

Lakásbiztosítás

Biztosítási termékismertető

UNION
VIENNA INSURANCE GROUP

A társaság: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt biztosító részvénytársaság

A termék: UNION Értém Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás

Jelen termékismertető az UNION Értém Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás (a továbbiakban: UNION Értém Otthonbiztosítás) legfontosabb jellemzőit tartalmazza. A teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatást az UNION Értém Otthonbiztosításra vonatkozó Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek (a továbbiakban: Biztosítási Feltételek) tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az UNION Értém Otthonbiztosítás lakásbiztosítási termék egy természetes személyek által köthető, a Magyar Nemzeti Bank „Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás” minősítésével rendelkező lakásbiztosítási termék, amely a legalapvetőbb kockázatokkal szemben magas szolgáltatási tartalmat kínál. Az Alapcsomag mellett a kiegészítő fedezetek közül választva még teljesebb körű védelmet nyújthat otthona és ingóságai számára. A szerződés állandóan lakott, magyarországi kockázatviselési címmel megjelölt lakóépületre, lakásokra köthető.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Az Alapcsomag keretében biztosítható kockázatok: Tűz, Füst-és koromszennyezés, Robbanás, Villámcsapás, Villámcsapás másodlagos hatása, Vihar, Felhőszakadás, Jégverés, Hónyomás, Árvíz, Földrengés, Földcsuszamlás, kő-, szikla és földomlás, Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása, Idegen jármű ütközése, Idegen tárgy rádőlése, Vízkár (beázás; kívülről érkező víz, vezetékes vízkár, elfolyt víz), Betöréses lopás, rablás, besurranás, Rongálás, vandalizmus, Üvegtörés, Különleges üvegek biztosítása, Felelősségbiztosítás
- ✓ Választható kiegészítő biztosítások: Értéktárgy, készpénz kiegészítő biztosítás, Kerti dísznövénybiztosítás, Lábon álló növények biztosítása, Balesetbiztosítás, Assistance szolgáltatás, Szolgáltatás kimaradásból eredő károk, Zárcsere, kulcsvesztés vagy kulcstörés miatt és kulcsok pótlása, Kerti bútor, Síremlék és kegyeleti biztosítás, Kiegészítő Egészség csomag, Kerékpáros csomag, Felújítás kiegészítő biztosítás



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Vállalkozás céljára használt épületek, lakások és a bennük lévő ingóságok,
- ✗ A nem lakás célúnak minősülő ingatlanra (pl. ipari, mezőgazdasági épületek)
- ✗ Külterületen található ingatlanra
- ✗ Az olyan épületekre, amelyeknek tetőzete nád, faszindely, vagy bitumenes hullámlemez, és amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy az kőből vagy téglából készült
- ✗ Fóliasátrakra, üvegházakra
- ✗ Bérlok, albérlok, társbérlok vagyontárgyaira
- ✗ Vízi-, légi- és motoros járművekre
- ✗ A Különös Biztosítási Feltételek 3.A.5.pontjában foglalt esetekre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentesül a biztosító a kárkifizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta.
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága is, ami egyes biztosítási események tekintetében más lehet.
- ! Nem terjed ki a fedezet a következményi károkra, pl. penészedés, gombásodás, fertőzés, korhadás.
- ! Nem terjed ki a fedezet azon károkra, amelyek háborúval, polgárháborúval, belső zavargással, felkeléssel, lázadással, sztrájkjal, terrorcselekménnyel, illetve nukleáris energia károsító hatásával összefüggésben következnek be.
- ! Nem terjed ki a fedezet a kockázatviselési helyen található épület/építmény és tartozékai, vagy ugyanott található ingóság karbantartásának elmulasztásából eredő károkra, a mulasztással érintett vagyontárgy biztosítottságától függetlenül.
- ! Nem terjed ki a fedezet azokra a káreseményekre, amelyek közvetlen, vagy közvetett módon azbeszt miatt, vagy azbeszttel tartalmazó anyag miatt keletkeztek.
- ! A biztosító nem köteles fedezetet nyújtani és nem köteles semmilyen kárigényt vagy szolgáltatási igényt teljesíteni, amennyiben a fedezet nyújtása, a kárigény vagy szolgáltatási igény teljesítése az Európai Unió vagy az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések, vagy az Amerikai Egyesült Államok által meghatározott kereskedelmi, gazdasági szankciók, tilalmak vagy korlátozások megszegését jelentené.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az alapbiztosításba tartozó kockázatok kapcsán alkalmazott legfőbb kizárásokat az alábbi felsorolás tartalmazza:

