

Jelen általános biztosítási feltételek – eltérő szerződéses kikötés hiányában – az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) csoportos személybiztosítási szerződéseire érvényesek feltéve, hogy a szerződést erre hivatkozva kötötték.

Az UNION-Kompakt csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás kockázatai a szerződő választása alapján az alábbi különös feltételek szerint terjeszthetők ki:

Halálesetre és házastárs halálára vonatkozó Különös Feltétel
Baleset-biztosításra vonatkozó Különös Feltétel
Egészségbiztosításra vonatkozó Különös Feltétel
Kritikus betegségekre vonatkozó Különös Feltétel
Gyermek születésére vonatkozó Különös Feltétel
Temetési költségek térítésére vonatkozó Különös Feltétel
Holttest szállítási költségére vonatkozó Különös Feltétel

1. A biztosítási szerződés alanyai

- 1.1. A biztosító az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., amely jelen biztosítási feltétel alapján kötött szerződés értelmében meghatározott díj ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosított halála, balesete illetve betegsége esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.
- 1.2. A szerződő fél az a természetes vagy jogi személy, aki az érvényes jognyilatkozatokat teszi és a biztosítási díjat a biztosítónak megfizeti.
- 1.3. Biztosított lehet az a természetes személy, akinek életével, testi épségével, egészségi állapotával kapcsolatos biztosítási eseményekre a szerződés létrejön, feltéve, hogy az általa tett nyilatkozattal elfogadja a jelen csoportos biztosítási szerződés feltételeit, és hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen. **A biztosítottak életkora – a különös feltételek eltérő rendelkezése illetve a felek eltérő megállapodása hiányában – a szerződésbe való belépéskor legalább 1 és legfeljebb 80 év lehet.** A belépési kort úgy kell megállapítani, hogy a biztosított születési évszámát le kell vonni a biztosítás kezdetének évszámából.
- 1.4. A biztosítás – egy szerződésen belül – több biztosítottra, a szerződő által a biztosítási ajánlatban rögzített, objektív szempontok szerint meghatározott természetes személyek csoportjára, illetve csoportjaira vonatkozik. A jelen általános feltételek alapján létrejövő szerződésben több – név vagy létszám szerint meghatározott – biztosított csoport képezhető. Egy biztosított csoportba azok a biztosítottak sorolhatóak, akik azonos biztosítási szolgáltatásra jogosultak. Az ajánlattételkor a szerződő köteles a biztosított csoportokat egyértelműen meghatározni. Csoportképző objektív szempont lehet a biztosítottak és a szerződő között fennálló jogviszony, egyéb kapcsolat, valamely szervezethez való tartozás. A biztosított csoport lehet név szerint illetve létszám szerint nyilvántartott. A biztosított csoport minimum létszáma 1 fő.
- 1.5. Kedvezményezett a szolgáltatások igénybevételére jogosult személy. A biztosított életben léte esetén a szolgáltatás jogosultja maga a biztosított, a biztosított halála esetén a szolgáltatás jogosultja a szerződésben megjelölt kedvezményezett, kedvezményezett jelölés hiányában pedig a biztosított örököse(i).
- 1.5.1. A szerződő – a biztosított hozzájárulásával – a kedvezményezettet a biztosítóhoz címzett és a biztosítónak eljuttatott írásbeli nyilatkozattal jelölheti ki, és a biztosítási esemény bekövetkezéséig bármikor ugyanilyen formában kijelölését visszavonhatja, vagy a kijelölt kedvezményezett helyett más kedvezményezettet nevezhet meg.
- 1.5.2. A kedvezményezett kijelölése hatályát veszti, ha a kedvezményezett:
 - természetes személy a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal,
 - jogi személy jogutód nélkül megszűnik.
- 1.5.3. **Amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg, a szerződő a biztosított javára lemond a kedvezményezett jelölés jogáról.**

2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.2. A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő az ajánlatához – annak megtételétől számított – 15 napig, egészségi kockázatelbírálás esetén 60 napig kötve van.
- 2.3. Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot állít ki. A szerződés a fedezetet igazoló dokumentum kiállításának napján jön létre. Ha a fedeze-

tet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél annak a kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a fedezetet igazoló dokumentum átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

