



Szabályzat

Kötelező gépjármű-
felelősségbiztosítás

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási feltétel és ügyféltájékoztató

Jelen biztosítási feltétel a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (továbbiakban Gfbt) azon részeinek ismertetése, amelyek a szerződőnek (üzembentartó), illetve biztosítónak a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésbeli jogait és kötelezettségeit szabályozza, illetve amelyek ezen szabályokhoz közvetlenül kapcsolódnak. A törvény vonatkozó rendelkezéseit jelen feltétel szövegében, módosítás nélkül, a törvény számozását is megtartva tartalmazza.

Ugyanakkor jelen feltétel nem tartalmazza a törvénynek a szerződő felek jogait és kötelezettségeit nem érintő rendelkezéseit.

Biztosítási feltételek a Gfbt. alapján

1. § Ha nemzetközi szerződés eltérően nem rendelkezik, e törvény hatálya kiterjed:

a) minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójára, továbbá más tagállami telephelyű gépjármű – ha annak rendeltetés helye szerinti tagállama a Magyar Köztársaság – tulajdonosára, és az általuk kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésre;

2. § E törvény hatálya nem terjed ki:

b) a Magyar Köztársaság területén rendezett gépjárműversenyen (edzésen) részt vevő gépjárművekre kötött felelősségbiztosítási szerződésekre;

3. § E törvény alkalmazásában:

- Belső Szabályzat:** a Bizottság 2003. július 28-i, a 72/166/EGK tanácsi irányelvnek a gépjármű-felelősségbiztosítás ellenőrzésére vonatkozó alkalmazásáról szóló 2003/564/EK határozatának függelékében foglalt, a nemzeti irodák egymás közötti kapcsolatait rendező szabályzat;
- biztosítási időszak:** a határozatlan tartamú szerződések esetében – a díjfizetés gyakoriságától függetlenül – az az időtartam, amelyre a megállapított díj vonatkozik;
- biztosító:** a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: Bit.) meghatározott szervezet, amely a székhely szerinti tagállamában engedélyt kapott a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenység végzésére, és a Magyar Köztársaság területén az e törvényben foglaltaknak megfelelően a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási (a továbbiakban: biztosítás) tevékenység folytatására jogosult;
- biztosított:** a gépjármű biztosítással rendelkező üzemben tartója és a gépjárművet vezető személy;
- díjtárfia:** külön rendeletben meghatározott gépjármű-kategóriánként, és – a flotta kivételével – bonus-malus osztályonként, egy meghatározott naptári évre vonatkozóan a biztosító által megállapított alapdíjak és a díj meghatározásánál alkalmazható valamennyi korrekciós tényező összessége;
- egydi szerződés:** adott üzemben tartó által, egy meghatározott gépjárműre kötött, e törvénynek megfelelő biztosítási szerződés;
- fedezetlenségi díj:** az adott gépjármű vonatkozásában az üzemben tartó biztosítási kötelezettségének – a szünetelés időtartamának, valamint az üzemben tartó önhibáján kívül eső, hitelt érdemlően igazolt okból bekövetkező díjnemfizetés időtartamának kivételével – díjfizetés hiányában kockázatviselés nélküli időtartamára (fedezetlenség időtartama) a Kártalanítási Számla kezelőjét megillető, általa meghatározott díjtárfia alapján utólagosan megállapított díj;
- forgalmi engedély:** az állandó vagy ideiglenes forgalmi engedély, az ideiglenes forgalomban tartási engedély, valamint a lassú jármű és a négykerékű segédmotoros kerékpár (quad) igazolólapja;
- gépjárműflotta:** egy adott biztosítónál ugyanazon – egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság – szerződő üzemben tartó által biztosított gépjárművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen gépjárművek darabszáma eléri az ötöt;

- gépjármű:** a közúti forgalomban való részvétel feltételeként hatósági engedélyre és jelzésre kötelezett – a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) 1. számú függelékének II. b) pontjában meghatározott – gépjármű, pótkocsi, félpótkocsi, mezőgazdasági vontató, négykerékű segédmotoros kerékpár (quad), lassú jármű és munkagép, továbbá a hatósági engedélyre és jelzésre nem kötelezett segédmotoros kerékpár;
- gépjárműverseny:** zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény;
- harmadik ország:** a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- határon átnyúló szolgáltatás:** a Bit.-ben meghatározott fogalom;
- ismeretlen gépjármű:** az a gépjármű, amely nem azonosítható, illetve utólag sem azonosítható, mivel elhagyta a baleset helyszínét, vagy azonosító adatokkal nem rendelkezik, illetve azokat meghamisították vagy nem felismerhetők;
- kárképviselő:** a határon átnyúló szolgáltatás esetében a biztosító által a gépjármű-felelősségbiztosítási károk rendezésével, a biztosító peres és peren kívüli képviseletével megbízott, illetve arra jogosult személy vagy szervezet;
- károsult:** a gépjárművel okozott kár esetén kártérítésre jogosult személy vagy szervezet;
- kárrendezési megbízott:** a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosító székhely szerinti tagállamától eltérő tagállamban működő megbízottja, aki a biztosító által biztosított gépjármű üzemeltetésével kapcsolatban felmerült kárigényeket a károsult lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban kezeli és rendezi, valamint a biztosítót a károsulttal szemben képviseli;
- Kártalanítási Számla (Garanciaalap):** az e törvény szerinti biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek feladata a biztosítási kötelezettség ellenére biztosítással nem rendelkező üzemben tartó gépjárműve által vagy az e törvényben meghatározott korlátozásokkal az ismeretlen üzemben tartó gépjárműve által, valamint az ismeretlen gépjárművel okozott károk megtérítése, amennyiben a kötelezettségvállalás országa a Magyar Köztársaság;
- kártalanítási szervezet:** a gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet végző biztosítók által a székhelyük szerinti tagállamban működtetett szervezet, amelynek feladata a belföldi károsult más tagállam területén telephellyel rendelkező gépjármű üzemeltetéséből eredően a zöldkártyarendszer valamely országában elszenvedett kára kapcsán a károkozó biztosítója vagy annak kárrendezési megbízottja kárrendezésének elmaradása esetén a kárigények elbírálása és kielégítése e törvényben meghatározott esetekben;
- külföldi:** a devizakorlátozások megszüntetéséről, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2001. évi XCIII. törvény 2. §-ának 2. pontjában meghatározott fogalom;
- levelező:** olyan biztosító, a biztosító részére kárrendezési tevékenységet végző szervezet, kárrendezési megbízott, egyéb szervezet vagy személy, akit vagy amelyet a működése szerinti ország nemzeti irodájának jóváhagyásával a zöldkártyarendszerhez tartozó ország biztosítója jelöl a biztosítottjai által a levelező országában okozott gépjármű-felelősségbiztosítási károk kezelésére és rendezésére;
- Nemzeti Iroda:** az e törvény szerinti biztosítók szervezete, amely ellátja a nemzetközi gépjármű-biztosítási megállapodásból és a kapcsolódó egyezményekből eredő koordinációs, kárrendezési és elszámolási feladatokat;
- rendeltetés helye szerinti tagállam:** gépjármű tulajdonjogának átruházása esetén a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartam folyamán az – a gépjármű telephely szerinti országától eltérő – tagállam,
a) ahol a tulajdont szerző természetes személy állandó lakóhelye, a jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet tulajdonszerzése esetén annak székhelye található, illetve

- b) amelyben a tulajdont szerző szokásos tartózkodási helye van, vagy ha a szerződő jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, az a tagállam, amelyben a tulajdont szerzőnek a szerződéssel érintett telephelye, fióktelepe található;
28. *Rendszámegyezmény*: a nemzeti irodák között létrejött olyan megállapodás, amely alapján az egyezményben részes országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolás helyett az illető országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául a jármű hatósági jelzését (forgalmi rendszámát) az országgel együtt elfogadják;
29. *súlyos személyi sérülés*: a balesetből eredően legalább 25%-os össz-szervezeti egészségkárosodással járó maradandó fogyatékossgot okozó, vagy a balesetből eredő, legalább 6 hónapos gyógytartammal járó súlyos egészségromlást okozó sérülés;
30. *székhely szerinti tagállam*: a Bit.-ben a székhely tagállamaként meghatározott fogalom;
31. *tagállam*: az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam és Svájc;
32. *telephely szerinti ország*: az az ország,
- a) amelynek hatósága a gépjárművet állandó vagy ideiglenes hatósági jelzéssel ellátta, vagy
- b) amelyben a hatósági jelzés viselésére nem kötelezett gépjárművek esetében a tulajdonos vagy a gépjármű felett egyébként rendelkezési jogot gyakorló személy (jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet) állandó lakóhelye (székhelye), illetve szokásos tartózkodási helye (az érintett telephelye, fióktelepe) található;
33. *türelmi idő*: a díj esedékességétől számított hatvan napos időszak, melynek a díj megfizetése nélkül történő leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – díjnemfizetéssel megszűnik;
34. *üzemben tartó*: a gépjármű telephelye szerinti ország hatóságai által kibocsátott okiratba bejegyzett üzemben tartó (engedélyes, engedély jogosultja), ennek hiányában a tulajdonos;
35. *zöldkártya*: a zöldkártyarendszer országaiiban elfogadott, egységes szabványnak megfelelő nemzetközi gépjármű-felelősségbiztosítási igazolvány (kártya), amelyet a nemzeti iroda nevében a biztosítási szerződésnek megfelelően a biztosítók állítanak ki az üzemben tartó számára, a meglátogatott országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet meglétének igazolására;
36. *zöldkártyarendszer*: a nemzeti irodák közötti megállapodások alapján az ezen megállapodásokban részes országok rendszere, mely rendszerhez tartozó országok hatóságai a zöldkártyában megtestesülő igazolást az országban megkövetelt gépjármű-felelősségbiztosítási fedezet igazolásául elfogadják.

A biztosítási kötelezettség

4. § (1) Minden magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartója köteles az e törvény szerinti biztosítóval a gépjármű üzemeltetése során okozott károk fedezetére, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződést kötni, és azt díjfizetéssel hatályban tartani (biztosítási kötelezettség).
- (2) A biztosítási kötelezettség, ha jogszabály másként nem rendelkezik, a mindenkor üzemben tartót a gépjármű hatósági engedéllyel és jelzéssel való ellátásának időpontjától – a szünetelés kivételével – a gépjármű forgalomból történő kivonásáig, illetve a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjármű esetében a forgalomban történő részvétel kezdetétől a részvétel végleges megszüntetéséig terheli.
- (3) A szerződés megkötésére vonatkozó kötelezettség tekintetében üzemben tartónak minősül a gépjármű tulajdonosa által – szerződés vagy más hitelt érdemlően igazolt jogcím alapján – üzemben tartóként megnevezett személy.
- (4) Ha a szerződéskötésre a tulajdonjog átszállása miatt kerül sor, az e törvény szerinti új üzemben tartó köteles a tulajdonjog átszállását követően a biztosítási szerződést haladéktalanul megkötni.
- (5) Ideiglenes forgalomban tartás engedélyezése, illetve ideiglenes forgalmi engedély kiadása esetén a biztosítási kötelezettség az ideiglenes forgalomban tartási engedély, illetve az ideiglenes forgalmi engedély érvényességének időtartama alatt áll fenn.

