

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződés keretében, díjfizetés ellenében a feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja.

1. Fogalmak

1.1. Szerződő

A jármű tulajdonosa, vagy olyan személy (természetes személy, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet), akinek a jármű megvásárlásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A biztosítási érdek nélkül kötött szerződés semmis. A díjfizetési kötelezettség minden esetben a szerződő felet terheli.

1.2. Biztosított

A felek eltérő megállapodásának hiányában a jármű tulajdonosa. Ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.

1.3. Biztosító

Az a jogi személy, amely a jelen szerződésben meghatározott kockázatokra fedezetet nyújt, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíti.

A biztosító főbb adatai

Név: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

Székhely: H-1082 Budapest, Baross u. 1.

Levelezési cím: H-1461 Budapest, Pf.: 131.

Telefon: (+36-1) 486-4200

Cégjegyzékszám: 01-10-041566 Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

1.4. Fogyasztó

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

1.5. A biztosított jármű

A kötvényben megjelölt, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és forgalmi engedéllyel rendelkező, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú jármű, amely nem minősül kizárt gépjárműnek.

Jelen biztosítás nem terjed ki az olyan gépjárművekre (kizárt gépjárművek):

- amely esetében a gyártás éve és a kockázatviselés kezdetének éve között legalább nyolc év eltelt;
- amelyen a gyári specifikációtól eltérő módosításokat hajtottak végre;
- amely kísérleti felszerelést tartalmaz, függetlenül attól, hogy azt gyártó szerelte be vagy sem;
- amelyet gépjármű-kereskedő vagy -szerviz, illetve lízingcég továbbértékesítés vagy viszonteladás céljából átmenetileg tulajdonba vett;
- amelyet az adásvétel megelőzően bármelyik biztosító totálkárosnak minősített, és ebből az állapotából helyreállították;
- amelyik több mint 8 személy szállítására alkalmas;
- amelyik önsúlya 3500 kg feletti;
- amelyik nem személyszállító gépjármű;
- amelyik lakókocsi, lakóautó, kit-car, replika autó;
- amelyet kifejezetten Amerikában történő eladásra terveztek;
- amelyet üzemanyagcellás vagy LPG meghajtású;
- amelyik motorja forgó/bolygó dugattyús, a Mazda RX-8 kivételével;
- amely piaci értéke a biztosítási szerződés létrejöttkor nem éri el az 1 000 000 forintot;
- amely futásteljesítménye a biztosítási szerződés létrejöttkor eléri a 130 000 km-t;
- amelyet versenyzésre is használnak;
- amelyet taxiként üzemeltetnek;
- amelyet egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönbe adnak;
- amelyet áruszállításra használnak;
- amelyet gépjárművezetés oktatására használnak;
- amelyet mentőautóként üzemeltetnek;
- amelyet autómentőként üzemeltetnek.

1.6. Elsődleges biztosítás

Magyarországra vonatkozó tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítóval a biztosított gépjárműre kötött casco, vagy a káreseményért felelős másik fél felelősségbiztosítása, illetve ennek hiányában a kártalanítási számla által nyújtott fedezet.

1.7. Elsődleges biztosító

Az elsődleges biztosítást kezelő biztosító, illetve a kártalanítási számla.

1.8. Kártalanítási Számla

A kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást kínáló, Magyarország területén értékesítő biztosítók által létrehozott és folyamatosan finanszírozott pénzalap, amelynek célja a szerződéskötési kötelezettség ellenére kötelező felelősségbiztosítással nem rendelkező üzembentartók, valamint – a jogszabályban meghatározott korlátozásokkal – az ismeretlen üzembentartók által okozott károk megtérítése.

1.9. Piaci érték

A magyarországi EUROTAX-katalógus alapján meghatározott, adott időpontra vonatkoztatott forgalmi érték. Amennyiben a piaci érték az EUROTAX-katalógus alapján nem állapítható meg, abban az esetben a biztosító a hazai, – illetve szükség szerinti esetekben – külföldi összehasonlítható piaci adatok alapján határozza meg a piaci értéket. **A piaci érték meghatározásakor a biztosított gépjárműbe utólag, nem a gyártó által beszerelt alkatrészek, illetve tartozékok érték növelő tényezőként nem vehetők számításba esetleges értékcsökkentő hatásukat ezzel szemben a biztosító figyelembe veszi.**

1.10. Eredeti vételi ár

A biztosított gépjármű biztosított általi megvásárlásakor a gépjármű vételáraként kifizetett, számlával igazolt összeg (beleértve azon gyári alkatrészek ellenértékét, amelyek a megvásárlás pillanatában már a gépjármű tartozékai voltak), de legfeljebb a gépjárműnek a vásárlás időpontjában fennálló piaci értéke.

