



Feltétel

Otthon & nyugalom III. Dual Lakásbiztosítás

Érvényes: 2015. január 1-től

Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás feltételek

Tartalomjegyzék

A) Ügyfélértájeoztató	1
B) Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás általános feltétel	2
C) Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás különös feltétel	6
D) Kiegészítő felelősségbiztosítás feltételei	10
E) Kiegészítő családi baleset-biztosítás feltételei	11
1. sz. melléklet	14
Az Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás védelmi szintjei, és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek	
2. sz. melléklet	15
A védelmi szintek kritériumai	
3. sz. melléklet	17
Az Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás fedezettípusai	

A) Ügyfélértékelő

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az **UNIQA Biztosító Zrt.**-t tisztelte meg.

Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint az adatvédelem és adatkezelés – az Ön szerződését is érintő – legfontosabb szabályairól.

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője, és évről évre növekvő díjbevéttel a biztosító társaságok között az 5–6. helyet foglalja el.

A társaság székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. · Tel.: +36 1 5445-555

A tulajdonosi szerkezet:

UNIQA internationale Beteiligungs-Verwaltungs GmbH (Bécs) 99,92%

UNIQA International AG (Bécs) 0,08%

Alaptőke: 4 079 160 000 Ft

Regionális központjaink:

Központi Régió	1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.	Tel.: +36 1 238-6352
Nyugat-magyarországi Régió	9024 Győr, Baross Gábor u. 43.	Tel.: +36 96 504-980
Észak-magyarországi Régió	3525 Miskolc, Széchenyi u. 3–9.	Tel.: +36 46 500-950
Dél-magyarországi Régió	6000 Kecskemét, Csányi J. u. 1–3.	Tel.: +36 76 500-330
Dél-dunántúli Régió	7621 Pécs, Citrom u. 2.	Tel.: +36 72 513-850

2. **Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:** Magyar Nemzeti Bank

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

Telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

(1534 Budapest, BKKP Pf.: 777)

3. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, ügyfélszolgálati irodáink bármelyikéhez, illetve munkanapokon – hétfő–csütörtök: 8–17 óráig, és pénteken 8–15 óráig – az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36 1 5445-555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére. Információ található a www.uniqa.hu címen is.

Az UNIQA Biztosító Zrt.-vel szembeni esetleges panaszok elbírálása az UNIQA Biztosító Zrt. Panaszmenezsdment osztályán történik (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.). Az igénybe vehető jogorvoslati eljárások további szabályait, a jelen szerződési feltételek XII. pontja, valamint a biztosító Panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

4. A biztosítási szerződés jellemzői

Az Otthon & nyugalom III. Dual fantázianévvel ellátott lakásbiztosítás ún. „csomag” rendszerben kínálja a biztosítási fedezeteket. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton feltüntetett Komfort és Európa csomagok kockázataira, s a velük kapcsolatban felmerült károokra terjed ki. A „csomagok” kockázatait a 3. sz. mellékletben kerültek meghatározásra.

A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat, valamint a biztosítható vagyoncsoportokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.

A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, ill. a biztosítottnak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

Az általános feltétel ezenkívül tartalmazza az értékkövetés részletes szabályozását, az egyes igények elévülési idejét és a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.

A biztosítási ajánlat aláírása előtt kérjük szíveskedjen figyelembe venni a következőket:

- A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltétel, valamint záradékok és mellékletek előírásai az irányadók!
- Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően aláírni!
- A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

B) Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás általános feltételei

Az alábbi általános feltételek alapján az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. (továbbiakban biztosító) – az egyes biztosítások külön feltételei szerint – meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően a biztosítási szerződésben kikötött kártérítési összeg megfizetésére kötelezi magát a szerződő (biztosított) által fizetett díj ellenében.

I. Szerződő/biztosított

1. Vagyontárgybiztosítást az köthet, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt (továbbiakban: biztosított), vagy az, aki a szerződést ilyen – jogi vagy természetes – személy javára köti (továbbiakban: szerződő).
2. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.
3. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatot hozzá intézi és ő köteles a nyilatkozatok megtételére is.

II. A biztosítási szerződés létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő (biztosított) a szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi.
2. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton jelzett időponttal, de legkorábban az ajánlat aláírását követő napon 00 órakor kezdődik, feltéve, ha a biztosító az elutasítás jogával nem él, és a szerződő a biztosítás első díját maradéktalanul megfizette.
3. Az ajánlatot a beérkezéstől számított 15 napon belül a biztosító elutasíthatja. Ha a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
Ha ezen határidőn belül elutasítási jogával nem él, akkor az ajánlat elfogadottnak minősül, a szerződés pedig az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre, az ajánlat átadási időpontjára visszamenő hatállyal.
Ha a szerződés nem jön létre, a díj visszajár.

III. A biztosítási szerződés tartama és megszűnése

1. A szerződés – ha a felek írásban másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú.
2. A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a szerződés létrejöttének napja. A felek a szerződést a biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően írásban felmondhatják.
3. A határozott időtartamra kötött szerződés biztosítási időszaka a megállapodás szerinti időtartam, az ilyen szerződés a lejárat napján megszűnik.

IV. A díjfizetés rendje

1. A biztosítás első díja ajánlattételkor esedékes, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
2. Amennyiben a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg, a kint lévő részletekkel a szerződő tartozik, de ezek megfizetése csak a megjelölt időpontban válik esedékessé. Ha a szerződő hátralékba kerül, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése miatt a szerződés megszűnik, az adott biztosítási időszakra járó teljes díj kifizetése esedékessé válik.

V. Biztosítási összeg

1. A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgyak új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségeit, illetőleg új állapotban való beszerzésének értékét.
2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy káridőponti új értéke (helyreállítási költsége), a biztosító aránylagos kártérítést fizet, azaz a kárt csak olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg az új állapotban való felépítés, helyreállítás költségeihez, illetőleg az új állapotban való beszerzés értékéhez aránylik. A biztosító nem érvényesíti az alulbiztosítás következményeit, ha annak mértéke nem haladja meg a biztosítási összeg 10%-át.
3. A biztosítási szerződésben felsorolt vagyontárgyakat, illetve vagyoncsoportokat a szerződő felek a következők szerint tekintik biztosítottoknak:
 - a) a tételre felsorolt vagyontárgyakat a felek a tételként megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, amikor is a kártérítés felső határát az egyes vagyontárgyakra megadott biztosítási összeg képezi.
 - b) az azonos szempontok alapján összevont vagyoncsoportokat a felek a megjelölt biztosítási összeg erejéig tekintik biztosítottnak, mely összeg egyben a kártérítés felső határa is. Az egyes szerződés-tételekbe tartozó vagyontárgyakat a biztosító úgy tekinti a kárrendezés során, mintha külön lettek volna biztosítva.
 - c) az alulbiztosítás tényét a biztosítási szerződés minden egyes vagyontárgyánál, és vagyoncsoportjánál külön-külön kell megállapítani.
4. A biztosító szolgáltatását korlátozhatja:
 - a) a biztosítási összegben belüli kártérítési maximum (limit) meghatározásával;
 - b) a kár összegéhez kapcsolódó önrész meghatározásával.
5. A biztosító – a szerződő hozzájárulásával – az újérték biztosítás fenntartása érdekében automatikus érték követő indexet alkalmazhat. Az érték követés alapja a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott építőipari és fogyasztói árindex, melytől a biztosító $\pm 3\%$

ponttal eltérhet, és melyet biztosítási évfordulókör vesz figyelembe és ennek megfelelően módosítja a biztosítási összeget, illetve a biztosítási díjat. Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeg az előző biztosítási időszak biztosítási összegének és a KSH indexszámának szorzata. A biztosítási összeg módosításáról a biztosító a biztosítási évfordulót megelőzően értesíti a szerződőt. Ha a szerződő a módosításhoz nem járul hozzá, írásban kérheti biztosításának eredeti összegekre való visszaállítást. Ha a szerződő az érték követést írásos formában nem ellenzi vagy arra nem nyilatkozik, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

6. Az indexálást követően a feltételekben meglévő összeghatárok (limitek) változatlanok maradnak.

VI. Általános kizárások

1. A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- harci cselekmények, háborús események és terrorcselekmények által okozott károkra, továbbá harci eszközök által okozott sérülésre vagy rombolásra, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkezett károkra.
- felkelés, lázadás, zavargás, fosztogatás, sztrájk, elbocsátott munkások vagy munkahelyi rendezvényekben résztvevők, vagy bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt vagy velük összefüggésben keletkezett károkra;
- a felszabaduló nukleáris energia károsító hatásával, vagy sugárzó anyagok bármilyen célú felhasználásával összefüggésben keletkező károkra, még abban az esetben sem, ha ezek a különös feltételekben meghatározott biztosítási események formájában jelentkeznek.

2. Jelen kizárásokon kívül a biztosítási szerződés és a különös feltételek további kizárásokat is tartalmazhatnak.

VII. A szerződő (biztosított) közlési és változás-bejelentési kötelezettségei

- A szerződő (biztosított) a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett.
- A szerződőnek (biztosított) bekövetkezésüktől számított 5 napon belül a biztosítónak be kell jelentenie:
 - ha a vagyoneérték 10%-át meghaladó mértékű változás történt, ami a biztosítási szerződésben szereplő biztosítási összeg módosítását indokolja.
 - ha a biztosítási szerződésben szereplő vagyontárgyakra további biztosítást kötött;
 - a biztosított vagyontárgyakra bármilyen jelzálog lett terelve, a jogosult megjelölésével;
 - a biztosított vagyontárgyak bérbeadását;
 - a szerződő és/vagy a biztosított szerződésben rögzített adatainak változását (különös tekintettel név, lakcím).
- Ha a szerződő (biztosított) a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását 5 napon belül a biztosítónak írásban nem jelenti be, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítást nyer, hogy a be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

4. Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a feltétel értelmében nem vállalja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

5. Ha a szerződő (biztosított) a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik.

6. Ha a biztosító a 4. pontban meghatározott jogaival nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

VIII. Kárbejelentés, kárrendezés

1. A szerződőnek (biztosított) a káreseményt annak bekövetkezése után haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutásától számított 2 munkanapon belül írásban be kell jelentenie a szerződést kezelő szervezeti egységnél, meg kell adnia a szükséges felvilágosításokat, valamint lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. Amennyiben a fentiek elmulasztása miatt lényeges körülmények (a kártérítés jogalapja, a káresemény bekövetkezése ideje, a kár összege) kideríthetetlenül válnak, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

2. A tűz, betöréses lopás, rablás károk azok felfedezésével egyidejűleg az első fokú tűzrendészeti hatóságnak illetve az illetékes rendőrhatóságnak is be kell jelenteni. Betétkönyvek, értékpapírok eltűnése esetén a szerződő köteles haladéktalanul zároltatni a kifizetést és megindítani a hirdetményi eljárást.

