UNION

VIENNA INSURANCE GROUP

UNION-Otthonbiztosítás

Ügyfél-tájékoztató és
Biztosítási Feltételek

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

UNION-Otthonbiztosítás
Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek

Tartalomjegyzék

Ügyfél-tájékoztató 3

Általános Biztosítási Feltételek 8

Különös Biztosítási Feltételek
Épületbiztosításhoz 18
Ingóságbiztosításhoz 25

Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 35

Kiegészítő Háztartási Assistance Biztosítási Feltételek 38

Vagyonvédelmi Feltételek
Ingóságbiztosításhoz 40

1. számú záradék: Építés, bővítés és felújítás alatt álló épületekre 43

4. számú záradék: Joker-szolgáltatás Kiegészítő Biztosítás Feltételei 46

Kockázati- és limittábla 47

Baleset-biztosítás Különös Feltételek 49

Kiegészítő baleset-biztosítás Különös Feltételek 53

Kiegészítő Egészség csomag Különös Feltételei 57

Család Plusz Kiegészítő Biztosítás Különös Feltételek 59

Őrangyal Kiegészítő Biztosítás Különös Feltételek 63

A biztosítótársaságra vonatkozó adatok:
Név, székhely és jogi forma:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1082 Budapest, Baross u. 1.
1380 Budapest, Pf. 1076
Telefon: (+36-1) 486-4343, Fax: (+36-1) 486-4399
Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk az UNION-Otthonbiztosítás lakásbiztosítás termékünkről.

A biztosítás létrejötte

A szerződés a felek írásbeli vagy távértékesítés útján kötött megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

Ajánlattétel

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

A biztosító elfogadó nyilatkozata

Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Az ajánlat visszautasítása

Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

A biztosító ráutaló magatartása

Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések

A távértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1380 Budapest, Pf. 1076.) vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A felmondás megtehető továbbá e-mailben a felmondást tartalmazó szkennelt vagy elektronikusan aláírt (hitelesített) nyilatkozatnak a biztosító központi ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@union.hu) történő megküldésével. Ez utóbbi esetben kizárólag a szerződő félnek a biztosító felé bejelentett és nyilvántartott e-mail címéről érkező felmondás minősül hatályos jognyilatkozatnak. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Fogyasztó definíciója

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év, a biztosítási évforduló a szerződés létrejöttét követő hónap első napjának megfelelő nap.

Díjfizetés gyakorisága, módja

Az éves biztosítási díj fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben.

Az Ön otthonbiztosításának díja fizethető csoportos beszedési megbízással, banki átutalással illetve postai utalványon (csekk).

A biztosítás díja egy adott időszakra (hó, negyedév, félév, év) előre esedékes, ezért kérjük, postai befizetésnél biztosításának díját az adott időszak elején teljesítse.

Ajánljuk a lakossági folyószámláról történő csoportos beszedési megbízást, mint a legkényelmesebb megoldást. Ebben az esetben Ön megbízást ad társaságunk számára, amelyben engedélyezi az esedékes díjak folyamatos és esedékességenkénti lehívását.

A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.

A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb 3 évre kizárhatják. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a szerződőnek nyújtott (tartamengedmény).

A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további intézkedése nélkül megszűnik. A megszűnést követő időszakra esetlegesen befizetett díjat a biztosító visszafizeti.

A díjfizetés elmulasztása a szerződésben meghatározott feltételek mellett a szerződés megszűnéséhez vezet (lásd díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei).

Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

Biztosítási események

Épület és Ingóságbiztosítási alapcsomagjaink közül kiválaszthatja az Ön számára leginkább megfelelőt, és kiegészítő biztosításokkal bővítheti igényei szerint. A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Standard, Optimum, Extra), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását az UNION-Otthonbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati- és limittábla tartalmazza.

Kizárások

A biztosítási események meghatározását és a kizárásokat az Általános és a Különös Biztosítási Feltételek tartalmazzák. Az esetleges jogviták elkerülése érdekében felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ügyféltájékoztató elolvasása után részletesen tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

Vagyonvédelem – Betöréses lopás és rablás biztosítási eseményhez

A vagyonvédelmi feltételek áttanulmányozását követően Ön megismerheti társaságunk UNION-Otthonbiztosítás lakásbiztosításának vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyonát a legoptimálisabban védhesse meg.

Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos, hogy a különböző vagyonvédelmi eszközök szerelését jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítésekor a MABISZ által ajánlott eszközöket alkalmazzon. Ha a kár bekövetkeztekor valamely védelmi berendezés, eszköz nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve, akkor ez az eszköz nem vehető figyelembe a védettségi szint megfeleltetésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és karbantartásáról se feledkezzen meg. Káresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védettséget vizsgálják.

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg megállapításának alapja elsődlegesen a biztosítani kívánt vagyontárgyak (épületek, ingóságok) szerződés-kötéskori értéke.

A biztosítási összeg meghatározása a szerződő kötelezettsége, annak ajánlott mértékének meghatározásával a biztosító segíti a szerződő felet. Az ajánlott biztosítási összeget a biztosító által meghatározott négyzetméter egységárak és a biztosított épület hasznos alapterületének szorzata adja. Ha a biztosítási szerződés az épület és az általános háztartási ingóságok vonatkozásában legalább a biztosító által javasolt négyzetméter egységárak alapján számolt, ajánlott biztosítási összegekkel jön létre, úgy a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja, nem alkalmaz aránylagos kártérítést. Ez esetben is a biztosító szolgáltatásának felső határa a választott biztosítási összeg.

A biztosító az ajánlott biztosítási összegre a lakás/lakóépület és melléképület(ek) hasznos alapterülete alapján tesz javaslatot. Ha a káresemény időpontjában a tényleges alapterület eltér az ajánlatban feltüntetett hasznos alapterülettől, a biztosító vizsgálja az alulbiztosítottságot. Alulbiztosítottság esetén a biztosító a tényleges alapterület és az ajánlatban megjelölt hasznos alapterület arányában nyújt kártérítést.

Az értékkövetés módja és mértéke

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztekor a kártérítés a károsodott vagyontárgy pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket az infláció mértékével módosítjuk. Ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is (indexálás), melyről legkésőbb az évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt. A módosításhoz a Központi Statisztikai Hivatal által közölt éves fogyasztói árindex számot vesszük alapul, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet. Az indexálás minimális mértéke 1,5%.

A biztosító szolgáltatása

Épületbiztosítás esetén

A biztosító az esetlegesen bekövetkező károkat a károsodott vagyontárgy káridőponti értékén téríti meg. Amennyiben a biztosított épületek avultsága nem éri a 60%-ot, a biztosító megtéríti a vagyontárgy pótlási értékét, maximum a biztosítási összeg erejéig (Pótlási érték fogalma: a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, építmény káridőponti újraépítési költsége).

Ha az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az épület forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett (pl. káronszerzés tilalma) a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg. (Forgalmi érték fogalma: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci alapon megállapított értéke.)

A forgalmi érték és az épület újraépítési, helyreállítási értéke közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselés helyén, igazoltan, a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 3 éven belül ténylegesen megtörténik.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki azokra a károkra, kárigényekre, melyek a biztosított épület eredeti építési technológiájának, anyaghasználatának, az építési előírások, szabványok megváltozása, technológiaváltás, az anyaghasználat változásai, valamint a jogszabályi változások miatt állnak be.

Ingóságbiztosítás esetén

A biztosító az esetlegesen bekövetkező károkat a károsodott vagyontárgy káridőponti értékén téríti meg. Amennyiben a biztosított ingóságok avultságának mértéke nem éri el a 60%-ot, a biztosító megtéríti a vagyontárgy pótlási értékét, maximum a biztosítási összeg erejéig.

További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok

A szolgáltatás összegéből a biztosító levonja a felhasználható maradványok értékét. Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg keretein belül a biztosítási eseménnyel okozati összefüggésben felmerült, szükséges és igazolt kárenyhítési költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:

- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- tervezési és hatósági engedélyeztetési,
- kárenyhítési költség, így különösen oltási és mentési költség.

A biztosítási összegen felüli 5%-os limitösszegen belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját, és a költözés költségeit. A kártérítési összeg maximum 400 000 Ft. Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is.

A biztosító vagyon- és felelősségbiztosítási károkat 30 napon belül téríti meg. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor Ön a kár bizonyításához szükséges utolsó iratot a biztosítóhoz eljuttatta.

Baleset-biztosítás

A baleset-biztosítás kiterjed a szerződővel egy háztartásban élő családtagokra is a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek erejéig. A baleset-biztosítási csomagjaink közül kiválaszthatja a család igényeinek megfelelő biztosítást. A baleset-biztosítási szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén a törvényes örököse.

Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén

A biztosító kockázatviselése a biztosított által a szerződésben meghatározott minőségben szerződésen kívül okozott károkra, valamint harmadik személy életének, testi épségének, egészségének sérelme miatt felmerült sérelemdíj iránti igényekre terjed ki. A biztosító kockázatviselése kizárólag a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett károkra terjed ki.

A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A sérelemdíj megfizetésére a kár megfizetésére vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Tennivalók kár esetén

A káreseményt a tudomásra jutást követő 10 munkanapon belül – felelősségi károk esetén 30 napon belül – szíveskedjen bejelenteni társaságunknak. A biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazon iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Tűz- és robbanáskár esetét az önkormányzati tűzoltósághoz, betöréses lopást, rablást a területi rendőrhatósághoz is be kell jelentenie.

A kár helyszínét a kárfelmérés időpontjáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathatja meg, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosí-

tó szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.

Baleseti szolgáltatáshoz a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szakorvosi ellátásról szóló dokumentumokat, mindazon egyéb iratot, orvosi leletet, dokumentumot, amely a jogosultságnak, a biztosítási eseménynek, a biztosított sérülése mértékének megállapításához szükséges. Baleseti halál esetén fentieken túlmenően be kell nyújtani a halotti anyakönyvi kivonatot, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, a jogerős hagyatékátadó végzést/öröklési bizonyítványt.

Kárbejelentését a következő módokon teheti meg:

Írásban:

- **Kárbejelentő nyomtatványt kitöltve és aláírva társaságunk postacímére eljuttatva (1380 Budapest, Pf. 1076.). A kárbejelentő nyomtatványt a biztosító a biztosítási fedezetet igazoló dokumentum (kötvény) mellékleteként megküldi, valamint www.union.hu honlapon keresztül is letölthető.**

Személyesen:

- **Ügyfélszolgálatunkon: a 1134 Budapest, Váci út 33. címen.**

Telefonon:

- **(+36-1) 486-4343-as telefonszámon.**

Elektronikusan:

- **otthonkar@union.hu e-mail címen.**

Online:

- **www.union.hu weboldalon keresztül.**

A biztosító mentesülése a kár kifizetése alól

A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással: a) a szerződő fél vagy a biztosított; b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen: a) ha a kárért felelős személy igazoltan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta, b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.

Az előzőekben foglaltakon túlmenően felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősülhet különösen: a) ha a kárért felelős személy azonos körülményekkel visszatérően okozta a kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg, b) ha a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

Változás bejelentés

Minden, a biztosítási kötvényen szereplő adat változásáról tájékoztatni szükséges biztosítót, hogy elkerüljük a kárrendezés során a szolgáltatásunkat késleltető – vagy akadályozó –, illetve az esetleges kifizetendő kártérítés összegét befolyásoló tényező felmerülését. Minden olyan körülményben bekövetkezett változást kérünk bejelenteni, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett.

A szerződésre vonatkozó jogszabályok

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény, valamint a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve a magyar.

A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.

Tájékoztatás

Biztosításával kapcsolatos kérdéseivel fordulhat biztosításközvetítőjéhez, valamint ügyfélszolgálatunkhoz.

Panaszok bejelentése, jogorvoslat

A biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

1. Szóbeli panasz bejelentése

a) személyesen:

- Társaságunk Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében.
  A Központi Ügyfélszolgálati Iroda címe:
  1134 Budapest Váci út 33.
  (Dózsa György-Váci út sarok)
- vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink iroda vezetőinél. A területi értékesítési irodáink elérhetősége megtalálható honlapunkon, a www.union.hu oldalon.

b) telefonon:

Panaszát bejelentheti Társaságunk telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is hívásfogadási időben a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon.

2. Írásbeli panasz bejelentése:

a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfél-

forgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
b) postai úton (1138 Budapest, Pf. 1076);
c) telefaxon: (+36-1) 486-4390;
d) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen

Szóbeli panasz:
A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel.
Ha a szerződő illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.
A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. Ebben az esetben a biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.
Írásbeli panasz:
A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

A biztosító felügyeleti szerve

Magyar Nemzeti Bank
(1013 Budapest, Krisztina körút 55.;
központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a szerződő illetve biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy
a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;
telefon: +36-80-203-776;
web: felugyelet.mnb.hu;
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást
(székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.,
levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.;
telefon: +36-80-203-776,
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Biztosításközvetítőre vonatkozó rendelkezések

A biztosításközvetítő nem jogosult az ügyféltől biztosítási díjat átvenni, továbbá nem jogosult a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében közreműködni.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1. Jelen szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződési kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaira érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e feltételekre hivatkozva kötötték.

2. A szerződés alanyai:
Szerződő, biztosított(ak)

2.1. A vagyonbiztosítási szerződést az kötheti meg (továbbiakban: szerződő), aki valamely vagyoni jogviszony alapján a biztosítási esemény elkerülésében érdekelt, vagy aki a biztosítást ilyen személy (továbbiakban: biztosított) javára köti. A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis.

2.2. E szabályzat alapján:
Épületek, mellék- illetve kiegészítő épületek, valamint építmények vonatkozásában biztosítottak lehetnek:
- a kötvényen biztosítottként név szerint feltüntetett személy: tulajdonos, haszonélvező, lakásbérlő, társbérlő,
- a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,
- a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámarányában,
- illetve az egy kötvényen feltüntetett társasház vagy lakásszövetkezet.

2.3. Ingóságok vonatkozásában biztosítottak lehetnek:
- a kötvényen név szerint feltüntetett személy,
- azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. és 2. pontja), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen név szerint feltüntetett biztosítottal a kockázatviselés helyén közös háztartásban – lakcímkártyával igazoltan – állandó jelleggel együtt éltek.

2.4. Nem lehet biztosított:
- **albérlő, ágybérlő, fizetővendég, vendég;**
- **háztartási alkalmazott.**

2.5. Felelősség-, baleset-biztosítás, az egészség és Család Plusz kiegészítő biztosítás, valamint az Őrangyal kiegészítő biztosítás vonatkozásában biztosítottak lehetnek a Különös Feltételekben meghatározott személyek.

2.6. Ha a biztosítást nem a biztosított, hanem az ő javára harmadik személy kötötte, a díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli, a biztosító a jognyilatkozatokat hozzá intézi, és ő köteles a nyilatkozatok megtételére. A szerződő fél a hozzá intézett jognyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat tájékoztatni köteles.

2.7. Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet; a belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

2.8. Ha a biztosított belép a szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a biztosított a szerződő féllel egyetemlegesen felelős. A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

3. A szerződés létrejötte

3.1. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot kiállítani.

3.2. Ajánlattétel
A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig kötve van.

3.3. A biztosító elfogadó nyilatkozata
Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

3.4. Az ajánlat visszautasítása
Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Elutasítás esetén az esetlegesen befizetett díjat, díjrészletet a biztosító visszafizeti és az időközben esetlegesen bekövetkezett károkért helytállni nem tartozik.
Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.

3.5. A biztosító ráutaló magatartása
Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.
Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja,

hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

3.6. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó különös rendelkezések

A távértékesítésre vonatkozó különös rendelkezéseket azon biztosítási szerződésre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére.

A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (1380 Budapest, Pf. 1076.) vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A felmondás megtehető továbbá e-mailben a felmondást tartalmazó szkennelt vagy elektronikusan aláírt (hitelesített) nyilatkozatnak a biztosító központi ügyfélszolgálatának e-mail címére (ugyfelszolgalat@union.hu) történő megküldésével. Ez utóbbi esetben kizárólag a szerződő félnek a biztosító felé bejelentett és nyilvántartott e-mail címéről érkező felmondás minősül hatályos jognyilatkozatnak. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

3.7. Fogyasztó definíciója

Jelen feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

4. A kockázatviselés kezdete

4.1. A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

4.2. A biztosító az árvíz kockázatra a kockázatviselés kezdetétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.

5. A szerződés tartama, biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

A szerződés – ha a felek másként nem állapodnak meg – határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év, a biztosítási évforduló a szerződés létrejöttét követő hónap első napjának megfelelő nap.

6. A biztosítási kockázat jelentős növekedése

6.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

6.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

6.3. Ha a szerződés egyidejűleg több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a 6.1. és a 6.2. pontokban meghatározott jogait a többi vagyontárgy vagy személy vonatkozásában nem gyakorolhatja.

7. A szerződés megszűnése

7.1. A biztosítási szerződés megszűnik:

a) lehetetlenülés illetve érdekmúlás esetén (7.2. pont),
b) rendes felmondással (7.3. pont),
c) távértékesítés útján kötött fogyasztói szerződés esetén a szerződő fél azonnali hatályú felmondásával (3.6. pont),
d) határozott tartamú szerződés esetén a határozott tartam lejártával (7.4. pont),
e) díj-nemfizetéssel (9.1. pont),
f) a biztosító felmondásával a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén (6.1. pont),
g) közös megegyezéssel.

7.2. Lehetetlenülés, érdekmúlás

7.2.1. Ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

7.2.2. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik.

7.2.3. A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő 30 napon belül írásban, 30 napos határidővel felmondhatja.

7.3. Rendes felmondás

7.3.1. A felek a határozatlan tartamú szerződést a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.

7.3.2. A felek a szerződésben a felmondási jogot legfeljebb három évre kizárhatják. Ha a szerződés 3 évnél hosszabb időre szól, és a felek nem kötötték ki, hogy az a megállapított időtartam eltelte előtt is felmondható, a 4. évtől kezdve a szerződést bármelyik fél felmondhatja. A szerződő fél felmondása esetén a biztosító a szabályzat szerint követelheti annak a díjengedménynek a megfizetését, amelyet a szerződés hosszabb tartamára tekintettel a biztosítottnak nyújtott (tartamengedmény).

7.4. Határozott tartam lejárta

A határozott tartamú biztosítási szerződés a lejáratkor, a tartam utolsó napjának 24.00 órájával, a felek további intézkedése nélkül megszűnik. A megszűnést követő időszakra esetlegesen befizetett díjat a biztosító visszafizeti.

8. A biztosítási díj

8.1. A biztosítási időszakra járó díj előre esedékes, a felek azonban részletfizetésben is megállapodhatnak. A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttekor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

8.2. A biztosítási díjat, megfizetésének gyakoriságát, esedékességét és módját a biztosítási szerződés tartalmazza. Csekkes díjfizetés esetén a biztosító pótdíjat számít fel. A pótdíjat díjfizetési gyakoriságonként kell megfizetni. A pótdíj mértékét a szerződés tartalmazza.

9. A díjfizetési kötelezettség elmulasztásának jogkövetkezményei

9.1. Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenőleges hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

9.2. Abban az esetben, ha a szerződés a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a szerződő fél a megszűnés napjától számított 120 napon belül írásban kérheti a biztosítót a kockázatviselés helyreállítására. A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

10. Részleges díjfizetés

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

11. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

11.1. Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító a teljes biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A biztosító a hátralékos díj iránti követelését a biztosítási szolgáltatás összegébe jogosult beszámítani.

11.2. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni.

12. Tartamengedmény

A tartamengedménnyel kötött szerződések esetén a szerződő vállalja, hogy a szerződést a szerződésben meghatározott ideig nem mondja fel, díjfizetéssel folyamatosan hatályba tartja. A biztosító a tartamengedménnyel megkötött szerződések esetén az éves díjból tartamengedmény jogcímen kedvezményt nyújt.

A szerződő a tartamengedményt a szerződés megkötésével egyidejűleg választhatja.

A tartamengedmény kezdete egybeesik a biztosító kockázatviselésének kezdetével, és azon biztosítási időszak végével (évfordulóval) jár le, melyben a szerződő által vállalt határozott tartam véget ér.

Amennyiben a szerződés a tartamengedmény tartama alatt megszűnik díjnemfizetés miatt, vagy a szerződő felmondja azt, a szerződő a köteles a szerződés megszűnését követően a tartamengedmény jogcímen nyújtott díjkedvezmény összegét a biztosítónak visszafizetni.

13. A biztosítási összeg

13.1. A biztosítási összeg megállapításának alapja elsődlegesen a biztosítani kívánt vagyontárgyak (épületek, illetve ingóságok) szerződés-kötéskori értéke.

A biztosítási összeg meghatározása a szerződő fél kötelezettsége, annak ajánlott mértékének meghatározásával a biztosító segíti a szerződő felet. Az ajánlott biztosítási összeget a biztosító által meghatározott négyzetméter egységárak és a biztosított épület hasznos alapterületének szorzata adja. Ha a biztosítási szerződés az épület és az általános háztartási ingóságok vonatkozásában legalább a biztosító által javasolt négyzetméter egységárak alapján számolt, ajánlott biztosítási összegekkel jön létre, úgy a biztosító az alulbiztosítottságot nem vizsgálja, nem alkalmaz aránylagos kártérítést. Ez esetben is a biztosító szolgáltatásának felső határa a választott biztosítási összeg.

A biztosító az ajánlott biztosítási összegre a lakás/lakóépület és a melléképületek hasznos alapterülete alapján tesz javaslatot. _Ha a káresemény időpontjában a tényleges alapterület eltér az ajánlatban feltüntetett hasznos alapterülettől, a biztosító vizsgálja az alulbiztosítottságot. Alulbiztosítottság esetén a biztosító a tényleges alapterület és az ajánlatban megjelölt hasznos alapterület arányában nyújt kártérítést.

13.2. Önálló vagyoncsoportnak tekintendő minden, az ajánlaton külön soron saját biztosítási összeggel feltüntetett vagyoncsoport. A vagyoncsoporton belül külön felsorolt vagyonkategóriák biztosítási összegei nem vonhatók össze.

13.3. A biztosítási összeg módosítását a szerződő a biztosítóhoz intézett nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.

14. Túlbiztosítás, alulbiztosítás

14.1. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződéskötéskori új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani. Túlbiztosítás esetén a szerződő jogosult a már megfizetett, a vagyontárgyra vonatkozó biztosítási összeg és a valóságos érték különbözete alapján kiszámított biztosítási díj kamatmentes visszatérítésére.

14.2. Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy/vagyoncsoport új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).

15. Többszörös biztosítás

15.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni, ha ugyanazon vagyontárgyra/kockázatra más biztosítóval is szerződést kötött.

15.2. Ha ugyanazt az érdeket több biztosító egymástól függetlenül biztosítja, a biztosított jogosult igényét ezek közül egyhez vagy többhöz benyújtani.

15.3. A biztosító, amelyhez a kárigényt benyújtották, az általa kiállított fedezetet igazoló dokumentumban írt feltételek szerint és az abban megállapított biztosítási összeg erejéig köteles fizetést teljesíteni, fenntartva azt a jogát, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesíthet.

15.4. A biztosítók az őket megillető megtérítési igény alapján a kifizetett kárt egymás között azokkal a feltételekkel és biztosítási összegekkel arányosan viselik, amelyeknek megfelelően az egyes biztosítók a biztosított irányában külön-külön felelnének.

16. Az értékkövetés szabályai

16.1. A biztosítási szerződés automatikusan értékkövető, rendszeresen indexálódik. Az értékkövetés minden vagyoncsoportra és biztosítási elemre vonatkozik a kiegészítő biztosítások kivételével. Az átlagos inflációtól eltérő értékváltozás vagy vagyonszaporulat esetén a biztosítási összeg módosítását a szerződő félnek kell kezdeményeznie.

16.2. Az indexálás a Központi Statisztikai Hivatal által kiadott általános fogyasztói árindex alapján vagyoncsoportonként történik. **Az index mértéke a biztosítási évfordulót megelőző naptári évre vonatkoztatott éves fogyasztói árindex, amelytől a biztosító 5 százalékponttal eltérhet, de minimum 1,5%.** Az értékkövetéssel módosított biztosítási összeget az előző biztosítási összeg és a KSH-index szorzata adja. A biztosítási összeg változását a biztosítási díj arányosan követi. Ugyancsak arányosan változnak a kerekítés szabályainak megfelelően a biztosítás egyéb elemei is (költségtérítések, minimál díj), kivéve a limiteket és az önrészt. A biztosítás indexálására évente kerül sor, a biztosítási évforduló napjával. A biztosítási összeg értékkövető módosításáról, annak mértékéről és a díjváltozásról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

16.3. A biztosítás indexálásával egyidejűleg a biztosító a biztosítási díjakat és díjtételeket kockázati vagy egyéb okból is módosíthatja, mely esetek a következők lehetnek:
- adó- vagy jogszabályváltozások,
- a biztosítási szerződés kárhányada és kárgyakorisága jelentősen, 50%-nál nagyobb mértékben meghaladja a biztosító azonos módozatú (lakás) biztosítási szerződéseire vonatkozó, a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányadát és kárgyakoriságát,
- a külső szolgáltató partnerek díjainak növekedése,
- a viszontbiztosítási díjak emelkedése.

A biztosítási díjtétel változásáról a biztosító a biztosítási évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt. Ha a szerződő fél a díjmódosítási javaslatot nem fogadja el, a szerződést 30 napos felmondási idővel a biztosítási időszak végére írásban felmondhatja.

17. Díjfizetési engedmények

A biztosító a biztosítási szerződés díjából meghatározott esetekben és mértékkel engedményeket ad, melyek függnek a díjfizetési módtól, gyakoriságtól, illetve a szerződésben vállalt önrész mértékétől. Az adott díjfizetési mód, gyakoriság, vagy vállalt önrész változtatása esetén az engedmény visszavonásra kerül, vagy mértéke változhat, mely a biztosítási szerződés díjának változását vonhatja maga után. A díjfizetési engedmények eseteit és mértékét a biztosítási ajánlat mellékletét képező „Nyilatkozat" elnevezésű nyomtatvány tartalmazza.

18. Önrészesedés

18.1. A biztosítási szerződés a szerződő választása szerint létrejöhet önrész nélkül, vagy a szerződésben meghatározott levonásos önrésszel.

18.2 Levonásos önrész

Levonásos önrész esetén a biztosító nem téríti meg a szerződésben meghatározott önrész mértéke alatti károkat. Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

A biztosító – a különös feltételek ezzel ellentétes rendelkezésének hiányában – nem alkalmaz önrészt az alábbi esetekben:
- üvegbiztosítási kockázatok,
- kiegészítő biztosítások (kivéve a betöréses lopás és rablás biztosítás),
- baleset-biztosítási kockázatok,
- azon kockázatok esetében, melyekre vonatkozó szolgáltatási limit összege az 1 000 000 Ft nem éri el.

19. Szerződő, biztosított kötelezettségei

19.1. Közlési kötelezettség

19.1.1. A szerződő fél a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. **A közlési kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.**

19.1.2. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül

fel, a biztosító a közlésre irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

19.1.3. A közlésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

19.2. Változás-bejelentési kötelezettség

19.2.1. A biztosított (szerződő) köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a szerződés elvállalása szempontjából lényeges változás állt be. A biztosított (szerződő) bejelentési kötelezettségének a változás bekövetkezését vagy az arról való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül köteles eleget tenni.

19.2.2. A változás-bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a közlési kötelezettség megsértésére vonatkozó szabályokat (19.1. pont) kell alkalmazni.

19.3. Kármegelőzés, kárenyhítés

19.3.1. Kármegelőzés

A kármegelőzés a szerződő fél illetve a biztosított kötelezettsége. A biztosított, illetve a szerződő köteles a hatályos jogszabályokat, a biztonsági és üzemeltetési szabályokat, a felügyeleti utasításokat, valamint a biztosító előírásait betartani.

A biztosító jogosult a kármegelőzésre vonatkozó intézkedések végrehajtását ellenőrizni.

19.3.2. Kárenyhítés

A szerződő (biztosított) a kár bekövetkezte esetén köteles a kár mértékének csökkentése érdekében szükséges, ésszerű intézkedéseket haladéktalanul megtenni. A kárenyhítési költségek térítési szabályait a különös feltételek tartalmazzák. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

19.3.3. A kárbejelentési kötelezettség megsértése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben meghatározott időben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

20. A kárbejelentés és kárrendezés szabályai

20.1. A biztosított, illetve a szerződő köteles a kárt annak bekövetkeztekor haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított 10 munkanapon belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat megadni, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Kárbejelentését a következő módokon teheti meg:

Írásban:

– Kárbejelentő nyomtatványt kitöltve és aláírva társaságunk postacímére eljuttatva (1380 Budapest, Pf.: 1076.), melyet a biztosítási fedezetet igazoló dokumentuma (kötvénye) mellékleteként megküldünk, valamint www.union.hu honlapon keresztül is letöltheti.

