

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk Önt biztosítónk főbb adatairól, a biztosítással kapcsolatos titok- és adatvédelmi szabályokról, valamint azokról a lehetőségekről, amelyeket ügyfeleink jogai és jogos érdekei érvényesítése céljából igénybe vehetnek.

A biztosítónk főbb adatai:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

1082 Budapest, Baross u. 1.
Tel.: (+36-1) 486-4200
Fax: (+36-1) 486-4390

Tulajdonos: Vienna Insurance Group AG,
Wiener Versicherung Gruppe,
Ausztria/Austria 100% (Rating A+)
Alapítás dátuma: 1990

E-mail: info@unionbiztosito.hu
Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék cégbírósága
Felügyeleti szerv: MNB 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Felügyeleti szerv postacíme: 1535 Budapest, 114. Pf. 777

A CORIS Magyarország Kft., mint ügyintéző, – többes ügynöki minőségben – a biztosító megbízásából közreműködik a károk regisztrálásában és rendezésében. Minden, az ügyintézőnek küldött információt úgy kell tekinteni, mintha a biztosító közvetlenül értesült volna róla.

Az ügyintéző elérhetőségei:

CORIS Magyarország Kft. 1096 Budapest, Haller u. 2.
Adószám: 10608977-2-43
Cégjegyzék szám: 01-09-079135
Központi telefonszám: (+36-1) 372-3090
Központi faxszám: (+36-1) 372-3073
Központi e-mail cím: info@CORIS.hu
Weblap: www.coris.hu

Titok- és adatvédelem

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény 153.§-a értelmében a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adattal kapcsolatban, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására, vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen, biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titok körét pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A biztosító titoktartási kötelezettsége azonban a 2003. évi LX. törvény 157. §-a értelmében meghatározott szervezetekkel kapcsolatban nem áll fenn.

E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait adott esetekben továbbítani köteles, ügyfeleink erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is. E szervezetek a következők:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Felügyelete (Magyar Nemzeti Bank);
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozóhatóság és ügyészség; büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság; a bíróság által kijelölt szakértő; továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
- adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108.§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatóság;
- külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szerv;

- a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződésállomány tekintetében az átvevő biztosító;
- a biztosítók által létrehozott és működtetett kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó;
- a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával;
- a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal;
- a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró Családi Csődvédelmi Szolgálat, családi vagyonfelügyelő.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel, vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben. A biztosító a nyomozóhatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésre is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas, a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, feltéve, ha a megkereső biztosító erre vonatkozó jogosultsága a biztosítási szerződésben rögzítésre került. A biztosító a szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatban az alábbi adatokat kérheti:

- a) a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett személy azonosító adatait;
- b) a biztosítandó vagy a biztosított személy adatfelvételkori, a szerződéses kockázattal kapcsolatos egészségi állapotára vonatkozó adatokat;
- c) az a) pontban meghatározott személyt érintő korábbi – az e bekezdésben meghatározott ágazathoz tartozó szerződéssel kapcsolatos – biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat;
- d) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés megkötésével kapcsolatban felmerült kockázat felméréséhez szükséges adatokat; és
- e) a megkeresett biztosítónál megkötött szerződés alapján teljesített szolgáltatások jogalapjának vizsgálatához szükséges adatokat.

Biztosított jogai

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatban felmerült panaszokat a biztosító részére kell bejelenteni

- a) írásban vagy telefonon az alábbi elérhetőségen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
(1082 Budapest, Baross u. 1., tel.: (+36-1) 486-4343)

- b) személyesen az alábbi címen:

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Központi Ügyfélszolgálati Iroda
(1134 Budapest, Váci út 33.)

A biztosító a szerződéskötést követően fenti elérhetőségeinek változását az internetes honlapján (www.unionbiztosito.hu) közzéteszi. A biztosító az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

A biztosító felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank
(1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.;
központi telefonszáma: (06-1) 428-2600)

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai

Amennyiben a biztosított a biztosítóhoz benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy:

- a) a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására irányuló panasz esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat
(levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank,
1534 Budapest BKKP Postafiók: 777;
helyi tarifával hívható kék szám: (+36-40) 203-776;
web: felugyelet.mnb.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- b) a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a fogyasztó a Pénzügyi Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást
(levelezési cím: H-1525 Budapest BKKP Pf. 172;
Telefon: (+36-1) 489-9100; e-mail: pbt@mnb.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A biztosítási szerződésből eredő igények közvetlenül bírósági úton is érvényesíthetők. A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

A Családi Védelem csoportos biztosítás főbb jellemzői

A biztosítás fedezete határozott, 1 éves tartamú, azonban évente megújítható.

A fedezet meghosszabbítására nincs lehetőség:

- a) a biztosított 65. életévének betöltését követő lejáratkor,
b) maradvány egészséggkárosodásra vonatkozó fedezet esetén az adott biztosított 60. életévének betöltését követő lejáratkor.

A biztosítás élet- és maradvány egészséggkárosodás biztosítási védelemre nyújt fedezetet.

A biztosító kockázatviselése

A biztosítás az egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosított nyilatkozat aláírását követő hónap első napján lép hatályba, egy év határozott időtartamra. A biztosító kockázatviselése a várakozás idő elteltével kezdődik meg.