1.11. Biztosítási összeg

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa, amely a kötvényben kerül meghatározásra.

1.12. Totálkár

Olyan kár, amelynél a jármű pótlási értéke került megtérítésre, mert a gépjármű javítását az elsődleges biztosító gazdaságtalannak ítélte, illetve a helyreállítás műszakilag nem indokolt.

1.13. Lopás

Az elsődleges biztosítás feltételei szerint lopásnak minősülő biztosítási esemény.

1.14. Rablás

Az elsődleges biztosítás feltételei szerint rablásnak minősülő biztosítási esemény.

1.15. Elhasználódás

Az alkatrészek fokozatos elkopása a használatból, az élettartamból vagy a futásteljesítményből következően.

2. Biztosított belépése a szerződésbe

Ha a szerződést nem a biztosított kötötte, a biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződésbe beléphet. A belépéshez a biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a szerződő felet megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a biztosítottra száll át.

A szerződésbe belépő biztosított köteles a szerződő félnek a szerződésre fordított költségeit – ideértve a biztosítási díjat is – megtéríteni.

3. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül a biztosított gépjárműnek a biztosító kockázatviselésének tartama alatt bekövetkező:

- totálkára,
- ellopása,
- elrablása,

amennyiben azt az elsődleges biztosító biztosítási eseménynek fogadja el, és az elsődleges biztosítás feltételei alapján bármely időpontban kifizetést teljesít.

4. A szerződés létrejötte

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Amennyiben a szerződést nem írásban kötötték meg, a biztosító köteles a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (kötvényt) kiállítani.

4.1. Ajánlattétel

A szerződés megkötésére irányuló ajánlatot a biztosítóval szerződő fél teszi. A szerződő fél az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig köve van.