(6) Az üzemben tartó halála esetén, ha a biztosítási kötelezettség címzettje nem állapítható meg, a szerződés legkésőbb a hagyatéki eljárást lezáró határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napig tartható hatályban, amennyiben a gépjármű birtokosa a halál tényét a biztosítónak bejelentette, és a szerződést díjfizetéssel hatályban tartja.

(7) Más tagállami telephelyű gépjármű tulajdonosa – ha a gépjármű rendeltetés helye szerinti tagállama a Magyar Köztársaság – köteles a tulajdonszerzést követően a rendelkezésre bocsátástól számított harmincnapos időtartamra az e törvény szerinti biztosítással rendelkezni.

A szerződés létrejötte és megszűnése

5. § (1) A biztosító a magyarországi telephelyű gépjármű üzemben tartójának, valamint azon gépjármű tulajdonosának, melynek rendeltetés helye szerinti tagállama a Magyar Köztársaság, az e törvényben meghatározott feltételek szerinti biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó – a biztosító díjtarifájának megfelelő – ajánlatát a 13. § (1) bekezdésében meghatározott összeghatárok szerint köteles elfogadni.

(2) Ha a biztosítási szerződés a biztosítási időszak tartama alatt a 21. § (4) bekezdésében meghatározottak szerint (díjnemfizetés) szűnik meg, az üzemben tartónak az adott biztosítási időszak hátralévő részére fedezetet nyújtó szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát kizárólag az a biztosító jogosult és köteles elfogadni, amelynél a szerződés az adott biztosítási időszakban díjnemfizetéssel szűnt meg.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott esetben az üzemben tartó annál a biztosítónál köteles a szerződést megkötni, ahol a szerződése díjnemfizetés miatt szűnt meg.

(4) Az a biztosító, amely a szerződést a biztosítási időszak végére felmondta vagy a szerződés a biztosítási időszak alatt díjnemfizetés miatt szűnt meg, az üzemben tartónak a szerződés megszűnését közvetlenül követő biztosítási időszakra vonatkozó ajánlatát nem köteles elfogadni.

6. § (1) A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

(2) A szerződés úgy is létrejön, ha a szerződő üzemben tartó a díjtarifának és a biztosítási feltételeknek megfelelő ajánlatát a jogviszony tartalmára, és a biztosítási feltételekre vonatkozó tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon a biztosító vagy annak képviselője részére átadja.

(3) A biztosító a (2) bekezdés szerinti ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indokok alapján utasíthatja el.

(4) Ha az üzemben tartó ajánlata nem felel meg a (2) bekezdésben meghatározott feltételeknek, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.

(5) A (2) és (4) bekezdés szerinti esetben a szerződés az ajánlat átadásának időpontjában – az ajánlat szerinti tartalommal – jön létre.

(6) A biztosító a (4) bekezdésben meghatározott esetben az ajánlatot annak átadásától számított 15 napon belül a díjtarifától és a biztosítási feltételektől való eltérésre történő hivatkozással, illetve az 5. § (4) bekezdésében meghatározott indokok alapján elutasíthatja, vagy igazolható módon elküldött javaslatot tehet az ajánlat díjtarifájának és a biztosítási feltételeknek megfelelő módosítására. Ha az ajánlat módosítására tett javaslatot a szerződő a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés az (5) bekezdésben meghatározott időpontban a módosított ajánlat szerint létrejön.

(7) Ha a biztosító az ajánlat módosítására tesz javaslatot, köteles az üzemben tartó figyelmét felhívni az ajánlat módosításának tényére, valamint az ajánlatához viszonyított lényeges eltérésekre. Ennek hiányában a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

(8) A biztosító kötvényt az e §-ban meghatározottak szerint létrejött szerződés tartalmával egyező tartalommal bocsáthat ki.

7. § (1) A szerződő felek bármelyike a biztosítási időszak utolsó napjára (biztosítási évfordulóra), azt legalább 30 nappal megelőzően a biztosítási szerződést írásban, indoklás nélkül felmondhatja. A felmondás akkor hatályos, ha az a másik félhez határidőben megérkezik.

(2) A biztosítási időszakon belül – az e törvényben meghatározott eseteken túl – a szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.

(3) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a gépjármű forgalomból történő kivonásával, az üzemben tartó változása esetén, illetve szünetelés

esetén, ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított hat hónapon belül nem történik meg.

(4) A szerződés érdekmúlással szűnik meg a tulajdonjog átszállása esetén, ha a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyében változás áll be.

8. § (1) A járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek vonatkozásában a fennálló biztosítás által érintett biztosítót az e törvényben előírt feladatainak ellátása céljából, a gépjármű forgalomból történő kivonásának, a gépjármű első és ismételt forgalomba helyezésének, valamint a gépjármű tulajdonjogát érintő változásnak – ideértve a régi tulajdonos (átruházó) külön jogszabályban meghatározott, tulajdonjog változáshoz kapcsolódó bejelentési kötelezettsége teljesítésének időpontját is – járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről, továbbá az üzemben tartó és a járműnyilvántartásba bejegyzett üzemben tartó személyét érintő változás járműnyilvántartásba történő bejegyzéséről – e tény járműnyilvántartásba történő bejegyzésével egyidejűleg – a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.

(2) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjármű üzemben tartója a hatósági engedély visszavonását, a tulajdonjog átruházását, illetve az üzemben tartó változását igazoló okiratot, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetését tanúsító nyilatkozatát köteles a biztosítónál 15 napon belül bemutatni.

(3) A biztosító köteles – a díjnemfizetéssel történő megszűnés esetének kivételével – a biztosítási szerződés megszűnésének tényéről és a megszünt szerződés külön rendeletben meghatározott bonus-malus besorolásáról a megszűnést, illetve az arról történt tudomásszerzést követő 30 napon belül az üzemben tartót írásban tájékoztatni.

(4) A szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

(5) A szerződésre a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény rendelkezései akkor alkalmazhatók, ha e törvény eltérő rendelkezést nem tartalmaz.

9. § (1) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt közölni a biztosítóval, így különösen – fennálló szerződés esetén a biztosítási időszak vagy a tartam utolsó napját követő – az új biztosítási időszak vagy a határozott tartam kezdő napját, biztosítóváltás esetén az előző biztosítási időszakra vonatkozóan a fedezetet nyújtó biztosító megnevezését és a biztosítást igazoló okirat számát.

(2) Az üzemben tartó a szerződéskötéskor köteles a fedezetlenségi díj megállapításához szükséges adatokat a biztosítóval vagy annak képviselőjével közölni.

(3) A 4. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint a gépjármű tulajdonosa által üzemben tartóként megnevezett személy által kötött szerződés ezen üzemben tartó hatósági okiratba történő bejegyzése napján lép hatályba, ennek hiányában – ha az üzemben tartó hatósági okiratba történő bejegyzése a szerződéskötést követő 30 napon belül nem történik meg – megszűnik.

(4) Az üzemben tartó köteles 8 napon belül bejelenteni a biztosítónak a biztosítást igazoló okiratban feltüntetett adatok változását.

10. § A biztosítási szerződés hatálya alatt ugyanarra a biztosítási időszakra kötött további biztosítási szerződés érvénytelen.

A gépjárműflottára kötött szerződésre alkalmazandó szabályok

11. § (1) Gépjárműflottára kötött szerződés esetén a szerződő felek az e törvényben meghatározottaktól eltérhetnek a szerződés létrejöttét, megszűnését, a biztosítási időszakot, a díjfizetést illetően.

(2) A biztosító köteles a flottára kötött szerződés vonatkozásában – az egyedi szerződéseket illető díjtartifa meghirdetésével egyidejűleg – a következő naptári évre vonatkozó díjtartifáját legalább két országos napilapban és a honlapján meghirdetni, amelyet nem változtathat meg.

(3) A biztosító a díjat a flottára kötött szerződés vonatkozásában a meghirdetett – időszak, illetve tartam kezdőnapján érvényben lévő – díjtartifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt nem változtatja meg.

(4) Gépjárműflottára a flottához tartozó gépjárművek kategóriáitól és fajtáitól függetlenül határozott tartamú szerződés is köthető.

A helytállási kötelezettség és annak mértéke

12. § A biztosítás kiterjed a felelősség kérdésének vizsgálatára, és azoknak a megalapozott kártérítési igényeknek a kielégítésére, amelyeket a biztosított személyekkel szemben a biztosítási szerződésben megjelölt gépjármű üzemeltetése során okozott károk miatt támasztanak.

13. § (1) Egy biztosítási esemény vonatkozásában a károsultak számától függetlenül a biztosító dologi károk esetén káreseményenként 500 millió Ft összeghatárig, személyi sérülés miatti károk esetén káreseményenként 1600 millió Ft összeghatárig köteles helytállni, mely összegek magukban foglalják a káresemény kapcsán bármilyen jogcímen érvényesíthető követeléseket, az igényérvényesítés költségeit, valamint a teljesítés időpontjáig eltelt időszakra járó kamatokat.

(2) Ha a biztosított a kárt más tagállam területén okozta, vagy a zöld-kártyarendszer azon országainak területén, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött, a biztosító helytállási kötelezettségének mértéke a káresemény helye szerinti ország gépjármű-felelősségbiztosítási jogszabályai szerint áll fenn. Ha a biztosító szerződésben meghatározott helytállási kötelezettségének mértéke magasabb a káresemény helye szerinti országban előírt mértéknél, a biztosító helytállási kötelezettsége a biztosítási szerződésben vállalt összeghatárok mértékéig áll fenn.

(3) Azonos okból bekövetkezett, azzal közvetlen okozati összefüggésben lévő, időben összefüggő több káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

14. § (1) Ha egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban több jogosult megalapozott kártérítési igénye meghaladja a 13. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott összeget, akkor a kártérítési igények megtérítése az összes kártérítési igénynek a károkra káreseményenként meghatározott összeghez viszonyított arányában történik.