Személyesen:

– Ügyfélszolgálatunkon: a 1134 Budapest, Váci út 33. címen.

Telefonon:

– (+36-1) 486-4343-as telefonszámon.

Elektronikusan:

– otthonkar@union.hu e-mail címen.

Online:

– www.union.hu weboldalon.

20.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

– a biztosítottnak, illetve a szerződőnek vagy képviselőjének a nevét,
– a biztosítási szerződés megnevezését,
– a káresemény leírását és időpontját,
– a kár bekövetkeztének helyét,
– a károsodott vagyontárgy részletes leírását,
– a kár mértékét.

20.3. Bizonyos károk bekövetkezte esetén a biztosított köteles hatósági bejelentést tenni. Az erre vonatkozó szabályokat a különös feltételek tartalmazzák.

20.4. A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a biztosító kárfelvételi eljárásának megindulásáig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges. **Nem áll be a biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné váltak.**

20.5. Kár esetén a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének bizonyítása a biztosított kötelessége. E kötelezettséget egyebek közt úgy is teljesítheti, hogy a kár jellegétől függően a biztosítónak bemutatja a fentiek bizonyítására alkalmas iratokat (eredeti, vagy másolati példányát) melyek káreseménytől függően a következő pontokban felsoroltak lehetnek.

20.5.1. **Általánosan, bármely káresemény bekövetkezése esetén** kérheti a biztosító:

– a biztosítási esemény bekövetkezésének részletes leírása, kárkori fotók, az esemény bekövetkezésének helye, ideje, módja, a biztosítási esemény bekövetkezéséért esetlegesen felelős személy neve, címe, elérhetősége;
– a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél neve, születési dátuma, anyja neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
– nem természetes személy károsult neve székhelye, nyilvántartási azonosító száma, adószáma, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, e-mail címe;
– a bejegyzett élettársi kapcsolatot igazoló közokirat, illetve az élettársi kapcsolatot igazoló teljes bizonyító erejű magánokirat;
– a biztosított/károsult/sérelmet szenvedett fél bankszámlaszáma;
– meghatalmazás (kárbejelentésre, kárügyintézésre, kárkifizetésre);
– a biztosított arra vonatkozó nyilatkozata, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mástól (biztosítótól vagy károkozótól) kapott-e bármilyen összeget, szolgáltatást (kártérítést, vagy biztosítási, pénzbeli szolgáltatást);

– a biztosítási díj befizetését igazoló dokumentum (amennyiben a díj a biztosítóhoz még nem érkezett be);
– földhivatali térkép másolata;
– kiskorú vagy gondnokság alá helyezett biztosított/ károsult/ sérelmet szenvedett fél esetén a képviseletet ellátó személy jogosultságának igazolása;
– társasházi alapító okirat, szövetkezeti ház alapszabálya;
– lakcímkártya bemutatása, vagy a lakcímet igazoló oldaláról készült másolata;
– a szolgáltatást nyújtó külső cég igazolása (szolgáltatás-kimaradás kár esetén);
– vészelhárítási (tűzoltás, mentés, bontás, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, ideiglenes tetőépítés), valamint tervezési és hatósági engedélyezési költségek igazolása, bizonylata;
– halotti anyakönyvi kivonat;
– a kárbejelentés esetleges késedelmének indokát alátámasztó dokumentumok;
– közjegyzői okirat;
– vállalkozói vagy megbízási szerződés.

A tulajdonjog tisztázására illetve a szolgáltatásra/ kártérítésre való jogosultság igazolására szolgáló okiratok, dokumentumok:
– pénzintézet, munkáltató zálogjogosulti nyilatkozata, meghatalmazása;
– a tulajdonjog megszerzését eredményező jogerős hatósági határozat (pl. kisajátítási határozat), bírósági döntés vagy árverési okirat;
– jogerős hagyaték átadó végzés;
– tulajdonjog és tulajdoni hányad igazolása (tulajdoni lap, lakcímkártya, adásvételi szerződés);
– törzskönyv, üzembentartói okirat vagy szerződés;
– beszerzési számla, beszerzési bizonylat pl. nyugta;
– bérleti-, vagy lízingszerződés;
– adásvételi, kölcsönadási, ajándékozási szerződés;
– ingatlan bérleti, haszonbérleti szerződése;
– engedményezési szerződés;
– aláírási címpéldány;
– tulajdonjog bejegyzésével vagy törlésével kapcsolatos okiratok (pl.: Okmányiroda, Földhivatal);
– jogerős öröklési bizonyítvány.

20.5.2. **Épület, ingóság, valamint építés, bővítés és felújítás alatt álló épületekre szóló biztosítás különös feltételeiben felsorolt biztosítási események bekövetkezése esetén** a biztosító kérheti:
– a vagyontárgy értékét igazoló dokumentumokat (számlát, szerződést) építmények bekerülési költségét igazoló dokumentum;
– zárcserét igazoló számla;
– biztosítási érdek igazolása, idegen vagyontárgyak esetében a birtoklás jogcímét igazoló dokumentum pl. adásvételi szerződés, tulajdoni lap, bérleti, haszonbérleti, lízing-, kölcsön-, haszonkölcsönszerződés, ingyenes használat, javításra átadás igazolása, idegen vagyontárgy esetében a vagyontárgy tulajdonosának megnevezése;
– a helyreállításra vonatkozó árajánlat(ok), illetve a károsodás helyreállítása esetén a helyreállítás költségét igazoló számla;
– a vállalkozás vagyontárgyairól szóló vagyonnyilvántartás, leltárívek, egyedi tárgyi eszköznyilvántartó lapok, számlák a készletekről;
– a biztosított áfa visszatérítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve az adószám/ adóazonosító jel közlését is;
– árajánlatok, számlák, garanciajegy, jótállás, szakvélemény (méret, anyag, munkadíj és mennyiség kimutatással);
– nyilatkozat az elektronikai, számítástechnikai, valamint riasztórendszerek tételes egységeiről, vásárlás dátumáról;
– épületek, építmények sérülését/helyreállítását rögzítő fotók;
– előzménykár, illetve a kár kiváltó okának helyreállításáról szóló dokumentum;
– építési engedélyezési tervdokumentáció;
– katasztrófavédelmi hatóság igazolása;
– a tűzvizsgálatról készült jegyzőkönyv;
– kéményseprői tanúsítvány, (szak) vélemény;
– rendőrségi feljelentési jegyzőkönyv, rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv, rendőrségi nyomozást felfüggesztő, lezáró határozat;
– vádemelési javaslat, vádirat, bírói ítélet;
– tételes ingósági lista, vagyontárgyakról készített fotó, vázlatrajz, értékbecslés;
– statikai szakvélemény;
– víz-, gázszolgáltató igazolása, valamint bármely közműszolgáltatásról igazolás, fogyasztási adatok;
– hatósági igazolás a nyomástartó edények engedélyezéséről, megfelelőségéről;
– villámcsapás indukciós hatása miatti kár esetén a szerviz igazolása/szakvéleménye, hogy a kárt a villámcsapás másodlagos hatásából eredő elektromos túlfeszültség okozta és a hiba javítható-e vagy sem, javítható hiba esetén a javításról kiállított számla;
– a területileg illetékes hatóság igazolása az ingatlan lakhatatlanná nyilvánításáról, valamint az ideiglenes lakás bérleti díjának igazolása;
– utolsó karbantartást igazoló dokumentum;
– talajmechanikai szakvélemény;
– az ingatlan vázlatrajz vagy eredeti alaprajz;
– járművezető személy vezetői engedélye, gépjármű forgalmi engedélye, gépjármű ideiglenes forgalmi engedélye;
– a távfelügyeletet ellátó szolgáltató igazolása a távfelügyeleti rendszer/eszköz működőképességéről és működéséről, vagyonvédelmi eszközök minősítését tartalmazó irat;
– bank/okmányiroda igazolás bankkártya letiltás/ pótlás költségéről;
– szálláshely által kiállított számla az általa nyújtott szolgáltatás összegéről és a helyszínen felvett jegyzőkönyv;
– tanúnyilatkozat;
– igazságügyi szakértői vélemény;
– bontási igazolás;
– az illetékes hatóság igazolása a közterület megnevezésének, az ingatlan számozásának esetleges változásáról;
– építőanyagok megfelelőségi igazolása;
– hatósági állatorvosi igazolás;
– kortárs képzőművészeti és iparművészeti tárgyak esetében a zsűrizett terméket igazoló zsűri szám;
– a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést, a károsult vagyontárgy tulajdonjogát, vagy magát a kárt, illetőleg annak mértékét bizonyító dokumentumokat;

– árajánlatot, költségvetést, és az ezek alapján a biztosító által történt elfogadás után kiállított számlát;
– törött üveg helyreállítási számláját, az üvegszámla részletezése, valamint a számla kiállítójának nyilatkozata, hogy milyen címen került beépítésre az üveg;
– beszerzési számlát;
– tűz- és robbanáskár esetén a jogszabály szerint előírt hatósági bizonyítványt vagy hatósági igazolást;
– hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás;
– munkaszerződés, alkalmi munkavállalói kiskönyv;
– munkáltatói, munkanélküli igazolás/nyilatkozat;
– vállalkozói igazolvány, őstermelői igazolvány;
– cégbejegyzést igazoló bírósági végzés;

Betöréses lopás, rablás, besurranásos lopás, kórházi lopás, illetve épületrongálás és vandalizmus esetén a biztosított rendőrségi feljelentést köteles tenni és ezt igazolni. Ha a bekövetkezett biztosítási esemény igazolásához szükséges, a biztosító kérheti a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat, helyszíni jegyzőkönyv, vádemelés esetén pedig a vádemelési javaslat vagy a bírósági ítélet megküldését.

Amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény jogalapja, illetve összegszerűsége más módon is igazolható, ezen utóbbi iratok csatolása a biztosítási szolgáltatás nyújtásának nem előfeltétele.

20.5.3. **Baleset-biztosítás esetén** minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani a következő iratokat:
– a kedvezményezett/biztosított lakcímkártyájának a lakcímet igazoló oldaláról készült másolatát,
– a kedvezményezett/biztosított személyazonossága igazolására szolgáló okiratának másolatát,
– valamint az Igénylőlap Baleseti szolgáltatáshoz nyomtatványt kitöltve, a biztosítási esemény részletes elírásával.

A szolgáltatási nyomtatványhoz az alábbi dokumentumokat kell csatolni:
– amennyiben a biztosítási eseménnyel vagy az annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban rendőrségi, közigazgatási, tűzvédelmi, munkavédelmi vagy más hatósági eljárás indult, az eljárás során keletkezett, illetőleg az eljárás anyagának részét képező iratok másolata (büntetőeljárásban és szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozat csak abban az esetben, ha az a kárigény/szolgáltatási igény benyújtásakor már rendelkezésre áll);
– ittasság, illetve bódító-, kábító- vagy hasonló hatás kiváltó szerek, toxikus anyagok hatásának vizsgálatáról készült orvosi iratmásolata;
– közlekedési baleset esetén a gépjárművezető biztosított érvényes vezetői engedélyének másolata;
– az első, akut ellátást igazoló orvosi dokumentum másolata (ennek hiányában a biztosító nem teljesít baleseti szolgáltatást);
– a kórházi zárójelentés(ek) másolata(i);
– a kórházi betegellátás során keletkezett iratok hitelt érdemlő másolata(i) a kórházban töltött napok számáról;
– csonttörést igazoló lelet másolata;
– a táppénzes lapok másolata, vagy ennek hiányában a Társadalombiztosítási Kifizetőhely igazolása a keresőképtelen napokról;
– társbiztosított közeli hozzátartozói kapcsolatának igazolása.

Halál esetén a fentieken kívül még az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:
– a halotti anyakönyvi kivonat másolata,
– halott vizsgálati bizonyítvány másolata,
– a kedvezményezett jogosultságát igazoló okirat másolata (pl. jogerős hagyatékátadó végzés, jogerős öröklési bizonyítvány),

A biztosítónak jogában áll szakértőket bevonni a szolgáltatás jogosultságának eldöntéséhez.

Külföldön bekövetkezett biztosítási esemény esetén a baleset körülményeiről a külföldi hatóság által kiállított okirat hitelesített magyar nyelvű fordítása szükséges.

20.5.4. **Felelősségbiztosítás esetén**:
– hatósági állatorvosi igazolás, oltási könyv;
– károkozói nyilatkozat a felelősségről;
– gépjármű(vek) sérülését rögzítő fotók;
– nyilatkozat személyi sérült adatbekérésre vonatkozó hozzájárulásról;
– az érintett felek (károkozó és károsult) nyilatkozata arról, hogy rokoni kapcsolatban állnak-e;
– arról szóló nyilatkozat, hogy volt-e más szemtanúja a kár bekövetkezésének;
– amennyiben gyermek okozta a kárt, nyilatkozat arról, hogy ki látta el a gyermek felügyeletét a kár időpontjában.

A felsoroltakon kívül a biztosított a bizonyítás általános szabályai szerint más módon is jogosult a károk és költségek igazolására.

20.6. A biztosító szolgáltatását a kárbejelentéstől számított 30 napon belül teljesíti. Amennyiben a kárbejelentésen kívül a biztosítási esemény bekövetkezésére, illetve a kár összegére vonatkozóan, ezek bizonyítása céljából egyéb dokumentumok csatolása is szükséges, úgy a biztosító az utolsó okirat beérkezését követő 30 napon belül köteles a megállapított kárösszeget megfizetni.

A biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító által megjelölt képviselője részére a szükséges meghatalmazást a biztosító kérésére megadja abból a célból, hogy a kárüggyel kapcsolatos hatósági iratokat megtekinthesse. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról – annak fénymásolatban való megküldésével – a biztosított köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

20.7. A kárbejelentési kötelezettség megsértése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőn belül a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak.

21. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatásának mértékét a különös feltételek tartalmazzák azzal a kikötéssel, hogy a biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a biztosítási összeg. A kártérítés a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra vonatkozóan a külön-külön megadott biztosítási összegekre korlátozódik.

22. Fedezetfeltöltés

22.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.

22.2. A biztosítási összeg csökkentését a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.

22.3. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.

23. Mentesülés

23.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással:

a) a szerződő fél vagy a biztosított;

b) a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy

c) a biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

23.2. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni.

Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

a) ha a kárért felelős személy igazoltan ittas állapotban, vagy bódulatot keltő szer hatása alatt állt, és a kárt ezzel az állapottal összefüggésben okozta,

b) amennyiben a kárért felelős személy engedélyhez kötött tevékenységet ennek hiányában folytatott és ezzel összefüggésben okozta a kárt.

23.3. Az előzőekben foglaltakon túlmenően felelősségbiztosítás esetén súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

a) ha a kárért felelős személy azonos körülményekkel visszatérően okozta a kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,

b) ha a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

23.4. Fenti szabályokat a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

24. Biztosítási események, általános kizárások

24.1. A biztosítási események meghatározását a különös feltételek tartalmazzák.

24.2. Jelen szerződés csak a különös feltételekben felsorolt biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet. Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

24.3. Nem biztosítottak azok az épületek, lakások és bennük lévő ingóságok:

– amelyeket vállalkozás céljára használnak,

– amelyek nem minősülnek lakás célú ingatlannak (ilyenek lehetnek például a vállalkozás céljára használt üzleti-, ipari-, és mezőgazdasági létesítmények),

– amelyeket lakás céljára használnak, de amelyek tetőzete (héjalása) nád, fazsindely, bitumenes hullámlemez (onduline), illetve amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy az épület alapja kőből, vagy téglából készült.

24.4. A jelen szabályzat alapján megkötött biztosítási szerződések fedezete nem terjed ki:

a) a különös feltételekben kizárt eseményekre;

b) a következményi károkra, pl. penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás;

c) azon károkra, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkkal, terrorcselekménnyel, illetve a nukleárisenergia károsító hatásával összefüggésben következnek be;

d) a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság kivitelezési és tervezési hibáiból eredő károkra a hibás vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;

e) a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság karbantartás elmulasztásából eredő károkra, a mulasztással érintett vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;

f) a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék-alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt bekövetkezett károkra;

g) a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság építési, üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben bekövetkezett károkra, a mulasztással érintett vagyontárgy biztosítottságától függetlenül;

h) kockázatviselési helyen végzett építési, szerelési tevékenységgel okozati összefüggésbe hozható károkra;

i) természetes elfáradás, elhasználódás formájában keletkező károkra;

j) használatot nem befolyásoló értékcsökkenés formájában keletkező károkra;

k) előszereteti értékekre;

l) elmaradt haszonra;

m) kereskedelmi forgalom hiányaiból adódó károkra és többletköltségekre;

n) azokra a káreseményekre, amelyek közvetlen, vagy közvetett módon azbeszt miatt, vagy azbesztet tartalmazó anyag miatt keletkeztek;

o) a lakhatási, illetve használatbavételi engedéllyel nem rendelkező lakóépületekre, lakásokra.

A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést, valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szövetségének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt).

25. Megtérítési igény

25.1. A biztosítót az általa megtérített kár mértékéig megtérítési igény illeti meg a károkozóval szemben, kivéve, ha a károkozó a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. A megszűnt követelés biztosítékai fennmaradnak, és e követelést biztosítják.

25.2. Ha a biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a biztosítottat tájékoztatni, és a biztosított kérésére köteles a biztosított igényét is érvényesíteni. A biztosított igényének érvényesítését a biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a biztosított követelését kell kielégíteni.

26. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények 5 év alatt évülnek el. Biztosítási szolgáltatás iránti igény esetén az elévülési időt a biztosítási esemény időpontjától kell számítani.

27. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók

A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza.

A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza.

A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat.

28. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól

Az UNION-Otthonbiztosítás biztosítási feltételek az alábbi pontokon lényegesen eltér a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:

28.1. Érdekmúlás (Általános Biztosítási Feltételek 7.2. pont)

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezményeket kell alkalmazni abban az esetben is, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjog átruházásának időpontjában a biztosító adott ingatlanra vonatkozóan fennálló kockázatviselése megszűnik.

28.2. Eljárási költségek biztosító általi megelőlegezésének kizárása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.3. pont)

A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi meg.

28.3. Késedelmi kamatok biztosítási összeget (limitet) meghaladó térítésének kizárása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.4.1. pont)

A biztosító a biztosítási összeg keretein belül megtéríti a kamatokat. Amennyiben a biztosítottat terhelő tőke és kamat együttes összege a biztosítási összeget meghaladja, a kamat biztosítási összeget meghaladó részére a biztosító szolgáltatása nem terjed ki.

28.4. A károkozó biztosított jogi képviseletével felmerülő költségek megtérítésének limitálása kiegészítő felelősségbiztosítási kockázat körében (Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek 4.4.2. pont)

A biztosító a szerződésben megállapított limiten belül, a kár 10%-a, de maximum 500 000 Ft szublimit erejéig megtéríti a biztosított képviseletét ellátó ügyvéd – máshonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készkiadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit. E biztosítási fedezet annyiban áll fönn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek fel. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő/biztosított maga látja el a jogi védelmét. A szerződésben meghatározott önrészt a biztosított e költségek tekintetében is maga viseli.

28.5. A biztosító nem nyújt fedezetet, nem teljesít kárkifizetést valamint nem nyújt szolgáltatást, amennyiben ezen fedezet nyújtásával, illetve kár kifizetésével a biztosító sértené az Egyesült Nemzetek Szövetségének határozata szerinti bármely szankciót, rendelkezést vagy rendeletet vagy az Európai Unió, Magyarország, az Egyesült Királyság illetve az Egyesült Államok kereskedelmi, pénzügyi embargóit vagy gazdasági szankcióit, törvényeit vagy rendeleteit (amennyiben ezek nem sértik a biztosítóra vonatkozó bármely szabályozást vagy adott nemzeti jogszabályt). (Általános Biztosítási Feltételek 24.4. pont)

29. Egyéb rendelkezések

29.1. Területi hatály

A biztosítási szerződés hatálya Magyarország területén, az ajánlaton megjelölt kockázatviselési helyre terjed ki. Ettől eltérő rendelkezést a különös feltételek tartalmazhatnak.

29.2. Biztosított vagyontárgyak
A különös feltételek szerint biztosított vagyontárgyak felsorolását a szerződés tartalmazza.

29.3. Joghatóság, a szerződésre alkalmazandó jog
Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

29.4. Társaságunk neve: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Cégjegyzékszámunk: 01-10-041566
Cégbíróság neve:
Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

29.5. Panaszok bejelentése, jogorvoslat
A biztosító, az általa alkalmazott vagy megbízott ügynök vagy – adott termék kapcsán – általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

1. Szóbeli panasz bejelentése
a) személyesen:
– Társaságunk Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében. A Központi Ügyfélszolgálati Iroda címe:
1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György-Váci út sarok)
– vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink iroda vezetőinél. A területi értékesítési irodáink elérhetősége megtalálható honlapunkon, a www.union.hu oldalon.
b) telefonon:
Panaszát bejelentheti Társaságunk telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is hívásfogadási időben a (+36-1) 486-4343-as telefonszámon. ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen

2. Írásbeli panasz bejelentése:
a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján;
b) postai úton (1138 Budapest, Pf. 1076);
c) telefaxon (+36-1) 486-4390;
d) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen.

Szóbeli panasz:
A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a biztosító jegyzőkönyvet vesz fel.
Ha a szerződő illetve a biztosított a panasz kezelésével nem ért egyet, a biztosító a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.
A jegyzőkönyv egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén a biztosító a panaszosnak átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén a panaszra adott válasszal együtt, de legkésőbb 25 napon belül a panaszosnak megküldi. Ebben az esetben a biztosító a panaszra adott, indoklással ellátott választ a szóbeli panasz közlését követő 30 napon belül küldi meg az ügyfélnek.
Írásbeli panasz:
A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

29.6. A biztosító felügyeleti szerve:
Magyar Nemzeti Bank
(1013 Budapest, Krisztina krt. 55.;
központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600)

29.7. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai
A panasz elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél az alábbiakhoz fordulhat:
a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, levelezési címe:
1525 Budapest BKKP Pf.: 172.,
telefon: +36-80-203-776,
e-mail: ugyfelszolgalat @mnb.hu);
b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe:
1534 Budapest BKKP Pf.:777,
telefon: +36-80-203-776,
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu),
c) bíróság.

A panasz elutasítása, vagy a panaszra kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak nem minősülő ügyfél bírósághoz fordulhat.
A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztót tájékoztatni kell arról, hogy kérelmére a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti.
A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében
a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a Biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a Biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezésként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a Biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és a fogyasztó érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az egymillió forintot.

29.8. A fizetőképességgel és a pénzügyi helyzettel kapcsolatos jelentés közzététele
A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat. A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen/helyeken lévő biztosítási összeggel megjelölt épületekre, építményekre terjed ki.

1. Biztosított vagyontárgyak

1.1. Lakóépület- vagy lakástulajdon esetében

1.1.1. a biztosítási kötvényben megnevezett, a biztosított tulajdonát képező lakóépületek és lakások,

1.1.2. a biztosított tulajdonát képező épületgépészeti, berendezési és felszerelési tárgyak, amelyek a biztosított épület lakáscélú használatát szolgálják és az épülethez tartósan rögzítettek,

1.1.3. a biztosított tulajdonát képező felszerelések, amelyek a biztosított épület lakáscélú használatát szolgálják, amennyiben ezek a biztosított épülethez tartozó telken találhatók és tartósan rögzítettek,

1.1.4. a biztosított épületekhez tartozó, a biztosított épületeket szolgáló vízellátó, szennyvízelvezető, valamint gázcsövek, amennyiben azok a biztosított tulajdonát képezik és nem a biztosított épülethez tartozó telken találhatók.

Nem biztosított vagyontárgyak:

- **a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények,**
- **nem lakás céljára szolgáló épületek (ilyenek lehetnek például a vállalkozás céljára használt üzleti-, ipari-, és mezőgazdasági létesítmények),**
- **olyan lakás és nem lakás céljára használt épületek, amelyek tetőzete (héjalása) nád, fazsindely, bitumenes hullámlemez (onduline),**
- **olyan lakás és nem lakás céljára használt épületek, amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy a falazata vályog és az épület alapja kőből, vagy téglából készült,**
- **fóliasátrak és üvegházak,**
- **a lakóépülettel nem egy fedélszéket képező, de a lakóépülethez szerkezetileg rögzített előtetők, amennyiben a választott biztosítási csomag „Standard" csomag,**
- **a napelemek, napkollektorok, a geotermikus fűtés földalatti szerelvényei és vezetékei, a szélenergia berendezések, amennyiben a választott csomag „Standard" csomag vagy „Optimum" csomag,**
- **építés, bővítés, felújítás alatt álló épületek, lakások.**

1.2. Melléképületek és kiegészítő épületek

1.2.1. Melléképületnek minősülnek a családi házakhoz tartozó, nem lakás céljára szolgáló önálló épületeket (pl. istálló, garázs, kamra, terménytároló, nyári konyha). Melléképületek biztosítása esetén csak a szilárd falazatú és tetőzetű melléképületek biztosíthatók. Szilárdnak minősülnek az építési szabványoknak és a biztosító előírásainak megfelelő lakóépületek falazataként és tetőzeteként elfogadott anyagból szakszerűen megépített épületek.

1.2.2. Kiegészítő épületeknek minősülnek a lakáshoz tartozó, kizárólag a szerződő/biztosított használatában álló, lezárt helyiségek (pince, garázs, tároló helyiségek).

1.2.3. Melléképületekre és kiegészítő épületek biztosítását meghatározó szabályok: az épületbiztosítás külön biztosítási összeg megjelölése nélkül kiterjed a kockázatviselés helyén a melléképület(ek)re, és lakáshoz tartozó kiegészítő épület(ek)re, tárolókra, pincékre, garázsokra, amelyek alapterülete összesen nem haladja meg a nettó 50 m^2 alapterületet. Amennyiben a melléképületek, kiegészítő épület/ek összes nettó alapterülete az 50 m^2-t meghaladja, a melléképület/ek, kiegészítő épület/ek teljes alapterületére külön biztosítási összeget kell meghatározni, a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve.

1.2.4. Nem terjed ki a biztosítás a nem szilárd falazatú és tetőzetű mellék- és kiegészítő épületekre a 1.1.4. pont alapján.

1.3. Építménynek minősül minden végleges rendeltetéssel, emberi kéz által megépített műszaki alkotás, épület, egyéb építmény, amely általában a talajjal való egybeépítés (alapozás) révén, vagy a talaj természetes állapotának, természetes geológiai alakulatának megváltoztatása révén jöhet létre. Építmény lehet például: kút, ciszterna, derítő, úszómedence, kerítés, kapu, járda, kocsi beálló stb.

Amennyiben az összes építmény értéke nem haladja meg a biztosított lakóépület értékének 10 százalékát, a biztosítás külön biztosítási összeg megjelölése nélkül kiterjed az építményekben biztosítási esemény miatt keletkezett károkra. Amennyiben a kockázatviselés helyén található összes építmény értéke meghaladja az épület biztosítási összegének 10 százalékát, az építmény(ek) teljes értékére külön biztosítási összeget kell meghatározni, a lakóépület biztosítási összegétől elkülönítve, ennek hiányában az építményekre nem terjed ki a biztosító kockázatviselése.

1.4. Bérlakások

1.4.1. A bérbeadó tulajdonát képező épületrészek és épülettartozékok, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik. Bérlemény biztosítások esetén biztosítva vannak:

- ajtó és ablak szerkezete és a hozzájuk tartozó szerelvények: zsalugáter, spaletta, reluxa, redőny, vászonroló, napvédő, függöny;
- csengő, kaputelefon, riasztó, és tűzjelző berendezések;
- beépített bútorok és térelválasztók, beépített főző-, fűtő-, vízellátó, egészségügyi, szellőztető berendezések és szerelvények;
- elektromos hálózat és szerelvényei a lakás fogyasztásmérőjétől, illetve kapcsolójától kezdődő szakaszon (mért szakasz);
- belső válaszfal, burkolat, vakolat, festés, tapétázás, mázolás, padlóburkolat.

1.4.2. Bérlakások biztosítása esetén nem téríti meg a biztosító az épület határoló falazataiban, tetőszerkezetében, teherhordó szerkezetében, közös helyiségeiben bekövetkezett károkat, valamint az építményekben (1.3. pont) bekövetkezett károkat.