4.3. A biztosító elfogadó nyilatkozata Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről kötvényt állít ki. A szerződés a kötvény kiállításának napján jön létre. Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmának megfelelően jön létre. 4.4. Az ajánlat visszautasítása Ha a biztosító az ajánlatot annak beérkezésétől számított 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Ha a szerződő fél fogyasztó és a 15 napos kockázatelbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges. 4.5. A biztosító ráutaló magatartása Ha a szerződő fél fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ilyen esetben a szerződés – az ajánlat szerinti tartalommal – az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára viszszamenő hatállyal a 15 napos kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér az általános szerződési feltételtől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételnek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 nappal írásban felmondhatja. 4.6. Távértékesítés keretében kötött szerződésekre vonatkozó speciális rendelkezések A távértékesítésre vonatkozó speciális rendelkezéseket azon biztosítási szerződésekre kell alkalmazni, amelyet a biztosító és a fogyasztó köt egymással szervezett távértékesítés keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a biztosító kizárólag távközlő eszközt alkalmaz. Távközlő eszköznek minősül bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – a szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. A fogyasztó jogosult a távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül felmondani. A felmondást írásban a biztosító székhelyének postai címére (H-1461 Budapest, Pf.: 131), vagy a (+36-1) 486-4399 fax számra kell küldeni. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat a biztosítóhoz beérkezik. Amennyiben a fogyasztó a felmondási jogát gyakorolta, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét jogosult követelni. A fogyasztó által fizetett összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért – a szerződésben meghatározott szolgáltatás egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. 5. A szerződés tartama A szerződés a kötvényen feltüntetett határozott időtartamra jön létre. 6. A kockázatviselés kezdete A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik. 7. Díjfizetés A biztosítási díj a biztosítás teljes tartamára előre, egy összegben fizetendő.	8. A szerződés megszűnése A biztosító kockázatviselése és ezzel egyidejűleg a biztosítási szerződés megszűnik az alábbi esetekben: 8.1. Érdekműlás Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik. 8.2. Díjnmfizetés Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára viszszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. 8.3. Biztosítási szolgáltatás teljesítése A kárkifizetés esetén a biztosítás a 12. pont szerinti szolgáltatás teljesítése napjával megszűnik. 8.4. Biztosítási kockázat jelentős növekedése miatti megszűnés A biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén a szerződés a 19. pontban írtak szerint szűnik meg. 8.5. Rendes felmondás Tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződés határozott időre jön létre, a felek a szerződést nem jogosultak felmondani. 9. Díjfizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, és a szerződés megszűnik, a biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnal több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbbletet köteles visszatéríteni. 10. A szerződés területi hatálya A biztosítási szerződés területi hatálya megegyezik az elsődleges biztosítás területi hatályával. Magyarország területén kívül bekövetkezett károkra csak abban az esetben terjed ki a biztosítás, ha a külföldi tartózkodás tartama nem haladta meg a 60 napot. 11. Kizárások 11.1. A biztosítási szerződés nem terjed ki az alábbi esetekre: – ha a gépjármű tulajdonjogának megszerzése és a jelen biztosítási szerződés létrejötte között több mint 60 nap eltelt; – ha a gépjármű totálkárárt okozó meghibásodás vagy esemény már a kockázatviselés kezdete előtt megtörtént; – ha a gépjármű ellopása, elrablása vagy szándékosan okozott totálkára esetén nem került sor rendőrségi feljelentésre; – ha a gépjárművet olyan személy tulajdonította el, akinek hozzáférése volt a gépjármű kulcsaihoz, kivéve, ha az elkövető erőszakkal szerezte meg a gépjármű kulcsait; – ha a kár abból ered, hogy a gépjármű elhanyagolt műszaki állapotban volt a káresemény időpontjában; – autóversenyen, illetve versenyre való felkészülés során keletkező károokra; – ha a biztosítási esemény bekövetkeztek a gépjármű vezetője kábítószert vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer hatása alatt, vagy alkoholos befolyásoltság állapotában volt; – ha a biztosított nem gondoskodott a biztosított gépjármű rendszeres ellenőrzéséről a gyártói utasításoknak megfelelően (például: folyadékszintek ellenőrzése); – ha a biztosított elmulasztja a biztosított gépjármű szervizelését a gyártói utasításoknak megfelelően, oly módon, hogy akár a gyártó által meghatározott futásteljesítményt legalább 1500 kilométerrel, akár a gyártó által meghatározott időpontot 30 nappal meghaladóan gondoskodik a szervizeltetésről; – ha a biztosított nem rendelkezik szabályszerűen vezetett szervizkönyvvel; – ha a biztosítási esemény akár közvetve, akár közvetlenül háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés (függetlenül attól, hogy hadüzenet történt-e vagy sem), lázadás, forradalom vagy harci cselekmények következménye; – ha a biztosítási esemény közvetve vagy közvetlenül ionizáló sugárzás, radioaktív üzemanyag vagy annak elégetése során keletkező hulladék által okozott szennyeződés következménye; – ha a biztosítási esemény közvetve vagy közvetlenül valamely nukleáris berendezés vagy alkatrész valamely radioaktív,
--	--