(2) Ha kártérítésként járadékfizetési kötelezettség áll fenn, a biztosítási összeg felosztásakor a járadék tőkeértékét kell figyelembe venni. Ha a jövőben várható járadékfizetések tőkeértéke magasabb a szerződésben rögzített biztosítási összegből rendelkezésre álló összegnél, a biztosító a járadékfizetések tőkeértékét arányosan csökkentve állapítja meg a járadék nagyságát.

(3) Ha a biztosítási esemény folytán az adott kártípusra (dologi, illetve személyi kár) meghatározott káreseményenkénti összeg kimerül, a biztosítási összeg felosztásakor figyelembe nem vett károsult kizárólag akkor érvényesíthet kártérítési igényt, ha azt a biztosító a károsultnak fel nem róható okból hagyta figyelmen kívül. Ebben az esetben a kárt olyan arányban kell az adott kártípusra meghatározott biztosítási összeg újrafelosztásával megtéríteni, amilyen arányban a károsult a biztosítási összeg felosztásakor abból részesülhetett volna.

(4) A (3) bekezdés szerinti eljárást kell követnie a biztosítónak akkor is, ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a károsultnak fel nem róható okból a biztosítási összeg felosztását követően jelentkezik, vagy növekszik (pl. egészségi állapot romlása).

(5) Ha a biztosító a figyelembe nem vett károsult kárát az (1)-(4) bekezdésekben foglaltak szerint megtérítette, a biztosítási összeg újrafelosztása miatt jogosult a többi érintett károsulttól a részükre korábban teljesített kárfizetéséből az új kártérítési arányt meghaladó kártérítési összeget visszakövetelni a kifizetést követő 5 éven belül. A biztosító az újrafelosztás lehetőségéről köteles a károsultat a kárrendezés során, az első kárfizetéssel egyidejűleg írásban tájékoztatni.

(6) Ha egy vagy több károsult kártérítési igénye a biztosítási összeg (1) bekezdésben meghatározottak szerinti felosztásakor figyelembe vehető képest csökken, abban az esetben a többi károsult a biztosítási összeg újrafelosztásából eredő új kártérítési aránynak megfelelő kártérítésre jogosult.

15. § A biztosítás nem terjed ki arra a kárra, amely

- a károkozó gépjárműben elhelyezett tárgyakban keletkezett, ha ezek nem a gépjárművel utazók személyi használatára szülő tárgyak;
- a károkozó gépjárműben keletkezett;
- a károkozó gépjármű biztosítottjainak egymással szembeni igényéből származó dologi kárként, illetve elmaradt haszonként keletkezett;
- sugárzó, toxikus anyagok és termékek hatására, vagy az egészségügyi hatóságok részéről a sugárzás káros hatásainak megszüntetését célzó intézkedések folytán keletkezett;
- a gépjármű balesete nélkül az út burkolatában keletkezett;

- f) a gépjármű – forgalomban való részvétele nélkül – munkagépként való használata során keletkezett;
- g) álló gépjárműre fel-, illetve arról való lerakódás következtében keletkezett;
- h) üzemi balesetnek minősül, és a gépjármű javítási vagy karbantartási munkái során keletkezett;
- i) gépjárműverseny vagy az ahhoz szükséges edzés során következett be;
- j) környezetszennyezéssel a gépjármű balesete nélkül keletkezett;
- k) a gépjármű üzemeltetésével egyéb vagyontárgyban folyamatos állagromlással okozott, illetőleg állagromlásból adódott;
- l) háború, háborús cselekmény, terrorcselekmény következményeként keletkezett.

A biztosítási szerződés időbeli hatálya, és a biztosítási időszak

16. § (1) Az állandó forgalmi engedélyre kötelezett gépjárművek esetében a biztosítási szerződés határozatlan tartamú.

(2) Az ideiglenes forgalmi engedéllyel, az ideiglenes forgalomban tartási engedéllyel rendelkező gépjárművek, továbbá az igazolólapal rendelkező lassú járművek és a négykerekű segédmotoros kerékpárok (quadok), továbbá a külön jogszabályban meghatározott forgalomba helyezésre nem kötelezett gépjárművek esetében, valamint a 4. § (7) bekezdésében foglalt esetben a biztosítási szerződésben megjelölt határozott tartamú szerződés köthető.

(3) A közúti közlekedési igazgatási feladatokról, a közúti közlekedési okmányok kiadásáról és visszavonásáról szóló miniszteri rendeletben meghatározott mezőgazdasági erőgép (lassú jármű) esetében határozatlan tartamú szerződés köthető.

17. § (1) A határozatlan tartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év, valamint az 5. § (2) bekezdésében, továbbá a 21. § (6) bekezdésében meghatározott esetekben a megszünt szerződés szerinti biztosítási időszak végéig terjedő időszak.

(2) A biztosítási évfordulót a biztosítást igazoló okiraton fel kell tüntetni.

(3) A biztosítási időszak első napja – a szünetelés időtartama alatt hatályba lépő szerződések kivételével – a kockázatviselés kezdete.

(4) A biztosító a biztosítási időszak utolsó napját megelőző ötvenedik napig elküldött írásos értesítőben tájékoztatja a szerződő felet a biztosítási évfordulóról és a következő biztosítási időszakra – az értesítés időpontjában rendelkezésre álló adatok alapján – a díjtartifa szerint várható díjról.

(5) A (4) bekezdésben meghatározott értesítés – a szerződő hozzájáruló nyilatkozata alapján – elektronikus úton is megtehető.

A biztosítási szerződés területi hatálya

18. § A biztosítási szerződés területi hatálya a tagállamok területére, valamint a zöldkártyarendszer azon országainak területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda a Belső Szabályzatnak megfelelő kétoldalú megállapodást kötött.

A biztosító kockázatviselése

19. § (1) A biztosító kockázatviselése (a biztosítási fedezet) a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában, a 4. § (3) bekezdésében meghatározott üzemben tartó által kötött szerződés esetén az üzemben tartó járműnyilvántartásba történő bejegyzésének időpontjában kezdődik.

(2) Ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése már a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjék, a biztosító vagy az általa feljogosított személy írásbeli elfogadó nyilatkozata szükséges.

(3) Semmis a biztosító által egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül meghatározott és egyedileg meg nem tárgyalt szerződési (biztosítási) feltétel, amennyiben olyan kikötést tartalmaz, hogy a biztosító csak a díj (első díjrészlet) befizetését követően viseli a kockázatot.

(4) A biztosító kockázatviselése a 21. § (4) bekezdésében meghatározott türelmi időben fennáll.

(5) A szerződés érdekmúlással történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a forgalomból történő kivonás, a forgalomban történő részvétel végleges megszüntetése, a szerződéskötésre kötelezett üzemben tartó személyének változása esetén a tulajdonjog átszállása, illetve az

okiratba bejegyzett üzemben tartóra vonatkozó bejegyzés törlésének időpontjával szűnik meg.

(6) A biztosító kockázatviselése a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése esetén a szerződés megszűnésének időpontjában, a szerződés biztosítási időszak végére történő felmondása esetén a biztosítási időszak zárónapján szűnik meg.

(7) A szerződés a 21. § (4) bekezdésében meghatározott megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése a türelmi idő zárónapján szűnik meg.

Díjfizetés

20. § (1) A biztosítási díj a kockázat viselésének időtartamára előre illeti meg a biztosítót.

(2) A biztosító a kockázatviselése megszűnése napjáig járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

(3) A határozott tartamú biztosítási szerződések biztosítási díja a biztosítás tartamára egy összegben illeti meg a biztosítót (egyszeri díj).

21. § (1) A biztosítás első díjrészlete, valamint folytatólagos díjrészletei a felek által a szerződésben meghatározott időpontokban esedékesek. Ennek hiányában az első díjrészlet a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díjrészlet pedig az adott díjfizetési időszaknak az első napján esedékes.

(2) Az egyszeri díjat – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

(3) A biztosítót a késedelmes díjfizetés időszakára a szerződésben megállapított kamat illeti meg.

(4) Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító a díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltéig – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő félnek a díj esedékességétől számított hatvannapos póthatáridővel, igazolható módon a teljesítésre vonatkozó felszólítást küld. A türelmi idő eredménytelen leteltével a szerződés – amennyiben egyéb okból még nem szűnt meg – az esedékességétől számított hatvanadik napon megszűnik.

(5) A biztosító köteles a szerződés megszűnéséről 15 napon belül az üzemben tartónak igazolható módon értesítést küldeni, amennyiben a szerződés megszűnése díj nemfizetés miatt következett be.

(6) Ha a szerződés díj nemfizetés miatti megszűnése az üzemben tartó önhibáján kívül eső okból következik be, az üzemben tartó a megszűnés tudomására jutásától számított 15 napon belül, de legkésőbb a megszűnést követő 2 hónapon belül, kizárólag az önhiba hiányát alátámasztó tények hitelt érdemlő igazolásával kezdeményezheti a jövőre nézve – egy adott biztosítási időszakon belül – az eredetivel egyező szerződéses állapot helyreállítását.

(7) Az üzemben tartó a szerződéses állapot (6) bekezdés szerinti helyreállítására akkor jogosult, ha a szerződés megszűnéséig esedékessé vált díjat a biztosítónak megfizeti, és a szerződés díj nemfizetéssel történő megszűnését követően a szerződéses állapot helyreállításáig a gépjármű nem vett részt a közúti forgalomban, illetve azzal kárt nem okoztak.

Fedezetlenségi díj megfizetésére vonatkozó szabályok

22. § (1) Az üzemben tartó köteles a fedezetlenségi díjat megfizetni.

(2) A teljes fedezetlenségi díjat azon biztosító köteles kiszámítani és beszédni, amely az üzemben tartóval a fedezetlenség időtartamát követően szerződést köt.

(3) A biztosító a fedezetlenségi díjat az arról történt tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles kiszámítani.

(4) A fedezetlenségi díj kiszámításánál arra az évre járó meghirdetett díjtartifát kell alkalmazni, amelyre a fedezetlenség időtartama esik, a díjat beszedő biztosító díjtartifája nem alkalmazható.

(5) Az üzemben tartó a (3) és (4) bekezdésben meghatározottak szerint kiszámított fedezetlenségi díjat az esedékes biztosítási díjrészlettel együtt – a biztosítási időszakra járó díj teljes megfizetése esetén 30 napos határidővel – köteles megfizetni.

(6) Ha az üzemben tartó az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettségének nem tesz eleget, a 21. § (4) bekezdésében meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni.

(7) A fedezetlenségi díjnak – a díjhirdetést követő naptári évre vonatkozó – egy naptári évre számított tarifáját gépjármű-kategóriánként minden

év október 30-ig a Kártalanítási Számla kezelője hirdeti meg két országos napilapban és honlapján.

