

**Kiemelt információkat tartalmazó dokumentum**  
**ERSTE Lojalitás Pro életbiztosítás - ERSTE Navigátor Arany Forint Eszközalap**

**Cél**  
Ez a dokumentum tájékoztatja Önt az erre a befektetési termékre (biztosítás) vonatkozó kiemelt információkról. Ez a dokumentum nem marketinganyag. Az információközlést jogszabály írja elő azzal a céllal, hogy az Ön segítségére legyen a biztosítási termék jellegének, kockázatainak, költségeinek és az azzal elérhető lehetséges nyereséges és veszteség megértésében, valamint a termék más termékkel való összehasonlításában.

**Termék**  
A termék (PRIIP<sup>1</sup>) neve: **UNION Lojalitás Pro Megtakarítási Program befektetési egységekhez kötött, folyamatos díjas életbiztosítás (termékkód: HUF242) / ERSTE Navigátor Arany Forint Eszközalap.**  
A termék előállítójának (továbbiakban: Biztosító) neve: **UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.** A Biztosító weboldala: [www.union.hu](http://www.union.hu). Hívja a **(+36-1) 486-4343** számot további információkért! A jelen kiemelt információkat tartalmazó dokumentum tekintetében a Biztosító felügyeleti hatósága: **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9.; központi telefonszáma: +36 (1) 4282600 – továbbiakban: MNB). A kiemelt információkat tartalmazó dokumentum kelte: **2018. április 1.**  
**Figyelmeztetés:** Ön olyan terméket készül megvásárolni, amely összetett és megértése nehéz lehet.

**Milyen termékről van szó?**  
**Típus:** Folyamatos díjas, befektetési egységekhez kötött (unit-linked) életbiztosítás, ahol Ön hozza meg a befektetési döntéseket azzal, hogy választ az eszközalapok közül és viseli az eszközalapok árfolyamváltozásából eredő kockázatot. A biztosító ehhez a termékhez különböző kockázati besorolású eszközalapok kínálatát nyújtja. A biztosító által kínált, különböző befektetési kockázattal és ajánlott befektetési időtávval rendelkező eszközalapokból Ön a kockázatvállalási hajlandóságának megfelelően összeállíthatja saját befektetési portfólióját, így részesülhet a kiválasztott eszközalapok árfolyamának emelkedéséből, illetve viseli a befektetése értékcsökkenésének kockázatát is. Ön a meglévő befektetésének összetételét és a jövőben befizetendő, befektetésre kerülő díjak egyes eszközalapok közötti felosztását bármikor módosíthatja.  
**Jelen dokumentum feltételezi, hogy az ügyfélbefektetését 100%-ban az aktívan kezelt, forint nyilvántartású ERSTE Navigátor Arany Forint Eszközalapban tartja nyilván a biztosító.**

**Célok:** Az ERSTE Lojalitás Pro életbiztosításban gyűjtött rendszeres megtakarítás pénzügyi alapot teremt az Ön közép-, illetve hosszú távú terveinek megvalósításához, és az aktuális tőkeérték kifizetésén felül biztosítási védelmet nyújt a biztosított baleseti halála esetén.  
**Megcélzott lakossági befektető:** Az Eszközalap azokat a kockázatvállaló befektetői magatartással rendelkező ügyfeleket célozza meg, akik részesedni szeretnének az arany teljesítményéből. Célja, hogy a biztosító azon ügyfelei részére is elérhetővé tegye az arany piacán történő befektetést, akik nem rendelkeznek a szükséges speciális szakismerettel, piaci tájékozottsággal és lehetőséget biztosítson az eszközalapok diverzifikációjára.  
**Tartam:** A biztosítás tartama a szerződéskötéskor kerül meghatározásra. A biztosítás határozott tartamra (min.10, max. 25 év) köthető meg, amely a lejáratot megelőzően meghosszabbítható vagy rövidíthető bármely egész évvel. Az Ön szerződése megszűnik a biztosított halálával vagy a biztosított baleseti halála esetén, illetve legkésőbb a biztosítási tartam lejáratakor. A biztosító a szerződést kizárólag a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén, a szerződőhöz intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.