- 2.4. Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15, egészségi kockázatelbírálás esetén 60 napon belül (kockázatelbírálási idő) írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Ha a szerződő fél **fogyasztó** és a kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.
- 2.5. Ha a szerződő fél **fogyasztó**, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlattételre annak beérkezését követő 15 napon belül – ha az ajánlat elbírálásához egészségi kockázatelbírálásra van szükség, 60 napon belül – nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályokban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették meg. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal, a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér jelen szerződési feltételektől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést a jelen feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja.
- 2.6. **Ha a biztosított kiskorú, a szerződés érvényességéhez a rá vonatkozó részében a gyámhatóság jóváhagyása nem szükséges.**
- 2.7. **Amennyiben a biztosított cselekvőképességében, vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőkép-telen nagykorú személy, a szerződés érvényességéhez a rá vonatkozó részében a gyámhivatal jóváhagyása nem szükséges.**
3. **A szerződéskötés különös szabályai**
- 3.1. A biztosítónak a szerződő felet kell tájékoztatnia, a szerződő fél a biztosítás biztosítottakat érintő rendelkezéseiről, a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról köteles a biztosítottakat tájékoztatni.
- 3.2. Jelen biztosítás létrejöttéhez – ellenkező megállapodás hiányában – a biztosított írásbeli hozzájárulása, azaz biztosított nyilatkozat szükséges.
- 3.3. A biztosított nyilatkozat az a dokumentum, amely tartalmazza a biztosítottnak a szerződés hatályának rá történő kiterjesztésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát, így különösen a hatóságokra, intézményekre vonatkozó titoktartási kötelezettség alóli felmentést. A biztosított nyilatkozat a szerződés részét képezi. A biztosított nyilatkozatot – eltérő megállapodás hiányában – a szerződő köteles megőrizni, s a biztosító kérésére azt a biztosító rendelkezésére bocsátani.
- 3.4. A biztosítottnak a nyilatkozatokat a valóságnak megfelelően és hiánytalanul kell kitöltenie. A biztosított a szerződés megkötéséhez, illetőleg a biztosított jogviszonya létesítéséhez adott hozzájárulását (biztosított nyilatkozatát) írásban bármikor visszavonhatja. A visszavonás következtében a biztosító kockázatviselése adott biztosított vonatkozásában – eltérő megállapodás hiányában – a visszavonás biztosítóhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0. órájától megszűnik.
- 3.5. **Amennyiben a szerződő és a biztosított különböző személy, a biztosítási szerződés módosításához, felmondásához a biztosított írásbeli hozzájárulása nem szükséges.**
4. **A biztosítás kezdete, a szerződés tartama, biztosítási időszak,**
- 4.1. A biztosítás kezdete – ellenkező megállapodás hiányában – az ajánlat aláírását követő hónap első napja, mely naptól terheli a szerződőt a díjfizetés kötelezettsége.