3. A biztosítási esemény bekövetkezése után a biztosított vagyontárgy állapotában a szerződő (biztosított) a kárfelvételi eljárás megindulásáig, de legkésőbb a bejelentéstől számított 5. napig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékig változtathat. Amennyiben az indokoltnál nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné válik, szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

4. Ha a kárszemlélt a biztosító a bejelentéstől számított 5. napon belül nem végzi el, akkor a biztosított jogosult a megsérült vagyontárgy javítására, helyreállítására intézkedni. A vagyontárgy fel nem használt, illetve megsérült részeit azonban további 30 napig változatlan állapotban meg kell őrizni.

5. A biztosító a káresemény bekövetkezése esetén azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a káresemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító részére a szerződőnek, biztosított)nak, károsult)nak bizonyítania szükséges. A káresemény bekövetkezése esetén a károk, költségek bizonyítására alkalmasak okiratok, számlák, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összecszerúségét bizonyítják. A felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosított)nak, illetve a károsult)nak joga van a biztosítási esemény, a károk és költségek igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.

6. Amennyiben a biztosítottak tudomására jut a tőle eltulajdonított tárgyak holléte, arról haladéktalanul köteles a rendőrséget és a biztosítót értesíteni, továbbá a tárgyak azonosítására és visszaszerzésére minden tőle jogszerűen elvárhatót megtenni.
7. A biztosító a kár kifizetését tűzkárnál a tűzrendészeti hatóság által kiadott hatósági bizonyítvány, betöréses lopás- és rablásnál a nyomozó hatóság nyomozást megszüntető határozatának megküldéséhez, vagy a bíróság végzésének kézhez vételéhez köti.
8. A biztosító a kártérítési összeget a megállapítástól számított 15 napon belül a biztosított részére forintban fizeti meg. Ha a szerződő (biztosított) igazoló okirat benyújtására kötelezett, úgy a 15 napos határidő az utolsó okirat beérkezésének napjától számítandó. A biztosító szolgáltatásának késedelmes teljesítése esetén a magyar polgári jog szabályai szerint késedelmi kamat megfizetésére köteles.
9. Ha a kárrendezési eljárás során megállapítást nyert a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezésének ténye, valamint a jogalap is tisztázott, a biztosító a károsult kérésére kérelőleget folyósíthat.

IX. A biztosított kármegelőzési kötelezettsége

1. A biztosított a káresemények megelőzése és elhárítása érdekében köteles mindent megtenni, illetve a biztonsági intézkedéseket betartatni.
2. A biztosított helyiségek zárásáról – távollét esetén – a biztosított köteles gondoskodni, és minden rendelkezésre álló biztonsági berendezést üzembe helyezni.
3. A biztosított köteles az elektromos víz- és gázvezetékek, valamint a hozzájuk kapcsolódó berendezések, készülékek, továbbá a biztonságtechnikai berendezések karbantartásáról gondoskodni, a hatósági és építészeti előírásokat betartani. A biztosított köteles a nem lakott épületek vezetékeit, berendezéseit, felszereléseit elzárni. Fűtési idényben valamennyi vízvezeték és berendezést vízteleníteni kell, ha azokat átmenetileg nem üzemeltetik.

X. Mentesülés

1. A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:
 - a) a biztosított, illetve a szerződő fél,
 - b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozó (házastárs, egyenesági rokon, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, mostoha és nevelőszülő, valamint testvér, élettárs, jegyes) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
2. Amennyiben a kár a kármegelőzési kötelezettségek elmulasztásával okozati összefüggésbe hozható, a biztosító olyan mértékben mentesül fizetési kötelezettsége alól, amilyen mértékben a mulasztás a biztosítási esemény bekövetkezésében közrehatott.

XI. A biztosítási titok

1. A jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat a Biztosító az ügyfél hozzájárulása, továbbá a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 154.§-a és 155.§-a alapján kezeli. A biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával

összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.

2. A Biztosító részéről adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft., a DEKRA-EXPERT Kft., a Europ Assistance Magyarország Kft., továbbá a Biztosító által felkért orvosszakértő és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző egyéb személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.
3. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
4. A Biztosító az általa kezelt adatokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
5. A biztosítási titok tekintetében a Biztosító a Bit. szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha – a biztosító, biztosításközvetítő, illetve a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy – a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
6. Az ügyfelek adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a nyomozóhatóság, az ügyészség és bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, szaktanácsadóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a pénzmoss megelőzéséről és meg-

akadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró magyar bűnüldöző szervhez vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A Bit. 165.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.

7. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak megfelelő megkeresésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit. 161/A.§-ban rögzített adatokra vonatkozhat. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

XII. Panasz ügyintézés és jogvita esetén alkalmazandó eljárás:

Az UNIQA Biztosító Zrt. tevékenységével összefüggő panasz szóban (személyesen, vagy telefonon) és írásban (e-mailben) terjeszthető elő az alábbiak szerint:

A **szóbeli panasz** – a biztosító székhelyén, valamint a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban – ügyfélfogadási időben személyesen (vagy meghatalmazott útján); vagy telefonon, az alábbi telefonszámokon [+36 (1/20/30/70) 544 5555].

Írásbeli panasz eljuttatható:

- a biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.],
- a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákhoz;
- a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben panasziroda@uniqa.hu e-mail címre.

A panaszbeadványokon kérjük címettként feltüntetni a Panaszmenedzsment Osztály megnevezést is! A panaszkezelési eljárás részletes szabályai [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapon, valamint a biztosító cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodáiban ismerhető meg.

Amennyiben a panaszban megfogalmazott igény a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival (pl.: kártérítés összege, vagy annak elutasítása) és megszűnésével kapcsolatosan került elutasításra, úgy:

- Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) [H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: +36 (1) 4899 100, e-mail: pbt@mnb.hu], vagy
- az ügy eldöntésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárása kezdeményezhető.

Amennyiben az elutasított panaszban a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértését sérelmezik, úgy az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36 (1) 4899 100, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu] fogyasztóvédelmi eljárása kezdeményezhető.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele, hogy az ügyfél a – 2013. évi CXXXIX. törvényben leírtak szerint – biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését és az is, hogy a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősüljön.

XIII. Egyéb rendelkezések

1. Amennyiben a biztosító részéről a kárkifizetés megtörtént, őt illetik azok a jogok, amelyek korábban a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.
2. A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított kettő év alatt évülnek el.

A feltételben nem rögzített kérdésekben az ide vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A biztosításra jelen általános feltételeken kívül az UNIQA Biztosító Zrt. Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás különös és kiegészítő feltételeinek rendelkezései, valamint a hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók.

C) Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás különös feltételei

I. Biztosítottak köre

1. E különös feltétel alapján biztosított a kötvényben név szerint megnevezett:
 - a) tulajdonos és a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában;
 - b) hasznélvező;
 - c) azok, akik a biztosítási esemény bekövetkeztekor az a) b) pontokban felsorolt biztosítottakkal a kockázatviselési helyen állandó jelleggel, életközösségben együtt laktak.
 - d) a lakásszövetkezet vagy társasház az UNIQA Biztosítónál biztosított lakásainak és az összes lakás arányában.
2. A biztosító szolgáltatására a biztosított jogosult.

II. Biztosított vagyontárgyak

1. Épület/lakás és építmények

A biztosítási fedezet kiterjed:

- a) családi ház, sor- vagy ikerház (rész) esetében a kötvény szerinti cím alapján a telek területén lévő épületre;
- b) lakástulajdon esetén a biztosított kizárólagos tulajdonát képező épületrészekre, továbbá a biztosítottra eső közös tulajdoni hányadrészre.

A biztosítás csak használatbavételi engedéllyel rendelkező épületekre terjed ki.

1.1. Épületnek minősülnek a környező külső tértől épület szerkezetekkel részben, vagy egészben elválasztott teret alkotó:

- a) állandó, vagy időszakos lakás céljára szolgáló épületek (pl. lakóház, lakás, bérlemény)
- b) nem lakás céljára szolgáló épületek és épület részek (kiegészítő célú helyiségek)
 - melléképületek
 - garázs, műhely, kazánház, lomtár, pince és padlástérNem tekintendő épületnek a három évnél rövidebb időtartamra létesített építmények.

1.2. Építménynek minősülnek

- a) az épületekkel építési kapcsolatban lévő építmények (pl. terasz)
- b) építési kapcsolat nélküli, de téglából, betonból vagy az épület egyéb építési módjának megfelelően készült építmények (pl. derítő, úszómedence stb.)
- c) továbbá mindenfajta kerítés (kivéve élő sövény)

1.3. Az épület értékéhez tartoznak a funkcionális kiegészítő épület szerkezeti elemek és kiegészítők, különös tekintettel:

- az épületen lévő villámhárító berendezések
- szilárd válaszfalak és térelválasztók, egyéb szilárdan rögzített elemek (az elmozdítható, ill. beépített bútorok azonban nem)
- rögzített padló- és szegélyburkolatok, hidegburkolatok
- rögzített lambéria és egyéb falburkolatok
- az épülethez hozzáépített lépcsők, létrák
- az épülethez rögzített zászlótartók
- elektronikusan működő kapuk mozgató berendezéseikkel együtt
- az üveg közé, illetve kívülre telepített redőnyök, azok kiegészítőivel együtt
- szilárdan rögzített közbenső födém, födémborítások, állmennyezetek, galériák
- betonból, téglából épített vermek, padlócsatornák, szerelőjáratok és aknák stb., ha azok az épületen belül találhatóak, vagy azzal közvetlen építési kapcsolatban vannak.
- az épület villamossági szerelvényezettsége a hozzá tartozó mérőműszerekkel (a fogyasztók, világítótestek, elektromos

készülékek nem tartoznak bele – kivéve klímaberendezés, villanytűzhely, villanybojler átfolyó üzemű elektromos vízmelegítő)

- az épület gázszelése a hozzájuk tartozó műszerezettséggel (a gázfogyasztó készülékek nélkül, kivéve gáztűzhely és gázbojler)
- az épület vízvezeték szerelése, valamennyi a vízellátást és szennyvízelvezetést, valamint a fűtést szolgáló berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel, szerelvényekkel, szivattyúkkal, szűrő- és tisztító berendezésekkel valamint azok tartozékaival.
- WC, fürdő és mosdóberendezések
- felvonók
- erkélyburkolatok
- antenna-berendezések
- kaputelefon
- szemétdobó berendezés
- védelmi berendezések, rács, riasztó falba beépített értéktároló

2. Épület-/lakástartalom

2.1. Háztartási ingóságok

2.1.1. Általános háztartási ingóságok

Mindazon vagyontárgyak ide tartoznak, melyek egy háztartásban általánosan előfordulnak, kivéve a 2.1.2., 2.1.3. pontban feltüntetett ingóságokat, valamint a biztosítási fedezetből kizárt vagyontárgyakat.