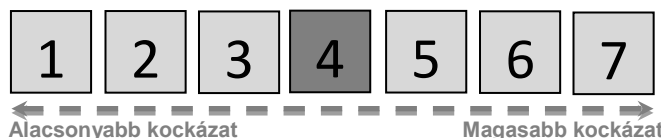
**Biztosítási szolgáltatások és költségek:**  
A biztosított halála esetén az aktuális haláleseti biztosítási összeg és a bázisszerződés aktuális tőkeérték közül a magasabb összeg, míg a biztosított baleseti halála esetén az aktuális haláleseti szolgáltatáson felül az aktuális garantált baleseti haláleseti biztosítási összeg kerül kifizetésre. A szerződés lejáratakor a bázisszerződés és az alszerződések aktuális tőkeértékét kifizeti a biztosító. Amennyiben a folyamatos díj megszakítás nélkül megfizetésre kerül, és a szerződés részviszavásárlását nem kéri, akkor Ön a 10. évfordulón a legalacsonyabb éves biztosítási díj 100%-ának, a 15. illetve a 20. évfordulón pedig az adott éves biztosítási díj további 50-50%-ának megfelelő összegű visszatérítésre lesz jogosult.  
A rendszeres díjakra vonatkozóan a biztosító **haláleseti kockázatra** a kockázatnak kitett összegre vetítve a Kondíciós listában meghatározott díjat vonja el havonta, a biztosított aktuális életkora szerint. A **baleseti halál kockázat díja** 1.000.000 Ft biztosítási összegre vetítve 92 Ft-ot jelent havonta. Az **ún. kezdeti költséget** a biztosítás tartamától függően legfeljebb a szerződés első 3 évében vonja le a befizetett biztosítási díj arányában az alábbiak szerint:

Választott tartam (év)	1. év	2. év	3. év	Választott tartam (év)	1. év	2. év	3. év	Választott tartam (év)	1. év	2. év	3. év
10	72%	9%	0%	16	72%	40%	0%	21	72%	42%	10%
11	72%	13%	0%	17	72%	42%	0%	22	72%	42%	10%
12	72%	17%	0%	18	72%	42%	3%	23	72%	42%	10%
13	72%	21%	0%	19	72%	42%	6%	24	72%	42%	10%
14	72%	25%	0%	20	72%	42%	10%	25	72%	42%	10%
15	72%	37%	0%								

**Adminisztrációs költségként** az aktuális biztosítási díj havi 0,5%-a (éves 6%-a). A **befektetési és működési költség** mértéke az aktuális tőkeérték havi 0,175%-a (éves 2,1%-a). Az alszerződésekre vonatkozóan **egyszeri kezdeti költségként** a rendkívüli díj 1,5%-a, **adminisztrációs költségként** a rendkívüli díj 0,5%-a, **befektetési és működési költségként** az aktuális tőkeérték havi 0,175%-a (éves 2,1%-a) kerül elvonásra. Az ügyfél rendelkezésétől függő költségekről részletes tájékoztatás a Kondíciós listában található.  
**Az ERSTE Navigátor Arany Forint Eszközalap árfolyamába épített vagyonkezelési költség maximális mértéke 0,60%.**

**Milyen kockázatai vannak a terméknek, és mit kaphatok cserébe?**

**Kockázati mutató**



<sup>1</sup> PRIIP (Packaged Retail Insurance and Investment Product): a lakossági befektetési csomagtermékek és biztosítás alapú befektetési termékek angol nyelvű összefoglaló elnevezésének rövidítése



A kockázati mutató mögötti számítás azt feltételezi, hogy Ön 25 évig megtartja a biztosítási terméket. A tényleges kockázat jelentősen változhat, ha korábban vásárolja vissza biztosítását, és előfordulhat, hogy befizetéseinek kisebb összeget kap vissza. Előfordulhat, hogy Önnek a visszavásárlás során olyan költségekkel kell számolnia, amelyek jelentősen befolyásolják, hogy Ön mekkora összeget kap vissza.

