



Horgászbiztosítás

Ügyfélértékelő

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az UNIQA Biztosító Zrt.-t tisztelte meg.

Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint a biztosítási szerződés legfontosabb jellemzőiről.

Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Jogelődjei révén több mint két évtizedes múlttal és évről évre növekvő díjbevételel a biztosítótársaságok között a 5–6. helyet foglalja el.

A társaság székhelye

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. Tel.: +36 1 5445-555

A tulajdonosi szerkezet

UNIQA International Beteiligungs-

Verwaltungs GmbH (Bécs)

99,92%

UNIQA International Versicherungs-Holding AG (Bécs) 0,08%

Alaptőke: 4079160000 Ft

Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve

Magyar Nemzeti Bank

székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémáival forduljon bizalommal a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálatához, az UNIQA Biztosítási Pontok bármelyikéhez, illetve munkanapokon – hétfő–szerda: 8–17 óráig, csütörtökön: 8–20 óráig, és pénteken 8–16 óráig – az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36 1/20/30/70 544-5555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére. Információ található a www.uniqa.hu címen is.

A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges **panaszát szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a *Feltételek 19. pontjában* foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (1525 Budapest, BKKP Pf.: 172) vagy a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (1534 Budapest, BKKP Pf.: 777), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bí-

róságához fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a www.uniqa.hu honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

A biztosítási szerződés jellemzői

A Horgász biztosítás fantázianévvel ellátott vagyonbiztosítás ún. „csomag” rendszerben kínálja a biztosítási fedezeteket. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett csomagokban meghatározott fedezetek szerint felmerült károokra, a választott kártérítési limit erejéig terjed ki.

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat, valamint a biztosítható vagyoncsoportokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, illetve a biztosítottak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat az általános szerződési feltételek 20. fejezete tartalmazza. Az **ügyfelek adatait** a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően – az általános szerződési feltételek 20. fejezetében **meghatározott szervezeteknek továbbíthatja**.

A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük, szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános feltétel előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

A biztosított a káreseményt a szabályzatokban megjelölt módon és időn belül köteles a biztosítónak bejelenteni a következő elérhetőségek valamelyikén:

Telefon: +36 1/20/30/70 1 544-5555

Telefax: +36 1 2386-144

E-mail: vagyongkar@uniqa.hu

Horgászbiztosítás

Általános Szerződési Feltételek

1. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Biztosító a jelen szerződési feltételekben (a továbbiakban: feltételek) foglaltak szerint meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésekor a biztosítási szerződésben kikötött szolgáltatás teljesítésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

A **Horgászbiztosítás** alapján a biztosító a jelen feltételekben rögzített módon és mértékben megtéríti a biztosított részére, a biztosított horgászfelszerelések előre nem látható, hirtelen fellépő, véletlen, váratlan formában bekövetkező, külső behatás miatti károsodása vagy megsemmisülése miatti, számlával igazolt javítási, helyreállítási költségét, illetve amennyiben a biztosított vagyontárgyat ellopták vagy megsemmisült, vagy a javítás, helyreállítás gazdaságilag indokolatlan, úgy a károsodott vagyontárgy a *Feltétel 11. pontjában* meghatározott történő beszerzési költségét.

A biztosítás 4 szolgáltatási csomagból áll, az alábbiak szerint:

Biztosított kockázatok	Hobby	Pergető/legyező	Finom-szerelések	Bojlis
Horgászbót mechanikai sérülése	✗	✗	✗	✗
Horgászorsó mechanikai sérülése	✗	✗	✗	✗
Horgászbót és horgászorsó betöréses lopása, rongálása	✗	✗	✗	✗
Műcsali készlet tűz- és elemi kára, valamint betöréses lopása		✗		
Versenyláda mechanikai sérülése, betöréses lopása			✗	
Rod-pod mechanikai sérülése, betöréses lopása	✗			✗
Egyéb horgászfelszerelések biztosítása			✗	✗
Elektromos kapásjelző mechanikai sérülése, betöréses lopása	✗			✗
Elektromos halradar mechanikai sérülése, betöréses lopása		✗		✗
Elektromos etetőhajó mechanikai sérülése, betöréses lopása				✗
Elektromos csónakmotor mechanikai sérülése, betöréses lopása		✗		✗

Egy biztosítási szerződés több szolgáltatási csomagra is megköthető.

A biztosításhoz választható összevont kártérítési limitek az alábbiak:

Kártérítési limit (kár/év)				
Limit 1	Limit 2	Limit 3	Limit 4	Limit 5
100 000 Ft	250 000 Ft	500 000 Ft	1 000 000 Ft	2 000 000 Ft

Több csomag választása esetén a választott kártérítési limit a csomagokra káronként és évente összevontan érvényes.