Díjtartifa, díjhirdetés

23. § (1) A biztosító a díjat minden egyedi szerződés vonatkozásában a meghirdetett díjtartifa alapján alakítja ki és azt az adott biztosítási időszak alatt nem változtatja meg.

(2) A biztosítási időszakra, valamint a határozott tartamú szerződésre az időszak, illetve a tartam kezdőnapján érvényben lévő díjtartifát kell alkalmazni.

(3) A biztosító köteles minden egyedi szerződés vonatkozásában a (2) bekezdésben meghatározottak szerint alkalmazandó, a következő naptári évre vonatkozó díjtartifáját október 30-ig legalább két országos napilapban és a honlapján meghirdetni.

(4) A biztosító a meghirdetett díjtartifáját nem változtathatja meg.

(5) A biztosító köteles a biztosítási feltételeit, az adott naptári évben alkalmazandó, valamint október 30-át követően a következő évben alkalmazandó díjtartifáját az ügyfélfogadásra rendelkezésre álló helyiségeiben és a honlapján folyamatosan hozzáférhetővé tenni.

(6) Ha a biztosító a gépjármű-felelősségbiztosítást határon átnyúló szolgáltatás keretében nyújtja és a Magyar Köztársaság területén szervezeti egységgel nem rendelkezik, köteles gondoskodni arról, hogy az (5) bekezdésben említett információk a kárképviselő székhelyén vagy lakóhelyén betekintés céljából kifüggesztésre kerüljenek.

24. § (1) A határozatlan tartamú szerződés fennállása alatt a biztosítás díja a következő biztosítási időszak első napjától kezdődő hatállyal a 23. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározottak szerint módosul.

(2) Az (1) bekezdésben foglaltaktól kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt jogszabály kifejezetten lehetővé teszi.

Bonus-malus rendszer

25. § (1) Az üzemben tartó a kármentes időszakhoz igazodó díjkezdvezményre (bonus) jogosult, illetve az okozott és a biztosító teljesítési kötelezettségét kiváltó káresemények számához igazodó díjtöbblet (malus) fizetésére köteles.

(2) A biztosítók külön rendeletben meghatározottak szerint kötelesek a kártörténeti adatokat felhasználni, a kártörténeti adatokon alapuló bonus-malus rendszert működtetni, továbbá a kártörténeti igazolásokat kiadni.

Szünetelés

26. § (1) A biztosító kockázatviselése a járműnyilvántartásban szereplő gépjárművek esetében szünetel, ha az üzemben tartó kérelmére vagy hivatalból történő eljárás következtében a gépjármű a forgalomból ideiglenes kivonásra került.

(2) A biztosítót az (1) bekezdésben meghatározott ideiglenes kivonás tényéről, valamint annak kezdő és záró időpontjáról a kötvénynyilvántartó szerv elektronikus úton értesíti.

(3) A szünetelés a (2) bekezdésben meghatározott időpontoknak megfelelően a kivonás napjától a szünetelés lejártának napjáig vagy a gépjármű ismételt forgalomba helyezésének napjáig, de legfeljebb hat hónapig tart.

(4) Ha az újbóli üzembe helyezés a kivonás napjától számított hat hónapon belül nem történik meg, a szerződés a hat hónapos időszak utolsó napját követő napon megszűnik.

(5) A szünetelést követő díjrészlet fizetésének esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában – a szünetelés megszűnésének a napja.

(6) A hivatalból történő ideiglenes kivonás következtében fennálló szünetelés esetén a biztosító a (2) bekezdésben meghatározott értesüléstől számított 15 napon belül tájékoztatja az üzemben tartót a kockázatviselés szünetelésének tényéről és az esetlegesen bekövetkező károkozás következményeiről.

(7) A szünetelés időtartama alatt az üzemben tartó kötelezettsége a szerződés folyamatos díjfizetéssel történő hatályban tartására nem áll fenn.

(8) A járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművek esetében a szünetelésnek nincs helye.

Kártérítési igények érvényesítése

27. § A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője, a Nemzeti Iroda, a kárrendezési megbízott, valamint a Kártalanítási Szervezet a gépjármű üzemeltetése során okozott kárt az e törvényben foglaltak szerint megtéríti.

28. § (1) A károsult kártérítési igényét e törvény alapján, a biztosítási szerződés keretei között a károkozó gépjármű üzemben tartójának biztosítójával szemben közvetlenül, illetve az e törvényben meghatározott esetekben a Kártalanítási Számla kezelőjével szemben jogosult érvényesíteni.

(2) A más tagállam területén lakóhellyel (székhellyel) rendelkező károsult keresetet indíthat a károkozó Magyar Köztársaság területén székhellyel rendelkező biztosítójával szemben a lakóhelye (székhelye) szerinti tagállamban, vagy a baleset bekövetkezésének helye szerinti tagállamban, amennyiben a baleset a zöldkártyarendszer valamely, a károsult lakóhelyétől (székhelyétől) eltérő országában következett be.

(3) A biztosítóval szemben támasztott követeléseket a károsult választása szerint a kárképviselővel szemben is érvényesítheti a biztosítóra kiterjedő joghatállyal.

29. § (1) A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei a helyszínen kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges – a 46. § (2) bekezdésének a), b) és d) pontjaiban meghatározott – adatokat, valamint a baleset lényeges körülményeire vonatkozó információkat. Az így átadott adatok az e törvényben meghatározott feladatainak ellátása céljából kizárólag a biztosítóhoz, a Nemzeti Irodához, a Kártalanítási Számla kezelőjéhez, a Kártalanítási Szervezethez, a levelezőhöz, a kárrendezési megbízotthoz, a kárképviselőhöz, az egészségbiztosítási szervhez, a nyugdíjbiztosítási szervhez továbbíthatók és a Bit. biztosítási titokra vonatkozó szabályai szerint kezelendők.

(2) A károsult a káreseményt – annak bekövetkeztétől, illetve a tudomás-szerzéstől számított – 30 napon belül köteles bejelenteni a biztosítónak. A határidő elmulasztása esetén – kivéve, ha a károsult bizonyítja, hogy az önhibáján kívül történt – a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei a káresemény bekövetkezése és a káresemény bejelentése közötti időszakra a biztosítóval, a kárrendezési megbízottal, a levelezővel, a Kártalanítási Számla kezelőjével, a kárképviselővel és a Nemzeti Irodával szemben nem alkalmazhatók.

30. § (1) A biztosított köteles a káreseményt – a kárrendezéshez szükséges adatok megadásával és a lényeges körülmények leírásával, valamint a káreseménnyel kapcsolatos hatósági (rendőrségi) eljárást lefolytató szerv megjelölésével – 5 munkanapon belül a biztosítójánál írásban bejelenteni.

(2) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó az (1) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni.

(3) Köteles a biztosított 5 munkanapon belül bejelenteni azt is, ha a káreseménnyel kapcsolatban ellene peres vagy nemperes eljárás indult. A biztosító jogosult ebben az eljárásban a biztosított képviselétől gondoskodni.

(4) Az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó a (3) bekezdésben meghatározottakat 5 munkanapon belül köteles a Kártalanítási Számla kezelőjének bejelenteni. A Kártalanítási Számla kezelője jogosult ebben az eljárásban az érvényes biztosítási szerződéssel nem rendelkező üzemben tartó képviselétől gondoskodni.

(5) Külföldön bekövetkezett káresemény bejelentésének határidejét a hazaérkezés időpontjától kell számítani.

(6) A biztosító, a Nemzeti Iroda, a Kártalanítási Számla kezelője, a kárképviselő és a levelező kérelmére, a kárrendezési eljárás lefolytatása céljából, az eljáró hatóság tájékoztatást nyújt a káreseménnyel kapcsolatos eljárás állásáról, eredményéről, a károsult és a károkozó – 46. § (2) bekezdésének a) pontjában meghatározott – személyes adatairól, a gépjármű hatósági jelzéséről, a biztosító megnevezéséről, a biztosítást igazoló okirat számáról, valamint a káreseménnyel kapcsolatban a konkrét esetre vonatkoztatva a kárigények rendezéséhez szükséges alapvető adatokról.

31. § A biztosító, ennek kárrendezési megbízottja, levelezője, a kárképviselő, a Kártalanítási Számla kezelője és a Nemzeti Iroda köteles a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, de ezek beérkezésének hiányában is legkésőbb a kártérítési igény benyújtásától számított három hónapon belül a károsultnak:

- a) kellően megindokolt kártérítési javaslatot tenni azokban az esetekben, amelyekben a felelősség nem vitás és a kárt a 13. § (1)-(2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, jogcímenként (beleértve a kamatra vonatkozó tájékoztatást) összecszerően megállapította, vagy
- b) indoklással ellátott választ adni a kárigényben foglalt egyes követelésekre, azokban az esetekben, amikor a felelősséget nem ismeri el, vagy az nem egyértelmű, vagy a teljes kárt összecszerően nem állapította meg.

32. § (1) A biztosító a kártérítési követelések jogosságát a biztosított felelősségre vonatkozó nyilatkozatában foglaltak és a rendelkezésre álló tények és adatok összevetése alapján, a biztosított kártérítési felelősségéhez mérten köteles megállapítani.

(2) A károsult kártérítési követelését elutasító jogerős ítélet hatálya a biztosítottra – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartóra és a vezetőre – is kiterjed, ha azt a károsult és a biztosító, a kárképviselő, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője közötti perben hozta a bíróság.

(3) A biztosító, a Kártalanítási Számla kezelője egyösszegű pénzbeli kártérítés esetén köteles a megállapított összeget a kártérítési javaslat elfogadását, vagy a kártérítés jogerős megítélését követő 15 napon belül a károsultnak megfizetni.

Törvényi engedmény

33. § Amennyiben a biztosító, a Nemzeti Iroda vagy a Kártalanítási Számla kezelője a kárt megtérítette, a megtérített összeg erejéig őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat – a 35. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben az üzemben tartót és a vezetőt – illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

Visszakereset

34. § (1) A biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a 36. § (6) bekezdésében meghatározott esetben, illetve fizetése képtelenné vált biztosító helyett eljárva a Kártalanítási Számla kezelője az általa kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti:

- a) attól a vezetőtől, aki a gépjárművet az üzemben tartó vagy az egyébként jogosan használó engedélye nélkül vezette;
- b) a biztosítottól, több biztosított közös károkozása esetén bármelyiküktől, ha a kárt jogellenesen és szándékosan okozták;
- c) a vezetőtől, ha a gépjárművet alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotban vezette, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a vezető alkoholos vagy a vezetési képességre hátrányosan ható szertől befolyásolt állapotát nem ismerhette fel (alkoholos befolyásoltságnak tekinthető a 0,8 ezreléket meghaladó véralkoholszint, illetve a 0,5 mg/l értéket meghaladó légalkohol szint);
- d) a vezetőtől, ha a gépjármű vezetésére jogosító engedéllyel nem rendelkezett, illetve bármely biztosítottól, ha a gépjármű vezetését ilyen személynek adta át, kivéve, ha bizonyítja, hogy a gépjárművet engedéllyel vezető esetében a gépjárművezetői engedély meglétét alapos okból feltételezte;
- e) az üzemben tartótól, ha a balesetet a gépjármű súlyosan elhanyagolt műszaki állapota okozta;
- f) a vezetőtől, ha a kárt segítségnyújtás elmulasztásával, illetve foglalkozás körében elkövetett szándékos veszélyeztetéssel okozta;
- g) az üzemben tartótól, illetve a vezetőtől, ha a szerződés megkötésekor, a biztosítási esemény bekövetkezésekor, vagy egyébként terhelő közlési, változásbejelentési, kárbejelentési kötelezettségét nem teljesítette, oly mértékben, ahogyan ez a fizetési kötelezettséget befolyásolta.