Az összesített kockázati mutató iránymutatást ad a jelen biztosítási terméknek más termékekhez viszonyított kockázati szintjéről. Azt mutatja meg, hogy a termék milyen valószínűséggel okozhat pénzügyi veszteséget a piaci körülmények változása miatt vagy azért, mert a biztosító fizetési képessége csökken.

Ezt a biztosítási terméket (eszközalapot) a 7 osztály közül a 4-es osztályba soroltuk, amely a közepes kockázati osztály (4). Ez a jövőbeli teljesítményekből eredő potenciális veszteségeket közepes szintre sorolja, és a rossz piaci feltételek esetleg hatással lesznek a biztosító azon képességére, hogy kifizesse Önt.

### A biztosítási termék ajánlott tartási ideje 25 év.

A termék a hozzá kínált eszközalapot szempontjából lényegesen releváns, az összesített kockázati mutató által be nem mutatott alábbi kockázatokot tartalmazhatja: a deviza-árfolyamok változása (**devizakockázat**), a részvények árfolyamának alakulása (**részvénykockázat**), a hozamszint változása (**kamatláb kockázat**) és az értékpapírok kibocsátójának kockázata (**kibocsátói kockázat**).

**Ez a biztosítási termék (eszközalapot) nem foglal magában tőke- vagy hozamvédelmet, illetőleg tőke- vagy hozamgaranciát, azaz védelmet a jövőbeli piaci teljesítménnyel szemben, ezért befektetését részben vagy egészben elveszítheti.** (Javasoljuk, hogy befektetési döntése előtt az eszközalapot összes lehetséges kockázatát tanulmányozza át a Befektetési politikában!)

### Teljesítmény forgatókönyvek

Befektetés éves <sup>2</sup> 300 000 Forint Biztosítási díj <sup>3</sup> éves 832 Forint		1 év	13 év	25 év (Ajánlott tartási idő)
<b>Túlélési forgatókönyvek</b>				
Stressz forgatókönyv	<b>Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után</b> Éves átlagos hozam	<b>26 980 Ft</b> -99,96%	<b>1 682 137 Ft</b> -14,18%	<b>2 424 584 Ft</b> -10,99%
Kedvezőtlen forgatókönyv	<b>Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után</b> Éves átlagos hozam	<b>32 170 Ft</b> -99,90%	<b>2 081 193 Ft</b> -10,28%	<b>3 095 537 Ft</b> -8,15%
Mérsékelt forgatókönyv	<b>Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után</b> Éves átlagos hozam	<b>38 345 Ft</b> -99,76%	<b>2 723 892 Ft</b> -5,69%	<b>4 359 409 Ft</b> -4,69%
Kedvező forgatókönyv	<b>Ezt az összeget kaphatja vissza a költségek levonása után</b> Éves átlagos hozam	<b>45 523 Ft</b> -99,46%	<b>3 688 260 Ft</b> -0,86%	<b>6 552 053 Ft</b> -1,10%
Felhalmozott befektetési összeg		<b>300 000 Ft</b>	<b>3 900 000 Ft</b>	<b>7 500 000 Ft</b>
<b>Haláleseti forgatókönyv</b>				
Bármely okú halál		<b>75 000 Ft</b>	<b>2 748 892 Ft</b>	<b>4 359 409 Ft</b>
Baleseti halál		<b>813 345 Ft</b>	<b>3 498 892 Ft</b>	<b>5 109 409 Ft</b>
Felhalmozott biztosítási díj <sup>4</sup>		<b>924 Ft</b>	<b>10 860 Ft</b>	<b>20 796 Ft</b>