2. Biztosítási események

A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Standard, Optimum, Extra), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását az UNION-Otthonbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati- és limittábla tartalmazza.

2.1. Tűz

(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

2.1.2. Nem minősül tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:

- **a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben, készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,**
- **az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezik,**
- **pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst-, vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei,**
- **azzal okozati összefüggésben keletkezik, hogy a kockázatviselés helyén az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyesnek, illetve tűzveszélyesnek minősülő anyagokat nem az Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásai szerint tárolnak, illetve használnak fel.**

2.2. Robbanás

(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

2.2.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- **a hangrobbanásra és az általa okozott károkra,**
- **a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károkra,**
- **a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkra,**
- **a robbanáskára, ha az a kockázatviselési helyen – az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyesnek, illetve tűzveszélyesnek minősülő anyagok nem az Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásainak megfelelő tárolásával illetve felhasználásával összefüggésben következik be,**
- **a tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során bekövetkező károkra.**

2.3. Villámcsapás

(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.

2.3.2. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédő aljzatok alkalmazása esetén téríti meg.

2.4. Vihar

(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált

- nyílászáróján,
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.4.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:

- **a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül okozott károkat,**
- **az épületek üvegezésében, külső vakolatában, burkolatában és festésében, előtetőkben a vihar által okozott károkat,**
- **a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező vihar által okozott károkat,**
- **azokat a károkat, amelyek a le nem zárt ablakok, külső ajtók vagy más nyílászárók miatt következtek be.**

2.5. Felhőszakadás

(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.5.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz a biztosított helyiségekbe beömölve a biztosított épületekben kárt okoz.

2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:

- **az épületek, építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében bekövetkező károkat.**

2.6. Árvíz

(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.6.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével, elöntéssel okozott.

2.6.2. A biztosító az árvíz kockázatra a kockázatviselés kezdetétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.

2.6.3. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha:
- **azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza,**
- **hullámtéren vagy nyílt ártéren következett be,**
- **belvíz vagy talajvíz okozta.**

Nyílt ártérnek minősül:
- **az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér,**
- **hullámtér,**
- **a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.**

2.7. Földrengés
(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

2.7.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő helyreállításának költségeit.

2.8. Földmozgás
(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.8.1. Földcsuszamlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.
Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.
Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a földcsuszamlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkra.

2.8.2. Kő- és földomlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.
Jelen feltételek alapján a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a kő- és földomlás által a támfalakban, mesterséges rézsűkben, egyéb műtárgyakban okozott károkra.

2.8.3. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.
Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott.
Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- **bányák földalatti részeinek beomlásából,**
- **az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.**

2.9. Légi járművek lezuhanása
(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.10. Vezetékes vízkárbiztosítás
(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés-, hűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt a kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén, a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti továbbá a biztosító a biztosított tulajdonát képező, a biztosított épületet szolgáló vízellátó-, szennyvízelvezető-, főző-, valamint gázcsövek törése, repedése, kilyukadása miatt jelentkező pótlási költséget is 6 m csőszakasz cseréjének mértékéig, abban az esetben is, ha a kiáramló víz vagy folyadék a biztosított vagyontárgyakban közvetlenül nem okoz kárt.

2.10.2. Nem téríti meg a biztosító a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, valamint a duguláselhárítás költségeit.

2.11. Üvegtörés biztosítás
(Standard, Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.11.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített nyílászáróinak üvegezésében bekövetkező törés- és repedéskárokat biztosítási évente legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.
Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	50 000 Ft / év
Optimum csomag:	100 000 Ft / év
Extra csomag:	200 000 Ft / év

2.11.2. Nem téríti meg a biztosító:
- **az üvegházak, meleg- és hidegágyak,**
- **kirakatok, kirakatszekrények,**
- **tükörfelületek, név- és cégtáblák,**
- **az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének károkat,**
- **napelemek, napkollektorok üvegtörési károkat,**
- **az üveg tartószerkezetek javítási költségét.**

2.12. Jégverés
(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.12.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket a biztosított épületek – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített, karbantartott – tetőfedésében, külső vakolatában,

redőnyeiben, zsalugátereiben a jégverés vagy jégeső okoz. Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a jégverés vagy jégeső által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.12.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító az építmények burkolatában, festésében bekövetkező károkat.

2.13. Hónyomás

(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a biztosított épületek, építmények tetőszerkezetében vagy az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésében a hónyomás okoz.

Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületekbe a hónyomás által megrongált fentiek szerinti tetőfedésen keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

Megtéríti a biztosító a lecsúszó hó által a biztosított épületekben okozott károkat is, az építésügyi előírásoknak megfelelő hiánytalan hófogók megléte esetén.

2.14. Ismeretlen jármű ütközése

(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen.

A kártérítés feltétele rendőrségnél tett feljelentés.

2.15. Idegen tárgyak rádőlése

(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

Idegen vagyontárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

2.16. Elfolyt víz

(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.16.1. Megtéríti a biztosító a biztosított épületben, vagy az épülethez tartozó ingatlanon – a mért szakaszon – bekövetkezett vezetékes vízcsőtörés miatt elfolyt víz költségét, biztosítási évenként legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, feltéve, hogy az elfolyt víz költsége más biztosítás alapján nem térül meg. A kárrendezés feltétele a kár előtti egy éves időtartamra, a területi vízszolgáltató által kiállított számlák bemutatása, valamint a szolgáltatói igazolás a csőtörés miatt elengedett csatornadíj mennyiségéről és összegéről.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	30 000 Ft / év
Extra csomag:	50 000 Ft / év

2.16.2. Nem téríti meg a biztosító a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit.

2.17. Beázás

(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.17.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épületek az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén, kéményén, vagy panelhézagok szigetelésén keresztül beáramló csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	50 000 Ft
Extra csomag:	100 000 Ft

2.17.2. Nem téríti meg a biztosító

- **a beázást előidéző ok helyreállításának költségeit (tetőjavítás, karbantartás, panelhézag szigetelés),**
- **a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,**
- **az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,**
- **a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károkat.**

2.18. Előtetők

(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.18.1. Megtéríti a biztosító a biztosított lakó- illetve melléképülettel nem egy fedélszékest képező, de ahhoz szerkezetileg rögzített, az építési szabványok által fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott előtetőkben biztosítási eseménynek minősülő tűz, robbanás, vihar, jégverés, hónyomás által okozott károkat, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

2.18.2. Nem téríti meg a biztosító:

- a bitumenes hullámlemez borítással rendelkező előtetők károkat, valamint a nem biztosított melléképületek előtetőit,
- azokat a károkat, amelyek nem biztosított lakó- illetve melléképülethez tartozó előtetőkben keletkeztek.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	100 000 Ft
Extra csomag:	200 000 Ft

2.18.3. Az előtető drót-, edzett- és biztonsági üveg fedése csak abban az esetben terül, amennyiben a szerződés a Különleges üvegek biztosítását is tartalmazza. Az előtető drót-, edzett- és biztonsági üvegezésének törés- és repedéskárai a Különleges üvegek biztosításánál meghatározott szolgáltatási limit erejéig térülnek.

2.19. Vandalizmus (épülettartozékok leszerelése, rongálása, graffiti)

(kizárólag Optimum és Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.19.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig az épület külső felületéhez tartósan rögzített épület-felszerelési tárgyak vagy a talajhoz rögzített, használati jellegénél fogva szabadban lévő épület-felszerelési tárgyak (kaputelefon külső egysége, kapunyitó motor, klíma, kamera, külső riasztó egység, rögzített lámpatestek, ereszcsatorna, antenna) rongálás, leszerelés és eltulajdonítás miatti helyreállítási és újra-beszerzési költségét.

A biztosító térítésének feltétele:
- a biztosított épület ingatlanának területe minimum 1,40 m magas zárható kerítéssel rendelkezzen,
- a rendőrségnél tett feljelentés.

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal a szolgáltatási limiten belül a lakóépület külső homlokzatán graffiti miatt keletkezett károk helyreállítási költségeit.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	50 000 Ft
Extra csomag:	100 000 Ft

2.19.2. Nem téríti meg a biztosító:
- **az épület nem kerítésen belüli (közvetlen utcafronti) homlokzatán elhelyezett klíma, kamera és riasztó egységeket, ha azok rögzítési magassága a közterületi járószinttől 3 m-nél alacsonyabb,**
- **az utcafronti ereszcsatornák levezető elemeiben leszereléssel, eltulajdonítással okozott károkat.**

2.20. Beázás nyitva hagyott nyílászárón

(kizárólag Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 25 000 Ft erejéig a biztosított épület/lakás káresemény előtt nyitva hagyott nyílászáróján keresztül beáramló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	25 000 Ft

2.21. Füst- és koromszennyezés

(kizárólag Optimum és Extraépületbiztosítási csomag választása esetén)

2.21.1. Megtéríti a biztosító azokat a hirtelen előre nem látható módon keletkezett károkat, amelyeket tűz nélküli füst- és koromszennyezés okozott a biztosított vagyontárgyakban.

2.21.2. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:
- amelyek a rendeltetésszerűen hőnek, füstnek kitett vagyontárgyakban keletkeztek,
- amelyek lánggal működő tüzelő-, világító-, párologtató eszköz, vagy dohányzás miatt keletkeztek.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	30 000 Ft
Extra csomag:	limit nélkül

2.22. Fűtéskimaradás

(kizárólag Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.22.1. Megtéríti a biztosító a gáz- vagy áramszolgáltató hibájából keletkezett 12 órát meghaladó fűtéskimaradás miatt bekövetkezett károkat, legfeljebb 100 000 Ft erejéig. Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító azokat a károkat, amelyek fűtéskimaradás következtében az épület/lakás víz-, csatorna-, fűtési vezetékeinek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt gépek törése, repedése, kilyukadása következtében a kiáramló víz vagy folyadék a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen belül a fűtéskimaradás ideje alatt fűtéspótlásra beszerzett ideiglenes fűtőberendezés számlával igazolt értékét.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	**100 000 Ft**

2.22.2. Nem téríti meg a biztosító:
- **a kiömlött folyadék értékét,**
- **az ideiglenes fűtésre felhasznált fűtőanyagot.**

2.23. Zöld csomag

(kizárólag Extra épületbiztosítási csomag választása esetén)

2.23.1. Megtéríti a biztosító az épületbiztosítás különös feltételeiben meghatározott tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, vezetékes vízkár, földrengés, földmozgás, légi járművek lezuhanása, hónyomás, jégverés, idegen tárgyak rádőlése, idegen jármű ütközése, füst- és koromszennyezés biztosítási események miatt a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett károkat évente legfeljebb 10 000 000 Ft erejéig.

2.23.2. Jelen feltételek szerint biztosított vagyontárgynak minősülnek a szabványoknak és előírásoknak megfelelő, valamint a szabványoknak és előírásoknak megfelelően rögzített:
- az épületek tetőszerkezetén, homlokzatán, vagy az épülethez tartozó ingatlanon szilárdan rögzített napelemek és napkollektorok,
- az épülethez, vagy az épülethez tartozó ingatlanon szilárdan rögzített szélenergia berendezések,
- az épületen belül, vagy az épülethez tartozó ingatlanon található és biztosított melléképületben lévő geotermikus fűtés földalatti szerelvényei és vezetékei legfeljebb 99 méter mélységig,
- illetve az ezekhez tartozó vezérlők berendezések.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	10 000 000 Ft / év

2.23.3. Megtéríti továbbá a biztosító:
- a rongálási károkat legfeljebb a szolgáltatási limit 10 százalékának erejéig, kivéve a kizárólag esztétikai és a graffiti károkat,
- a napelemek, napkollektorok üvegfelületeinek töréskárait is legfeljebb a szolgáltatási limit erejéig.

2.23.4. Nem téríti meg a biztosító a kár miatt bekövetkezett energia kiesés pótlási költségeit.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.24. Üvegbiztosítás kiterjesztése

2.24.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed – az alapbiztosításon túl – az épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített nyílászáróinak üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.24.2. Nem téríti meg a biztosító:
- **az üvegházak, meleg- és hidegágyak,**
- **kirakatok, kirakatszekrények,**
- **tükörfelületek, név- és cégtáblák,**
- **napelemek, napkollektorok üvegtörési károkat,**
- **az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének károkat, valamint**
- **az üveg tartószerkezetek javítási költségét.**

2.25. Extra felszerelések biztosítása

2.25.1. Az épületbiztosítás Optimum vagy Extra csomagjában meghatározott biztosítási eseményekre külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a lakóépülethez tartozó ingatlanon található, a szabványoknak és előírásoknak megfelelő anyagú, szakszerűen kivitelezett és karbantartott:
- jakuzzira,
- gőzfürdőre,
- szaunára,
- sóbarlangra, valamint
- úszómedencék – a káresemény időpontjában 15 évnél nem régebbi – polikarbonát fedésére

legfeljebb a szerződésben rögzített biztosítási összeg erejéig.

2.25.2. Megtéríti a biztosító az úszómedencék polikarbonát fedésében egyéb okból keletkezett töréskárokat is, évente egy alkalommal, legfeljebb a biztosítási összeg erejéig.

2.26. Sírkő biztosítás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás az igazoltan a természetes személy biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) sírkövére, kriptájára, az alapbiztosításban foglalt biztosítási események közül a tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, hónyomás, földmozgás, árvíz, földrengés, idegen tárgyak rádőlése, légi járművek lezuhanása biztosítási eseményekre, évente egyszer, legfeljebb 50 000 Ft erejéig. Jelen feltételek alapján a biztosító kizárólag egy adott sírkő, kripta vonatkozásában viseli a kockázatot a biztosítás tartama alatt.

A biztosítás területi hatálya Magyarország.

2.27. Temetési hozzájárulás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a biztosított ill. – lakcímkártyával igazoltan – állandó jelleggel együtt élő közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) a megkötött biztosítási csomagban foglalt biztosítási események miatt bekövetkezett halála miatt felmerült, számlával igazolt temetési költségekre személyenként legfeljebb 50 000 Ft erejéig.

3. A biztosító szolgáltatása

3.1. Épület, építmény esetén

3.1.1. A biztosító az esetlegesen bekövetkező károkat a károsodott vagyontárgy káridőponti értékén téríti meg. Amennyiben a biztosított épületeket avultsága nem éri el a 60%-ot, a biztosító megtéríti a vagyontárgy pótlási értékét, maximum a biztosítási összeg erejéig. (Pótlási érték fogalma: a károsodottal azonos nagyságú, kivitelezésű és minőségű épület, építmény káridőponti újraépítési költsége.) Ha az épület újraépítési, helyreállítási költsége nagyobb az épület forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett (pl. káronszerzés tilalma) a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg. (Forgalmi érték fogalma: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci alapon megállapított értéke.) A forgalmi érték és az épület újraépítési, helyreállítási értéke közötti különbözet megfizetésére csak akkor köteles a biztosító, ha az épület újjáépítése, helyreállítása a kockázatviselése helyén, igazoltan, a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított 3 éven belül ténylegesen megtörténik.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki azokra a károkra, kárigényekre, melyek a biztosított épület eredeti építési technológiájának, anyaghasználatának, az építési előírások, szabványok megváltozása, technológiaváltás, az anyaghasználat változásai, valamint jogszabályi változások miatt állnak be.

3.1.2. Biztosítási esemény miatt károsodott tapétázott, mázolt vagy festett falak esetén a helyiség egész felületének helyreállítási költségei csak akkor biztosítottak, ha a helyiségnek legalább két oldalfala vagy a mennyezet és az egyik oldalfala károsodott.

3.1.3. Burkolólapok károsodása esetén a teljes egyforma elemekkel borított egy helyiségben lévő felület újraburkolása csak akkor biztosított, ha a károsodás mértéke meghaladja az 50%-ot.

3.1.4. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás, vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása vagy újraépítése során felmerült.

3.1.5. kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül:
- a hasznosítható maradványok értéke,
- a kárnak az a része, amely más forrásból megtérül.

3.2. Bérelt épületek, építmények károsodása esetében a bérlő által kötött biztosítás alapján a kár csak olyan mértékben térül, amilyen mértékben a biztosított azért jogszabály szerint felelősséggel tartozik. A szolgáltatás felső határa itt is a tényleges kár, de legfeljebb a biztosítási összeg.

3.3. Amennyiben az épületre és a közös tulajdonban lévő részre a tulajdonosok nem kötnek önálló biztosítást, az épületek közös részeiben bekövetkező károkat a biztosító társasházak esetében a tulajdoni hányad, szövetkezeti házak esetében a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának arányában téríti meg.

3.4. Biztosított költségek

3.4.1. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
- rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
- oltási, mentési,
- tervezési és hatósági engedélyezési,
- minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

3.4.2. A biztosítási összegen felüli 5%-os limitösszegen belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosítási összeget, mint a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit. A kártérítési összeg 400 000 Ft.

3.5. Kárbejelentés és kárrendezéshez szükséges dokumentumok

A kár bejelentését az UNION-Otthonnbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20. pontja szerinti módokon teheti meg.

A kárrendezéshez szükséges dokumentumok körét az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20.5.1. és 20.5.2. pontjai tartalmazzák.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be:
- **fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek,**
- **a nem használt, nem állandóan lakott (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik, és nem tartják víztelenített állapotban,**
- **a biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el.**

A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatnövekedésnek minősül, ha:
- az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik,
- az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják.

4.2. Állandóan lakott ingatlan fogalmi meghatározása: állandóan lakottnak minősül az a biztosított ingatlan, amelyben a szerződő/biztosított egy évben 270 napnál többször tartózkodik, azt életvitelszerűen, lakhatásra használja.

4.3. A jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek rendelkezései az irányadók.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban biztosító) a jelen különös feltétel alapján díjfizetés ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy megtéríti a 2. pontban meghatározott – véletlen, váratlan bekövetkező – biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott anyagi károkat. A biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen/helyeken lévő épületben, illetve biztosított kiegészítő- vagy melléképületben lévő biztosítási összeggel megjelölt vagyontárgyakra terjed ki.

1. Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgyak az ajánlaton, illetve a kötvényen feltüntetett címen, cím hiányában a helyrajzi számon feltüntetett biztosított lakóépületben, illetve a biztosított kiegészítő- vagy melléképületben tartott:

1.1. Általános háztartási ingóságok:

1.1.1. A biztosított személyes használatára vagy fogyasztására szolgáló, a biztosítottak tulajdonát képező, épületbe be nem épített, mozgatható vagyontárgyak,

1.1.2. műszaki cikkek, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 300 000 Ft-ot,

1.1.3. kerti berendezési és felszerelési tárgyak, hobbieszközök, barkácsfelszerelések, idegen tulajdonú vagyontárgyak, amelyek egyedi értéke nem haladja meg a 150 000 Ft-ot,

1.1.4. egy háztartásban általánosan elfogadott, a biztosított tulajdonát képező gépjárművek (személygépkocsi, motorkerékpár) napi üzemeltetéséhez használt alkatrészek és tartozékok a fődarabok kivételével,

1.1.5. a kockázatviselés helyén tartott, a saját szükségletre termesztett és már betakarított termények, még lábon álló növények, saját szükségletre, illetve kedvtelésből tartott háziállatok, valamint 150 000 Ft egyedi értéket meg nem haladó mezőgazdasági kisgépek.

1.1.6. Az általános háztartási ingóságbiztosítás „Extra csomag" választása esetén külön díj megfizetése nélkül kiterjed a 2.1-2.14. pontokban foglalt kockázatokra a biztosított által magával vitt ingóságokban keletkezett kárra, legfeljebb 100 000 Ft erejéig a biztosított ideiglenes szálláshelyére Magyarország területén belül.

1.1.7. A biztosított melléképületekben tárolt ingóságok kárai esetén a kártérítés felső határa az általános háztartási ingóságokra meghatározott biztosítási összegének a 25%-a.

1.2. Értéktárgyak:
- nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak (ékszereket és órákat is ideértve);
- 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó egyéb (nem nemesfémből, drágakőből, igazgyöngyből, vagy azok felhasználásával készült) ékszerek és órák;
- 150 000 Ft értéket meghaladó bélyeg és/vagy érmegyűjtemények;
- 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó, egyedi jelekkel ellátott képzőművészeti alkotások (az ipar- és népművészeti alkotásokat ide nem értve); az 1900-as évet megelőzően készült ipar- és népművészeti alkotások;
- valódi szőrmék, kézi csomózású keleti szőnyegek;
- antik tárgyak és különösen nagy értéket képviselő régiségek (bútorok esetén az 1900-as évet megelőzően készült darabok sorolandók ide).

1.3. Egyéb, nagy értékű háztartási ingóságok

1.3.1. 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó:
- kerti berendezések és felszerelések,
- hobbieszközök és barkácsfelszerelések,
- idegen tulajdonú vagyontárgyak,
- mezőgazdasági kisgépek,
- 150 000 Ft értéket meghaladó egyéb gyűjtemények (pl. trófea, bor, lemez, stb.)

1.3.2. 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök.

1.4. Az értéktárgyak és az egyéb, nagy értékű ingóságok külön díj ellenében, önálló biztosítási összeg megjelölése mellett biztosíthatók.

1.5. Jelen feltételek szerint nem biztosított vagyontárgyak:
- **a vízi-, légi- és motoros járművek, a lakókocsi, az utánfutó és ezek fődarabjai,**
- **adathordozókon tárolt adatok, programok, saját fejlesztésű programok,**
- **bérlők, társbérlők, albérlők, fizetővendégek, vendégek vagyontárgyai,**
- **készpénz, valuta, hitelkártya, takarékbetétkönyv, takaréklevél, értékpapír, valamint a pénzhelyettesítő eszközök és értékcikkek,**
- **az okirat, kézirat, terv, dokumentáció.**

1.6. Ingóságbiztosítás keretében nem biztosítottak azok a vagyontárgyak, amelyeket az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 24.3. pontjában felsorolt – nem biztosítható – épületekben tároltak.

2. Biztosítási események

A biztosító adott szerződés vonatkozásában a választott biztosítási csomag (Standard, Optimum, Extra), valamint kiegészítő biztosítás(ok) szerinti kockázatot viseli. Az egyes biztosítási csomagokba tartozó kockázatok, továbbá a kiegészítő biztosítások részletes bemutatását az UNION-Otthonbiztosítás feltételeinek részét képező Kockázati- és limittábla tartalmazza.

2.1. Tűz

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.1.1. Jelen szabályzat szempontjából tűznek minősül a terjedő képes, öntápláló lánggal való égés, izzás folyamata.

2.1.2. Nem minősül tűzbiztosítási eseménynek, ha a kár:
- **a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban, továbbá az elektromos vezetékekben, berendezésekben,**

készülékekben, gépekben keletkezik, és a tűz más vagyontárgyra nem terjed tovább,
- **az öngyulladt, erjedt és befülledt anyagokban keletkezik,**
- **pörkölődés, hő hatására történő szín- vagy alakváltozás, füst- vagy koromszennyeződés formájában keletkezik, amennyiben azok nem tényleges tűzkár következményei,**
- **azzal összefüggésben keletkezik, hogy a kockázatviselés helyén az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyesnek, illetve tűzveszélyesnek minősülő anyagokat nem az Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásai szerint tárolnak, illetve használnak fel.**

2.2. Robbanás

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.2.1. Robbanás alatt a gázoknak és gőzöknek rombolással és hanghatással együtt járó hirtelen, rendkívül gyors energia felszabadulása értendő, melynek során két egymástól elválasztott térben létrejövő nyomáskülönbség az elválasztó elem helyzetének és szilárdsági tulajdonságainak egyidejű megváltozása következtében pillanatok alatt kiegyenlítődik.

2.2.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:
- **a hangrobbanásra és az általa okozott károkra,**
- **a hasadó anyagok robbanása és a sugárzó anyagok szennyezése által okozott károkra,**
- **a környezetnél alacsonyabb nyomású zárt tér összeroppanása által okozott károkra,**
- **a robbanáskárra, ha az a kockázatviselési helyen az Országos Tűzvédelmi Szabályzat szerint robbanásveszélyesnek, illetve tűzveszélyesnek minősülő anyagoknak nem az Országos Tűzvédelmi Szabályzat előírásainak megfelelő tárolásával illetve felhasználásával összefüggésben következik be**
- **a tudatos, tervszerű, hatóság által engedélyezett robbantás során bekövetkező károkra.**

2.3. Villámcsapás

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.3.1. Megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyakba közvetlenül becsapódó villám romboló és gyújtó hatására bekövetkező károkat.
Megtérülnek azok a károk is, amelyek a villámcsapás indukciós hatása, illetve ennek következtében fellépő feszültségingadozás miatt következnek be az elektromos berendezésekben, felszerelésekben, amennyiben a villám becsapódási helye a biztosított vagyontárgy 1000 m-es körzetében volt.

2.3.2. A 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó elektromos berendezésekben keletkezett károkat a biztosító csak túlfeszültségvédő aljzatok alkalmazása esetén téríti meg.

2.4. Vihar

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.4.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a kockázatviselés helyén az 54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.
Megtéríti a biztosító azokat a károkat is, amelyeket a biztosított épületek vihar által megrongált
- nyílászáróján,
- az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú, szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésén keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.4.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- **a keletkező légmozgások által a helyiségeken belül okozott károkat,**
- **az épületek üvegezésében okozott károkat,**
- **meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban vihar által okozott károkat,**
- **azokat a károkat, melyek le nem zárt ablakok, külső ajtók vagy más nyílászárók miatt következtek be.**

2.5. Felhőszakadás

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.5.1. Jelen szabályzat szerint biztosítási eseménynek minősül, ha a 0,5 mm/perc intenzitást meghaladó mennyiségű csapadékvizet a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízelvezető rendszer elnyelni képtelen, és ezért a talajszinten áramló csapadékvíz helyiségekbe beömölve az ott elhelyezett biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.5.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- **a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban bekövetkező károkat,**
- **meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat.**

2.6. Árvíz

(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.6.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a felszíni élővizek és az azokba nyílt torkolattal csatlakozó csatornák és tavak áradása az árvízvédelmi töltések, gátak átlépésével elöntéssel okozott.

2.6.2. A biztosító az árvíz kockázatra a kockázatviselés kezdetétől számított 15 nap várakozási időt köt ki, ez alatt az idő alatt a biztosítás árvíz kockázatra nem terjed ki.

2.6.3. Jelen szabályzat alapján nem téríti meg a biztosító a kárt, ha:
- **azt a gátak védett oldalán jelentkező fakadóvíz, buzgár okozza,**
- **az hullámtéren vagy nyílt ártéren következett be,**
- **belvíz vagy talajvíz okozta.**

Nyílt ártérnek minősül:
- az árvízvédelmi művekkel nem védett ártér,
- hullámtér,
- a folyó és árvízvédelmi töltések közötti nyílt árterület.

2.7. Földrengés
(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.7.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

2.7.2. Nem téríti meg a biztosító a talaj megszilárdításának, illetve eredeti állapotára történő visszaállításának költségeit.

2.8. Földmozgás
(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.8.1. Földcsuszamlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a földfelszín alatti talajrétegek váratlan, lejtő irányú elcsúszása által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.
Nem tekinthető váratlan eseménynek, ha a földcsuszamlás veszélyének ismeretében építkeztek, függetlenül az építés engedélyezett vagy nem engedélyezett voltától.

2.8.2. Kő- és földomlás: biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kő- vagy földomlás által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.8.3. Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kapcsán keletkezett ingósági kár:
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a biztosított ingósági károkat, amelyeket az ismeretlen üreg vagy ismeretlen építmény beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.
Nem ismeretlen az az építmény, üreg, amelynek létezéséről a kár bekövetkeztéig a biztosító, a szerződő, a biztosított vagy az illetékes építésügyi hatóság tudott.
Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- **bányák földalatti részeinek beomlásából,**
- **az alapok alatti talajsüllyedésből, a padozat alatti feltöltések ülepedéséből származó károkat.**

2.9. Légi járművek lezuhanása
(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a személyzettel ellátott, irányított repülőgépek lezuhanása által a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

2.10. Vezetékes vízkárbiztosítás
(Standard, Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.10.1. Biztosítási esemény akkor következik be, ha a víz-, csatorna-, fűtés- és gőzvezetékek, ezek tartozékai, szerelvényei és a vezetékre kapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása, valamint a nyitva hagyott vízcsap miatt kiáramló víz vagy folyadék a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

2.10.2. Nem téríti meg a biztosító
- **a sérült tartozékok, szerelvények és a vezetékre kapcsolt kárt okozó háztartási gép javításának vagy pótlásának költségeit, valamint a dugulás-elhárítás költségeit,**
- **a kiömlő folyadék értékét,**
- **a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségekben tárolt, olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket nem a padlószint felett 20 cm-re tároltak,**
- **a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségekben tárolt, olyan biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat, melyeket életszerűen ott tárolni nem szabad (festmény, műalkotás, könyv stb).**

2.11. Ismeretlen jármű ütközése
(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha ismeretlen jármű, annak alkatrésze, rakománya az épületbe, építménybe való ütközéssel a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz a kötvényben cím szerint feltüntetett kockázatviselési helyen. A biztosító térítésének feltétele rendőrségnél tett feljelentés.