(2) Ha a biztosított az (1) bekezdés c) és d) pontjában, valamint a vezető az f) pontban felsorolt esetekben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 1,5 millió Ft-ig érvényesítheti követelését.

(3) Ha az üzemben tartó az (1) bekezdés e) pontjában meghatározott esetben köteles a megtérítésre, a teljesített szolgáltatások keretei között egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője legfeljebb 750 ezer Ft-ig érvényesítheti

követelését.

(4) Ha az üzemben tartó, illetve a vezető bizonyítja, hogy az (1) bekezdés g) pontjában meghatározott kötelezettségét nem szándékosan szegte meg, a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője követelését az általa teljesített szolgáltatás keretei között legfeljebb 500 ezer Ft-ig érvényesítheti.

(5) Az elhunyt biztosított örököseivel szemben a biztosító, a Nemzeti Iroda, valamint a Kártalanítási Számla kezelője nem érvényesíthet megtérítési igényt.

A szerződési feltétel Biztosítási törvényen alapuló rendelkezései

A Gfbt szabályai a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban Bit) 96.§ és 10. számú melléklete alapján az alábbiakkal egészülnek ki.

A biztosítás díja általában az alábbi módon és gyakorisággal fizethető:

- a biztosító által küldött készpénz átutalási megbízással;
- átutalással;
- csoportos beszedési megbízással;
- negyedéves, féléves és éves gyakoriság mellett.

A díjfizetés módjára és gyakoriságára vonatkozó egyes speciális eseteket a biztosító adott évre érvényes díjszabása tartalmazza.

A biztosító a szolgáltatását a benyújtott számlák alapján, ezek hiányában a károsulttal kötött egyezség alapján téríti meg.

A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

Jelen biztosítási szerződés alapján keletkezett kártérítési igények a Polgári Törvénykönyv elévülési szabályai szerint évülnek el.

A Bit 109/A §-a alapján:

A biztosító az adott járművet vagy járműveket illetően az új kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötése céljából köteles igazolást kiadni a kártörténetre vonatkozó adatokról, illetve az igazolt biztosítási időszakokra vonatkozó bonus-malus besorolásról:

- a) a biztosított jármű üzembentartója részére a szerződés megszűnését követő 15 napon belül, illetve az üzembentartónak a szerződés megszűnését követő kérése esetén, az igénylés dátumát követő 15 napon belül,
- b) az adott járműre vagy járművekre vonatkozó új kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést megkötő biztosító részére, annak ez irányú kérése esetén, az igénylést követő 15 napon belül,
- c) az adott járműre vagy járművekre vonatkozó új kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést megkötő biztosító részére az igazolt biztosítási időszakot követő év szeptember 30-ig, az igazolt biztosítási időszakot érintő azon kártörténetre vonatkozó adatokról – ide nem értve a bonusmalus besorolást –, amelyek vonatkozásában a b) pont alapján kiadott igazolást követően került sor első alkalommal teljesített kárkifizetésre.

19/2009. (X. 9.) PM rendelet

a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény 69. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a pénzügyminiszter feladat- és hatásköréről szóló 169/2006. (VII. 28.) Korm. rendelet 1. § g) pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

A bonus-malus rendszer általános szabályai

1. § (1) A bonus-malus rendszer a személygépkocsira, motorkerékpárra, autóbuszra, tehergépkocsira, vontatóra, mezőgazdasági vontatóra terjed ki. (2) A bonus-malus rendszer az (1) bekezdés szerinti gépjármű-kategóriák vonatkozásában egy A00 alap, 10 bonus és 4 malus osztályból áll. (3) A biztosító az egyedi szerződéseket díjmegállapítás céljából a kármentes időszak, illetve az okozott – a biztosító kártérítési kötelezettségét kiváltó – károk számának alapján, az e rendelet melléklete szerinti táblázatban meghatározott módon a bonus-malus osztály valamelyikéhez hozzárendeli (besorolás). (4) A biztosító köteles a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási egyedi szerződéseit a bonus-malus rendszer szerint nyilvántartani.

2. § (1) Az érintett szerződés vonatkozásában a bonus-malus rendszerrel járó előnyök és hátrányok a szerződő üzemben tartó személyéhez fűződnek, függetlenül attól, hogy az üzemben tartó gépjárművét ki vezette. (2) Ha az adott gépjárművet jogtalanul használatba veszik, és erre vonatkozóan a nyomozó hatóságnál büntető feljelentés tételére kerül sor, úgy a gépjárművel okozott kár a szerződés besorolását nem érinti.

A besorolásra vonatkozó szabályok

3. § (1) A biztosító az új biztosítási időszakot illető besorolás során az előző biztosítási időszak besorolását, a megfigyelési időszak kártörténeti adatait, továbbá a hozott kárelőzményi igazolásokat veszi figyelembe. (2) Egy adott biztosítási időszakon belül a szerződés besorolása – a (6) bekezdésben meghatározott esetkör kivételével – nem változik. (3) A rendszerbe újonnan belépő üzemben tartó szerződése A00 osztályba kerül, kivéve a hozott kárelőzményi igazolás figyelembevételével létrejött szerződést. (4) A szerződés besorolása egy osztályt emelkedik, ha a szerződés a vonatkozó megfigyelési időszakban legalább 9 hónapig hatályos és a teljes időszakban kármentes volt. (5) Az üzemben tartó által az adott szerződés vonatkozásában már megszerzett besorolása megmarad, ha az adott szerződés érdekmúlás miatt megszűnik, és az üzemben tartó a szerződés megszűnését követő két éven belül ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre új szerződést köt. (6) Ha az üzemben tartó egy adott gépjárműre már rendelkezik szerződéssel, és annak hatálya alatt másik, azonos gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre is szerződést köt, az új szerződést A00-ba kell sorolni. Ha a kedvezőbb besorolású gépjármű szerződése érdekmúlás miatt megszűnik, akkor a megszűnt szerződésen megszerzett besorolás a szerződés megszűnését követő két éven belül, a megszűnést követő naptól ugyanazon gépjármű-kategóriába tartozó gépjárműre az adott üzemben tartó által kötött, hatályban lévő szerződésre – a biztosítási időszakon belül is – érvényesíthető. (7) Ha az (5) és (6) bekezdés szerinti besorolás átvitelére kerül sor, akkor a korábbi gépjármű megszűnt szerződésének hatálya alatt bekövetkezett, de még figyelembe nem vett károkat az új szerződés besorolásánál kell figyelembe venni. (8) A 7. § (1) bekezdésében meghatározott előzetes besorolás a besorolás átvitelének az (5) és (6) bekezdésben meghatározott esetére nem alkalmazható.

4. § (1) A biztosító köteles a hozott kárelőzményi igazolást a besorolásra vonatkozó szabályok szerint figyelembe venni, amennyiben az igazolás tartalmazza az adott biztosítónál nyilvántartott időszakot, a kármentes-

séget, illetve azt a tényt, hogy az üzemben tartó a szerződés hatálya alatt hány, a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kárt okozott.

(2) A biztosító a besorolásnál kizárólag az utolsó, időben egybefüggő időtartamra vonatkozó igazolást vagy igazolásokat veheti figyelembe.

5. § (1) Az üzemben tartó jogosult arra, hogy a biztosítónak a teljes kárösszeget a biztosítónak megfizesse.

(2) Ha az üzemben tartó a kárösszeget a biztosítónak megfizette, a szerződés besorolása a káresemény vonatkozásában nem romlik.

(3) Kármegosztás esetén az adott biztosítási szerződés alapján történt kárkifizést kell figyelembe venni.

A biztosítóváltásra és az azzal összefüggő besorolásra vonatkozó szabályok

6. § (1) A megfigyelési időszak biztosítója (a továbbiakban: előző biztosító) az adott gépjárművet illetően köteles írásban igazolást kiadni a megfigyelési időszakra vonatkozóan a kártörténeti adatról az igazolás kiadásának időpontjában érvényes állapot szerint, és a besorolásról a biztosítási szerződés megfelelő besorolása céljából:

- a) a biztosító részére, annak ez irányú kérése esetén, az igénylés beérkezését követő 15 napon belül (kártörténeti igazolás),
- b) a biztosító részére a megfigyelési időszakot követő hatodik hónap utolsó napjáig, a megfigyelési időszakra vonatkozó azon kártörténeti adatról (késői kártörténeti adat) – ide nem értve a besorolást –, amely vonatkozásában az a) pont alapján kiadott igazoláshoz képest változás állt be (késői kártörténeti igazolás).

(2) Az előző biztosító köteles az (1) bekezdés a) pontjai szerint kiadott igazoláson az adott gépjármű vonatkozásában az igazolt biztosítási időszakot illető fedezetlenségi időtartamot, illetve a fedezetlenségi időtartam hiányának tényét, valamint a szünetelés időtartamát feltüntetni.

(3) Az (1) bekezdés szerinti igazolások kiadása, az (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás – a 7. § (4) bekezdésében meghatározottak szerinti – bekérése esetén az írásbeliséget helyettesíti az igazolás bekérésének és a vonatkozó adatoknak az elektronikus úton történő továbbítása.

7. § (1) A biztosító a besoroláshoz szükséges adatok megérkezéséig, illetőleg a (2) és (3) bekezdésben foglalt esetek bekövetkezéséig – a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról szóló 2009. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Gfbt.) 8. § (3) bekezdése szerinti, üzemben tartó által benyújtott tájékoztatás, vagy az üzemben tartó nyilatkozata alapján állapítja meg a szerződés előzetes besorolását, ezek hiányában a szerződést előzetesen az A00 bonus-malus osztályba sorolja.