BIZTOSÍTOTT VAGYONTÁRGYAK

A biztosítási védelem az – egyes biztosítási csomagokhoz kapcsolódó – alábbi vagyontárgyakra terjed ki.

a) **Horgászbót**

Horgászbótnak minősül az egy vagy több részből álló, az egyes horgásztechnikákhoz speciálisan kifejlesztett sporteszköz. Nem minősül horgászbótnak a meritőháló, valamint az olyan eszközök, melyek halászati tevékenység végzésére alkalmasak.

b) **Horgászorsó**

Horgászorsónak minősül a legyező orsó, valamint a peremfutó vagy multiplikátoros elven működő, mechanikus és/vagy elektronikus alkatrészekből álló, az egyes horgásztechnikákhoz kifejlesztett, a horgászsinór tárolására szolgáló sporteszköz. Nem minősülnek horgászorsónak az olyan eszközök, melyek halászati tevékenység végzésére alkalmasak.

c) **Műcsali**

Műcsalinak minősül a pergető és legyező horgászati technika során felhasznált olyan egy vagy több horoggal ellátott csali imitáció, mely alkalmas a célhal zsákmányolására. Nem minősül műcsalinak a balinólm, továbbá az olyan eszközök, melyek halászati tevékenység végzésére alkalmasak.

d) **Versenyláda**

Versenyládanak minősül a finomszerelések horgászati módszerhez használt egy vagy több részből álló, moduláris vagy nem moduláris szerkezetű felépítmény.

e) **Egyéb horgászfelszerelések**

Egyéb horgászfelszerelésnek minősül a horgászator, a horgász ágy és horgász szék, a fejlámpa, valamint a horgászernyő.

f) **Rod-pod**

Rod-podnak minősül az olyan egy vagy több részből, kizárólag mechanikus alkatrészekből álló állvány, mely alkalmas egy vagy több horgászbót rendeltetésszerű használata szerinti, stabil rögzítéséhez.

g) **Elektromos kapásjelző**

Elektromos kapásjelzőnek minősül az olyan egy vagy több részből, mechanikus és elektronikus alkatrészekből álló berendezés, mely rod-podra vagy egyéb bottartó állványra rögzítve fény és/vagy hangjelzéssel jelzi a hal kapását. A swinger az elektromos kapásjelző alaptartozékának minősül.

h) **Elektromos halradar**

Elektromos halradarnak minősül az olyan egy vagy több részből, mechanikus és elektronikus alkatrészekből álló berendezés, mely hanghullám kibocsátásával képes a mederfenék és a vízoszlop különböző rétegeiben található élőlények, tereptárgyak, valamint természetes környezet vizuális megjelenítésére. A szonárfej és szonártartó állvány a halradar alaptartozékának minősül.

i) Elektromos etetőhajó

Elektromos etetőhajónak minősül az olyan egy vagy több részből, mechanikus és elektronikus alkatrészekből álló berendezés, mely távirányítással irányítható, és etetőanyag behordására képes. Az akkumulátor, a pótakkumulátor, a hordozótáska az elektromos etetőhajó alaptartozékának minősül.

j) Elektromos csónakmotor

Elektromos csónakmotornak minősül az olyan egy vagy több részből, mechanikus és elektronikus alkatrészekből álló berendezés, mely elektromos energia felhasználásával vízi jármű (csónak) önálló meghajtására képes. A munkaakkumulátor az elektromos csónakmotor alaptartozékának minősül.

A biztosító kockázatviselése kizárólag a kár időpontjától számított 5 éven belül vásárolt vagyontárgyakban keletkezett károkra terjed ki. A vásárlás időpontját a vásárlási számlával vagy garanciajeggyel szükséges a biztosító felé igazolni, ellenkező esetben a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be. Ez a korlátozás nem vonatkozik a műszali készletben keletkezett károkra. Az interneten vagy magánúton (természetes személyek közötti adásvétel) vásárolt tárgyak esetében, ha a biztosított hitelt érdemlően bizonyítani tudja a vásárlás dátumát és a biztosított tárgy(ak) bekerülési értékét, a biztosító a vásárlási számlán és/vagy garanciajegyen túlmenően elfogadja igazolásként az egyéb, ezen információkat tartalmazó bizonylatokat is, így például az internetes fizetési bizonylatot, a megrendelés visszaigazolóját és a teljesítést igazoló szállítólevelet.

2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS ALANYAI

Vagyonbiztosítási szerződést csak az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (a továbbiakban: biztosított), vagy aki a szerződést érdekelt személy javára köti meg (a továbbiakban: szerződő). A vagyontárgy megóvásában való érdekeltségnek a biztosítási szerződés teljes időbeli hatálya alatt fenn kell állnia.

Szerződő az a fél,

- aki a biztosítás megkötésére ajánlatot tesz és
- a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal.