2.12. Idegen tárgyak rádőlése
(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.
Idegen vagyontárgynak minősülnek azok a tárgyak, amelyek a káresemény időpontjában nem voltak a biztosított tulajdonában, illetve használatában, nem bérelte, kölcsönözte, illetve nem az ő érdekében használták fel, és nem a kockázatviselés helyén kerültek elhelyezésre.

2.13. Jégverés
(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.13.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a rongálási károkat, amelyeket az épületek, építmények – az építésügyi szabványok által általánosan végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott – a jégverés vagy jégeső által megrongált tetőfedésén keresztül a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.13.2. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:
- **meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat.**

2.14 Hónyomás
(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.14.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyeket az építésügyi szabványok által végleges fedésként elfogadott anyagú és szakszerű technológiával megépített és karbantartott tetőfedésen keresztül a hónyomás által megrongált tetőn át a biztosítási eseménnyel egyidejűleg beömlő csapadék okoz a biztosított vagyontárgyakban.

2.14.2. **Jelen biztosítási esemény kapcsán nem téríti meg a biztosító:**

– **meleg- és hidegágyakban, valamint a szabadban tartott ingóságokban, állatokban, lábon álló növényekben, terményekben és takarmányokban keletkező károkat.**

2.15. Dokumentumok beszerzése

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

A vonatkozó biztosítási csomagban meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a személyes okmányok számlával igazolt beszerzésére is fedezetet nyújt a biztosító 3 évente egy alkalommal legfeljebb a vonatkozó biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, feltéve, hogy ezek pótlása, újraelőállítása szükséges.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Extra csomag:	20 000 Ft

2.16. Bankkártya elvesztése, ellopása

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a Magyarország területén felügyeleti hatóság engedélyével működő banknál vezetett, a szerződő lakossági folyószámlájához vagy hitelszámlájához tartozó bank-, hitelkártya elvesztése, ellopása miatti letiltási és újra beszerzési számlával igazolt költségeket háromévente egy alkalommal legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Extra csomag:	20 000 Ft

A biztosító nem fedezi az ellopott vagy elveszett bankkártyával való pénzfelvétel vagy vásárlás miatti veszteséget.

2.17. Zárcsere

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek tekinti a biztosító a biztosított épület bejárati ajtajához tartozó kulcsoknak a biztosítottaktól történő ellopása, vagy elvesztése miatti számlával igazolt zárcsere költségeket, háromévente egy alkalommal, legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.

Szolgáltatási limit (háromévente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Extra csomag:	50 000 Ft

2.18. Különleges üvegek biztosítása

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.18.1. Megtéríti a biztosító az:

a) épületbe szerkezetileg beépített loggia- és erkély-üvegezésében,
b) üvegtetők, üvegfalak, tükörfalak, portálüvegezések, veranda és korlát üvegezésekben,
c) üveg építőelemekben, üvegtéglában, üveg-tetőcserépben, copolit üvegekben,
d) télikertek üvegezésében,
e) zuhanykabinok üvegezésében, szauna ajtók és ablakok üvegeiben,
f) kandalló-, és tűzhelyajtó üvegeiben,
g) elektromos tűzhelyek üvegkerámia főzőlapjaiban, üvegtetőiben,
h) konyhai üveg hátfalakban bekövetkezett törés-és repedéskárokat.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	150 000 Ft / év
Extra csomag:	500 000 Ft / év

2.18.2. **A biztosító nem téríti meg:**

a) az üveg felületén vagy annak díszítésében (ide értve a fényvédő bevonatokat és fóliákat is) karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel) keletkezett károkat,
b) a biztosított üveg keretében (foglalatában) keletkezett károkat,
c) a biztosítás megkötésekor már törött, repedt vagy toldott üvegekben keletkezett további károkat,
d) a taposó üvegekben, üveg dísztárgyakban, akváriumok, terráriumok üvegezésében, csillárok üvegezésében, neonokban és egyéb fényforrásokban keletkezett károkat,
e) az épület átépítése miatt vagy idején keletkezett kárt, beleértve a biztosított üveg áthelyezése, változtatása során keletkező károkat.

2.19. Beázás nyitva hagyott nyílászárón

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 25 000 Ft erejéig a biztosított épület/lakás káresemény időpontjában nyitva hagyott nyílászáróján keresztül beáramló csapadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	25 000 Ft

2.20. Füst -és koromszennyezés

(kizárólag Optimum és Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Külön díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosító azokat a hirtelen előre nem látható módon keletkezett károkat, amelyeket tűz nélküli füst- és koromszennyezés okozott a biztosított vagyontárgyakban.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:

– **amelyek a rendeltetésszerűen hőnek, füstnek kitett vagyontárgyakban keletkeztek,**
– **amelyek lánggal működő tüzelő-, világító-, párologtató eszköz, vagy dohányzás miatt keletkeztek.**

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	30 000 Ft
Extra csomag:	limit nélkül

2.21. Garázsban tárolt személygépkocsik tűz és elemi kára *(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)*

2.21.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított épület és/vagy kiegészítő/melléképület garázsában tárolt személygépkocsi tűz, robbanás, villámcsapás, árvíz, vihar, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, jégverés, hónyomás biztosítási esemény miatt a biztosított garázsban károsodik.

Biztosított vagyontárgy jelen biztosítás alapján kizárólag az ingóságbiztosítás biztosítottainak forgalmi engedély szerint saját tulajdonát képező, érvényes műszaki vizsgával rendelkező személygépjárműve(i) és az(ok) gyárilag vagy utólag beépített – jogszabály által nem tiltott – alkatrészei, tartozékai.

Jelen feltételek szerint nem biztosítottak a teremgarázsban tárolt gépjárművek.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	1 000 000 Ft

2.21.2. A biztosítással nem fedezett károk:

- **nem téríti meg a biztosító azon kárt, amelyre más biztosítási szerződés (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás) fedezetet nyújt,**
- **nem térülnek a biztosított személygépkocsik ellopásával (a gépjármű önkényes elvétele), elrablásával, feltörésével valamint e cselekményekkel vagy kísérletükkel összefüggésben keletkezett károk,**
- **tűz, robbanás esetén nem térül azon személygépkocsiban keletkezett kár, amelyből hatóságilag igazolhatóan kiindult a tűz vagy robbanás,**
- **nem terjed ki a fedezet a biztosított bérelt, kölcsönvett, lízingelt gépkocsijaira, valamint az albérlők, látogatók, vendégek, gépjárműveire,**
- **nem téríti meg a biztosító a kockázatviselés helyén, de nem garázsokban, vagy nem épületnek minősíthető helyen, illetve a szabadban tárolt személygépkocsikban keletkezett károkat.**

2.21.3. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító szolgáltatása gépjárművenként és káreseményenként maximum 1 000 000 Ft erejéig terjed. Megtéríti a biztosító, a bármely biztosítótársaságnál casco biztosítással rendelkező károsultaknak, a jelen szerződésben foglalt biztosítási esemény miatt ki nem fizetett önrészesedést, maximum az előző pontban meghatározott limitig.

2.21.4. A személygépkocsik tárolására szolgáló helyiség(ek) nek a külső időjárási viszonyoktól zártnak kell lennie.

2.21.5. A biztosító a magyarországi átlagos alkatrész árak és átlagos munkadíjak szerinti helyreállítás igazolt költségeit téríti meg, az alábbi pontokban meghatározott avultatási elvek figyelembe vételével:

- Ha a sérült alkatrész javítható, akkor a javítás költségeit, amennyiben nem javítható, akkor a csere költségeit téríti meg a biztosító, a fentiekben meghatározott módon.
- Ha az alkatrész vagy tartozék nem javítható, a károsszeg megállapításának az alapja belföldi kereskedelmi forgalomba hozott új alkatrésznek vagy tartozéknak az átlagos fogyasztói ára, csökkentve az elhasználódás százalékos mértékével (avulás).
- Teljes kár (totálkár) esetén a biztosító a gépjármű maradványértékkel csökkentett káridőponti értékét téríti meg.
- A járműmaradványt (roncsot) a biztosító nem köteles átvenni.
- A káridőponti érték alapján történő, a maradványérték levonása után fennmaradó teljes kár (totál kár) térítésére a biztosító csak akkor köteles, ha a sérült jármű helyreállítása gazdaságtalan, azaz helyreállításának várható költsége eléri a káridőponti értékének a 70%-át.
- A gépjármű káridőponti értéke az az összeg, amelynek megfizetése ellenében a károsult azonos használati értékű gépjárműhöz juthat, a térítés azonban nem lehet magasabb, mint az adott járműnek a káresemény napján érvényes magyar Eurotax program vagy katalógus alapján képzett használt ára.
- A biztosító a káresemény folytán sérült felületek fényezésének – a javítási technológia szerinti – költségeit téríti meg. A karosszéria teljes fényezését a biztosító akkor téríti meg, ha a sérült rész a teljes külső felületnek több mint 70%-a.
- A biztosító a biztosítási esemény kapcsán megsérült légzsákot és tartozékait csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által kiállított számla esetén téríti meg.

2.21.6. A biztosító nem téríti:

- **a gépjárműben keletkezett értékcsökkenést,**
- **a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeit (pl.: bérautó),**
- **a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos költségeket (pl. elmaradt haszon stb.),**
- **a gépjármű szállítmányát, az abban tárolt ingóságokat (kivéve a kötelező tartozékok és gyerekülés),**
- **a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díját, a forgalomba helyezés egyéb költségeit,**
- **hajtó, kenő, teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalék anyagokat, üzemanyagot,**
- **a helyreállítás során a járművön végzett változtatásokkal, teljesítménynöveléssel, minőségjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket.**

2.22. Kerti dísznövények tűz és elemi kár biztosítása *(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)*

2.22.1. Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 100 000 Ft erejéig a kerti dísznövényekben (fák, bokrok, sövények) a tűz, robbanás, villámcsapás, árvíz, vihar, felhőszakadás, földrengés, földmozgás, hónyomás, jégverés biztosítási események miatt bekövetkezett károkat.

A biztosító a biztosítási esemény miatt elpusztult növények újratelepítésének költségét téríti meg.

Megtéríti a biztosító a kerti dísznövényekben keletkezett rongálási károkat is, amennyiben az ingatlan területe minimum 1,50 m magas zárt kerítéssel határolt. A biztosító szolgáltatásának feltétele rongálási károk esetén a rendőrségnél tett feljelentés.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	100 000 Ft

2.22.2. Nem téríti meg a biztosító:

- **a sérült növényzet eltávolításának és elszállításának költségeit,**
- **a sérült növényzet és az újratelepített növényzet közötti méretbeli, fejlettségi eltérések miatt keletkezett károkat.**

2.23. Szabadban tárolt vagyontárgyak biztosítása

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Kiterjed a biztosítás a vonatkozó biztosítási csomagba tartozó biztosítási eseményekre, azokra az általános háztartási ingóságokra, amelyeket rendeltetésüknél fogva szabadban tárolnak (kerti bútor, hintaágy, napernyő, kerti gyermekjátékok, mobilmedence, napközben átmenetileg kint hagyott babakocsi, grillsütő) évente legfeljebb egy alkalommal 100 000 Ft erejéig.

Megtéríti a biztosító a szabadban tárolt vagyontárgyakban keletkezett rongálási károkat is, amennyiben az ingatlan területe minimum 1,50 m magas zárt kerítéssel határolt. A biztosító szolgáltatásának feltétele rongálási károk esetén a rendőrségnél tett feljelentés.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	100 000 Ft

2.24. Kerti veszélytelenítés

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított épülethez tartozó telken vihar (54 km/h sebességet elérő vagy meghaladó szél) által keletkezett, az ingatlan rendeltetésszerű használatát akadályozó, a megrongálódott növényi részek eltávolításával és elszállításával kapcsolatban keletkezett költségeket évente egy alkalommal legfeljebb 50 000 Ft erejéig.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	50 000 Ft

2.25. Mélyhűtő / fagyasztó áramkimaradásból eredő károk

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.25.1. Megtéríti a biztosító azokat a károkat, amelyek az áramszolgáltató hibájából vagy biztosítási esemény következménye miatt a fagyasztószekrényben, hűtőládában 0°C hőmérséklet alatt tárolt élelmiszerek áramkimaradásból adódó megromlása miatt keletkeztek maximum 50 000 Ft erejéig.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	50 000 Ft

2.25.2. Nem fedezi a biztosítás azt az esetet, ha az élelmiszerek megromlása a készülék műszaki hibájából következett be.

2.26. Adatmentés

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.26.1. Biztosítási események

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakhoz tartozó merevlemeznek a vonatkozó biztosítási csomag biztosítási eseményeiből vagy a biztosítottak Magyarország területén gépjárművel történő közlekedési balesetekor adódó külső fizikai hatásból, a kockázatviselés tartama alatt bekövetkező olyan sérülése, melyből adódóan a tárolt adatok részben vagy egészben elvesznek.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	100 000 Ft

2.26.2. Biztosított vagyontárgyak, biztosított adatok

Jelen feltételek értelmében biztosított adatok a biztosítottak tulajdonában lévő, a biztosított ingóságok körébe tartozó eszközök merevlemezén, a biztosítási esemény bekövetkeztekor tárolt adatok. Jelen biztosítási szerződés értelmében biztosított merevlemez az olyan informatikai alapú berendezés, amely az adatokat mágnesezhető réteggel bevont lemezeken tárolja, és a forgó lemez fölött mozgó író/olvasó fej ír vagy olvas:

a) asztali számítógép merevlemeze,
b) notebook, netbook merevlemeze,
c) tablet pc merevlemeze,
d) házimozi beépített merevlemeze,
e) kamera merevlemeze.

2.26.3. A biztosítási fedezet nem vonatkozik a több, független merevlemez összekapcsolásával létrehozott nagyméretű logikai lemezek (ún. RAID-ek), illetve a szerverként funkcionáló merevlemezek adatvesztési káraira.

2.26.4. Jelen feltételek értelmében nem biztosított vagyontárgyak, adatok:

a) digitális fényképezőgépben használt memóriakártya,
b) digitális kamerában használt memóriakártya,
c) a biztosítási esemény bekövetkeztekor az a–b) pontban meghatározott eszközökben használt memóriakártya,
d) pendrive.

A biztosítási fedezet nem vonatkozik olyan memóriakártya adatvesztési káraira, amely az alábbi valamely eszköz beépített részét képezi, illetve amelyet a biztosítási esemény bekövetkeztekor az alábbi vagyontárgyakban használtak:

- **a mobil telekommunikációs eszközök,**
- **mobil navigációs eszközök,**
- **multimédia lejátszók.**

2.26.5. A biztosító szolgáltatása

Az adatmentést és az adatok helyreállítását célzó feladatokat szakszolgáltató cég végezheti, illetve véleményezheti. A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a 2.26.1. pontban meghatározott biztosítási eseményekből következő adatvesztés esetén az adat-visszanyerési eljárásból fakadó költségeket évente legfeljebb 100 000 Ft erejéig a szakszolgáltató által kiállított számla alapján megtéríti.

Amennyiben a felmerülő költségek meghaladják a fenti limitet, a többletköltségek a biztosítottat terhelik.

2.26.6. A biztosító nem vállalja át a költségeket, amennyiben:

- **az adatmentési tevékenységet nem szakszolgáltató cég végezte el,**
- **az adatvesztés nem a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkezett biztosítási eseményből keletkezett,**
- **az adathordozó sérülése nem biztosított vagyontárgyban történt használatkor következett be,**
- **az adathordozó károsodása emberi hibára (tudás hiánya, illetve nem megfelelő felhasználás) vagy szándékos károkozásra vezethető vissza,**
- **az adathordozó károsodását számítógépes vírus okozta,**
- **a kimentett adatokból egyértelműen megállapítható, hogy az adathordozó nem a biztosított tulajdona,**
- **az adatok helyreállítása, vagy pótlása betöréses lopás kárral összefüggésben keletkezett.**

Az adatmentés esetleges sikertelenségéből adódó további károk, költségek, valamint a sérült adathordozón lévő szoftverek újra beszerzésének és telepítésének költségeire a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki, a biztosító szolgáltatást azokkal kapcsolatban nem teljesít.

2.26.7. Kárbejelentés, a szolgáltatás igénybevételének feltétele

Jelen feltételek szerinti biztosítási eseményt az UNION-Otthonbiztosítás Általános és Különös feltételeiben meghatározottak szerint a biztosítónak kell bejelenteni.

Az adathordozónak a biztosított személy gépjárművel elszenvedett közlekedési balesetéből adódó fizikai sérülése esetén az alábbi dokumentumok csatolása szükséges:

- a baleset helyszínelésekor készült rendőrségi vagy egyéb hatóság által kiállított jegyzőkönyv másolata,
- amennyiben hatósági helyszíni eljárás nem történt, a bármely fél felelősségét elismerő kárbejelentő másolata, valamint a balesetben érintett másik fél felelősségbiztosítójának igazolása az esetleges kárrendezésről, vagy ennek hiányáról.

Amennyiben az állapotfelmérés alapján a sikeres adatmentésre nincs lehetőség, vagy a mentés sikertelen, a biztosítót nem terheli szolgáltatási kötelezettség.

Amennyiben a mentett adatok másik adathordozóra (cél adathordozó) kerülnek mentésre, a biztosító a másik adathordozó költségeit csak a 2.26.5. pontban meghatározott limiten belül téríti meg.

2.27. Tartós fogyasztási cikkek szállítása

(kizárólag Extra ingóságbiztosítási csomag választása esetén)

2.27.1. Megtéríti a biztosító évente legfeljebb 500 000 Ft erejéig a Magyarország területén a biztosított vagyontárgyban a választott biztosítási csomagba tartozó biztosítási események miatt keletkezett károkat, amelyek költözés során, vagy a biztosított vagyontárgy vásárlását követő 30 napon belül a vagyontárgy szállítása közben közlekedési baleset miatt bekövetkezett sérülés miatt keletkeztek.

Szolgáltatási limit (évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	nem tartalmazza
Extra csomag:	500 000 Ft

2.27.2. Biztosított vagyontárgyak

Tartós fogyasztási cikkeknek minősülnek a biztosított mindennapi szokásos életviteléhez szükséges, Magyarország területén vásárolt és a vásárlás időpontjában hibátlan, új tartós fogyasztási cikkek, melyekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet alapján kiterjed a jótállási kötelezettség.

2.27.3. Nem téríti meg a biztosító:

- **a szállítási vállalkozás által végzett szállítás során keletkezett károkat,**
- **a vásárlás időpontjában bruttó 10 000 Ft alatti vételárú tartós fogyasztási cikkek károit,**
- **motoros járművekben, vízi- és légi járművekben, lakókocsikban, utánfutókban, valamint ezek tartozékaiban, alkatrészeiben, segédanyagaiban keletkezett károkat,**
- **az értéktárgyakban: nemesfém, a drágakő vagy igazgyöngy, és ezek felhasználásával készült használati tárgyakban, továbbá az érmékben és bélyegekben, képzőművészeti alkotásokban, kézi csomózású keleti szőnyegekben, készpénzben, értékpapírokban, okmányokban keletkezett károkat,**
- **kéziratokban, tervekben, dokumentációban és számítógépes adathordozókon tárolt adatállományokban keletkezett károkat,**
- **pénzváltó, nyerő- és játék automatákban keletkezett károkat.**

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK

2.28. Betöréses lopás és rablásbiztosítás

Betöréses lopás:

2.28.1. Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségeibe:

- erőszakkal behatol,
- a lopást vélhetően ál-, hamis vagy zárfésűs kulccsal finom nyitás módszerével, illetve olyan eszközzel, módszerrel követi el, amely nem hagy a zárbetétben, zárszerkezetben külső ránézésre erőszakos behatolásra utaló nyomot, de hatósági zárszakértő az idegen eszköz használatát igazolja, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.

Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást elvesztett, vagy jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.

Helyiség:

Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló légterű, meghatározott rendeltetésű része.

Lezárt helyiség:

Az a helyiség, amely a szerződés mellékletét képező valamely betörésvédelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben drótháló val, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

2.28.2. Megtéríti a biztosító a betöréses lopás, rablás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat,

beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat, amennyiben a szerződő az épületet is az UNION Biztosítónál biztosította.
Megtéríti a biztosító a biztosítási összeg 5%-a erejéig a betörési kísérlet során keletkezett rongálási károkat.

2.28.3. Jelen biztosítási esemény kapcsán nem térül meg az olyan helyiségekből történt betöréses lopáskár, amely nem a biztosított kizárólagos használatában van (pl. társasházak közös helyiségei, lezárható folyosói).

2.28.4. A betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a Védelmi Feltételekben meghatározott védelmi szintnek megfelelő mértékig (limit), de legfeljebb a biztosítási összeg erejéig téríti meg, amennyiben a betöréses lopás a kockázatviselés helyén következett be.
Extra csomag választása esetén kiterjed a biztosítás a biztosított által magával vitt ingóságokra is Magyarország területén belül, legfeljebb 100 000 Ft erejéig, amennyiben a vagyontárgyakat a Védelmi Feltételekben meghatározott lezárt helyiségben tárolták, és más biztosítási szerződés alapján nem biztosítottak.
Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén kiterjed a biztosítás a betöréses lopással vagy rablással kapcsolatban felmerült dokumentum pótlás költségeire is.
Szolgáltatási limit (3 évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Extra csomag:	20 000 Ft

Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén kiterjed a biztosítás a betöréses lopással vagy rablással kapcsolatban felmerült bankkártya pótlás költségeire is.
Szolgáltatási limit (3 évente egy alkalommal):

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	10 000 Ft
Extra csomag:	20 000 Ft

Betöréses lopás és rablás kiegészítővel kötött biztosítás esetén megtéríti a biztosító a betöréses lopással vagy rablással eltulajdonított készpénzt is legfeljebb a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig.
Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	25 000 Ft
Extra csomag:	50 000 Ft

2.28.5. Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a kulcsot/kódot birtokló személy elleni rablással szerezte meg.
Rablás:

2.28.6. Rablás biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes a biztosított tárgyak eltulajdonítása során a biztosított ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt a biztosított tárgyak eltulajdonítása érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított, biztosított vagyontárgy megtartása érdekében erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott.
Rablás biztosítási eseménynél, amennyiben a rablás:
- a kockázatviselés helyén következik be, a betöréses lopás biztosítási összegéig,
- a kockázatviselés helyén kívül, de Magyarország területén belül következik be, legfeljebb 50 000 Ft-ig térít a biztosító.

2.28.7. Értéktárgyak
Értéktárgyak tekintetében csak akkor nyújt a biztosító fedezetet, ha azokat a Védelmi Feltételekben meghatározottak szerint tárolták.

2.29. Üvegbiztosítás

2.29.1. Az üvegtörés biztosítási fedezet külön díj megfizetése ellenében kiterjed az épület és/ill. lakás szerkezetileg beépített nyílászáróinak üvegeire legfeljebb a szerződésben megjelölt biztosítási összeg erejéig.

2.29.2. Nem téríti meg a biztosító:
- **az üvegházak, meleg- és hidegágyak,**
- **kirakatok, kirakatszekrények,**
- **tükörfelületek, név- és cégtáblák,**
- **napelemek, napkollektorok üvegtörési károkat,**
- **az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének károkat,**
- **az üveg tartószerkezetek javítási költségét.**

2.30. Akvárium csomag

2.30.1. Biztosítási eseménynek minősül, és megtéríti a biztosító évente egy alkalommal legfeljebb 100 000 Ft erejéig az akváriumok és terráriumok üvegkárait, és az üvegek törése miatt kifolyt víz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

2.30.2. Nem téríti meg a biztosító:
- **az elfolyt víz értékét,**
- **a penészedés, gombásodás formájában keletkezett károkat,**
- **az akváriumban tartott állatokban, növényekben és felszerelésekben keletkezett károkat.**

2.31. Sírkő biztosítás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás az igazoltan a természetes személy biztosított tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) sírkövére, kriptájára, az alapbiztosításban foglalt biztosítási események közül a tűz, robbanás, villámcsapás, vihar, jégverés, hónyomás, földmozgás, árvíz, földrengés, idegen tárgyak rádőlése, légi járművek lezuhanása biztosítási eseményekre évente egyszer legfeljebb 50 000 Ft erejéig. Jelen feltételek alapján a biztosító kizárólag egy adott sírkő, kripta vonatkozásában viseli a kockázatot a biztosítás tartama alatt.
A biztosítás területi hatálya Magyarország.

2.32. Temetési hozzájárulás

Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a biztosított ill. állandó jelleggel együtt élő közeli hozzátartozójának (Ptk. 8.1.§. (1) bek. 1. pont) a megkötött biztosítási csomagban foglalt biztosítási események miatt bekövetkezett halála miatt felmerült, számlával igazolt temetési költségekre személyenként legfeljebb 50 000 Ft erejéig.

2.33. Kerékpáros csomag

2.33.1. Biztosított személyek

Biztosított az a természetes személy, akinek az életkora 1-80 év között van, aki az érvényesen létrejött UNION-Otthonbiztosítás lakásbiztosítási szerződés biztosítottjaként a kötvényen név szerint feltüntetetésre került, mint tulajdonos, bérlő, vagy társbérlő.

A jelen feltétel vonatkozásában társbiztosított (életkora 1-80 év között van) a biztosítottal azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal a kockázatviselési helyen, életvitelszerűen együtt él.

2.33.2. Biztosított vagyontárgyak

– kerékpár,
– elektromos meghajtású kerékpár,
– kerekesszék.

Jelen feltételek alapján nem biztosított vagyontárgyak:

– a kölcsönvett, vagy kölcsönadott kerékpár vagy kerekesszék.

2.33.3. Biztosítási események

Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a biztosított vagyontárgyban, alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett töréskárt a kár, de legfeljebb a szerződésben megjelölt limit erejéig, a biztosított egyidejűleg bekövetkezett, személyi sérüléssel járó közlekedési balesete esetén az alábbi feltételek szerint:

Baleset: a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

Közlekedési baleset: olyan baleset, amely a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben közúton vagy közúton kívül következett be.

Jelen feltétel szempontjából nem számít közlekedési balesetnek a biztosítottat kerékpárosként ért olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre.

2.33.4. Biztosítási szolgáltatás

Helyreállítási költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgyban a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi szakszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig. Amennyiben a helyreállítás nem szakszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

A biztosított vagyontárgy pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított vagyontárgy pótlási értékét a választott biztosítási csomag szerinti szolgáltatási limit erejéig, ha a biztosított vagyontárgy a biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).

A biztosított vagyontárgy pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú kerékpárt, kerekesszéket a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

Szolgáltatási limit:

Standard csomag:	nem tartalmazza
Optimum csomag:	50 000 Ft/kár, 100 000 Ft/év
Extra csomag:	50 000 Ft/kár, 100 000 Ft/év

2.33.5. Kizárások

Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat, amelyek:

– a versenyeken vagy arra való felkészülésen keletkeztek,
– a biztosított kereső foglalkozása vagy tevékenysége során vagy azzal összefüggésben keletkeztek,
– kötelező gépjármű-biztosítással fedezhetők,
– a jármű értékcsökkenéséből származnak,
– nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, anyagfáradás),
– a leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
– javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,
– a szakszerűtlen átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
– a biztosított vagyontárgy szállítása, vagy rakodása során keletkeztek,
– radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,
– környezetszennyezés során keletkeztek,
– háború, invázió, háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
– a biztosított vagyontárgyra, vagy hozzá szerelt speciális felépítményekben, kiegészítő berendezésekben, vagy ezekkel összefüggésben keletkeztek,
– a biztosított vagyontárgy vagy annak alkatrészei ellopása miatt keletkeztek.

2.33.6. Mentesülés

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen:

– a biztosított,
– vele közös háztartásban élő hozzátartozója,

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen:

– a biztosított a biztosított vagyontárgyat kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,

– **a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,**
– **a biztosított vagyontárgy a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkeztében.**

2.33.7. Területi hatály

A biztosítás területi hatálya a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.

