

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen feltételek érvényesek az UNIQA Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) – a továbbiakban biztosító segítségnyújtási szerződéseire, valamint a segítségnyújtási részt is tartalmazó biztosításaira, feltéve, hogy a szerződést jelen feltételekre hivatkozással kötötték. A jelen feltételekben, nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv, illetve a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

#### 1.1 A biztosítási szerződés alanyai

##### 1.1.1 A szerződő

A szerződő fél az a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy, vagy jogi személy, aki a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti, és ezen minőségében a kötvényen feltüntették.

##### 1.1.2 A biztosított személy

A biztosított a biztosítási szerződésben, ezen minőségében megnevezett, természetes személy.

Nem lehetnek biztosított személyek:

- a biztosítási ajánlattétel időpontjában 80. életévüket betöltött személyek
- Magyarország területén kívül (továbbiakban: külföld) munkát végző személyek, velük együtt tartózkodó családtagjaik, valamint bármilyen okból tartósan külföldön tartózkodó személyek
- devizakülföldinek minősülő személyek, amennyiben a magyarországi gyógykezelési költségekre nem rendelkeznek a jogszabályokban meghatározott mértékű fedezettel, vagy ezen költségek kiegyenlítésére alkalmas biztosítással

##### 1.1.3 A segítségnyújtási szolgáltató

A segítségnyújtási szolgáltató az a jogi személy, aki a biztosítóval – jelen szerződés vonatkozásában – szerződéses kapcsolatban áll és a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a segítségnyújtási szolgáltató nyújtja.

##### 1.1.4 A biztosítási szolgáltatás jogosultja

A biztosító szolgáltatására a szerződésben megnevezett biztosított személy jogosult, illetve a biztosított halála esetén a szerződésben megjelölt személy, vagy a biztosított törvényes örököse. A feltételek alapján nyújtott biztosítási szolgáltatásokat a biztosító a számlát kiállító segítségnyújtási szolgáltatónak fizeti ki. Kivételt képez, ha a segítségnyújtási szolgáltató jóváhagyásával egyenlítették ki a számlát, ebben az esetben a segítségnyújtási szolgáltató – a szerződésben meghatározott összeg mértékéig – a számla kiegyenlítőjének téríti meg a költségeket.

#### 1.2 A biztosítási szerződés tartama

**A szerződés – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.** A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a szerződés létrejöttének napja. **A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30**

**nappal megelőzően írásban felmondhatják.** A biztosítás tartama alatt – a külföldi utazás idejére – egy szerződés köthető. Amennyiben ennek ellenére a biztosított több szerződéssel rendelkezik, a biztosító legfeljebb egy REGATTA Assistance szerződés alapján nyújt szolgáltatást, haláleseti, baleseti kifizetést.

#### 1.3 Díjfizetés

A biztosítás éves díjú. A biztosítás díja a szerződéskötéskor esedékes.

#### 1.4 A biztosító kockázatviselése

##### 1.4.1 A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az ajánlat és a biztosítási díj biztosítóhoz való beérkezését követően kezdődik. A biztosító kockázatviselése, Magyarország területén kívül, legfeljebb 120 nap folyamatos külföldön való tartózkodásra terjed ki. A kockázatviselés érvényes az utazás végdátumától függetlenül abban az esetben, ha az utazás kezdete hitelt érdemlően igazolásra kerül és a káresemény az utazás megkezdését követő 120 napon belül történik.

##### 1.4.2 A biztosító kockázatviselésének megszűnése

A biztosító kockázatviselése, és egyben a biztosítási szerződés megszűnik:

- amennyiben az esedékes biztosítási díjat az esedékességétől számított 30. nap elteltével sem fizették meg, és a szerződő halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette
- a biztosítás, biztosítási időszak végét 30 nappal megelőző írásos felmondásával
- a Biztosított 80. életvének betöltésével
- a Biztosított halálával
- érdekmúlással, ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés a változás napján megszűnik. Amennyiben az érdekmúlás a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

#### 1.5 Közlési kötelezettség

Szerződéskötéskor a szerződő és a biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, különösen a biztosító által írásban feltett kérdések vonatkozásában. A biztosító jogosult – a biztosítási veszélyközösség védelmének érdekében – a közölt adatok ellenőrzésére, melyre a szerződéskötéskor a szerződő és a biztosított felhatalmazza a biztosítót. **A biztosított az egészségi állapota vonatkozásában felmenti az őt kezelt és a jövőben kezelő orvost, kórházat egyéb egészségügyi intézményt, társadalombiztosítási kifizetőhelyet az orvosi titoktartás alól, valamint másik biztosítót a biztosítási titoktartás alól.** A biztosított/szerződő köteles a biztosítás tartama alatt – nem biztosítási eseménynek számító – a biztosítás elvállalása szempontjából minden lényeges körülményben, adatban bekövetkezett változást a biztosítóknak írásban, 5 munkanapon belül bejelenteni, különös tekintettel a biztosítási ajánlaton

feltüntetett adatokra, körülményekre (lakcím, név, stb). A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott, illetve be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

## 2. MEGHATÁROZÁSOK – A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSAI

A biztosító a jelen szerződés értelmében a biztosítási esemény bekövetkeztekor vállalja a segítségnyújtási szolgáltató közreműködésével a segítségnyújtási szolgáltatások megszervezését, lebonyolítást, és a költségek fedezetét a szerződésben meghatározott biztosítási összeg mértékéig. A biztosító szolgáltatási kötelezettségét az év minden napján, napi 24 órában vállalja.

### *Jelen szerződés értelmében*

#### *Utazás*

a biztosított által az állandó lakóhelytől számított 20 kilométeres körzeten kívüli, a Magyar Köztársaság határain kívülre megtett út, utazási eszköz igénybevételével, beleértve az állandó lakóhelyhez történő visszautat is. Az állandó lakóhely és a munkahely között megtett út nem minősül utazásnak.