Biztosított az a fél,

- az a személy, akinek a vagyontárgyai a biztosítási fedezetbe vont kockázatokra biztosítva vannak;
- aki a biztosító szolgáltatására jogosult.

3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- a) A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre, és a 4. a) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba.
- b) Ha a kötvény tartalma a szerződő (biztosított) ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő (biztosított) 15 napon belül nem kifogásolja, a biztosítási szerződés a kötvény tartalmának megfelelően jön létre. A lényeges eltérésekre a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban köteles a szerződő (biztosított) figyelmét felhívni. Lényeges eltérésnek minősül különösen a kockázatviselés időpontja és helye, a biztosítási díj és annak esedékessége, a biztosító szolgáltatási kötelezettségének mértéke.

- c) A biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő (biztosított) ajánlatára 15 napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történő átadása időpontjára visszamenőlen jön létre, és a 4. a) bekezdésében meghatározott kockázatviselési időpontban lép hatályba. A biztosító a biztosítási kötvényt a szerződés e módon történő létrejötte esetén is köteles a szerződő (biztosított) részére kiszolgáltatni.
- d) A biztosító a biztosítási ajánlatot – annak átadásától számított 15 napon belül – jogosult írásban visszautasítani. Ebben az esetben a biztosítási szerződés nem jön létre, és a biztosító az esetleg már előlegként befizetett díjat a szerződőnek (biztosított) haladéktalanul visszafizeti.
- e) Amennyiben a biztosítást a szerződő (biztosított) képviselőjének minősülő biztosítási alkusz (bróker, makler) közvetíti, akkor a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor a biztosítási alkusz a szerződő (biztosított) által aláírt biztosítási ajánlatot a biztosítóknak átadta.
- f) Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött biztosítási szerződés eltér a biztosítási feltételektől, a biztosító 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

4. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE

- a) A biztosító kockázatviselése a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0 órától veszi kezdetét, feltéve, hogy a szerződő (biztosított) a biztosítás első díját a biztosító számlájára 30 napon belül befizeti.
- b) A kockázatviselés kezdő időpontja nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlatnak a szerződő (biztosított) által történt aláírását követő nap 0. órája.

5. A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A biztosítási fedezet Magyarország egész területére kiterjed. A földrajzi Európa területén a biztosítási fedezet a külföldi tartózkodás kezdetétől számított harminc (30) naptári napig áll fenn, feltéve, hogy ez a harminc (30) naptári nap teljes egészében a biztosítási fedezet időtartamán belülre esik.

6. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA, BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

- a) A biztosítási szerződés, ha a felek írásban másként nem állapodnak meg, határozatlan tartamú.
- b) A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló a biztosítási szerződés létrejöttének a napja.

7. A KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT, A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- a) A káronkénti kártérítési limit a biztosító szolgáltatásának egy káresemény kapcsán kifizethető összegének felső határa.
- b) Az évenkénti kártérítési limit a biztosító szolgáltatásának egy biztosítási időszakon belül kifizethető összegének felső határa.
- c) Ha a szerződő (biztosított) a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyakra és ugyanazon kockázatok ellen

másik biztosítóintézetnél már rendelkezik vagyonbiztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt a jelen feltételekben meghatározottak szerint biztosítási szolgáltatást. Ez kizárólag azokra a kockázatokra érvényes, amelyek önálló biztosítási módokkal fedezetbe vonhatók.

- d) A biztosítót a biztosítási szerződés érvényes része utáni biztosítási díj, de legalább a minimális díj túlbiztosítás és többszörös biztosítás esetén is megilleti.

8. A SZERZŐDŐ / BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

- a) A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a biztosító írásban kérdéseket tett fel.
- b) A szerződő (biztosított) köteles a bekövetkezéstől számított 8 napon belül a biztosítónak írásban bejelenteni minden, az ajánlaton feltüntetett körülmény módosulását, de különösen ha a biztosított vagyontárgyakra, ugyanazon kockázatokra további biztosítást kötött.
- c) A közlésre, illetőleg változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- d) A szerződő és a biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
- e) Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben, illetőleg a szerződés részét képező biztosítási feltételekben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a biztosítási feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napon belül felmondhatja.
- f) Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik. Erre a következményre a szerződőt (biztosítottat) a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.
- g) Ha a biztosító az e)–f) pontokban foglalt jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

9. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

a) Mechanikai sérülés

A biztosító biztosítási védelmet nyújt a biztosított vagyontárgyakban – **egy bizonyíthatóan kívülről ható, előre nem látható esemény következtében hirtelen fellépő, sérülés, törés, vagy megsemmisülés esetén** – keletkező károokra, **mint például:**

