

Multi Casco Standard casco biztosítási szabályzat

ALAPBIZTOSÍTÁS

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A felek jogviszonyára a biztosítási szerződés, a szabályzat és a Polgári Törvénykönyv az irányadó.

2. TERÜLETI HATÁLY

A szerződés területi hatálya: Európa, valamint Törökország teljes területe.

2.1 A területi hatály szűkítése

A szerződés területi hatálya nem terjed ki a volt Szovjetunió tagállamainak területére.

3. A SZERZŐDÉS ALANYAI

3.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Rt. (a továbbiakban biztosító) a casco biztosítási szerződés alapján – a szerződésben meghatározott módon és esetekben – forintban megtéríti a biztosított járműben, annak biztosítási fedezettel rendelkező alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint jelen alpbiztosítás és a mellé köthető kiegészítő biztosítások alapján egyéb szolgáltatásokat nyújt.

3.2 Biztosított

a jármű tulajdonosa.

3.3 Szerződő

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megvásárlásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosító csak magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott járművekre vállal kockázatot.

A biztosító nem vállal kockázatot:

- közúti személyfuvarozás (taxi),
- gépkocsi-kölcsönzés (Rent a car)

céljára használt járművekre. Gépkocsi kölcsönzésnek minősül a jármű ellenérték fejében történő kölcsönadása.

A jármű egy évnél hosszabb időn keresztül tartó lízingbe vagy tartós bérbe adása e szerződés szempontjából nem számít gépkocsi kölcsönzésnek.

A biztosító nem vállal kockázatot továbbá arra a gépjárműre, amelyet más biztosító totálkárossá (7.2.1 pont) minősített, illetve a gépjárműben keletkezett kárt totálkárként rendezte.

4.1 Állapot, felszereltség

A jármű az ajánlaton rögzített állapotban és felszereltséggel van biztosítva. A biztosítás nem terjed ki a jármű üzem-, és kenőanyagaira.

4.1.1 Nem biztosítható felszerelések és tartozékok

- A jármű beépített elektroakusztikai berendezései (pl.: rádió, magnetofon, erősítő, lemezjátszó, CB rádió, rádiótelefon, stb.) és ezek tartozékai (adapter, antenna, hangszóró, stb.) jelen szerződésben nem biztosíthatók.
- Nem biztosíthatók azok a felszerelések, amelyek használatát hatósági előírás tiltja.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

5.1 Törés-kár

a biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, vagy egyéb sérülés.

5.2 Őnálló üvegkár

a biztosított járműnek kizárólag az ablaküvegeiben, bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés. A fedezet nem terjed ki az ablaküvegen elhelyezett igazolások, dokumentumok, bizonylatok (pl.: autópálya-matrica) pótlásából eredő költségekre.

5.3 Elemi kár

a biztosított jármű tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrengés, földcsuszamlás, kő és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett károsodása.

5.4 Lopáskár

Ez a biztosítás lopás esetén nem nyújt kártérítést!

6. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azokat a károkat:

- amelyek a járművet verseny, vagy az arra való felkészülés résztvevőjeként érintik,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl.: műszaki hiba, ablaktörő általi üveg karcolás, hűtővíz megfagyás, anyagfáradás, anyaghiba, stb.),
- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
- amelyeket gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosított,

- amelyeket atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás idézett elő,
- amelyek környezetszennyezés hatására keletkeztek,
- amelyek népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargás következtében keletkeztek, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet
- amelyek polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forrongás, vagy polgári mozgalom következtében keletkeztek
- amelyek „különleges jármű” munkavégzése közben, vagy közlekedésre előkészítése során következtek be.

Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége, vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy illetve áruszállításon kívül más munka végzésére is képes. (Pl.: daru vagy leengedhető hátfal vagy billenő plató segítségével rakodás, tololappal hókotrás, vízzivattyúval tűzoltás, stb.)

7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

7.1 Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi hivatalos márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét.

Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelmelkedést. (Használt állapotú jármű új alkatrészekkel történt javítása esetén, a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.)

Ha a sérült alkatrész, illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolják, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségét téríti meg. A karosszéria teljes fényezésének költségét a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azt a gyári javítási technológia előírja.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított járműben keletkezett értékcsökkenésre.

A biztosító szolgáltatása ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a helyreállítási költségek ÁFA-val, vagy egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

7.2 A jármű pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

7.2.1 A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított jármű, ha – biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek (ideértve a 7.3.1 pont szerinti költségeket is) és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan

7.2.2 A pótlási érték fogalma

A pótlási érték a járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett értékmódosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EUROTAX katalógus alapján hivatalos magyarországi fizetőeszközben megállapított belföldi piaci értéke. Amennyiben az adott típus a magyarországi EUROTAX katalógusban nem szerepel, abban az esetben a biztosító a műszaki paraméterei tekintetében hozzá legközelebb álló gépjármű magyarországi EUROTAX katalógus szerinti értéke alapján állapítja meg a pótlási értéket.

7.2.3 A szolgáltatás totálkár esetén

A biztosító a járműnek a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

7.3 Egyéb szolgáltatások

7.3.1 A sérült jármű szállítása, tárolása

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán sérült jármű indokolt szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével felmerült költségek számlával igazolt összegét.

7.4 Mentesülés a kártérítés alól

7.4.1 Szándékosság, súlyos gondatlanság

Mentesül a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt

- a szerződő vagy a biztosított, vagy azok közeli hozzátartozója (Ptk. 685.§/b),
- a szerződő vagy a biztosított jogi személynek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek a járművek mozgását, kezelését, felügyeletét, karbantartását, illetve ezek irányítását végző, vagy egyébként vezető állású alkalmazottja (tagja) vagy megbízottja jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

7.4.2 A súlyos gondatlanság fogalmának meghatározása

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár különösen, ha:

- a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beeleegyzésével más személy, az adott járműkategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, kábítószeres vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette.

- szakszerűtlen üzemeltetés okozta, (Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül az is, ha a gépjárművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn.)
- a jármű a biztosítási esemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez az állapot oka volt a biztosítási esemény bekövetkezésének,
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették.

7.4.3 Tájékoztatási kötelezettség megszegése

Amennyiben a biztosított, szerződő a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Az adatközlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének minősül különösen, ha a biztosítási ajánlaton, engedélyezési adatlapon a szerződő, biztosított által közölt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az ajánlat, illetve engedélyezési adatlap kitöltése során a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatokat hallgat el a szerződő, illetve biztosított.

A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmény minden olyan adat, információ, amelyet az ajánlat, engedélyezési adatlap, illetve a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges egyéb, a szerződő, biztosított által aláírt nyomtatvány tartalmaz.

8. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosított és a szerződő köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni és a helyreállítás, illetve pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

Kár esetén az igazoltan felmerült járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegekből káreseményenként a szerződésben vállalt nagyságú összeget a biztosított maga viseli.

9.1 Az önrészesedés mértéke

Önrészesedés a kár 30%-a, de legkevesebb a jelen alapbiztosítás – pótdíjak és kedvezmények nélküli – éves díjának 100%-a.

Önálló üvegkár esetén a biztosító a szerződésben vállalt minimális önrészesedési összeget (az éves díj 100%-a) nem veszi figyelembe.

9.2 Az önrészesedés növekedése

Amennyiben a biztosított járművet olyankor éri kár, amikor azt a szerződő által nem engedélyezett életkorú személy vezette, a biztosító az önrészesedéssel csökkentett kárösszeg 80%-át fizeti ki, kivéve, ha a kár bekövetkeztekor a járművet olyan személy vezette, aki ellen a jármű ellopása, vagy illetéktelen használata miatt a szerződő vagy a biztosított feljelentést tett.

Ugyancsak az önrészesedéssel csökkentett kárösszeg 80%-át fizetheti ki a biztosító abban az esetben, amennyiben kétséget kizáróan megállapítja, hogy a szerződésben a szerződő, biztosított címeként megjelölt cím nem egyezik meg a szerződő, biztosított állandó, vagy ideiglenes lakhelyével, illetőleg székhelyével, telephelyével.

9.3 Amennyiben az önrészesedés növekedésének a 9.2. pont szerinti mindkét indoka egyidejűleg fennáll, a biztosító az önrészesedéssel csökkentett kárösszeg 60%-át fizetheti ki.

10. DÍJFIZETÉS

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben fizetendő, kivéve, ha a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg. Részletfizetés esetén a biztosító a díjszabásban meghatározott, a díjfizetés gyakoriságától és módjától függő díjpótlék fizetését írja elő.

Ha a szerződés kapcsán esedékessé vált díjrészletek közül nem mindegyik került befizetésre, a befizetett díjrészletet a biztosító a szerződéshez tartozó legregebbi díjkövetelés kiegyenlítésére fordítja.

A szerződés megszűnése utáni díjfizetés nem jelenti a szerződés újbóli érvényessé válását.

Ha a biztosító a szerződés kapcsán szolgáltatást teljesített, akkor a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megfizetését követelheti.

10.1 A biztosítási díj változása

Az alábbi pont (10.1.1) nem vonatkozik arra az esetre, amikor a biztosítási díj kizárólag a kármentességi díjkedvezmény rendszer miatt változik meg.

10.1.1 A biztosítási időszakra vonatkozó díj

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani. Ha a biztosító az új biztosítási időszakra az előzőnél magasabb biztosítási díjat ír elő, köteles azt a szerződés lejáratát napjától legalább 30 nappal megelőzően a szerződő tudomására hozni.

11. KÁRMENESSÉGI DÍJKEDVEZMÉNY

A szerződő a biztosítási időszakban – az alapbiztosítás díjából – kármentességi díjkedvezményre, illetve annak növekedésére jogosult, ha a szerződés a biztosítási időszakot megelőző legalább egy éves időszakban folyamatosan fennállt, és ezen idő alatt a biztosító biztosítási eseményre szolgáltatást nem teljesített.

A megszerzett kármentességi díjengedmény a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén megmarad, és 6 hónapon belül egy újonnan kötött szerződésre átvihető.

A kármentességi díjengedmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a biztosítási eseményt, ha a kifizetett kártérítés – annak kifizetését követő 60 napon belül – teljes egészében megtérült.

Ha a biztosító a szerződésre a biztosítási időszak alatt szolgáltatást teljesített, a kármentességi díjkedvezmény az alábbiak szerint módosul:

A biztosítási időszakban bekövetkezett

- 1 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: a szerződő megszerzett bonus fokozata 4 fokozattal alacsonyabb lesz (vagy a bonus fokozat megszűnik) a következő időszaktól,
- 2 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: megszerzett bonus fokozat 8 fokozattal alacsonyabb lesz (vagy megszűnik) a következő biztosítási időszaktól.
- 3 vagy több káresemény esetén a szerződő bonus fokozata megszűnik, és a jogosító időszak számítása a következő időszak első napjától újra kezdődik.

11.1 A kedvezmény mértéke

az UNIQA Biztosítónál eltöltött kármentes évek száma	a kedvezmény mértéke
1	5%
2	10%
3	15%
4	20%
5	25%
6	30%
7	35%
8	40%
9	45%
10 vagy több	50%

11.2 Más biztosítóintézetnél megszerzett bonus, kármentességi díjkedvezmény

Amennyiben a szerződő előzőleg más biztosítóintézetnél folyamatosan, legalább egy éven keresztül töréskárra is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, a másik biztosítóintézet által igazolt kármentes időszakot (kármentesen telt teljes évek száma) a biztosító figyelembe veszi, feltéve, hogy

- jelen szerződés, az előző szerződés megszűnésétől számított 6 hónapon belül jön létre,
- az előző szerződés nem díjnemfizetés és nem casco-káresemény miatt szűnt meg
- a kármentes időszakról szóló igazolást jelen szerződés kezdetét követő 30 napon belül megküldik a biztosítónak.

12. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosítási eseményt annak bekövetkeztét követő két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosítónak.

Külföldön bekövetkezett kár esetén, a biztosító által kijelölt segítségnyújtó intézménynél kell a kárt bejelenteni.

