

Jelen szabályzat az UNIQA Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78.; a továbbiakban: Biztosító) által kibocsátott CHARISMA Klubkártyára való jogosultságnak, illetve az CHARISMA Klubkártya használatának részletes szabályait tartalmazza.

1. Alapfogalmak

- 1.1 *CHARISMA Klubtag*: a Biztosító CHARISMA életbiztosításának biztosítottja.
- 1.2 *CHARISMA Klubkártya*: a Biztosító által a CHARISMA Ügyfelek részére ingyenesen kibocsátott ügyfélkártya.
- 1.3 *CHARISMA Klubkártya-birtokos*: az a CHARISMA Klubtag, akinek a Biztosító a jelen Kártyaszabályzat alapján CHARISMA Klubkártyát bocsát ki, és aki jogosult a kártyához kapcsolódó kedvezményeket, illetve szolgáltatásokat igénybe venni.
- 1.4 *Elfogadóhely*: olyan a CHARISMA Klubkártya elfogadására jogosult hely, amellyel a Biztosító a kártya elfogadására szerződést kötött.

2. A Kártyaszabályzat

- 2.1 A jelen Kártyaszabályzat mindaddig hatályban marad, amíg a Biztosító azt nem módosítja. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a Kártyaszabályzatot az irányadó jogszabályokkal összhangban, bármikor egyoldalúan, részben vagy egészben módosítsa. A módosításról a Biztosító a CHARISMA Klubkártya-birtokost tájékoztatja.
- 2.2 **A CHARISMA Klubkártya-birtokos a jelen Kártyaszabályzat feltételeit a CHARISMA Klubkártya átvételével elfogadja.**

3. A CHARISMA Klubkártya kibocsátása

- 3.1 A CHARISMA Klubkártya a Biztosító tulajdona, át nem ruházható.
- 3.2 A Biztosító a CHARISMA Klubkártyát a CHARISMA életbiztosítás biztosítottjai számára, a biztosítási szerződés létrejöttét követően névre szólóan bocsátja ki, és azt valamint a Kártyaszabályzatot a CHARISMA életbiztosítási szerződésben a biztosított címeiként megjelölt helyre küldi.

4. A CHARISMA Klubkártya érvényessége

- 4.1 A CHARISMA Klubkártya érvényessége a CHARISMA életbiztosítás érvényben léteéhez kötött, érvényessége a kártya kézhezvételével kezdődik, és a biztosítási szerződés megszűnésével a kártya érvényessége is megszűnik. A CHARISMA Klubkártya kézhezvételének bármely okból történő elmaradása miatt a CHARISMA életbiztosítás biztosítottja a Biztosítóval szemben semmilyen követeléssel nem léphet fel.
- 4.2 A CHARISMA Klubkártyához kapcsolódóan az UNIQA Segítő Kezek szolgáltatása csak a CHARISMA életbiztosítási szerződés díjfizetéssel fennálló időszaka alatt vehető igénybe.

5. A CHARISMA Klubkártya használata

- 5.1 A CHARISMA Klubkártya-birtokos az érvényes Klubkártyáját a Biztosító által a jelen Kártyaszabályzatban meghatározott feltételek szerint, és a Biztosító által meghirdetett célra, illetve szolgáltatások igénybevételére használhatja fel. A CHARISMA

Klubkártyával igénybe vehető szolgáltatásokról és az aktuális Kártyaszabályzatról a Biztosító internetes honlapjáról (www.uniqa.hu/charisma), illetve a Biztosító által történő egyéb tájékoztatásból lehet információhoz jutni.

- 5.2 A CHARISMA Klubkártya használata történhet az Elfogadóhelyen való bemutatással, illetve a CHARISMA Segítő Kezek non-stop vonal felhívása esetén a CHARISMA életbiztosítás költségviselésének, illetve a Klubkártya számának bemondásával. A Biztosító nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek a CHARISMA Klubkártya-birtokost a Klubkártya illetéktelen személyek általi használata miatt érik.
- 5.3 A CHARISMA Klubkártya elvesztését, ellopását, illetve sérülését a CHARISMA Klubkártya-birtokos köteles haladéktalanul a Biztosítónál írásban vagy telefonon [UNIQA Infovonal: (06)1-238 6422] bejelenteni, és kérni a Klubkártya letiltását. A bejelentésnek tartalmaznia kell a Klubkártya számát és a Klubkártya-birtokos adatait. A bejelentés elmulasztásából vagy téves bejelentésből származó jogkövetkezményekért – utóbbi esetén akkor is, ha azt nem a Klubkártya-birtokos tette – kizárólag a Klubkártya-birtokos felel. A bejelentés alapján a Biztosító a Klubkártyát a bejelentéskor letiltja, és érvényességét azonnali hatállyal megszünteti.
- 5.4 Az elvesztett, ellopott, illetve sérült Klubkártyát a Biztosító egy alkalommal ingyenesen, ezt követően ellenérték fejében 60 napon belül pótolja.
- 5.5 A Biztosító egyoldalúan visszavonhatja a CHARISMA Klubkártya használati jogát, amennyiben a kártya használata a Biztosító etikai normáival, üzleti érdekeivel vagy valamely jogszabály rendelkezéseivel ütközik.

6. Vegyes rendelkezések

- 6.1 A CHARISMA Klubkártya-birtokos tudomásul veszi, hogy a Klubkártyához a jelen szabályozás alapján kapcsolódó kedvezmények és szolgáltatások nem képezik a CHARISMA életbiztosítási termék részét, mivel azok a CHARISMA életbiztosítás mellé, a Biztosító által térítésmentesen biztosított opciók. A Biztosító nem felel a CHARISMA Klubkártya révén igénybe vett – harmadik személy által biztosított – kedvezmények, illetve szolgáltatások esetleges nem megfelelő teljesítéséért, és az igénybe vett kedvezményeket, szolgáltatásokat illető kifogások semmilyen módon nem jelentik azt, hogy a CHARISMA életbiztosítási termék önmagában nem felel meg a jogszabályi vagy a Biztosító által szerződésben vállalt követelményeknek.
- 6.2 A Biztosító és a CHARISMA Klubkártya-birtokos közötti jogviszonyra a Klubkártyához kapcsolódóan igénybe vett szolgáltatások tekintetében a jelen Kártyaszabályzat, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, a CHARISMA életbiztosításra történő hivatkozások esetében pedig a CHARISMA életbiztosítás szerződési feltételei az irányadók.
- 6.3 A Biztosító és a CHARISMA Klubkártya-birtokos a Klubkártya használatához kapcsolódó együttműködésük során mindenkor kötelesek egymás érdekeit szem előtt tartva eljárni, esetleges jogvitáik esetén kizárják a peres út igénybevételét.
- 6.4 Jelen Kártyaszabályzat 2004. április hó 25. napján lép hatályba.