- Az ingósgárcsoporthoz tartozó betöréses lopás kockázatokra vonatkozó kártérítési limithatárok az 1. sz. mellékletben találhatóak.

2.1.2. Műtárgyak

Műtárgynak minősülnek azok az ingóságok, melyek egyedi, magas kvalitású képző- és iparművészeti alkotások, régiségek, nem gyári sokszorosítással készültek, példányszámuk korlátozott, és színvonalukat tekintve műalkotásnak minősülnek:

- Festmények, grafikák
- Szobrok
- Metszetek, nyomatok
- Antik bútorok
- Kerámia, porcelán, üvegtárgyak
- Antikvár könyvek
- Bélyeg és numizmatikai gyűjtemények
- Régi fegyverek
- Dísz tárgyak (nemesfém ill. drágakő díszítésű)
- Kézi csomózású szőnyegek

- Az ingósgárcsoporthoz tartozó betöréses lopás kockázatokra vonatkozó kártérítési limithatárok az 1. sz. mellékletben találhatóak.

2.1.3. Nagy értékű ingóságok

- a) A 200 ezer Ft egyedi értéket meghaladó
 - Híradástechnikai és műszaki cikkek
 - Hobby eszközök
 - Egyéb gyűjtemények
 - b) Nemesfém, igazgyöngyök drágakövek, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, órák
 - c) Nemes szőrmék
- Az ingósgárcsoporthoz tartozó betöréses lopás kockázatokra vonatkozó kártérítési limithatárok az 1. sz. mellékletben találhatóak.

3. Kizárások

A biztosítási fedezet nem terjed ki:

- a) a légi-, vízi- és motoros járművekre, lakókocsokra, utánfutókra;
- b) okmányokra, valutára, devizára, kéziratokra, tervekre és dokumentációkra;

- c) a lakatlannak minősülő lakásban, vagy épületben elzárandó értékekre, készpénzre, értékpapírokra, továbbá a vállalkozói tevékenység vagyontárgyaira.
- d) a biztosított helyiségeken kívül, a szabadban, illetve nem lezárt helyiségekben tárolt ingóságok.

III. Biztosított veszélynek és károk

A biztosító kockázatviselése a részletezett veszélynek közül a biztosítási ajánlaton és kötvényen megjelölt Komfort fedezettípus kockázataira, s a velük kapcsolatban felmerült károkra terjed ki. A fedezettípus kockázatai a 3. sz. mellékletben kerültek megállapításra.

A biztosító megtéríti azokat a károkat, amelyek a biztosított veszélynimmel közvetlen okozati összefüggésben a biztosított vagyontárgyakban azok megrongálódása, értékcsökkenése, megsemmisülése, eltulajdonítása során a szerződés hatálya alatt keletkeztek.

1. Tűzkockázatok

Jelen feltétel alapján a biztosító kockázatviselése és kártérítési felelőssége nem terjed ki arra az esetre, ha a kockázatviselési helyen A vagy B tűzveszélyességi osztály szerinti tűzveszélyes, illetve robbanásveszélyes anyagok – amelyek mennyisége meghaladja az általános háztartási célú felhasználás mértékét – tárolása, illetve felhasználása, valamint ilyen anyagokkal bármiféle tevékenység végzése folyik.

1.1. Tűz

Tűznek minősül biztosítási szempontból az a tűz, amely nem a rendeltetészerű tüztérben keletkezett, vagy ott keletkezett, de azt elhagyta és önerejéből továbbterjedni képes.

Nem tekintendő tűznek, így a biztosító nem téríti meg a biztosított vagyontárgyak sérülését, megsemmisülését, ha a kár az alábbi okokra vezethető vissza:

- gyulladásí hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió illetve vegyi folyamat;
- tüztérbe dobták, vagy oda estek;
- tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződés;
- megmunkálási vagy egyéb célból hasznos tűznek illetve hőkezelésnek, füsthatásnak alávetés;
- biztosított elektromos gépekben, berendezésekben elektromos áram hatására – fényjelenség kíséretében, vagy anélkül – keletkezik (pl. túlfeszültség, zárlat, szigetelési hibából adódó kár, érintkezési hibák stb.).

Ha a d) és e) pontokban felsorolt okok miatt keletkező tűz áttérjed más biztosított vagyontárgyakra is, a biztosító megtéríti a tűz miatt más vagyontárgyakban keletkezett károkat.

1.2. Villámcsapás

A biztosító villámcsapás kárnak tekinti azokat a károkat, amelyeket a becsapódó villám, illetve gömbvillám erő- és hőhatása közvetlenül okoz a biztosított vagyontárgyakban, valamint a villámcsapás miatt a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben túlfeszültség vagy indukció során keletkező károkat.

1.3. Robbanás

Robbanásnak tekintendő a gőzök, gázok, porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, hirtelen bekövetkező erőmegnyilvánulás. Zárt rendszerű tartályok (kazán, csővezeték stb.) esetében a robbanás csak akkor tekintendő biztosítási eseménynek, ha annak falazata olyan mértékben reped szét, hogy a tartályon belüli és kívüli nyomáskülönbség hirtelen tud kiegyenlítődni.

A biztosító nem tekinti biztosítási eseménynek és nem téríti meg azokat a robbanás-károkat, amelyek:

- a tartályban/készülékben keletkeznek, ha a robbanás ténye a tartály/készülék műszaki hibájára vagy karbantartási hiányosságokra vezethető vissza;
- belső égésű motorok égésterében fellépő robbanások, valamint elektromos megszakítókban (pl. nyomólég- és nyomógáz meg-

szakítók stb.) a már meglévő, vagy keletkező gáznymomás folytán következik be;

- repülőgépek hangrobbanása;
- üzemeléssel összefüggő mechanikus hatások (vízlökés, csőtörés, stb.),
- összeroppanás (implózió),
- hatósági engedélyhez kötött tervszerű robbantás miatt keletkeznek.

2. Elemi károk

2.1. Viharkár

Viharkárnak tekintendők azok a károk, amelyeket legalább 54 km/ó sebességű szél nyomó- és szívó hatása a biztosított vagyontárgyakban okoznak, beleértve a vihar által megbontott tetőn történő egyidejű beázás miatti károkat is. A biztosítási fedezet nem terjed ki a helyiségen belüli légáramlás (huzat) miatt keletkezett károkra.

2.2. Jégverés

Jégszemek formájában lehulló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn történő egyidejű beázás.

2.3. Hónyomás

Nagy mennyiségben felgyülemelő hó statikus nyomása által a biztosított épületben/építményben okozott kár. A biztosító kártérítési kötelezettsége kiterjed azokra a károkra is, amelyeket:

- a biztosított épületbe a hónyomás által megrongált tetőn keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék a biztosított vagyontárgyakban okoz;
- az olvadáskor a biztosított épületről lecsúszó hó az építésügyi előírásnak megfelelő állapotú, hiánytalan hófogók megléte esetén az ereszcatornában és a szerződésben biztosított épület szerkezeti elemekben okoz.

2.4. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás

Azok a károk, amelyeket a lehulló, illetőleg a helyükről elmozduló szikladarabok, kőzetdarabok, valamint földtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

Nem téríti meg a biztosító:

- tudatos emberi tevékenység következményeként fellépő károkat;
- az épületek alatti feltöltések ülepedése, süllyedése miatti károkat;
- a támfalak kivitelezési, vagy tervezési hibája miatt fellépő károkat, illetve ha a kár a támfal karbantartásának elmulasztása következtében keletkezett. Ugyancsak mentesül a biztosító a kártérítés alól, ha a terep statikai viszonyai támfal megépítését tették volna szükségessé, de azt valamilyen okból kifolyólag nem építették meg, s emiatt keletkezett be a káresemény.

2.5. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

Azok a károk, amelyek azáltal következnek be, hogy a természetes egyensúlyi állapot külső erőhatás következtében megszűnik, ezáltal hirtelen talajelmozdulás, omlás következik be. Ismeretlen üreg az, amely az építési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva.

Nem térít kárt a biztosító, ha az ismeretlen üreg beomlása bányában, bányászati tevékenység közben, illetőleg felhagyott bányákban történt.

2.6. Ismeretlen jármű ütközése

Az a kár, amelyet az ismeretlen jármű, illetve annak rakomány a biztosított vagyontárggyal való közvetlen ütközése okoz.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat amelyek:

- kötelező gépjármű-felelősség biztosítással rendezhető,
- azon járművek által keletkeztek, melyeket a biztosított vagy munkavállalója üzemeltet,
- magában a járműben keletkezett.

2.7. Légi jármű és rakományainak ütközése

Az a kár, amelyet személyzet által irányított légi jármű részeinek illetve rakományának ütközése vagy lezuhanása okoz, ide értve ezen események miatti oltás, mentés, bontás vagy kiürítés során keletkezett károkat is.

2.8. Felhőszakadás

Azok a károk, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló nagy mennyiségű víz rombolással, elöntéssel – ide értve a terepszintű vagy az alatti elvezető rendszerek elégtelenné válása miatti elöntést is – a biztosított vagyontárgyakban okoz. Felhőszakadásnak minősül a nagy mennyiségű, hirtelen lehulló, legalább 1 mm/perc intenzitású csapadékvíz.

