

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen feltételek alapján ügyfelei számára a biztosító egészségügyi szolgáltató partnere, az Advance Medical Hungary Kft. (a továbbiakban szolgáltató) által 24 órás egészségügyi információs szolgáltatást nyújt.

1. A szolgáltatás célja, hogy szakorvosok telefonon laikusoknak szóló, egészségmegőrzéssel kapcsolatos információkat szolgáltatassanak az ügyfeleknek.
2. Az egészségügyi információs központban szakorvosok válaszolják meg a beérkező hívásokat, és tájékoztatást adnak a következő kérdések esetén:
  - a) egészségmegőrzéssel, életmóddal kapcsolatos kérdések,
  - b) tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
  - c) tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
  - d) tájékoztatás ügyeletés gyógyszertárakról,
  - e) tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.
3. A 24 órás szolgáltatást az ügyfél a kockázatviselés teljes tartama alatt, az év minden napján, a nap 24 órájában a (36-1) 413-5362-es telefonszámon veheti igénybe.
4. A szolgáltatást a biztosító a biztosítási szerződés kezdetétől számított 2 évre nyújtja, amennyiben a szerződés nem került visszavásárlásra, vagy nincs 30 napnál régebbi díjtartozása.
5. A biztosító a szolgáltatónak jogosult az ügyfél nevét és egyéni azonosító számát továbbítani.

#### **A szolgáltató és felelőssége**

6. Pontos diagnózis felállítása és helyes kezelés megválasztása telefonbeszélgetés alapján nem lehetséges, így a telefonon történő orvosi konzultáció nem helyettesíti a személyes orvos-beteg találkozást és a betegvizsgálatot.
7. A telefonon adott információ hibás értelmezéséért, illetve helytelen felhasználásáért sem a biztosító, sem a szolgáltató nem vállal felelősséget.
8. Szolgáltató receptfelírást, kórházba, járóbeteg-szakellátásra történő beutalást, személyes betegvizsgálatot nem végez.
9. Szolgáltató a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a telefonáló kérdéseinek megválaszolása céljából használja fel, és harmadik fél részére nem adja tovább.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**