- kezelési hiba, leejtés, ügyetlenség, gondatlanság, rosszindulatú rongálás vagy szabotázs, amennyiben a károk **segédesszük nélkül, szemmel láthatóan megállapíthatók;**
- szállítás során bekövetkező sérülések,
- földcsuszamlás, talajszüllyedés, kő- és sziklaomlás, fagy, jégverés, árvíz, lavina, hónyomás, vihar, árhullám;
- tűz, villámcsapás,

- perzelődés, hő hatására történő zsugorodás, füst, korom,
- a nem rendeltetésszerűen víznek kitett, elektronikus alkatrészeket tartalmazó berendezések vízbeejtés miatti károsodása.

b) Betöréses lopás, rablás

A biztosító biztosítási védelmet nyújt a biztosított vagyontárgyakban betöréses lopás és rablás következtében keletkező károokra. A fedezet kizárólag a Magyarország területén belül bekövetkezett betöréses lopás károokra terjed ki. **Betöréses lopás** esemény akkor következik be, ha az elkövető a lopás során a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe:

- a) nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, földem vagy tető kibontásával erőszakos módon hatolt be;
- b) zárás előtt a helyiségben elrejtőzött, és zárás után az a) pontban foglaltak szerint távozott;
- c) álkulccsal vagy zárák felnyitására alkalmas más idegen eszköz használatával jutott be. Amennyiben a behatolás tényét szemrevételezéssel nem lehet egyértelműen megállapítani, az idegen eszköz használatát független igazságügyi zárszakértőnek kell igazolnia.
- d) eredeti vagy kulcsmásolat használatával jutott be úgy, hogy a kulcsokhoz az a)–d) pontok szerinti – egy másik épület helyiségébe, illetve ugyanazon épület más helyiségébe történő – betöréses lopás vagy a kulcs megszerzésére irányuló rablás útján jutott.

A betöréses lopás károk térítésének feltétele a minimális mechanikai védelem behatolás helyén megvalósuló káridőponti teljesülése.

A minimális mechanikai védelem teljesüléséhez az alábbi feltételek megvalósulása szükséges:

Minimális mechanikai védelem	
Falazat, földem, padozat	
Anyag minősége, vastagság	6 cm vastag tömör téglá vagy 6–10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többrétegű szerkezet, vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet, vagy gyári elemekből összeállított faház
Ajtók	
Ajtó, ajtótok anyaga	tetszőleges
Ajtólap vastagsága	tetszőleges
Zár	biztonsági zár ¹ , vagy önzáró ajtóművel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)
Zárási pontok száma	legalább 1 db
Zárási pontok távolsága	–
Zárnyelvek reteszelési mélysége	–
Zárbetétek védelme	–
Zárnyelvet fogadó ellenlemez	tetszőleges
Reteszhúzás elleni védelem ²	szükséges
Kiemelés elleni védelem ³	–
Záráspontosság	nincs maximálva
Ajtólap rögzítése a tokhoz	bármilyen forgópánttal
Zárszerkezet védelme ⁴	–
Tok rögzítése a falhoz	tetszőleges
Ablakok⁵	
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	zárt állapot
3 m feletti 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	–
Mobil rácsok zárása	nem szükséges

a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, az egyedi minősített lamellás zár, ill. a kizárólag MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt)

- ² Kétszárnyú ajtók esetében – amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.
- ³ Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl. az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.
- ⁴ Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól, másrészt az ajtólapon keresztüli megfűrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.
- ⁵ Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:
- a fixen beépített portálüveg,
 - az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg,
 - az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó). Az ablakok magasságát a járó- illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.

Rablás esemény akkor következik be, ha a tettes idegen dolgot jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el, hogy evégből a biztosított vagy közeli hozzátartozója ellen erőszakot vagy élet vagy testi épség ellen közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyez. A közeli hozzátartozó fogalma alatt a Ptk.-ban ekként definiált fogalmat kell érteni.

c) Lezárt gépjármű feltörése, teljes gépjármű ellopása

A biztosítás kiterjed a megfelelően lezárt gépjármű feltörése, valamint a teljes gépjármű ellopása miatt bekövetkezett károokra. Megfelelően lezártnak minősül a gépjármű, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:

- a) a gépjármű szilárd tetővel, felépítménnyel rendelkezett, és a gépjárművet lezárt állapotban parkolták le,
- b) a biztosított vagyontárgyakat a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.

