

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-041566; Adószám: 10491984-4-44

Az ügyfél-tájékoztató célja, hogy az Ön döntésének elősegítése érdekében bemutassuk társaságunk UNION-Mátrix élet- és balesetbiztosítási termékét. Jelen összefoglaló nem tartalmazza a biztosítási szerződésre vonatkozó valamennyi irányadó feltételt, termékünkről teljes körűen Ön az általános és különös biztosítási feltételekben tájékozódhat.

A biztosítási szerződés megkötésében a biztosításközvetítő (ügynök, többes ügynök, alkusz) segít Önnek.

A biztosításközvetítő tevékenysége a biztosítási szerződés megkötésének elősegítésére, a biztosítási termékek ismertetésére, ajánlására, az ezzel kapcsolatos felvilágosításra, a biztosítási szerződések értékesítésének szervezésére, továbbá a biztosítási szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre terjed ki. A biztosításközvetítő a biztosító nevében jognyilatkozat megtételére nem jogosult. A biztosításközvetítő biztosítási díj átvételére, illetve a biztosítótól az ügyfélnek járó összeg kifizetésében való közreműködésre nem jogosult.

1. Biztosított

A biztosítás megköthető – egy szerződésen belül – egy biztosított-ra illetve társbiztosított-ra. Biztosított illetve társbiztosított lehet az a természetes személy, akinek az életkora a szerződésbe való belépéskor legalább 18 és legfeljebb 60 év.

Családi biztosítás kötése esetén: társbiztosított lehet – a biztosított mellett – a biztosítottal egy háztartásban élő, 18-60 év közötti házastársa, élettársa, illetve egyúttbiztosított lehet a valamennyi a biztosítottal és a társbiztosítottal egy háztartásban élő, 1-18 év közötti gyermeke.

Egy biztosított-ra, társbiztosított-ra, egyúttbiztosított-ra vonatkozóan csak egy UNION-Mátrix élet- és baleset-biztosítás köthető.

2. A biztosítási időszak és tartam

A biztosítás határozott 10 év tartamra köthető.

Biztosítási évforduló: az ajánlat aláírását követő hónap első napjának évenkénti fordulónapja. A két forduló nap közötti egy év a biztosítási időszak. A biztosítás megszűnésének a napja a 10. biztosítási év utolsó napja.

3. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése – ellenkező megállapodás hiányában – az ajánlat aláírását követő hónap első napjának 0 órájkor kezdődik, amely naptól terheli a díjfizetési kötelezettség a szerződőt. Amennyiben az ajánlattételkor a szerződő felek a biztosítás kezdetének tekintetében a jelen szabálytól eltérően állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete ez esetben sem előzheti meg az ajánlat aláírásának dátumát. A biztosító kockázatviselése a biztosításba később belépő biztosítottak esetében a belépést követő biztosítási évfordulón kezdődik.

Jelen biztosítás esetében a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 3 hónap tartamú várakozási időt köt ki. A várakozási idő alatt a biztosító kizárólag abban az esetben nyújt haláleseti szolgáltatást, ha a biztosított baleset vagy heveny fertőző betegség folytán halt meg.

4. A biztosítási esemény

Haláleseti biztosítás

A haláleseti kockázat biztosítottja lehet a biztosított és társbiztosított. **Haláleseti kockázat egyúttbiztosított gyermekekre nem nyújt fedezetet.** Biztosítási eseménynek minősül a biztosítottnak a kockázatviselés tartama alatt bekövetkezett halála.

Baleset-biztosítás

A baleset-biztosítás a biztosított és társbiztosítotton kívül fedezetet nyújt az egyúttbiztosított gyermekekre is. Biztosítási eseménynek minősül a kockázatviselés tartama alatt a kockázatviselés kezdetéhez képest előzmény nélkül bekövetkezett váratlan baleset, illetve annak az alábbi felsorolásban szereplő következménye:

- baleseti halál (gyermekre nem nyújt fedezetet),
- baleseti maradandó egészségkárosodás,
- balesetből eredő csonttörés,
- baleseti kórházi napi térítés,
- baleseti műtét,

- közlekedési baleseti halál (gyermekre nem nyújt fedezetet),
- közlekedési baleseti maradandó egészségkárosodás.