Biztosító jogosult kérni az utazás megkezdésének hitelt érdemlő igazolását kár esetén.

### 2.1 Baleset, betegség

#### *Jelen szerződés értelmében*

#### *Baleset*

A biztosított személy akaratán kívül, hirtelen fellépő külső mechanikus, vagy vegyi hatás, melynek következtében a biztosított testi sérülést, egészségkárosodást szenved, vagy egy éven belül meghal.

#### *A szolgáltatásról való döntés*

A segélyhívó számon hívandó orvosi ügyeletvezető hoz döntést orvosi szempontból, a biztosító szolgáltatásának formájáról és fajtájáról.

#### *Súlyos megbetegedés*

A biztosított egészségi állapotában hirtelen bekövetkező, nem várt, kedvezőtlen változás – akut megbetegedés –, mely sürgős orvosi segítség, szakorvosi ellátás hiányában további egészségromlást okoz, halálhoz vezethet. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége azon panaszok, betegségek vonatkozásában, melyek az utazás megkezdése előtti hat hónapon belül már fennálló, orvosi kezelést igénylő baleset, betegség eredményeként következtek be, nem áll fenn. A biztosító szolgáltatásai a biztosított balesete és súlyos megbetegedése vonatkozásában állnak fenn.

#### 2.1.1 A biztosító kockázatviselésének területi hatálya

A biztosítási fedezet a földrajzi értelemben vett Európa országa-ira és tengerei menti államaira terjed ki, az alábbi kivételekkel: Marokkó, Líbia, Algéria, Egyiptom, Tunézia, Izrael. Magyarország területén a feltételben található korlátozásokkal érvényes a biztosítási fedezet.

#### 2.1.2 A biztosítási esemény és a biztosító szolgáltatásai

##### 2.1.2.1 Orvosi kezelés költségei

Ha a biztosított utazása, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során baleset vagy súlyos megbetegedés következtében kórházi

tartózkodás, járóbeteg kezelés stb. válik szükségessé, akkor a biztosító megszervezi az orvosi kezelést és az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket (orvosi vizsgálat, gyógyszer, ellátás) a kötvényben meghatározott összegig átvállalja. A biztosító vállalja a fenti biztosítási esemény bekövetkeztével szükségessé váló azon gyógyszerek beszerzését és a biztosított illetve kezelőorvosa rendelkezésére bocsátását, melyek a helyszínen nem szerezhetőek be. A biztosító szolgáltatása csak a szervezés, kézbesítés és a vámkezelés költségeire terjed ki, a gyógyszer árára és az ezzel kapcsolatos költségekre (vám, adó stb.) nem. A biztosító nem köteles szolgáltatást nyújtani, ha a kezelés olyan betegségek illetve baleseti következmények miatt válik szükségessé, amelyek a külföldi tartózkodást közvetlenül megelőző hat hónapon belül orvosi kezelés vagy ellenőrzés alatt álltak. Ugyanez vonatkozik a terhességi panaszokra és a szülésre. Fogászati panasz esetén csak sürgősségi esetben ad fedezetet a biztosító, a szolgáltatási táblázatban megjelölt összegig.

##### 2.1.2.2 Szállítás áthelyezés céljával

A biztosító megszervezi a biztosított utazása illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során balesetével vagy súlyos megbetegedésével kapcsolatos, orvosi szempontból célszerű és szükséges másik kórházba, lakóhelyre, a lakóhelyhez legközelebbi kórházba történő átszállítást, valamint átvállalja a bizonyíthatóan a betegséggel/sérüléssel, illetve a szállítással kapcsolatos egyéb felmerült költségeket. A szolgáltatásról és a megfelelő szállítóeszköztől minden esetben a segélyhívó számon elérhető – a biztosítóval jelen szerződés vonatkozásában álló egészségügyi szolgáltató ügyeletes szakorvosa akár a sérült kezelőorvosával konzultálva dönt. A biztosítási fedezet kiterjed a repülőgépes átszállításra is; ez azt a szállítást jelenti, amelynek során a beteg az őt elsőként ellátó kórházból átkerül egy központi kórházba vagy egy olyan speciális területre szakosodott osztályra, amely az utókezeléshez elégséges felszereltséggel rendelkezik.

##### 2.1.2.3 Beteglátogatás

Ha a biztosított utazása során baleset vagy súlyos megbetegedés miatt 10 napnál tovább tartó kórházi tartózkodás válik szükségessé, akkor a biztosító megszervezi egy személy utazását a kórházi tartózkodás helyszínére, és onnan vissza az állandó lakóhelyére. A biztosító ezen úti-, és szállásköltséget a kötvényben meghatározott összegig átvállalja.

##### 2.1.2.4 Külföldről való hazaszállítás

Ha biztosítottnak utazása illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során baleset vagy súlyos megbetegedés miatt azonnali betegszállításra van szüksége, akkor a biztosító megszervezi a segélynyújtást, és átvállalja a költségeket. A biztosítási fedezet ilyen esetben kiterjed a speciális helikopteres, vagy repülőgépes betegszállításra is. Biztosító ezen biztosítási összeg keretében, orvosi szempontból szükséges és orvos által elrendelt repülőgépes betegszállítást kínál a lakóhelyig vagy a megbetegedés, illetve baleset speciális esetére különösen alkalmas berendezéssel rendelkező kórházig. Ebbe beleértendő a repülés során szükséges ápolás és orvosi ellátás azzal a feltétellel, hogy a biztosított személyt közvetlen életveszély, avagy súlyos egészségkárosodás fenyegeti. Ezen biztosítási összeg keretében egyéb szükséges mentőeszközök költségeit is fedezi a biztosító. A repülőgépes betegszállítás szükségességéről a segélyhívó számon elérhető – a biztosítóval jelen szerződés vonatkozásában szerződésben álló egészségügyi szolgáltató – ügyeletes orvosai döntenek, ők választják ki a megfelelő szállítóeszközt is. A biztosítási fedezet kiterjed a hazaszállítás költségeire is. Ha a biztosítottat menetrendszerű repülőgépjáraton szállítják vissza külföldről, akkor a biztosító vállalja egy fő, vele utazó, a biztosított személlyel közös

háztartásban élő családtag utazásával járó többletköltségeket, amennyiben ez orvosilag indokolt. Mentőrepülőgéppel történő betegszállítás esetén is csatlakozhat a beteghez kísérő, amennyiben a gépen a helyviszonyok ezt megengedik és orvosilag indokolt.