10. KIZÁRÁSOK A KOCKÁZATVISELÉS KÖRÉBŐL

A biztosító nem tartozik kártérítési kötelezettséggel:

- Az olyan javításért vagy cseréért, amelyet a biztosított vagyontárgy gyártója, szállítója, forgalmazója vagy értékesítője köteles teljesíteni az őket terhelő, illetve általuk vállalt jótállási/szavatossági kötelezettségek alapján,
- Az egyszeri külső eseményre nem visszavezethető és nem véletlenszerű károsodásokért, mert ezek használatbeli és/vagy környezeti tényezők által okozott fokozatos elhasználódásnak, sérülésnek, meghibásodásnak tekintendők, és ezért nem tartoznak a fedezetbe,
- Az olyan kárért, amelyet az alábbi események idéztek elő, vagy amely az alábbi eseményeknek tulajdonítható:
 - bármilyen őrizetlenül hagyott helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyről történő lopás, kivéve, ha bizonyíthatóan személy vagy dolog elleni erőszak alkalmazásával jutottak be vagy ki az adott helyiségbe/helyiségből vagy az ahhoz tartozó bekerített és zárt helyre/helyről;
 - nyilvános helyen, vagy a lopás időpontjában mások által megközelíthető helyen őrizetlenül hagyott biztosított vagyontárgyak ellopása,
 - lopás, ha a biztosított vagyontárgyakat egy őrizetlenül hagyott gépjárműből lopják el, kivéve, ha a jármű be volt zárva, az összes biztonsági berendezés be volt kapcsolva,

és a biztosított vagyontárgyakat a bezárt csomagtartóban vagy a jármű utasterének bármelyik csukott rekeszében (pl. kesztyűtartóban) helyezték el, és így azt kívülről a gépjármű jogellenes felnyitása előtt nem lehetett látni.

- lopás, ha a biztosított vagyontárgyat bármilyen puhafedeles vagy nyitott oldalú vagy tetű járműből tulajdonították el;
 - a biztosított vagyontárgy rejtélyes (megmagyarázhatatlan) eltűnése;
 - bármilyen tisztítási, szervizelési, bevizsgálási, karbantartási, módosítási vagy javítási folyamat vagy kísérlet, illetve elektronikus berendezések esetében az idegen szoftveres beavatkozás,
 - a gyártó üzemeltetési vagy kezelési utasításainak be nem tartása vagy megszegése;
 - állapot által okozott kár;
 - nedvesedés vagy párasodás;
 - a biztosított, a természetes személy biztosított hozzátartozója, a jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet biztosított munkavállalója vagy vele egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló munkatársa vagy ezeknek hozzátartozója, továbbá a fenti személlyel vagy személyekkel egy háztartásban élő(k), illetve a biztosított vagyontárgy őrzését tevékenysége körében ellátó harmadik fél bármilyen szándékos cselekménye;
 - a biztosított vagyontárgy kopása, fokozatos elhasználódása vagy korróziója.
- d) Elektronikus berendezések esetében az alábbi események által előidézett, vagy azoknak tulajdonítható meghibásodásért:
- túlfeszültség, a paraméterek helytelen beállítása vagy a gyártó által nem engedélyezett tartozék vagy berendezés használata;
 - helytelen telepítés vagy újratelepítés, hibás szoftver vagy programozás, illetve véletlenül vagy szándékosan letöltött vírus;
- e) Az alábbi javításokért:
- a biztosított vagyontárgy kizárólag külső megjelenését érintő olyan károsodás miatti javítás, amely nem befolyásolja a biztosított vagyontárgy megfelelő működését (esztétikai jellegű károk);
- f) Bármilyen típusú használatkiesésből eredő vagy következményi kárért;
- g) Közvetve vagy közvetlenül az alábbi események által okozott kárért:
- háború, megszállás, idegen hatalom ellenséges cselekménye (akár hadüzenettel, akár anélkül következik be), polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felkelés, katonai hatalomátvétel vagy egyéb hatalombitorlás, államosítás, elkobzás, lefoglalás, illetve a kormány vagy egyéb hatóság általi megsemmisítés;
 - ionizáló sugárzás; vagy nukleáris energiahordozó elégetéséből származó, vagy bármilyen robbanásveszélyes, nukleáris szerelvénynek vagy ilyen szerelvény nukleáris alkatrészének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb veszélyes jellemzőjéből fakadó radioaktív szennyeződés;
 - repülőgép vagy egyéb légi eszköz által keltett nyomáshullámok;
- h) Az olyan károsodásért, amely amiatt vagy aközben következik be, hogy a biztosított jogszabályba ütköző cselekmény elkövetését megkísérli vagy ilyen cselekményt követ el.
- i) Az olyan károsodásért, amikor – a betöréses lopás vagy rablás esetét kivéve – a biztosított nem tudja bemutatni a sérült, károsodott vagyontárgyat.
- j) Az egyéb biztosítás alapján megtérülő kárért.

11. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

- a) A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében az alábbi feltételek szerint megtéríti a biztosított helyett – a károsodott vagyontárgy javításának vagy pótlásának költségét a biztosítási időszak alatt bekövetkezett biztosítási esemény esetén.