5. Díjfizetés

A biztosítási díj a tartam végéig a biztosítási évfordulón évente előre esedékes. A szerződésben a felek megállapodhatnak az éves díj féléves, negyedéves vagy havi részletekben történő megfizetésében. A biztosítás első díját a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg kell megfizetni. A folytatódó biztosítási díj a díjfizetés gyakoriság szerint esedékes. A biztosítási díj függ a biztosítottak számától, a kockázati életbiztosítás valamint a baleset-biztosítás biztosítási összegétől. A díj független a biztosított nemétől. A biztosítás díja az alábbi módon fizethető:

- készpénz átutalási megbízással (csekk),
- átutalással,
- csoportos beszedési megbízással.

6. A biztosító szolgáltatásai és teljesítése

A biztosítási összeget, amely a biztosító szolgáltatásának felső határa, a szerződéskötéskor a szerződő választja meg a biztosító által felajánlott lehetőségek közül, és az a tartam során nem módosítható. Társbiztosítottak esetén csak azonos biztosítási díj választható és az azonos díjhoz azonos baleset-biztosítási összegek tartoznak, de a biztosított korcsoportok figyelembevételével a haláleseti biztosítási összegek eltérhetnek.

Ha a biztosított vagy társbiztosított a kockázatviselés tartamán belül – bármely okból – meghal, úgy a biztosító a haláleseti biztosítási összeget fizeti ki a kedvezményezett részére.

A biztosító az egyes baleseti kockázatok esetében a Szolgáltatási tábla szerinti mértékben a következő szolgáltatásokat nyújtja:

Baleset-biztosítási szolgáltatási tábla (a baleset-biztosítási összeg arányában):

Biztosítási kockázat	Felnőtt biztosítottakra	Gyermek biztosítottakra
Baleseti halál	100%	0%
Baleseti maradandó egészségkárosodás, az egészségkárosodás mértékének megfelelően:		
10%-30%	15%	2%
31%-50%	30%	4%
51%-79%	50%	6,5%
80%-100%	100%	15%
Baleseti kórházi napi térítés		
5-360 napig	0,05%	0%
5-360 napig, intenzív terápia esetén	0,10%	0%
5-180 napig, amennyiben a szülő is a kórházban van	0%	0,05%
Baleseti műtėti térítés		
I. súlyossági fokozat	5%	1%
II. súlyossági fokozat	2,5%	0,5%
III. súlyossági fokozat	0,5%	0,1%
Egy balesetből eredően csonttörés		
orrcsont, kéz- és lábujjak, kéz- és lábtőcsontok, bordák törése függetlenül azok számától, farok csont törése	0,05%	0,01%
1 végtag, vagy vállövi csontok, vagy lapocka törése	0,1%	0,02%
2 végtag együttes törése	0,2%	0,04%
3 végtag együttes törése	0,3%	0,06%
4 végtag együttes törése	0,4%	0,08%
koponya (kivéve orrcsont), gerincoszlop (kivéve farok csont), szegycsont, medence csontjainak törése	0,5%	0,1%
Közlekedési baleseti halál	25%	0%
Közlekedési baleseti maradandó egészségkárosodás (az egészségkárosodás mértékének megfelelően)		
10%-30%	5%	2%
31%-50%	10%	4%
51%-79%	15%	6,5%
80%-100%	25%	15%

7. A szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés megszűnik:

- a szerződő rendes illetve rendkívüli felmondásával,
- a biztosító felmondásával,
- díjfizetés elmulasztása esetén, a szerződés kifizetés nélkül szűnik meg,
- szerződő természetes személy halálával, amennyiben a biztosított a szerződésbe szerződőként nem lépett be,
- a szerződő jogi személy jogutód nélküli megszűnésével, amennyiben a biztosított a szerződésbe szerződőként nem lépett be,
- határozott tartamú szerződés esetén a megjelölt tartam elteltével,
- ha a biztosított a szerződés megkötéséhez adott hozzájárulását írásban visszavonta, és a szerződésbe szerződőként nem lépett be, a biztosítási időszak végével,
- egy biztosítottra szóló egyéni szerződés esetén az alábbi esetekben:
 - a biztosított halálának napján;
 - a biztosított 100%-os egészségkárosodása esetén a szolgáltatás teljesítését követő első biztosítási évfordulón;
 - együttbiztosított gyermekekre vonatkozóan a 18. életévének betöltését követő első biztosítási évfordulón;
 - ha a biztosított a biztosítási szerződés tartama alatt válik nem biztosítható személlyé, az adott biztosítási időszak utolsó napjával reá nézve megszűnik a szerződés. Ezen időszakban a biztosító teljesítési kötelezettsége csak akkor áll fenn, ha a biztosítási esemény bekövetkezése és egészségi állapota között nincs ok-okozati összefüggés,
 - a szerződés megszűnésekor.