3. A biztosító szolgáltatása

3.1. Ingóság károsodása esetén:

A biztosító az esetlegesen bekövetkező károkat a károsodott vagyontárgy káridőponti értékén téríti meg. Amennyiben a biztosított ingóságok avultságának mértéke nem éri el a 60 %-ot, a biztosító megtéríti a vagyontárgy pótlási értékét, maximum a biztosítási összeg erejéig. Az avultság megállapításakor a biztosító figyelembe veszi a vagyontárgy korát, karbantartását, felújítását, igénybevételének módját, műszaki cikkek, különösen a számítástechnikai, és híradástechnikai eszközök esetén a technikai értékcsökkenést.

3.1.1. A károsodott vagyontárgyak új értéken történő meghatározásának alapja:
– ha a termék a kár időpontjában hazai kereskedelemben kapható, akkor az átlagos beszerzési ár az új érték alapja,
– ha a termék nem kapható a hazai kereskedelemben, akkor az azzal egyenértékű, hozzá tulajdonságaiban leginkább hasonló termék, az eltérések értékmódosító hatásának figyelembevételével tekintendő az új érték alapjának.

3.1.2. A biztosító csak abban az esetben térít az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költségen, ha a biztosított a helyreállítás vagy javítás kapcsán nem jogosult az áfa adóhatóságtól történő visszaigénylésére és bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy kár utáni helyreállítása során felmerült.

3.1.3. A kártérítési összegből minden esetben levonásra kerül:
– a hasznosítható maradványok értéke,
– az az összeg, amely más forrásból megtérül.

3.2. Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő biztosított háztartási ingóságok esetén a térítés káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.

3.3. Biztosított költségek

Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen túl, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő, alább felsorolt, indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
– rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési,
– oltási, mentési,
– tervezési és hatósági engedélyezési,
– minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

A biztosítási összegen felüli 5%-os limitösszegen belül kárenyhítési költséget a biztosító csak abban az esetben térít, amennyiben a tényleges kár és a kárenyhítési költség együttes összege a biztosítási összeget, mint a biztosító szolgáltatásának felső határát meghaladja. Ha a biztosított épületet biztosítási esemény által okozott kár miatt hatóság lakhatatlanná nyilvánítja, a biztosító az alábbiakban meghatározott limiten belül, megtéríti az ideiglenes lakás bérleti díját és a költözés költségeit. A kártérítési összeg 400 000 Ft.

Megtéríti a biztosító a fent meghatározott limiten belül az árvíz, illetve árvízveszély miatt elrendelt kiköltözéssel kapcsolatos költségeket is.

3.4. Kárbejelentés és kárrendezéshez szükséges dokumentumok

A kár bejelentését az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20. pontja szerinti módokon teheti meg.

A kárrendezéshez szükséges dokumentumok körét az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20.5.1. és 20.5.2. pontjai tartalmazzák.

3.5. Kárbejelentési kötelezettség megsértése

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

3.6. Nem téríti meg a biztosító az ingóságok károsodása esetén:

3.6.1. a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készlethez tartozó egyes darabok károsodása esetén a felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt keletkező károkat,

3.6.2. az értéktárgyakat, amennyiben azokat állandóan nem lakott épületben tárolták.

4. Egyéb rendelkezések

4.1. A biztosító nem téríti meg a kárt, amennyiben az alábbi kármegelőzésre vonatkozó előírásokat nem tartják be:
– **fagyveszélyes időszakban a biztosítási helyet nem fűtik megfelelően vagy valamennyi vízvezető létesítményt és berendezést nem víztelenítenek,**
– **a nem használt (tartósan nem lakott) épületekben vagy melléképületekben lévő minden vízvezető létesítményt és berendezést nem zárják el, nem víztelenítik, és nem tartják víztelenített állapotban,**
– **a biztosított tárgyakat, különösen vízvezető létesítményeket és berendezéseket, tetőket és kívül rögzített tárgyakat nem tartják mindig rendeltetésszerű állapotban, és a hiányosságokat vagy a károkat haladéktalanul nem hárítják el.**

A kockázat változását haladéktalanul írásban be kell jelenteni a biztosítónak. Kockázatnövekedésnek minősül, ha:
– az ajánlatban rögzített körülmények bármelyike megváltozik,
– az épületet vagy annak nagyobbik részét nem használják.

4.2. A jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek, valamint az UNION-Otthonbiztosítás Ingóságbiztosításhoz kapcsolódó Vagyonvédelmi Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Jelen biztosítási szabályzatban foglalt feltételek – eltérő szerződéses kikötések hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) lakásbiztosításaihoz kapcsolódó felelősség-biztosítási szerződéseire érvényesek, feltéve, hogy a szerződést e szabályzatra hivatkozva kötötték.

1. Biztosítottak

1.1. Jelen szabályzat alapján biztosított lehet:

1.1.1. a kötvényen biztosítottként név szerint feltüntetett személy: tulajdonos, bérlő, társbérlő, haszonélvező,

1.1.2. azok a hozzátartozók (Ptk. 8:1.§. (1) bekezdés 1. és 2. pontjában megjelölt személyek), akik a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a kötvényen a név szerint feltüntetett biztosítottal (tulajdonossal, bérlővel, társbérlővel) közös háztartásban – lakcímkártyával igazoltan – állandó jelleggel együtt éltek,

1.1.3. a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk arányában,

1.1.4. a lakásszövetkezet, a biztosítónál biztosított és a szövetkezet összes lakásának darabszámarányában,

1.1.5. az egy kötvényen feltüntetett társasház, illetve lakásszövetkezet.

1.2. Nem biztosított:

– ágybérlő, ágyrajáró, fizetővendég, vendég,

– háztartási alkalmazott.

2. Biztosítási események és biztosítási összegek

2.1. Jelen biztosítási feltételek alapján biztosítási eseménynek minősül, ezáltal a biztosító megtéríti azokat a szerződésen kívül okozott:

a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá

b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket, amelyekért a biztosított, mint

2.1.1. a kötvényen megjelölt épület, lakás, melléképület, építmény és telek (a továbbiakban: biztosított ingatlan) tulajdonosa, bérlője, használója,

2.1.2. a biztosított ingatlanhoz tartozó épület berendezési tárgyak, illetve kerti berendezések tulajdonosa, bérlője vagy használója,

2.1.3. építtető a biztosított ingatlanon végzett építési, felújítási, javítási, bontási és földmunkák elvégzéséért a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A 2.1. pontban meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést épületre is megkötötték a felek.

A biztosító szolgáltatásának maximuma:

Standard csomag:
10 000 000 Ft/kár, 10 000 000 Ft/év
Optimum csomag:
25 000 000 Ft/kár, 25 000 000 Ft/év
Extra csomag:
50 000 000 Ft/kár, 50 000 000 Ft/év

2.2. Kiegészítő magánemberi felelősségbiztosítás ingóságbiztosításhoz

Megtéríti a biztosító azokat a szerződésen kívül okozott:

a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá

b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket, amelyekért a biztosított, mint:

2.2.1. belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,

2.2.2. közúti balesetet előidéző gyalogos,

2.2.3. kerékpár, elektromos meghajtású kerékpár, kerekesszék,elektromos meghajtású kerekesszék, járműnek nem minősülő, kézi erővel működtetett közlekedési és szállítóeszköz használója,

2.2.4. nem hivatásszerű (hobbiból űzött) sporttevékenységet végző (kivéve vadászati és versenysportot) a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

A 2.2. pontban rögzített biztosítási események bekövetkeztekor csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a biztosító, ha a lakásbiztosítási szerződést ingóságokra is megkötötték a felek.

A biztosító szolgáltatásának maximuma:

Standard csomag:
5 000 000 Ft/kár, 5 000 000 Ft/év
Optimum csomag:
10 000 000 Ft/kár, 10 000 000 Ft/év
Extra csomag:
20 000 000 Ft/kár, 20 000 000 Ft/év

2.3. Külön díj megfizetése ellenében a biztosító káreseményenként és évente legfeljebb 3 000 000 Ft erejéig megtéríti azon

a) személyi sérüléses, valamint harmadik személy vagyontárgyaiban okozott károkat, továbbá

b) személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket is, amelyekért a biztosított, mint magánszemély kutyatartói minőségben felel.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat/sérelemdíjakat, amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – olyan fajtájú kutyák okoztak, melynek tartását jogszabály vagy a helyi önkormányzat rendelkezései tiltják.

2.4. Sírkő felelősségbiztosítás

2.4.1. Külön díj megfizetése ellenében kiterjed a biztosítás a sírkő felelősségbiztosítási károkra is.

Sírkő felelősségbiztosítási eseménynek minősül az a káresemény, amelyért a biztosított, mint károkozó, vagy mint károkozásért felelős személy a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik a tulajdonában, gondozásában lévő, Magyarország területén elhelyezkedő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) nyughelyéül szolgáló sírkő, kripta által harmadik személyeknek okozott személyi sérüléses, valamint szerződésen kívül okozott dologi károkért, évente legfeljebb 1 000 000 Ft erejéig.

Jelen feltételek alapján a biztosító kizárólag egyetlen sírkő, kripta vonatkozásában viseli a kockázatot a biztosítás tartama alatt.

2.4.2. A 2.4.1. pontban meghatározott limiten belül megtéríti a biztosító a biztosított, mint magánszemély tulajdonában, gondozásában lévő, a biztosított közeli hozzátartozójának (Ptk. 8:1.§. (1) bek. 1. pont) sírköve, kriptája által harmadik személyeknek

okozott személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíj iránti igényeket is, amelyekért a biztosított a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.

2.5. Jelen szabályzat alkalmazásában személyi sérülés: ha valaki meghal, testi sérülést vagy egészségkárosodást szenved.

3. Kizárások

Jelen szabályzat szerint nem minősül biztosítási eseménynek és a biztosító nem téríti meg azon károkat/sérelemdíjakat,

3.1. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak egymásnak, vagy hozzátartozóiknak okoztak,

3.2. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során vagy azzal összefüggésben okoztak,

3.3. amelyek a kötelező gépjármű-biztosítással fedezhetők,

3.4. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak motoros, kézi, és gépi járművekkel vagy gépi meghajtású eszközökkel, illetve gépi meghajtású sporteszközök használatával okoztak,

3.5. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – extrém-, és veszélyes sportokkal okoztak. Extrém és veszélyes sportnak minősülnek: síelés, snowboard, mélytengeri búvárkodás, vadvízi evezés, wakeboard, kiteszörf, barlangászat, magashegyi expedíció, bázisugrás, mélybeugrás (bunge jumping), repülősportok, sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás,

3.6. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak állatai okoztak,

3.7. amely károkat – sérelemdíj esetén személyi sérüléseket – a biztosítottak a környezet szennyezésével okoztak,

3.8. amely károk – sérelemdíj esetén személyi sérülések – lassú emisszió vagy a hőmérséklet, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy füst, korom, por, lassú, folyamatos behatásának következtében lépnek fel,

3.9. amelyek a biztosított jogszabályban rögzített felelősségénél szigorúbb szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapszanak,

3.10. amely károk a biztosított által kölcsönvett, bérelt, haszonbérbe vagy felelős őrzésbe vett, illetve lízingelt tárgyakon keletkeztek,

3.11. amely károk kötbér, bírság, illetve egyéb büntetés jellegű költségként merülnek fel.

4. A biztosító szolgáltatása, a biztosítási összeg

4.1. A biztosító a kárt/sérelemdíjat biztosítási eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső határig (2. pont) téríti meg.
Járadékfizetés esetén, ha a járadék tőkeértéke meghaladja a szerződésben foglalt szolgáltatási limitet, a biztosító kötelezettsége csak a limit összegéig terjed.

4.2. A biztosító a szerződéssel fedezett károkat/sérelemdíjakat a magyar jog szabályai szerint téríti meg.

4.3. A biztosítás kiterjed az eljárási költségekre, ha e költségek a biztosító útmutatásai alapján vagy előzetes jóváhagyásával merültek fel. A biztosító az eljárási költségeket nem előlegezi meg.

4.4. Kamatok, a károkozó biztosított jogi képviseleti költsége

4.4.1. A biztosító a biztosítási összeg keretein belül megtéríti a kamatokat.

4.4.2. A biztosító a szerződésben megállapított limiten belül, a kár 10%-a, de max. 500 000 Ft szublimit erejéig megtéríti a biztosított képviseletét ellátó ügyvéd – máshonnan meg nem térülő – igazolt munkadíját és készkiadásait, illetve a jogi védekezés egyéb költségeit. E biztosítási fedezet annyiban áll fönn az ésszerű, indokolt és gazdaságos költségek tekintetében, amennyiben azok a biztosítási szerződés fedezete alá tartozó, kizáró rendelkezés hatálya alá nem eső és a biztosító részére szerződésszerűen bejelentett biztosítási eseménnyel összefüggésben merültek föl. A biztosító nem téríti meg ezeket a költségeket, ha a szerződő/biztosított maga látja el a jogi védelmét. A szerződésben meghatározott önrészt a biztosított e költségek tekintetében is maga viseli.

4.5. A biztosítási összeg (limit) jogcímenkénti felosztása során a biztosító a biztosított írásbeli iránymutatása szerint jár el. A limit összegének esetleges elégtelenségével, illetve annak jogcímenkénti felosztásával összefüggő károsulti igényekre a fedezet nem terjed ki.

4.6. Jelen szerződés alapján megtéríti a biztosító a biztosítási eseményekhez kapcsolódó kármegelőzés és kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg keretein belül.

4.7. A közös tulajdoni minőségben okozott felelősségi károkat/személyi sérülés miatt felmerült sérelemdíjakat a biztosító a biztosított tulajdoni hányadának arányában téríti meg.

5. A biztosítás területi és időbeli hatálya

5.1. Területi hatály

5.1.1. A biztosítás a 2.1. és 2.4. pontban rögzített káresemények vonatkozásában azokra terjed ki, amelyek Magyarország területén következnek be.

5.1.2. A biztosítás területi hatálya a 2.2. és 2.3. pontban rögzített káresemények vonatkozásában Európa.

5.2. Időbeli hatály
A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett károkra terjed ki.

6. Mentesülés

6.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a biztosított vagy olyan személy okozta, akiért a biztosított a magyar jog szabályai alapján felelősséggel tartozik.

6.2. Súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha:

6.2.1. a kárért felelős személy a kárt súlyosan ittas, vagy bódító kábítószerek hatása alatti állapotban, és ezen állapotával összefüggésben okozta,

6.2.2. a kárért felelős személy hatósági engedélyhez kötött tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatott és ez által okozott kárt,

6.2.3. a kárért felelős személy azonos körülményekkel

visszatérően okozta a kárt, és a biztosító felhívása ellenére a károkozás körülményeit nem szüntette meg,

6.2.4. a kárért felelős személyt harmadik személy a káresemény bekövetkezésének lehetőségére figyelmeztette, s a kár ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be.

6.3. Gazdasági társaság tagja(i) által a gazdasági társaságnak szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozott károk esetén a biztosító nem téríti meg a kárnak a kárt okozó tag(ok) tulajdoni hányada szerinti részét.

6.4. Fenti szabályokat a sérelemdíj iránti igényekre, továbbá a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

6.5. A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlenné válik.

7. Kárbejelentés, kárrendezés

7.1. A biztosított a káreseményt, illetve a kárigény érvényesítését a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 30 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. A kár bejelentése az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20. pontja szerinti módokon tehető meg.

7.2. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a kár bekövetkeztének, a biztosítottal szembeni igény érvényesítésének időpontját, helyét, és valamennyi egyéb információt. A kárbejelentéshez csatolni kell az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20.5.1., valamint 20.5.4. pontjaiban felsorolt okiratokat.

7.3. A biztosító a kárt az összes szükséges – a felelősséget és a kár összegét bizonyító – okirat beérkezését követő 30 napon belül téríti meg.

7.4. A biztosított köteles a kárügy peren kívüli vagy peres eljárás útján történő rendezéséhez valamennyi szükséges információt megadni, az okiratokat, határozatokat és levelezéseket rendelkezésre bocsátani, továbbá a biztosító képviselőjének a szükséges meghatalmazásokat megadni.

7.5. A biztosító szolgáltatását a károsultnak teljesítheti, a károsult azonban kárigényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti. A biztosított akkor követelheti, hogy a biztosító neki teljesítsen, ha a károsult fél követelését ő egyenlítette ki.

7.6. Ha a biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy összegszerű helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, a biztosító jogosult a károsultnak teljesíteni. Az alaptalan tagadás többletköltségei a biztosítottat terhelik; ha azokat a biztosító viselte, a biztosított azokat neki visszafizetni tartozik.

7.7. A károsult kártérítési igényének a biztosított által történt elismerése, teljesítése és az azzal kapcsolatos egyezsége a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha ahhoz a biztosító előzetesen hozzájárult vagy azt utólag tudomásul vette.

7.8. Nem hivatkozhat a biztosító arra, hogy a károsult követelésének a biztosított által történt elismerése, teljesítése vagy az azzal kapcsolatos egyezsége vele szemben hatálytalan, ha a követelés nyilvánvalóan megalapozott.

7.9. A biztosított bírósági marasztalása a biztosítóval szemben akkor hatályos, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

7.10. Fenti szabályokat a személyi sérülésekre és az arra alapított sérelemdíj iránti igényekre is megfelelően alkalmazni kell.

8. Egyéb rendelkezések

8.1. Jelen kiegészítő biztosítás csak épület vagy ingóság biztosítással együttesen érvényes, önállóan nem köthető.

8.2. Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy külön díj megfizetése ellenében a Háztartási assistance telefonos szolgálat az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait és a jelen feltételekben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen kiegészítő biztosítás csak az UNION-Otthonbiztosítás Általános és Különös Feltételeivel együtt érvényes. A feltételekben nem rendezett kérdésekben a 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés, valamely okból megszűnik, a biztosítónak joga van a jelen kiegészítő biztosítást az általános felmondási szabályoktól eltérő módon, szükség szerint időarányos díjvisszatérítés mellett felmondani.

A biztosító közreműködője **élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási aszisztencia-szolgáltatást működtet. A háztartási assistance szolgáltatás vonal száma: (+36-1) 465-3728**, amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

1. Biztosítottak

A jelen kiegészítő biztosítás biztosítottjai az UNION-Otthonbiztosítás Általános Feltételeiben meghatározott biztosítottak lehetnek.

2. Szolgáltatások

2.1. Vészelhárítás

2.1.1. A biztosító vállalja a vészelhárítási szolgáltatás megszervezését a következő szakmákban:
- vízvezeték-, gázvezeték szerelés,
- tetőfedés,
- üveges,
- villanyvezeték szerelés,
- dugulás elhárítás,
- zárszerelés.

2.1.2. Vészelhárításnak tekintendő a biztosított épületben, épületgépészetben keletkező váratlan meghibásodás, károsodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, amely sürgős beavatkozást igényel az esetleges további károk, balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely a fent felsorolt szakmai képzettséggel megoldható.

A vészhelyzet jellegének megállapításáról a biztosítottal telefonon történő egyezetés alapján a biztosító szolgáltatója dönt.

Amennyiben a kialakult vészhelyzet a biztosítási szerződés valamely szabályzatában meghatározott kockázathoz kapcsolódik (pl. csőtörés, üvegtörés, tetőkár), úgy a jelen szolgáltatás korlátlan számban vehető igénybe.

Jelen feltételek szerint nem minősül vészelhárításnak:
- **gáz- és elektromos készülék javítás,**
- **zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik,**
- **olyan csatorna dugulás, amely nem jár szennyvíz kiömléssel,**
- **szerelvények javítása, cseréje, pl. csaptelep, WC tartály.**

2.1.3. A vészelhárítás költségeinek átvállalása

A biztosító vállalja, hogy az általa küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeit, biztosítási eseményenként 30 000 Ft erejéig megtéríti.

A felmerülő téríthető költségek jellege:
- munkadíj,
- anyagköltség,
- kiszállási díj.

Vészelhárítás esetén, ha a felmerülő költségek meghaladják a limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.

A biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja.

Amennyiben az így felmerült többletköltség, a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben merült fel (pl. külső csőtörés), úgy a biztosított által a szakiparosnak megfizetett többletköltségeit a biztosító, a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint, utólag megtéríti a biztosítottnak.

2.1.4. Kárrendezés folyamata

A vészhelyzet bejelentése esetén a biztosító 24 órán belül megfelelő szakembert küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (például elzárta a vizet az épületben, de csak legfeljebb 2 nap múlva tudja a vízvezeték-szerelőt fogadni), a biztosító, illetőleg közreműködője a bejelentett esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja.

Vészhelyzet bejelentése esetén a biztosító közreműködője a kárigénnyel fellépő biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a biztosított jogosultnak tekinthető, a biztosító a közreműködője útján a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, és egyben a vészelhárítás költségeit megelőlegezi.

Amennyiben a biztosított nem rendelkezik fedezettel (azaz pl. a rá vonatkozó biztosítási díj a biztosító részére még nem került megfizetésre), vagy a bejelentett kárigény jogossága, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján vállalja, hogy a költségeket maga fedezi.

Amennyiben a biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a biztosított részére.

A biztosító a vészelhárítási költségeket a biztosítási összeg erejéig közvetlenül a szakiparos részére téríti meg. Abban az esetben, ha a vészelhárítási tevékenység költsége a biztosítási összeget meghaladja, a különbözet szakiparos számára való megfizetésére a biztosított köteles a szakiparos számlája alapján, annak megtérítésére a biztosító nem vállal kötelezettséget. A szakiparos az elvégzett munkáról munkalapot állít ki, mely tartalmazza a szolgáltatás nyújtása során a szakiparosnál felmerült teljes költséget.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

2.2. Szakiparosok ajánlása

A vészhelyzeten kívüli esetekben vállalja a biztosító, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a biztosított részére, a 2.1.1. pontban felsorolt tevékenységeken belül. A nem vészelhárítás jellegű, szakemberajánlás útján igénybe vett szolgáltatás megrendelése a biztosított felelőssége, költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) a biztosított fizeti meg a szakembernek, de amennyiben az így igénybe vett szolgáltatás a biztosítási szerződés valamely kockázatával okozati összefüggésben keletkezett, úgy a biztosító a kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint utólag megtéríti azt a biztosítottnak.

A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közvetlen kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik, csak annyiban, amennyiben a szakember a megígért határidőben nem jelenik meg.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1. Lezárt helyiség

Lezárt helyiségnek tekintendő a tér olyan módon elkülönített része, amelyet határoló szerkezetei az arra jogosulatlan idegen személyekkel szemben az elmozdulástól és a behatolástól egyaránt megóvnak. Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben dróthálóval, különböző rácsszerkezetekkel, mű- vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség. A helyiség nyílászárói zárszerkezettel lezárt állapotban vannak.

2. Minimális mechanikai védelem

Minimális a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- az ajtók, ablakok ráccsal nem védett üvegezése összességében minimum 6 mm vastagságú,
- az ajtószerkezetek reteszhúzás ellen védettek (Reteszhúzás elleni védelem eléréséhez a csúszós fajtájú vagy áthajtós reteszt (riglit), annak függőlegesen mozgó részét rögzíteni kell, pl. egy-egy furaton át facsavarral.),
- az ajtók zárását – a gyártó előírásai szerint felszerelt – biztonsági (zárbetétes) zárszerkezet vagy a tartószerkezetével együtt minősített és ennek megfelelően felszerelt biztonsági lakat végzi (Biztonsági zárszerkezetnek minősül, a minimum 5 csapos hengerzárbetétes, a minimum 6 rotoros mágneszárbetétes, a kéttollú kulcsos zárszerkezet, a szám- vagy betűjel kombinációs zárszerkezet, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja a 10 000-et, valamint az egyedi minősített lamellás zár.),
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága legalább a 6 cm-es, hagyományos kisméretű téglafallal egyenértékű.

3. Részleges mechanikai védelem

Részleges a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a minimális mechanikai védelem követelményeit,
- a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárók minimum 100x300 mm-es osztású 12 mm átmérőjű köracél ráccsal vagy azzal egyenértékű más mechanikai szerkezettel (pl. biztonsági üveggel) védettek (A rácsot a falazatba 300 mm-enként, de minimum 4 db falazó körömmel legalább 100 mm-es beépítési mélységgel az épületszerkezethez rögzíteni kell.),
- a nyílászárók (ajtók) tokszerkezetei falazó körmökkel, vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon falazatba erősítettek,
- az ajtószerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés ellen védettek,
- a zárást legalább két darab, egymástól minimum 30 cm-re elhelyezett biztonsági zárszerkezetnek kell biztosítani (Önálló reteszelési pontként csak az egymástól legalább 30 cm-re elhelyezkedő reteszvasak fogadhatók el.),
- a zárást törésvédetten szerelt biztonsági zár, vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által részleges mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi (Törés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon – kívülről nem szerelhetően – legfeljebb 2 mm-re nyúlik ki a zárszerkezet síkjából.),
- az ajtók minimum 3 diópánttal rögzítettek,
- az ajtólap, illetve a tok vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 15 mm mélyen zárnak,
- az ajtólap és az ajtótok záráspontossága oldalanként 5 mm-en belüli,
- bevéső zár esetén az ajtólap külső oldala fémlemezzel megerősített,
- fatok esetén a zárlemez megerősített kivitelű,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 15 cm-es, hagyományos kisméretű tömör téglafallal egyenértékű.

4. Teljes körű mechanikai védelem

Teljes körű a mechanikai védelem, ha a védett helyiség falazatai, padozatai, födémszerkezetei, a nyílászárók és a zárszerkezetek az alábbi követelményeket kielégítik:

- a részleges mechanikai védelem követelményeit,
- a rács a falazatba legalább 150 mm-es beépítési mélységgel rögzített,
- az ajtó(k) és az ajtótok(ok) fémből vagy keményfából készült(ek),
- faanyag esetén az ajtólap minimum 40 mm vastag és tömör kivitelű,
- az ajtólap és a tok záráspontossága oldalanként 2 mm-en belüli,
- a zárszerkezet legalább 2 irányú és 4 pontos zárást (ebből három aktív zárási pont) biztosít,
- a zárást törésvédetten szerelt és fúrásvédettre minősített biztonsági zár vagy a tartószerkezetével együtt a MABISZ által teljes körű mechanikai védelemre minősített biztonsági lakat végzi,
- a zárnyelvek (ajtók esetében) legalább 20 mm mélyen zárnak,
- a falazatok, födémek, padozatok szilárdsága minimum 38 cm-es hagyományos kisméretű, tömör téglafallal egyenértékű.

Minimális elektronikai jelzőrendszer

Minimális az elektronikai jelzőrendszer, ha a felületvédelem kiterjed a 2 m-nél kisebb magasságkülönbség leküzdésével elérhető nyílászárókra, vagy csapdaszerű területvédelem van kialakítva (egy-egy helyiségben).

Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a minimális elektronikai jelzőrendszerre kiadott minősítési tanúsítvánnyal, szabotázsvédetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Részleges elektronikai jelzőrendszer

Részleges az elektronikai jelzőrendszer, ha a behatolás védelem (nyílászárók) teljes körű és csapdaszerű térvédelem van kialakítva. Az alkalmazott elektronikai készülékek rendelkezzenek a részleges elektronikai jelzőrendszerre kiadott minőségi tanúsítvánnyal, szabotázsvédetten legyenek telepítve, a MABISZ előírásai szerint. A szerelést – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze. A helyi elektronikai jelzőrendszer biztonsági távfelügyeleti rendszerbe van bekapcsolva. A távfelügyeleti rendszer üzemeltetője rendelkezzen hatósági engedéllyel. A rendszer telepítését és működtetését – erről jognyilatkozatot adó – szakember végezze.

Valamely védelmi berendezés, eszköz nem vehető figyelembe a vagyonvédelmi színvonal megfeleltetésénél, ha a kár bekövetkezésének időpontjában nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve.