Káresemény jellege	Teljes kár esetén	Részleges kár esetén
Horgászbót mechanikai sérülése	káridőponti beszerzési értéken*	javítási, helyreállítási költségen
Horgászorsó mechanikai sérülése		
Horgászbót és horgászorsó betöréses lopása, rongálása		
Műcsali készlet tűz és elemi kára, valamint betöréses lopása		
Versenyláda mechanikai sérülése, betöréses lopása		
Rod-pod mechanikai sérülése, betöréses lopása		
Egyéb horgászfelszerelések mechanikai sérülése		
Elektromos kapásjelző mechanikai sérülése, betöréses lopás		
Elektromos halradar mechanikai sérülése, betöréses lopása		
Elektromos etetőhajó mechanikai sérülése, betöréses lopása		
Elektromos csónakmotor mechanikai sérülése, betöréses lopása		

* Amennyiben a károsodott vagyontárgy műszaki avultsága meghaladja a 40%-ot, úgy a biztosító teljes kár esetén a károsodott vagyontárgy káridőponti értékét téríti meg.

Meghatározások:

Teljes kár: az, amikor a károsodott vagyontárgyak a sérült részek pótlásával és javításával nem állíthatók helyre vagy a helyreállítás gazdaságtalan.

Részleges kár: olyan kár, mely javítással, részek pótlásával gazdaságosan helyreállítható.

Javítási, helyreállítási költség: a sérült vagyontárgy káridőpontjában történő javítási vagy új állapotban történő beszerzési ára, amely nem haladhatja meg a vagyontárgynak a káridőponti beszerzési értékét.

Káridőponti érték (műszaki avult érték): a károsodott vagyontárgynak a kár időpontjában új állapotban történő beszerzési ára vagy újraelállítási költsége csökkentve a használati foknak megfelelő összeggel. A vagyontárgy használatának meghatározásához az életkorát, az igénybevételének módját, a ráfordított karbantartást és felújítást lehet figyelembe venni, de főleg számítástechnikai, híradástechnikai eszközöknél a technikai értékcsökkenés is számottevő.

Káridőponti beszerzési érték: a káresemény bekövetkezésének időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (ha azzal megegyező nincs Magyarországon piaci forgalomban, akkor azonos árkategóriájú, minőségű és tudású) újonnan árusított vagyontárgy piaci értéke. Azon biztosított vagyontárgyak esetén, amelyek káridőponti beszerzési értéke már nem határozható meg – figyelemmel arra, hogy azonos műszaki paraméterű új vagyontárgy nem vásárolható a hazai kereskedelmi forgalomban – a biztosító a technológiai fejlődés folytán keletkezett erkölcsi kopásra figyelemmel határozza meg a szolgáltatás összegét. Az erkölcsi kopás az a jellemzően műszaki berendezések és készülékek (pl.: halradar, elektromos csónakmotor) esetén je-

lentkező értékcsökkentő tényező, amely a technológia gyors fejlődésére visszavezethetően eredményezi a vagyontárgy értékvesztését.

- b) A kifizetési összegből levonásra kerül az adóhatóságtól visszaigényelhető összeg, valamint a hasznosítható maradvány értéke.
- c) A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:
- vagyon elleni bűncselekmény (betöréses lopás, rablás, gépjármű feltörés) esetén a rendőrségi feljelentést és határozatot,
 - ha más hatósági eljárás is volt, a hatóság által kiadott igazolást vagy határozatot,
 - a javítással helyreállítható károk esetében a javítási árajánlatot, illetve a javításról kiállított számlát,
 - teljes kár esetén a beszerzésről kiállított számlát,
 - horgászatra jogosító okmányok másolata (érvényes állami horgászjegy, érvényes horgászszervezeti tagsági igazolvány).

A biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosító részére a szerződőnek, biztosítottnak, károsultnak bizonyítania szükséges. A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összecszerűségét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottnak, illetve a károsultnak joga van a biztosítási esemény, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

- d) A biztosító a keletkezett károkat önrészesedés levonásával téríti meg. Az önrészesedés levonásos, mértéke 10%
- e) A biztosító szolgáltatása káronként és évente nem haladhatja meg a biztosítási szerződéshez választott kártérítési limit összegét.

12. BIZTOSÍTÁSI DÍJ, A DÍJSZÁMÍTÁS ALAPJA

- a) A biztosítási díj a biztosító kockázatvállalásának ellenértéke.
- b) A biztosító a fizetendő biztosítási díjat az egyes szolgáltatási csomagok és a választható kártérítési limitek alapján határozza meg. A választott kártérítési limit a díjszámítás alapja

- c) A biztosítás díja a biztosító által kiállított díjbekérő alapján, a biztosítási időszak kezdetekor esedékes, mely fizethető negyedéves, féléves, éves részletekben. A fizetési ütem szerinti díjrészlet nem lehet kevesebb, mint 10000 Ft.
- d) Amennyiben a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg, a kint lévő részletekkel a szerződő tartozik, de ezek megfizetése csak a megjelölt időpontban válik esedékessé. Ha a szerződő hátralékba kerül, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a szerződés megszűnik, az adott biztosítási időszakra járó teljes díj kifizetése esedékessé válik.

