

Szabályzat

Nemzetközi közúti fuvarozók felelősségbiztosítása

Érvényes: 2014. március 15-től

Nemzetközi közúti fuvarozók felelősségbiztosítási szabályzata (CMR)

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

Jelen szabályzat azokat a szerződési feltételeket tartalmazza, melyek az UNIQA Biztosító Zrt-vel (továbbiakban biztosító) kötött nemzetközi közúti fuvarozói felelősségbiztosítási szerződések esetén alkalmazásra kerülnek.

A jelen szabályzatban nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosító vállalja, hogy a 6. pontban leírt kizárások kivételével megtéríti a Biztosítottnak mindazon fuvarozási, kártérítési összegeket, amelyeket a "Nemzetközi Közúti Árufuvarozási Szerződésről szóló nemzetközi egyezményben (CMR Egyezmény)" – 1971. évi 3. sz. törvényerejű rendeletben – meghatározott fuvarozói felelősség körében a fuvaroztató feleknek megfizetni tartozik, a Biztosított fuvarozói minőségében saját és/vagy általa üzemeltetett gépjárművekkel nyerges vontatóval, pótkocsival fővállalkozásban folytatott kocsirakományú és kereskedelmi áruk (darabárúk) nemzetközi fuvarozása esetén.

A Biztosító azokat a közvetlen – az áruban keletkezett – károkat téríti meg, amelyek a küldemény teljes vagy részleges elveszése, megsemmisülése vagy megsérülése folytán keletkeztek a felvétel és a kiszolgáltatás közötti időszak alatt.

3. A SZERZŐDÉS IDŐBENI HATÁLYA

A biztosítási szerződés – ha a felek másképpen nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A biztosítási időszak egy év, az évforduló a szerződés létrejöttének napja.

A felek a biztosítási szerződést az évfordulót megelőzően 30 napos határidővel mondhatják fel.

4. A KOCKÁZATVISELÉS TARTAMA

A biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor a biztosított a szállítmányt elfuvarozás céljából a feladótól átveszi és végződik akkor, amikor az árut a címzettnek kiszolgáltatta. A be- illetve a kirakodás alatt keletkező károkra a biztosítási fedezet csak akkor terjed ki, ha a rakodás a biztosított veszélyére és felelősségére történik. A kockázatviselés a fuvarozás szokásos rendes lebonyolításának tartama alatt fennáll, beleértve a szükségszerű várakozásokat és az esetleg szükségessé vált átrakást is.

5. A KOCKÁZATVISELÉS MÉRTÉKE

- 5.1. A Biztosító kockázatviselésének felső határa a szerződésben meghatározott kártérítési összeg, de nem haladhatja meg a CMR Egyezmény szerinti, a fuvarozott küldemény minden kg-ja után maximum 25 aranyfrank (8.33 SDR) összeget, még az értékevallással történő fuvarozás esetén sem.
- 5.2. A biztosító a devizában felmerült, de forintban fizetendő kártérítés mértékét a kár keletkezésének napján érvényes MNB középárfolyam figyelembe vételével állapítja meg.
- 5.3. Amennyiben a kárt a fuvarozó (vagy alkalmazottja) szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozta, a biztosító kártérítésének maximuma megegyezik az 5.1-ban megadott összeggel, ellentétben a CMR Egyezmény 29. cikkében leírtakkal.
- 5.4. Amennyiben a biztosítási szerződés tartama alatt a CMR Egyezmény határozmányait a biztosítónak jelen szerződésben vállalt kötelezettségét meghaladó mértékben megváltoztatnák, a biztosítottra háruló esetleges többlet felelősségre ez a szerződés nem vonatkozik.

6. KIZÁRÁSOK

A biztosító nem téríti meg a fuvarozási felelősség körébe eső azon károkat, amelyek:

- fuvarozási késedelemből erednek;
- vám- vagy ezzel kapcsolatos illeték, büntetés ill. egyéb közterhek fizetési kötelezettségéből keletkeztek;
- a be- vagy kirakodás alatt következnek be, és a be- vagy kirakodás nem a biztosított felelősségére történik;
- bejáratás alatt álló gépjárművön fuvarozott árukban a gépjármű műszaki hibája miatt következett be;
- fuvarozásra alkalmatlan gépjármű használatából erednek;
- a Biztosított által be nem jelentett fuvarszerelvénnyel /gépjármű használata során keletkeztek;
- műszaki cikkek, szórakoztató elektronikai berendezések fuvarozása esetén, feltöréses lopás következtében keletkeztek, amennyiben a fuvarozás nyitott, vagy ponyvás felépítményű fuvar eszközzel történt;
- az által keletkeztek, hogy a gépjárművet túlterhelték, vagy azon idő alatt következtek be, amikor a gépjárművet annak az üzemeltető által megbízott felelős vezetője, vagy neki felróhatóan más személy jogtalanul használta;
- bármely természetű háborús cselekmény vagy intézkedés következményei, vagy harci eszköz, hadianyag által okozott károk, továbbá forradalom, polgárháború, polgári zavargás, sztrájk, zendülés, tüntetés, fosztogatás, atomrobbanás, radioaktív sugárzás, vagy mérgezés folytán közvetlenül vagy közvetetten álltak elő;
- adatok vagy szoftver károsodása vagy sérülése, így különösen az adatokban, szoftverekben és számítógépes programokban keletkezett azon káros változások, amelyeket az eredeti struktúra törlése, sérülése vagy torzulása okoz, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek. Ettől a kizárástól függetlenül, továbbra is fedezetben marad az adatok ill. a szoftver olyan károsodása vagy sérülése, amely valamely biztosított, és a vagyontárgy lényegét érintő fizikai károsodás közvetlen következménye, továbbá azok a károk és veszteségek, amelyek a károsodásból következnek.

ségek, amelyek a működés, a rendelkezésre állás, a használhatóság mértéke vagy az adatok, szoftverek ill. számítógépes programok elérhetőségének csökkenése miatt keletkeztek, továbbá bármiféle üzemszüneti veszteség, amelyet ezek a károsodások ill. sérülések eredményeznek;

- azokat a károkat, amelyeket közvetlenül vagy közvetve bármilyen terrorista cselekmény okozott, eredményezett, vagy amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

Terrorista cselekmény alatt az olyan cselekedetet értjük, amelynek során többek között (de nem kizárólagosan) kényszert, erőszakot, nukleáris/biológiai/vegyszeri fegyvereket, tömegpusztító fegyvereket használnak, megsemmisítik, megzavarják vagy szétszórják a kommunikációs és informatikai rendszereket és/vagy az általuk közvetített/hordozott információkat, szabotálnak vagy akármilyen más módon bármiféle kárt okoznak vagy erre kísérletet tesznek, és/vagy a fenti cselekményekkel fenyegetnek bármely személyt vagy személyek csoportját/csoportjait, függetlenül attól, hogy egyedül, avagy valamilyen szervezet nevében vagy azzal kapcsolatban, politikai, vallási, ideológiai vagy más hasonló indítékból cselekszenek, beleértve azt a szándékot, hogy nyomást gyakoroljanak valamilyen kormányra és/vagy félelmet keltsenek a társadalomban, vagy annak bármely rétegében.

- a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen elektromos mező (erőtér) hatásával okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében;
- a biztosítási fedezet nem terjed ki semmiféle kárra, veszteségre vagy költségre, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármilyen azbeszt alapanyag, vagy azbeszt tartalmú anyag okozott, eredményezett, vagy amely azzal összefüggésben keletkezett, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.

A biztosítási fedezet – külön megállapodás hiányában – nem terjed ki az alábbi árukra:

- nemesfémek, ékszerek, drágakövek;
- műtárgyak, valódi szőrme, kézzel szőtt szőnyegek;
- gépjárművek, hajók, üzemanyagok;
- ADR besorolás szerinti veszélyes áruk, tűz- és robbanásveszélyes anyagok;
- drogok, kábítószeresek, fegyverek;
- pénz, értékpapír, értékcsikkek, okmányok, okiratok;
- élő állatok;
- szabályozott hőmérsékleten fuvarozott áruk;
- poggyász, költözési ingóság, postai küldemények.

7. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés mértéke a kár 10%-a, de min. 50 000 Ft.

Fuvarszöveggel együtt történő eltulajdonítás esetén 25%, de max. 1 000 000 Ft.

Az önrészesedés összege minden esetben levonásra kerül.