4.2.	A biztosítás határozott és határozatlan tartamra egyaránt köthető.	tosítottak létszáma, az egyes biztosítottak kora, egészségi állapota, a biztosítási összegek, a díjfizetés gyakorisága, csoport tagjai által folytatott tevékenység veszélyessége. A biztosító a szerződő által közölt adatok alapján jogosult a biztosítási díjat módosítani. Amennyiben a kérdésekre adott válaszok vagy az egészségi vizsgálat kockázatonövelő tényezőt tárnak fel, a biztosító jogosult az érintett biztosított vonatkozásában a szolgáltatásokat alacsonyabb összegre megajánlani, pótdíjat felszámítani, vagy az ajánlatot elutasítani. A biztosító az ajánlat esetleges elutasítását nem köteles megindokolni. Ilyenkor a biztosítási ajánlattal kapcsolatos valamennyi irat a biztosító birtokában marad.	
4.3.	Biztosítási évforduló – eltérő megállapodás hiányában – az ajánlat aláírását követő hónap első napjának évenkénti fordulónapja. A két forduló nap közötti egy év a biztosítási időszak (biztosítási év).	8.5.	A biztosító a biztosítottak egy főre jutó biztosítási díját biztosított csoportonként határozza meg. Egy biztosított csoporton belül a biztosítottak egy főre jutó biztosítási díja azonos.
4.4.	A határozott tartamú biztosítás lejáratának a napja a szerződésben meghatározott tartam utolsó napja.	8.6.	Új biztosított, illetve kilépő biztosított esetén a biztosító a biztosítási díjat – eltérő megállapodás hiányában – az adott biztosítottra vonatkozó díjjal módosíthatja a díjfizetési gyakoriság szerint.
5.	A biztosító kockázatviselése	8.7.	A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat és/vagy biztosítási összeget megállapítani a bekövetkezett változásokra való tekintettel. A biztosító az új díjról és/vagy biztosítási összegről annak hatályba lépése előtt legalább 45 nappal köteles tájékoztatni a szerződőt. Amennyiben a szerződő az új biztosítási díjat és/vagy biztosítási összeget nem fogadja el, jogosult a jelen feltételek 7.1.a) pontja alapján a biztosítási szerződést az évforduló előtt 30 nappal írásban felmondani.
5.1.	A biztosítás kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – a Föld valamennyi országára a nap 24 órájában kiterjed.	8.8.	A szerződés értékállósága érdekében a felek megállapodhatnak a biztosítási összegek és annak megfelelő biztosítási díjak évenkénti emelésében.
5.2.	A biztosító kockázatviselése a szerződés létrejöttékor meglévő állomány vonatkozásában – eltérő megállapodás hiányában – az ajánlat aláírását követő hónap első napjának 0. órájától lép hatályba, feltéve, hogy a szerződő a biztosítás díját (díjelőleget) a biztosítónak megfizette.	9.	A díjfizetés elmulasztásának jogkövetkezményei
5.3.	A fedezet új biztosítotttra való kiterjesztése esetén a biztosítotttra vonatkozó kockázatviselés – eltérő megállapodás hiányában – az új biztosítotttra vonatkozó biztosítottként történő bejelentést követő hónap első napjának 0. órájától kezdődik, feltéve, hogy a rá vonatkozó kockázatot a biztosító nem utasította vissza, a díj a biztosító részére megfizetésre került.	9.1.	Ha a szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizeti meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
5.5.	A biztosító egyes biztosítottakra vonatkozó kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – az alábbi esetekben megszűnik:	9.2.	Ha az esedékes díjnak csak egy része került megfizetésre, és a biztosító a 9.1. pontban foglaltak szerint a szerződőt eredménytelenül hívta fel a díjkülönbözet megfizetésére, a szerződés a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
5.5.1.	a biztosított halála esetén,	10.	Reaktíválás
5.5.2.	amennyiben a biztosított jogviszony biztosított nyilatkozattal jön létre, a biztosított hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásával, a rá vonatkozó díjjal fedezett időszak végével,	10.1.	Amennyiben a szerződés a díj meg nem fizetése miatt szűnt meg, a szerződő a megszűnés napjától számított 60 – amennyiben a szerződő fogyasztó 120 – napon belül írásban kérheti a biztosított a kockázatviselés helyreállítására. Amennyiben a biztosító a szerződő reaktíválás iránti kérelmét elfogadja és a szerződő a teljes díjhátralékát megfizeti, a biztosítás eredeti tartalommal és összeggel lép újra hatályba.