#### 2.1.2.5 Keresés, mentés, kimentés

Ha biztosítottat utazása illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során baleset vagy súlyos megbetegedés miatt keresni vagy menteni kell, akkor a biztosító megszervezi a lehető leghatékonyabb segítséget, és ezért a kötvényben meghatározott mértékig átvállalja a költségeket. Ennek keretében a biztosító téríti a biztosított személy felkutatásának és a legközelebb fekvő kórházig történő elszállításának igazolt költségeit. Ha orvosilag indokolt, illetve a baleset helyszínéből eredően szükséges, akkor a mentés bármilyen módon kivitelezhető.

#### 2.1.2.6 Tartózkodás meghosszabbítása

Ha a biztosított utazása, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során balesetet vagy súlyos megbetegedést szenved, amely nem teszi lehetővé a megfelelő betegszállítást, és az állandó lakóhelyre való hazautazás nem kezdhető meg az eredetileg tervezett időpontban, akkor a biztosító megszervezi az esetleges további tartózkodást és a szállást. A biztosító a számlával igazolt, a hazautazással kapcsolatos többletköltségeket a kötvényben meghatározott összegig átvállalja.

#### 2.1.2.7 Kiskorú gyermek, család hazaszállítása

Ha az utazás, illetve kedvtelési célú vízi közlekedés során a biztosított személlyel utazó 14 éves kor alatti gyermek(ek)ről a biztosított személy halála, balesete vagy súlyos megbetegedése következtében sem a biztosított személy, sem a vele együtt utazó, vele közös háztartásban élő családtag nem tud gondoskodni, akkor a biztosító megszervezi, hogy a gyermeket kísérővel az állandó lakóhelyre hazaszállítsák. A biztosító a szolgáltatás során felmerülő költségeket – a kísérővel kapcsolatos költségeket beleértve – átvállalja.

Biztosító akkor is felajánlja ezt a szolgáltatást, ha saját járművel való utazás esetén a biztosított személy, mint egyedüli gépjárművezető, baleset vagy súlyos megbetegedés miatt vezetésképtelenné válik, és utasait, a vele közös háztartásban élő családtagokat a helyszínen lévő gépjárművel egyetemben haza kell szállítani.

#### 2.1.2.8 Holttest hazaszállítása/Koporsó költségeinek megtérítése

Ha biztosított utazása, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során baleset vagy súlyos megbetegedés következtében elhalálozik, a biztosító a hozzátartozók kívánsága szerint megszervezi a holttest hazaszállítását magyarországi temetkezési helyre, illetve lakóhelyére, vagy átvállalja a külföldi temetés, illetve a koporsó költségeit, a feltételben jelzett összeghatárig.

#### 2.1.2.9 Tolmácsszolgálat

A biztosító vállalja, hogy a biztosított személynek külföldi utazása, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során a biztosítási szolgáltatással vagy az ellene indított hatósági eljárással kapcsolatban tolmácsot bocsát rendelkezésére. Az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a kötvényben meghatározott összegig a biztosító viseli.

#### 2.1.3 Utazás megszakítása/visszautazás

Ha a biztosított személy utazását, illetve kedvtelési célú vízi közlekedését az előre eltervezett időpontnál korábban kénytelen befejezni, mert ő maga, vagy a vele közös háztartásban élő családtagja hirtelen, súlyosan megbetegszik, balesetet szenved

vagy elhalálozik, vagy mert jelentős vagyoni kár érte, akkor a biztosító megszervezi a hazautazást. A biztosító a kötvényben meghatározott összegig átvállalja az eredetileg tervezett visszautazás költségein túlmenően felmerülő, a visszautazással kapcsolatos többletköltséget.

#### 2.1.4 Terrorizmus okozta baleset költségei

Amennyiben a biztosított terrorcselekmény következtében megsérül, külföldön orvosi ellátásra szorul, vagy elhalálozik, akkor a biztosító a terrorcselekmény következményeként felmerülő alábbi szolgáltatásokat vállalja biztosítottanként legfeljebb, együttesen 1 000 000 Ft összeghatárig feltéve, hogy a biztosított tevőlegesen, szándékosan nem vett részt a terrorcselekményben:

- sürgősségi orvosi kezelés költségei
- sérült hazaszállításának költségei
- holttest hazaszállításának költségei
- baleseti halál (légi katasztrófa esetén is)

A fenti szolgáltatások teljesítését a biztosító a terrorcselekményben megsérült, a biztosítónál adott időszakban érvényes utasbiztosítási szerződéssel rendelkező **összes biztosítotttra vonatkozóan legfeljebb 20 000 000 Ft összeghatárig vállalja**. Amennyiben az összes biztosítotttra vonatkozó szolgáltatás eléri a 20 000 000 Ft összeghatárt, akkor szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 20 000 000 Ft és a tényleges összkár aránylanak egymáshoz.