A biztosító nem téríti meg:

- a) az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkat;
- b) a felhőszakadás miatti belvív, talajvíz által okozott károkat;
- c) a talajvízszint ingadozására visszavezethető épületsüllyedési, repedési károkat.

3. Katasztrófa kockázatok

3.1. Árvíz

Az a kár, amikor élővizek és az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és belvízvédelmi töltéssel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak áradással kilépnek medrükből és a biztosított vagyontárgyakat elöntik.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek:

- a) belvív és talajvíz által keletkeztek;
- b) a hullámtérben vagy a nem mentett árterületen lévő biztosított vagyontárgyakban keletkeztek.

3.2. Földrengés

Az a kár amelyet a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés okoz.

3.3. Árvíz és földrengés kiegészítő feltétel

Azonos káridőpontban bekövetkező árvíz- vagy földrengéskár esetén a kifizethető kártérítés mértékének maximuma társasági szinten 2 milliárd Ft. Ha az összkár meghaladja a 2 milliárd Ft-ot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a 2 milliárd Ft és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

A biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti földrengés és árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.

4. Vezetékes vízkár

Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint – családi-, sor- vagy ikerház esetén – a biztosított telken lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékének és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató- és központi fűtés rendszerek vízvezetékeinek törése, repedése vagy dugulása miatt kilépő víz okoz.

Nem téríti a biztosító:

- a) a biztosított vízvezetésekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeit;
- b) a kiömlő folyadék, gőz értékét;
- c) a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

5. Bővített vezetékes vízkár

Azon károk, amelyeket az épület külső határoló falába beépített, vagy azon belül lévő, valamint – családi-, sor- vagy ikerház esetén – a biztosított telken lévő használati víz, szennyvíz és csapadékvíz be- és elvezető vezetékének és a hozzájuk csatlakozó vízvezeték-, melegvíz-szolgáltató- és központi fűtés rendszerekből, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékokból, szerelvényekből és készülékekből kilépő víz vagy gőz okoz.

A fentiekben túl megtéríti a biztosító:

- a) a biztosított csövek kárhelyének felkutatására fordított költségeket;
- b) a kárelhárításra, helyreállításra fordított költségeket;
- c) törés, repedés, kilyukadás esetén legfeljebb 6 m új cső és annak behúzási költségeit;
- d) fagy miatti csőtörés esetén a vízcövek felolvasztási költségeit és legfeljebb 6 m csőhosszig a helyreállítás költségeit.

Nem téríti a biztosító:

- a) a biztosított vízvezetésekre csatlakoztatott tartozékok, szerelvények, berendezések, háztartási gépek, készülékek és ezek tartozékainak javítási, pótlási költségeit;
- b) a kiömlő folyadék, gőz értékét;
- c) a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

6. Betöréses lopás kockázatok

Az épület és lakástartalom betöréses lopás kockázatokra történő biztosítását a biztosító az 1. és 2. sz. mellékletben szabályozott védelmi előírások mellett vállalja. A biztosító kártérítési kötelezettsége a káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi rendszernek megfelelő, az 1. sz. mellékletben meghatározott limitekig terjed, az Általános feltételek V. fejezete 2. pontja szerinti alulbiztosítotttság vizsgálata mellett.

6.1. Betöréses lopás

Biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítja el, hogy a lezárt helyiségekbe:

- a) erőszakos módon (nyílászárók be- vagy feltörésével, fal, tető, vagy födém kibontásával illetve ezekhez hasonló módon) betört, behatolt;
- b) álkulccsal zárok felnyitására alkalmas idegen eszközzel jutott be;
- c) eredeti kulccsal vagy másodkulccsal jutott be oly módon, hogy a kulcsokhoz az a), b) pontokban meghatározott betöréses lopás vagy rablás útján jutott;
- d) az a), b) pontokban felsorolt módon jutott be és a szabályosan lezárt értéktárolót (páncél- és pénzszekrény, fali széf, egyéb a biztosító által elfogadott tároló):
 - a biztosítási helyről eltulajdonította;
 - feltörte, illetve álkulccsal vagy más – nem a kinyitás célját szolgáló – eszköz, szerszám segítségével nyitotta fel;
 - betöréses lopás vagy rablás útján megszerzett kulccsal nyitotta fel, ha a megszerzett kulcsokat máshol, de állandóan lakott épületben tartották, illetve azokat az őrzésre jogosult személytől rabolták el.

6.2. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha az elkövető a biztosított vagyontárgyakat a kockázatviselés helyén jogtalanul úgy szerzi meg, hogy evégből a biztosított(ak) ellen erőszakot, élet vagy testi épség ellen irányuló közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve a biztosítottat öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba hozza. Ha a rablás a kockázatviselés helyén kívül történik a biztosító kockázatviselése Magyarország területére terjed ki a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-ig, de maximum 100 000 Ft-ig.

6.3. Rongálás

Biztosítási események azok a rongálási károk, melyeket a tettes(ek) a kockázatviselés helyén betöréses lopás vagy annak kísérlete során okoz(nak) a biztosított vagyontárgyakban.

7. Üvegtörés

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított üvegekben keletkezett törés- vagy repedéskár.

7.1. Az épületüveg általános keretében a biztosító kockázatviselése kiterjed:

- a) az épületbe szerkezeti beépített ajtók és ablakok valamint az erkély és loggia 10 mm-nél nem vastagabb síküvegeire, hőszigetelő, drót- illetve katedrálüvegeire a lakásbiztosítási csomag kockázati köreiben meghatározott táblaméretig, továbbá

- b) olyan akadályok (védőrácok, belső záruk és hasonló a nyílászáróra szerelt tárgyak) le- és visszaszerelési költségeire, amelyek az üvegpótlást lehetetlenné teszik,
- c) a bútorüvegezésre.

7.2. A biztosító nem téríti meg:

- a) az üveg felületén, vagy annak díszítésében (ideértve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat;
- b) a biztosított üveg keretében (foglatában) keletkezett károkat;
- c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat;
- d) a taposó üvegekben, üveg dísz tárgyakban, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat;
- e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

8. Mellékköltségek térítése

Megtéríti a biztosító a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, alább felsorolt, indokolt és célszerű költségeket, ha e költségek a biztosítottat terhelik. A kártérítés felső határa Komfort csomag kötése esetén a biztosítási ténylegesen feladott teljes biztosítási összeg 1%-a, Európa csomag esetén 5%.

- a) bontási, törmelékeltakarítási és takarítási költségek;
- b) betétkönyvek és értékpapírok esetében a megsemmisítési eljárással kapcsolatos költségek;
- c) kárenyhítés indokolt, és igazolt költségei.

A biztosító nem téríti meg az elmaradt haszonból, illetve a helyiségek használhatatlanságából eredő kárigényeket.

9. Elvesztett bankkártya pótlási költsége (Európa csomag)

Kiterjed a biztosítási fedezet Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő pénzügyintézetnél (banknál) vezetett, a biztosított saját lakossági forint vagy deviza számlájához tartozó bankkártya (VISA, EDC, ATM, stb.) elvesztése, vagy eltulajdonítása miatti letiltási és újrabszerzési igazolt költségeire legfeljebb 5000 Ft összeghatárig.

A biztosítás nem vonatkozik és így nem téríti az elvesztett vagy eltulajdonított bankkártyával való pénzfelvétel, vagy vásárlás miatt előálló veszteséget.

10. Fagyasztott hűtőtáru megromlásából eredő károk (Európa csomag)

Kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított lakásban (családi házban) fagyasztószekrényben tárolt hűtőtáru megromlásából eredő káira, amennyiben a kár tartós áramkimaradás, áramszünet vagy egyéb igazolt – a káreseménnyel ok-okozati összefüggésbe hozható – műszaki meghibásodás folytán következett be. A kártérítés felső határa a károsodott élelmiszer kiskereskedelmi beszerzési értéke, de legfeljebb 5000 Ft.

11. Indokolt zárcsere költségei (Európa csomag)

Kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított lakás (családi ház) épület szerkezetileg beépített bejárati ajtaja zárbetétjének indokolt okból történő cseréjére. A biztosító indokolt oknak tekinti a zárbetét rongálási okból történő cseréjét, a beletört kulcs miatti zárcserét, illetve a tulajdonos vagy hozzátartozója által elvesztett kulcs miatti zárcserét. A kártérítés felső határa a pótlásra beszerelt zárbetét értéke, de legfeljebb 5000 Ft. Jelen záradék nem vonatkozik a helyiségeket egymással összekötő (lakáson belüli) ajtók zárbetétjének cseréjére.

12. Szállásköltség térítése (Európa csomag)

Amennyiben a biztosítási szerződéssel fedezett lakást a szerződésben vállalt biztosítási esemény következtében a szakhatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító megtéríti – a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig – az ideiglenes lakás indokolt és igazolt többlet bérleti költségeit, legfeljebb napi 10000 Ft, de összesen legfeljebb 300000 Ft összeghatárig.

13. Zöldkártya záradék (Európa csomag)

(Jelen záradék csak olyan Otthon és Nyugalom III. Dual lakásbiztosítás Európa csomag választása esetén érvényes, ahol jelen Zöldkártya záradék az ajánlaton egyértelműen jelölésre került.)

Zöldkártya – Energetikai tanúsítvány

Az Energetikai tanúsítvány elkészítésének szükségességét és költségeit, illetve a tanúsítást végzők körét, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályozza.

Az aktuális tanúsítói névjegyzék a Magyar Építész Kamara és a Magyar Mérnöki Kamara honlapjain (www.mek.hu és www.mmk.hu) tekinthető meg. A tanúsítás folyamatát és lehetséges módszereit, az épületek energetikai jellemzőinek meghatározásáról szóló, 7/2006. (V. 24.) TNM rendelet szabályozza. A tanúsítás a háztartási berendezéseknél már megszokott osztályozáshoz hasonlóan az épületeink energiafelhasználását minősíti és egyben javaslatot is tesz az energiahatékonyságot növelő korszerűsítésekre. A számítás a tárgyi épület tényleges energiafogyasztását, egy olyan azonos geometriájú és funkciójú épülethez hasonlítja, amely éppen megfelel a hatályos épületenergetikai követelményeknek. E viszonyítás alapján 10 minőségi osztályba („A+”-tól „I”-ig) sorolhatók az épületek. A legjobb „A+” kategória, melynek energia igénye a követelményérték 55%-nál kisebb. A követelményeket éppen teljesítő kategória a „C”, 100%. A legrosszabb osztály az „I”, ennek energiafelhasználása 3,5-ször nagyobb a követelménynél.