A tűz- vagy robbanást kárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

A biztosított a kárfelvétel, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt nap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosítónak minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges.

Amennyiben a biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

13. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosító a sérült járművet a bejelentéstől számított öt napon belül megszemléli, a sérüléseket jegyzőkönyvben rögzíti, a javítás során szükség szerint pótszemlélt tart.

A biztosító a kártérítési összeget a kárbejelentéstől számított 15 napon belül fizeti ki. Ha a biztosított a kárrendezéshez szükséges igazoló okiratot, számlát tartozik bemutatni, úgy a 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

A biztosító teljesítési kötelezettsége ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a kártérítési összeg ÁFA-val, illetve egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra és az így csökkentett összegből vonja le a biztosító az önrészesedést.

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény napjától számított 2 év alatt évülnek el.

14. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT ADATKÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A szerződő az általa engedélyezett vezetők életkoráról az ajánlatban nyilatkozik. A biztosító a nyilatkozatot is figyelembe véve állapítja meg a biztosítás díját.

A szerződő és a biztosított a szerződés tartama alatt köteles az alábbi változásokat 15 napon belül írásban bejelenteni a biztosítónak:

- lakhely (telephely), levelezési cím változását,
- a lehetséges vezetők körének megváltozását
- a jármű rendszámának, alvázszámának változását,
- a jármű felszereltségének változását,
- a jármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási szerződés, illetve egyéb igazolás bemutatásával),
- a jármű forgalomból való kivonását,
- a járművel iparjogvisztvány alapján folytatandó közúti személyfuvarozói (taxi) tevékenység vagy bérgepkocsiként (Rent a car) való üzemeltetés megkezdését. Bérgepkocsiként történő használatnak minősül a gépkocsi ellenérték fejében más részére való kölcsönzése.

15. A SZERZŐDÉS TARTAMA

15.1 A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 00 órájkor megkezdődik, amikor az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett, és a szerződő az első díjat a biztosító szám-

- lájára befizette, illetőleg az átvett díjat a biztosító képviselője (megbízottja) nyugtázza.
A szerződő felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének a fentiekől eltérő időpontjában is.
- 15.2 Biztosítási időszak**
Jelen szerződés határozott időre szól. A biztosítási időszak az ajánlaton feltüntetett időpontig, de legfeljebb a kockázatviselés kezdetétől számított egy évig tart.
- 15.3 Automatikus meghosszabbítás**
A szerződés a lejáratokor évről évre mindig egy évvel meghosszabbodik, kivéve, ha a szerződő felek bármelyike a lejárat napját legalább 30 nappal megelőzően írásban közli azon szándékát, hogy a szerződés meghosszabbítását nem kívánja. Ebben az esetben a biztosítási díj a biztosítási időszak utolsó napjáig illeti meg a biztosítót.
- 15.4 A szerződés megszűnése.**
- 15.4.1 Érdekmúlás**
Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változás napján megszűnik. Amennyiben az érdekmúlás jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye a biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.
Ha az érdekmúlás nem a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosító addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.
Jelen szerződés vonatkozásában érdekmúlásnak minősül, amennyiben a gépjármű a biztosítási esemény következtében oly mértékben sérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).
- 15.4.2 A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés**
Ha a biztosított járművet személyszállító taxiként, vagy bérgepkocsiként (Rent a car) helyezik üzembe, akkor a szerződés az újbóli üzembe helyezés napján megszűnik.
- 15.4.3 A megváltoztatott díj el nem fogadása miatti megszűnés**
Amennyiben a szerződő a biztosító által megváltoztatott (10.1 pont) díjat nem fogadja el, vagy elfogadja, de a módosított díj esedékességétől számított 30 napon belül a módosított díjat nem fizeti be, a szerződés a módosított díj esedékességének napját követő 30. napon megszűnik.
- 15.4.4 Díjnemfizetés miatti megszűnés**
Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem fizette be, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a díj-fizetés esedékességének napját követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító halasztást engedélyezett, vagy díjkövetelését bírósági úton érvényesítette. A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap telte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződő felet és a biztosítottat a díjfizetésre írásban felszólítja.
- 16. VISSZAKÖVETÉLÉSI JOG**
Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:
– a járművet kábítószeres vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették,
– a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
– a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a biztosított műhelyében (telephelyén) végezték.

AUTOHELP

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás, Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás személygépkocsival utazók részére

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

17. SZERZŐDÉS ALANYAI

17.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Rt. 1134 Budapest XIII., Róbert Károly krt. 76–78. (továbbiakban: *biztosító*) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.
A biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatalosi intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.
Amennyiben a biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a biztosító visszkérésrel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a biztosítóra.

17.2 Megbízott

Az a jogi személy, amely a *biztosítóval* szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésére felkért és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a *Megbízott* nyújtja.

17.3 Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntetették.

17.4 Biztosított

A *Segítségnyújtási esemény* idején a *Biztosított járműben* jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a *járművel* történő szállításért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével).
A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. Amennyiben a *Biztosított járműben* a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a *Segítségnyújtási esemény* idején, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

17.5 Biztosított jármű

A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a *biztosító* kockázattávallása vonatkozik. A *biztosító* nem vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépkocsira, valamint semmilyen olyan járműtípusra, amely nem a személygépkocsik körébe tartozik.

18. MEGHATÁROZÁSOK

A szövegben nagybetűvel kezdve és dőlt betűvel írva a következő kifejezések az alábbi értelmezést kapják:

18.1 Segítségnyújtási esemény

Segítségnyújtási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül
– a *Biztosított jármű* ellopása, illetve
– a *Biztosított jármű Műszaki hibája* vagy *Balesete*, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen,
ha ezekről az eseményekről a *biztosító Megbízottját* a *Segítségnyújtási esemény* bekövetkeztekor azonnal értesítik és a *Biztosított* segítségnyújtási szolgáltatást igényel a *biztosító Megbízottjától*.
Az azonnali értesítés elmaradása esetén a *biztosító* szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.

18.2 Baleset

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a *Biztosított* akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a *Biztosított járművet* érte, és amelynek következtében a *Biztosított jármű* károsodott és mozgásképtelenné vált.

18.3 Műszaki hiba

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a *Biztosított jármű* olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.

18.4 Testi sérülés

A *Biztosított* olyan fizikális sérülését jelenti, amely a *Biztosított jármű* közúti *Balesete* miatt következett be, azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a *Sürgős szükség* fogalmát.

18.5 Betegség

Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a *Biztosított* által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívül kezdődött és kimeríti a *Sürgős szükség* fogalmát.

18.6 Sürgős szükség esete

áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előre láthatóan a *Biztosított* életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a *Biztosított* egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a *Biztosított* betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

18.7 Bejelentett lakóhely

A *Biztosított jármű* üzemben tartójának a *Segítségnyújtási esemény* időpontjában a forgalmi engedélyben szereplő címe.

18.8 Hozzá tartozó

Közel *hozzátartozó* Ptk. szerint:
– házastárs,
– egyenes-ágbeli rokon (anya, apja, gyermeke),
– örökbefogadott, mostoha, nevelt gyermek,
– örökbefogadott, mostoha, nevelő szülő,
– testvér.
Hozzá tartozó továbbá: élettárs, egyenes-ágbeli rokon házastársa, jegyes, házastárs egyenes-ágbeli rokona és testvére, a testvér házastársa.

19. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa és Magyarország, a *Biztosított jármű Bejelentett lakóhelyétől* légvonalban számított 20 km-es körzet kivételével.
A kockázatviselés nem terjed ki a volt Szovjetunió tagállamaira, Jugoszláviára, Bosznia-Hercegovinára és Albániára.

20. IDŐBENI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

21. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

21.1 Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás

Amennyiben a *Biztosított jármű Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen lesz, a *biztosító* megszervezi a mozgásképesse tételhez szükséges helyszíni javítást. Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a *biztosító Műszaki hiba* esetén megszervezi a *Biztosított jármű* elszállítását a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

A *Biztosító* a *Helyszíni javítás* vagy *szerelőműhelybe szállítás* költségeit

- *belföldön*: 20 000 Ft összeghatárig,
- *külföldön*: max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).

21.2 Kapcsolattartás

A *biztosító* vállalja, hogy a *Biztosított jármű Műszaki hiba* miatti üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történt szállítást követően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a *Biztosított jármű* javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségről) tájékoztatja a *Jármű* tulajdonosát, vagy a *Biztosítottat*.

21.3 Kárszemle

Amennyiben szükséges (pl. a *Biztosított jármű* javításának további, más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a *Biztosított jármű Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatti üzemképtelenségét követően a *biztosító* megszervezi a *Biztosított jármű* hivatalos szemlélését, és átvállalja ennek költségeit

belföldön: max. 15 000 Ft összeghatárig,

külföldön: max. 250 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illetékes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.

21.4 Külföldi készpénz segély megszervezése

– csak Magyarország területén kívül

A *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* javítási költségeinek fedezése céljából a *biztosító* a készpénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:

- a *Biztosított jármű Műszaki hibája* vagy *Balesete* esetén a *biztosító* segítséget és információt nyújt a *Biztosított jármű* tulajdonosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási költségnek megfelelő összeget a *Biztosított jármű* tulajdonosa által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

21.5 A Biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján

Amennyiben a *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* menetkézségének helyreállítása a *Segítségnyújtási esemény* napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt) nem lehetséges, és ezért a *Biztosított jármű* az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* egy éjszakára történő elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül)

- *belföldön*: *Biztosítottanként* max. 3000 Ft összeghatárig, (Ez a szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a *Biztosított jármű* javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi. Amennyiben a *Biztosított* ezt a szolgáltatást belföldön igénybe veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)
- *külföldön*: *Biztosítottanként* max. 50 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

21.6 A Biztosított hazaszállítása

21.6.1 Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkézségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem történik meg, a Biztosított az alábbi szolgáltatások közül választhat:

- *belföldön*: amennyiben a *Biztosított* a szállásköltség térítését nem veszi igénybe, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként. A *biztosító* szintén megszervezi a megjavított *Biztosított jármű* átvétele érdekében szükséges utazást a *Bejelentett lakóhelytől* vagy az úticéltól a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 5000 Ft összeghatárig eseményenként. A megjavított *Biztosított jármű* átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

– *külföldön*:

- a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* legfeljebb 4 éjszakára történő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), éjszakánként és *Biztosítottanként* max. 50 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja. Amennyiben ezt a szolgáltatást a *Biztosított* igénybe veszi, nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.
- a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre* (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a *Bejelentett lakóhelyre* utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit *Biztosítottanként* max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig. A *biztosító* szintén megszervezi a megjavított *Biztosított jármű* átvétele érdekében szükséges utazást a *Bejelentett lakóhelytől* vagy az úticéltól a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként.

Amennyiben ezt a szolgáltatást a *Biztosított* igénybe veszi, nem jogosult az előző pontban szereplő 4 éjszaka szállásköltség térítésére. A megjavított *Biztosított jármű* átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

21.6.2 Amennyiben a Biztosított járművet a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi feljelentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a Biztosítotthoz, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- *belföldön*: a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.
- *külföldön*:
 - a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* 1 éjszakára történő elszállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra elteltéig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), *Biztosítottanként* max. 50 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.
 - a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre* (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a *Bejelentett lakóhelyre* utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit *Biztosítottanként* max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.7 Betegszállítás

Abban az esetben, ha a *Biztosított jármű Balesete* okán a *Biztosított Testi sérülést* szenved, a *biztosító*

- megszervezi a *Biztosított* egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a *biztosító Megbízottja* orvosszakértőjének együttes szakvéleménye alapján a *Biztosított* átszállítását a *Testi sérülés* el látására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- kizárólag külföldön történt *Segítségnyújtási esemény* esetén megszervezi a *Biztosított* – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkísérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a *Biztosított* a *Baleset* okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a *biztosító Megbízottja* orvosszakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A *biztosító* szükség esetén gondoskodik a *Biztosítottnak* a *Bejelentett lakóhely* szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a *biztosító* határozza meg. Ez esetben a külföldi kórházból a belföldi kórházba történő hazaszállítás költségeit a *biztosító* teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, amennyiben felgyógyulását követően a *Biztosított* a *Balesettel* okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit
- *belföldön*: max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.
- *külföldön*: max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig *Biztosítottanként*.