5.5.3.	a biztosított minőség megszűnésére vonatkozó változás-bejelentés biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0 órájával,	10.2.	A reaktíválási kérelem vonatkozásában a biztosító jogosult kockázat-elbírálásra.
5.5.4.	a szerződés megszűntékor,	11.	Közlési és változásbejelentési kötelezettség
5.5.5.	a biztosított 80. életévének betöltését követő első biztosítási évfordulón,	11.1.	A közlési és változás bejelentési kötelezettség egyaránt terheli a szerződőt és a biztosítottat.
5.5.6.	a Különös Biztosítási Feltételekben szabályozott egyéb esetekben.	11.2.	A közlési kötelezettség abban áll, hogy az ajánlat megtételekor a szerződő és a biztosított köteles a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, adatot a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban feltett kérdéseire adott hiánytalan, és a valóságnak megfelelő válaszokkal a fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.
6.	Várakozási idő A felek a szerződésben kiköthetik, hogy a biztosító valamely biztosítási esemény kockázatát csak a szerződés létrejöttét követő későbbi időponttól vállalja, vagy – ha a biztosítási esemény a kikötött várakozási időn belül következik be – jogosult a szolgáltatást csökkenteni. A várakozási idő legfeljebb 6 hónap lehet; a kikötött várakozási idő ezt meghaladó része semmis.	11.3.	A biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére, és e célból a biztosított egészségi állapotára, tevékenységére, életkörülményeire vonatkozó kérdéseket tehet fel, orvosi vizsgálatot írhat elő. A biztosító kockázat-elbírálási és kárrendezési szerveivel szemben a biztosítottat az orvosi titoktartás alóli felmentés érdekében külön nyilatkozattételre hívja fel.
7.	A szerződés megszűnése	11.4.	Amennyiben a kérdésekre adott válaszok, vagy az egészségi vizsgálat kockázatonövelő tényezőt tárnak fel, a biztosító jogosult a szolgáltatásokat alacsonyabb összegre megajánlani, pótdíjat felszámítani vagy az ajánlatot elutasítani. A biztosító az ajánlat esetleges elutasítását nem köteles megindokolni. Ilyenkor a biztosítási ajánlattal kapcsolatos valamennyi irat a biztosító birtokában marad.
7.1.	A biztosítási szerződés megszűnik:	11.5.	Amennyiben a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedé-
a)	rendes felmondással,		
b)	díjfizetés elmulasztása esetén a 9.1. pontban foglaltak szerint,		
c)	szerződő természetes személy halálával,		
d)	a szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével,		
e)	határozott tartamú szerződés esetén, ha a megjelölt tartam eltelt.		
7.2.	A jelen csoportos biztosítási szerződést mind a szerződő, mind a biztosító írásban, a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra felmondhatja. A felmondási idő – eltérő megállapodás hiányában – akkor kezdődik, amikor az írásban, tértivevényes ajánlott levélben közölt felmondás a másik félhez bizonysítottan megérkezik. A felmondási idő alatt a szerződő nem teheti lehetővé új ügyfelek biztosítottként való csatlakozását a csoportos biztosítási szerződéshez.		
7.3.	A csoportos biztosítási szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a biztosító kockázatviselése – eltérő megállapodás hiányában – a csoportos biztosítási szerződés megszűnése napjának 24 órájkor valamennyi biztosítotttra kiterjedően megszűnik.		
7.4.	A szerződő saját költségén köteles írásban tájékoztatni a biztosítottakat a csoportos biztosítási szerződés megszűnéséről.		
8.	A biztosítási díj		
8.1.	A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke, melynek megfizetésére a szerződő köteles. A szerződő az általa megfizetett díjat átháríthatja a biztosítotttra.		
8.2.	A biztosítás éves díjú. A biztosítási évre vonatkozó éves díj havi, negyedéves és féléves részletekben is fizethető. Egy évnél rövidebb, határozott tartamú szerződés esetén a díjfizetés egyszeri.		
8.3.	A biztosítás első díja – eltérő megállapodás hiányában – az ajánlat aláírásakor esedékes. Minden folytatólagos díj annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre vonatkozik. A szerződő a biztosítás első díjának megfizetésére az első adatszolgáltatást követően, a biztosító által kiállított számla ellenében – az ott megjelölt fizetési határidőben – köteles.		
8.4.	A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. A szerződés tartalmának megfelelően a díjat befolyásolhatja a biz-		