Alapesetben a tanúsítvány az épület egészére kerül kiállításra, de lehetséges csak egy rendeltetési egységre, pl. lakásra is elkészíteni. A tanúsítvány 10 évig, vagy a jogszabályi követelmények változásáig hatályos.

2009. január 1-től minden új épület esetében kötelező a tanúsítványelkészítése. 2012. január 1-től minden meglévő épület eladásakor vagy 1 évnél hosszabb idejű bérbeadáskor – a jogszabályban meghatározott kivételektől eltekintve – kötelező a tanúsítvány megléte.

A biztosítási szerződés tartama alatt legfeljebb egy alkalommal megtéríti a Biztosító a fent részletezett Energetikai tanúsítvány számlával igazolt költségeit 10000 forintig, amennyiben azt a DEKRA-Expert Műszaki Szakértői Kft. végzi. E vonatkozásban a Biztosító a szerződésben várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 365 nap. Ennek megfelelően a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki a várakozási idő alatt készült Energetikai tanúsítvány költségeinek fentiek szerinti megtérítésére. Nem minősül biztosítási eseménynek és nem téríti meg a biztosító az „A+”, „A”, „B”, ill. „C” kategóriánál rosszabb kategóriába sorolt épületekhez, lakásokhoz vagy önálló rendeltetési egységekhez tartozó Energetikai tanúsítvány költségeit.

IV. Kockázatviselési hely

A biztosítás helye a kötvényben feltüntetett cím.

V. Károk megtérülése

1. Ha a betöréses lopással vagy rablással eltulajdonított vagyontárgyak megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha az nem várható el tőle, mert abban a hibában, hogy az számára már elvesztett, már másikkal pótolta. A biztosító ebben az esetben a vonatkozó feltételek alapján rendezi a kárt, a biztosított pedig a vagyontárgy tulajdonjogát átruhazza a biztosítóra.
2. Ha a vagyontárgyak a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a tulajdonos vagy átveszi azokat és a biztosítónak a kifizetett kártérítési összeget visszafizeti, vagy ha a tulajdonos a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a biztosítóra.
3. Ha a vagyontárgyak a biztosítási esemény következtében megromlónak és a biztosított a megkerült vagyontárgyakat átveszi, a biztosító kötelezettsége az értékcsökkenés, illetve a javítási költségek térítésére korlátozódik.

D) Kiegészítő felelősségbiztosítás feltételei

Jelen biztosítási feltételek az UNIQA Biztosító Zrt. azon szerződéseire érvényesek, amelyeket ezen feltételekre hivatkozással kötöttek. Jelen biztosítás csak az Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítási szerződéshez (alapbiztosításhoz) kapcsolódóan tartható fent. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdéseket és fogalmakat az Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás általános feltételei tartalmazzák.

I. Biztosítottak

Jelen feltétel alapján biztosított a kötvényben név szerint megnevezett személy és azok, akik a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában vele állandó jelleggel, életközösségben együtt laktak.

II. Biztosítási esemény

1. Biztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szerint a 2. pontban meghatározott minőségében kártérítési kötelezettséggel tartozik a harmadik személynek okozott személysérülésekért, szerződésen kívül okozott dologi károkért és az ezekre visszavezethető vagyoni károkért.
2. A biztosítási fedezet a biztosított által az alábbi minőségében okozott károkra terjed ki:
 - a) a kötvényben megjelölt ingatlan tulajdonosa, bérlője, haszonbérlője, használója;
 - b) korlátozott belátási képességű személyek gondozója;
 - c) elektroakusztikai vagy elektromos háztartási berendezések üzemben tartója;
 - d) kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszköz használója;
 - e) nem hivatásszerű sporttevékenység (kivéve vadászat) folytatója;
 - f) engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója;
 - g) kisállattartó;
Jelen biztosítási szerződés szempontjából kisállatnak minősül a macska, a baromfi, továbbá a hobbi-állatok, mint pl. hörcsögök, tengeri malac, egérfélék, papagáj és egyéb madarak, teknősök, akvárium halak.
Jelen biztosítási szerződés szempontjából nem minősülnek kisállatnak és így nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi állatok tartójára: kutyák ill. egzotikus állatok, mint pl. a kígyófélek, krokodilok és alligátorok, mérges pókok, skorpiók, majmok.
 - h) nem motoros vízi járművek üzemben tartója;
 - i) közúti balesetet előidéző gyalogos;
 - j) fűtőolaj tárolója, gázpalack, gáztartály használója, kivéve a talaj vagy vizek szennyeződéséből eredő károkat.

A biztosítási fedezet kiterjed továbbá az idegen személyek nem jövedelemszerzési céllal történő befogadása esetén az ingatlanba befogadott vendégek által behozott vagyontárgyak megsemmisüléséből származó felelősségére.

III. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás:

- a) azokra a felelősségi károokra, amelyekért a biztosított nem a jelen szerződésben meghatározott magánemberi minőségében felel;
- b) szerződésszegés miatt támasztott kártérítési igényekre;
- c) légi és vízi járművek, gépjárművek, utánfutók üzemben tartója minőségben okozott károokra;
- d) arra a kárra, melyet a biztosított maga szenved el, illetőleg a Ptk. 8:1 §. (1) 1. és 2. pontjában felsorolt hozzátartozónak okozott;
- e) az olyan károk miatti kártérítési kötelezettségekre, amelyek:
 - a biztosított vagy annak megbízásából eljáró személyek által kölcsönzött, bérelt, haszonbérbe vett vagy megőrzésre átvett vagyontárgyakban (dolgokban) következtek be, még akkor sem, ha ez mellékkötelezettségként megőrzés során történt;

- ingó dolgokban azok szállítása, feldolgozása vagy azokon végzett vállalkozói tevékenység következtében álltak elő;
 - nem ingó dolgok olyan részeiben következnek be, amelyek közvetlenül megmunkálás vagy egyéb tevékenység tárgyát képezik;
- f) kötbér, bírság, egyéb büntetés jellegű költség megfizetésére.

IV. A biztosítás időbeni hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.

Azok az események, amelyek a biztosítás hatályba lépése után következtek be, de a károkozó tényező már a hatályba lépés előtt fenállt, csak akkor vannak a biztosítással fedezve, ha a biztosítottnak nem volt tudomása a biztosítás hatályba lépéséig a károkozó tényező létezéséről.

V. Kártérítés

1. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat a magyar magánjog szabályai szerint téríti meg.
2. Megtéríti a biztosító azt a költséget, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkenéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.
3. A kármegelőzés és kárenyhítés körébe eső költségeket a biztosító – a biztosítási összeg keretein belül – akkor is megtéríti, ha azok eredményre nem vezettek.
4. A kártérítési összeg felső határa biztosítási eseményenként és évenként:
 - Komfort fedezettípus esetében: 10 000 000 Ft
 - Európa fedezettípus esetében: 30 000 000 FtA Komfort fedezettípus esetében a biztosítás területi hatálya Magyarország, Európa fedezettípus esetén Európa.
5. A biztosító kártérítést kizárólag belföldi fizetőeszközben teljesít.

VI. A biztosító megtérítési igénye

1. A biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt:
 - szándékosan,
 - súlyosan gondatlan magatartásával okozta.
2. Súlyosan gondatlan a károkozó magatartása, ha:
 - a) a biztosított a kárt súlyosan ittas vagy bódult állapotában, és ezen állapotával összefüggésben okozta;
 - b) a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ezáltal okozott kárt;
 - c) a biztosított azonos károkozási körülményekkel visszatérően okozott kárt, s a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, bár az megszüntethető lett volna;
 - d) a fegyverhasználat hatósági előírásait megszegi;
 - e) ha a biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.
3. A többletkár megtérítését követelheti a biztosító a biztosítottól, ha az a kárenyhítési kötelezettségének teljesítését mulasztotta el.

VII. Kárigény elévülése

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két éven belül elévülnek.

VIII. Egyebek

Jelen feltételben nem szabályozott kérdésekben az Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás általános és különös feltételei rendelkezéseit kell alkalmazni.

E) Kiegészítő családi baleset-biztosítás feltételei

I. Általános rendelkezések

Jelen feltétel a lakásbiztosítást kiegészítő **családi baleset-biztosítás** szabályait tartalmazza.

II. A biztosítási szerződés személyei

1. A **biztosított(ak)** az(ok) a személy(ek), aki(k)re a biztosító kockázatviselése vonatkozik.
Biztosítottként az a személy nevezhető meg, aki
 - állandó lakcíme a kockázatviselés helyén van, és életvitelszerűen ott is lakik;
 - a biztosítási ajánlattétel időpontjában betöltötte 1. életévét, de nem töltötte be 70. életévét;
 - nem rokkantsági nyugdíjas, rehabilitációs járadékos, baleseti járadékos vagy baleseti rokkantsági nyugdíjas;
 - a biztosítás megkötéséig munkaképesség csökkenés, illetve össz-szervezeti egészségkárosodás megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be a mindenkor illetékes hatóságokhoz.

2. A kiegészítő biztosítás megkötéséhez és módosításához a biztosított(ak) írásbeli hozzájárulása szükséges. A biztosító nyilatkozatait a szerződőnek juttatja el, melyek tartalmáról és a szerződést érintő valamennyi változásról, illetve változtatási szándékról a szerződő kötelessége a biztosítottat tájékoztatni.
3. A kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szolgáltatás igénybevételére jogosult.
4. A kedvezményezett a biztosított életben léte esetén maga a biztosított.

A biztosított halála esetére a kedvezményezetteket biztosítótanként kell megjelölnie a szerződőnek, de ahhoz az érintett biztosítottak hozzájárulása is szükséges. A kedvezményezett a biztosított életében bármikor megváltoztatható.

Amennyiben a szerződésben más kedvezményezettet nem neveztek meg, illetve a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghalt, és helyette mást nem jelöltek meg, a kedvezményezett a biztosított örököse.