(2) Ha az üzemben tartó a Gfbt. 8. § (3) bekezdése szerinti tájékoztatást nem nyújt be, továbbá az előző biztosító megnevezését és a vonatkozó biztosítást igazoló okirat számát nem adja meg, vagy erre vonatkozó valótlán adatot közöl, úgy a biztosító a szerződést az M04 osztályba sorolja.

(3) Ha a besoroláshoz szükséges adatok egyéb, a (2) bekezdésben meg nem határozott okból kideríthetetlenek, a biztosító a szerződést az A00 osztályba sorolja.

(4) A biztosító köteles a szerződés hatálybalépését követő 30 napon belül a gépjármű hatósági jelzésének és a megszűnt biztosítást igazoló okirat (kötvény) számának megadásával az előző biztosítót írásban megkeresni a 6. § (1) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelő igazolás bekérése céljából.

(5) A biztosító a 6. § (1) bekezdés a) pontja szerinti igazolás beérkezését, illetve a (2) és (3) bekezdésben meghatározott esetek bekövetkezését követő 15 napon belül az igazolás adattartalma, illetve a (2) és (3) bekezdésben meghatározottak alapján a szerződést – a biztosítási időszakra vonatkozó hatállyal – besorolja.

Nem a biztosítóváltással összefüggő kártörténeti igazolások kiadása

8. § (1) A biztosító köteles – az igénylés beérkezését követő 15 napon belül – az igénylő kérésére a 3. § (5) és (6) bekezdésében foglalt kedvezmények másik gépjárműre vonatkozó érvényesítése céljából a kiadás időpontjában érvényes állapot szerint az igénylést megelőző legalább két éves időszakra visszamenőleg az igénylővel fennálló biztosítási szer-

zódéses jogviszony által érintett időszakra vonatkozóan a biztosított gépjárművet illető kártörténeti adatról írásban igazolást kiadni.

(2) A biztosító köteles – az igénylés beérkezését követő 15 napon belül – az igénylő kérésére az igénylést megelőző legalább öt éves időszakra visszamenőleg az (1) bekezdésben meghatározott igazolást kiadni más tagállam által előírt felelősségbiztosítási kötelezettség alapján kötendő szerződéssel kapcsolatos kedvezmény érvényesítése céljából.

Záró rendelkezések

9. § E rendelet alkalmazásában:

- igénylő*: a biztosított gépjármű kártörténeti adata (kárméntesség tényére) vonatkozó igazolást igénylő üzemben tartója;
- kártörténeti adat*: a gépjármű üzemben tartója által a biztosított gépjármű vonatkozásában az adott biztosítóval fennállt kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéses jogviszony alatt bekövetkezett – a kártérítés alapjául szolgáló – káreset vonatkozásában a biztosító által elismert vagy vele szemben jogerősen megítélt kártérítési kötelezettség ismertetésének dátuma (az első kárkifizetés vagy a biztosítóval szemben hozott jogerős ítélet dátuma), a kifizetett kárösszeg meghatározott határidőn belüli visszafizetésének ténye és dátuma, illetve a kárméntesség igazolt ténye;
- megfigyelési időszak*: az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak;
- újonnan belépő üzemben tartó: az a szerződést kötő üzemben tartó, aki a szerződéskötést megelőző 2 évben magyarországi telephelyű gépjármű vonatkozásában az adott gépjármű-kategóriában felelősségbiztosítási szerződéses jogviszonyban üzemben tartóként nem állt.

10. § E rendelet 2010. január 1-jén lép hatályba.

Melléklet a 19/2009. (X. 9.) PM rendelethez

Bonus-malus osztályba sorolás személygépkocsi, motorkerékpár esetén

Kiinduló osztály	Megfigyelési időszakban figyelembe vett károk				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

Bonus-malus osztályba sorolás autóbusz, tehergépkocsi, vontató, mezőgazdasági vontató esetén

Kiinduló osztály	Megfigyelési időszakban figyelembe vett károk				
	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B09	B08	B07	B06
B09	B10	B08	B07	B06	B05
B08	B09	B07	B06	B05	B04
B07	B08	B06	B05	B04	B03
B06	B07	B05	B04	B03	B02
B05	B06	B04	B03	B02	B01
B04	B05	B03	B02	B01	A00
B03	B04	B02	B01	A00	M01
B02	B03	B01	A00	M01	M02
B01	B02	A00	M01	M02	M03
A00	B01	M01	M02	M03	M04
M01	A00	M02	M03	M04	M04
M02	M01	M03	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04

AUTOHELP

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás, Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás személygépkocsival utazók részére

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

1. SZERZŐDÉS ALANYAI

1.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78. (továbbiakban: *biztosító*) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.

A biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatalosi intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.

Amennyiben a biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a biztosító visszeresettel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a biztosítóra.

1.2 Megbízott

Az a jogi személy, amely a *biztosítóval* szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésére felkért és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a *Megbízott* nyújtja.

1.3 Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntették.

1.4 Biztosított

A *Szolgáltatási esemény* idején a *Biztosított járműben* jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a *járművel* történő szállítáért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével).

A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. Amennyiben a *Biztosított járműben* a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a *Szolgáltatási esemény* idején, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

1.5 Biztosított jármű

A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a *biztosító* kockázatvállalása vonatkozik. A *biztosító* nem vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérlőautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépkocsira, valamint semmilyen olyan járműtípusra, amely nem a személygépkocsik körébe tartozik.

2. MEGHATÁROZÁSOK

A szövegben nagybetűvel kezdve és dőlt betűvel írva a következő kifejezések az alábbi értelmezést kapják:

2.1 Segítségnyújtási esemény

Szolgáltatási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül

– a *Biztosított jármű* ellopása, illetve

– a *Biztosított jármű Műszaki hibája* vagy *Balesete*, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen,

ha ezekről az eseményekről a *biztosító Megbízottját* a *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezésekor azonnal értesítik és a *Biztosított* segítségnyújtási szolgáltatást igényel a *biztosító Megbízottjától*. Az azonnali értesítés elmaradása esetén a *biztosító* szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.

2.2 Baleset

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a *Biztosított* akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a *Biztosított járművet* érte, és amelynek következtében a *Biztosított jármű* károsodott és mozgásképtelenné vált.

2.3 Műszaki hiba

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a *Biztosított jármű* olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.

2.4 Testi sérülés

A *Biztosított* olyan fizikális sérülését jelenti, amely a *Biztosított jármű* közúti *Balesete* miatt következett be, azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a *Sürgős szükség* fogalmát.

2.5 Betegség

Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a *Biztosított* által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívül kezdődött és kimeríti a *Sürgős szükség* fogalmát.

2.6 Sürgős szükség esete áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a *Biztosított* életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a *Biztosított* egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a *Biztosított* betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnal orvosi ellátásra szorul.

2.7 Bejelentett lakóhely

A *Biztosított jármű* üzemben tartójának a *Segítségnyújtási esemény* időpontjában a forgalmi engedélyben szereplő címe.

2.8 Hozzá tartozó

Közeleli hozzá tartozó Ptk. szerint:

- házastárs,
- egyenes-ágbeli rokon (anya, apja, gyermeke),
- örökbefogadott, mostoha, nevelt gyermek,
- örökbefogadó, mostoha, nevelő szülő,
- testvér.

Hozzá tartozó továbbá: élettárs, egyenes-ágbeli rokon házastársa, jegyes, házastárs egyenes-ágbeli rokona és testvére, a testvér házastársa.

3. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa és Magyarország, a *Biztosított jármű* Bejelentett lakóhelyétől légvonalban számított 20 km-es körzet kivételével.

A kockázatviselés nem terjed ki a volt Szovjetunió tagállamaira, Szerbiára, Bosznia-Hercegovinára és Albániára.

4. IDŐBENI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

5. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

5.1 Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás

Amennyiben a *Biztosított jármű* Műszaki hiba vagy *Baleset* miatt üzemképtelen lesz, a *biztosító* megszervezi a mozgásképesse tételhez szükséges helyszíni javítást.

Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a *biztosító* Műszaki hiba esetén megszervezi a *Biztosított jármű* elszállítását a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

A *biztosító* a *Helyszíni javítás* vagy *szerelőműhelybe szállítás* költségeit – belföldön: 20 000 Ft összeghatárig, – külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).

5.2 Kapcsolattartás

A *biztosító* vállalja, hogy a *Biztosított jármű* Műszaki hiba miatti üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történt szállítást követően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a *Biztosított jármű* javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről) tájékoztatja a *Jármű* tulajdonosát, vagy a *Biztosítottat*.

5.3 Kárszemle

Amennyiben szükséges (pl. a *Biztosított jármű* javításának további, más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a *Biztosított jármű* Műszaki hiba vagy *Baleset* miatti üzemképtelenségét követően a *biztosító* megszervezi a *Biztosított jármű* hivatalos szemlélését, és átvállalja ennek költségeit

belföldön: max. 15 000 Ft összeghatárig,

külföldön: max. 250 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illetékes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.

5.4 Külföldi készpénz segély megszervezése

– csak Magyarország területén kívül

A Műszaki hiba vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* javítási költségeinek fedezése céljából a *biztosító* a készpénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:

– a *Biztosított jármű* Műszaki hibája vagy *Balesete* esetén a *biztosító* segítséget és információt nyújt a *Biztosított jármű* tulajdonosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási költségnek megfelelő összeget a *Biztosított jármű* tulajdonosa által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

5.5 A Biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján

Amennyiben a Műszaki hiba vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* menetkésztségének helyreállítása a *Segítségnyújtási esemény* napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzóódása miatt) nem lehetséges, és ezért a *Biztosított jármű* az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* egy éjszakára történő elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül)

– belföldön: *Biztosítottanként* max. 3000 Ft összeghatárig, (Ez a szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a *Biztosított jármű* javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi. Amennyiben a *Biztosított* ezt a szolgáltatást belföldön igénybe veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)

– külföldön: *Biztosítottanként* max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

5.6 A Biztosított hazaszállítása

5.6.1 Amennyiben a Műszaki hiba vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* menetkésztségének helyreállítása a *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem történik meg, a *Biztosított* az alábbi szolgáltatások közül választhat:

– belföldön: amennyiben a *Biztosított* a szállásköltség térítését nem veszi igénybe, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközleke-

dési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként. A *biztosító* szintén megszervezi a megjavított *Biztosított jármű* átvétele érdekében szükséges utazást a *Bejelentett lakóhelytől* vagy az úticéltól a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 5000 Ft összeghatárig eseményenként. A megjavított *Biztosított jármű* átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

– *külföldön*:

– a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* legfeljebb 4 éjszakára történő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), éjszakánként és *Biztosítottanként* max. 50 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja. Amennyiben ezt a szolgáltatást a *Biztosított* igénybe veszi, nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.