8. A szerződésmegmondás feltételei

A szerződő felmondási joga

a) Rendes felmondás

A szerződő fél – ha az első évi biztosítási díjat befizették – a szerződést írásban, 30 napos felmondási idő mellett, a biztosítási időszak utolsó napjára felmondhatja.

b) Rendkívüli felmondás

Az életbiztosítási szerződést a fogyasztó a szerződés létrejöttéről való tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja. A 30 nap elteltével a rendkívüli felmondás joga nem gyakorolható (jogvesztő határidő). A szerződő az őt megillető felmondási jogról érvényesen nem mondhat le.

A biztosító felmondási joga

A biztosító a szerződést – kizárólag a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén – írásban, a szerződőhöz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, indoklás nélkül 30 napos felmondási idővel a biztosítási évfordulóra mondhatja fel.

9. Kizárások

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála vagy balesete

- közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményben vagy más háborús cselekményben valamely fél mellett történő aktív részvétellel vagy az állam elleni bűncselekményben való részvétellel,
- atomkárok (nukleáris hasadás vagy fúzió, nukleáris reakció, radioaktív izotópok sugárzása, ionizáló vagy lézersugárzás, valamint ezek szennyezése) folytán következik be,
- halála vagy balesete bódító-, kábító- vagy hasonló hatást kiváltó szerek fogyasztásával, toxikus anyagok rendszeres szedése miatti függőségével, HIV vírus (AIDS) és ennek mutánsai révén kialakult fertőzésével összefüggésben következett be,
- pandémiás (járványos) fertőzés során kialakult megbetegedéssel áll összefüggésben.

Együttbiztosított esetén sem halálára, sem balesetből, sem közlekedési balesetből eredő halálára a jelen biztosítás fedezetet nem nyújt.

A baleseti kockázatokra vonatkozóan nem biztosítási esemény:

- a baleset előtt bármely okból már károsodott beteg, sérült vagy csonkolt testrészek és szervek, illetve ezen sérülések későbbi következményei;
- a napsugárzás által okozott égési sérülések;
- a fogási sérülések;
- olyan balesetek, melyek következménye a fogak törése, bármilyen jellegű pótlása;
- az olyan balesetek következményei, melyek betegségi előzményekből erednek;
- a szokványos ízületi ficamok és alkati sajátosságából adódó ízületi szalag-gyengeség;
- a foglalkozási megbetegedés, és annak következményei;
- a megemelés következtében kialakuló anatómiai elváltozások;

- a biztosított öngyilkossága vagy annak kísérlete miatt kialakuló sérülés vagy halál még akkor is, ha azt a biztosított beszámítási képességének hiányában követte is el;
- a kórházi napi térítés és műtéti kockázatok nem terjednek ki azokra a kórházi beavatkozásokra, amelyek célja nem az adott sérülés gyógyítása (sérült biztosított állapotromlásának a megakadályozása), hanem esztétikai, kozmetikai kezelése;
- a testi sérüléssel nem járó lelki sérülések;
- a ficamok és rándulások sérülések és azok későbbi következményei;
- az ízeltlábuak csípése;
- minden olyan, a szervezet támasztórendszerét érintő ártalom, melynek meglétére az adott baleseti esemény hívja fel a figyelmet;
- a csőtükrözéssel végzett térdet érintő műtétek következményeként kialakult maradandó egészségkárosodás;
- olyan balesetek, melyek a biztosított igazolt (versenyzői, sportolói licence-szel, engedéllyel) sportolóként végzett sporttevékenységével okozati összefüggésben következtek be.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra a baleseti eseményekre, amelyeket a biztosított a biztosítási feltételekben felsorolt veszélyes tevékenysége közben szenvedett el, vagy a biztosítottnak a biztosítási feltételekben felsorolt különösen veszélyes sporttevékenységével állnak okozati összefüggésben.