III. A kiegészítő biztosítás létrejötte

1. A biztosítónak jogában áll az ajánlaton szereplőnél magasabb díjat megállapítani, illetve az ajánlatot egyéb **módosításokkal elfogadnia**. Lényeges eltérés esetén a biztosító erre a szerződő figyelmét a kötvény kiadásakor írásban felhívja. Ha a kötvény tartalma az ajánlattól eltér, és az eltérést a szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.
2. A biztosítónak jogában áll a jelen kiegészítő biztosításra tett ajánlatot a *LÁF II. fejezetének 3. pontja* szerint határidőn belül teljes egészében, vagy csak valamely biztosítottra vonatkozóan indoklás nélkül **elutasítani**.
3. A biztosító kockázatviselése az ajánlaton megjelölt biztosítottakra a *LÁF II. fejezetének* megfelelően kezdődik.
4. A kiegészítő biztosítás a tartamon belül – bármelyik biztosítási évfordulóval – utólag is megköthető, valamint a meglévő kiegészítő biztosításra új biztosítottak jelenthetőek be. Amennyiben a kiegészítő biztosítás utólag kerül megkötésre, illetve új biztosítottak lépnek a szerződésbe, rájuk vonatkozóan a biztosító kockázatviselése legkorábban a következő biztosítási évforduló napján kezdődik, feltéve, hogy a biztosítottak megnevezése megtörtént és a szerződés bővítését a biztosító elfogadta.

IV. A kiegészítő biztosítás megszűnése

A biztosító **kockázatviselése** az adott biztosított(ak)ra vonatkozóan **megszűnik**:

- a biztosított halálának napjával;
- a biztosított 70. születésnapját követő biztosítási évfordulót megelőző napon;
- ha biztosítási eseményből eredően a biztosító a szerződés fennállása alatt 100%-ot elérő maradandó egészségkárosodás miatt szolgáltatást teljesített, a teljesítés napját követően;
- ha a társadalombiztosítás erre kijelölt szerve határozata szerint az össz-szervezeti egészségkárosodás mértéke eléri a 70%-ot, a határozat kelte szerinti hónap végével;
- ha a biztosított állandó lakcíme már nem azonos a kockázatviselés helyével, a lakcímváltozást követő biztosítási évfordulót megelőző napon.

V. A biztosítás díja

1. A kiegészítő biztosítás díja a választott, ajánlaton megjelölt fedezettípustól függ. Amennyiben valamely biztosított foglalkozása, tevékenységi köre, egészségi állapota indokolja, a biztosítónak jogában áll az ajánlaton szereplőnél magasabb díjat megállapítani.
2. A jelen kiegészítő biztosítás díját az alapbiztosítással egyidejűleg, azzal azonos módon és gyakorisággal kell megfizetni.
3. A *LÁF V.6. pontjában* foglalt értékkelvető indexálás jelen kiegészítő biztosítást nem érinti.

VI. Biztosítási események és szolgáltatások

1. A jelen kiegészítő biztosítás keretében – a szerződő által választott csomag tartalmától függő – a kockázatviselés tartamán belül bekövetkező balesetek következményeire vállal kockázatot a biztosító. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kedvezményezett a választott fedezettípusnál, az **adott biztosítási eseményre megjelölt biztosítási összegre** jogosult.
2. **Baleset** a biztosított akaratától független, hirtelen fellépő külső mechanikus vagy vegyi hatás, melynek következtében a biztosított elhalálozik, testi sérülést vagy maradandó egészségkárosodást szenved.
3. **Biztosítási eseménynek** minősül, ha valamely **biztosított** a jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül **balesetből eredően**, a baleset bekövetkezésétől számított 1 éven belül **elhalálozik**. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a biztosítási összeget fizeti ki a halál esetére megjelölt kedvezményezett részére.
4. **Biztosítási eseménynek** minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül **balesetből eredően**, a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapított, legalább 10%-os mértéket elérő **maradandó egészségkárosodást szenved**.
5. Baleseti eredetű **maradandó egészségkárosodás** (rokkantság) a biztosított közvetlenül baleseti eredetű anatómiai elváltozással járó funkciókárosodása, végleges egészségkárosodása, testi vagy szellemi teljesítőképességének tartós csökkenése.
6. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a **jelen biztosítási eseményre érvényes biztosítási összegnek** a megállapított maradandó **egészségkárosodás mértékével megegyező százalékát** téríti a biztosított részére. A bekövetkezett egészségkárosodás, illetve rokkantság százalékos mértéke a fel-

sorolt testrészek és érzékszervek elvesztése vagy funkcióképtelensége esetén, az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat során, az alábbi táblázat **iránymutató mértékei** alapján kerül megállapításra:

Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
Ízlelő képesség teljes elvesztése	5%
Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működképtelensége	70%
Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működképtelensége	65%
Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése vagy teljes működképtelensége	60%
Egyik kéz teljes elvesztése	55%
Hüvelykujj elvesztése	20%
Mutatóujjak elvesztése	10%
Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működképtelensége	70%
Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működképtelensége	60%
Egyik láb térdig elvesztése	50%
Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
Lábfej elvesztése	40%
Nagyujj elvesztése	5%
Másik lábujj elvesztése	2%

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a biztosító a táblázat megfelelően csökkentett értékeit veszi figyelembe.

A **táblázatban** nem szereplő esetekben – a jelen biztosítás vonatkozásában – a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben károsodott. A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi vagy társadalombiztosítási szerv vagy testület, valamint más orvos szakértők megállapításától.

7. Ha a kiegészítő biztosítás tartamán belül **több biztosítási esemény** következett be, vagy ugyanazon baleset több, különböző funkciócsökkenést eredményezett, a megállapított egészségkárosodások (rokkantságok) százalékos mértékei összeadódnak, de **a biztosító szolgáltatása** – a jelen kiegészítő biztosítás teljes tartamán belül összességében – **nem haladhatja meg a 100%-os egészségkárosodási mértéknek megfelelő szolgáltatási összeget**.
8. Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodnak, melyek **működképessége már a baleset előtt csökkent** volt, akkor a szolgáltatás meghatározásánál a már meglévő rokkantság mértéke levonásra kerül.
9. Biztosítási eseménynek minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett baleseti eredetű, a baleset bekövetkeztétől számított 2 éven belül megállapított, a **10%-os mértéket el nem érő végleges egészségkárosodást szenved**. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki a biztosító a biztosított részére. Ezen biztosítási esemény vonatkozásában a biztosítás megkötése előtt már károsodott, sérült testrészek maradandó egészségkárosodása kizárásra kerül.
10. **Biztosítási eseménynek** minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán

man belül bekövetkezett – baleseti eredetű csonttörést szenved. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki a biztosító a biztosított részére.

11. **Biztosítási eseménynek** minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – **baleseti eredetű sérülése miatt kórházi kezelés válik szükségessé**. A biztosító minden – ugyanazon baleseti sérülés kezelése céljából szükségessé váló – kórházban eltöltött napra a szerződésben megjelölt napi térítési összeget fizeti, feltéve, hogy a kórházi **ápolás tartama eléri a 3 napot**. A felvétel és az elbocsátás napja egész napnak számít. Ugyanazon balesetből eredően – akár folyamatos kórházi tartózkodásról, akár több, egymást követő időszak alapján összeadott időtartamról van szó –, a biztosító legfeljebb 180 napon át vállal szolgáltatási kötelezettséget, a baleset időpontjától számított 2 éven belül. Jelen feltételben **kórháznak** minősül az a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll. **Nem minősül** kórháznak a szanatórium, a rehabilitációs intézet, a gyógyfürdő, a gyógyüdülő, az elmebetegek gyógy- és gondozóintézetei, a geriátriai intézet, a szociális otthon.
12. **Biztosítási eseménynek** minősül, ha valamely biztosított – jelen kiegészítő biztosításra vonatkozó kockázatviselés tartamán belül bekövetkezett – baleseti eredetű sérülése miatt műtéti ellátás válik szükségessé. Jelen feltételben műtétnek minősül minden olyan – orvos által – az orvosi szakma szabályai szerint, kórházban végzett sebészeti beavatkozás, amelyet a baleseti sérülés gyógyítása céljából, a baleset napjától számított 1 éven belül hajtottak végre, és amely legalább 3 napos, folyamatos kórházi benntartózkodást igényelt. A biztosító a biztosított baleseti műtéte esetén az ezen eseményre érvényes biztosítási összeget fizeti ki.

VII. Közlési és változásbejelentési kötelezettség

1. A szerződött és biztosítottat egyaránt a LÁF VII. fejezetének megfelelően **közlési kötelezettség** terheli. A biztosító jogosult a közölt **adatok ellenőrzésére**, és e célból a biztosított egészségi állapotára, tevékenységére, életkörülményeire vonatkozó további kérdéseket tehet fel.
2. A szerződő és a biztosított a szerződés tartama alatt 15 napon belül köteles írásban bejelenteni a biztosított foglalkozásának, szabadidős tevékenységének a vállalt kockázat (például balesetveszély) szempontjából történő lényeges megváltozását.
3. A biztosított aláírásával hitelesítve felhatalmazza kezelőorvosait, az őt kezelő kórházakat és egészségügyi intézményeket, az Országos Egészségbiztosítási Pénztárat és a társadalombiztosítási kifizetőhelyeket, hogy az általuk nyilvántartott - a kockázat elvállalásával és a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő, a biztosított egészségi állapotára és egészségbiztosítási ellátásaira vonatkozó – adatokat a biztosító kérésére átadják.

VIII. A szolgáltatás teljesítésének feltételei

1. A **biztosítási eseményt** a LÁF VIII. fejezete 1. pontjának megfelelően kell bejelenteni.
2. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához szükséges összes irat beérkezésétől, illetve az egészségkárosodás mértéke megállapításától számított **15 napon belül** teljesíti. A biztosító a végleges egészségkárosodás mértékét legkorábban a balesetet követő 30 nap elteltével, legkésőbb, illetve véglegesen a balesetet követő két év elteltével állapítja meg.

3. Ha a baleset következtében a biztosított 30 napon belül meghal, csak a baleseti halálra megjelölt szolgáltatás igényelhető.
4. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez a szolgáltatásra jogosultnak az **alábbi iratokat** kell bemutatnia, illetve átadnia:
 - a biztosítási kötvényt és a biztosító kérésére a díjfizetés igazolását;
 - a biztosított halotti anyakönyvi kivonatát és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt;
 - baleset helyének, idejének, körülményeinek következményeinek részletes leírását, és az azt dokumentáló iratokat;
 - hatósági eljárás esetén a nyomozást lezáró (vagy a nyomozás megtagadásáról szóló) határozatot;
 - a jogosultság (kedvezményezettség), továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükséges egyéb okiratokat.
 Szükség esetén a biztosító egyéb igazolásokat is bekérhet, és jogában áll a bejelentések és felvilágosítások tartalmának ellenőrzése.