21.8 Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel

A *Biztosított jármű Balesete* okán *Testi sérülést* szenvedett *Biztosított* kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a *biztosító* vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a *Biztosított* által megjelölt egy fő *Hozzá tartozót* a *Biztosított* egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

21.9 Biztosított jármű hazaszállítása – csak Magyarország területén kívül

Abban az esetben, ha a *Biztosított jármű* vezetője *Testi sérülést* vagy *Betegség* miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a *Biztosított jármű* tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a *Biztosított jármű* vezetésére alkalmas személy, de a *Biztosított jármű* üzemképes, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* és a *Biztosított jármű* hazaszállítását a *Bejelentett lakóhelyre* oly módon, hogy

- gondoskodik a *Biztosított jármű* tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a *biztosító* döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a *Segítségnyújtási esemény* helyszínére annak érdekében, hogy a *Biztosított járművet* a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,
- amennyiben a *Biztosított jármű* tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a *biztosító* megbíz egy hozzáértő és alkalmas személyt a *Biztosított jármű* hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a *biztosító* döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a *Segítségnyújtási esemény* helyszínére annak érdekében, hogy a *Biztosított járművet* a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,

és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja. A *Biztosított jármű* hazavezetése során felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

21.10 Holttest hazaszállítása

A *Biztosított Balesetből* eredő halálát követően a *biztosító* megszervezi és kifizeti

- a post mortem kezelést,
- a szállításhoz szükséges koporsót,
- *Biztosított* holttestének vagy hamvainak Magyarországra, a *Biztosított Bejelentett lakóhelye* szerint illetékes temetőbe történő szállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatolozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit. Ezen szolgáltatások költségeit a *biztosító*

- *belföldön*: max. 200 000 Ft összeghatárig vállalja *Biztosítottanként*, vagy
- *külföldön*: max. 2000 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja *Biztosítottanként*.

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a *biztosító Megbízottjának* rendelkezésére bocsátani:

- a *Biztosított* születési anyakönyvi kivonata,
- a *Biztosított* házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat,
- halál tényét igazoló okirat,
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- boncolási jegyzőkönyv,
- a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
- a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

21.11 Beteglátogatás

Ha a *Biztosított jármű Balesete* kapcsán szerzett *Testi sérülés* következtében a *Biztosított* egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a *biztosító* egy, a *Biztosított* által megnevezett Magyarországon bejelentett lakhellyel rendelkező *Hozzá tartozó* részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):

- megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda-, és visszautazást a *Biztosított* meglátogatása céljából
 - *belföldön* max. 5000 Ft összeghatárig
 - *külföldön* max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
- megszervezi a *Biztosított* látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,
 - *belföldön* max. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,
 - *külföldön* max. éjszakánként 50 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.12 Váratlan visszatérés Magyarországra – csak Magyarország területén kívül

Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a *Biztosított* Magyarországon élő közeli *Hozzá tartozója* meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a *biztosítót* hivatalos okiratokkal – kórházi orvos igazolását telefonon mellékelve – értesítik, és emiatt a *Biztosított járművel* folytatott külföldi utazását megszakítva a *Biztosított*nak haza kell térnie Magyarországra, a *biztosító* a *Biztosított* számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.13 Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* menetésszerűen a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.14 Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a *Biztosított jármű Balesete* vagy *Műszaki hibája* esetén a *Biztosított jármű* hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított jármű* tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő leadást és az ezzel kapcsolatos vámoltatási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

21.15 Tárolási költségek megtérítése

A *biztosító* megszervezi és átvállalja a *Biztosított jármű* ésszerűen szükséges tárolását *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatti üzemképtelenséget követően

- *Biztosított* hazaszállítása,
- Gépkocsi hazaszállítása,
- Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
- Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül

szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra, *belföldön* bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 2000 Ft összeghatárig, *külföldön* bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 50 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

21.16 Telefonköltség térítése – csak Magyarország területén kívül

A *biztosító* megtéríti a segítségnyújtási igény *Megbízottjához* történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

22. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítás – az alapbiztosításban kizárt eseményeken túl:

- a felmerült nem vagyoni károkra,
- a *Biztosított* által harmadik személynek okozott károokra,
- külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kár, eseményre,
- amelyek biológiai fegyver által okozott kár minősülnek,
- a *Biztosított jármű* túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kár, eseményre,

- a *Biztosított jármű* nem rendeltetésszerű használatából eredő kár, eseményre,
- a *Biztosított jármű* jogtalan használata miatt bekövetkező kár, eseményre,
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanások esetére,
- arra az esetre, ha a *Biztosított jármű*, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,
- a *biztosítóval* előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,
- a *Biztosított* hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- azon költségekre, amelyek a *Segítségnyújtási esemény* be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl.: étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és hídíjak),
- *Műszaki hiba* esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázzszámból megállapítható gyártási évet.),
- kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett *Műszaki hibákra*, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,
- a *Biztosított* öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kár, eseményre,
- a *Biztosított* szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kár, eseményre,
- a *Biztosított* korábban fennálló, meglévő, avagy visszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kár, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a *Biztosított* bármely olyan betegsége,
 - a) amelyről a *Biztosított* tudott, amellyel tisztában volt, vagy
 - b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy
 - c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy
 - d) amely szükségessé tette gyógyszerek felírását, vagy
 - e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelyek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volnaa jelen kötvény hatályba lépését megelőzően.)
- a *Biztosított* terheségének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kár, eseményre,
- a *Biztosított* pszichés megbetegedése által okozott kár, eseményre.

23. MENTESÜLÉS

Az alapbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a *biztosító* a szolgáltatások nyújtása alól, ha:

- a *Biztosított* vagy megbízottja elmulasztja a *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezését azonnal bejelenteni a *biztosító Megbízottjának* éjjel-nappal hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak (kivételet képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a *Biztosított* rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),
- a *Biztosított jármű* vagy a *Biztosított* 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- a *Biztosított járműben* a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a *Segítségnyújtási esemény* idején,
- az esemény a *Biztosított* bűncselekményéből ered,
- a *Segítségnyújtási esemény* kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a *Biztosított*nak vagy a *Biztosított járműre* vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
- a szerződéskötés időpontjában a *Biztosított jármű* nem tartózkodott Magyarországon,
- a *Biztosított járműben* tartózkodó *Biztosított* devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a *Segítségnyújtási esemény*,
- a *Biztosított járművet* közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent a car), és kereskedelmi áruszállítás céljából üzemeltetik.

24. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

24.1 Általános feltételek és meghatározások

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes. Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

24.2 A Biztosított kötelezettségei

A *Biztosított* feladata *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a *biztosító* vagy *Megbízottját* tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a *biztosító* vagy *Megbízottja* iránymutatását kövesse,
- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a *biztosító Megbízottjánál* bejelentse,
- a *biztosító* vagy *Megbízottja* számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

24.3 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a *Biztosított*nak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámokon kell hívnia a *biztosító Megbízottjának* segítségnyújtó központját:

Belföldi és külföldi esemény esetén is: **(36-1) 458-4484, (36-1) 458-4485**

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a *Biztosított* neve, születési dátuma, anyja neve,
- a *Biztosított jármű* tulajdonosának neve, címe,
- kötvényszám,

- a *Biztosított jármű* rendszáma, típusa, alvázszáma, az első forgalomba helyezési éve,
 - az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
 - annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a *Biztosított* elérhető.
- Ha a *Biztosított* betegszállítást kér, következőket kell megadnia:
- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a *Biztosítottat* beszállították,
 - a kezelőorvos és, ha szükséges, a háziorvos neve, címe, telefonszáma,
 - a felmerült probléma rövid leírása.
- A *Segítségnyújtási eseménnyel* kapcsolatban a *Biztosított* a *biztosítóval* és annak *Megbízottjával* szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

24.4 A Biztosított további kárbejelentési kötelezettsége

Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a *biztosító Megbízottjának*. A tűz- vagy robbanás kárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni. Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni.

Testi sérüléssel járó *Balesetet* a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a *biztosító Megbízottjának* minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges.

Amennyiben a *Biztosított* a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a *biztosító* teljesítési kötelezettsége nem áll be.

24.5 Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége

Abban az esetben, ha a *Biztosított* saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a *biztosító* nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a *Biztosított*nak vagy ellenszolgáltatásként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére. A kárrendezés módja

- Ha a *Biztosított* a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a *biztosító* vagy *Megbízottja* intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a *biztosító Megbízottja* részére nyújtja be. A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a *biztosító* vagy *Megbízottja* a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezi.

- Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a *Biztosított* a *biztosító Megbízottja* előzetes hozzájárulásával – az esemény előírtak szerinti bejelentése után – a helyszínen kifizette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását követően a *biztosító Megbízottja* a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum *biztosító Megbízottjához* történő beérkezését követő 15 napon belül az érvényes devizarendelkezések szerint, Magyarországon megtéríti.

Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a *biztosító* nem köteles megtéríteni.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a felmerült költségek eredeti számlái,
- rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
- baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.

24.6 A totálkár fogalma

alatt az alapbiztosításban meghatározottak értendők.

24.7 Elévülés

Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított 1 év alatt elévülnek.

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

25. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa (Magyarország kivételével).

A kockázatviselés nem terjed ki az alábbi országokra: Magyarország, a volt Szovjetunió tagállamai, Jugoszlávia, Bosznia-Hercegovina, Albánia.

26. IDŐBENI HATÁLY

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

27. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

a *Biztosított jármű* vezetője a *Baleset* idején.

28. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában a Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban, valamint a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtak szerint értelmezendők.

29. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A *Biztosított jármű Balesetét* követően, amennyiben a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a *biztosítás* hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, a *biztosító (Megbízottján keresztül)* megtéríti a *Biztosított* ellen indult eljárások költségeit, valamint ha a *Biztosított* külföldi utazása során *Testi sérüléssel* járó *Balesetet* szenved, a *Biztosított*nak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.

29.1 Biztosítók elhelyezése

Ha a *Biztosított jármű Balesetét* követően a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a *biztosító (Megbízottján keresztül)*

- gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott *Biztosított* terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, amely a *Biztosított* szabadon engedéséhez szükséges,

- és az eljárás során felmerülő költségeket megtéríti

max. 7500 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

A biztosítékok kölcsönnek kell tekinteni és azt vissza kell fizetni

- azonnal, amint azt a *Biztosított*nak visszatérítették, ha nem találják bűnösnek

- a *Biztosított*nak bűnösnek találó bírósági döntést követő 15 napon belül

azonban a fentiekől függetlenül, legkésőbb a letétbe helyezéstől számított három hónapon belül.

A szolgáltatás nem vonatkozik azonban (kölcson formájában sem) a polgári felelősség alapján szükséges biztosításokra, a bírságra, illetve a személyes kártérítésre, melyet a *Biztosított*nak kell fizetnie.

29.2 Jogi védelem

Ha a *Biztosított jármű Balesetét* követően a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, a *biztosító (Megbízottján keresztül)*

- ellátja a *Biztosított* védelmét,

- és fedezi a *Biztosított* védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig, valamint ha a védelem azt igényli, az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is

max. 2500 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

29.3 Igényérvényesítés

Ha a *Biztosított* a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, külföldön, a *Biztosított járművel* történő külföldi utazása során *Testi sérüléssel* járó *Balesetet* szenved, a *Biztosított*nak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit a *biztosító (Megbízottján keresztül)* 2000 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig fedezi.

29.4 A szolgáltatás maximális mértéke

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás alapján a *biztosító* által kifizetésre kerülő összes költség nem haladhatja meg a 7500 euro, vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárt.

A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a *biztosító Megbízottja* gondoskodik.

30. BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás igénylésekor a *Biztosított*nak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a *biztosító Megbízottját* az alábbiakban feltüntetett telefonszámon értesíteni. A *biztosító Megbízottja* az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről.

A jogvédelmi szolgáltatás igénybeviteléhez a *biztosító Megbízottja* előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az eljárás során nem a *biztosító Megbízottja* által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a *biztosító Megbízottja* nem járult hozzá, úgy a költségeket a *biztosító* nem fedezi.

30.1 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a *Biztosított*nak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a *biztosító Megbízottjának* segítségnyújtó központját:

(36-1) 458-4484, (36-1) 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a *Biztosított* neve, születési dátuma, anyja neve,
- követélnyszám,
- a *Biztosított jármű* rendszáma, típusa, alvázszáma,
- az esemény rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a *Biztosított* elérhető.

31. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Megegyeznek az alapbiztosításban, illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtakkal, valamint:

azon *Segítségnyújtási eseménnyel* összefüggésben felmerülő költségeket a *biztosító* nem fedezi, amelynek során vagy amellyel kapcsolatban a *Biztosított*:

- oly módon okozott kárt, hogy a *Biztosított járművet* a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,

- ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,

- terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,

- kártérítési igénye a kirendelt külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előrelátható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,

- kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti,

- munkavégzése során okozott felelősségi kárt,

- tudatzavarában, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavezethető okokból következett be,

- korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott kár-eseményre fedezetet nyújt.

továbbá: A *biztosító* nem áll kockázatban olyan károk, események esetében, amelyek a *Biztosított* vagy *Szerződő* más biztosítása alapján megtérülnek.

32. **MENTESÜLÉS**
A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a *Biztosított* kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.
33. **EGYÉB FELTÉTELEK**
Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

Kiegészítő baleset-biztosítás

(Haláleteseti biztosítási összeg 500000 Ft, amely növelhető 2 millió Ft-ig)
(Választható kiegészítő biztosítás)

35. **ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK**
A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!
36. **BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK**
a biztosított jármű utasterében utazó személyek, kivéve az autóbusz utasait.
Ha a biztosított járműben a baleset idején az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg arányosan csökken.
37. **TERÜLETI HATÁLY**
A kiegészítő baleset-biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával.
38. **BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK**
Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.
39. **KOCKÁZATKIZÁRÁS**
- 39.1 **Nem terjed ki a biztosítás:**
– a biztosított jármű vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,
– a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
– polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
– a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
– napszúrás, hóguta, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
– pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
– a járművet eltulajdonítóra, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
– a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkezett balesetekre,
– az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.
40. **BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**
- 40.1 **Haláleteseti szolgáltatás**
A balesetbiztosítás alapján a biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleteseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt biztosított személy örökösének.
- 40.2 **Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén**
Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleteseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ.
A bekövetkezett rokkantság, illetve egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.
- | | |
|---|------|
| – Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése | 100% |
| – Egyik szem látóképességének teljes elvesztése | 50% |
| – Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése | 60% |
| – Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése | 30% |
| – Szaglóérzék teljes elvesztése | 10% |
| – Ízlelőképesség teljes elvesztése | 5% |
| – Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége | 70% |
| – Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 65% |
| – Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 60% |
| – Egyik kéz teljes elvesztése | 55% |
| – Hüvelykujj elvesztése | 20% |
| – Mutatóujj elvesztése | 10% |
| – Többi ujj elvesztése, egyenként | 5% |
| – Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 70% |
| – Egy láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége | 60% |
| – Egyik láb térdig elvesztése | 50% |
| – Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése | 45% |
| – Lábféj elvesztése | 40% |
| – Nagyujj elvesztése | 5% |
| – Másik lábujj elvesztése | 2% |

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.
A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.
Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg.
A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.
Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.
Ha a baleset következtében a biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleteseti összegből levonásra kerül.

- 40.3 **Kórházi napi térítés**
Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a biztosítottat. A napi térítés összege a haláleteseti biztosítási összeg 1,2%-a.
Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb 50 napi térítés fizethető. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.
A biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.
A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.
41. **ÖNRÉSZESEDÉS**
A balesetbiztosítási szolgáltatásokat a biztosító önrészesedés levonása nélkül nyújtja.
42. **DÍJKEDVEZMÉNY**
Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.
43. **AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**
Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.
Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleteseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.
44. **EGYÉB FELTÉTELEK**
Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

Kiegészítő biztosítás a szerződéssel megszerzett kármentességi díjkedvezmény (bonus) fokozat biztosítására
(Választható kiegészítő biztosítás)

45. Jelen kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.
46. Jelen kiegészítő szerződéssel a szerződő – az alábbiakban szabályozott keretek között – az alapbiztosítás szabályzatának 11. pontja szerinti kármentességi díjkedvezményre, illetve annak növekedésére jogosult abban az esetben is, ha a szerződés hatálya alatt biztosítási esemény következtében kártérítési szolgáltatást vesz igénybe.
A biztosító a biztosított részére teljesített kárfizetést abban az esetben nem veszi figyelembe a kármentességi díjkedvezmény megállapításakor, amennyiben a biztosítási időszak alatt legfeljebb egy káresemény alapján kell helytállnia.
47. Amennyiben a két egymást követő megfigyelési időszak alatt több mint egy káresemény alapján állt helyt a biztosító, a második időszakot követő biztosítási idősakra a biztosítási díjat (kármentességi díjkedvezmény mértékét) a második biztosítási időszakban teljesített kárfizetés alapján – a jelen kiegészítő biztosítás meglétére tekintet nélkül – állapítja meg a biztosító.

A Kormány 190/2004. (VI. 8.) Korm. rendelete a gépjármű üzemen tartójának kötelező felelősségbiztosításáról

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) 234. § b) pontja alapján, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 198. §-ának (2) bekezdésében és az 567. § (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel a Kormány a következőket rendeli el:

1. § E rendelet alkalmazásában
- a) *gépjármű*: a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) első számú függelékének II. b) pontjában meghatározott gépjármű, továbbá a pótkocsi, a félpótkocsi, a mezőgazdasági vontató, a segédmotoros kerékpár, a forgalomban való részvétel feltételeként hatósági jelzésre kötelezett lassú jármű és munkagép;
- b) *üzemben tartó*: a gépjármű tulajdonosa, vagy a telephely szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartója;
- c) *telephely szerinti ország*: az az ország, amelynek hatósága a gépjárművet hatósági jelzéssel ellátta; hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a jármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (szervezet) állandó lakóhelye (székhelye) szerinti ország;
- d) *biztosított*: a gépjármű üzemen tartója és vezetője;

- e) *biztosító*: a Bit.-ben meghatározott szervezet, amely székhelye tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és a Magyar Köztársaság területén az e rendeletben foglaltaknak megfelelően a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység folytatására jogosult;
- f) *harmadik országbeli biztosító*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- g) *Nemzeti Iroda*: a Bit.-ben meghatározott fogalom. A Nemzeti Iroda ellátja továbbá a Kártalanítási Szervezet és az Információs Központ e jogszabályban meghatározott feladatait. A Nemzeti Iroda a Magyar Biztosítók Szövetsége (a továbbiakban: MABISZ) szervezetén belül működik, jogait és kötelezettségeit a MABISZ gyakorolja;
- h) *Kártalanítási Számla (garanciaalap)*: a Bit.-ben meghatározott pénzalap. A Kártalanítási Számlát a MABISZ kezeli;
- i) *Belső Szabályzat*: az Irodák Tanácsa 2002. május 30-án tartott közgyűlésén elfogadott, a Nemzeti Irodák egymás közti kapcsolatait szabályzó megállapodás (közöttébe a 2003/564/EC sz. bizottsági döntéssel, EU hivatalos közlöny L192/23/2003. július 31.);
- j) *zöldkártya*: nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási bizonylat (kártya), amelyet a Nemzeti Iroda nevében a biztosítók állítanak ki a biztosított számára, a meglátogatott országban megkívánt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
- k) *levelező*: biztosító, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működésük szerinti ország Nemzeti Irodájának jóváhagyásával más országban működő biztosító, illetve harmadik országbeli biztosító jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott károk kezelésére és rendezésére;
- l) *külföldi*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- m) *előzetes fedezetigazolás*: a biztosító által a biztosítási szerződés megkötését megelőzően kiadott igazolás, amely a biztosító kockázatviselését igazolja;
- n) *gépjárműverseny*: zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény;
- o) *károsult*: a gépjárművel okozott kár érvényesítésére jogosult személy vagy szervezet;
- p) *Információs Központ*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- q) *Kárrendezési Megbízott*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- r) *Kártalanítási Szervezet*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- s) *Kárképviselő*: a Bit. 3. § 24. pontjában meghatározott határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségi károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviselével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
- t) *Rendszámegyezmény*: a Nemzeti Irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményt aláíró országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkívánt biztosítási fedezet igazolásául a jármű forgalmi rendszámát az országgellett együtt elfogadják;
- u) *tagállam*: a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- v) *díjtartifa*: a biztosító által az egyedi díjak megállapításához alkalmazott számítási módszer.

2. § (1) Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles az 1. § e) pontja szerinti biztosítóval a gépjármű üzemeltetése során okozott károk fedezetére – a (2) bekezdésben meghatározott összehatárokkal – az e rendeletben és mellékleteiben foglalt feltételek szerinti felelősségbiztosítási szerződést kötni, és azt folyamatos díjfizetéssel hatályban tartani. Gépjármű a Magyar Köztársaság területén kizárólag e feltételek fennállása esetén üzemeltethető.

A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni, ideértve azt az esetet is, ha a szerződést a (2) bekezdésben meghatározott összehatárokat meghaladóan kötötték.

(2) A biztosító, illetve a Kártalanítási Számla kezelője egy biztosítási esemény vonatkozásában dologi károk esetén káreseményenként 500 millió Ft összeghatárig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként legfeljebb 1 250 millió Ft összeghatárig köteles a szerződés alapján helytállni, függetlenül a károsultak számától. A fenti összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit, valamint a kamatokat is.

(3) Az (1) bekezdésben rögzített kötelezettség, ha jogszabály másként nem rendelkezik, a mindenkori üzemben tartót a gépjármű hatósági jelzéssel való ellátásának időpontjától a gépjármű forgalomból való kivonásáig terheli. Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetőleg ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a felelősségbiztosítási szerződésnek (előzetes fedezetigazolásnak) legalább arra az időszakra kell kiterjednie, amelyre az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetőleg ideiglenes forgalmi engedély érvényes. Az 1. számú melléklet 6. pontjának (1) bekezdésében szabályozott szüneteltetés (a gépjármű forgalomból történő ideiglenes kivonása) időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.

(4) Az üzemben tartó halála esetén a gépjármű abban az esetben vehet részt a forgalomban, ha annak birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja. A szerződés díjfizetését legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedéséig tartható hatályban.

(5) A biztosító, a Kártalanítási Számla, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt az e rendeletben foglaltak szerint megtéríti.

(6) A gépjárműverseny rendezője köteles a gépjárműversenyen (edzésen) részt vevő gépjárművek tekintetében e rendeletben meghatározottaktól eltérő felelősségbiztosítási szerződést kötni.

(7) Az e rendeletben foglaltaktól a felek szerződése sem a biztosított, sem a károsult hátrányára nem térhet el.

3. § (1) A biztosítási szerződés területi hatálya az Európai Gazdasági Térség és Svájc területére, valamint a nemzetközi zöldkártya rendszer azon országai területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött. A nemzetközi megállapodásban részt vevő országok listáját a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (a továbbiakban: Felügyelet) a 16. § (9) bekezdésében foglaltak szerint teszi közzé.

(2) A biztosított által a Magyar Köztársaság területén kívül, az (1) bekezdésben meghatározott országok területén okozott kár esetén a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a szerződésben meghatározott helytállási kötelezettség mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt fedezeti összehatárokkal mértékig áll fenn.