A biztosító nem vállalja a fedezet nyújtását, amennyiben a baleset a biztosított alábbi betegségeivel ok-okozati összefüggésbe hozható:

- idült szív- és keringési rendszeri betegség (kivéve: magasvérnyomás),
- vérzékenység,
- inzulin-függő, I. típusú cukorbetegség,
- Alzheimer-kór,
- skizofrénia,
- bipoláris zavar,
- Parkinson-kór,
- időskori demencia,
- epilepszia,
- 5 évnél régebben diagnosztizált sclerosis multiplex betegség,
- a biztosítási szerződés megkötését megelőző 5 éven belül diagnosztizált rosszindulatú daganatos megbetegedés,
- sokizületi gyulladás,
- krónikus ízületi gyulladás,
- csontritkulás megbetegedés, – egyensúlyszerv megbetegedés,
- -7 dioptria erősséget meghaladóan rövidlátás vagy vakság, illetve aki
- a biztosítás megkötését megelőző egy évben olyan balesetet szenvedett, amely miatt szakorvos által igazoltan 30 napon túl munkaképtelen volt,
- a magyar társadalombiztosítási szerv szakvéleménye, határozata alapján bármilyen fokú maradandó egészségkárosodással bír,
- dialízis kezelésben részesül.

A biztosító nem köteles fedezetet nyújtani és nem köteles semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt teljesíteni, amennyiben a fedezet nyújtása, a kárigény vagy szolgáltatási igény teljesítése az Európai Unió vagy az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések, vagy az Amerikai Egyesült Államok által meghatározott kereskedelmi, gazdasági szankciók, tilalmak vagy korlátozások megszegését jelentené.

10. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a haláleseti valamint a baleseti kockázatokra vonatkozóan a biztosítási összeg kifizetése alól, ha

- a biztosított halálát vagy sérülését a kedvezményezett szándékos magatartása okozta,
- a biztosított a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét megszegi.

A biztosító mentesül a haláleseti kockázatra vonatkozóan a biztosítási összeg kifizetése alól, ha

- a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán, azzal összefüggésben vesztette életét,
- a biztosított a szerződéskötéstől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében halt meg.

A biztosító a baleset-biztosítás vonatkozásában mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, amennyiben bizonyítást nyer, hogy a biztosítási eseményt

- a szerződő vagy a biztosított,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagja,
- c) jogi személy vezető tisztségviselője

szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben bejelentési kötelezettségének a szerződő illetve biztosított nem tesz eleget, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve a

