

A társaság: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Magyarország

A termék: union24-Otthonbiztosítás

A fenti termékre vonatkozó teljeskörű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás az union24-Otthonbiztosítás Ügyfél-tájékoztató és Általános Biztosítási Feltételekben érhető el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az union24-Otthonbiztosítás egy „csomagos” lakásbiztosítási termék, ami anyagi segítséget nyújt Önnek, ha lakását, családi házát, egyéb vagyontárgyait biztosítási eseménynek minősülő kár éri. Ön három csomag közül választhatja ki a legmegfelelőbbet. A választott csomagot igényeinek megfelelően további kiegészítő biztosításokkal is bővítheti. A három választható csomag neve: Standard, Optimum és Extra.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Standard csomag tartalma: Tűz, Robbanás, Villámcsapás (másodlagos hatása is) Árvíz, Vihar, Felhőszakadás, Földrengés, Fölcsumzlás, kő- és földomlás, Ismeretlen üreg beomlása, Légi járművek lezuhanása, Vezetékes vízkár, Épülethasználoi és magánemberi felelősségbiztosítás, Üvegbiztosítás
- ✓ Optimum csomag tartalma a Standard csomag szolgáltatásain túl: Hónyomás, Jégverés, Idegen tárgyak rádőlése, Ismeretlen jármű ütközése, Különleges üvegbiztosítás, Kézpénzbiztosítás, Dokumentumok pótlása, Bankkártya elvesztése, ellopása, Zárcsere, Előtetők, Vandalizmus, Elfolyt víz, Beázás, Tömegközlekedési baleset, Füst- és koromszennyezés
- ✓ Extra csomag tartalma az Optimum csomag szolgáltatásain túl: Zöld csomag (napkollektor, szélenergia berendezés, geotermikus fűtés), Fűtési maradás, Beázás, nyitva hagyott nyílászárón, Garázsban tárolt személygépkocsik tűz- és elemi kára, Tartós fogyasztási cikkek szállítása, Magával vitt ingóságok, Kerti dísznövények tűz- és elemi kára, Szabadban tárolt vagyontárgyak, Adatmentés, Kerti veszélytelenítés, Fagyasztó áramkimaradásból eredő károk, Szabadidősport-baleset, Háztartási assistance
- ✓ Választható kiegészítő biztosítások: Betöréses lopás és rablás, Akvárium csomag, Kerékpáros csomag, Kutyatartói felelősség, Kegyeleti csomag, Üvegbiztosítás kiterjesztése, Háztartási assistance, Baleset csomagok (Standard és Extra), Egészség csomag, Extra felszerelések, Hobbis, barkács felszerelések, idegen tulajdonú vagyontárgyak, mezőgazdasági kisgépek, kerti berendezések, felszerelések, Értéktárgyak, 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó műszaki cikkek, Család Plusz kiegészítő biztosítás (balesetbiztosítás 1-18 éves gyermekekre, magával vitt gyermekfelszerelés, telefonos orvosi assistance), Órangyal kiegészítő biztosítás (besurranásos lopás, kórházi lopás, telefonos orvosi assistance)



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Épületek, lakások és a bennük lévő ingóságok, melyeket vállalkozás céljára használnak
- ✗ Amelyek nem minősülnek lakás célú ingatlanoknak (pl. ipari, mezőgazdasági épületek)
- ✗ Az olyan épületek, amelyeknek tetőzete nád, faszindely, vagy bitumenes hullámlemez, és amelyek falazata vályog és alapozása nincs, vagy az kőből vagy téglából készült
- ✗ Fóliasátrak, üvegházak
- ✗ Bérlok, albérlok, társbérlok vagyontárgyai
- ✗ Vízi-, légi- és motoros járművek és ezek fődarabjai, valamint adathordozón tárolt adatok, programok, saját fejlesztésű programok



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Mentésül a biztosító a kárkifizetés alól, ha bizonyítja, hogy a kárt a biztosított jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással okozta
- ! A biztosító szolgáltatását korlátozhatja a biztosítási összeg (limit) nagysága is, ami egyes biztosítási események tekintetében más lehet
- ! A biztosító által fizetett térítés összegét befolyásolhatja a választott önrész is.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Épület-, ingóság, és épülethasználói felelősségbiztosítás esetén a kockázatviselés helyére, azon belül is a biztosított vagyontárgyakra terjed ki a biztosítás
- ✓ Magánemberi felelősségbiztosítás esetén a területi hatály: Európa
- ✓ Balesetbiztosítások esetén a területi hatály: a Föld minden országa
- ✓ Magával vitt ingóságok és Sírő felelősségbiztosítás tekintetében a területi hatály: Magyarország



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Díjfizetési kötelezettség: A biztosítási díjat a szerződésben meghatározott összegben és gyakoriságonként köteles befizetni.
- Közlés és változás bejelentési kötelezettség: A biztosítást megkötő szerződő és a biztosított köteles minden lényeges körülményt közölni a biztosítóval, ami a szerződés megkötése szempontjából lényeges lehet, vagy ha változás történik. A változásokat 5 napon belül kell bejelenteni.
- Kármegelőzés és kárenyhítési kötelezettség: A szerződőnek és a biztosítottak kötelessége, hogy a hatályos jogszabályok, biztonsági, üzemeltetési szabályok betartásával a károkat megelőzze. Ha ennek ellenére mégis kár következne be, a kár csökkentése érdekében meg kell tenni a szükséges és észszerű intézkedéseket.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A szerződés díját az ajánlatban meghatározott gyakorisággal – ami lehet éves, féléves, negyedéves, vagy havi – kell fizetni, a díj megfizetése az időszak elején esedékes. A szerződés díjfizetésnek módja szintén az ajánlatban kerül meghatározásra, ezek lehetnek: csekk, átutalás, illetve csoportos beszedési megbízás.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés az ajánlaton meghatározott időpontban kezdődik, ennek hiányában pedig az ajánlat aláírását követő nap 0. órájával. A kockázatviselés mindaddig tart, amíg a szerződést valamelyik fél (szerződő, vagy a biztosító) meg nem szünteti. Határozott időre kötött szerződések esetében a szerződés a határozott idő lejártával szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződés megszüntetése rendes felmondással, évfordulóra lehetséges. Az évfordulós felmondás esetén az írásos felmondásnak az évforduló előtt 30 nappal kell beérkeznie a biztosítóhoz, a szerződés díjának pedig az évfordulóig rendezettnek kell lennie. A szerződés évfordulója a biztosítási ajánlaton, valamint kötvényen található.

A biztosítási szerződés megszűnhet még a következő esetekben: Lehetetlenülés, érdekmúlás, díj nemfizetés, határozott időtartamra kötött szerződés esetében a tartam lejártával. Megszüntethető a szerződés közös megegyezéssel.