sét eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta. 11.6. A szerződő és a biztosított a biztosítás tartama alatt a szerződésben meghatározott lényeges körülmények tekintetében változás bejelentési kötelezettséggel tartozik, melyet írásban kell a biztosítóhoz bejelenteni. A változásbejelentési kötelezettség abban áll, hogy a szerződő és a biztosított köteles a biztosítás tartama alatt 30 napon belül írásban bejelenteni az ajánlaton közölt, illetve a szerződésben szereplő adatok, lényeges körülmények megváltozását. 11.7. Ha a biztosító a szerződéskötést követően szerez tudomást a szerződéskötéskor már fennállt lényeges körülményről, az ebből eredő jogokat a szerződés fennállásának első 5 évében gyakorolhatja. A szerződő köteles bizonyítani, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, illetve a szerződés megkötésétől az 5 év már eltelt. 11.8. A közlési kötelezettség megsértése ellenére is beáll a biztosító kötelezettsége, ha a szerződéskötéstől a biztosítási esemény bekövetkeztéig már 5 év eltelt. 11.9. A 11.7. és 11.8. pontok rendelkezéseit a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változására vonatkozó bejelentési kötelezettség megsértésének következményeire is alkalmazni kell. A biztosító ezzel kapcsolatos jogainak gyakorlására nyitva álló 5 éves időszak a változás bejelentési határidő leteltét követő napon kezdődik. 12. A biztosított belépése a szerződésbe Jelen szerződésbe a biztosított szerződőként nem léphet be. 13. Adatszolgáltatás 13.1. A szerződő a szerződéshez biztosítottként csatlakozott ügyfeleiről és azok biztosítási jogviszony szempontjából szükséges adatairól naprakész nyilvántartást vezet, melynek alapján a biztosító részére adatot szolgáltat. 13.2. A szerződő – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg köteles – a szerződésben megjelölt tartalommal – adatot szolgáltatni a biztosító részére a biztosítottként nyilvántartott személyekről. 13.3. A szerződő – eltérő megállapodás hiányában – a díjfizetési gyakoriság szerint köteles, a szerződésben megjelölt tartalommal összesítőt küldeni a biztosító részére a tárgyidőszakban biztosítottként csatlakozott személyekről. 13.4. Ha valamely biztosítottra vonatkozóan a biztosító kockázatviselése megszűnik, akkor a megszűnés bekövetkezésének hónapjára vonatkozó tárgyhavi adatszolgáltatásban a megszűnés tényét jelezni kell. 13.5. Az adatszolgáltatás tartalmát figyelembe véve a kockázatoknak, a díjfizetés gyakoriságának, a biztosítottak létszámának, illetve egyéb változásoknak a függvényében a biztosító módosíthatja a díjat. 14. A biztosítási összeg 14.1. A biztosítási összeget a szerződéskötéskor a szerződő határozza meg minden egyes kockázatra, amely egy biztosítottra vonatkozóan a biztosító szolgáltatásának alapja. 14.2. A szerződés értékállósága érdekében a felek megállapodhatnak a biztosítási összegek és annak megfelelő biztosítási díjak évenkénti emelésében. 14.3. A biztosító lehetőséget nyújt a szerződőnek arra, hogy a biztosítás díját évente, a biztosítási évfordulón a biztosító által megajánlott mértékben növelje. Az automatikus díjnövelés mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. 15. Biztosítási esemény 15.1. Biztosítási esemény a szerződésben meghatározott kockázatokra vonatkozó különös biztosítási feltételekben rögzített biztosítási esemény bekövetkezése. A szerződő a különös biztosítási feltételekben rögzített kockázatokból választhat, a kiválasztott kockázatokot a biztosítási szerződés tartalmazza. 15.2. Halmazott biztosítási esemény: egy szerződésben belül, egy biztosítási eseményből eredően, több biztosított személlyel kapcsolatban következik be a különös feltételekben rögzített biztosítási események valamelyike. A halmazott biztosítási esemény bekövetkeztekor legfeljebb a halmazott biztosítási összeg kerül kifizetésre, melynek nagysága a szerződésben kerül meghatározásra, de legfeljebb 100 000 000 Ft lehet.	16. Kizárt kockázatok 16.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála, balesete vagy egészségkárosodása közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményben vagy más háborús cselekményben valamely fél mellett történő aktív részvétellel vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel. Jelen feltételek szempontjából háborúnak minősül a hadüzenettel vagy anélkül vívott háború, a határvillongás, a felkelés, a forradalom, a zendülés, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, polgárháború, idegen ország határozott célú hadicselekményei (pl. csak légi csapás vagy csak tengeri akció), kommandó támadás, terrorcselekmény. (A kommandó támadás és a terrorcselekmény esetén nem minősül háborús cselekményben való aktív részvételnek, ha a biztosított az áldozatok érdekében lép fel.) E szerződés szerint állam elleni bűncselekmény az, amit a Büntető Törvénykönyv annak minősít, így különösen: lázadás, kémkedés, rombolás. 16.2. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála vagy balesete atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be. 16.3. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála, baleseti eseménye vagy betegsége alkoholos állapottal, bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függőségével összefüggésben következett be. 17. A biztosító mentesülése 17.1. A közlési és változás-bejelentési kötelezettség megsértése esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. 17.2. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét. 17.3. A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben következett be. 17.4. A biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi. 18. A biztosító szolgáltatása A biztosítási szerződés alapján a biztosító a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező, különös biztosítási feltételben meghatározott biztosítási esemény bekövetkeztétől függően a biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítésére vállal kötelezettséget. 19. A biztosító teljesítése 19.1. A szerződő köteles a biztosítási eseményt a tudomására jutásától számított 8 napon belül a biztosítóhoz a szolgáltatás iránti igényt egyúttal bejelenteni, kivéve, ha a különös biztosítási feltételek másként nem rendelkeznek. 19.2. A biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő illetve a biztosított nem tett eleget a 19.1. pont szerinti meghatározott határidőben a bejelentési kötelezettségének, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik. 19.3. A biztosító szolgáltatásait a rendelkezésre álló legutolsó adatoknak megfelelően nyújtja. 19.4. A biztosító által igényelt minden igazolást, nyilatkozatot és bizonyítékot hitelt érdemlően, a biztosítónak az általa meghatározott formában és tartalommal kell benyújtani. A szükséges dokumentumok beszerzésének és biztosítóhoz történő eljuttatásának költségeit a biztosító nem téríti meg. 19.5. Minden biztosítási szolgáltatás iránti igényhez be kell nyújtani a biztosított személyi igazolványának, lakcímkártyájának másolatát, a biztosított nyilatkozatát valamint az Kárbejelentő lap nyomtatványt kitöltve, a biztosítási esemény részletes leírásával. 19.6. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhet be. 19.7. A biztosító a szolgáltatásokat az igény elbírálásához, illetve a
---	---