Ha a terrorcselekmény a Biztosítottnak baleseti sérülést okoz, a Biztosító vállalja a baleseti sérüléssel összefüggésben orvosilag szükségessé váló sürgősségi orvosi, sérült vagy holttest hazaszállítás költségének térítését, valamint a baleseti halál esetén, kivéve, ha a Biztosított a helyi hatóságok által közzétett tiltás ellenére tartózkodott az adott területen. A Biztosító szolgáltatásának feltétele: a biztosítási időszak első napján a célország nem volt a Külügyminisztérium által meghatározott nem javasolt, illetve veszélyes országok között.

A biztosítási eseményt haladéktalanul, **legkésőbb 24 órán belül** kell a biztosítónak jelenteni az alábbi segélyhívó vonalon:

**(+36 1) 458-4484, 458-4485**

**A 24 órán túl bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a biztosító maximum 300 euróig vállalja!**

## 2.2 Gépjármű

Jelen szerződés értelmében gépjárműnek minősül a magyar hatóság által forgalomba helyezett és érvényes magyar rendszámmal és forgalmi engedéllyel ellátott, az első üzembe helyezéstől a biztosítási esemény bekövetkeztéig számított 6. évét be nem töltött személygépkocsi. A biztosító kockázatviselése kiterjed:

- minden gépjárműre, melyben a biztosított vezetőként, vagy utasként van úton, a bérelt gépjárművet kivéve.
- a vontatott utánfutóra, csomag- és csónaktartóra, szállított rakományra, kivételt képez az élő állat és az üzleti céllal szállított áru

#### 2.2.1 A biztosító kockázatviselésének területi hatálya

A gépjárműhöz kapcsolódó biztosítási fedezet a földrajzi értelemben vett Európa országaira terjed ki, Magyarországot is beleértve, a lakóhelytől számított 20 km-es sugarú körök kívül.

#### 2.2.2 A biztosítási esemény és a biztosító szolgáltatásai

A biztosító a jelen feltételekben megadott biztosítási összeg mértékéig megszervezi és lebonyolítja a segélynyújtási szolgáltatást, valamint átvállalja az ezzel kapcsolatban számlával igazolhatóan felmerülő költségeket, melyek a segítségnyújtási szolgáltató iránymutatásait betartva merültek fel.

### 2.2.3 Autómentő-szolgálat (vontatás, szállítás, javítás)

Ha a gépjármű utazás során bármely okból bekövetkező üzemképtelensége miatt képtelen folytatni útját, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

#### a) Gyorssegély

Közvetlenül a biztosítási esemény helyén, autómentő jármű(vek) és szakember segítségével a gépjármű hatósági előírásoknak megfelelő menetképességének helyreállítása, a kötvényben jelzett összeghatárig. A szolgáltatást egy biztosítási évben legfeljebb három alkalommal lehet igénybe venni. A gyorssegély szolgáltatás csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi, tartós és üzembiztos javítása a biztosított felelőssége.

#### b) Vontatás

Amennyiben a menetképtelen gépjárművet a biztosítási esemény helyén nincs lehetőség menetképessé tenni, a helyszínre érkező autómentő a legközelebbi eső műhelybe vontatja (szállítja), a kötvényben jelzett összeghatárig. A szolgáltatást egy biztosítási évben legfeljebb három alkalommal lehet igénybe venni.

### 2.2.4 Haza- vagy továbbutazás a gépjármű használhatatlanná válása esetén

Ha a gépjármű utazás során bármely okból bekövetkező üzemképtelensége miatt képtelen folytatni útját – ideértve a gépjármű külföldön való ellopását is –, a biztosított kénytelen utazását megszakítani (beleértve az állandó lakhelyére történő utazást is), a biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

A biztosító viseli a biztosítottak úti költségeit – az utazás eredeti céljának megfelelő helyszín és a biztosítási esemény helyszíne között (beleértve a javítóműhelybe való oda-vissza utat), vagy a biztosítottak állandó lakhelyére és onnan – a biztosított vagy az általa megnevezett személy részére – javítóműhelybe és vissza. Az utazás menetrendszerinti tömegközlekedési eszközzel – egyéni választás alapján – a mindenkorilegrövidebb útvonalon történhet. A biztosító költségtérítése szerződésenként az első osztályú vasúti jegy árát, (pótdíjjal és kedvezménnyel) illetve a vasút megközelítéséhez szükséges taxi költségét tartalmazza, a kötvényben jelzett összeghatárig.

### 2.2.5 Bérgépkocsi

Ha a gépjármű utazás során bármely okból bekövetkező üzemképtelensége miatt képtelen folytatni útját – kizárva a gépjármű lopását –, a biztosított kénytelen utazását megszakítani (beleértve az állandó lakhelyére történő utazást is), a biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

A biztosító vállalja bérgépkocsi biztosítását legfeljebb 2 napra, a kötvényben jelzett összeghatárig. A Haza- vagy továbbutazás a gépjármű használhatatlanná válása esetén és a Bérgépkocsi szolgáltatások közül egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe.

### 2.2.6 Sofőr küldés, autós segélyvonal információ, autómentő küldése

Amennyiben a biztosított utazása során balesetéből, vagy betegségéből kifolyólag nem képes személyautóját hazavezetni, illetve ez orvosilag nem indokolt, a biztosító megszervezi és 100 000 Ft-ig átvállalja egy általa megjelölt személy/sofőr kiutazását, aki a biztosított személyautóját hazavezeti. Amennyiben nem várt eseményből kifolyólag a biztosított személyautója mozgásképtelenné válik, a biztosító megadja a legközelebbi autómentő/szakszerviz telefonszámát, kérésre autómentőt küld, melynek költségei a biztosítottat terhelik.