8. TERÜLETI HATÁLY

Jelen szerződés területi hatálya Európa. Külön megállapodás esetén a fedezet kiterjeszthető Törökország, ill. a FÁK egyes országainak területére is.

9. ELÉVÜLÉS, VISSZKERESET

A jelen szerződés alapján támasztható kárigények a fuvarozó által a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történt kifizetések esetén a fizetés napjától számított egy év alatt évülnek el.

A biztosított nem mondhat le harmadik személyekkel szembeni visszkereseti jogáról, köteles ennek megóvásáról gondoskodni és ha a kártérítési igényt a biztosító elismerte és a kárt kifizette, a követelést a biztosítóra engedményezni.

10. KÁRBEJELENTÉS, KÁRFIZETÉS

A biztosított a biztosítási eseményt amelyből kifolyólag kártérítési kötelezettsége keletkezett, a biztosítónak írásban haladéktalanul bejelenteni tartozik, amint a tudomására jut.

A Magyarország területén bekövetkezett károk esetén a Biztosított köteles a Biztosítót értesíteni kármegállapítás céljából. Amennyiben a káresemény külföldön történt, a Biztosított köteles a Biztosító által megnevezett kárbiztost kármegállapításra kihívni.

A biztosított köteles a kár bekövetkezte esetén annak továbbterjedésének megakadályozására, csökkentésére minden szükséges intézkedést megtenni. A biztosított a kármegállapításhoz – amennyiben azt a kár jellege és a körülmények indokolják jogosult szakértőt igénybe venni, melynek költségeit a biztosító megtéríti. Megtéríti a biztosító az áru mentésével kapcsolatban felmerülő szükséges költségeket, valamint a kár csökkenését eredményező igazolt költségeket.

A biztosított a kártérítési igényeket, amennyiben azok az 50 ezer forintot, illetve ennek más pénznemben (kereskedelmi árfolyamon való átszámítással) megfelelő összeget meghaladják, csak a biztosító előzetes hozzájárulásával ismerhet el. Kártérítési ügyekben a károsulttal közvetlenül a fuvarozást végző tárgyal, a biztosító esetleges kívánságainak figyelembevételével. A kártérítési összeget ugyancsak közvetlenül a biztosított fizeti ki.

Abban az esetben, ha a kárigényt a biztosított elutasítja, és a károsult az ügyet peres útra terelné, úgy erről a biztosító értesítendő, hogy a pervittel kapcsolatos eljárásban a biztosított és a biztosító egyetértően járhasanak el. A biztosító kívánságára köteles a pervitelt a biztosítónak átengedni. A pervitel költségei a biztosítót terhelik.

Jelen előírások be nem tartása esetén a biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól.

11. KÁRIGÉNYEK ELBÍRÁLÁSA, KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE

- 11.1. A biztosított tartozik minden káresemény bekövetkezését, okát és mértékét igazoló okmányt (fuvarlevelet, szállítójegyet vagy azok másolatát, áruszámla másolatot, rendőrségi feljelentés másolatát, kárszámlát, a károsultak folytatott lényeges levelezést, stb.) a biztosítónak rendelkezésére bocsátani, amelyből az igényjogosult személye, valamint a káreset bekövetkezte megállapítható.
- 11.2. A biztosító az okmányok vételétől számított 30 napon belül a kárigény elismeréséről vagy elutasításáról dönteni tartozik, ha csak további bizonyító iratok bemutatására nincs szükség. A biztosító az elismert kárösszeget az elismeréstől számított 30 napon belül a biztosítottnak átutalni köteles.
- 11.3. A kártérítési összeg átutalása – egyéb megállapodás hiányában – közvetlenül a biztosítottnak, forintban történik.
- 11.4. A biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a Biztosított, illetőleg az a személy akinek magatartásáért a Biztosított felelősséggel tartozik, a kárt szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartásával okozta, kivéve ha a Biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

12. AZ ADATOK NYILVÁNTARTÁSA, BIZTOSÍTÁSI TITOK

A jelen szerződéssel kapcsolatos adatokat a Biztosító az ügyfél hozzájárulása és a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 154.§-a és 155.§-a alapján kezeli. A biztosító jogosult a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával és szolgáltatásával összefüggően tudomására jutott személyes, egészségi és üzleti adatok – törvényi előírásoknak megfelelő – teljes körű kezelésére. A biztosító köteles a tudomására jutott adatokat biztosítási titokként kezelni, és e titkot időbeli korlátozás nélkül megtartani.