– a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre* (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a *Bejelentett lakóhelyre* utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit *Biztosítottanként* max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig. A *biztosító* szintén megszervezi a megjavított *Biztosított jármű* átvétele érdekében szükséges utazást a *Bejelentett lakóhelytől* vagy az úticéltól a *Segítségnyújtási esemény* helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként. Amennyiben ezt a szolgáltatást a *Biztosított* igénybe veszi, nem jogosult az előző pontban szereplő 4 éjszaka szállásköltség térítésére. A megjavított *Biztosított jármű* átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

5.6.2 Amennyiben a *Biztosított járművet* a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi feljelentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a *Biztosított*hoz, a *biztosító* az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

– *belföldön*: a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.

– *külföldön*:

– a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* 1 éjszakára történő elszállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra elteltéig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), *Biztosítottanként* max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

– a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre* (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a *Bejelentett lakóhelyre* utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit *Biztosítottanként* max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

5.7 Betegszállítás

Abban az esetben, ha a *Biztosított jármű Balesete* okán a *Biztosított Testi sérülést* szenved, a *biztosító*

– megszervezi a *Biztosított* egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.

– megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a *biztosító Megbízottja* orvosszakértőjének együttes szakvéleménye alapján a *Biztosított* átszállítását a *Testi sérülés* ellátására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.

– kizárólag *külföldön* történt *Segítségnyújtási esemény* esetén megszervezi a *Biztosított* – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkí-

sérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a *Biztosított* a *Baleset* okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a *biztosító Megbízottja* orvosszakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A *biztosító* szükség esetén gondoskodik a *Biztosított*nak a *Bejelentett lakóhely* szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a *biztosító* határozza meg. Ez esetben a *külföldi* kórházból a belföldi kórházba történő hazaszállítás költségeit a *biztosító* teljes mértékben átvállalja.

– megszervezi a *Biztosított* tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a *Bejelentett lakóhelyre*, amennyiben felgyógyulását követően a *Biztosított* a *Balesettel* okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit

– *belföldön*: max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.

– *külföldön*: max. 200 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig *Biztosítottanként*.

5.8 Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel

A *Biztosított jármű Balesete* okán *Testi sérülést* szenvedett *Biztosított* kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a *biztosító* vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a *Biztosított* által megjelölt egy fő *Hozzáértő*zt a *Biztosított* egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

5.9 Biztosított jármű hazaszállítása – csak Magyarország területén kívül

Abban az esetben, ha a *Biztosított jármű* vezetője *Testi sérülés* vagy *Betegség* miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a *Biztosított jármű* tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a *Biztosított jármű* vezetésére alkalmas személy, de a *Biztosított jármű* üzemképes, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított* és a *Biztosított jármű* hazaszállítását a *Bejelentett lakóhelyre* oly módon, hogy

– gondoskodik a *Biztosított jármű* tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a *biztosító* döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a *Segítségnyújtási esemény* helyszínére annak érdekében, hogy a *Biztosított járművet* a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,

– amennyiben a *Biztosított jármű* tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a *biztosító* megbíz egy hozzáértő és alkalmas személyt a *Biztosított jármű* hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a *biztosító* döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a *Segítségnyújtási esemény* helyszínére annak érdekében, hogy a *Biztosított járművet* a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,

és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja. A *Biztosított jármű* hazavezetése során felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a *biztosító* kockázati körébe.

5.10 Holttest hazaszállítása

A *Biztosított Balesetből* eredő halálát követően a *biztosító* megszervezi és kifizeti

– a post mortem kezelést,

– a szállításához szükséges koporsót,

– *Biztosított* holttestének vagy hamvainak Magyarországra, a *Biztosított Bejelentett lakóhelye* szerint illetékes temetőbe történő szállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatalozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit.

Ezen szolgáltatások költségeit a *biztosító*

- *belföldön*: max. 200 000 Ft összeghatárig vállalja *Biztosítottanként*, vagy
 - *külföldön*: max. 2000 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja *Biztosítottanként*.
- A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a *biztosító Megbízottjának* rendelkezésére bocsátani:
- a *Biztosított* születési anyakönyvi kivonata,
 - a *Biztosított* házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
 - temetői befogadó nyilatkozat,
 - halál tényét igazoló okirat,
 - halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
 - boncolási jegyzőkönyv,
 - a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
 - a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

5.11 Beteglátogatás

Ha a *Biztosított jármű Balesete* kapcsán szerzett *Testi sérülés* következtében a *Biztosított* egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a *biztosító* egy, a *Biztosított* által megnevezett Magyarországon bejelentett lakhellyel rendelkező *Hozzá tartozó* részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):

- megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda-, és visszautazást a *Biztosított* meglátogatása céljából
- *belföldön* max. 5000 Ft összeghatárig
- *külföldön* max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
- megszervezi a *Biztosított* látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,
 - *belföldön* max. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,
 - *külföldön* max. éjszakánként 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

5.12 Váratlan visszatérés Magyarországra

– csak Magyarország területén kívül

Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a *Biztosított* Magyarországon élő közeli *Hozzá tartozója* meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a *biztosítót* hivatalos okiratokkal – kórházi orvos igazolását telefaxon mellékelve – értesítik, és emiatt a *Biztosított járművel* folytatott külföldi utazását megszakítva a *Biztosított*nak haza kell térnie Magyarországra, a *biztosító* a *Biztosított* számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

5.13 Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatt üzemképtelen *Biztosított jármű* menetkézségének helyreállításához szükséges alkatrészek nem beszerezhetők a *Segítségnyújtási esemény* országában, a *biztosító* saját költségén a szerelőműhelybe szállíttatja azokat. Az alkatrészek árát és a vámköltséget a *biztosító* jelen biztosítás alapján nem téríti meg. Nem tartozik a *biztosító* szolgáltatási körébe az az eset, ha az alkatrészeket már nem gyártják, vagy azokat nem lehet beszerezni, illetve lehetetlen behozni abba az országba, ahol a *Biztosított jármű* éppen tartózkodik.

5.14 Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a *Biztosított jármű Balesete* vagy *Műszaki hibája* esetén a *Biztosított jármű* hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a *biztosító* megszervezi a *Biztosított jármű* tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő leadást és az ezzel kapcsolatos vámmoltatási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

5.15 Tárolási költségek megtérítése

A *biztosító* megszervezi és átvállalja a *Biztosított jármű* ésszerűen szükséges tárolását *Műszaki hiba* vagy *Baleset* miatti üzemképtelenséget követően

- *Biztosított* hazaszállítása,
 - Gépkocsi hazaszállítása,
 - Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
 - Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül
- szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra, *belföldön* bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 2000 Ft összeghatárig, *külföldön* bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

5.16 Telefonköltség térítése – csak Magyarország területén kívül

A *biztosító* megtéríti a segítségnyújtási igény *Megbízottjához* történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

6. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítás – az alapbiztosításban kizárt eseményeken túl:

- a felmerült nem vagyoni károokra,
- a *Biztosított* által harmadik személynek okozott károokra,
- külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrendezés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kárra, eseményre,
- amelyek biológiai fegyver által okozottak minősülnek,
- a *Biztosított jármű* túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kárra, eseményre,
- a *Biztosított jármű* nem rendeltetésszerű használatából eredő kárra, eseményre,
- a *Biztosított jármű* jogtalan használata miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanások esetére,
- arra az esetre, ha a *Biztosított jármű*, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartottak karban a gyártó utasításainak megfelelően,
- a *biztosítóval* előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,
- a *biztosító* hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- azon költségekre, amelyek a *Segítségnyújtási esemény* be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl.: étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és hídadíjak),
- *Műszaki hiba* esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázszámból megállapítható gyártási évet.),
- kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett *Műszaki hibákra*, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,
- a *Biztosított* öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a *Biztosított* szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a *Biztosított* korábban fennálló, meglévő, avagy visszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kárra, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a *Biztosított* bármely olyan betegsége,
 - a) amellyről a *Biztosított* tudott, amellyel tisztában volt, vagy
 - b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy
 - c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy
 - d) amely szükségessé tette gyógyszerek felírását, vagy
 - e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelynek alapján egy elvárható gon-

dosszággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volna

a jelen kötvény hatályaba lépését megelőzően.)

- a *Biztosított* terhességének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- a *Biztosított* pszichés megbetegedése által okozott kárra, eseményre.

7. MENTESÜLÉS

Az alapbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a *biztosító* a szolgáltatások nyújtása alól, ha:

- a *Biztosított* vagy megbízottja elmulasztja a *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezését azonnal bejelenteni a *biztosító* *Megbízottjának* éjjel-nappal hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak (kivételt képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a *Biztosított* rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),
- a *Biztosított jármű* vagy a *Biztosított* 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- a *Biztosított járműben* a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a *Segítségnyújtási esemény* idején,
- az esemény a *Biztosított* bűncselekményéből ered,
- a *Segítségnyújtási esemény* kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a *Biztosított*nak vagy a *Biztosított járműre* vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
- a szerződéskötés időpontjában a *Biztosított jármű* nem tartózkodott Magyarországon,
- a *Biztosított járműben* tartózkodó *Biztosított* devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a *Segítségnyújtási esemény*,
- a *Biztosított járművet* közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérelt autó, rent a car), és kereskedelmi áruszállítás céljából üzemeltetik.

8. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

8.1 Általános feltételek és meghatározások

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

8.2 A *Biztosított* kötelezettségei

A *Biztosított* feladata *Segítségnyújtási esemény* bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a *biztosító* vagy *Megbízottját* tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a *biztosító* vagy *Megbízottja* iránymutatását kövesse,
- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a *biztosító* *Megbízottjánál* bejelentse,
- a *biztosító* vagy *Megbízottja* számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

8.3 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a *Biztosított*nak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámokon kell hívnia a *biztosító* *Megbízottjának* segítségnyújtó központját:

Belföldi és külföldi esemény esetén is:

(36-1) 458-4484, (36-1) 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a *Biztosított* neve, születési dátuma, anyja neve,
 - a *Biztosított jármű* tulajdonosának neve, címe,
 - kötvényszám,
 - a *Biztosított jármű* rendszáma, típusa, alvázszáma, az első forgalomba helyezés éve,
 - az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
 - annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a *Biztosított* elérhető.
- Ha a *Biztosított* betegszállítást kér, következőket kell megadnia:
- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a *Biztosított*at beszállították,
 - a kezelőorvos és, ha szükséges, a háziorvos neve, címe, telefonszáma,
 - a felmerült probléma rövid leírása.