## 2.3 Jogi, felelősségbiztosítási rendelkezések

### 2.3.1 Jogi tanácsadás

A biztosító jogi tanácsadást szervez meg a biztosított személy részére, amennyiben magán jellegű külföldi utazása, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során a biztosítási szolgáltatással vagy az ellene indított hatósági eljárással kapcsolatban ez szükségessé válik. A tanácsadó első tanácsadásával kapcsolatban külföldön felmerülő költségeket a kötvényben meghatározott összegig a biztosító megtéríti.

### 2.3.2 Óvadék

Amennyiben a biztosított személy ellen külföldi utazása, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során szabálysértés vagy gondatlanságból elkövetett bűncselekmény vádjával eljárás indul meg, a biztosító a kötvényben meghatározott összeg mértékéig vállalja a biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték megfizetését. Az óvadékot a biztosított személy a kifizetéstől számított 6 hónapon belül köteles a biztosító részére visszafizetni.

### 2.3.3 Személyi felelősségbiztosítás

Amennyiben Biztosított személy külföldi tartózkodása, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során, gondatlanul más személynek balesetet okoz, mely alapján Biztosított ellen kártérítési igényt nyújtanak be, a biztosító átvállalja a számlával igazolt gyógyászati (fogászati, sebészeti, kórházi, röntgen, betegszállítási, ápolási) és temetkezési, illetve kifejezetten vízi tevékenységgel összefüggésben keletkezett dologi kárral kapcsolatos költségeket, amennyiben a Magyar Köztársaság törvényei szerint is kártérítésre kötelezhető a Biztosított.

#### Jelen szerződésből kizárt események:

A Biztosító nem teljesít kártérítést azon kárigényekkel kapcsolatban, amelyeket közvetve vagy közvetlenül az alábbiak okoztak:

- bármely dologi kár (vagyontárgyak megsérülése, elveszése, megsemmisülése)
- biztosított által tulajdonolt, birtokolt, bérelt vagy bérbe adott ingatlan, vízijármű vagy légi jármű vonatkozásában felmerülő felelősség, illetve gépjárművek és egyéb, motorral ellátott szárazföldi szállítóeszközök, kompresszor, vízijárművek, vagy légi járművek birtoklásából, karbantartásából, használatából, be- és kirakásából eredő felelősség
- fertőző betegségeknek a Biztosított által történő átadásából eredő felelősség, szexuális zaklatásból, fizikai erőszak vagy pszichikai kényszer alkalmazásából származó felelősség
- olyan felelősség, amely egy másik biztosítás vagy jogszabály alapján megtérül,
- peres eljárások, amelyeket egy családtag illetve útitárs, illetve az útitárs családtagja indít a Biztosított ellen
- lőfegyverek, jelzőpisztoly által okozott sérülések, állat tulajdonlásából eredő felelősség.

### 2.3.4 Háború, belső zavargás

A biztosított kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének tesz eleget, amennyiben a célhelyszínen hirtelen háború vagy belső zavargás tör ki, vagy természeti katasztrófa következik be, és emiatt a biztosított megszakítva az utazását az előre tervezett időpontnál korábban kénytelen visszautazni. Ebben az esetben a biztosító, a Biztosított hazaérkezését követően megtéríti a haza-utazás igazolt költségeit, maximum 500 000 Ft összeghatárig. A hazautazás megszervezését a biztosító nem tudja garantálni és az utazási költségeknek az 500 000 Ft-on felüli részét átvállalni. Bejelentési kötelezettség ebben az esetben is terheli a Biztosítottat!



Belső zavargás, természeti katasztrófa történik, amennyiben az adott ország, vagy a környező országok média tudósításai (tömegtájékoztatói eszközök: újság, televízió, rádió, online hírcsatornák, stb.) általánosan természeti katasztrófaként, belső zavargásként tudósítanak az eseményről.

### 3. A BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSI ÉS SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

#### 3.1 A biztosítási igény bejelentése

A biztosított/szerződő köteles a kárt a lehetőségekhez képest elhárítani, illetve a bekövetkezett kár mértékét enyhíteni. **A biztosítási eseményt haladéktalanul, legkésőbb 24 órán belül kell a biztosítónak jelenteni az alábbi segélyhívó vonalon:**

**+36 1 458-4484, 458-4485**

**A 24 órán túl bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a biztosító maximum 300 euróig vállalja abban az esetben, ha a bejelentési kötelezettség elmulasztása a biztosítottnak felróható.**

A biztosított/szerződő személy teljes körű és a valóságnak megfelelő tájékoztatást, felvilágosítást köteles adni a biztosítónak a biztosítási esemény körülményeit, és a biztosítási szerződést illetően, továbbá köteles lehetővé tenni a bejelentés, felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosítási igény bejelentője a segítségnyújtási szolgáltató ügyeletes munkatársa részéről feltett kérdésekre hiánytalanul és a valóságnak megfelelően köteles válaszolni. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított/szerződő a fentiekben előírt kötelezettségeket nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

#### 3.2 A biztosító/segítségnyújtási szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez az alábbi dokumentumok benyújtását kérheti:

- kötvény/kötvényszám
- jogosultság igazolása (személyazonosság igazolása)
- a biztosítási esemény részletes leírása
- parti őrség, rendőrség, egyéb hivatalos szerv által kiállított bal-eseti kérdőív
- a biztosítási eseményről készült eredeti, hivatalos dokumentumok (pl. rendőrségi, vagy egyéb hatóság által felvett jegyzőkönyv, halotti anyakönyvi kivonat, orvosi dokumentum, a biztosítási eseménnyel kapcsolatosan felmerülő költségeket igazoló számlák)

#### 3.3 A biztosító szolgáltatásának teljesítése

A biztosító köteles a szolgáltatást teljesíteni a szolgáltatás elbírálásához szükséges utolsó dokumentum kézhezvételétől számított 15 napon belül.