teljesítéshez szükséges összes irat beérkezése után, az utójára beérkezett irat kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíti. 19.8. A biztosító szolgáltatásait a kedvezményezett részére banki folyószámlára utalással teljesíti, amennyiben rendelkezik folyószámlával. Egyéb esetekben a biztosító szolgáltatásait postai utalással teljesíti. 19.9. A biztosítottat kárenyhítési kötelezettség terheli, ami abban áll, hogy biztosítási esemény bekövetkezése esetén kéri az első akut ellátását, köteles (azonnal) haladéktalanul felkeresni orvosát. Bármilyen sérülés bekövetkeztét követően a biztosítottnak a lehető legrövidebb időn belül gyakorló szakorvoshoz kell fordulnia, és kárenyhítési kötelezettségéből adódóan annak orvosi tanácsait köteles pontosan betartani. A biztosító nem felelős azokért a következményekért, amelyek a biztosítottnak a biztosítási esemény káros következményei elhárítására, illetve enyhítésére vonatkozó kötelezettségeinek elmulasztásából erednek. 20. Adatkezelés, biztosítási titok A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat a jelen feltételekhez csatolt Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza, mely a www.union.hu weboldalon is elérhető. 21. Jognyilatkozatok 21.1. A biztosító nyilatkozatait írásban juttatja el a szerződőnek illetve a szolgáltatási igény bejelentése esetén a biztosítottnak az általuk megadott, és a biztosító által ismert utolsó értesítési címre. 21.2. A biztosító a hozzá eljuttatott jognyilatkozatokat és bejelentéseket csak akkor köteles joghatályosnak tekinteni, ha azokat írásban juttatták el hozzá. A nyilatkozat akkor hatályos, ha az a biztosítóhoz megérkezett. 22. Elévülés Jelen szerződésből eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év után elévülnek. 23. A kapcsolattartás és az ügyfél-tájékoztatás nyelve A biztosító és a szerződő kapcsolattartása, valamint a biztosítottak tájékoztatása magyar nyelven történik. 24. Alkalmazandó jog, eljáró bíróságok Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezik az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak. Az eljárások nyelve magyar. 25. Vítás kérdések rendezése 25.1. A szerződőnek, a biztosítottnak és a biztosítónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel. 25.2. A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni: a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségein: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1., tel.: (+36-1) 486-4343) b) személyesen az alábbi címen: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Központi Ügyfélszolgálati Iroda (1134 Budapest, Váci út 33.) c) A biztosító a szerződéskötést követően fenti elérhetőségeinek változását az internetes honlapján (www.union.hu) közlése teszi. 25.3. A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek. 25.4. A biztosító felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank (1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600) 25.5. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai Amennyiben a biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; helyi tarifával hívható kék szám: (+36-40) 203-776; web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu); b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást	(levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: (+36-1) 489-9100; e-mail: pbt@mnbb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. 25.6. A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást. 26. Felszámolható költségek A biztosító a többeltráfordítások díját kérheti. Ilyen lehet például: a) a díjfizetés késedelmére esetén a felszólító levél díja, a biztosítási kötvény utólagos dokumentálása vagy módosítása, b) a biztosítási szerződés átdolgozása, a biztosítási kötvény másodlati példányának kiállítása. 27. Definíciók Az UNION-Kompakt Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás Általános Biztosítási Feltételei értelmében: Fogyasztó: az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el. Baleset: a kockázatviselés tartama alatt a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan egyszeri külső behatás, amelynek következtében az emberi szervezet anatómiai szerkezetében változás következik be, és az így létrejött elváltozás szakorvosi igazolt módon sérüléssel, egészségügyi ellátással, halállal jár. A betegségből eredő testi sérülés nem minősül balesetnek. 24 órás baleset: a biztosító kockázatviselése a nap 24 órája kiterjed. Munkahelyi baleset: olyan baleset, amely a biztosítottat a szerződő fél telephelyén vagy azon kívül, a szerződő rendelkezése folytán, illetve érdekében végzett munka során érte, ideértve a kiküldetés és egyéb, telephelyen kívüli megbízatás teljesítése során bekövetkezett balesetet. Nem számít munkahelyi balesetnek az engedély nélkül végzett munkával összefüggő baleset. Közlekedési baleset: olyan baleset, amely közúton, illetve közúton kívül a közúti járművezetésre vonatkozó szabályok megsértésével összefüggésben, továbbá közforgalmú közlekedési eszközön következett be. Jelen szempontból nem számít közlekedési balesetnek a biztosított gyalogost ért olyan baleset, melynek bekövetkezténél semmilyen mozgó jármű nem hatott közre, továbbá a kerékpárosként érő olyan baleset, amelyben más jármű, vagy gyalogos nem hatott közre, a jármű utasát ért olyan baleset, amely nem a jármű haladása közben, illetve megállásával összefüggésben következett be. Extrém sport: – jet-ski, – motorcsónak sport, – vízisízés, – vadvízi evezés (ideértve canyoning, hydrospeed), – hegy- és sziklamászás az V. foktól, – magashegyi expedíció, – barlangászat, – bázisugrás, – mélybe ugrás (bungee jumping), – falmászás, – autó-motorsportok (pl. roncsautó (auto-crash) sport, rally, gokart, motorkerékpár-sportok, quad, ügyességi versenyek), – félkezes és nyíltengeri vitorlázás, – repülősportok (pl. sárkányrepülés, ejtőernyőzés, paplanernyőzés, műrepülés, siklórepülés, hőlégballonozás), – mélytengeri búvárkodás (búvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá) Kórház: a szakmai felügyeletet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll, és megfelelő intézményi kóddal rendelkezik. Nem minősülnek kórháznak a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógyás gondozó-intézetek, geriátriai intézetek, szociális otthonok, illetve a kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai. Műtét: az a sebészeti beavatkozás amely lehet betegségi vagy baleseti okú, amit az orvosszakmai szabályok megtartásával végeztek el a biztosítotton. Veszélyes sport: aikido, akrobatikus rock&roll, amerikai futball, hapkido, harcművészetek, iaido, judo, kapoeira, karate, kempo,
--	---