Ez a táblázat bemutatja, hogy mennyi pénzt kaphat vissza a következő 25 évben, különböző forgatókönyvek szerint, feltételezve, hogy évente 300 000 forintot fektet be. A bemutatott forgatókönyvek szemléltetik, hogy befektetése hogyan teljesíthet. Összehasonlíthatja őket más termékek forgatókönyveivel. A bemutatott forgatókönyvek a jövőbeli teljesítménynek a múltbeli, a befektetés értékének változására vonatkozó tényeken alapuló becslését jelentik, nem szolgálnak pontos mutatóként. A befizetéseinek értéke a piac teljesítményétől, valamint attól függően változik, hogy Ön meddig tartja meg a biztosítási terméket. A stressz forgatókönyv bemutatja, hogy szélsőséges piaci körülmények esetén mekkora összeget kap vissza, de nem veszi figyelembe azt az esetet, amikor a Biztosító nem képes Önt kifizetni. Nehéz megbecsülni, hogy mekkora összeget kap vissza, ha az ajánlott tartási idő vége előtt visszavásárolja a terméket. A visszavásárlás jelentős költségekkel vagy nagy veszteséggel járhat. A bemutatott számadatok magukban foglalják magának a biztosítási terméknek az összes költségét, és tartalmazzák az Ön tanácsadójának a költségeit is. A számadatok nem veszik figyelembe az Ön személyes adóügyi helyzetét, amely szintén befolyásolhatja az Ön által visszakapott összeg nagyságát. E termék megvásárlása azt feltételezi, hogy Ön a mögöttes ár növekedésére számít. Maximális veszteségként elveszítheti a teljes befizetését.

### Mi történik, ha az UNION Biztosító nem tud fizetni?

A Biztosítónak kötelezettségei mindenkor teljesítése érdekében jogszabályban meghatározott mértékű minimális szavatoló tőkével és biztosítástechnikai tartalékkal kell rendelkeznie, amelyről rendszeres jelentéstételi, adatszolgáltatási kötelezettsége van az MNB, mint felügyeleti hatósága számára, ezek meglétét az MNB folyamatosan ellenőrzi. Amennyiben az MNB a tőkekövetelmények megsértését észleli, akkor a tőkepótlás érdekében különféle intézkedéseket tehet. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, törvényben meghatározott módon a biztosítási szerződések kötelező átruházását írhatja elő egy másik, megfelelő tőkével és fizetőképességgel rendelkező biztosító számára. Ebben az esetben az Ön biztosítási szerződése változatlan formában él tovább az új biztosítónál.

### Milyen költségek merülnek fel?

A hozamcsökkenés (Reduction in Yield, RIY) megmutatja, hogy az Ön által fizetett teljes költség milyen hatással lesz az Ön által elérhető befektetési hozamra. A teljes költség figyelembe veszi az egyszeri, a folyó és a járulékos költségeket.

<sup>2</sup>A jelen életbiztosításba befektetett, azaz befizetett éves díj összege.

<sup>3</sup>A biztosító által a biztosítási védelemre levont éves kockázati díj összege.

<sup>4</sup>A levont kockázati díjból a biztosítási szolgáltatás kifizetésének fedezetét jelentő díjak összege.

Az itt bemutatott összegek magának a terméknek a kumulatív költségei, három különböző tartási időre vonatkozóan. Tartalmazzák a korai kilépés potenciális szankcióit. A számadatok azon a feltételezésen alapulnak, hogy Ön évente 300 000 Forintot fektet be. A számadatok becslések, és a jövőben változhatnak.

#### A költségek időbeli alakulása

A terméket Önnek értékesítő vagy arról Önnek tanácsot adó személy egyéb költségeket is felszámíthat. Ebben az esetben az adott személy tájékoztatja Önt ezekről a költségekről, és bemutatja, hogy az összes költség idővel milyen hatással lesz az Ön befektetésére.

Befektetés éves 300 000 Forint Forgatókönyvek	Ha Ön 1 év után visszaváltja	Ha Ön 13 év után váltja vissza	Ha Ön 25 év után váltja vissza
Teljes költség	260 649 Ft	1 025 378 Ft	2 080 630 Ft
Az évente a hozamra gyakorolt hatás (RIY)	+97,12%	+3,18%	+2,19%

#### A költségek összetétele

Az alábbi táblázat bemutatja:

- a különböző költségtípusok által az ajánlott tartási idő végén Ön által elérhető befektetési hozamra gyakorolt éves hatást;
- a különböző költségkategóriák jelentését.