A *Segítségnyújtási eseménnyel* kapcsolatban a *Biztosított* a *biztosítóval* és annak *Megbízottjával* szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

8.4 A *Biztosított* további kárbejelentési kötelezettsége

Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a *biztosító* *Megbízottjának*.

A tűz- vagy robbanáskárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni.

Testi sérüléssel járó *Balesetet* a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a *biztosító* *Megbízottjának* minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges.

Amennyiben a *Biztosított* a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a *biztosító* teljesítési kötelezettsége nem áll be.

8.5 Az UNIQA *Biztosító* teljesítési kötelezettsége

Abban az esetben, ha a *Biztosított* saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a *biztosító* nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a *Biztosított*nak vagy ellenszolgáltatásként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.

A kárrendezés módja

- Ha a *Biztosított* a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a *biztosító* vagy *Megbízottja* intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a *biztosító* *Megbízottja* részére nyújtja be.

A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a *biztosító* vagy *Megbízottja* a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezi.

- Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a *Biztosított* a *biztosító* *Megbízottja* előzetes hozzájárulásával – az esemény előírtak szerinti bejelentése után – a helyszínen kifizette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását követően a *biztosító* *Megbízottja* a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum *biztosító* *Megbízottjához* történő beérkezését követő 15 napon belül az érvényes devizarendelkezők szerint, Magyarországon megtéríti.

Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a *biztosító* nem köteles megtéríteni.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a felmerült költségek eredeti számlái,
- rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
- baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.

8.6 A totálkár fogalma

alatt az albiztosításban meghatározottak értendők.

8.7 Elévülés

Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított 1 év alatt elévülnek.

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

9. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa (Magyarország kivételével).

A kockázatviselés nem terjed ki az alábbi országokra: Magyarország, a volt Szovjetunió tagállamai, Jugoszlávia, Bosznia-Hercegovina, Albánia.

10. IDŐBENI HATÁLY

A Külföldi jogvédelmi biztosítás időbeni hatálya megegyezik az albiztosítás időbeni hatályával.

11. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

a *Biztosított jármű* vezetője a *Baleset* idején.

12. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás csak az albiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában a Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az albiztosításban, valamint a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtak szerint értelmezendők.

13. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A *Biztosított jármű Balesetét* követően, amennyiben a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, a *biztosító (Megbízottján keresztül)* megtéríti a *Biztosított* ellen indult eljárások költségeit, valamint ha a *Biztosított* külföldi utazása során *Testi sérüléssel* járó *Balesetet* szenved, a *Biztosított*nak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.

13.1 Biztosíték elhelyezése

Ha a *Biztosított jármű Balesetét* követően a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a *biztosító (Megbízottján keresztül)*

– gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott *Biztosított* terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, amely a *Biztosított* szabadon engedéséhez szükséges,

– és az eljárás során felmerülő költségeket megtéríti max. 7500 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig. A biztosítékot kölcsönnek kell tekinteni és azt vissza kell fizetni

– azonnal, amint azt a *Biztosított*nak visszatérítették, ha nem találják bűnösnek

– a *Biztosítottat* bűnösnek találó bírósági döntést követő 15 napon belül

azonban a fentiekől függetlenül, legkésőbb a letétbe helyezéstől számított három hónapon belül.

A szolgáltatás nem vonatkozik azonban (kölcsön formájában sem) a polgári felelősség alapján szükséges biztosítékra, a bírságra, illetve a személyes kártérítésre, melyet a *Biztosított*nak kell fizetnie.

13.2 Jogi védelem

Ha a *Biztosított jármű Balesetét* követően a *Biztosított járművet* a *Baleset* idején vezető *Biztosítottat* a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás

indul, a *biztosító (Megbízottján keresztül)*

– ellátja a *Biztosított* védelmét,

– és fedezi a *Biztosított* védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig, valamint ha a védelem azt igényli, az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is max. 2500 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

13.3 Igényérvényesítés

Ha a *Biztosított* a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, külföldön, a *Biztosított járművel* történő külföldi utazása során *Testi sérüléssel* járó *Balesetet* szenved, a *Biztosított*nak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit a *biztosító (Megbízottján keresztül)* 2000 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig fedezi.

13.4 A szolgáltatás maximális mértéke

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás alapján a *biztosító* által kifizetésre kerülő összes költség nem haladhatja meg a 7500 euro, vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárt.

A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a *biztosító Megbízottja* gondoskodik.

14. BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a *Biztosított* köteles erről a legrövidebb időn belül a *biztosító Megbízottját* az alábbiakban feltüntetett telefonszámon értesíteni. A *biztosító Megbízottja* az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről.

A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a *biztosító Megbízottja* előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az eljárás során nem a *biztosító Megbízottja* által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a *biztosító Megbízottja* nem járult hozzá, úgy a költségeket a *biztosító* nem fedezi.

14.1 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a *Biztosított*nak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a *biztosító Megbízottjának* segítségnyújtó központját:

(36-1) 458-4484, (36-1) 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

– a *Biztosított* neve, születési dátuma, anyja neve,

– kötvényszám,

– a *Biztosított jármű* rendszáma, típusa, alvázszáma,

– az esemény rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,

– annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a *Biztosított* elérhető.

15. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Megegyeznek az albiztosításban, illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtakkal, valamint:

azon *Segítségnyújtási eseménnyel* összefüggésben felmerülő költségeket a *biztosító* nem fedezi, amelynek során vagy amellyel kapcsolatban a *Biztosított*:

– oly módon okozott kárt, hogy a *Biztosított járművet* a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,

– ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,

– terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,

– kártérítési igénye a kirendelt külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előrelátható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,

– kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti,

– munkavégzése során okozott felelősségi kárt,

- tudatzavarában, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavezethető okokból következett be,
 - korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott káreseményre fedezetet nyújt.
- továbbá: A *biztosító* nem áll kockázatban olyan károk, események esetében, amelyek a *Biztosított* vagy *Szerződő* más biztosítása alapján megtérülnek.

16. MENTESÜLÉS

A *biztosító* mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a *Biztosított* kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

17. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

Kiegészítő balesetbiztosítás

(haláleseti biztosítási összeg 1 millió Ft, amely növelhető 2 millió Ft-ig)
(Választható kiegészítő biztosítás)

18. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!

19. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

a *Biztosított jármű* utasterében utazó személyek, kivéve az autóbusz utasait.

Ha a *Biztosított járműben* a baleset idején az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg arányosan csökken.

20. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya: Magyarország területe.

21. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.

22. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem terjed ki a biztosítás

- a *Biztosított jármű* vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,
- a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
- polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
- a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- napszúrás, hőguta, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
- pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
- a járművet eltulajdonítóra, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
- a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkező balesetekre,
- az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.

23. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

23.1 Haláleseti szolgáltatás

A balesetbiztosítás alapján a biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt biztosított személy örökösének.

23.2 Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén

Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ.

A bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

– Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
– Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
– Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
– Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
– Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
– Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
– Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
– Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik kéz teljes elvesztése	55%
– Hüvelykujj elvesztése	20%
– Mutatóujj elvesztése	10%
– Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
– Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik láb térdig elvesztése	50%
– Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
– Lábfej elvesztése	40%
– Nagyujj elvesztése	5%
– Másik lábujj elvesztése	2%

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg. A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

Ha a baleset következtében a biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

23.3 Kórházi napi térítés

Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a biztosítottat. A napi térítés összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a. Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb 50 napi térítés fizethető. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.

A biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.

A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

24. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelem-

bevételeivel – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

A haláleseti szolgáltatás igénybevételehez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

25. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alaptörvény szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

ADATVÉDELEM

Az UNIQA Biztosító a biztosítási titok tekintetében a Biztosítókrol és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. értelmében jár el.

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,

c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,

e) az adóhatósággal szemben, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztattatni kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,

g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,

h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,

i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,

j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkoszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel,

k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,

l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást szervvel,

m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,

n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges

adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,

p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,

q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,

r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A biztosított és a szerződő tudomásul veszi és az ajánlat aláírásával hozzájárul, hogy a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adataikat – a biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat is beleértve –, valamint a szerződés tárgyára vonatkozó adatokat számítógépes nyilvántartásba vegye és azokat a biztosító által megbízott külföldi adatkezelőhöz, külföldi biztosítóhoz továbbítsa. A biztosított az ajánlat aláírásával felhatalmazza kezelőorvosait, az őt kezelő kórházakat és egészségügyi intézményeket az Országos Egészségbiztosítási Pénztárat és a társadalombiztosítási kifizetőhelyeket, hogy az általuk nyilvántartott – a kockázat elvállalásával és a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő, a biztosított egészségi állapotára és egészségbiztosítási ellátásaira vonatkozó – adatokat a biztosítóhoz, a biztosító kérésére adják át. A biztosított és a szerződő hozzájárul továbbá, hogy a biztosított gépjármű adatait, a szerződésben rögzített személyes adataikat, illetőleg a biztosítási szerződésben a biztosító teljesítési kötelezettségére vonatkozó, továbbá a biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási szolgáltatások teljesítésében (így különösen a kárfelmérésben, kárrendezésben, segítségnyújtásban és a szerződésben vállalt egyéb szolgáltatások végzésében) közreműködő szerződéses – a biztosítás törvény alapján jogszerűen kiszervezett tevékenységet végző – megbízottai részére továbbítsa.

A biztosítással, illetve a biztosítóval kapcsolatos panaszokkal az UNIQA Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága foglalkozik.

UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78.

Telefon: +36 1 544-5555 • Fax: 238-6060

A szerződő észrevételeivel, panaszaival a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, vagy a békéltető testülethez, végső soron bírósághoz is fordulhat.

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt. 6.



Az UNIQA Biztosító Zrt. az ISO 9001:2008
minőségügyi szabvány szerint tanúsított
pénzügyi szolgáltató.

További információval biztosítási tanácsadója készséggel áll
rendelkezésére. Bizalommal fordulhat ezen túl az ország számos pontján
megtalálható kirendeltségeinkhez is. Regionális központjaink:

Dél-magyarországi Régióigazgatóság

6000 Kecskemét, Csányi J. u. 1–3. · Tel.: +36 76 500-330

Észak-magyarországi Régióigazgatóság

3525 Miskolc, Széchenyi u. 3–9. · Tel.: +36 46 500-950

Dél-dunántúli Régióigazgatóság

7621 Pécs, Citrom u. 2. · Tel.: +36 72 513-850

Nyugat-magyarországi Régióigazgatóság

9700 Szombathely, Hunyadi u. 10–12. · Tel.: +36 94 513-570

Vezérigazgatóság

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78.

Tel.: +36 1 5445-555, +36 20 5445-555, +36 30 5445-555, +36 70 5445-555

Rövid hívószám: 1418 · E-mail: info@uniqa.hu · Internet: www.uniqa.hu