(3) Ha felelősségbiztosítási szerződéssel (előzetes fedezetigazolással) nem rendelkező üzemben tartó magyarországi telephelyű járművel más tagállam területén kárt okoz, a Kártalanítási Számla kezelője a (2) bekezdés szerint megtéríti a károsult kárát, vagy a

külföldi nemzeti iroda, illetve tagja, a tagállam kártalanítási szervezete, vagy garanciaalapja visszakövetelési igényét. Nem tagállam területén okozott károk esetében a Kártalanítási Számla kezelőjét e kötelezettség a nemzeti irodák közötti ez irányú megállapodás alapján terheli.

4. § (1) A biztosítási szerződés megkötését a biztosítási kötvény vagy a biztosító által kiállított (a 2. számú függelék szerint) igazolólap tanúsítja. A biztosítási szerződés díjfizetéssel történő folyamatos hatályban tartását az adott díjfizetési időszakra vonatkozó, a befizetést igazoló készpénz-átutalási megbízás feladódóvenyéne (csekk) vagy a biztosító által kiállított bizonylat tanúsítja. A biztosítási fedezetet igazoló magyar nyelvű okiraton (biztosítási kötvény vagy a biztosító által kiállított a 2. számú függelék szerinti igazolólap) fel kell tüntetni, hogy a biztosítási szerződésre magyar jogot kell alkalmazni. Ha a biztosítást belföldi székhellyel vagy fiókteleppel nem rendelkező biztosítóval határon átnyúló szolgáltatás keretében kötötték, a biztosítási fedezetet igazoló okiratnak a kárképviselő nevére és címére vonatkozó adatokat is tartalmaznia kell.

(2) Gépjárművet forgalomba helyezni, a forgalmi engedélybe üzemben tartóval kapcsolatos bejegyzést tenni, a gépjármű hatósági jelzést (rendsztábláját) cserélni, a gépjármű műszaki felülvizsgálatát elvégezni csak akkor lehet, ha a kötelező felelősségbiztosítás fedezetének fennállását igazolták. A fedezet igazolása

a) az (1) bekezdésben rögzített dokumentumok:

aa) biztosítási kötvény és – a kötvényen szereplő fedezeti időszak leteltét követően – az adott díjfizetési időszakra vonatkozó csekk vagy bizonylat, vagy

ab) a 2. számú függelék szerinti igazolólap; vagy

b) az 1. számú melléklet 4. pontjának (2) és (3) bekezdéseiben szabályozott – a 2. számú függelékben meghatározott adattartalommal kiállított – előzetes fedezetigazolás bemutatásával történhet.

(3) A biztosító és a Belügyminisztérium Központi Adatfeldolgozó, Nyilvántartó és Választási Hivatala (a továbbiakban: Hivatal) közötti adatszolgáltatás és adatkezelés rendjére vonatkozóan a Bit. rendelkezései irányadók.

(4) A (3) bekezdésében foglalt információk szolgáltatásáért, az ehhez szükséges számítógépes nyilvántartási és adatszolgáltatási rendszer folyamatos működtetéséért a biztosítók kötelesek a Hivatalnak díjat fizetni. Díjként a biztosítók a magyarországi telephelyű gépjárművek kötelező gépjármű-felelősségbiztosításából származó negyedévi díjbevételeik 0,5%-át kötelesek a tárgynegyedévet követő hónap utolsó napjáig a Hivatal részére átutalni.

(5) Az Információs Központ a másik tagállamban lakó károsult, vagy a tagállam – illetve erre irányuló együttműködési szerződés alapján a harmadik ország –, információs központja kérésére haladéktalanul köteles közölni a felelősségbiztosító nevét, címét és egyéb elérhetőségi adatait, a biztosítási kötvény számát és a biztosítónak a károsult lakóhelye szerinti országban lévő kárrendezési megbízottjának adatait. A biztosítóra és a szerződésre vonatkozó adatokat a káresemény időpontjára vonatkozóan, míg a kárrendezési megbízottja vonatkozóan a megkeresésre adandó válasz időpontjában aktuális adatokat kell közölni. Ha a kért adatokat az információs központok közötti megállapodásban kikötött időpontig az Információs Központ bármely okból nem tudja megadni, ezt a körülményt az ok megjelölésével legkésőbb a határidő lejártakor köteles közölni a megkeresővel.

(6) Ha a káreseményben részes gépjármű a káresemény időpontjában érvényes felelősségbiztosítási szerződéssel nem rendelkezett, az Információs Központ ezt a körülményt és a Kártalanítási Számla kezelőjének adatait a megkeresővel közli.

(7) Az Információs Központ a biztosítók kárrendezési megbízottjainak adatait, illetve az azokban bekövetkezett változásokat haladéktalanul köteles közölni a többi tagállam információs központjaival, illetve erre irányuló együttműködési szerződés esetén harmadik ország információs központjával. Az adatok helytállóságáért a kárrendezési megbízottat jelölő biztosító a felelős. A kárrendezési megbízottak jegyzékét az interneten a MABISZ honlapján keresztül is elérhetővé kell tenni.

5. § (1) A forgalmi engedélyköteles gépjármű üzemben tartója és vezetője a biztosítási szerződés fennállását és díjfizetéssel történő folyamatos hatályban tartását tanúsító bizonylatot köteles a jogszabályok által meghatározott esetekben felmutatni.

(2) A Hivatal negyedévenként köteles a járműnyilvántartás és a kötvénynyilvántartás összevetésével ellenőrizni a felelősségbiztosítási szerződések érvényességét és összeállítani az érvényes szerződéseket nem rendelkező üzemben tartókat adatait tartalmazó listát.

(3) Ha megállapítás nyer, hogy a gépjárműre nincs érvényes biztosítási szerződés vagy előzetes fedezetigazolás, a Hivatal értesítése alapján az üzemben tartó lakhelye (székhelye) szerinti illetékes – külön jogszabályban meghatározott, közterközponti feladatokat ellátó települési önkormányzat – jegyzője (a továbbiakban: jegyző) haladéktalanul felhívja az üzemben tartót a biztosítási fedezet fennállásának igazolására. Ha az üzemben tartó a felhívás kézhezvételétől számított 8 napon belül a 2. számú függelék szerinti igazolólap, vagy a biztosítási kötvény és az adott biztosítási időszakra vonatkozó valamennyi készpénz-átutalási megbízás feladódóvenyéne (csekk) bemutatásával nem igazolja a biztosítási szerződés fennállását, a jegyző külön jogszabályban meghatározott módon a járművet kivonja a forgalomból. A gépjármű forgalomból való kivonását elrendelő határozattal szembeni jogorvoslatnak nincs halasztó hatálya.

(4) Ha a gépjármű üzemben tartásához forgalmi engedélyre nincs szükség (nem forgalmi engedélyre köteles gépjármű), a gépjármű a közúti forgalomban kizárólag akkor vehet részt, ha a gépjárművön a biztosítási szerződés fennállását tanúsító jelzés van. A biztosító a biztosítási szerződés fennállását tanúsító jelzést és a biztosítási kötvényt a biztosítási díj megfizetése ellenében szolgáltatja ki.

(5) A Magyar Honvédség által üzemben tartott gépjárművek díjfizetésének igazolására a Magyar Honvédség nevére kiállított forgalmi engedély szolgál.

6. § (1) A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának az 1. számú melléklet feltételei szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjszabásának megfelelő – ajánlatát a 2. § (2) bekezdésében meghatározott összehatárokig köteles elfogadni.

(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt díjnémfizetés miatt szűnik meg, az üzemben tartó az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződést annál a biztosítónál köteles megkötöni, ahol a biztosítási szerződése díjnémfizetéssel szűnt meg. Az üzemben tartó új ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, ahol a szerződés az adott biztosítási évben díjnémfizetéssel szűnt meg.

(3) A szerződés hatálya alatt további felelősségbiztosítási szerződés ugyanarra a biztosítási időszakra érvényesen nem köthető.

(4) Az a biztosító, amely az ajánlattevővel az adott biztosítási időszakra felelősségbiztosítási szerződést kötött, és ezt a biztosítottnak a biztosítási évfordulóra felmondta vagy az adott biztosítási időszakban a biztosított szerződése díjnémfizetés miatt szűnt meg,

az üzemben tartónak az adott biztosítási időszakot közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

7. § (1) A biztosító, a Nemzeti Iroda és a Kártalanítási Számla kezelője a 2. § (2) bekezdésben meghatározott biztosítási összeghatárokig köteles a károkozó helyett helytállni. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

(2) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a károkra káreseményenként meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a 2. § (2) bekezdésben meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

(3) Ha a biztosító, a Nemzeti Iroda és a Kártalanítási Számla kezelője kártérítésként járadék fizetésére köteles, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha jövőben várható járadékfizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékfizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.

(4) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból figyelmen kívül hagyta. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

(5) Ugyanezt az eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően növekszik (pl. egészségi állapot romlása).

(6) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát a (2)–(5) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárfizetésből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárfizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

(7) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe vettéhez képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aráynak megfelelő kártérítésre jogosult.

8. § (1) A károsult kártérítési igényét e rendelet alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó üzemben tartó e rendelet szerinti biztosítójával, vagy a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben is jogosult érvényesíteni. A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra is kiterjedő joghatállyal.

(2) Az e rendeletben meghatározott feltételek bekövetkezte esetén a Kártalanítási Számla kezelője – a 7. és 15. §-okban foglaltak szerint – a károsult követelését akkor is köteles kielégíteni, ha a károkozó üzemben tartó a károkozás időpontjában szerződéskötési kötelezettség ellenére nem rendelkezett biztosítási szerződéssel. A Kártalanítási Számla kezelője e rendelet alapján feladatainak ellátása, illetve őt megillető igényének érvényesítése érdekében pert indíthat.

(3) A biztosító a károsult követelését akkor is köteles kielégíteni, ha a kérelmet a biztosítási szerződés díjnemfizetés miatt történő megszűnését követő 30 napon belül következik be. Az ezt követő időszakra a 14. §-ban foglaltak az irányadók.

(4) Nem forgalmi engedély köteles (ideértve a forgalomban való részvételre jogosító igazolólapot is) gépjárművek esetében a (3) bekezdésben meghatározott határidőt a biztosítási szerződésben megjelölt időtartam lejárától kell számítani.

(5) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a biztosítóval, a kárképviselővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.

9. § (1) Ha – a Magyar Köztársaság területén kívül – az Európai Gazdasági Térség más tagállamában vagy a zöldkártya rendszer másik tagországában tagállami telephelyű gépjármű (a magyarországi telephelyű gépjármű kivételével) üzemeltetésével kárt okoznak, és a Magyar Köztársaság területén lakóhellyel, illetve székhellyel rendelkező károsultnak e károk miatt a károkozó gépjármű-felelősségbiztosítójával szemben kártérítési igénye keletkezik (szervengett kár), kártérítési igényét a károkozó gépjármű felelősségbiztosítója által Magyarországra kijelölt kárrendezési megbízottjához is benyújthatja. A károsult igényét választása szerint a károkozóval vagy a károkozó felelősségbiztosítójával szemben közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A Magyar Köztársaság területén lakóhellyel, illetve székhellyel rendelkező kárrendezési megbízott a kártérítési ügyekkel kapcsolatban köteles összegyűjteni a kárigények rendezéséhez szükséges valamennyi információt, és köteles a kárrendezés elintézéséhez szükséges minden intézkedést megtenni, valamint a kárrendezési eljárást magyar nyelven lefolytatni.

(3) A károkozó (1) bekezdés szerinti felelősségbiztosítója vagy kárrendezési megbízottja köteles a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

- a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt összegszerűen megállapították, vagy
- b) indoklással ellátott választ adni a kárigényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismerik el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összegszerűen nem lehetett megállapítani.

10. § (1) A Kártalanítási Szervezet a (2) bekezdésben rögzített esetekben köteles a 9. § (1) bekezdése szerinti felelősségbiztosító helytállási kötelezettségéhez igazodó mértékben – helyette is – szolgáltatást nyújtani.