IX. A biztosító mentesülése, kizárások

1. A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító **szolgáltatási kötelezettsége nem áll be**, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor, illetve a szerződés módosításakor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.
2. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a **biztosítási eseményt** a megadott határidőn belül **nem jelentik be**, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
3. A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül, ha a biztosított a **kedvezményezett szándékos magatartása miatt bekövetkező baleset során** veszítette életét.
4. **Mentesül** a biztosító a szolgáltatások teljesítése alól, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása, vagy szándékosan elkövetett **súlyos bűncselekménye** idézte elő. **Súlyosan gondatlan magatartás** által okozottnak minősül különösen az a baleset, amely a biztosított
 - súlyosan ittas (2,5 ezrelékes véralkohol szintet elérő) állapotával, vagy

- bódító, kábító vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával, vagy toxikus anyagok szedése miatti függőségével, vagy
 - érvényes jogosítvány nélküli vagy alkoholos állapotban történő gépjárművezetésével közvetlen okozati összefüggésben következett be.
5. A biztosító **kizárja kockázatviselési köréből** azon eseményeket, amelyek közvetlenül vagy közvetve összefüggésben állnak:
 - a szilárd, folyékony, légnemű anyagok szándékos bevétele miatti mérgezésekkel, sérülésekkel, ideértve a drogok, kábítószerek elfogyasztását is;
 - a hasi- vagy altesti sérvvel (megemelés), ha az balesettel nincs okozati összefüggésben;
 - a porckorong sérüléssel, rándulással, ficammal továbbá a nem baleseti eredetű vérzéssel;
 - radioaktív magenergia vagy ionizáló sugárzás hatásával (kivéve a terápiás célú orvosi kezelést);
 - különösen kockázatos hobbi, sporttevékenység, extrém sport űzésével (többek között barlangászat, búvárkodás, szikla-, fal- és hegymászás, bungee jumping), valamint a motoros meghajtású szárazföldi-, vízi-, illetve motoros vagy motor nélküli légi járművek használatával járó sportágak űzése közben bekövetkezett eseményekkel;
 - repüléshez kapcsolódó eseményekkel (többek között ejtőernyős ugrással, sárkányrepüléssel), kivéve az utasként, pilótaként, személyzetként való részvételt a szervezett légi utasforgalomban;
 - háborús, polgárháborús eseményekkel, terrorcselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel.
 - a biztosított elme- vagy tudatzavarásával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben bekövetkező eseményekkel,
 - a valamely balesettel összefüggésbe nem hozható – ember vagy állat terjesztette – bakteriális-, vagy vírusfertőzésekkel,
 - a versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett eseményekkel,
 - a biztosított fegyveres szolgálatának teljesítése közben, illetve a biztosított fegyverviselésének vagy fegyverhasználatának során, azzal összefüggésben bekövetkezett eseményekkel.
 6. A kiegészítő biztosítás csak az Európában bekövetkezett balesetekre terjed ki.

Választható fedezettípusok

BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

Biztosítási esemény	Komfort csomag	Európa csomag
Baleseti halál	300 000 Ft	500 000 Ft
10%-os mértéket meghaladó, baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodás	max. 500 000 Ft	max. 750 000 Ft
10%-os mérték alatti, baleseti eredetű, maradandó egészségkárosodás	4000 Ft	6000 Ft
Csonttörés, csontrepedés	2000 Ft	3000 Ft
Baleset miatt szükséges kórházi napi térítés	nincs	2000 Ft/nap
Baleset miatti műtéti térítés	nincs	15 000 Ft

Az Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás védelmi szintjei, és a hozzájuk tartozó kártérítési limitek

A biztosító kártérítési kötelezettsége a betöréses lopás és rablás, valamint az ezekkel összefüggésben lévő rongálás káresemény bekövetkezésekor meglévő, a kárrendezés során megállapított és rögzített tényleges betörésvédelmi szinteknek megfelelő, a biztosító által meghatározott és az alábbi táblázatban rögzített limitekig terjed. Az I. védelmi szint nem teljesülése esetén a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll fenn.

Betörésvédelmi szintek	Védelmi szinthez rendelt maximális kártérítési összegek (E Ft) vagyongcsoportonként, betöréses lopás, rablás és az ezekkel összefüggésben lévő rongálás kockázatoknál		
	Állandóan lakott épület / lakás		
	Összesen Ebből ⇨	Nagy értékű ingóságok (max. 500 ezer Ft értékig)	
		Műtárgyak	200 E Ft egyedi értéket meghaladó • Híradástechnikai és műszaki cikkek • Hobby eszközök • Egyéb gyűjtemények
I. védelmi szint	3 000	max. 500	max. 50
II. védelmi szint	4 000	max. 500	max. 100
III. védelmi szint	8 000	max. 500	max. 300
IV. védelmi szint	15 000	max. 500	max. 400
V. védelmi szint	nem limitált	max. 500	max. 500

¹ A nemesfém, igazgyöngyök drágakövek, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, órák amennyiben MABISZ által minősített értéktárolóból kerültek eltulajdonításra, a kártérítési limit felső határa – a biztosítási összegben belül – megegyezik a minősítési értékhatárral, amennyiben az értéktárolót előírászerűen telepítették.

A védelmi szintek kritériumai

I. Mechanikai védelmi kritériumok és elektronikai jelzőrendszerek kombinációjából kialakított védelmi szintek

I. védelmi szint:	V-1. mechanikai védelmi kritériumok
II. védelmi szint:	V-2. mechanikai védelmi kritériumok, vagy V-1. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer
III. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok, vagy V-2. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer
IV. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E1 típusú elektronikai jelzőrendszer, vagy V-2. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer
V. védelmi szint:	V-3. mechanikai védelmi kritériumok + E2 típusú elektronikai jelzőrendszer

II. Mechanikai védelem követelményei

	V-1. védelmi kritériumok	V-2. védelmi kritériumok	V-3. védelmi kritériumok
Falazat, földém, padozat			
Anyag minősége, vastagság	6 cm vastag tömör téglavagy 6-10 cm vastag szendvicsszerkezet vagy legalább 10 cm vastag két vagy többretegű szerkezet vagy legalább kétrétegű könnyűszerkezet vagy gyári elemekből összeállított faház	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton	12 cm vastag tömör téglafal vagy 6 cm vastag vasalt beton
Ajtók			
Ajtó, ajtótok anyaga	Tetszőleges	Tetszőleges	Tömör fa vagy fém
Ajtólap vastagsága	Tetszőleges	Tetszőleges	Fa ajtó esetén min. 40 mm
Zár	Biztonsági zár ¹ vagy önzáró hajtó- művel ellátott mozgatószerkezet (garázsajtók)	Biztonsági zár ¹	Biztonsági zár ¹
Zárasi pontok száma	Legalább 1 db	Legalább 2 db	Legalább 2 db
Zárasi pontok távolsága	–	Legalább 30 cm	Legalább 30 cm
Zárnyelvek reteszelési mélysége	–	Legalább 15 mm	Legalább 20 mm
Zárbetétek védelme	–	Letörés ellen	Letörés ellen
Zárnyelvet fogadó ellenlemez	Tetszőleges	Legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített	Legalább 2 ponton falszerkezethez rögzített
Reteshúzás elleni védelem ⁵	Szükséges	Szükséges	Szükséges
Kiemelés elleni védelem ⁶	–	Szükséges	Szükséges
Zárásponosság	Nincs maximálva	5 mm-en belül	5 mm-en belül
Ajtólap rögzítése tokhoz	Bármilyen forgópánttal	Legalább 3 db diópánttal	Legalább 3 db diópánttal
Zárszerkezet védelme ⁷	–	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás	150x300 mm-es 1 mm vastag acéllemez borítás
Tok rögzítése falhoz	Tetszőleges	Tetszőleges	Legfeljebb 30 cm-enként legalább 10 cm mélyen
Ablakok⁴			
3 m alatti, 30x30 cm-nél nagyobb felületű ablakok	–	Belülről kulccsal zárható zár- szerkezettel rendelkező; vagy kívülről nem hozzáférhető módon rögzíthető redőnyvel, spalettával szereltek; vagy biztonsági üveg- fóliával ² ; vagy minimum P2A ⁸ fokozatú biztonsági üvegezéssel ellátottak	Fix ³ vagy mobil rács vagy MABISZ által legalább részleges mechanikai védelem elemeként minősített rács, redőny vagy minimum P6B ⁸ fokozatú biztonsági üvegezés
Mobil rácsok zárása	–	–	2 ponton záródó, letörés ellen védett biztonsági zárral, vagy önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezettel

A számokkal jelölt fogalmakhoz magyarázatok:

1. Biztonsági zárnak minősülnek az alábbiak, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10000-et: a minimum 5 csapos hengerzár, a minimum 6 rotoros mágneszár, a kéttollú kulcsos zár, a szám vagy betűjel kombinációs zár, az egyedi minősített lamellás zár, ill. a kizárólag MABISZ által minősített biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt)
2. A MABISZ által minősített min. 0,1 mm vastagságú biztonsági üveg-fólia, melynek telepítésére az alábbi követelmények érvényesek:
 - az üvegtábla keretbe való beépítéséhez – kívülről nem eltávolítható – rögzítőléceket kell alkalmazni;
 - a fóliát legalább 4 mm vastagságú üvegtáblára belülről, buborékmentesen kell elhelyezni;
 - a keret és a fólia széle között a távolság nem lehet több, mint 1 mm.
3. Legfeljebb 100x300 mm-es kiosztású, min. 12 mm átmérőjű köracél – vagy ezzel egyenszilárdságú – kívülről nem szerelhető rácszat. A rácsot a falazathoz 30 cm-enként, de legalább 4 ponton, min. 10 cm mélyen falazókörmökkel kell erősíteni.
4. Ablaknak minősül és ezért az ablakokra vonatkozó előírások vonatkoznak az alábbiakra is:
 - a fixen beépített portálüveg,
 - az ajtóba beépített 30x30 cm-nél nagyobb felületű nyitható vagy fix üveg,
 - az olyan 30x30 cm-nél nagyobb üvegfelülettel rendelkező ajtó, amelyen kívül nem található nyitószervezet (teraszajtó).Az ablakok magasságát a járó- illetve megközelítési szinttől az alsó párkánymagasságukig számítjuk.
5. A kétszárnyú ajtók esetében - amennyiben a fix szárny alul és fölül bevéső gyűszűs tolózárral van rögzítve – szükséges a nyitó szárny benyomásának és a gyűszű mozgatásának megakadályozása. Ez történhet a gyűszűk magasságában plusz záruk felszerelésével vagy a gyűszűk csavarral történő rögzítésével. Billenőkaros szerkezet megfelel a reteshúzás elleni védelemnek.
6. Az ajtólapnak a forgópántokról – az ajtó becsukott helyzetében történő – leemelhetőségének megakadályozása. Megvalósítható pl.: az ajtólap élére szerelt és az ajtó zárt állapotában a tokba süllyedő csappal vagy a forgópántok fölé a tokba süllyesztett, a leemelés erejének ellenálló csavarokkal.
7. Az ajtó lapjába besüllyesztett zárszerkezetet (bevésőzár) egyrészt védeni kell a nem tömör ajtólapból való kiszakadástól, másrészt az ajtólapon keresztüli megfúrástól egy kívülről nem szerelhető acéllemez ráerősítésével.
8. Az MSZ EN 356:2000 szabvány szerint.