### 4. PANASZOK BEJELENTÉSE

Az Ügyfél az UNIQA Biztosító Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- személyesen írásban vagy szóban** a biztosító Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben,
- elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- telefonon** (a biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555, 1418-as rövidszám),
- telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36-1-238-6060),
- levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. A **panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a [www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu) honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is. A panasz biztosító általi elutasítása esetén *amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az Ügyfél:*

- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: PBT, levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) vagy
- b) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírószághoz** fordulhat.

Amennyiben a biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálására irányul, úgy az Ügyfél az **MNB** [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)] **fogyasztóvédelmi eljárását** kezdeményezheti.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél a(z) MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társaság, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőként eljáró személy.

**Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak**, a biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bírószágnál kezdeményezhet polgári peres eljárást**.

A Biztosító Felügyeleti szerve: a Magyar Nemzeti Bank  
Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.;  
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levélcíme: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777  
Ügyfélszolgálati telefonszám: 36-40-203-776

### 5. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ ZRT. SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSAIT KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Jelen feltételeket – ellenkező kikötés hiányában – az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) segítségnyújtási szolgáltatásaihoz köthető kiegészítő poggyászbiztosítási szerződéseire kell alkalmazni.

#### 5.1 A biztosító kockázatviselésének területi hatálya

A poggyász-biztosítási fedezet a földrajzi értelemben vett Európa országaira és tengerei menti államaira terjed ki, az alábbi kivételekkel: Magyarország, Marokkó, Líbia, Algéria, Egyiptom, Tunézia, Izrael.

#### 5.2 A biztosítási esemény, biztosító szolgáltatása

A biztosító vállalja, hogy a biztosított személy által külföldi utazásra, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során magával vitt

úti poggyász ellopása, elrablása, balesetből, elemi kárból eredő megsemmisülése, vagy havaria esetében a keletkezett kárt a kötvényben meghatározott összeg mértékéig megtéríti.

### 5.3 Hivatalos iratok pótlása

Ha a biztosított személy külföldi utazása, illetve kedvtelési célú vízi közlekedése során elveszti hivatalos iratait, melyek utazása folytatásához nélkülözhetetlenek (útlevél, személyi igazolvány, jogosítvány, egyéb helyben fontos irat) a biztosító segítséget nyújt az iratok újbóli beszerzéséhez. Az újbóli beszerzés költségeit (okmánybélyeg, fénykép, egyéb adminisztrációs költség) a kötvényben meghatározott összegig a biztosító megtéríti.

*Jelen szerződésből kizárt tárgyak:*

- ékszerek (ideértve a karórát)
- nemesfémek, drágakövek
- gyűjtemények
- művészeti alkotások
- fizetőeszköz, fizetést helyettesítő bármilyen eszköz (ideértve a készpénzt, bankkártyát, csekket, bármilyen szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványt, bérletet, menetjegyet)
- értékpapír, takarékbetét
- szőrme
- okmányok, melyek nem kapcsolhatóak az utazás céljához
- egyéb sporteszközök
- műszaki cikkek (különösen: videokamera, (digitális)fényképezőgép, lap-top, palm-top, mobil- és okostelefon, táblagépek, GPS)
- hangszerek
- munkavégzés céljára szolgáló eszközök

A poggyászbiztosítás nem terjed ki a poggyászt tároló eszközökre (bőrönd, táska stb.)

### 5.4 Jelen szerződésből kizárt események

- a poggyász elvesztése, elhagyása, őrizetlenül hagyásából eredő eltűnése
- a gépjármű kívülről látható részéből, utastérből (beleértve a kesztyűtartót is) való eltulajdonítás
- a gépjármű le nem zárt merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás
- a gépjármű nem merev burkolatú csomagteréből való eltulajdonítás
- a gépjármű csomagteréből való eltulajdonítás, abban az esetben, ha a csomagterbe történő erőszakos behatolás nem egyértelműen bizonyított
- éjszakára (22 óra és reggel 6 óra között), illetve a szálláshely elfoglalása után őrizetlen gépjármű feltöréséből eredő eltűnés
- kempingezés esetén nem a hatóságilag kijelölt kemping helyen bekövetkezett eltulajdonítás (vadkemping)

### 5.5 A biztosítási szolgáltatás elbírálásához benyújtandó dokumentumok

Minden poggyászbiztosítási igény elbírálásához – a Segítségnyújtási szolgáltatások feltételeiben meghatározottakon túl – az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:

- névre szóló, részletes (az esemény körülményeit, helyét, idejét stb. bemutató) eredeti rendőrségi jegyzőkönyv, eredeti hatósági irat
- az eltűnt poggyász értékét igazoló számlák (ennek hiányában a biztosító a biztosított nyilatkozata alapján a magyarországi – KSH által megállapított – pótlási értéket veszi figyelembe)

### 5.6 Egyéb rendelkezések

Az itt nem szabályozott kérdésekben az UNIQA Biztosító Zrt. Segítségnyújtási szolgáltatásainak feltételei irányadóak.

## 6. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ ZRT. SEGÍTSÉGNYÚJTÁSI SZOLGÁLTATÁSAIN KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

Jelen feltételeket – ellenkező kikötés hiányában – az UNIQA Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) segítségnyújtási szolgáltatásaihoz köthető kiegészítő baleset-biztosítási szerződésekre kell alkalmazni.

### 6.1 A biztosító kockázatviselésének területi hatálya

A baleset-biztosítási fedezet a földrajzi értelemben vett Európa országaira és tengerei menti államaira terjed ki, az alábbi kivételekkel: Marokkó, Líbia, Algéria, Egyiptom, Tunézia, Izrael. Magyarország területén a feltételben található korlátozásokkal érvényes a biztosítási fedezet.