(2) A károsult kártérítési igényét a Kártalanítási Szervezettel szemben csak akkor érvényesítheti, ha

- a) a 9. § (1) bekezdése szerinti felelősségbiztosító vagy a kárrendezési megbízott a balesetet okozó gépjármű felelősségbiztosítójánál történt igényérvényesítést követő három hónap elteltével sem adott a kárigény-bejelentésben előterjesztettekre a 9. § (3) bekezdés szerinti indoklással ellátott választ,
- b) a 9. § (1) bekezdése szerinti felelősségbiztosító nem nevezett ki Magyarországra kárrendezési megbízottat, kivéve, ha a károsult igényét közvetlenül a felelősségbiztosítónál terjesztette elő, és az három hónapon belül a kártérítési igényre indokolt választ vagy indokolt kártérítési javaslatot adott, vagy

c) a gépjármű vagy a 9. § (1) bekezdése szerinti felelősségbiztosító a balesetet követő két hónap elteltével sem volt azonosítható.

(3) A követelést a (2) bekezdés szerinti határidők elteltét követő két hónapon belül, a (2) bekezdés b) pontjában szereplő esetben attól az időponttól számítva kell érvényesíteni, amint arról a károsult tudomást szerzett, vagy tudomást szerezhetett volna arról, hogy kárrendezési megbízott kijelölésére nem került sor.

(4) Az (1) bekezdés szerinti igény megszűnik, ha a károsult a 9. § (1) bekezdése szerinti felelősségbiztosítóval szemben közvetlenül bíróság előtt lépett fel, vagy ha a biztosító vagy kárrendezési megbízottja teljesíti kötelezettségeit.

(5) A károsult a Kártalanítási Szervezettel szemben a bíróságtól csupán annak megállapítását kérheti, hogy a Kártalanítási Szervezet helytállási kötelezettségének feltételei fennállnak és a követelés még nem szűnt meg.

(6) A vagyon-, felelősség- és társadalombiztosító nem jogosult a Kártalanítási Szervezettel szolgáltatásait megtérítését követelni.

11. § (1) A Kártalanítási Szervezet a károsult igénybejelentésének kézhezvételét követően haladéktalanul értesíti a károkozót a 9. § (1) bekezdése szerinti felelősségbiztosítóját vagy ennek kárrendezési megbízottját. Ha ezek nem teljesítették – e rendelet szerinti – kötelezettségüket, értesíti azt a kártalanítási szervezetet, amely számára a 9. § (1) bekezdése szerinti felelősségbiztosító az adott szerződése után hozzájárulás teljesítésére köteles. A Kártalanítási Szervezet haladéktalanul értesíti a károkozót arról a körülményről, hogy a károsult igénybejelentését követő két hónapon belül teljesítési kötelezettségének megállapítása céljából intézkedni fog.

(2) A Kártalanítási Szervezet a károsultnak nyújtott kártalanítás mértékéig megtérítésre jogosult azon kártalanítási szervezettel szemben, amely számára a 9. § (1) bekezdése szerinti felelősségbiztosító az adott szerződése után hozzájárulás teljesítésére köteles.

(3) A Kártalanítási Szervezet a többi tagállam kártalanítási szervezete által nyújtott kártalanítás megtérítésére köteles a magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, ha a biztosítási szerződést az 1. § e) pontja szerinti biztosítóval kötötték. A megtérítés folytán a károsultat a károkozóval és felelősségbiztosítójával szemben megillető követelés a Kártalanítási Szervezetre száll át.

(4) Ha a károkozó üzemben tartó felelősségbiztosítási szerződéssel nem rendelkezett, a Kártalanítási Szervezet a megtérítési igényét a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben érvényesítheti.

(5) A kártalanítási szervezetek egymással szembeni megtérítési követelésének érvényesítési rendjére nézve az e szervezetek közötti megállapodások irányadók.

12. § A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.

13. § (1) A biztosítók kötelesek az e rendelet szerinti kötelező gépjármű-felelősségbiztosításból származó tárgyévi díjbevételük arányában a Nemzeti Iroda és a Kártalanítási Számla kezelője részére befizetést teljesíteni olyan mértékben, hogy azok fedezetet nyújtsanak e szervezeteket terhelő kötelezettségek teljesítésére, valamint a működési költségeik fedezetére. A negyedévenkénti befizetés legkisebb összege biztosítónként kétfélmillió forint. Azok a biztosítók, akik a MABISZ-nak nem tagjai, tevékenységüket az e rendelet szerinti befizetésekre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozat megtételét és ennek a Felügyelet részére történő benyújtását követően kezdhetik meg.

(2) A Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles legkésőbb a tárgyévet követő január 31-ig a biztosítókkal a befizetett összegek erejéig elszámolni.

14. § (1) A károsult a biztosítási kötelezettség ellenére szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az ismeretlen gépjárművel a Magyar Köztársaság területén okozott kárának megtérítése iránti igényét – az e rendeletben foglaltak alapján a 15. §-ban foglalt kivételekkel – a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben is érvényesítheti. A károsult kárát a Kártalanítási Számla kezelője akkor is köteles megtéríteni, ha a kárt forgalomba nem helyezett vagy a forgalomból kivont gépjárművel okozták.

(2) A Kártalanítási Számla kezelője a biztosítók bármelyikét megbízhatja a károk rendezésével.

(3) A Kártalanítási Számla kezelője köteles minden évben a külön jogszabály szerint elkészített eredményelszámolást a Felügyelet részére megküldeni.

15. § (1) A Kártalanítási Számla kezelője kizárólag olyan mértékben köteles helytállni, amilyen mértékben a károsult a kárának megtérítését a társadalombiztosítás vagy vagyon- és felelősségbiztosítás alapján nem követelheti.

(2) A vagyon- és felelősségbiztosításból, valamint a társadalombiztosításból eredő megtérítési követeléseket a Kártalanítási Számla nem fedezi.

(3) A Kártalanítási Számla kezelőjének kártalanítási kötelezettsége nem terjed ki az ismeretlen üzemben tartó által a gépjárműben, az útbán, az út tartozékát képező közlekedési műtárgyakban, az elektromos és a hírközlési berendezésekben és egyéb közművekben, ezek tartozékaiban, valamint a reklámhordozó eszközökben okozott károkra.

(4) A károsult – a kár bekövetkeztétől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni az ismeretlen gépjármű által okozott káreseményt a Kártalanítási Számla kezelőjének. Ha a károsult a bejelentést kötelezettségének önhibájából nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlennek válnak, a Kártalanítási Számla kezelőjének fizetési kötelezettsége nem áll fenn.

(5) Ha a Kártalanítási Számla kezelője és a biztosító között vitás az, hogy ki köteles a véten károsult kárát megtéríteni, a kártérítés összegét a Kártalanítási Számla kezelője megelőlegezi, és utólag a károkozó biztosítójával elszámol. A Kártalanítási Számla kezelője előlegezi meg a kártérítés összegét abban az esetben is, ha a biztosítók között vitás az, hogy ki köteles a véten károsult kárát megtéríteni.

(6) A harmadik országbeli károsult kárát a Kártalanítási Számla kezelője kizárólag akkor téríti meg, ha a károsult országában magyar állampolgár részére a baleset időpontjában hasonló esetben kártalanítás jár.

(7) A Kártalanítási Számla kezelője a károsult követelésének kielégítésével kapcsolatban felmerült összes ráfordítása és költsége megtérítését követelheti a biztosítással nem rendelkező üzemben tartótól, illetve egyetemlegesen a forgalomba nem helyezett vagy a forgalomból kivont gépjármű tulajdonosától és vezetőjétől. A költségek átalányösszegben is megállapíthatók.

16. § (1) A harmadik országbeli telephelyű gépjármű a Magyar Köztársaság területére harmadik ország területéről csak akkor léphet be, illetve a Magyar Köztársaság területén akkor vehet részt a forgalomban, ha

- a) üzemben tartója (vezetője) érvényes felelősségbiztosítási fedezetet igazoló nemzetközi bizonylattal rendelkezik, vagy
- b) a gépjármű olyan ország hatósági jelzéseit és országjelét viseli, amely a Rendszámegyezmény része, vagy amely ország nemzeti irodájával a Nemzeti Iroda erre vonatkozó megállapodást kötött.
- (2) Ha a harmadik országbeli telephelyű gépjármű üzemben tartója (vezetője) az (1) bekezdésben meghatározott módon az érvényes gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés fennállását nem igazolja, a Magyar Köztársaság területére való belépéskor köteles az 1. § e) pontjában meghatározott biztosítóval, vagy biztosítók e célra létrehozott csoportjával határozott időre szóló szerződést (határbiztosítást) kötni, azt a tartózkodás idején folyamatosan fenntartani, s az ezt tanúsító kötvényt magánál tartani. E szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni és fedezetet kell nyújtania az Európai Gazdasági Térség és Svájc területén okozott károokra.
- (3) A (2) bekezdés szerinti okiratra (határbiztosítás) nincs szükség olyan gépjárművek esetében, amelyek az Európai Gazdasági Térség tagállamában vagy Svájcban helyeztek forgalomba, vagy ha a forgalmi engedélyre nem kötelezett gépjármű állandó telephelye az Európai Gazdasági Térség tagállamában vagy Svájcban van.
- (4) Az (1) bekezdésben foglaltakat nem kell alkalmazni, ha a Magyar Köztársaság területén állomásozó vagy áthaladó külföldi katonai gépjárművek üzemben tartóinak biztosítási kötelezettségét más jogszabály e rendeletről eltérően szabályozza.
- (5) A harmadik országbeli telephelyű gépjárművek Magyar Köztársaság területére történő belépésekor a vámhatóság ellenőrzi az (1) bekezdésben foglaltak fennállását.
- (6) Ha a Magyar Köztársaság területén külföldi telephelyű gépjármű üzemeltetésével okoztak kárt, a kártérítési igényt a Nemzeti Irodával szemben is lehet érvényesíteni. A Nemzeti Iroda a károk rendezésével és perbeli képvisellete ellátásával bármelyik biztosítót, illetve annak jogi képviselőjét megbízhatja. Ha a károkozó gépjármű biztosítója – a Nemzeti Iroda hozzájárulásával – a biztosítottjai által a Magyar Köztársaság területén okozott károk rendezésére az 1. § k) pontja szerinti levelezővel megállapodást kötött, a károk rendezését és a Nemzeti Iroda perbeli képvisellete ellátását – a Nemzeti Iroda elmentéses rendelkezése hiányában – e levelező, illetőleg képviselője végzi.
- (7) Levelező az 1. § e) pontja szerinti biztosító, a részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet és az 1. § q) pontjában meghatározott kárrendezési megbízott lehet.
- (8) Ha a Magyar Köztársaság területén külföldi telephelyű gépjármű üzemeltetésével okoztak kárt és a külföldi károsult szokásos tartózkodási helye nem az Európai Unió valamely tagállamában van, a Nemzeti Irodával szemben a (6) bekezdés alapján kártérítési igényt kizárólag abban az esetben érvényesíthet, ha országában a baleset időpontjában a magyar károsultat hasonló jog illette meg.
- (9) A Nemzeti Iroda haladéktalanul tájékoztatja a Felügyeletet, ha
- a) a zöldkártya rendszerben részt vevő, a Nemzeti Irodával kétoldalú megállapodást kötött országok,
- b) a Nemzeti Irodával külön kétoldalú megállapodást kötött országok tekintetében változás következik be.
- A Felügyelet a részt vevő országok listáját minden év január 15-ig a Magyar Közlönyben közzéteszi.

17. § (1) A Magyar Köztársaság területén székhellyel vagy fiókteleppel nem rendelkező biztosító gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében a Magyar Köztársaság területén csak akkor művelhet, ha a műveléshez kárképviseletet bízott meg.

(2) A kárképviseletnek a Magyar Köztársaság területén állandó székhellyel vagy lakóhellyel kell rendelkeznie.

(3) A biztosítónak a kárképviselel kapcsolatos adatokat, annak kijelölését, illetve az adataiban, valamint a személyében bekövetkezett változásokat követően legkésőbb 8 nappal a Felügyeletnek be kell jelentenie.