Betöréses lopás biztosítási eseménynél a biztosító maximális szolgáltatásának összege ezer forintban a védelmi szintnek megfelelően (biztosítási összegen belül)									
	Általános háztartási ingóság és Egyéb, nagyértékű háztartási ingóság állandóan lakott épületben			Értéktárgyak állandóan lakott épületben			Értéktárolóban elhelyezett értéktárgyak állandóan lakott épületben		
A betörésvédelmi szint megnevezése	Jelzőrendszer nélkül	Minimális elektronikai jelzőrendszer	Részleges elektronikai jelzőrendszer	Jelzőrendszer nélkül	Minimális elektronikai jelzőrendszer	Részleges elektronikai jelzőrendszer	Jelzőrendszer nélkül	Minimális elektronikai jelzőrendszer	Részleges elektronikai jelzőrendszer
I. Lezárt helyiség	30	30	30	-	-	-	-	-	-
II. Minimális mechanikai védelem	3 000	5 000	6 000	200	800	1500	500	1 000	2 000
III. Részleges mechanikai védelem	5 000	9 000	12 000	500	1 500	3 000	1 000	3 000	5 000
IV. Teljes körű mechanikai védelem	8 000	12 000	Biztosítási összeg	800	2 000	5 000	3 000	5 000	7 000

Betöréses lopás biztosítási eseménynél a biztosító maximális szolgáltatásának összege ezer forintban a védelmi szintnek megfelelően (biztosítási összegen belül)			
	Általános háztartási ingóság és Egyéb, nagyértékű háztartási ingóság nyaralóban és nem állandóan lakott épületben		
A betörésvédelmi szint megnevezése	Jelzőrendszer nélkül	Minimális elektronikai jelzőrendszer	Részleges elektronikai jelzőrendszer
I. Lezárt helyiség	-	-	-
II. Minimális mechanikai védelem	50	100	150
III. Részleges mechanikai védelem	100	150	200
IV. Teljes körű mechanikai védelem	150	200	300

TÁROLÁSI SZABÁLYOK

Vagyoncsoport	**Előírások**
Általános háztartási ingóságok és Egyéb, nagyértékű háztartási ingóságok (kivéve a 300e Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök)	Tetszőleges módon.
300 eFt egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, híradástechnikai, optikai eszközök	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
Vagyoncsoport	**Előírások**
Értéktárgyak: Nemesfémek, drágakő vagy igazgyöngy, vagy ezek felhasználásával készült tárgyak (ékszereket és órákat is ideértve); 150 000 Ft egyedi értéket meghaladó egyéb (nem nemesfémből, drágakőből, igazgyöngyből, vagy azok felhasználásával készült) ékszerek és órák; 150 000 Ft értéket meghaladó bélyeg és/vagy érmegyűjtemények	
500 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg, ill. a limit erejéig	Lakás céljait szolgáló helyiségben tetszőleges módon.
500 000-1 000 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg, ill. a limit erejéig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épületszerkezethez rögzített és lezárt páncélkazettában vagy lezárt páncélszekrényben.
1 000 000-7 000 000 Ft-ig, de legfeljebb a biztosítási összeg, ill. a limit erejéig	A Magyar Biztosítók Szövetsége által legalább ilyen értékhatárra minősített épületszerkezethez rögzített és lezárt páncélkazettában vagy lezárt páncélszekrényben, nyitás- és fúrásérzékelővel az elektronikai jelzőrendszerbe kapcsolva.
A páncélszekrény (-kazetta) kulcsa (kódleírás) nem lehet azonos helyiségben, illetve a kulcsot szem elől elzárva kell tartani. A páncélszekrényeket 1000 kp saját súly alatt olyan módon kell tartószerkezeti elemhez rögzíteni (pl. fémdűbellel), hogy a lefeszítő erő az 1000 kp alatti önsúlyhiányt kiegészítse. A páncélkazettákat a gyártó előírásai szerint kell rögzíteni. (Ezt a minősítési tanúsítvány tartalmazza.)	

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

UNION-Otthonbiztosítás
1. számú záradék
Építés, bővítés és felújítás alatt álló épületekre

1. Építés, bővítés, felújítás

Az UNION-Otthonbiztosítás Általános Feltételek 24.4. h.) és o.) pontjaitól eltérően a biztosítási fedezet – jelen záradékban foglalt feltételekkel – kiterjed az építés, bővítés (ráépítés, tetőtér beépítés, toldaléképítés stb) és felújítás alatt álló épületekre, feltéve, hogy a szerződést e záradékra hivatkozva kötötték.

Felújítás esetén a biztosító az épületen végzett alábbi munkálatokat tekinti felújításnak:

- homlokzatának utólagos hőszigetelése
- nyílászáróinak cseréje
- burkolatainak cseréjére
- tetőszerkezetének- és tetőtérének felújítására, beleértve a meglévő tetőtér átépítését, beépítését is, amennyiben emelet ráépítése nélkül valósul meg
- tartószerkezetét nem érintő szerkezeti átalakítások
- az épületberendezési tárgyainak cseréje
- elektromos-, víz-, gáz ellátását szolgáló vezetékeinek cseréje, a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt
- gépészeti és elektromos berendezéseinek cseréje
- fűtését és/vagy melegvíz ellátását szolgáló hőszivattyú, napkollektor és ezek rendszerelemeinek beépítése
- áramellátását biztosító napelem és rendszerelemeinek beépítése

2. A kockázatviselés tartama

2.1. Az építés, bővítés és felújítás alatt álló épületrészekre a biztosító kockázatviselése a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik, feltéve, hogy
- a kockázatviselés helyén a kivitelezői, felújítási munkát ténylegesen megkezdték, ill. azt megelőzően,
- amikor az építési anyagokat, felújításhoz szükséges biztosított vagyontárgyakat a kockázatviselés helyére szállították, feltéve, hogy a szerződő, illetve a biztosított ezen időpontban jogerős építési engedéllyel rendelkezett, amennyiben az adott munkálatok elvégzéséhez építési engedély megszerzése kötelező.

2.2. A kockázatviselési helyre, építési területre szállított vagyontárgyakra a biztosító kockázatviselése a szállító járműről való lerakodás után veszi kezdetét, az elszállításra kerülő tárgyak esetében pedig a járműre történő rakodással megszűnik.

2.3. A jelen záradék alapján a biztosító kockázatviselése építés, bővítés alatt álló épületek esetén legkésőbb a biztosítás hatálybalépésének napjától számított 2 év elteltével megszűnik. Megszűnik továbbá a műszaki átadással, a használatbavételi, lakhatási engedély kiadásának napjával, illetve a beköltözés, használatba vétel időpontjában.

Felújítás alatt álló épületek esetén a biztosító kockázatviselése megszűnik legkésőbb a kockázatviselés kezdetétől számított 6. naptári hónap leteltét követően.

2.4. A fedezet megszűnése után bekövetkező építés-, szerelés, valamint felújítás káreseményből eredő károk nem kerülnek térítésre még akkor sem, ha a kárt előidéző ok a fedezet lejáratát megelőző időszakra vezethető vissza.

3 Biztosított vagyontárgyak

3.1. Jelen záradék alapján biztosított vagyontárgynak minősül:
- a) az építés, bővítés, felújítás alatt álló részek vonatkozásában az épület, építmény mindenkori állaga a készültségi foknak megfelelő mértékben,
- b) az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési anyagok, segéd- és kiegészítő anyagok,
- c) az építési területen elhelyezett szerszámok, gépek, épület berendezések, felszerelések, szerelési anyagok, épülettartozékok.

3.2. A 3.1.a) pontban meghatározott vagyontárgyak vihar, jégverés, hónyomás, felhőszakadás, beázás biztosítási eseményeire vonatkozóan biztosított vagyontárgynak kizárólag a szerkezetkész, kifelé teljesen lezárt épület minősül, amelynél a tetőzet teljesen fedett, az oromfal a tetőhéjazatig, illetve a tetőburkolatig vezet és a tetőtér kifelé teljesen lezárt, minden nyílászáró beépítésre került és üvegezett.

3.3. Nem terjed ki a biztosítás az építési területen:
- **a kivitelező valamint a vele szerződésben álló alvállalkozó(k), vállalkozó(k) tulajdonát képező anyagokra, munkagépekre, műszerekre, anyagszállító eszközökre, fogyó- és gyártóeszközökre, göngyölegekre,**
- **terv- és egyéb rajzokra, költségvetésre, számlákra, okmányokra, okiratokra, mintákra, modellekre,**
- **olyan szállító járművekre, szállítóeszközökre, amelyek nem csak az építkezés helyén mozognak, hanem szállítás céljából közutat vesznek igénybe és forgalmi rendszámmal ellátottak, vagy arra kötelezettek,**
- **a felújítás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyakra.**

3.4. Az Általános Biztosítási Feltételek 24.4 pontjában meghatározott kizárásokon túlmenően a biztosítás nem nyújt fedezetet:
- **a hibás tervezés miatt keletkezett károkra**
- **a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkra**
- **a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeire**
- **a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károkra.**

4. Biztosítási események

4.1. A biztosítási fedezet az épületek építés, bővítés alatt álló részeire az UNION-Otthonbiztosítás Épületbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeiben meghatározott biztosítási események közül kizárólag az alábbiakra terjed ki:
- a) tűz,
- b) robbanás,
- c) villámcsapás (közvetlen hatása is),
- d) légi járművek lezuhanása,
- e) vihar,
- f) felhőszakadás,
- g) földrengés,
- h) jégverés,
- i) hónyomás.

4.2. A biztosítási fedezet az épületek felújítás alatt álló részeire az UNION-Otthonbiztosítás Épületbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeiben meghatározott biztosítási események közül kizárólag az alábbiakra terjed ki:
a) tűz,
b) robbanás,
c) villámcsapás közvetlen hatása,
d) légi járművek lezuhanása,
e) vihar, felhőszakadás,
f) földrengés,
g) jégverés,
h) hónyomás,
i) vezetékes vízkár
j) beázás,
k) üvegtörés,
l) vandalizmus

4.3. Az UNION-Otthonbiztosítás Kiegészítő Felelősségbiztosítás Különös Biztosítási Feltételeinek 2.1. pontjában meghatározott biztosítási események.

4.4. Kiterjed a biztosítási fedezet az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési szerelési, felújításhoz használatos anyagok, berendezések, felszerelések, gépek betöréses lopás káraira is, amennyiben az ingóságbiztosítást is megkötötték, és az kiterjed betöréses lopás kockázatra is.
Betöréses lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a lopást úgy követi el, hogy a kockázatviselés helyén lévő épület lezárt helyiségébe erőszakkal behatol, és a biztosított vagyontárgyakat eltulajdonítja.
Betöréses lopásnak minősül, ha a tettes az eredeti kulcsot vagy kódot egy állandóan lakott lakásból betöréses lopással vagy a megőrzőtől rablással szerezte meg.
Nem biztosítási esemény, ha a tettes a lopást hamis kulccsal, elveszett, jogosan megszerzett vagy felhasznált kulccsal követi el.
Megtéríti a biztosító a betöréses lopás bekövetkezésével összefüggő rongálási károkat, beleértve az épületrongálási és épület felszereléseket ért rongálási, lopási károkat.
Jelen szerződés vonatkozásában helyiség az épület vagy melléképület minden oldalról szilárd anyagú épületszerkezetekkel körülhatárolt önálló légterű, meghatározott rendeltetésű része.
Lezártnak minősül az a helyiség, amely a Védelmi Feltételekben meghatározott minimális mechanikai védelmi szintnek megfelelő védelemmel rendelkezik, feltéve, hogy a védelmi rendszer a kár időpontjában működött. (Nem minősül lezárt helyiségnek például a részben vagy egészben drótháló val, különböző rácsszerkezetekkel, mű-, vagy szövetanyagokkal határolt, vagy ilyen nyílászáróval ellátott helyiség.)

5. A biztosító szolgáltatása

5.1. A biztosító szolgáltatása új építésű és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén:
Megtéríti a biztosító a biztosítási események által a biztosított épületekben, építményekben keletkezett, a készültségi foknak megfelelő, számlával igazolt helyreállítási költségeket maximum a biztosítási összeg erejéig.
Használt építési anyagok felhasználása – és azok károsodása – esetén a kártérítés a használt anyagárak alapján történik.

5.2. Az építési területen beépítés céljából elhelyezett építési, szerelési anyagok, berendezések, felszerelések, gépek kárai esetén:
– Megtéríti a biztosító legfeljebb a biztosítási összeg erejéig a biztosítási események által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk káridőponti javítással történő helyreállításának költségeit vagy az újra beszerzési árát, de ezek egyike sem haladhatja meg a vagyontárgy káridőponti új értékét.
– Bérelt, kölcsönvett vagy egyébként a biztosított birtokában lévő vagyontárgyak esetén a térítés a káridőponti avult értéken történik, a biztosított felelősségének mértékéig.

5.3. Betöréses lopás biztosítási események bekövetkezése kapcsán keletkezett kárt a biztosító a minimális mechanikai védelem megléte esetén 1 000 000 Ft mértékéig (limit) téríti meg.

5.4. Megtéríti a biztosító a biztosítási összegen belül, a biztosítási összeg 5%-a erejéig, a biztosítási esemény során felmerülő alább felsorolt indokolt és igazolt költségeket, ha azok a biztosítottat terhelik:
– rom- és törmelékeltakarítási, egyszeri takarítási költséget, valamint a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyhez való elszállítási és lerakási vagy megsemmisítési költségét,
– állványozás, dúcolás, bontás és ideiglenes tető költségét,
– a biztosítottat terhelő oltási, mentési költséget,
– tervezési, szakértői és hatósági engedélyezési költséget,
– minden egyéb szükséges kárenyhítési költséget.

5.5. Nem téríti meg a biztosító:
– az anyag- és öntéshibákból, a felhasznált anyagoknak nem megfelelő megmunkálásából, a szerkezeti anyagoknak szakszerűtlen megválasztásából eredő, magukban az anyagokban bekövetkezett kárt,
– kéziszerszámokban, megmunkáló- és munkagépekben bekövetkezett törési, kopási és lopási károkat, valamint nem lezárt helyiségben tárolt szak- és szerelőipari munkák anyagainak lopáskárait,
– építés és bővítés esetén a létesítmény üvegezésében bekövetkezett repedés- és töréskárokat, kivéve, ha biztosítási esemény miatt az épület állaga is károsodik,
– a környezetszennyezéssel okozott károkat.

5.6. Nem fedezi a biztosítás a biztosítási eseményekkel összefüggő következményi károkat:
– üzemszünet (kivitelezés szüneteltetése),
– bírság, perköltség, kötbér, késedelmi kamat,
– szállítási és kivitelezési határidők be nem tartása,
– műszaki átadás elmaradása, sikertelensége,
– energia vagy egyéb szolgáltatási üzemzavar elháríthatatlansága,
– anyaghiány.

6. Önrészesedés

Új építésű, és bővítés alatt álló épület, építmény új építésű részeiben keletkezett károk esetén a biztosító 30 000 Ft levonásos önrészt alkalmaz az alábbiak szerint:
– Nem téríti meg a biztosító az önrészesedés mértékét meg nem haladó károkat.
– Az önrész mértékét meghaladó károknál az önrész összege minden kárból levonásra kerül.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.

7.2. Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.

7.3. A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az UNION-Otthonbiztosítás Általános és Különös Biztosítás Feltételeiben (Különös Biztosítási Feltételek Épületbiztosításhoz, Különös Biztosítási Feltételek Ingóságbiztosításhoz, Kiegészítő Felelősségbiztosítás Különös Feltételei, Vagyonvédelmi Feltételek Ingóságbiztosításhoz) foglaltak az irányadók.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

4. számú záradék
Joker-szolgáltatás Kiegészítő Biztosítás Feltételei

Jelen kiegészítő biztosítás az UNION-Otthonbiztosítás mellé köthető meg, az alapbiztosítással egyidejűleg. Jelen kiegészítő biztosítás alkalmazásában alapbiztosítás alatt a szerződő és a biztosító között létrejött, UNION-Otthonbiztosítás módozatú lakásbiztosítási szerződést kell érteni a választott kiegészítő biztosításokkal együtt, a Joker-szolgáltatás kiegészítő biztosítás kivételével.

Külön díj megfizetése ellenében a biztosító vállalja, hogy biztosítási időszakonként egy alkalommal, 100 000 Ft erejéig megtéríti a biztosított tulajdonában álló, az alapbiztosításban meghatározott kockázatviselési helyen található, biztosított vagyontárgyakban bekövetkezetett károkat az alább részletezett feltételek alapján.

A biztosító megtéríti az alapbiztosítás szerződési feltételei szerint biztosítási eseménynek nem minősülő mindazon épület- illetve ingóságkárokat, amelyek valamely más, Magyarországon érvényes működési engedéllyel rendelkező biztosítótársaság káridőpontban hatályos, az adott biztosító honlapján elérhető egyéni, lakossági lakásbiztosítási termékének épület- és ingóságbiztosítási feltételei szerint térülnének.

Azon kockázatok, amelyek az alapbiztosítás feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülnek, az alapbiztosítás alapján térülnek (ideértve a kártérítési limiteket és/vagy költségtérítéseket is), azokra a jelen kiegészítő biztosítás hatálya nem terjed ki. Nem téríthetők továbbá jelen kiegészítő biztosítás alapján mindazon károk, amelyek az alapbiztosítás feltételei szerinti kizárt kockázatnak minősülnek, abban az esetben sem, amennyiben azok más biztosítótársaság lakásbiztosítási feltételei szerint térülnének. Amennyiben az alapbiztosítást csak épületre vagy csak ingóságra kötötték meg, a más biztosítótársaságnak kizárólag az arra vonatkozó feltételei vehetők figyelembe.

Káresemény bekövetkezése esetén a szerződőt/biztosítottat terheli annak bizonyítása, hogy a kár más biztosítótársaság feltételei szerint térülne. A szerződő/biztosított a kárának jelen kiegészítő biztosítás alapján történő rendezését az azt követő 30 napon belül kérheti a biztosítótól, hogy a biztosító a kárigényt az alapbiztosítás feltételei szerinti biztosítási esemény hiányában elutasította. A szerződő/biztosított ugyanezen határidő alatt köteles megjelölni a más biztosítótársaság azon lakásbiztosítási feltételét, valamint annak vonatkozó pontját, melyre alapítva kéri kárának rendezését.

A biztosító a szolgáltatás teljesítéséhez az adott kockázat kapcsán a más biztosító lakásbiztosítási feltételében írt okiratokat jogosult bekérni a szerződőtől/biztosítottól.

Kockázatkizárás, a szolgáltatás korlátozása

Nem téríti meg a biztosító:

- **a más biztosítótársaság által már korábban megtérített mindennemű károkat;**
- **azokat a károkat, amelyekre az UNION-Otthonbiztosítás szerződés-kötéskori feltételei fedezetet nyújtottak volna, de amelyekre az alapbiztosítást nem kötötték meg;**
- **azon kockázatokkal okozati összefüggésben bekövetkezett károkat, mely kockázatokat olyan lakásbiztosítási feltételek tartalmaznak, amelyek az érintett biztosítótársaság honlapján a kár időpontjában nem elérhetőek, ide értve az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. korábban értékesített lakásbiztosítási módozatait is;**
- **bármely biztosítási feltételben nem nevesített kockázatokkal összefüggésben bekövetkezett károkat (all-risks típusú biztosítások);**
- **a felelősségbiztosítási és jogvédelmi biztosítások körébe tartozó károkat;**
- **élőlényekben keletkezett károkat;**
- **azokat a károkat, amelyek az alapbiztosítás feltételei alapján nem biztosítható, vagy nem biztosított vagyontárgyakban keletkeztek;**
- **azokat a károkat, amelyek nem állandóan lakott, valamint építés, szerelés vagy felújítás alatt álló ingatlanokban, vagy az azokban tárolt ingóságokban keletkeztek;**
- **az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. által az alapbiztosításban meghatározott biztosítási összegeken vagy limiteken felüli károkat.**

Amennyiben más biztosítótársaságnál az adott kockázat kártérítési limitje alacsonyabb, a biztosító a kárt ezen alacsonyabb összeghatárig téríti meg, a jelen kiegészítő biztosítás alapján annál magasabb kártérítési limit nem érvényesíthető.

A szerződőre/biztosítottra vonatkozó, az alapbiztosításban meghatározott kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek, valamint az alapbiztosításban vállalt önrészek jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában is változatlanul érvényben maradnak.

A kiegészítő biztosítás megszűnése

Az alapbiztosítás bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg jelen kiegészítő biztosítás megszűnik. Jelen kiegészítő biztosítást a szerződő felek bármelyike biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőző 30 nappal írásban felmondhatja.

Egyéb rendelkezések

A jelen záradékban nem szabályozott kérdésekben az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek, az UNION-Otthonbiztosítás Különös Biztosítási Feltételek Épületbiztosításhoz, az UNION-Otthonbiztosítás Különös Biztosítási Feltételek Ingóságbiztosításhoz, a Kiegészítő Felelősségbiztosítási Különös Feltételek és a Vagyonvédelmi Feltételekben foglaltak az irányadók.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

UNION-Otthonbiztosítás
Kockázati- és limittábla

ÉPÜLET ALAPCSOMAGOK KOCKÁZATAI			
Épület	**Épület „Standard”**	**Épület „Optimum”**	**Épület „Extra”**
Tűz	x	x	x
Robbanás	x	x	x
Villámcsapás (másodlagos is)	x	x	x
Árvíz	x	x	x
Vihar	x	x	x
Felhőszakadás	x	x	x
Földrengés	x	x	x
Földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen üreg beomlása	x	x	x
Légi járművek lezuhanása	x	x	x
Vezetékes vízkár	x	x	x
Hónyomás	–	x	x
Jégverés	–	x	x
Idegen tárgyak rádőlése	–	x	x
Ismeretlen jármű ütközése	–	x	x
Füst- és koromszennyezés	–	30 E Ft	x
Háztartási assistance	–	–	x
Épülethasználói felelősség	10 M Ft	25 M Ft	50 M Ft
Üveg	50 E Ft	100 E Ft	200 E Ft
Előtetők	–	100 E Ft	200 E Ft
Vandalizmus (épülettartozékok rongálása, leszerelése, graffiti)	–	50 E Ft	100 E Ft
Elfolyt víz	–	30 E Ft	50 E Ft
Beázás	–	50 E Ft	100 E Ft
Zöld csomag (napkollektor, szélenergia berendezés, geotermikus fűtés)	–	–	10 M Ft
Fűtéskimaradás	–	–	100 E Ft
Beázás nyitva hagyott nyílászárón	–	–	25 E Ft

Épület kiegészítő biztosítások			
Extra felszerelések	–	+	+
Üvegbiztosítás kiterjesztése	+	+	+

Jelmagyarázat:
x a csomag tartalmazza
+ a csomaghoz köthető kiegészítő
– a csomag nem tartalmazza; nem köthető kiegészítő
O külön meghatározott biztosítási összeg esetén biztosított

INGÓSÁG ALAPCSOMAGOK KOCKÁZATAI			
Ingóság	**Ingóság „Standard"**	**Ingóság „Optimum"**	**Ingóság „Extra"**
Tűz	x	x	x
Robbanás	x	x	x
Villámcsapás (másodlagos is)	x	x	x
Árvíz	x	x	x
Vihar	x	x	x
Felhőszakadás	x	x	x
Földrengés	x	x	x
Földcsuszamlás, kő- és földomlás, ismeretlen üreg beomlása	x	x	x
Légi járművek lezuhanása	x	x	x
Vezetékes vízkár	x	x	x
Hónyomás	–	x	x
Jégverés	–	x	x
Idegen tárgyak rádőlése	–	x	x
Ismeretlen jármű ütközése	–	x	x
Füst- és koromszennyezés	–	30 E Ft	x
Háztartási assistance	–	–	x
Magánemberi felelősség	5 M Ft	10 M Ft	20 M Ft
Különleges üveg	–	150 E Ft	500 E Ft
Készpénz (betöréses lopás)	–	25 E Ft	50 E Ft
Dokumentumok pótlása/Bankkártya elvesztése, ellopása/Zárcsere	–	10 E Ft/10 E Ft/ 10 E Ft	20 E Ft/20 E Ft/ 50 E Ft
Garázsban tárolt személygépkocsik tűz- és elemi kára	–	–	1 M Ft
Tartós fogyasztási cikkek szállítása	–	–	500 E Ft
Magával vitt ingóság	–	–	100 E Ft
Kerti dísznövények tűz- és elemi kára	–	–	100 E Ft
Szabadban tárolt vagyontárgyak	–	–	100 E Ft
Adatmentés	–	–	100 E Ft
Kerti veszélytelenítés	–	–	50 E Ft
Fagyasztó áramkimaradásból eredő károk	–	–	50 E Ft
Beázás nyitva hagyott nyílászárón	–	–	25 E Ft
Tömegközlekedési baleset (baleseti halál, rokkantság, csonttörés, kórházi napi térítés)	–	1 M Ft/1 M Ft/ 5 E Ft/5 E Ft	1 M Ft/1 M Ft/ 5 E Ft/5 E Ft
Szabadidősport-baleset (csonttörés, kórházi napi térítés, gyógyulási támogatás)	–	–	10 E Ft/10 E Ft/ 50 E Ft
Hobbi eszközök, barkács felszerelések, idegen tulajdonú vagyontárgyak, mezőgazdasági kisgépek, kerti berendezések, felszerelések	O	O	O
Értéktárgyak	O	O	O
300 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek	O	O	O

Ingóság kiegészítő biztosítások			
Betöréses lopás	+	+	+
Akvárium csomag	100 E Ft	100 E Ft	100 E Ft
Kerékpáros csomag (vagyon- és baleset-biztosítás)	–	50 E Ft/kár, 100 E Ft/év	50 E Ft/kár, 100 E Ft/év

Épülethez és Ingósághoz is köthető kiegészítők			
Kutyatartói felelősség	3 M Ft	3 M Ft	3 M Ft
Kegyeleti csomag (sírkő sérülés, sírkő felelősség, temetési hozzájárulás)	50 E Ft/1 M Ft/ 50 E Ft	50 E Ft/1 M Ft/ 50 E Ft	50 E Ft/1 M Ft/ 50 E Ft
Üveg	+	+	+
Háztartási assistance	–	+	–
Baleset Standard csomag (baleseti halál, rokkantság, kórházi napi térítés, műtét, múlékony sérülés, égés)	1 M Ft/1,5 M Ft/ 3,5 E Ft/ 200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft	1 M Ft/1,5 M Ft/ 3,5 E Ft/ 200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft	1 M Ft/1,5 M Ft/ 3,5 E Ft/ 200 E Ft/20 E Ft/ 150 E Ft
Baleset Extra csomag (baleseti halál, rokkantság, kórházi napi térítés, műtét, múlékony sérülés, égés)	2 M Ft/3 M Ft/ 7 E Ft/400 E Ft/ 40 E Ft/300 E Ft	2 M Ft/3 M Ft/ 7 E Ft/400 E Ft/ 40 E Ft/300 E Ft	2 M Ft/3 M Ft/ 7 E Ft/400 E Ft/ 40 E Ft/300 E Ft
Egészség csomag (telefonos orvosi assistance, nagyértékű diagnosztika)	diagnosztika 250 E Ft	diagnosztika 250 E Ft	diagnosztika 250 E Ft
Család Plusz kiegészítő fedezet (csonttörés/baleseti halál/balesetből eredő maradandó egészségkárosodás/magával vitt gyermekfelszerelés/telefonos orvosi assistance)	3 E FT/200 E Ft/ 3E-300e Ft/ 50e Ft	3 E FT/200 E Ft/ 3E-300e Ft/ 50e Ft	3 E FT/200 E Ft/ 3E-300e Ft/ 50e Ft
Őrangyal fedezet (besurranásos lopás/kórházi lopás/telefonos orvosi assistance)	150 E Ft/ 50 e Ft	150 E Ft/ 50 e Ft	150 E Ft/ 50 e Ft

Jelmagyarázat:
x a csomag tartalmazza
+ a csomaghoz köthető kiegészítő
– a csomag nem tartalmazza; nem köthető kiegészítő
O külön meghatározott biztosítási összeg esetén biztosított

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Jelen biztosítás csak az épület-, vagy ingóságbiztosítási szerződéssel együttesen érvényes.
Jelen szerződésre vonatkozóan alkalmazni kell az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 19.1.-19.2., 22., 26-27., valamint 29.3.-29.7. pontjainak rendelkezéseit.

1. Biztosított/Társbiztosított

1.1. Biztosított az a természetes személy, **akinek az életkora 1-80 év között van**, aki az érvényesen létrejött UNION-Otthonbiztosítási szerződés biztosítottjaként a kötvényen név szerint feltüntetésre került, mint tulajdonos, bérlő, vagy társbérlő.

1.2. A jelen feltétel vonatkozásában **társbiztosított (életkora 1-80 év között van) a biztosítottal azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal a kockázatviselési helyen, életvitelszerűen együtt él.**

2. Kedvezményezett

2.1. A jelen feltételek alkalmazásában a biztosító szolgáltatásra jogosult személy **a biztosított, a biztosított halála esetén pedig az örököse.**

2.2. Kiskorú társbiztosított esetén a kifizetés jogosultja mindenesetben a biztosított.

3. A biztosítás hatálya

A biztosító kockázatviselése a Föld valamennyi országára a nap 24 órájában kiterjed.