mérgező, robbanó vagy egyéb okból veszélyes tulajdonságának a következménye. 11.2. Nem téríti meg a biztosítót: – a vételi számlán a vételáron felül szereplő tételeket (például: gépjármű-biztosítási díjak, garancia, hitelbiztosítás, nem a gyártó által felszerelt kiegészítő tartozékok, vagy bármilyen korábbi hitelszerződésből származó fennálló hiteltartozás); – bármilyen összeget, amit az elsődleges biztosító a kártérítésből, illetve a biztosítási szolgáltatásból levont (például: roncsérték, kopás/elhasználódás, meglévő sérülés a gépjárművön); – az ÁFA összegét, amennyiben a biztosított ÁFA visszaigénylésre jogosult; – bármilyen közvetlen vagy közvetett veszteséget vagy kárt, amelyet számítógépes vírus okozott számítógépekben, berendezésekben, adatfeldolgozó berendezésekben, mikroprocesszorokban, mikrochipekben, integrált áramkörökben beágyazott chipekben, vagy hasonló eszközökben, számítógépes szoftverekben vagy eljárásokban, vagy bármilyen elektromos vagy elektronikus rendszerben; – bármilyen számítógépes program hibája, hibalehetősége vagy működésképtelensége miatt bekövetkező kárt – függetlenül attól, hogy a program kinek a tulajdonában van – amikor a program nem képes felismerni, megjeleníteni vagy ellenőrizni, hogy az a programban szereplő dátum valóban a tényleges naptári dátum-e vagy sem, akkor is, ha a program a továbbiakban megfelelően működött. 12. Biztosítási szolgáltatások A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító megtéríti a gépjármű számlával igazolt eredeti vételára és károk piaci érték különbözetét, de legfeljebb a kötvényben feltüntetett biztosítási összeget. Amennyiben a biztosított a gépjárművet az adásvétel időpontjában fennálló piaci értéket meghaladó vételárért vásárolta, a biztosító a szolgáltatás mértékének meghatározásakor az adásvétel időpontjában fennálló piaci értéket veszi figyelembe. A biztosító jogosult a biztosított gépjármű károk értékét az elsődleges biztosító által meghatározott összegtől eltérő összegben megállapítani. A biztosítás fedezi az előzmény biztosítás önrészét a biztosítási kötvényben meghatározott összeghatár erejéig. A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von le. A biztosító a szolgáltatást Magyarország hivatalos pénznemében teljesíti. 13. Mentésülés 13.1. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással: – a szerződő fél vagy a biztosított, – a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, – a biztosított, illetve szerződő üzletvezetésre jogosult tagja, továbbá vezető beosztású illetőleg a biztosított vagyontárgy kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottja, tagja vagy megbízottja, – a biztosított jogi személynek a vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, tisztségviselője, munkavállalója vagy megbízottja okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell. 13.2. Súlyosan gondatlannak minősül többek között, ha: – a járművet a fenti személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette; – a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta; – a kár bekövetkezésében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott. A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (pl. személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén a 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani. 14. A kárbejelentési kötelezettség A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 15 napon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés történhet a (+36-1) 486-4343-as	telefonszámon vagy írásban a 1461 Budapest, Pf.: 131. címen. Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni. 15. A kárrendezés szabályai A biztosított köteles a kárrendezési eljárás során a biztosítóval együttműködni, és minden szükséges információt megadni. A szolgáltatási igény elbírálásához be kell nyújtani az alábbiakat: – igazolást az elsődleges biztosító által fizetett kártérítési összegről, – a káresemény időpontját igazoló dokumentumot, – a totálkár okát igazoló dokumentumot, – lopás/roncsolás esetén a rendőrségi eljárást lezáró határozatot, – az eredeti vásárlási számlát, – az elsődleges biztosító által készített, károkra vonatkozó számítást és egyéb dokumentumot, – a szervizelésről készült valamennyi számlát, illetve a szervizkönyvet, – minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény, a kárösszeg megállapításához szükséges. A fenti dokumentumok beszerzése és benyújtása a biztosított feladata, amelynek költségei a biztosítottat terhelik. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához a becsatolt iratokat ellenőrizheti, illetőleg a bejelentett igény elbírálásával összefüggő egyéb iratokat szerezhethet be. A fentiekben felsorolt okiratokon kívül a biztosított jogosult a károk és költségek egyéb okmányokkal, dokumentumokkal, illetőleg egyéb módon történő igazolására, a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse. Amennyiben az ellopott jármű megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 8 napon belül bejelenteni. 16. A kárbejelentéssel kapcsolatos kötelezettség megszegésének következménye A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a 14. pontban megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik. 17. Teljesítési kötelezettség A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 munkanapon belül köteles teljesíteni. 18. Szerződő és biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége 18.1. A szerződő/biztosított köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő/biztosított közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését. Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérdést tett fel. 18.2. A szerződő/biztosított köteles a lényeges körülmények változását a biztosítónak 15 napon belül bejelenteni. Jelen szerződés szempontjából lényeges körülménynek minősülnek az alábbiak: – lakóhely (telephely) címének, levelezési címnek a megváltozása, – jármű rendszámának, alvázszámának változása, – jármű használati módjának változása (pl.: bérbeadás vagy áruszállítás), – jármű tulajdonjogának megváltozása, – jármű forgalomból történő kivonása. 18.3. A közlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének következménye A közlésre vagy változás-bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a bizto-
--	---