(4) A biztosító által kijelölt kárképviselelő listáját és a kárképviselelő adataiban bekövetkezett változásokat a Felügyelet internetes honlapján folyamatosan, negyedévente pedig a Pénzügyi Közlönyben is közzé teszi.

(5) A biztosítónak határon átnyúló szolgáltatás esetén a tevékenység megkezdése előtt 1 hónappal a szerződésre vonatkozó magyar nyelvű dokumentumokat – ideértve a szerződési feltételeket is – a Felügyelet részére be kell nyújtani.

18. § (1) A biztosító következő évi díjait a 2. számú mellékletben foglalt gépjármű kategóriánként, és a 3. számú mellékletben meghatározott bonus-malus osztályonkénti besorolással állapítja meg. A biztosító díjszabásában az egyes kategóriákon belül, illetve bonus-malus osztályokban a meghirdetett díjtarifája szerint megállapított egyedi díjakat alkalmaz.

(2) A biztosító a meghirdetett díjait év közben nem változtathatja meg.

(3) A biztosító köteles a biztosítási feltételeket, az érvényben lévő, valamint két országos napilapban október 30-ig közzétett következő évi díjtarifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és az interneten hozzáférhetővé tenni.

(4) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatásnyújtás keretében műveli és a Magyar Köztársaság területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodnia arról, hogy a (3) bekezdésben említett iratok a kárképviselelő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

(5) A szerződés fennállása alatt a biztosító által meghirdetett díjnak megfelelően a biztosított gépjármű díjbesorolása, valamint a biztosítás díja a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal módosul.

(6) A biztosított a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően a szerződést írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondás a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosítóhoz határidőben megérkezik. Ha a biztosított nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közzétett módosítás szerint marad hatályban.

19. § (1) Ez a rendelet 2004. július 1-jén lép hatályba. E rendelet rendelkezéseit – a határozott időre szóló szerződések kivételével – a hatálybalépéskor már megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

(2) A hatálybalépés napját megelőzően keletkezett károokra a káresemény időpontjában hatályos jogszabályokat kell alkalmazni.

(3) Az 1991. június 30-a előtt bekövetkezett balesetekből származó kártérítési igényekre a keletkezésük időpontjában hatályos jogszabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy az ezekben a jogszabályokban meghatározott biztosítóintézet kötelezettségeit az állam a Támogatásokat és Járadékokat Kezelő Szervezet útján teljesíti.

20. § E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti

a) a Magyar Nemzeti Bank engedélyezési hatáskörébe tartozó pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások végzésének egyes feltételeiről szóló 61/1997. (IV. 18.) Korm. rendelet,

b) a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló 171/2000. (X. 13.) Korm. rendelet,

c) a gépjármű üzemben tartójának kötelező felelősségbiztosításáról szóló 171/2000. (X. 13.) Korm. rendelet módosításáról szóló 198/2002. (IX. 14.) Korm. rendelet.

21. § (1) A MABISZ jelen rendelet kihirdetését követően csatlakozik a többi tagállam 2000/26/EK sz. irányelv 6. cikk (1) bekezdésének megfelelő kártalanítási szervezetekkel és garanciaalapokkal, valamint az információs központokkal e testületek jogairól és kötelezettségeiről, valamint a kártalanítási szolgáltatások visszatérítéséről szóló megállapodásokhoz.

(2) A MABISZ jelen rendelet kihirdetését követően hasonló tartalmú kétoldalú megállapodást köthet harmadik ország hasonló feladatokat ellátó szervezeteivel.

22. § E rendelet a Magyar Köztársaság és az Európai Közösségek és azok tagállamai között társulás létesítéséről szóló, Brüsszelben, 1991. december 16-án aláírt Európai Megállapodás tárgykörében, a megállapodást kihirdető 1994. évi I. törvény 3. §-ával összhangban, a Tanács

a) 1972. április 24-i, 72/166 (EGK) számú, a tagállamok által a gépjárművek használatával kapcsolatos polgári jogi felelősség biztosításáról és az ehhez kapcsolódó biztosítási kötelezettség kikényszerítéséről kiadott jogszabályok közelítéséről,

b) 1972. december 19-i, 72/430 (EGK) számú, a Tanács 1972. április 24-i, 72/166 (EGK) számú, a tagállamok által a gépjárművek használatával kapcsolatos polgári jogi felelősség biztosításáról és az ehhez kapcsolódó biztosítási kötelezettség kikényszerítéséről kiadott jogszabályok közelítéséről szóló irányelvének módosításáról,

c) 1983. december 30-i, 84/5 (EGK) számú, a tagállamok által a gépjárművek használatával kapcsolatos polgári jogi felelősség biztosításáról kiadott jogszabályok közelítéséről,

d) 1990. május 14-i, 90/232 (EGK) számú, a tagállamoknak a gépjármű-felelősségbiztosításra vonatkozó jogszabályainak közelítéséről,

e) 2000. május 16-i, 2000/26/EK sz. a gépjármű-felelősségbiztosításra vonatkozó tagállami jogszabályok közelítéséről, valamint a 73/239/EGK és a 88/357/EGK Tanácsi irányelv módosításáról szóló irányelveivel összeegyeztethető szabályozást tartalmaz

1. számú melléklet a 190/2004. (VI.8.) Korm. rendelethez A gépjármű-felelősségbiztosítás általános feltételei

1. A gépjárművek kötelező felelősségbiztosítása (a továbbiakban: biztosítás) kiterjed azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, illetve azoknak a megalapozatlan kártérítési igényeknek az elhárítására, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetésével okozott kár miatt támasztanak.

2. A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

3. (1) A forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetén a biztosítási díjat előre kell megfizetni. A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára – a kockázatviselés kezdetének napjától a megszűnés napjáig – illeti meg a biztosítót. A biztosítási díj – a szerződés megszűnésének e melléklet 7. pontjában szabályozott esetét és a határozott időre kötött szerződést kivéve – a teljes biztosítási időszakra jár.

(2) A biztosítási díjat a forgalmi engedélyre nem kötelezett gépjárművek esetén a biztosítási időszakra (tartamára) egy összegben előre kell megfizetni.

(3) A biztosítás első díja – a felek eltérő megállapodása hiányában – a biztosítási szerződés létrejöttétől, a folytatólagos díja pedig a biztosítási szerződésben (ajánlaton) megjelölt, a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A felek az évesnél rövidebb (például egy vagy több havi, negyedéves, féléves) díjfizetési gyakoriságban is megállapodhatnak.

(4) A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást nem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

(5) A biztosító díjszabási rendszerétől függően az üzemben tartó kármertességi engedményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodóan pótdíj (malus) fizetésére köteles. Érdekműködés és a szerződés biztosítási évfordulóra történő felmondása esetén az üzemben tartó szerződés előéletéről a már megszűnt fedezetet nyújtó biztosító – kármertességről vagy a kárkifizetésekről – az 1. számú függelékben rögzített tartalmú kártörténeti (bonus-malus) igazolást állít ki.

4. (1) A biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon kezdődik, amikor a biztosítás első díját a biztosító részére befizetik, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés megkötését megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy elfogadó nyilatkozata szükséges.

(3) A gépjármű forgalomba helyezéséhez szükséges előzetes fedezetigazolás kiadása az előzetes kockázatviselés elfogadásának minősül. Az üzemben tartó köteles az igazolás kiadását követő harminc napon belül az igazolást kiadó biztosítóval a felelősségbiztosítási szerződést megkötöni. Ennek elmulasztása esetén a harmincadik nap elteltével az előzetes kockázatviselés megszűnik.

5. (1) A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. Jogszabályban és díjszabásban megállapított esetekben határozott tartalmú szerződések is köthetők.

(2) A biztosítási időszak a naptári év.

(3) Forgalmi engedélyre nem kötelezett gépjárművek esetében a biztosítás tartama a biztosítási bizonylatban megjelölt időtartam.

6. (1) A biztosítási szerződés kettőtől hat hónapig terjedő tartamban szünetel, ha a biztosított bemutatja a gépjármű forgalomból történő ideiglenes kivonását igazoló – külön jogszabályban meghatározott – okiratokat. A szünetelés a bejelentést követő hónap első napjától kezdődik és tart az újbóli üzembe helyezés napjáig. Az újbóli üzembe helyezés napját az üzemben tartó köteles a biztosítónak bejelenteni. Abban az esetben, ha az üzemben tartó az újbóli üzembe helyezést hat hónapon belül nem jelenti be, a szerződés érdekmúlással megszűnik. A díjfizetés kezdő időpontjára az e melléklet 3. pontjának (1) bekezdésében foglaltakat kell alkalmazni.

(2) Forgalmi engedélyre nem kötelezett gépjárművek, valamint a motorkerékpárok esetében az (1) bekezdés rendelkezései nem alkalmazhatók.

7. (1) A felelősségbiztosítási szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetében a biztosító kockázatviselése a forgalomból való kivonás, illetőleg a tulajdonjog átszállása időpontjával szűnik meg. A biztosító a biztosítási díj megfizetését a kockázatviselése megszűnése napjáig követelheti.

(2) Forgalmi engedélyre nem kötelezett gépjárművek üzemben tartói esetében a biztosítási szerződés a szerződésben kikötött megszűnési időpont előtt is megszűnik azon hónap utolsó napjával, melynek során a biztosított a biztosítónak visszaadja a biztosítási bizonylatot és a biztosítási szerződés fennállását tanúsító jelzést, közölve a visszaadás indokát.

8. A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, illetve a Nemzeti Iroda nem téríti meg azt a kárt, amely

- a) a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szülő tárgyak;
- b) a károkozó gépjárműben keletkezett;
- c) a károkozó gépjármű biztosítottainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- d) sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- e) a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;
- f) a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
- g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás során keletkezett;
- h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyon tárgyban okozott folyamatos állagromlásból, illetőleg állagromlásból adódott;
- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény (a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 261. §-a) következményeként keletkezett.

9. (1) Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda, vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat, illetve a biztosítással nem rendelkező üzemben tartót illeték meg a kárért felelős személlyel szemben.

(2) A biztosító, a Nemzeti Iroda az előző bekezdés alapján megtérítést nem követelhet a biztosított alkalmazottjától (tagjától). A biztosítottnak közös háztartásban élő hozzátartozójától, valamint attól, aki a káresetkor a gépjárművet a biztosított engedélyével használta vagy vezette, a biztosító megtérítést csak a (3) bekezdésben felsorolt esetekben követelhet.

(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, valamint a Nemzeti Iroda az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- b) a biztosítottól, több biztosított esetén bármelyiküktől vagy egyetemlegesen, ha a kárt jogellenesen, szándékosan okozták;
- c) a biztosítottól, több biztosított esetén bármelyiküktől vagy egyetemlegesen, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezették, illetve annak vezetését ilyen személynek adták át, kivéve, ha bizonyítják, hogy a vezető alkoholos vagy hasonlóan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhették fel (alkoholos befolyásoltságnak tekinthető a 0,8 ezreléket meghaladó véralkoholszint, illetve a 0,5 mg/l értéket meghaladó légalkohol szint);
- d) a biztosítottól, több biztosított esetén bármelyiküktől vagy egyetemlegesen, ha a gépjármű vezetője gépjárművezetésre jogosító engedéllyel (igazolvány) nem rendelkezett, illetve a gépjármű vezetését ilyen személynek adták át, kivéve, ha bizonyítják, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezték;
- e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
- f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozták;
- g) a biztosítottól, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, s ez a biztosító fizetési kötelezettségét lényegesen befolyásolta;
- h) az üzemben tartótól, ha a káresemény az e rendelet 8. § (3) bekezdésében foglalt 30 napos időszak alatt következik be.

(4) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) és f) pontjaiban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító legfeljebb 1 millió Ft-ig jogosult megtérítési követelésének érvényesítésére.

(5) Ha a biztosított az (1) bekezdés d) és e) pontjaiban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító legfeljebb 500 ezer Ft-ig jogosult megtérítési követelésének érvényesítésére.

(6) Ha a biztosított bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig jogosult érvényesíteni.

(7) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, valamint a Nemzeti Iroda nem érvényesíthet megtérítési követelést.