A Biztosító részéről adatfeldolgozóként az UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Wien, Untere Donau Strasse 21.), a DRESCHER Magyarországi Direct Mailing Kft., a DEKRA-EXPERT Kft., továbbá a Biztosító által felkért szakértő és a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, megbízottak járhatnak el. Az adatokat e személyek ismerhetik meg a vonatkozó jogszabályi feltételek szerint. Az ügyfél személyes adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

BIZTOSÍTÁSI TITOK minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A Biztosító az általa kezelt adatokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogvi-

szonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A Biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A biztosítási titok tekintetében a Biztosító a Bit. szerint jár el. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a biztosító, biztosításközvetítő, illetve a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

Az ügyfelek adatait a Biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a nyomozóhatóság, az ügyészség és bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, fióktelep esetében a harmadik országbeli biztosítóhoz, biztosításközvetítőhöz, szaktanácsadóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró magyar bűnüldöző szervhez vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

A szerződés megkötésével a szerződő és a biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a Biztosító harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelőhöz) továbbítsa.

A biztosítási szerződés megkötésével a szerződő kijelenti, hogy rendelkezik az ajánlatban esetlegesen megnevezett harmadik személyek felhatalmazásával azok adatainak megadására, továbbá, hogy az ajánlatban megnevezett harmadik személyek hozzájárultak ahhoz, hogy az ajánlattal kapcsolatban megadott adataikat – továbbá ezen adatok megváltozása esetén a megváltozott adatokat – a biztosító a jelen tájékoztatóban részletezett módon teljes körűen kezelje, továbbá harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) továbbítsa.

13. PANASZ ÜGYINTÉZÉS ÉS JOGVITA ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS

Az UNIQA Biztosító Zrt. tevékenységével összefüggő panasz szóban (személyesen, vagy telefonon) és írásban (e-mailben) terjeszthető elő az alábbiak szerint:

A szóbeli panasz – a biztosító székhelyén, valamint a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákban – ügyélfogadási időben személyesen (vagy meghatalmazott útján); vagy telefonon, az alábbi telefonszámokon [+36 (1) 20/30/70) 544 5555].

Írásbeli panasz eljuttatható:

- a biztosító központi ügyfélszolgálatára [1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.],
- a cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodákhoz;
- a fenti levelezési címünkre postai úton, vagy telefaxon a +36 (1) 2386 060 fax számra, valamint elektronikus levélben panasziroda@uniqa.hu e-mail címre.

A panaszbeadványokon kérjük címeztként feltüntetni a Panaszmenedzsment Osztály megnevezést is! A panaszkezelési eljárás részletes szabályai [Panaszkezelési Szabályzat] az www.uniqa.hu honlapon, valamint a biztosító cégnyilvántartásban szereplő fióktelepein működő ügyfélszolgálati irodáiban ismerhető meg.

Amennyiben a panaszban megfogalmazott igény a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival (pl.: kártérítés összege, vagy annak elutasítása) és megszűnésével kapcsolatosan került elutasításra, úgy:

- Pénzügyi Békéltető Testület (továbbiakban: PBT) [H-1525 Budapest BKKP Pf.: 172, telefon: 06 (1) 4899 100, e-mail:mailto: pbt@mnk.hu], vagy
- az ügy eldöntésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság eljárása kezdeményezhető.

Amennyiben az elutasított panaszban a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértését sérelmezik, úgy az MNB [1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: 06 (1) 4899 100, e-mail cím: mailto:ugyfelszolgalat@mnk.hu] fogyasztóvédelmi eljárása kezdeményezhető.

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele, hogy az ügyfél a – 2013. évi CXXXIX. törvényben leírtak szerint – biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését és az is, hogy a hatályos jogszabályok szerint fogyasztónak minősüljön. A 40/2013. (XII.29.) számú MNB rendelet szerint fogyasztó a az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. Ennek alapján tehát, a panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak pl.: a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet és a Bit. hatálya alá tartozó tevékenységet végző személy, vagy szervezet sem!**

A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Központi levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.

Központi telefon: (36-1) 4899-100 · Központi fax: (36-1) 4899-102

Webcím: <http://felugyelet.mnk.hu>