### 6.2 A biztosítási esemény, a biztosító szolgáltatása

A biztosító a biztosított balesetből eredő elhalálása esetén a kötvényben feltüntetett biztosítási összeget fizeti meg. A biztosító a biztosított balesetből eredő 50%-os vagy azt meghaladó mértékű maradandó egészségkárosodásának bekövetkezése esetén – az egészségkárosodás mértékétől függetlenül, a szerződésben meghatározott biztosítási összeget fizeti ki. A díjtáblázatban meghatározott biztosításiösszeg 50%-át fizeti meg a biztosító abban az esetben, ha Magyarországon történik a baleset, de kizárólag kedvtelési célú vízi közlekedés során (hajózással) összefüggésben felmerült esetekben.

*Jelen szerződés értelmében maradandó egészségkárosodásnak minősül:*

- balesettel közvetlen okozati összefüggésben fellépő olyan egészségkárosodás, amely a testi vagy szellemi teljesítőképesség tartós (maradandó) károsodásához vezet.
- a bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás százaléka a felsorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján, az alábbi táblázat iránymutató mértéke alapján kerül megállapításra:

Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	65%
Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése	55%
Hüvelykujj elvesztése	20%
Mutatóujjak elvesztése	10%
Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
Egy láb combközépig fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
Egy láb combközépigig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	60%
Egyik láb térdig elvesztése	50%
Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
Lábfej elvesztése	40%

- Nagyujj elvesztése 5%
- Másik lábujj elvesztése 2%
- testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe
- a táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent
- ha azonos baleset következtében több funkció is csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak
- a biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától
- amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

A maradandó egészségkárosodás mértékének, végleges megállapítására a biztosítási eseményt követő egy év elteltével kerül sor. Ezen tartamon belül – a várható igény figyelembevételével – előleg fizethető. A maradandó egészségkárosodás esetén a biztosított jogosult évente, de legfeljebb a biztosítási eseményt követő második évig állapotát felülvizsgáltatni, s rosszabbodás esetén szolgáltatási igényt bejelenteni. Ha baleset következtében a biztosított meghal, rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett összeg a haláleseti összegből levonásra kerül.

### 6.3 Biztosított személy eltűnése

Ha a biztosított személy teste nem kerül elő 365 napon belül azt követően, hogy a hajó, amelyen a biztosított személy utazik bizonyítottan

- hajótörést szenved,
- zátonyra fut,
- elsüllyed,

a biztosító vélelmezi a biztosított személy fenti okok egyikéből eredő baleseti halálát és a szolgáltatási táblázatban jelzett összeget törvényes örökösének, illetve a kötvényben meghatározott kedvezményezetteknek megfizeti. A halotti anyakönyv kibocsátásáig a kifizetés előlegnek minősül, melyet a kedvezményezettek vissza kell fizetni abban az esetben, ha a biztosítottat a bíróság nem nyilvánítja elhunytának.

### 6.4 A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosított személy vonatkozásában a baleset-biztosítási kiegészítő szerződés megszűnik a biztosító Segítségnyújtási szolgáltatásainak feltételeiben meghatározottak szerint.

## 7. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE, KIZÁRÁSOK

A biztosító mentesül a szolgáltatás (egészének vagy arányosan egy részének) megfizetésének kötelezettsége alól, amennyiben

- a biztosítási esemény következtében felmerülő költségek más teljesítési kötelezett által megtérülnek (pl. országok közötti szerződés, társadalombiztosítás, másik biztosítás – felelősség-, utazási biztosítás), kivételt képez a balesetbiztosítás; amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó
- a biztosítási eseményt a szerződő illetve a biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő, különösen:

- a biztosított gyógyszer, kábítószer vagy alkohol hatása alatt áll
- vezetői engedély nélküli gépjárművezetés közben
- a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre.
- motor nélküli és motoros repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett balesetekre.

A biztosító kockázatviselése – ellenkező kikötés hiányában – nem terjed ki azon biztosítási eseményekre melyek összefüggésben állnak az alábbiakkal:

- a jogszabály szerint ionizálóan minősülő sugárzás közvetlen vagy közvetett hatása
- nukleáris energia
- biológiai fegyver által okozott cselekmények
- a biztosított bármely elméleti rendellenessége
- felmerülő sérelemdíj
- a terhességgel (annak bármely szakaszával) kapcsolatban bekövetkező biztosítási események
- napégés, hőség, kihűlés, fagyás (amennyiben ezek egyike sem a hajózással közvetlen összefüggésben merült fel)
- a biztosított személy azon betegségeinek eredményeként bekövetkező biztosítási esemény, mely betegség az utazás megkezdését megelőző hat héten belül lépett fel, és/vagy az utazás megkezdése előtt fennállt
- az országos, nemzetközi sportversenyeken való részvétel, illetőleg az arra való felkészülés, edzés során bekövetkező biztosítási esemény
- a biztosított fegyveres szolgálata során, a fegyverviselésével, fegyverhasználatával összefüggésben álló esemény
- kockázatos sporttevékenység, hobby (extrém sport), mint különösen a barlangászat, szikla- és hegymászás, bungee jumping valamint a motoros meghajtású szárazföldi, vagy motoros vagy, motor nélküli légi járművek repülőgépekkel, repülő szerkezetekkel, sárkányrepülővel, mindenfajta ejtőernyős ugrás során, valamint repülőgép személyzeteként elszenvedett balesetekre.

*A biztosítás nem terjed ki továbbá:*

- A biztosított elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre.
- A biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre.
- Háborús vagy polgárháborús események, terrorcselekmények által közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre, továbbá azon belső zavargások, tüntetések miatt bekövetkező balesetekre, melyekben a biztosított aktívan részt vett. (Jelen feltétel 2.1.4 pontját figyelembe véve.)
- Gyógykezelés- vagy gyógyászati beavatkozás miatt bekövetkező egészségkárosodásokra (kivéve, ha annak igénybevételére a szerződés hatálya alá tartozó baleseti esemény miatt volt szükség).
- A balesettel összefüggésbe nem hozható fertőzésekre, az Európában nem honos fertőzések közül a rovarok csípéseitől származó betegségekre.
- Szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezésekre, ideértve a drogokat, kábítószereket is.
- Hasi- vagy altesti sérvre (megemelésre), ha az balesettel nincs okozati összefüggésben.