13. KÁRBEJELENTÉS

Amennyiben a biztosítottnak a jelen biztosítási szerződés alapján kárigénye keletkezik, az alábbiak szerint köteles a kárt bejelenteni.

a) Mechanikai sérülés esetén

A biztosított a káreseményt a kár bekövetkezésétől számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. A kárbejelentésnek az alábbi adatokat szükséges minimálisan tartalmaznia:

- kár időpontja,
- kár helyszíne,
- károsodott vagyontárgyak megnevezése,
- a kár bekövetkezésének leírása,
- a károsodott vagyontárgy fotója,
- a kár becsült értéke,
- kapcsolattartó neve, elérhetősége.

- b) Betöréses lopás vagy rablás, lezárt gépjármű feltörése, valamint a teljes gépjármű ellopása esetén
- Betöréses lopás vagy rablás, lezárt gépjármű feltörése, valamint a teljes gépjármű ellopása esetén a felfedezéstől számított 48 órán belül köteles feljelentést tenni a rendőrségen (külföldi tartózkodás esetén a tartózkodási hely szerint illetékes rendőrségen), és a feljelentésről jegyzőkönyvet kérni. A rendőrségi jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a betöréses lopással, illetve rablással, vagy a lezárt gépjármű feltörésével, a teljes gépjármű ellopásával érintett vagyontárgyak pontos megnevezését, típusát, gyártási számát (amennyiben rendelkezik gyártási számmal).

A rendőrségi feljelentéstől – illetve külföldi tartózkodás esetén a hazaérkezéstől – számított 48 órán belül köteles a kárt a biztosítónak bejelenteni.

A kárbejelentésnek az alábbi adatokat szükséges minimálisan tartalmaznia:

- kár időpontja,
- kár helyszíne,
- károsodott vagyontárgyak megnevezése,
- a kár bekövetkezésének leírása,
- a kár becsült értéke,
- kapcsolattartó neve, elérhetősége.

14. KÁRRENDEZÉS

- a) A biztosított kárigényének feldolgozását, adminisztrációját és rendezését a biztosító megbízottja végzi.
- b) A káresemény körülményeit részletező kárbejelentő lapot a biztosított tölti ki. A kár okának pontos ismerete nélkül a kárigényt nem lehet elbírálni. Amennyiben a kárbejelentés hiányos, ellentmondásos és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a biztosító a kárigényt elutasíthatja.

- c) A kárigény végleges elbírálásához szükség van a biztosító által bekért egyéb, de különösen a 11. c) pontban felsorolt dokumentumok, illetve a biztosított által kitöltendő kárbejelentő lap hiánytalan benyújtására.
- d) Mechanikai sérülés esetén a kárigény végleges elbírálásához szükséges lehet továbbá a károsodott vagyontárgyról készített, gyártói szakszerviz által kiadott szakvélemény is, melynek eredményét a biztosító a kárrendezési eljárás során figyelembe veszi. Hamis, a valóságnak nem megfelelő vagy szándékosan helytelen adatok közlése szintén a kárigény elutasítását, a szolgáltatás megtagadását, büntetőeljárás kezdeményezését vonhatja maga után. A biztosító a jogalap tisztázása érdekében jogosult független külső szakértő bevonására is.
- e) A biztosító a szolgáltatási kötelezettségét a lehető leghamarabb, de a kárelbíráláshoz bekért összes dokumentum biztosított általi benyújtását és elbírálását követő 30 napon belül teljesíti.

15. MENTESÜLÉSEK

A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól:

- a) amennyiben a biztosított közlési kötelezettségének, illetve változás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötést megelőzően már ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében;
- b) ha a biztosítási eseményt a biztosított vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetve a biztosított vezető állású vagy a biztosított vagyontárgyat ténylegesen használó (kezelő) munkavállalója vagy megbízottja jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta. A biztosító súlyosan gondatlan magatartásnak tekinti a nagyfokú gondatlanságból, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használatból, vandalizmusból, helytelen tárolásból vagy egyéb olyan magatartásból adódó kárt, amelynek a bekövetkezését előre lehetett látni;
- c) ha a biztosított a biztosítási eseményt a 14. fejezetben (Kárrendezés) meghatározott határidőn belül nem jelenti be a rendőrségnek vagy a biztosítónak és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak.

Azt, hogy a fenti körülmények valamelyike fennáll, annak a félnek kell bizonyítania, aki azokra hivatkozik.