- ! **Tűz kockázat esetén kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkező károk; ha a tűzveszélyes tevékenységet hatósági engedély nélkül végeznek és a kár ebből keletkezik; a rendeltetésüknél fogva tűznek, lángnak, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban keletkező károk.
- ! **Füst és koromszennyezés kockázat alapján kizárásnak minősül:** a bármelyfajta dohányzás; tüzelőberendezések (pl. kandalló, kazán, cserépkályha, stb.) működtetése, működése; a biztosítottak által gyújtott egyéb tüzek (pl. grillezés, falevélégetés, stb.) okoz.
- ! **Robbanás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési helyen robbanásveszélyesnek minősülő anyagok nem háztartási mértékű vagy jellegű felhasználásával, tárolásával összefüggésben bekövetkezett károk.
- ! **Vihar kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabályok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia elmulasztása miatt keletkezett károk; az ideiglenes fedéssel (fólia, ponyva, stb.) ellátott helyiségekben, illetve hideg- és melegágnyak, üvegházak, fóliasátrak fedésében keletkezett károk.
- ! **Felhőszakadás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a talajszint alatti padozatú, nem lakóhelyiségnek minősülő épületrészek elöntése esetén az ott elhelyezett ingóságokban keletkező károk, ha azokat a padozattól nem legalább 20 cm magasan tárolták; a belvíz, talajvíz okozta károk; a biztosított épület alaptete alá bejutó talajvíz okozta épületsüllyedés károk.
- ! **Jégverés kockázat alapján kizárásnak minősül:** az építésügyi szabványok be nem tartása, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk; a káresemény bekövetkezte előtt szilárdságában már meggyengült (felhólyagosodott, málló, pergő, repedezett stb) homlokzatokban okozott károk; az épületek polikarbonát tetőiben, korlátaiban keletkezett károk.
- ! **Hónyomás kockázat esetén kizárásnak minősül:** az építéskori építésügyi szabványok, illetve karbantartási kötelezettség nem teljesítése, nem megfelelő anyagok alkalmazása, vagy az előírt szakszerű technológia be nem tartása miatt keletkezett károk (meggyengült, előregedett tetőszerkezetek, lécezés stb kárai).
- ! **Árvíz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kockázatviselési hely szempontjából területileg illetékes Vízügyi Igazgatási Hatóságok kár időpontjában hatályos besorolása szerint nagyvízi medernek, hullámtérnek, nyílt ártérnek, vízjárta területeknek minősülő helyen belül bekövetkező árvízkárok; a talajvíz emelkedés, talajvízmozgás, vagy ezek bármelyikével összefüggésben jelentkező talajmozgás okozta károk; a belvíz.
- ! **Földcsuszamlás, kő- szikla- és földomlás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a tudatos emberi tevékenység következményeként (ásványi anyagok feltárása, alagútépítés stb.) fellépő károk.
- ! **Ismeretlen építmény, ismeretlen üreg beomlása kockázat alapján kizárásnak minősül:** az elvezetetlen csapadék és szennyvizek okozta kiüregelődésből keletkező károk.
- ! **Idegen jármű ütközése kockázat alapján kizárásnak minősül:** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, vagy egyéb jármű felelősségbiztosítás által fedezett károk; ha az idegen jármű a szerződő/biztosított tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított vagyontárgyat.
- ! **Betöréses lopás kockázat alapján kizárásnak minősül:** ha a behatolás a helyiség valamilyen módon hozzáférhető saját kulcsával történik.
- ! **Rablás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a zsebtolvajlással, vagy észrevétlenül történő lopásokkal okozott károk.
- ! **Vízvár kockázat alapján kizárásnak minősül:** az épület felújításával kapcsolatos károk; az elfagyásból eredő kár.
- ! **Elfolyt víz kockázat alapján kizárásnak minősül:** a biztosítottaknak a káreseménnyel egyidejű átlagos vízfogyasztásának értéke; a káreseménnyel egyidejűleg öntözésre vagy medencefeltöltésre felhasznált víz értéke.
- ! **Üvegtörés és Különleges üvegek biztosítása kockázatok alapján kizárásnak minősül:** az üvegházak, meleg- és hidegágnyak kárai; az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésének kárai.
- ! **Felelősségbiztosítás kockázat alapján kizárásnak minősül:** a gépjármű-felelősségbiztosítás, munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthető kár; a biztosítottak illetve a biztosítottak és hozzátartozóik által egymásnak okozott kár; azok a károk, melyeket a biztosított maga szenved el; a folyamatos környezetszennyezéssel okozott kár; keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott kár; a biztosított által motoros jármű üzemen-tartójaként okozott kár; a biztosított fegyvertartói minőségében okozott károk.