- **Betegségből eredő halál vagy maradvány egészséggkárosodás esetén a várakozási idő 90 nap.**
- **Baleseti eredetű halál vagy maradvány egészséggkárosodás esetén a várakozási idő 30 nap.**

Biztosítási esemény:

- a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bekövetkezett halála,
- a biztosítottnak a kockázatviselési időszakban bekövetkező, 50%-ot meghaladó baleseti eredetű maradvány egészséggkárosodása,
- a biztosítottnak a biztosítás tartamán belül bekövetkező, magyar társadalombiztosítási szerv által történő betegségi eredetű 79% mértéket meghaladó teljes és végleges nem rehabilitálható munkaképesség-csökkenése (maradvány egészséggkárosodás).

A biztosító szolgáltatásai a következők:

- A biztosító a biztosított – biztosítási eseménynek minősülő – halála esetén a haláleseti biztosítási összeget fizeti ki,
- a biztosított baleseti eredetű, 50 %-ot meghaladó, egészséggkárosodása esetén a biztosítási összeget fizeti ki,
- a biztosított betegségi eredetű, 79%-ot meghaladó teljes és végleges nem rehabilitálható munkaképességcsökkenése esetén az egyszeri biztosítási összeget fizeti ki.

Amennyiben a szerződés haláleseti kedvezményezettje valamely pénzintézet, a haláleseti kifizetést a biztosító a tartozás erejéig a pénzintézetnek teljesíti, a különbözetet pedig a kijelölt kedvezményezettnek vagy az örökösnek teljesíti.

Biztosítási összeg

A tartam során változatlan haláleseti és a maradvány egészséggkárosodásra vonatkozó biztosítási összeget a csatlakozáskor a biztosított határozza meg. A biztosítási összeg a megújításkor módosítható azzal, hogy a biztosított legalább 30 nappal a megújítás előtt a szerződőnek írásban jelzi a módosítási kérését.

A szolgáltatások teljesítésének módja, ideje

A biztosítási eseményt az ügyintézőhöz a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 naptári napon belül írásban be kell jelenteni. A megalapozott szolgáltatási igény esetén a szolgáltatáshoz

szükséges utolsó irat beérkezését követő 30 napon belül a biztosító a kedvezményezettnek az őt megillető összeget kifizeti.

A biztosító mentesülése

A biztosítási szerződés a biztosítási összeg kifizetése nélkül szűnik meg, ha a biztosítási esemény az alábbi körülmények valamelyikével összefüggésben következett be:

- A biztosított halálának oka a biztosított öngyilkossága, még akkor is, ha azt a biztosított zavart tudatállapotban követte el. Azonban ismételt csatlakozást követően az öngyilkosság már nincs kizárva, feltéve, ha az első csatlakozást követő 2 évben folyamatosan biztosítási fedezet alatt állt.
- A biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított ittas állapotban volt, illetve kábítószer, vagy bódító hatású szer hatása alatt állt – kivéve amennyiben az utóbbit kezelőorvos írta elő és azt az előírásnak megfelelően alkalmazták – és ez a tény a baleset bekövetkeztében közrejátszott. Ha történt véralkohol vizsgálat, ittas állapotnak tekintendő az 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés során a 0,8‰-et meghaladó mértékű véralkohol-koncentráció.
- A káreseményt követően, amennyiben a biztosított kárenyhítési kötelezettségének szándékosan vagy hanyagságból nem tett eleget (különösen, de nem kizárólag abban az esetben, ha nem vett haladéktalanul igénybe orvosi segítséget, a gyógyítás befejezéséig nem folytatta az előírt orvosi kezelést stb.).

Kizárt kockázatok

- Légi-katasztrófa, kivéve, ha a biztosított utasként, a repülőgéppel személyzetként vagy mint pilóta érvényes jogosítvánnyal és érvényes repülési engedéllyel rendelkező pilóta által vezetett repülőgépen utazott.
- Légi bemutatók, versenyek, rekordkísérletek, légitámadások, repülés prototípusokkal, repülő szárnyakkal, ultrakönnyű repülés, műrepülés, próbarepülések, ejtőernyős ugrás, paplanrepülés, hőlégballonozás.
- Garázdaság, amelyben a biztosított aktívan részt vesz (kivéve önvédelem, bajba jutott embernek való segítségnyújtás, vagy hivatali kötelesség).
- Polgárháború vagy ellenséges támadás, lázadás, zendülés, polgári zavargások, támadás vagy terrorista cselekmény következményei függetlenül a cselekmények helyszínétől és az abban résztvevő személyektől, amennyiben a biztosított aktívan részt vesz ezekben a cselekményekben.
- Olyan baleset, amelyet az atomenergia megváltozása, átalakulása, ártrendeződése, illetve az atomi részecskék felgyorsulása okoz (nukleáris hasadás és fúzió, radioaktív izotópok, gyorsítók, röntgensugarak stb.).
- Autó-motor, motorcsónak sportok.
- Veszélyes sportok, mint: bűvárkodás légzőkészülékkel 40 m alá, egyszemélyes (single handed), illetve nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás és sziklamászás magashegyi expedíció, barlangászat, barlang expedíció, kijelölt pályán kívüli sísportok, akrobatikus sí, bungee jumping (kötélugrás).

A biztosító nem tekinti balesetnek, hanem betegségnek a következő egészségi változásokat: a derékfájást, lumbágót (akkor is, ha trauma okozta), fizikai erőfeszítés okozta szervi sérülést, a napszúrást, a fagyást, a vértódlást, a mérgezést, ill. a betegségből adódó ficamot vagy csonttörést.

A biztosítási fedezet biztosított vonatkozásában automatikusan megszűnik

A biztosítási tartam lejáratával, amennyiben azt a biztosított nem újítja meg.

A biztosító kockázatviselése megszűnik a biztosított halálának napjával, továbbá a biztosított maradvány egészséggkárosodásának magállapításával.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.