10. (1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával – 8 napon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni, továbbá a káresemény kapcsán a biztosítottat érintő hatósági határo-

zatot annak kézhezvételétől számított 8 napon belül a biztosító részére bemutatni. Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a káreseményt 8 napon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni.

(2) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

(3) Köteles a biztosított 8 napon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nem peres eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviselétől gondoskodni.

11. (1) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt a biztosítóval közölni.

(2) Ha a szerződéskötésre nem a tulajdonos (üzemben tartó) változása miatt kerül sor,

- a) az üzemben tartó köteles bemutatni a tárgyévét megelőző biztosítási időszakokra és – amennyiben a szerződéskötésre nem a tárgyévi biztosítási időszak kezdő napját megelőzően kerül sor – a tárgyévre vonatkozó díjfizetések bizonylatait. A korábban be nem fizetett díj megfizetésére a tulajdonos (üzemben tartó) köteles;
- b) az elmaradt díj mértéke a szerződést kötő biztosító által alkalmazott díjtárfifa szerint, a kártörténeti igazolásnak megfelelően – igazolás hiányában az M4 osztályba sorolás alapján – az adott járműre megállapított díj időarányos része;
- c) a b) pontban meghatározott díjat a biztosító a Kártalanítási Számla részére tartozik befizetni, amelyből a korábbi felelősségbiztosítót az azon időszakra járó díj illeti meg, amelyre a kockázatviselése a Rendelet alapján a díjjal nem fedezett időszakra vonatkozóan fennállt.

(3) Ha a biztosítási szerződéskötésre a tulajdonos (üzemben tartó) változása miatt kerül sor, az új tulajdonos (üzemben tartó) köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni. A gépjármű tulajdonjogának átszállása és a biztosítási szerződés megkötésének időpontja közötti időszakra az üzemben tartó a szerződést kötő biztosító díjszabása szerinti A00 osztály díjának megfelelő időarányos részét köteles megfizetni, amely összeget a biztosító a Kártalanítási Számla részére köteles befizetni.

(4) Az üzemben tartó köteles – az e melléklet 9. (3) g) pontjában rögzített jogkövetkezmények terhével – 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a kötvényen feltüntetett adatok változását.

2. számú melléklet a 190/2004. (VI. 8.) Korm. rendelethez
Gépjármű kategóriák

Személygépkocsik	850 ccm lökettérfogatig 851 ccm-től 1150 ccm-ig 1151 ccm-től 1500 ccm-ig 1501 ccm-től 2000 ccm-ig 2001 ccm-től 3000 ccm-ig 3001 ccm lökettérfogat és a fölött
Motorkerékpárok	150 ccm lökettérfogatig 151 ccm-től 350 ccm-ig 351 ccm lökettérfogat és a fölött
Autóbuszok	10–19 férőhelyig 20–79 férőhelyig 80 férőhelytől
Trolibusz	
Tehergépkocsik	2 tonna teherbírás alatt 2 tonnától 6 tonnáig 6 tonna teherbírás és a fölött
Vontató	
Pótkocsik	nehéz pótkocsi könnyű pótkocsi személygépkocsi-utánfutó, lakókocsi motorkerékpár-utánfutó
Mezőgazdasági vontató	
Lassú jármű	
Munkagép	
Segédmotoros-kerékpár	

3. számú melléklet a 190/2004. (VI. 8.) Korm. rendelethez
A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás bonus-malus rendszere

1. A biztosító az e melléklet 3. pontjának (1) bekezdésében meghatározott járművek esetében köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit az e mellékletben szabályozott bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani, és biztosítási díjait e rendszer figyelembevételével kialakítani.

2. E melléklet alkalmazásában

- a) megfigyelési időszak: az az időszak, amely az adott biztosítási évet két évvel megelőző július 1-jétől a biztosítási évet megelőző év június 30-áig tart;
- b) figyelembe vett károk: az adott biztosítási évet megelőző bármely megfigyelési időszak alatt bejelentett, de bármely összegű első fizetéssel (ideértve a biztosító részteljesítését is) csak az adott biztosítási évet megelőző megfigyelési időszak alatt járó károk;
- c) bonus-malus besorolás szempontból érintett egyedi szerződés: adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött felelősségbiztosítási szerződés.

3. (1) A bonus-malus nyilvántartási rendszer az egyedi szerződésekkel rendelkező személygépkocsikra, tehergépjárművekre, autóbuszokra, motorkerékpárokra, vontatókra és mezőgazdasági vontatókra (gépjármű-kategóriák) terjed ki.

(2) A személygépkocsik bonus-malus nyilvántartási rendszere szempontjából az első megfigyelési időszak 1991. július 1-jétől 1992. június 30-ig tartott. Ezt követően a megfigyelési időszakok mindig július 1-jétől június 30-ig tartanak.

(3) A tehergépjárművek, autóbuszok, motorkerékpárok, vontatók és mezőgazdasági vontatók bonus-malus nyilvántartási rendszere szempontjából az első megfigyelési időszak 2001. július 1-jén kezdődött és 2002. június 30-ig tartott. Ezt követően a megfigyelési időszakok mindig július 1-jétől június 30-ig tartanak.

4. (1) Az egyedi szerződéssel rendelkező, a 3. pont (1) bekezdése szerinti gépjármű-kategóriák esetén a rendszer egy alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll.

(2) A biztosítók a következő biztosítási időszakokra az egyedi szerződéseket az alábbi táblázatban meghatározott módon sorolják az (1) bekezdésben meghatározott osztályokba:

Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi és motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	Megfigyelési időszakban figyelembe vett károk				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Bonus-malus osztályba sorolás tehergépjármű, busz, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	Megfigyelési időszakban figyelembe vett károk				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

5. (1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok az üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette.

(2) Ha az adott gépjárművet idegen személy jogtalanul használatba veszi, és ennek tény a rendőrhatalóságnál bejelentésre kerül, úgy a gépjármű jogellenes vezetője által okozott kár a szerződés osztályba sorolását nem érinti.

6. (1) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése – az e melléklet 10. pontjában foglaltak kivételével – A00 osztályba kerül.

(2) Az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában már megszerzett bonus osztályba sorolás megmarad, ha a szerződés érdekmúlás miatt megszűnik, és az üzemben tartó a szerződés megszűnését követő két éven belül ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre (személygépkocsi, motorkerékpár, autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató) új szerződést köt, akár ugyanazon, akár másik biztosítónál.

(3) Az új szerződés besorolása kizárólag A00 lehet, ha az előző szerződés érdekmúlás miatt, de az új szerződés kötését megelőzően két éven túl szűnt meg.

(4) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel és annak hatálya alatt másik, azonos járműkategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00-ba kell sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett bonus osztályba sorolás a szerződés megszűnését követő nappal bármely, ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre (személygépkocsi, motorkerékpár, autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató) az adott üzemben tartó által kötött, hatályban lévő szerződésre érvényesíthető.

(5) Ha a (2) és (4) bekezdés szerinti bonus-malus besorolás átvitelére kerül sor, akkor a korábbi gépjármű megszűnt szerződésének hatálya alatt bekövetkezett, de még figyelembe nem vett károkat az új szerződés bonus-malus osztályba sorolásánál kell figyelembe venni.

(6) Ha a szerződés díjnemfizetés miatt szűnik meg, akkor a bonus osztályba sorolás megszűnik, az új szerződés osztályba sorolása A00 lehet. A díjnemfizetés miatt megszűnt szerződés malus osztályba sorolása érvényben marad, ha az üzemben tartó új szerződést köt.

7. (1) Ha az üzemben tartó az 1. számú függelékben, illetve az e melléklet 10. pontjában meghatározott adattartalmú igazolást nem csatol, akkor az új szerződést az A00 bonus-malus osztályba kell sorolni.

(2) Az igazolás bemutatását követően a szerződés osztályba sorolását az igazolás adattartalmának alapján kell visszamenőleges hatállyal módosítani.

(3) Ha az üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározott igazolást nem mutat be a szerződés megkötését követő 90 napon belül, úgy a biztosító – az e melléklet 6. pontjának (1) bekezdésében foglalt kivétellel – köteles visszamenőleges hatállyal a szerződést M04-es osztályba sorolni.

(4) A biztosítók által kiállított igazolás a kiállítás napjától számított 30 napig használható fel.

8. (1) Ahhoz, hogy a szerződés bonus-malus osztályba sorolása a tárgyévet követő év január 1-jén egy osztályt emelkedjen, a szerződésnek a megfigyelési időszakban legalább 9 hónapig hatályosnak és kármentesnek kell lennie.

(2) Ha a biztosítási szerződés az egyéves megfigyelési időszakban akár év közbeni forgalomba helyezés, akár szüneteltetés miatt egy évnél rövidebb ideig, de legalább kilenc hónapig fennállt, a kármentességet az osztályba sorolásnál a biztosító ugyancsak figyelembe veszi. Ha az üzemben tartó a megfigyelési időszakban kármentes volt, de az adott időszakban nem volt 9 hónapig hatályos szerződése, a bonus-malus osztályba sorolása nem változik.

(3) A káresemény mindig azon biztosítási év bonus-malus osztályba sorolását érinti, amelyet közvetlenül megelőző megfigyelési időszakban került sor az adott káresemény kapcsán első ízben kárkifizetésre.

9. Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a teljes kárkifizetés összegéről szóló írásbeli értesítését követő hat héten belül a teljes kárösszeget a biztosítónak megfizesse, és így a bonus-malus osztályba sorolását ne rontsa. Kármegosztás esetén az adott szerződés alapján történt kárkifizetést kell figyelembe venni.

10. A biztosító – az üzemben tartó kérelmére – köteles a másik tagállamban működő biztosító(k) által kiadott kárelőzményi igazolás(ok) alapján az üzemben tartó által igazolt időszakot a jelen mellékletben foglaltakkal azonos módon figyelembe venni, és a szerződést a megfelelő bonus osztályba sorolni. Az igazolás abban az esetben vehető figyelembe, ha tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, illetve azt, hogy az üzemben tartó a tagállamban működő biztosítóval kötött szerződésének hatálya alatt hány első fizetéssel jár, illetve hány bekövetkezett, de még kifizetéssel nem járó kárt okozott. Több igazolás benyújtása esetén kizárólag az utolsó, hiánytalanul igazolt időszak vehető figyelembe.

Adatvédelem

Az UNIQA Biztosító a biztosítási titok tekintetében a Bit. értelmében jár el. Az ügyfelek adatait ennek megfelelően – a biztosítási titok megsértése nélkül – az alábbi szervezetnek továbbíthatja: PSZÁF, rendészeti nyomozó hatóság vezetője, ügyészség, bíróság, közjegyző, adóhatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, gazdasági versenyhivatal, valamint – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – másik biztosító.

A biztosított és a szerződő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adataikat, valamint a szerződés tárgyára vonatkozó adatokat számítógépes nyilvántartásba vegye és azokat a szerződő által megbízott külföldi adatkezelőhöz továbbítsa. A biztosított és a szerződő hozzájárul továbbá, hogy a biztosított gépjármű adatait, a szerződésben rögzített személyes adataikat, illetőleg a biztosítási szerződésben a biztosító teljesítési kötelezettségére vonatkozó, továbbá a biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási szolgáltatások teljesítésében (így különösen a kárfelemelésben, kárrendezésben, segítségnyújtásban és a szerződésben vállalt egyéb szolgáltatások végzésében) közreműködő szerződéses – a biztosítás törvény alapján jogszerűen kiszervezett tevékenységet végző – megbízottai részére továbbítsa.

Esetleges panaszaival forduljon Vezérigazgatóságunkhoz:

UNIQA Biztosító Rt.

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78.
Telefon: 238-6000 • Fax: 238-6060

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Kárbejelentés:

Telefon: 06-80/299-999

(36-1) 453-6148, 456-6124, 453-6109, 453-6122

Fax: 453-6120 • E-mail: kar@uniqa.hu

AUTOHELP

Éjjel-nappal hívható segélynyújtó központ:

(36-1) 458-4484, 458-4485