemnek.
- Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl. az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelést erejének ellenálló csavarokkal.
- Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.
Bevésőzár = Az ajtólapba épített zárszerkezet, Rászegezhető zár, = az ajtólap belső oldalára, annak megbontása nélkül kerül felszerelésre – tipikusan a fa ajtólapokra felszerelt zár.
- Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:
 - a fixen beépített portálüveg
 - az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg
 - az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó). Az ablakok magasságát a járó- illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.
- A MABISZ által minősített min. 0,1 mm vastagságú biztonsági üvegfólia, melynek telepítése az alábbi követelmények érvényesek:
 - az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőlécet kell alkalmazni
 - a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni
 - a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több, mint 1mm.
- Az DIN 52290 szabvány szerint.
- Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyensúlyosságú – kívülről nem szerelhető rácszat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.

Mechanikai védelmi követelmények és elektronikai jelző rendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

Mechanikai védelem követelményei

▶ Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek

III. Elektronikai jelzőrendszerek követelményei

Az elektronikai rendszerekkel szemben támasztott követelmények

- Az elektronikai rendszerek a kárrendezés során akkor vehetők figyelembe, ha a kár időpontjában minden elemében működőképesek és élesre állított állapotban vannak.
- A kockázatviselés helyén telepített rendszer minden elemének rendelkeznie kell a MABISZ termékmegfelelőségi ajánlásával.
- Nem lakóterületen levő épület védelmét ellátó elektronikai jelzőrendszernek kivonuló szolgálatot biztosító távfelügyelethez bekötöttnek kell lennie (E-2.).
- A távfelügyeleti és kivonuló szolgálatot teljesítő vállalkozásokkal megkötött szolgáltatási szerződésnek a kárrendezés során ellenőrizhetőnek kell lennie.

E-1. Típusú elektronikai jelzőrendszer

Az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell kiváltania az alábbi feltételek szerint. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdászűrű területvédelem együttes teljesülése (1. és 2.), vagy a teljes körű területvédelem (3.) megvalósulása.

1. Megfelelő a felületvédelem, ha
 - az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyelmeztet az összes nyílászáró szerkezetet, jelzi az át- és behatolási kísérleteket;
 - a nyílászárók védelmének megvalósítása során a felszerelt eszközök sülyesztettek legyenek, és 1 cm-es mozgást érzékeljenek.
2. Csapdászűrű a területvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található és a lehetséges behatolási helyeket figyelmeztet.
3. Teljes körű a területvédelem, ha az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

1. Az elektronikai rendszer telepítését minősített biztonságtechnikai vállalkozásnak kell végeznie, és a telepítésről a dokumentáció rendelkezésre álljon.
2. **riasztásjelzés** céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázs- és károldozódobozban felszerelt hang-fény jelző és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy segédeszközök nélkül ne lehessen elérni őket.

3. a **rendszer** kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A kezelőegységnek az élesítésre-oldásra max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;

- a kültéri riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelzővel történjen. A védett térben legalább egy hangjelző szükséges. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen;
 - a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételtan kapcsoljon éles állapotba;
 - az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működőképesek;
 - az energia-ellátást két – egymástól független, kölcsönhatásmentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
 - az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemelését, annak letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa.
- Figyelem!** az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell.

E-2. Típusú elektronikai jelzőrendszer

- Olyan E-1. szerinti előírásnak megfelelő elektronikai jelzőrendszer, amely riasztást állandó készenléttel, szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító és kivonuló szolgálatot teljesítő vagy önkéntes biztonsági szolgálat központjában vált ki. A készenléti ügyelet riasztás esetén a Szerződéssel/Biztosítással megkötött szolgáltatási szerződés szerint beavatkozik. A szolgáltatási szerződésben a kockázatviselés helyére garantált kiérkezési idő legfeljebb 15 perc.

Ügyféltájékoztató
és általános rendelkezések

Általános szerződési feltételek

Különös szerződési feltételek

Felelősségbiztosítási feltételek

1. számú Függelék

2. számú Függelék

Mechanikai védelmi követelmények
és elektronikai jelző rendszerek
kombinációjából kialakított védelmi
szintek

Mechanikai védelem követelményei

Elektronikai jelzőrendszerek
követelményei

Védelmi szinthez rendelt maximális
kártérítési összegek

IV. Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek (ezer forintban) vagyoncsoportonként, betöréses lopás kockázatnál

Figyelem! Csak a káresemény időpontjában működtetett (pl. zárt, bekapcsolt) mechanikai és elektronikai eszközökkel megvalósuló védelem vehető figyelembe.

A betöréses lopás miatt keletkező rongálási kár helyreállítási költsége a kártérítési limiten belül vagy azon felül téríthető.

	Lakóépületben / lakásban							Mellék- épületben	Nyaraló és állandóan nem lakott épületben
	Ingóságok vagyonszoport, valamint épületgépészeti és egyéb épület felszerelési tárgyak								
	Összesen	ezen belül a Feltétel B4. pontjában külön meghatározott ingóság vagyonszoportokra, illetve típusokra							
		Műtárgy, képző- művészeti alkotás	Nagyértékű ingóság, értéktárgy	Értéktárgyak, értéktároló nélkül:**	Készpénz, értékpapír vagyonszoport		Vállalkozás vagyon- tárgyai:		
értéktároló nélkül:					értéktárolóban elzárva:*				
I. védelmi szint	3 000	–	1 000	200	–	–	1 000	400	1 000
II. védelmi szint	5 000	500	2 000	400	50	1 000	2 000	600	2 000
III. védelmi szint	10 000	1 000	5 000	600	50	1 000	5 000	1 000	3 000
IV. védelmi szint	20 000	1 000	8 000	800	50	1 000	7 500	1 500	5 000
V. védelmi szint	40 000	1 000	10 000	1 000	50	1 000	10 000	2 000	10 000

* Amennyiben a készpénzt értéktároló feltörésével tulajdonítótól el, MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit felső határa megegyezik az értéktároló minősítési értékhatárával, de legfeljebb 1 millió Ft lehet, abban az esetben, ha az Ingóságok biztosítási összegének meghatározásánál a készpénz értéke beszámításra került, valamint az értéktárolót az ajánlás szerint előírászerűen telepítették. MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással nem rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit 50 000 Ft lehet káreseményenként.

** Amennyiben az értéktárgyakat értéktároló feltörésével tulajdonítótól el, MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit felső határa megegyezik az értéktároló minősítési értékhatárával, de legfeljebb 10 millió Ft, amennyiben az értéktárolót az ajánlás szerint előírászerűen telepítették és a kockázatviselés helyén legalább a II. védelmi szint a kár időpontjában teljesül. MABISZ termékmegfelelőségi ajánlással nem rendelkező értéktároló esetén a kártérítési limit megegyezik az értéktároló nélküli esetre meghatározott értékkel.