A további kizárásokat az UNION Érték Minősített Fogyasztóbarát Otthonbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Biztosítási Feltételek I. Általános Biztosítási Feltételek 13. Általános kizárások pontja, valamint a II. Különös Biztosítási Feltételek 5.a Elemi károk, alapkockázatok I. Elemi károk, II. Alapkockázatok, 5.b Kiegészítő fedezetek pontjai tartalmazzák.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az épület- és ingósbiztosítás esetén a kötvényen megjelölt kockázatviselési helyen.
- ✓ Felelősségbiztosítás esetén: az épülettulajdonosi felelősség körébe tartozó károk tekintetében a kötvényben megjelölt kockázatviselési hely, egyéb esetekben Európa.
- ✓ Balesetbiztosítások esetén a területi hatály: a Föld minden országa
- ✓ Kiegészítő egészségcsomag és kerékpáros csomag tekintetében a területi hatály: Magyarország
- ✓ Temetési hozzájárulás és sírkő biztosítás tekintetében a területi hatály: Magyarország



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- **Díjfizetési kötelezettség:** a biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriság szerint megfizetni.
- **Közlési- és változás bejelentési kötelezettség:** minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 napon belül kell bejelenteni.
- **Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség:** a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károk megelőzése. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és ésszerű intézkedéseket.
- **Kárbejelentési kötelezettség:** a kárt a szerződésben írt határidőn belül a biztosítónak bejelenteni, a szükséges felvilágosításokat részére megadni, valamint a kárigény elbírálásához szükséges iratokat átadni.
- **Állapot-megőrzési kötelezettség:** a biztosítási esemény után a biztosított vagyontárgy állapotán a biztosított a kárfelvétel megtörténteig, legkésőbb azonban a bejelentéstől számított 5 munkanapig csak annyiban változtathat, amennyiben az a kárenyhítéshez szükséges.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal - ami lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi - kell fizetni, a díj megfizetése az időszak elején esedékes. A szerződés díjfizetésnek módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, ezek lehetnek: készpénz-átutalási megbízás (csekk), átutalás, online bankkártyás díjfizetés, illetve csoportos beszedési megbízás.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés az ajánlaton meghatározott időpontban kezdődik, ennek hiányában pedig az ajánlat aláírását követő nap 0. órájával. A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírását követő nap 0. órája. A biztosító kockázatviselése a szerződés bármely okból történő megszűnésével ér véget.

Kiegészítő biztosítás választása esetén a kockázatviselés az alapbiztosítási szerződésben meghatározott időpontban kezdődik. Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kockázatot a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjától viseli.

Amennyiben a kiegészítő biztosítás megkötésére az alapbiztosítás megkötését követően kerül sor, a biztosító a kiegészítő biztosítás szerinti kockázatviselése a kiegészítő biztosítás megkötését követő hónap első napjával indul.

A kockázatviselés vége kiegészítő biztosítások esetén megegyezik az alapbiztosítás megszűnésének dátumával.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés felmondása a szerződés létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 14 napon belül:

a szerződő jogosult a szerződést a szerződés létrejöttéről szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül felmondani. A szerződés azon a napon szűnik meg, amikor a felmondás a biztosítóhoz beérkezik.

A szerződés felmondása évfordulóra: az évfordulós felmondás esetén a felmondásnak az évfordulót megelőző naptól visszafelé számított 30. nap lejártáig beérkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig az évfordulóig rendezettnek kell lennie. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kötvényen található.

A szerződés felmondása naptári negyedév végére: a szerződő a szerződést felmondhatja naptári negyedév végére is, 30 napos felmondási határidővel. Abban az esetben, ha a szerződő a naptári negyedév végétől számított 30 napon belül mondja fel a szerződést, az a következő naptári negyedév végére szűnik meg. A szerződő ezen felmondási jogával a kockázatviselés kezdetét követő harmadik negyedév lejártát kezdődően élhet.

A biztosítási szerződés megszűnhet még a következő esetekben: lehetetlenülés, érdekmúlás, díj-nemfizetés, illetve közös megegyezés.