4. Biztosítási esemény

4.1. Biztosítási esemény lehet
a) tömegközlekedés során elszenvedett baleset, valamint a
b) szabadidős sporttevékenység során elszenvedett baleset.

4.2. Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

4.3. A biztosítási esemény időpontja a baleset napja.

5. Tömegközlekedési baleset-biztosítás

Az UNION-Otthonbiztosítás **„Optimum" vagy „Extra" csomag** választása esetén nyújt biztosítási védelmet.

5.1. Tömegközlekedési baleset: olyan váratlan, nem szándékosan előidézett forgalmi esemény, amelynek következtében a biztosított, mint közforgalmú közlekedési eszköz (tömegközlekedési eszköz) használója személyi sérülést szenved

5.2. A tömegközlekedés magában foglal minden közlekedési rendszert, amelyben az utasok nem saját járművükkel közlekednek. A használatos közlekedési eszköz alapján ide tartozik a:
- helyi (városi és elővárosi) forgalomban a városi autóbusz, a trolibusz, a villamos, a metró (földalatti vasút, a kéregvasutat is beleértve), a fogaskerekű vasút, a siklóvasút, nyeregvasút vagy függővasút (mindkettő egysínű vasútkategória), a HÉV, a vízi közlekedés és a vasút.
- helyközi (más szóval: településközi; belföldi és nemzetközi) forgalomban az autóbusz, a vasúti közlekedés, a légi közlekedés és a vízi közlekedés.

5.3. A biztosító kockázatviselése egy biztosított vonatkozásában kizárólag hivatalos menetnyilvántartással igazolt idő alatt a tömegközlekedési eszközön történő utazás ideje alatt bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki az arra való felszállástól a leszállásig.

5.4. Tömegközlekedési balesetből eredő biztosítási szolgáltatások

5.4.1. Tömegközlekedési balesetből eredő halál

Ha a biztosított a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt annak bekövetkezéstől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító kifizeti a tömegközlekedési baleseti halál kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét a kedvezményezettnek. Amennyiben ugyanezen eseményből kifolyólag a halál előtt már maradandó egészségkárosodásra is szolgáltatott a biztosító, a teljesítés csak a különbözetre vonatkozik.

5.4.2. Tömegközlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt annak bekövetkeztétől számított két éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkan), úgy a biztosító a maradandó egészségkárosodás kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegéből az egészségkárosodás mértékének megfelelő százalékot de legfeljebb a biztosítási összeg 100%-át kifizeti.

Az adott tömegközlekedési baleseti eseményből visszamaradt, maradandó egészségkárosodás mértékét (állandósult funkcionális károsodás) a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, illetve amennyiben szükséges, a biztosított személyes orvosi vizsgálata alapján a biztosító orvos szakértője állapítja meg a sérülést követő 2 éven belül. A károsodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függetlenül legkésőbb a sérüléstől számított 2. év betöltésekor – a gyógyulás befejeződésének hiánya esetén is – megállapítja, függetlenül a társadalombiztosítási szervektől.

A maradandó egészségkárosodás mértékét a szervek, végtagok, illetve működőképességük teljes elvesztése esetén a biztosító orvosa orvosi dokumentumok alapján állapítja meg, szükség esetén a sérült személyes vizsgálatával.

Több szerv, testrész együttes sérülése esetén a

károsodási mértékek összeadódnak, de a 100%-ot nem haladhatja meg.
A biztosító elrendelheti speciális orvos-szakértő igénybe vételével a sérült személyes vizsgálatát.
Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését.
Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

5.4.3. Tömegközlekedési balesetből eredő csonttörés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan tömegközlekedési balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.
Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. **Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.**
Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.
A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

5.4.4. Tömegközlekedési balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező tömegközlekedési balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos, szakorvosilag indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra.
Amennyiben egy tömegközlekedési balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.
Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.
A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételt igénylő egyéb kóros állapotokra, melyek nem az adott tömegközlekedési baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.
Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletek által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.
Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozóintézetei, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

5.4.5. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Tömegközlekedési balesetből eredő halál	1 000 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	1 000 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő csonttörés	5 000 Ft
Tömegközlekedési balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap)	5 000 Ft/nap

6. Szabadidősport-baleset

Szabadidős sport tevékenységgel összefüggésben bekövetkező balesetekre is kiterjed a baleset-biztosítás fedezete az „Extra" csomag választása esetén.

6.1. A szabadidős sportbaleset olyan baleset, amely a biztosított a szabadidő eltöltéseként kötetlenül vagy szervezett formában, végzett sport tevékenységével áll közvetlen okozati összefüggésben, s amely során a biztosított megsérül.

6.2. Szabadidősport-balesetből eredő biztosítási szolgáltatások

6.2.1. Szabadidősport-balesetből eredő csonttörés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.
Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. **Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.**
Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.
A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

6.2.2. Szabadidősport-balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos, szakorvosilag indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra.
Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.
Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.
A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételt igénylő egyéb kóros állapotokra, melyek nem az adott tömegközlekedési baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.
Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletek által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.
Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, reha-

bilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozóintézetei, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

6.2.3. Szabadidősport-balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam

Ezen fedezet csak arra a biztosítottra terjed ki, aki táppénzre jogosult.

Ha ez a biztosított olyan balesetet szenved, melynek gyógyulási időtartam szükséglete meghaladja az egybefüggő 28 napot és ezt a szakorvos által igazolt táppénzes időszakkal igazolja akkor a biztosító a 28 nap eltelte után kifizeti a biztosítási összeget. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a gyógyulási tartam szükségességét a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.

Ezen fedezet nem terjed ki rehabilitációra, utógondozásra, gyógytornára, fizio- és fizikoterápiára, fürdőkúrára.

A biztosító szolgáltatása a gyógyulási tartam letelte után esedékes.

A biztosító szolgáltatása évente, s biztosítási eseményenként csak egyszer vehető igénybe.

6.3. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Szabadidősport-balesetből eredő csonttörés	10 000 Ft
Szabadidősport-balesetből eredő kórházi napi térítés (5-50 nap)	10 000 Ft/nap
Szabadidősport-balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam	50 000 Ft

7. Kizárt kockázatok

7.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményben vagy más háborús cselekményben valamely fél mellett történő aktív részvétellel vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel. Jelen feltételek szempontjából háborúnak minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, a határvillongás, a felkelés, a forradalom, a zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország határozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény. (A kommandó támadás és a terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív részvételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.) E szerződés szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít, így különösen: lázadás, kémkedés, rombolás.

7.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti esemény atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be.

7.3. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye alkoholos állapotával, bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függőségével összefüggésben következett be.

7.4. Jelen feltétel vonatkozásában nem minősül balesetnek:

7.4.1. a napsugárzás által okozott égési sérülések, hőguta;

7.4.2. a fagyási sérülések;

7.4.3. olyan balesetek, melyek következménye a fogak törése, bármilyen jellegű pótlása;

7.4.4. az olyan balesetek következményei, melyek betegségi előzményekből erednek; ideértve a biztosított olyan balesetét is, amely pszichiátriai, neurotikus betegségével okozati összefüggésben következett be;

7.4.5. a szokványos (habituális) ízületi ficamok és alkati sajátosságból adódó ízületi szalag- gyengeség;

7.4.6. a foglalkozási betegségi ártalom következményei;

7.4.7. a megemelés következtében kialakuló anatómiai elváltozások;

7.4.8. a biztosított öngyilkossága vagy annak kísérlete miatt kialakuló sérülés vagy halál még akkor is, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte is el;

7.4.9. a baleset előtt bármely okból már károsodott beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei;

7.4.10. a kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi beavatkozásokra, amelyek célja nem az adott sérülés gyógyítása (sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása), hanem esztétikai, kozmetikai kezelése;

7.4.11. a testi sérüléssel nem járó lelki sérülések;

7.4.12. rándulásos sérülések (a rándulások olyan balesetek, melyek hatására a szövetek szerkezete széthúzódik, anatómiai elváltozás nem következik be) és azok későbbi következményei;

7.4.13. az ízeltlábúak csípése;

7.4.14. minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő ártalom, melynek meglétére az adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet. (A degeneratív, ortopéd jellegű kórképek tartoznak ide.)

8. A biztosító mentesülése

8.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

8.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.

8.3. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha az a biztosított:

a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben

b) alkoholfogyasztásával, illetőleg ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,

c) bódító-, kábító- vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függősége folytán,

d) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben,

e) ittas gépjárművezetése közben következett be,

valamint a d)–e) esetekben a mentesülés feltétele még, hogy a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.

9. A biztosító teljesítése

9.1. A biztosító a baleset időpontjában érvényes biztosítási összeget teljesíti a biztosítás kedvezményezettjének.

9.2. A biztosítási eseményt írásban haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül be kell jelenteni a biztosítónál. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni és lehetővé kell tenni ezek tartalmának ellenőrzését. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési kötelezettséget csak részben vagy késedelmesen teljesítik és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

9.3. A biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli, ami abban áll, hogy panasza esetén köteles haladéktalanul felkeresni orvosát, balesete esetén kérni az első, akut ellátását. Bármilyen sérülés bekövetkeztét követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia, és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek.

9.4. A biztosítottat nem terheli állapot-megőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

9.5. A biztosító által igényelt minden igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot, hitelt érdemlően a biztosítónak az általa meghatározott formában és tartalommal kell benyújtani. A szükséges dokumentumok beszerzésének és biztosítóhoz történő eljuttatásának költségeit a biztosító nem téríti meg. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A károk kifizetése a biztosító magyarországi központjából történik forintban, a kedvezményezett részére. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

9.6. Minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 20.5.3. pontjában felsorolt dokumentumokat. A kár bejelentése az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 19. pontja szerinti módokon tehető meg.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Jelen kiegészítő biztosítás csak épület- vagy ingóságbiztosítással együttesen érvényes.
Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben alkalmazni kell az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 19.1.-19.2., 22., 26.-27., valamint 29.3.-29.7. pontjainak rendelkezéseit.

1. Biztosított/Társbiztosított

1.1. Az UNION-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 1. pontjában meghatározottak szerint.

1.2. A biztosító nem vállalja a fedezetet, amennyiben a biztosítási esemény a biztosított alábbi betegségeivel ok okozati összefüggésbe hozható:
- **a magyar társadalombiztosítási szerv szakvéleménye alapján bármilyen fokú maradandó egészségkárosodással bír,**
- **idült szív- és keringési rendszeri betegségben szenved,**
- **vérzékeny,**
- **inzulin-függő cukorbetegségben szenved,**
- **dialízis kezelésben részesül,**
- **Alzheimer-kórban szenved,**
- **skizofrén,**
- **bipoláris zavarban szenved,**
- **Parkinson-kórban szenved,**
- **5 évnél régebben diagnosztizált sclerosis multiplex betegségben szenved,**
- **HIV-fertőzött,**
- **sokízületi gyulladásban szenved,**
- **csontritkulás megbetegedésben szenved,**
- **az egyensúlyszerv megbetegedésében szenved,**
- **-7 dioptria erősséget meghaladóan rövidlátó vagy vak,**
- **aki a biztosítás megkötését megelőző egy évben olyan balesetet szenvedett, amely miatt szakorvos által igazoltan 30 napon túl munkaképtelen volt,**
- **epilepsziás megbetegedésben szenved.**

1.3. Ha a biztosított 1.2. pontban meghatározott betegségét a biztosítási jogviszony tartama alatt diagnosztizálják, akkor a biztosítási fedezet csak akkor áll fenn, ha a biztosítási esemény bekövetkezése és a biztosított, egészségi állapota között nincs ok-okozati összefüggés.

2. Kedvezményezett

Az UNION-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 2. pontjában meghatározottak szerint.

3. A biztosító kockázatviselése

Az UNION-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 3. pontjában meghatározottak szerint.

4. Biztosítási esemény

Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be. A biztosítási esemény időpontja valamennyi biztosítási esemény tekintetében a baleset napja.

5. Kizárt kockázatok

Az UNION-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 7. pontjában meghatározottak szerint.

6. A biztosító mentesülése

Az UNION-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 8. pontjában meghatározottak szerint.

7. A biztosító teljesítése

Az UNION-Otthonbiztosítás Baleset-biztosítás Különös Feltételek 9. pontjában meghatározottak szerint.

8. Kiegészítő baleseti csomag

A biztosítási fedezet két csomagból (Standard és Extra) választható ki, de **egy szerződésen belül csak egy csomag köthető**.

8.1. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító az egyes kockázatok esetében az következő szolgáltatásokat nyújtja:

8.1.1. Baleseti halál

Ha a biztosított a kockázatviselés ideje alatt bekövetkező balesete miatt annak bekövetkezésétől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító kifizeti a baleseti halál kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét a kedvezményezettnek. Amennyiben ugyanezen eseményből kifolyólag a halál előtt már maradandó egészségkárosodásra is szolgáltatott a biztosító, a teljesítés csak a különbözetre vonatkozik.

8.1.2. Baleseti maradandó egészségkárosodás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt annak bekövetkeztétől számított két éven belül legalább 31%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkan), úgy a biztosító a maradandó egészségkárosodás kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegéből az egészségkárosodás mértékének megfelelő% százalékot de legfeljebb a biztosítási összeg 100%-át kifizeti.

Az adott baleseti eseményből visszamaradt, maradandó egészségkárosodás mértékét (állandósult funkcionális károsodás) a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, illetve amennyiben szükséges, a biztosított személyes orvosi vizsgálata alapján a biztosító orvos szakértője állapítja meg a sérülést követő 2 éven belül. A károsodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függetlenül legkésőbb a sérüléstől számított 2. év betöltésekor – a gyógyulás befejeződésének hiánya esetén is – megállapítja,

függetlenül a társadalombiztosítási szervektől.
A maradandó egészségkárosodás mértékét a szervek, végtagok, illetve működőképességük teljes elvesztése esetén a biztosító orvosa orvosi dokumentumok alapján állapítja meg, szükség esetén a sérült személyes vizsgálatával.
Több szerv, testrész együttes sérülése esetén a károsodási mértékek összeadódnak, de a 100%-ot nem haladhatja meg.
A biztosító elrendelheti speciális orvos-szakértő igénybe vételével a sérült személyes vizsgálatát.
Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére a másodfokú orvosi bizottság döntését.
Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

8.1.3. Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap közötti időszakra)

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt legalább 5 napot elérő folyamatos, szakorvosilag indokolt kórházi ápolásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét minden kórházi ápolási napra.
Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosítottra vonatkozóan többször kerül sor kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 5 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszakra nem vizsgálja annak folyamatos meglétét.
Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 50 napra korlátozódik.
A kórházi napi térítés kockázata nem terjed ki azokra a kórházi felvételt igénylő egyéb kóros állapotokra, melyek nem az adott baleset gyógyításával állnak közvetlen okozati összefüggésben, illetve amelyek célja nem a sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása, hanem esztétikai, kozmetikai kezelése.
Jelen feltétel vonatkozásában kórháznak minősül a szakmai felügyeletek által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik.
Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy és gondozóintézetei, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai.

8.1.4. Baleseti műtéti térítés

Amennyiben a biztosítottnak a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt a gyógyulása és állapotromlásának megakadályozása érdekében szükségessé váló, a biztosító által meghatározott mértéket meghaladó súlyosságú műtétet végeznek, úgy a biztosító kifizeti az adott súlyosságú csoportba sorolt baleseti műtét kockázatának a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét.
A műtétek súlyossági besorolását a biztosító szakorvosa objektív feltételek alapján a vonatkozó szabályzatok, és szakmai irányelvek alapján a biztosított szakorvosi dokumentációja, szükség esetén személyes vizsgálata alapján határozza meg.
A műtétek besorolása
A teljes körű műtéti besorolás bemutatására nincs lehetőség tekintettel arra, hogy azoknak szinte végtelen számú módja, módszere, kombinációja van. A biztosító alapvető törekvése, hogy a műtéti térítések meghatározásakor a lehetőségek határain belül az alábbiakban ismertetésre kerülő súlyossági fokozatok alapul vételével járjon el.

I. súlyossági fokozat
Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 100%-át téríti a biztosító:
- a szervezet üregrendszerein belül elhelyezkedő anatómiai képletek sérülései miatt szükségessé váló és az üregrendszer falának megnyitásával végzett műtéti megoldások (koponya, nyak, mellkas, has, medence, gerincoszlop),
- az ujjak kivételével végzett baleseti eredetű végtagcsonkolások függetlenül attól, hogy a csonkolódott végtag rész visszaültetése megtörtént-e, és milyen a funkcionális végeredmény,
- a törzsből kilépő fő ér- és idegképletek sérülése miatt végzett helyreállító műtétek (kivéve a csuklóízület, illetve bokaízület kezdő részeitől perifériásan elhelyezkedő ér- és idegképletek),
- a műtétet igénylő II-III. fokú égési sérülések, ha az égési felszín a testfelület 40%-át eléri.

II. súlyossági fokozat
Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 50%-át téríti a biztosító:
- a nyílt és zárt, nagy ízületekbe (váll, könyök, csukló, csípő, térd, boka) hatoló és ízületen kívüli (felkar-, alkar-, comb-, lábszár-) törések (a kéz- és lábfej törései nem tartoznak ide),
- a nagy kiterjedésű, roncsolással, szövethiánnyal járó lágyrész sérülések, ahol műtéti sorozat, szövetpótlás végzésére van szükség,
- a műtétet igénylő II-III. fokú égési sérülések, ha az égési felszín a testfelület 5%-ánál nagyobb, de a 40%-át nem éri el.

III. súlyossági fokozat
Az alábbi esetekben a szolgáltatási összeg 25%-át téríti a biztosító:
- az orvosi szakma szabályai által dokumentált friss ízületi szalagszakadások, ín, inak szakadása (a kézfej, lábfej, ujjak kivételével),
- a csuklóízület, illetve bokaízület kezdő részeitől perifériásan elhelyezkedő ér- és idegképletek helyreállító műtétei,
  – a kéz- és lábfej törései,
- a kéz és láb ujjainak amputációval járó csonkolásos sérülései,
- az ujjak perifériás idegvarratai,
- csőtükrözéssel végzett műtétek.

Nem téríthető beavatkozások:
- **bőrvarratok,**
- **dróttűzés,**
- **korábban meglévő, ortopéd jellegű elváltozások baleset kapcsán történő terápiája, műtéte,**
- **az emberi szervezet típusos helyeinek sérvesedése miatti műtétek,**
- **a kóros csontszerkezeti elváltozásból adódó csonttörés stabilizáló műtéte,**
- **idegen tárgy eltávolítása testüregből,**

– **belső fémrögzítés eltávolítása,**
– **csőtükrözéssel végzett diagnosztikus eljárás,**
– **baleseti eseménnyel összefüggésbe nem hozható beavatkozások.**

Egy baleseti eseményből maximálisan a biztosítási összeg 100%-át fizeti ki a biztosító.

Amennyiben egy műtét során egy időben több sebészeti beavatkozás szükséges, akkor biztosító a legmagasabb besorolású műtét alapján állapítja meg a szolgáltatást.

Jelen feltétel vonatkozásában műtétnek minősül az a sebészeti beavatkozás, amit az orvosszakmai szabályok megtartásával végeztek el a biztosítotton.

8.1.5. Baleseti múlékony sérülés

Ha a biztosított a szerződés hatálya alatt bekövetkező baleset miatt, azzal összefüggésben csonttörést, illetve csontrepedést, illetve kutyaharapást szenved, úgy a biztosító a baleseti sérülés kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét fizeti ki. **A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések, repedések, illetve harapások számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki. Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek. A biztosítási fedezet nem terjed ki a kutyaharapásból eredő veszettségre, fertőzésre.**

8.1.6. Baleseti égés

A biztosított égési sérülése esetén a biztosító a biztosítottra vonatkozó 100%-os biztosítási összegnek az égéskárosodás mértékének megfelelő százalékát fizeti ki.

Az I. fokú égési sérülésnél csak a bőr legfelső rétege károsodik, amely fájdalmas, és a felületen pirosság látható.

A II. fokú égési sérülések esetén különbséget kell tenni az úgynevezett felületes és mély formák között.

A II/1. típus előfordulásakor a bőr legfelső és az irha felső rétege károsodik, hólyag látható, a sebalap piros, nyomásra elfehéredik, fájdalmas.

A II/2. típusú sérülésnél az irha mélyebb rétege is károsodik, a sebalap fehéres színű, fájdalmas.

A III. fokú égés esetén a bőr teljes vastagsága sérül, a felszín a szennyeződéstől függően barna, fekete vagy fehér színű, hólyag nincs, a felszín érzéketlen, mivel a fájdalomérzékelő receptorok is elpusztultak.

Az égett terület kiterjedését az ember testfelszínének százalékában kerül megadásra, amelynek során 1 százalék testfelszín a sérült tenyerének felszínének felel meg. A nagy kiterjedésű égési felület kiszámítása a Wallace-féle 9-es szabály alapján történik: például a fej-nyak 9 százaléknak, egy felső végtag 9 százaléknak, egy alsó végtag 18 százaléknak, a törzs 36 százaléknak felel meg.

Égési fokozatok	Kiterjedés	Az egészségkárosodás mértéke
I. fokú (bőrt, nyálkahártyát épen hagyó égés)	1-20%	0%
	21-30%	15%
	31-50%	30%
	51%-tól	50%
II/1. fokú (felületes mélységű égés)	1-15%	0%
	16-20%	15%
	21-30%	30%
	31-50%	60%
	50%-tól	100%
II/2. fokú (átmeneti) mélységű égés	1-5%	0%
	6-10%	15%
	11-20%	30%
	21-30%	60%
	31%-tól	100%
III. fokú (mélyre terjedő égés)	1-2%	0%
	3-5%	20%
	6-15%	40%
	16-25%	60%
	26%-tól	100%

8.2. Szolgáltatási táblázat Standard csomag:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	1 000 000 Ft
Baleseti maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	1 500 000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap)	3 500 Ft/nap
Baleseti műtéti térítés	200 000 Ft
Baleseti múlékony sérülés	20 000 Ft
Baleseti égés	150 000 Ft

8.3. Szolgáltatási táblázat Extra csomag:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	2 000 000 Ft
Baleseti maradandó egészségkárosodás 31-100% arányos	3 000 000 Ft
Baleseti kórházi napi térítés (5-50 nap)	7 000 Ft/nap
Baleseti műtéti térítés	400 000 Ft
Baleseti múlékony sérülés	40 000 Ft
Baleseti égés	300 000 Ft

8.4. A biztosító nem vállalja a fedezetet csak a biztosítási összeg 50%-ára, amennyiben a biztosítási esemény a biztosított alábbi tevékenységével összefüggésben következett be:

– **artista,**
– **búvár,**
– **bányász,**
– **építőmunkás magas építményeken,**
– **fegyveres testület tagja (kivéve: adminisztratív területen dolgozó),**
– **fegyveres őr,**
– **kaszkadőr,**
– **légiutas-kísérő,**
– **pilóta (repülő, helikopter, vadászgép),**
– **pirotechnikus,**
– **pénzszállító autó sofőrje vagy annak kísérője,**
– **robbanóanyaggal dolgozó ipari munkás,**
– **tűzijáték- és csillagszórógyártó,**
– **vadász,**
– **veszélyes anyagot szállító tehergépkocsi sofőr,**
– **extrém sport.**

Jelen szerződés vonatkozásában extrém sport:
- **jet-ski,**
- **motorcsónak sport,**
- **vízisízés,**
- **vadvízi evezés (ideértve canyoning, hydrospeed),**
- **hegy- és sziklamászás az V. foktól,**
- **magashegyi expedíció,**
- **barlangászat,**
- **bázisugrás,**
- **mélybe ugrás (bungee jumping),**
- **falmászás,**
- **autó-motorsportok (pl. roncsautó (auto-crash) sport, rally, gokart, motorkerékpár-sportok, quad, ügyességi versenyek),**
- **félkezes és nyílttengeri vitorlázás,**
- **repülősportok (pl. sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás),**
- **mélytengeri búvárkodás (búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá).**

9. Kerékpáros csomag Baleset-biztosítás

9.1. A Kerékpáros csomag Baleset-biztosítás fedezete kiterjed a biztosított, illetve társbiztosított kerékpárosként elszenvedett közlekedési balesetére.

9.2. Közlekedési baleset: olyan baleset, amely a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben közúton vagy közúton kívül következett be.
Jelen feltétel szempontjából nem számít közlekedési balesetnek a biztosítottat kerékpárosként ért olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre.

9.3. Biztosítási szolgáltatások
A biztosító az egyes kockázatok esetében az következő szolgáltatásokat nyújtja:

9.3.1. Kerékpáros közlekedési balesetből eredő csonttörés
Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan közlekedési balesetet szenved, melynek következménye szakorvos által igazolt módon csonttörés, illetve csontrepedés, úgy a biztosító a csonttörés kockázatra vonatkozó biztosítási összeget fizeti ki.
Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. **Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.**
Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.
A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a törések számától függetlenül a biztosítási összeg egyszeresét fizeti ki.

9.3.2. Kerékpáros közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam
Ha a biztosított közlekedési baleseti esemény miatt 28 napot meghaladóan szakorvos által igazolt módon folyamatos kereső-, illetve munkaképtelen állományba kerül, vagy kórházi ellátásra szorul, úgy a biztosító kifizeti a biztosítottra vonatkozó biztosítási összeget. **Jelen biztosítási kockázat nem terjed ki olyan személyre, aki saját jogon nem jogosult táppénzre.**
A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a gyógyulási tartam szükségességét a biztosító által megnevezett orvosokkal ellenőriztesse.
Ezen fedezet nem terjed ki rehabilitációra, utógondozásra, gyógytornára, fizio- és fizikoterápiára, fürdőkúrára.
A biztosító szolgáltatása a gyógyulási tartam letelte után esedékes.
Egy baleseti eseményből eredően a szolgáltatás csak egyszer vehető igénybe.

9.4. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Kerékpáros közlekedési balesetből eredő csonttörés	50 000 Ft*
Kerékpáros közlekedési balesetből eredő 28 napot meghaladó gyógyulási tartam	50 000 Ft*

*Éves limit 100 000 Ft bármelyik kockázat esetében és összesen is.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Jelen kiegészítő biztosítás csak épület- vagy ingóságbiztosítással együttesen érvényes. Jelen különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben alkalmazni kell az UNION-Otthonbiztosítás Általános Biztosítási Feltételek 3.-5., 7.-11., 19.1.-19.2., 22., 26.-27., valamint 29.3.-29.7. pontjainak rendelkezéseit..

1. Biztosított/Társbiztosított

1.1. Biztosított lehet az a természetes személy, aki az érvényesen létrejött szerződés biztosítottjaként a kötvényen név szerint feltüntetésre került, mint tulajdonos, bérlő, vagy társbérlő.

1.2. A jelen feltétel vonatkozásában társbiztosított a biztosítottnak, a vele azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal a kockázatviselési helyen, életvitelszerűen együtt él.

2. Biztosítási események

2.1. Nagyértékű diagnosztikai vizsgálatok

2.1.1. Biztosítási eseménynek minősül a biztosítottra vonatkozó kockázatviselési tartamon belül **a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett**, szakorvos által, vizsgálati leletekkel dokumentáltan megállapított betegség miatt a beteg gyógyulása érdekében szükségessé váló, a következő pontokban részletezett orvosi diagnosztikai eljárások valamelyike, amelyet a szakorvos rendel el.

2.1.1.1. PET-CT (pozitron-emissziós tomográfiás diagnosztika)

A biztosított olyan betegsége miatt szükségessé váló orvosi diagnosztikai vizsgálat, mely elsősorban rosszindulatú daganatos megbetegedések, szívbetegségek és különböző központi idegrendszeri megbetegedések korai felismerésére, valamint az alkalmazott terápiák meghatározására és eredményességének követésére szolgál.

2.1.1.2. Cardio CT (tomográfiás diagnosztika)

A biztosított olyan betegségei miatt szükségessé váló orvosi diagnosztikai vizsgálat, mely alkalmas arra, hogy kimutasson olyan megbetegedéseket is, és azok eredetét, melyeket a kardiológiai vizsgálatok nem mutatják ki egyértelműen. Főként a koszorúerek megbetegedéseinek feltárásában jelentős a szerepe.

2.1.1.3. MR (Mágneses rezonancia diagnosztika)

A biztosított olyan betegségei miatt szükségessé váló orvosi diagnosztikai vizsgálat, mely elsősorban a koponya, a gerinc, az ízületek, a hasi és kismedencei szervek, valamint az erek és a szív betegségeinek diagnosztikáját segítik elő.