16. A BIZTOSÍTÁSI JOGVISZONY ÉS A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET MEGSZŰNÉSE, A KOCKÁZATVISELÉS VÉGE

- a) A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A felek a biztosítási szerződést a biztosítási időszak végére 30 napos határidővel felmondhatják.
- b) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
- c) A díjnemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre.

- d) A biztosító köteles a díjkülönbözet visszafizetésére.
- e) A biztosítási díj nemfizetése miatt megszűnt szerződés törlesztésének tényéről a biztosító nem küld külön írásbeli értesítést.
- f) A biztosítási szerződés megszűnésének egyéb esetében a biztosító annak a hónapnak az utolsó napjáig járó díjak megfizetését követelheti, amelyben a kockázatviselés véget ért.
- g) A biztosítási érdek megszűnését a szerződő köteles 1 hónapon belül bejelenteni a biztosítónak. Késedelmes bejelentés esetén a biztosító késedelemmel érintett időszakra jogosult a felmerült költségeinek megtérítését igényelni a szerződőtől.
- h) A Szerződő felek a jognyilatkozataikat írásban, a biztosítási szerződés felmondását tartalmazó nyilatkozatukat ajánlott levélben kötelesek megtenni.

17. IRÁNYADÓ JOG, ELJÁRÓ BÍRÓSÁG

- a) A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó.
- b) A felek a szerződésből és az annak megkötését megelőző tárgyalásokból eredő, azokon alapuló vagy azokkal kapcsolatos – így különösen a Szerződés érvényességével, hatályával, teljesítésével, megszegésével, felmondásával vagy értelmezésével összefüggő – jogviták esetén az illetékes magyar bírósághoz fordulhatnak.

18. ELÉVÜLÉS

A jelen szerződésből eredő követelések az esedékességtől számított 1 év alatt évülnek el.

19. ELJÁRÁS PANASZ ESETÉN

Az Ügyfél az UNIQA Biztosító Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a biztosító Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyélfogadási időben,
- b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
- c) **telefonon** (a biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: +36-1/20/30/70/544-5555, 1418-as rövidszám),
- d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36-1-238-6060),
- e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. **A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon nyújtunk tájékoztatást**, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

A panasz biztosító általi elutasítása esetén amennyiben a panasz *a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos* az Ügyfél:

- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: PBT, levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, telefon: +36-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu) vagy
- b) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.

Amennyiben a biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) *fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálására irányul*, úgy az Ügyfél az **MNB** [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06-40-203-776, telefax: +36-1-489-9102, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu] **fogyasztóvédelmi eljárását** kezdeményezheti.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél a(z) MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társaság, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőben eljáró személy.

Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást**.

A biztosító felügyeleti szerve:

Magyar Nemzeti Bank

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.

Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777

Ügyfélszolgálati telefonszám: 36-40-203-776

20. ADATVÉDELEM

A jelen szerződéssel kapcsolatos adatkezelés az ügyfél hozzájárulásán és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 135.§-án és 136.§-án alapul. Az adatszolgáltatás önkéntes, de az ajánlattétel során igényelt személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatokat az UNIQA Biztosító Zrt. kezeli, adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), továbbá a biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A pert az illetékes törvényszék előtt kell megindítani, azonban azt az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

Az ügyfelek adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóha-

tóságához és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csőd-védelmi Szolgálatához, családi vagyonfelügyelőhöz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálatához, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, könyvvizsgálóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, a pénzmossás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró pénzügyi információs egységként működő hatósághoz vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján eljáró magyar bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit. 147.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak.

A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit.-ben rögzített adatokra vonatkozhat.

A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja. A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni,

amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani. A biztosító az általa kezelt adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. A biztosító a létre nem jött biztosítási jogviszonnyal kapcsolatos személyes adatokat addig kezelheti, ameddig a jogviszony létrejöttének meghíúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosítási titok tekintetében a biztosító a Bit.-ben foglaltak szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító, biztosításközvetítő, illetve a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- a törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosított a kárbejelentő nyomtatványon tett írásbeli nyilatkozatával hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító a biztosított igénybejelentése során közölt személyes, valamint egyéb adatait a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges mértékben kezelje, azokat a tevékenység kiszervezése esetén a vele szerződéses kapcsolatban álló, a biztosítási titok megtartásának kötelezettségét előíró jogszabályi rendelkezéseket betartó más személynek átadja.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Bit. 157. §-ában és 157/A. §-ában meghatározott szervekkel és személyekkel szemben, az ott meghatározott esetekben.

A szerződésre vonatkozó ajánlat aláírásával a szerződő és biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a biztosító harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbíthassa.

Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az illetékes törvényszék előtt kell megindítani, azonban azt az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