felvilágosítás tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené válnak. 11. Az értékkövetés módja A biztosító a biztosítás díjára és biztosítási összegeire vonatkozóan értékkövetést nem alkalmaz. 12. Vitás kérdések rendezése A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni 12.1. A panasz bejelentésének módja: 12.1.1. Szóbeli panasz bejelentése a) személyesen: A panaszok szóbeli, személyesen történő bejelentésére: – Társaságunk Központi Ügyfélszolgálati Irodáján, annak nyitvatartási idejében biztosítunk lehetőséget. A Központi Ügyfélszolgálati Iroda címe: 1134 Budapest Váci út 33. (Dózsa György út – Váci út sarok). – vagy a fővároson kívül a területi értékesítési irodáink iroda vezetőinél. A területi értékesítési irodáink elérhetősége megtalálható honlapunkon, a www.union.hu oldalon. b) telefonon: Panaszát bejelentheti Társaságunk telefonos ügyfélszolgálatán keresztül is hívásfogadási időben a (+36-1) 486-4343- as telefonszámon. 12.1.2. Írásbeli panasz a) személyesen vagy meghatalmazott által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján; b) postai úton (1380 Budapest, Pf. 1076); c) telefaxon (+36-1) 486-4390; d) elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@union.hu e-mail címen. A Magyar Nemzeti Bank által panaszbejelentésre használt nyomtatvány elérhető társaságunk honlapján, valamint a Magyar Nemzeti Bank honlapján az alábbi linken: https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/penzugyi-panasz 12.2. A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő 30 napon belül megküldi az ügyfélnek. 12.3. A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9; központi telefonszáma: (+36-1) 428-2600) 12.4. Jogok érvényesítésének egyéb fórumai Amennyiben a fogyasztó Biztosítóhoz benyújtott panasz – elutasításra került, vagy – nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy – kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez, vagy – kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, úgy a) a Pénzügyi Békéltető Testülethez (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu); b) a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központhoz (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777, telefon: (+36-80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. 13. A személyes adatok kezelésére és a titokvédelemre vonatkozó tudnivalók A biztosító ügyfelei személyes és biztosítási titoknak minősülő adataira vonatkozó adatkezelési szabályokat az Adatkezelési tájékoztató c. dokumentum tartalmazza. A biztosítási titoknak minősülő adatokat jogosultak megismerni mindazon személyek vagy szervezetek, akikkel szemben a Biztosítónak a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége a Bit. rendelkezései szerint nem áll fenn. Ezen szervezetek listáját az Adatkezelési tájékoztató 1. sz. Függeléke tartalmazza. A Biztosító az adatkezelések során adatfeldolgozókat, illetve kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatókat vesz igénybe erre irányuló szolgáltatási szerződések keretében. Az adatfeldolgozók	és a viszontbiztosítók listája, valamint a legfrissebb Adatkezelési tájékoztató az union.hu/adatvedelem weboldalon érhető el. Az Adatkezelési tájékoztató tartalma és az adatfeldolgozó partnerek, viszontbiztosítók listája a jogszabályi változások és a Biztosító által kötött vagy a jövőben kötendő partneri szerződésektől függően változhat. 14. Az alkalmazandó jog Jelen biztosítási szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadóak. A felek a biztosítási szerződésből, valamint a biztosított jogviszonyokból eredő jogviták eldöntésére az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak. Az eljárások nyelve magyar. 15. Adózásra vonatkozó jogszabályok Az adózásról szóló részletes tájékoztatást a Különös Biztosítási Feltételek melléklete tartalmazza. 16. Az ajánlat elfogadásával az ajánlattételkor befizetett összeget a biztosító díjfizetesként tudja be, az ajánlat biztosító részéről történt elutasítása esetén azt a szerződőnek kamatmentesen visszautalja, amennyiben a szerződő a biztosítási kötvény kézhezvételét követő 30 napon belül eláll a szerződésétől, a biztosítónak jogában áll a befizetett díjat költségeivel csökkenteni. Ezen költségek értékét a biztosító 2000 Ft-ban határozza meg. 17. Eltérés a Ptk. rendelkezéseitől illetve a szokásos szerződési gyakorlatról – Nem biztosítható személyek köre. – A biztosító nem köteles fedezetet nyújtani és nem köteles semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt teljesíteni, amennyiben a fedezet nyújtása, a kárigény vagy szolgáltatási igény teljesítése az Európai Unió vagy az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések, vagy az Amerikai Egyesült Államok által meghatározott kereskedelmi, gazdasági szankciók, tilalmak vagy korlátozások megszegését jelentené. – A biztosító az életbenléti szolgáltatások vonatkozásában – a biztosított, társbiztosított halála esetén – abban az esetben köteles a biztosítási szolgáltatás nyújtására, amennyiben a szolgáltatási igény bejelentésére még a biztosított, társbiztosított életében sor kerül. – Egy biztosítottra vonatkozóan csak egy UNION-Mátrix élet-és baleset-biztosítás köthető. – Gyermek együttbiztosított halálára, sem balesetből, sem közlekedési balesetből eredő halálára a biztosítás fedezetet nem nyújt. – A biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év után elévülnek. 18. Egyéb rendelkezések A biztosító a fizetőképességéről és a pénzügyi helyzetéről készült jelentést a törvényi rendelkezésnek megfelelő módon és időben honlapján (www.union.hu) teszi közzé. UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
--	---