sító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat. 19. A biztosítási kockázat jelentős növekedése 19.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződőt érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja. 19.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon megszűnik, ha a biztosító erre a körülményre a módosító javaslat megítéletekor a szerződő fél figyelmét felhívta. 20. A biztosított vagyontárgy megkerülése Lopás és rablás esetén, ha a gépjármű utólag megkerül, a biztosított köteles a biztosító szolgáltatását a 15. pontban meghatározott bejelentést követően, a biztosító által meghatározott határidőn belül visszafizetni. A biztosító a visszafizetésre 30 napnál rövidebb határidőt nem határozhat meg. 21. Elévülési idő Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek. 22. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlatról Jelen szerződési feltétel alábbi rendelkezései eltérnek a szokásos szerződési gyakorlatról. 22.1. Rendes felmondás (8.5. pont) Tekintettel arra, hogy a biztosítási szerződés határozott időre jön létre, a felek a szerződést nem jogosultak felmondani. 22.2. A biztosított vagyontárgy megkerülése (20. pont) Lopás és rablás esetén, ha a gépjármű utólag megkerül, a biztosított köteles a biztosító szolgáltatását a 15. pontban meghatározott bejelentést követően, a biztosító által meghatározott határidőn belül visszafizetni. A biztosító a visszafizetésre 30 napnál rövidebb határidőt nem határozhat meg. 22.3. Elévülési idő (21. pont) Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év alatt elévülnek. 23. Egyéb feltételek 23.1. Adatvédelem, titokvédelem 23.1.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. 23.1.2. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) által meghatározott egyéb cél lehet. 23.1.3. A 23.1.2. pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny. 23.1.4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak. 23.1.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha: a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,	b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn. 23.1.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn: a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal (Felügyelettel), b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel, c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel, e) a 23.1.7. pontban foglalt esetekben az adóhatósággal, f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal, g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal, i) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel, j) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal, k) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval, l) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, m) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval, n) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, o) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben, ha az a)–i) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a j)–k) és m)–o) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is. 23.1.7. A 23.1.6. pont e) alpontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosított törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli. 23.1.8. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a 23.1.5–23.1.6. pontokban, a 23.1.10. pontban, a 23.1.15–23.1.18. pontokban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja. 23.1.9. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a 23.1.6. pontban meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed. 23.1.10. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel, b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer-birtoklásával, káros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel
---	---

vagy lőszerezéssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben. 23.1.11. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. 23.1.12. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget. 23.1.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása. 23.1.14. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha: - a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól. - a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól. 23.1.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben: - ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy - ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított. 23.1.16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. 23.1.17. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét: - az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, - fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak, - a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása, - a Bit. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás. 23.1.18. A 23.1.17. pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg. 23.1.19. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell. 23.1.20. A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a 23.1.6. pont b), f) és i) alpontjai, illetve a 23.1.10. pont alapján végzett adattovábbításokról. 23.1.21. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető. 23.1.22. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. 23.1.23. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy	amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. 23.1.24. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. 23.1.25. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja. 23.2. A biztosító felügyeleti szerve Magyar Nemzeti Bank Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza) 23.3. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén a biztosító ügyfélszolgálatára rendelkezésre áll. ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33. telefonszám: (+36-1) 486-4343 23.4. A biztosító működésével vagy szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatos panaszokat - írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. levelezési cím: 1461 Budapest Pf. 131. telefonszám: (+36-1) 486-4343 - személyesen az alábbi címen lehet megtenni: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33. 23.5. Amennyiben a fogyasztó a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet - a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken: levelezési cím: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777. telefonszám: (+36-40) 203-776 e-mail: ugyfelszolgalat@mnbb.hu - a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet eljárást: levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172 telefon: (+36-1) 489-9100 e-mail: pbt@mnbb.hu 23.6. Peres eljárás az 1952. évi III. törvény (Polgári Perrendtartás) szerint illetékes bíróság előtt kezdeményezhető. 23.7. Hatályos jogszabályok Jelen szerződésre vonatkozóan a magyar jog rendelkezései az irányadók. A biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a vonatkozó hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályok változása esetén a jelen feltételek rendelkezéseinek és a hatályos jogszabályok kötelező előírásainak esetleges eltérésekor a hatályos jogszabályok az irányadók. A jogszabályok változásáról a biztosító nem köteles tájékoztatni a szerződőt. UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
---	---