2.1.1.4. CT (computer tomográf: számítógépes rétegfelvétel diagnosztika)

A biztosított olyan betegségei miatt szükségessé váló orvosi diagnosztikai vizsgálat, melynek eredményeként a szervek kóros anatómiai elváltozásai, méret, struktúra, helyzetbeli eltérései igazolhatók nagy térbeli részletességgel.

2.1.2. Várakozási idő

A biztosító a vizsgálatokra vonatkozó szolgáltatásának igénybevételére 2 hónap várakozási időt köt ki a biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetéhez képest.

2.1.3. A biztosító az 2.1.4. pontban meghatározottak szerint szükségessé váló vizsgálatokat megszervezi, és azok díját közvetlenül az egészségügyi szolgáltatónak megtéríti az éves szolgáltatási limit erejéig. Az éves szolgáltatási limit 250 000 Ft.

2.1.4. A biztosító a szolgáltatás lebonyolítására ellátásszervezőt vesz igénybe. Az ellátásszervező egészségügyi szolgáltatókkal áll szerződéses kapcsolatban. **A szolgáltatás megszervezésének és a biztosító költségvállalásának feltétele, hogy a biztosított – egészségi állapotának további vizsgálata vagy egészségének megőrzése érdekében orvosa, vagy magánorvos, vagy egyéb szakorvosi vizsgálat alapján indikált esetben – rendelkezzen a szükséges (szak)orvosi véleménnyel.** A biztosító szolgáltatásának további feltétele, hogy az ellátásra vonatkozó igényt az ellátásszervező jelen feltétel alapján megalapozottnak minősítse. Az ellátásszervezővel szerződött szolgáltató esetén a szolgáltatás költségeit teljes egészében megtéríti a biztosító az ellátásszervezőn keresztül közvetlenül a szolgáltatónak. Az ellátásszervezővel nem szerződött egészségügyi szolgáltató esetében a biztosító az ellátásszervező előzetes engedélye alapján és az általa meghatározott összeg erejéig téríti meg az ellátás költségeit a biztosítottnak utólag, számla ellenében.

2.1.5. Az ellátásszervező köteles tájékoztatni a biztosítottat az ellátásra vonatkozó éves limitből rendelkezésére álló összegről a 2.1.8. pontban meghatározott bejelentkezéskor. **Amennyiben a biztosított az ellátásra vonatkozó éves limitjének 90%-át már felhasználta, a biztosító oly módon vállalja az egészségügyi ellátás megszervezését, hogy a költségeket utólag, számla ellenében téríti meg a biztosított részére az éves limit erejéig.** A teljesítés feltétele, hogy az ellátást igénylő jogosultsága az ellátásra a szerződés alapján fennálljon. A biztosító teljesítéséhez szükséges az egészségügyi szolgáltató által elkészített, megfelelő tartalmú, a biztosított ellátására vonatkozó dokumentáció. A dokumentáció hiánytalan beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül sor kerül a kifizetésre a 2.1.9. pont szerint.

2.1.6. A biztosító nem szervezi meg az egészségügyi ellátást, és annak költségét nem téríti meg az alábbi esetekben:

- **az orvosi javaslat nélküli egészségügyi ellátási igény esetén,**
- **amennyiben az orvosi beutaló nem tartalmazza a beutaló orvos pecsétjét,**
- **amennyiben a vizsgálatra szóló orvosi beutalót nem szakrendelő orvos állítja ki. A háziorvos**

által kiállított beutalót a biztosító még abban az esetben sem fogadja el, ha a háziorvos szakorvosi feladatokat is elláthat,

– **amely ellátás igénybevétele nem az ellátásszervező engedélyével történt,**
– **amennyiben egy, már a kockázatviselés kezdetekor is fennálló megbetegedés miatt kerülne sor a szolgáltatásra.**

2.1.7. Az ellátásszervező orvosilag kizárólagos mérlegelési joggal bír a biztosítási fedezet körébe vont ellátási igény jogosságának elbírálásában. Ezen mérlegelési jogával élve megtagadhatja a szolgáltatás megszervezését azokban az esetekben, amelyekben az orvosilag nem szükséges, így nem indokolt. Ezek közé tartoznak különös tekintettel azok a vizsgálatok vagy beavatkozások, melyeket ismételten, az előző ugyanolyan vizsgálathoz képest orvosilag indokolatlanul rövid időn belül kívánnak ismét elvégezni. Ugyancsak ezek közé tartoznak azok a vizsgálatok, amelyek orvosi szükségességét a beutaló orvos igazolni nem tudja. Nem terjed ki az ellátásszervező felelőssége az adott időpontban a biztosított kezelőorvosa által orvosilag indokoltnak tartott olyan esetekre és a vonatkozó ellátási igény elbírálására, amelyek nem tartoznak a biztosító fedezeti körébe. Ebben az esetben a biztosított felelőssége, hogy igénybe vegye a TB szabályai szerinti egészségügyi ellátást. Nem terjed ki az ellátásszervező felelőssége a szolgáltatók által végzett konkrét szakmai munkára, illetve a szolgáltatók által a teljesítés során esetlegesen a biztosítottnak okozott károkra.

2.1.8. Amennyiben szakorvos a jelen feltételek 15.3.1. pontjában felsorolt képalkotó diagnosztikai vizsgálatokat rendeli el, telefonos egyeztetést követően az ellátásszervező az igénynek megfelelő vizsgálatot megszervezi a biztosított részére 5 napon belül.

2.1.9. A vizsgálat igénybevételét követően az egészségügyi szolgáltatónak a biztosító fizeti ki az ellátás költségét, kivéve a 2.1.5. pont esetén.

2.2. Telefonos Orvosi Assistance

2.2.1. A biztosító a jelen feltételek alapján ügyfelei számára ellátásszervező partnere (továbbiakban: szolgáltató) által 24 órás információs szolgáltatást nyújt.

Az ellátásszervező partner a biztosítási törvény szerinti kiszervezett tevékenységet a Biztosító adatfeldolgozójaként végzi. A szolgáltató esetleges jövőbeni módosulásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatást ad a szerződők és a biztosítottak részére honlapjának terméktájékoztatással kapcsolatos felületén keresztül.

2.2.2. A szolgáltatás célja, hogy egészségügyi szakemberek telefonon laikusoknak szóló, egészségmegőrzéssel kapcsolatos információkat szolgáltassanak az ügyfeleknek.

Az egészségügyi információs központban egészségügyi szakemberek válaszolják meg a beérkező hívásokat, és tájékoztatást adnak a következő kérdések esetén:

a) egészségmegőrzéssel, életmóddal kapcsolatos kérdések,
b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
d) tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról,
e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.

2.2.3. A 24 órás szolgáltatást az ügyfél a kockázatviselés teljes tartama alatt, az év minden napján, a nap 24 órájában telefonon veheti igénybe.

2.2.4. A biztosító a szolgáltatónak jogosult az ügyfél Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatait továbbítani.

2.2.5. Pontos diagnózis felállítása és helyes kezelés megválasztása telefonbeszélgetés alapján nem lehetséges, így a telefonon történő konzultáció nem helyettesíti a személyes orvos beteg találkozást és a betegvizsgálatot.

2.2.6. A telefonon adott információ hibás értelmezéséért, illetve helytelen felhasználásáért sem a biztosító, sem a szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.2.7. Szolgáltató receptfelírást, kórházba, járóbeteg-szakellátásra történő beutalást, személyes betegvizsgálatot nem végez.

2.2.8. Szolgáltató a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a telefonáló kérdéseinek megválaszolása céljából használja fel.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Jelen biztosítási szerződés az Union-Otthonbiztosítás Általános és Különös Feltételeivel együttesen érvényes. A kiegészítő biztosítás megköthető épület és/vagy ingóságbiztosítási szerződéshez (továbbiakban: alapbiztosítás).
Külön díj megfizetése ellenében a biztosító vállalja, hogy biztosítási időszakonként az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat nyújtja.

1. Balesetbiztosítás 1-18 éves korú gyermek(ek) részére
2. Telefonos Orvosi Assistance szolgáltatás
3. Magával vitt gyermekfelszerelés biztosítás

1. Balesetbiztosítás 1-18 éves korú gyermek(ek) részére

1.1. Biztosított

Jelen kiegészítő biztosítás feltételeinek szempontjából **biztosítottnak minősül az alapbiztosításban már biztosított személy és/vagy a biztosított személy házastársának, élettársának 1-18 éves korú gyermekei (ideértve az örökbefogadott, mostoha és nevelt gyermeket is), akik állandó lakcíme a biztosítási esemény bekövetkeztekor megegyezik az alapbiztosítás biztosítottjának állandó lakcímével, amely a biztosított ingatlan.**

1.2. Kedvezményezett

A jelen feltételek alkalmazásában a biztosító szolgáltatásra jogosult személy az alapbiztosítás szerződője.

1.3. A biztosító kockázatviselése, a biztosítás tartama

Jelen kiegészítő biztosítás kockázatviselésének kezdete az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdetével megegyező.

A biztosító kockázatviselése a Föld valamennyi országára a nap 24 órájában kiterjed.

1.4. Biztosítási esemény

1.4.1. Biztosítási esemény lehet:
a) balesetből eredő halál
b) balesetből eredő maradandó egészségkárosodás
c) balesetből eredő csonttörés, csontrepedés

1.4.2. Jelen feltételek szerint baleset a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, egyszeri külső behatásból eredő, nem várt esemény, amelynek következtében az emberi szervezetben heveny módon anatómiai és funkcionális károsodás, maradandó elváltozás, halál következik be.

1.4.3. A biztosítási esemény időpontja valamennyi biztosítási esemény tekintetében a baleset napja.

1.5. Biztosítási szolgáltatások

A biztosító az egyes kockázatok esetében a következő szolgáltatásokat nyújtja:

1.5.1. Baleseti halál

Ha a biztosított a kockázatviselés ideje alatt bekövetkezett balesetével okozati összefüggésben kialakult állapota miatt, a baleset bekövetkezésétől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító kifizeti a baleseti halál kockázatnak a biztosítottra vonatkozó biztosítási összegét a kedvezményezettnek. Amennyiben ugyanezen biztosítási eseményből kifolyólag a halál bekövetkezése előtt már maradandó egészségkárosodásra is szolgáltatott a biztosító, a teljesítés csak a különbözetre vonatkozik.

1.5.2. Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás

1.5.2.1. 1-9% mértékű egészségkárosodás esetén egyösszegű térítés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt, azzal okozati összefüggésben, a baleset napjától számított két éven belül legalább 1%, maximum 9% mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkan), úgy a biztosító a „maradandó egészségkárosodás **1-9% mértékű egészségkárosodás esetén egyösszegű térítés**" a biztosítottra vonatkozó és a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összegét fizeti ki a kedvezményezett részére.

1.5.2.2. 10-29% mértékű egészségkárosodás esetén egyösszegű térítés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt, azzal okozati összefüggésben, a baleset napjától számított két éven belül legalább 10%, maximum 29% mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkan), úgy a biztosító a „maradandó egészségkárosodás **10-29% mértékű egészségkárosodás esetén egyösszegű térítés**" a biztosítottra vonatkozó és a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összegét fizeti ki a kedvezményezett részére.

1.5.2.3. 30-100% mértékű egészségkárosodás esetén a károsodás mértékével arányos térítés

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező balesete miatt, azzal okozati összefüggésben, a baleset napjától számított két éven belül legalább 30%-os mértékű maradandó egészségkárosodást szenved (állandósult funkcionális károsodást szenved, megrokkan), úgy a biztosító a „maradandó egészségkárosodás **30-100% mértékű egészségkárosodás esetén a károsodás mértékével arányos térítés**" a biztosítottra vonatkozó és a Szolgáltatási táblázatban meghatározott biztosítási összegéből az egészségkárosodás mértékének megfelelő százalékot, de legfeljebb a biztosítási összeg 100%-át kifizeti a kedvezményezett részére.

1.5.2.4. Az adott baleseti eseményből visszamaradt, maradandó egészségkárosodás mértékét (állandósult funkcionális károsodás) a végállapot kialakulását követően a rendelkezésre álló szakorvosi iratok, illetve amennyiben szükséges, a biztosított személyes orvosi vizsgálata alapján a biztosító orvos szakértője állapítja meg a sérülést követő két éven belül. A károsodás mértékét a biztosító a gyógyulás folyamatától függetlenül legkorábban a sérülést követő egy év elteltével, de legkésőbb a sérüléstől számított második év betöltésekor – a végállapot kialakulásának hiányában is – megállapítja. A maradandó egész-

ségkárosodás mértékét a biztosító függetlenül a társadalombiztosítási szervektől állapítja meg.

1.5.2.5. Több szerv, testrész együttes sérülése esetén a károsodási mértékek összeadódnak, de a 100%-ot nem haladhatják meg.

1.5.2.6. A biztosító elrendelheti speciális orvos-szakértő igénybe vételével a sérült személyes vizsgálatát.

1.5.2.7. Amennyiben a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, kérheti saját költségére – a biztosítótól független, de a biztosító közreműködésével megszervezett – orvos szakmai bizottság véleményét a maradandó egészségkárosodás mértékével kapcsolatban.

1.5.2.8. Amennyiben a biztosított egészségi állapota a szolgáltatást követően javul, a biztosító a már kifizetett biztosítási összeget nem igényli vissza.

1.5.3. Baleseti csonttörés, csontrepedés

1.5.3.1. Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt olyan balesetet szenved, amellyel okozati összefüggésben szakorvos által igazolt csonttörése, illetve csontrepedése keletkezik, úgy a biztosító kifizeti a „baleseti csonttörés, csontrepedés" biztosítási összegét a kedvezményezettnek. **Egy balesetből eredően a biztosító csak egyszer teljesít szolgáltatást, függetlenül a törések számától és típusától.**

1.5.3.2. Csonttörés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad. **Jelen feltétel szempontjából a fogtörés nem minősül csonttörésnek.**

1.5.3.3. Csontrepedés: az egyébként ép csontszerkezet anatómiai folytonossága külső behatásra megszakad, de a csont keresztmetszete nem sérül, és a törési vonal csak az egyik oldali csontkérget sérti.

1.5.4. Szolgáltatási táblázat:

Kockázatok	Biztosítási összeg
Baleseti halál	200 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás (1-9% mértékű egészségkárosodás esetén egyösszegű térítés)	3 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás (10-29% mértékű egészségkárosodás esetén egyösszegű térítés)	50 000 Ft
Balesetből eredő maradandó egészségkárosodás (30-100% mértékű egészségkárosodás esetén a károsodás mértékével arányos térítés)	300 000 Ft
Baleseti csonttörés, csontrepedés	3 000 Ft

1.6. Kizárt kockázatok

1.6.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményben vagy más háborús cselekményben valamely fél mellett történő aktív részvétellel vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel. Jelen feltételek szempontjából háborúnak minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, a határvillongás, a felkelés, a forradalom, a zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország határozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény. (A kommandó támadás és a terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív részvételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.) E szerződés szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít, így különösen: lázadás, kémkedés, rombolás.

1.6.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be.

1.6.3. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított baleseti eseménye vagy betegsége alkoholos állapotával, bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függőségével összefüggésben következett be.

1.6.4. Jelen feltétel vonatkozásában nem minősül balesetnek:

1.6.4.1. a napsugárzás által okozott égési sérülések, hőguta

1.6.4.2 a fagyási sérülések;

1.6.4.3. olyan balesetek, melyek következménye a fogak törése, bármilyen jellegű pótlása;

1.6.4.4. az olyan balesetek következményei, melyek betegségi előzményekből erednek; ideértve a biztosított olyan balesetét is, amely pszichiátriai, neurotikus betegségével okozati összefüggésben következett be.

1.6.4.5. a szokványos (habituális) ízületi ficamok és alkati sajátosságból adódó ízületi szalag- gyengeség;

1.6.4.6. a megemelés következtében kialakuló anatómiai elváltozások;

1.6.4.7. a biztosított öngyilkossága vagy annak kísérlete miatt kialakuló sérülés vagy halál még akkor is, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte el;

1.6.4.8. a baleset előtt bármely okból már károsodott beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei;

1.6.4.9. a testi sérüléssel nem járó lelki sérülések;

1.6.4.10. rándulásos sérülések és azok későbbi következményei;

1.6.4.11. az ízeltlábúak csípése;

1.6.4.12. minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő ártalom, melynek meglétére az adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet. (A degeneratív, ortopéd jellegű kórképek tartoznak ide.);

1.6.4.13. a csőtükrözéssel végzett térdet érintő műtétek következményeiként kialakult maradandó egészségkárosodás.

1.6.4.14. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azon esetekre, melyek a biztosított veszélyes (extrém) sporttevékenységével vannak okozati összefüggésben.

Jelen szerződés vonatkozásában veszélyes (extrém) sport:

- **jet-ski,**
- **motorcsónak sport,**
- **vízisízés,**
- **vadvízi evezés (ideértve canyoning, hydrospeed),**

– **hegy- és sziklamászás az V. foktól,**
– **magashegyi expedíció,**
– **barlangászat,**
– **bázisugrás,**
– **mélybe ugrás (bungee jumping),**
– **falmászás,**
– **autó-motorsportok (pl. roncsautó (auto-crash) sport, rally, gokart, motorkerékpár-sportok, quad, ügyességi versenyek),**
– **egyszemélyes (single-handed) és nyílttengeri vitorlázás,**
– **repülősportok (pl. sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás),**
– **mélytengeri búvárkodás (búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá),**
– **quad,**
– **wingsuit.**

1.7. A biztosító mentesülése

1.7.1. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

1.7.2. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.

1.7.3. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A magatartás minősítéséhez az eset összes körülményét egyedileg kell mérlegelni. Súlyosan gondatlannak minősülhet különösen, ha a biztosított:
a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben,
b) alkoholfogyasztásával, illetőleg ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben,
c) bódító-, kábító- vagy más hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztása miatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben, illetve toxikus anyagok szedése miatti függősége folytán,
d) érvényes jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben,
e) ittas gépjárművezetése közben következett be, valamint a d)–e) esetekben a mentesülés feltétele még, hogy a biztosított más közlekedésrendészeti szabályt is megszegett.

1.8. Adott biztosított vonatkozásában megszűnik a kockázatviselés:
– **a biztosított 18. életévének betöltését követő biztosítási évfordulón,**
– a biztosított halálával,
– ha a biztosított egészségkárosodása folytán a biztosító a maximális biztosítási összeget kifizette.

1.9. A biztosító teljesítése

1.9.1. A biztosító a baleset bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeget teljesíti a biztosítás kedvezményezettjének.

1.9.2. A biztosítási eseményt írásban haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezésétől számított 30 napon belül be kell jelenteni a biztosítónál. A szükséges felvilágosításokat meg kell adni és lehetővé kell tenni ezek tartalmának ellenőrzését. **A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a bejelentési kötelezettséget csak részben vagy késedelmesen teljesítik és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

1.9.3. A biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli, ami abban áll, hogy panasza esetén köteles haladéktalanul felkeresni orvosát, balesete esetén kérni az ellátását. Bármilyen sérülés bekövetkeztét követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia, és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek.

1.9.4. A biztosítottat nem terheli állapot-megőrzési kötelezettség a biztosítási esemény bekövetkezése esetén.

1.9.5. A biztosító által igényelt minden igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot, hitelt érdemlően a biztosítónak az általa meghatározott formában és tartalommal kell benyújtani. A szükséges dokumentumok beszerzésének és biztosítóhoz történő eljuttatásának költségeit a biztosító nem téríti meg. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utoljára beérkezett irat kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesíti. A károk kifizetése a biztosító magyarországi központjából történik forintban, a kedvezményezett részére. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be.

2. Telefonos Orvosi Assistance szolgáltatás

2.1. Szerződő

Az alapbiztosításban megjelölt természetes személy szerződő.

2.2. Biztosított

Jelen feltétel vonatkozásában biztosítottnak minősül a szerződő, a vele azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal azonos lakcímen él.

2.3. Biztosítási események

2.3.1. A biztosító ellátásszervező partnere (a továbbiakban: szolgáltató) által 24 órás információs szolgáltatást nyújt. A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, a szolgáltatóval együttműködve nyújtja.
A szolgáltatás célja, hogy az egészségügyi szakemberek telefonon laikusoknak szóló, egészségmegőrzéssel kapcsolatos információkat szolgáltassanak az ügyfeleknek. Az egészségügyi információs központban egészségügyi szakemberek válaszolják meg a beérkező hívásokat, és tájé-

koztatást adnak a következő kérdések esetén:

a) egészségmegőrzéssel, életmóddal kapcsolatos kérdések,
b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
d) tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról
e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről

A telefonon adott orvosi vélemény kiegészítő információ, konzultatív jellegű, és nem helyettesítheti a személyes orvosi vizsgálatot. A 24 órás szolgáltatást az ügyfél a kockázatviselés teljes tartama alatt, az év minden napján, a nap 24 órájában telefonon veheti igénybe, melyet telefonon kezdeményezhet.

2.3.2. Az ellátásszervező partner a biztosítási törvény szerinti kiszervezett tevékenységet a Biztosító adatfeldolgozójaként végzi. A szolgáltató esetleges jövőbeni módosulásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatást ad a szerződők és a biztosítottak részére honlapjának terméktájékoztatással kapcsolatos felületén keresztül.

2.3.3. A biztosító a szolgáltatónak jogosult az ügyfél Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatait továbbítani.

2.3.4. A szolgáltató a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a telefonáló kérdéseinek megválaszolása céljából használja fel.

2.3.5. A telefonon adott információ hibás értelmezéséért, illetve helytelen felhasználásáért sem a biztosító, sem a szolgáltató nem vállal felelősséget.

2.3.6. A szolgáltató receptfelírást, kórházba, járóbeteg-szakellátásra történő beutalást, személyes betegvizsgálatot nem végez.

3. Magával vitt gyermekfelszerelés biztosítás

3.1. Szerződő

Az alapbiztosításban megjelölt természetes személy szerződő.

3.2. Biztosított

Jelen feltétel vonatkozásában biztosítottnak minősül a szerződő, a vele azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal azonos lakcímen él.

3.3. Biztosítási események

A szerződő vagy a biztosított személygépjárművében lopáskár bekövetkezte esetén a gépjárműben szállított vagy tárolt biztosított vagyontárgy ellopása.

3.4. Biztosított vagyontárgyak

Biztosított vagyontárgynak minősülnek a szerződő vagy biztosított személygépjárművében szállított vagy abban tárolt, alábbiakban felsorolt gyermekfelszerelések:

– Babakocsi
– Hordozó
– Biztonsági gyermekülés
– A gyermek 3 éves koráig használt elektronikai felszerelések (úgy, mint sterilizáló készülék, légzésfigyelő, bébiétel melegítő, bébiőr)
– A gyermek 3 éves koráig használt gyermek utazóágy

3.5. A biztosító szolgáltatása

3.5.1. Szolgáltatási limit

A biztosító biztosítási időszakonként legfeljebb egy alkalommal **maximum 50 000 Ft** erejéig téríti meg a biztosított vagyontárgyakban biztosítási esemény bekövetkezte kapcsán keletkező károkat, amelyből az esetlegesen máshonnan megtérült kifizetések levonásra kerülnek.

3.5.2. A biztosító a károsodott vagyontárgy gyártmányának és típusának megfelelő új értéken térít.

3.5.3. Biztosítási igény érvényesítésének feltétele a rendőrségnél tett feljelentés igazolása. Ha a bekövetkezett biztosítási esemény igazolásához szükséges, a biztosító kérheti a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő határozat, helyszíni jegyzőkönyv, vádemelés esetén pedig a vádemelési javaslat vagy a bírósági ítélet megküldését. Amennyiben a bekövetkezett biztosítási esemény jogalapja, illetve összegszerűsége más módon is igazolható, ezen utóbbi iratok csatolása a biztosítási szolgáltatás nyújtásának nem előfeltétele.

3.5.5. A magával vitt gyermekfelszerelés biztosítás a Magyarország területén bekövetkező biztosítási eseményekre terjed ki.

3.5.6. A biztosító a szolgáltatást önrész alkalmazása nélkül nyújtja.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

UNION-Otthonbiztosítás
Őrangyal Kiegészítő Biztosítás Különös Feltételek

Jelen biztosítási szerződés az Union-Otthonbiztosítás Általános és Különös Feltételeivel együttesen érvényes. A kiegészítő biztosítás megköthető épület és/vagy ingóságbiztosítási szerződéshez (továbbiakban: alapbiztosítás).
Külön díj megfizetése ellenében a biztosító vállalja, hogy biztosítási időszakonként az alábbiakban részletezett fedezeteket nyújtja:

1. Besurranásos lopás fedezet
2. Kórházi lopás fedezet
3. Telefonos Orvosi Assistance szolgáltatás

1. Besurranásos lopás

1.1. Biztosítási események
Biztosítási eseménynek minősül és megtéríti a biztosító a kockázatviselés helyén nyitva hagyott nyílászárókon keresztül észrevétlenül behatoló, vagy a biztosított által jóhiszeműen beengedett személy által eltulajdonított, a biztosítottak tulajdonát képező biztosított vagyontárgyak eltulajdonításából eredő károkat.
A szolgáltatási igény érvényesítésének feltétele a rendőrségen megtett feljelentés.

1.2. A biztosító szolgáltatása
Szolgáltatási limit: 150 000 Ft/biztosítási év

2. Kórházi lopás

2.1. Szerződő
Az alapbiztosításban megjelölt természetes személy szerződő.

2.2. Biztosított
Jelen feltétel vonatkozásában biztosítottnak minősül a szerződő, a vele azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal azonos lakcímen él.

2.3. Biztosítási események
Kórházi lopás biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított **minimum 2 napos magyarországi kórházi tartózkodási idejére magával vitt**, általános háztartási ingóság vagyoncsoportba tartozó biztosított vagyontárgyait jogtalanul eltulajdonítják.

2.4. A biztosító szolgáltatása
Szolgáltatási limit: **50 000 Ft/biztosítási év**
A szolgáltatási igény érvényesítésének feltétele a rendőrségen megtett feljelentés.

2.5. Nem téríti meg a biztosító a külön biztosítási összeggel megjelölt értéktárgyak jogtalan eltulajdonításából, valamint a készpénz eltulajdonításából eredő károkat.

3. Telefonos Orvosi Assistance szolgáltatás

3.1. Szerződő
Az alapbiztosításban megjelölt természetes személy szerződő.

3.2. Biztosított
Jelen feltétel vonatkozásában biztosítottnak minősül a szerződő, a vele azonos állandó lakcímen élő, a Ptk. 8:1 § (1) bekezdés 1. pontjában megjelölt közeli hozzátartozója, valamint élettársa, feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor állandó lakcímbejelentés alapján a biztosítottal azonos lakcímen él.

3.3. Biztosítási események

3.3.1. A biztosító ellátásszervező partnere (a továbbiakban: szolgáltató) által 24 órás információs szolgáltatást nyújt. A szolgáltatást a biztosító kiszervezett tevékenységként, a szolgáltatóval együttműködve nyújtja.
A szolgáltatás célja, hogy az egészségügyi szakemberek telefonon laikusoknak szóló, egészségmegőrzéssel kapcsolatos információkat szolgáltassanak az ügyfeleknek. Az egészségügyi információs központban egészségügyi szakemberek válaszolják meg a beérkező hívásokat, és tájékoztatást adnak a következő kérdések esetén:
a) egészségmegőrzéssel, életmóddal kapcsolatos kérdések,
b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
d) tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról
e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről
A telefonon adott orvosi vélemény kiegészítő információ, konzultatív jellegű, és nem helyettesítheti a személyes orvosi vizsgálatot. A 24 órás szolgáltatást az ügyfél a kockázatviselés teljes tartama alatt, az év minden napján, a nap 24 órájában telefonon veheti igénybe, melyet telefonon kezdeményezhet.

3.3.2. Az ellátásszervező partner a biztosítási törvény szerinti kiszervezett tevékenységet a Biztosító adatfeldolgozójaként végzi. A szolgáltató esetleges jövőbeni módosulásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatást ad a szerződők és a biztosítottak részére honlapjának terméktájékoztatással kapcsolatos felületén keresztül.

3.3.3. A biztosító a szolgáltatónak jogosult az ügyfél Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott adatait továbbítani.

3.3.4. A szolgáltató a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a telefonáló kérdéseinek megválaszolása céljából használja fel.

3.3.5. A telefonon adott információ hibás értelmezéséért, illetve helytelen felhasználásáért sem a biztosító, sem a szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.3.6. A szolgáltató receptfelírást, kórházba, járóbeteg-szakellátásra történő beutalást, személyes betegvizsgálatot nem végez.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.