kendo, ketteharc, kick-boks, kung-fu, mountainbike, downhill kerékpár, pankráció, rögbi, sí akrobatika, snowboard, taekwando, thai-boks.

28. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól ill. a Ptk. rendelkezéseitől

Az UNION-Kompakt Csoportos élet-, baleset- és egészségbiztosítás Általános Biztosítási Feltételei az alábbi pontokon lényegesen eltérnek a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezéseitől:

- a szerződő a biztosított javára lemond a kedvezményezett jelölés jogáról (1.5.3. pont)
- amennyiben a biztosított kiskorú, vagy cselekvőképességében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott, vagy cselekvőképtelen nagykorú személy a szerződés érvényességéhez a gyámhivatal jóváhagyása nem szükséges (2.6. és 2.7. pont)
- amennyiben a szerződő és a biztosított különböző személy, a biztosítási szerződés módosításához, felmondásához a biztosított írásbeli hozzájárulása nem szükséges (3.5. pont)
- a szerződő az általa megfizetett díjat áthárítja a biztosítottra (8.1. pont)
- a reaktíválási kérelem benyújtására nyitvaálló határidő 60 nap (10.1. pont)
- a biztosított jelen csoportos biztosítási szerződésbe nem jogosult a szerződő helyébe lépni (12. pont)
- a szolgáltatási igény a biztosítási esemény bekövetkeztét követ 2 év elteltével elévül (23. pont)

29. Egyebek

A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést 2017. évtől a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.