III. Elektronikus jelzőrendszerek követelményei

E-1. Elektronikai jelzőrendszer

A záradék értelmében az elektronikai jelzőrendszernek helyi riasztást kell kiváltania az alábbi feltételek szerint. Alapvető követelmény a megfelelő felületvédelem és a csapdaszerű területvédelem együttes teljesülése, vagy a teljes körű területvédelem megvalósulása.

1. Megfelelő a felületvédelem, ha
 - az elektronikai jelzőrendszer éles üzemmódban figyeli az összes nyílászáró szerkezetet és portált, jelzi az át- és behatolási kísérleteket;
 - a nyílászárók védelmének megvalósítása során a felszerelt eszközök süllyesztettek legyenek, és 1-2 cm-es mozgást érzékeljenek;
 - az üvegfelület-védő érzékelőknek már az üveg repedését is jelezniük kell. Az érzékelők védelme ki kell, hogy terjedjen a teljes üvegfelületre.
2. Csapdaszerű a területvédelem, ha
 - az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektumban található, veszélyeztetett tárgyak, kiemelt térségek megközelítési útvonaltól figyeli.
3. Teljes körű a térvédelem, ha
 - az elektronikai jelzőrendszer – éles üzemmódban – a védett objektum teljes belső terét és mindennemű illetéktelen emberi mozgást jelez.

A rendszerrel szemben támasztott követelmények:

- egy jelzővonalon több érzékelő is telepíthető oly módon csoportosítva, hogy jelzés esetén a sértett terület könnyen azonosítható legyen. (Támadásjelző rendszer telepítésénél rögzített eszközök fel-

szerezése szükséges. Az alkalmazott eszközök működtetése esetén a rendszernek nem éles állapotban, amennyiben felügyeleti központba nincs bekötve, hangos jelzést kell adnia. Telepítésük úgy történjen hogy jelzésük esetén egyenként is azonosíthatók legyenek (cím azonosítás, jelzőhurok azonosítás);

- a vezetékek toldása falban lévő védőcsőben, vagy rejtett szerelés esetén forrasztott kivitelben zsigorcsovel védve is történhet;
- riasztásjelzés céljából a műszaki feltételekben meghatározott szabotázsvédett dobozban felszerelt hang-fény jelző és hangjelző készülékeket az épületen kívül úgy kell felszerelni, hogy segédeszközök nélkül ne lehessen elérni őket. Távfelügyelt rendszer esetén a helyi hang és fényjelzés nem szükséges;
- a rendszer kezelése kódkapcsolóval, vagy blokkzárral történhet. A személyi kódoknak minimum négy számjegyűnek kell lenni. A kezelőegységnek védett térben kell elhelyezkednie és az élesítésre-oldásra max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre;
- hat számjegyes kódok esetén a kezelőegység védett térben kívül is elhelyezhető, de gondoskodni kell arról, hogy mechanikailag védett, biztonsági zárral nyitható dobozban kerüljön elhelyezésre, a doboz szabotázsvédett legyen, a kezelésre max. 30 másodperc idő állhat rendelkezésre a doboz nyitását vagy rongálását követően;
- a rendszer rendelkezzen minimum 4 önállóan programozható felhasználói kóddal, valamint legalább két olyan kimenettel, amelyekről a felügyeleti központba történő bekapcsolás esetén megkülönböztetett jelzés továbbítható;
- a kültéri riasztásjelzés minimum egy saját akkumulátorral rendelkező hang-, fényjelzővel történjen. A védett térben legalább egy hangjelző szükséges. A hangjelzők hangereje legalább 100 dB/m legyen;
- kizárólag a MABISZ által minősített eszközök alkalmazhatók;
- a központi egység, vagy kezelő jelezze a ki- és bekapcsolt állapotot a védelmi körökön külön-külön (minimum 3 db azonnali riasztási, és a szabotázs vonalon);
- az egyes csatornák ne legyenek közvetlenül ki- és bekapcsolhatók (a felügyelet nélküli központok zóna-állapotai illetéktelenek által ne legyenek változtathatók);
- a központi egység és a kiegészítő tápegység burkolata szervíz-üzem módban nyitható kivételű, szabotázsvédett, minimum 1,2 mm-es lágyacélból – vagy azzal egyenértékű szilárdságú anyagból – legyen;
- a kódkapcsoló központot vezérlő áramkörét lehetőleg a központi egységben, de mindenképpen a felügyelt térben belül kell elhelyezni;
- az egyes részek meghibásodását a rendszer a kezelő számára jelezze, a további részek maradjanak működésképesek;
- a rendszer minden eleme szabotázsvédett legyen;
- élesbe kapcsolt állapotban a vezérlőközpontnak valamennyi azonnali – riasztási – jelzővonalat, jeladóáramkört, kapcsolóberendezést felügyelni kell, jelzés után egy másodpercen belül riasztania kell;
- a szabotázs vonalak jelzéseit a kezelő számára a rendszernek optikailag és akusztikailag is jeleznie, illetve tárolnia kell;
- a jelző áramkörök és a szabotázs vonalak megszakadását, a rövidzárlatot, illetve a hurok ellenállásának 40%-os változását a rendszer jelezze;
- minimálisan egy kültéri akusztikus és optikai jelzésadó, valamint egy beltéri akusztikus jelzésadó telepítendő;
- a kültéri hangjelzésnek a riasztást kiváltó ok megszűnte után 1-3 percen belül automatikusan meg kell szűnnie, illetve kizárólag az arra illetékes kezelő, vagy karbantartó által kézzel lekapcsolhatónak kell lennie, a rendszer a riasztást követően ismételt kapcsoljon éles állapotba;
- a kültéri hangjelző kettős burkolatú, min. 1,2 mm-es lágyacél (vagy azzal egyenértékű) burkolattal és váltakozó kéthangú jelzéssel rendelkezzen;
- az energia-ellátást két – egymástól független, kölcsönhatás mentes – energiaforrás: elektromos hálózat és akkumulátor biztosítsa;
- az akkumulátor a hálózati energiaellátás zavara esetén automatikusan és megszakítás nélkül a teljes rendszer legalább 24 órás üzemelését, annak letelte után legalább egy riasztási ciklus végrehajtását biztosítsa;
- az akkumulátor automatikus töltéséről gondoskodni kell;
- a nyitásérzékelők csak rejtve, süllyesztve szerelhetők;
- a szabadtéri és a védett térben kívüli vezetékeket falon belül, vagy acél védőcsőben kell elvezetni.

E-2. Riasztás kiváltása állandó készenléti ügyeleten

Szerződő fél kijelenti, hogy olyan – az E-1. Záradékban foglaltaknak megfelelő – riasztóberendezéssel rendelkezik, amely riasztást állandó készenléttel rendelkező rendőri ügyeleten, vagy szakhatósági engedéllyel rendelkező, állandó készenléti ügyeletet biztosító vagyonvédelmi figyelőrendszer központjában vált ki.

Az Otthon & nyugalom III. Dual lakásbiztosítás fedezettípusai

Veszélynevek	Európa	Komfort
Tűzkockázatok – Tűz – Villámcsapás (közvetlen és közvetett hatása) – Robbanás	✓	✓
Elemi károk – Viharkár – Jégverés – Hónyomás – Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás – Ismeretlen építmény, üreg beomlása – Ismeretlen jármű ütközése – Légijármű és rakományainak ütközése – Felhőszakadás	✓	✓
Üvegtörés	5 m ² táblaméretig + bútorüvegezés	3 m ² táblaméretig + bútorüvegezés
Kiegészítő felelősségbiztosítás	30 millió Ft/kár/év	10 millió Ft/kár/év
Vezetékes vízkár	✓	✓
Bővített vezetékes vízkár	✓	✓
Betöréses lopás kockázatok – Betöréses lopás – Rablás – Rongálás	✓	✓
Katasztrófa kockázatok – Árvíz – Földrengés	✓	✓
Mellékköltségek térítése	5%	1%
Szállásköltség térítése	✓	
Elvesztett bankkártya pótlási költsége	✓	
Fagyasztott, hűtött áru megromlása	✓	
Indokolt zárcsere költségei	✓	

További információval biztosítási tanácsadója készséggel áll rendelkezésére. Bizalommal fordulhat ezen túl az ország számos pontján megtalálható kirendeltségeinkhez is.

Regionális ügyfélszolgálataink

9024 Győr, Baross Gábor út 43. · Tel.: +36 96 504-985
6000 Kecskemét, Csányi J. u. 1–3. · Tel.: +36 76 500-330
3525 Miskolc, Széchenyi u. 3–9. · Tel.: +36 46 500-950
7621 Pécs, Citrom u. 2. · Tel.: +36 72 513-850

Vezérigazgatóság / Központi ügyfélszolgálat

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
Tel.: +36 1 5445-555, +36 20 5445-555, +36 30 5445-555, +36 70 5445-555
Levelezési cím: 1390 Budapest, 62. Pf. 197
E-mail: info@uniqa.hu · Internet: www.uniqa.hu