Ez a táblázat bemutatja a különböző költségtípusoknak évente a hozamra gyakorolt hatását			
Egyszeri költségek	Belépési költségek	+0,32%	A befektetésének kezdetekor Ön által fizetett költségek hatása. Ez az Ön által fizetett legnagyobb összeg, előfordulhat, hogy – a választott tartam függvényében - kevesebbet kell fizetnie. Ez magában foglalja a termékének forgalmazási költségét.
	Kilépési költségek	nincs	A befektetésének lejáratkor történő kilépés költségeinek hatása.
Folyó költségek	Portfólióügyleti költségek	nincs	A termék számára alapul szolgáló befektetések általunk történő vétele és eladása költségeinek hatása.
	Egyéb folyó költségek	+2,67%	A befektetések kezeléséért általunk évente felszámított költségek és a II. szakaszban bemutatott költségek hatása.
Járuhákos költségek	Teljesítménydíjak	nincs	A teljesítménydíj hatása.
	Nyerésrészesedés	nincs	A nyeresésrészesedés hatása.

#### Meddig tartsam meg a terméket, hogyan juthatok korábban a pénzemhez?

Ha Ön fogyasztó, úgy az életbiztosítási szerződését annak létrejöttéről szóló tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozással – indoklás nélkül – felmondhatja.

A biztosítás lejárat előtti megszüntetésére lehetőség van az alábbiak szerint, azonban visszavásárlás esetén a biztosító a Kondíciós lista szerinti visszavásárlási költséget felszámolja, valamint az Ön eredeti biztosítási, illetve megtakarítási céljai nem teljesülnek. A biztosítás 12 díjjal fedezett hónapot követően, legkorábban az első évfordulóra történő rendes felmondással vásárolható vissza. Az alszerződések részvisszavásárlása bármikor kezdeményezhető. Eseti pénzkivonásra a bázisszerződés terhére 12 díjjal rendezett hónap elteltét követően kerülhet sor, eseti pénzkivonás az alszerződésekre bármikor kezdeményezhető.

**A megtakarításoknak az ERSTE Navigátor Arany Forint Eszközalapban való kezelésére ajánlott tartási idő, mint minimális befektetési időtartam: 10 év.** Ön a meglévő befektetésének összetételét – átváltással -, illetve a jövőben befizetett díjak befektetését – átirányítással - bármikor módosíthatja.

#### Hogyan tehetek panaszt?

A panaszt az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) részére kell bejelenteni

- írásban: személyesen vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján; postai úton (1082 Budapest, Baross u. 1.); telefaxon (+36-1-486-4390); elektronikus levélben az [ugyfelszolgalat@union.hu](mailto:ugyfelszolgalat@union.hu) e-mail címen
- telefonon: +36-1-486-4343
- személyesen az alábbi címen: Ügyfélszolgálat (1134 Budapest, Váci út 33.)
- további információ honlapunkon érhető el: <https://www.union.hut>

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül és a Biztosítóhoz benyújtott panasz elutasításra került, vagy nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:

- az MNB tv. szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat (levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; ügyfélszolgálati telefonszám: (+36-80) 203-776; web: [www.mnb.hu/felugyelet](http://www.mnb.hu/felugyelet); e-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu));
- a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172; Telefon: (+36-80) 203-776; web: [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes), e-mail: [pbt@mnb.hu](mailto:pbt@mnb.hu)) vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

#### További fontos információk

A biztosítást mind természetes személy, mind jogi személy megkötheti. A biztosított a szerződés létrejöttékor 18 és 65 év közötti természetes személy lehet.

Az ERSTE Lojalitás Pro életbiztosítás mellé Ön a szerződéskötéskor vagy a biztosítási évfordulón baleset-, és egészségbiztosítási kiegészítő biztosításokat köthet. Ön a folyamatos díj teljesítésén kívül, bármikor befizethet a szerződésre rendkívüli díjakat, amelyeket a biztosító külön alszerződésekben tart nyilván.

A termékről teljes körűen az általános és különös biztosítási feltételek nyújtanak tájékoztatást.