- Porckorong sérülésekre, továbbá nem baleseti eredetű vérzésekre és agyvérzésre, rándulásokra, ficamokra.
- A versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett balesetekre.

## 8. ADATVÉDELEM – BIZTOSÍTÁSI TITOK

1. A jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat a Biztosító az ügyfél hozzájárulása és a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) 135.§-a és 136.§-a alapján kezeli. A biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani. A Biztosító részéről adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), a Europ Assistance Magyarország Kft., a biztosító által felkért orvosszakértő, továbbá a biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az illetékes törvényszék előtt kell megindítani, azonban azt az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.
2. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
3. A biztosító az általa kezelt adatokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
4. A biztosítási titok tekintetében a Biztosító a Bit. szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha – a Biztosító, biztosításközvetítő ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, – a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
5. Az ügyfelek adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálathoz,

családi vagyongfelügyelőhöz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, könyvvizsgálóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró pénzügyi információs egységként működő hatósághoz vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján eljáró magyar bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit. 147.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

6. A szerződés megkötésével a szerződő és a biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a Biztosító harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbítsa, valamint, hogy a jelen szerződéshez kapcsolódóan egészségügyi kezelés szempontjából szóba jövő intézményeknek továbbítsa.
7. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak megfelelő megkeresésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit.-ben rögzített adatokra vonatkozhat. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja.



Mit nyújt Önnek az UNIQA Biztosító?	Választható biztosítási csomagok		
	Standard	Plusz	Lux
	<b>A fedezet értékhatára</b>		
Balesetből eredő sürgősségi orvosi kezelés	10 000 000 Ft	25 000 000 Ft	40 000 000 Ft
Betegségből eredő sürgősségi orvosi kezelés	10 000 000 Ft	25 000 000 Ft	40 000 000 Ft
Orvoshoz (speciális) szállítás, áthelyezés	Teljes fedezetvállalás	Teljes fedezetvállalás	Teljes fedezetvállalás
Beteglátogatás (hozzátartozóknak)	250 000 Ft	300 000 Ft	350 000 Ft
Beteg külföldről történő hazaszállítása	Teljes fedezetvállalás	Teljes fedezetvállalás	Teljes fedezetvállalás
Fogászati költség – Fogankénti limit	125 000/25 000 Ft	170 000/34 000 Ft	200 000/40 000 Ft
<b>Utazási asszisztencia, segítségnyújtás és költségtérítés váratlan helyzetekben</b>	<b>Igénybe vehető (igen) adott értékhatárig (HUF)</b>		
Keresés, mentés, kimentés – Magyarországon is, korlátozott limitekkel	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
Külföldi tartózkodás meghosszabbítása	300 000 Ft	350 000 Ft	400 000 Ft
Kiskorú gyermek, család hazaszállítása	250 000 Ft	300 000 Ft	350 000 Ft
Holttest hazaszállítása	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft	2 000 000 Ft
Koporsó költségeinek megtérítése	500 000 Ft	500 000 Ft	500 000 Ft
Tolmácsszolgálat	200 000 Ft	250 000 Ft	300 000 Ft
Utazás megszakítása, visszahívás utazásról	250 000 Ft	300 000 Ft	350 000 Ft
Hozzá tartozó értesítése, Magyarországon is	igen	igen	Igen
<b>Gépjárművel kapcsolatos problémák esetén, Magyarország kivételével Európa területén</b>	<b>A fedezet értékhatára (HUF)</b>		
Vontatás, szállítás, javítás	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Bérgépkocsi max. 2 napra	50 000 Ft	50 000 Ft	50 000 Ft
Haza illetve tovább utazás, tömegközlekedési eszközzel	100 000 Ft	150 000 Ft	200 000 Ft
Sofőrszolgálat, autós segélyvonal információ, autómentő kiküldése, Magyarországon is	igen	igen	Igen
<b>Jogi természetű szolgáltatások</b>	<b>A fedezet értékhatára (HUF)</b>		
Jogi tanácsadás, ügyvédi költségek	500 000 Ft	1 000 000 Ft	1 500 000 Ft
Óvadék előleg	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft	1 000 000 Ft
Személyi felelősségbiztosítás	5 000 000 Ft	10 000 000 Ft	15 000 000 Ft
<b>Poggyászbiztosítási szolgáltatások</b>	<b>A fedezet értékhatára (HUF)</b>		
Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén	100 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft
Hivatalos iratok pótlása	50 000 Ft	100 000 Ft	150 000 Ft
Limit/tárgy	25 000 Ft	50 000 Ft	75 000 Ft
<b>Balesetbiztosítási szolgáltatások Magyarországon is, a jelzett fedezet 50%-áig</b>	<b>A fedezet értékhatára (HUF)</b>		
Baleseti halál	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft
Baleseti rokkantság (50%-tól)	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft	5 000 000 Ft
Biztosított eltűnése (365 nap után)	2 000 000 Ft	3 000 000 Ft	4 000 000 Ft
<b>Kényelmi szolgáltatások</b>	<b>Tartalmazza (igen/nem)</b>		
Időjárás előrejelzés, jelentés	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
Széljelentés	Tartalmazza	Tartalmazza	Tartalmazza
<b>Éves biztosítási díj</b>	<b>35 000 Ft</b>	<b>45 000 Ft</b>	<b>56 000 Ft</b>