

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben, a Magyar Köztársaság hivatalos pénznemében, megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

1. A szerződés alanyai

1.1. Szerződő

A jármű tulajdonosa, a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartó vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A jelen feltételek szerinti szerződést kizárólag gazdálkodó szervezet, bírósági nyilvántartásba vett szervezet, továbbá egyéni vállalkozó kötheti meg.

A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

1.2. Biztosított

A jármű tulajdonosa.

1.3. Biztosító

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1082 Budapest, Baross u. 1. (továbbiakban: biztosító)

1.4. Kedvezményezett

A biztosítási szerződésben kedvezményezettként megjelölt személy. A szerződésben a gépjárműflotta egyes tagjaira, meghatározott részeire kedvezményezett önállóan is jelölhető.

2. A biztosított jármű

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú jármű.

Jelen szerződés alapján csak – a keretszerződésben meghatározott mértékű – pótdíj megfizetése ellenében biztosítottak

a) a taxiként üzemeltetett gépjárművek,

b) az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjárművek.

3. A szerződés időbeli hatálya

A szerződés határozatlan időtartamú. A biztosítási időszak a naptári év.

A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden év január 1-je.

3.1. A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése a keretszerződésben megjelölt nap 0 órájkor kezdődik.

A hatályos keretszerződés alapján a flottába belépő új járművek esetén a biztosító kockázatviselése az adatközlő lapon megjelölt időpontban, de legkorábban az adatközlő lapnak a biztosítóhoz történő beérkezését megelőző 5. munkanapon kezdődik, feltéve, hogy a szerződés érvényesen létrejött.

3.2. A biztosítási szerződés létrejötte

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

A szerződő a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatát írásban, a keretszerződésben rögzített adattartalmú és formátumú adatközlő lap biztosítónak történő megküldésével teszi elő. Az adatközlő mellékleteként a szerződő köteles a biztosító részére megküldeni a gépjármű gyári alapfelszereltségén kívül a meglévő felszereltséget tartalmazó listát.

Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről kötvényt állít ki, az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni. Amennyiben a biztosító az ajánlatnak a biztosító kockázatvállalására jogosult szervezeti egységéhez történő beérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlatot visszautasítja, a szerződés nem jön létre, és az ezen időszak alatt bekövetkező károkért a biztosító nem köteles helytállni.

3.3. A szerződés megszűnése

3.3.1. Felmondás

A szerződést, illetve annak valamely részét (egyes gépjárművekre és/vagy kockázatokra) bármelyik fél a biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.

3.3.2. Érdekműködés

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része az érdekműködés napján megszűnik.

3.3.3. Díj nem fizetés miatti megszűnés

Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem fizette meg, úgy a szerződés

a díj esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a felek díjhalasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díjkövetelését bírósági úton érvényesíti.

Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés nem lép automatikusan hatályba.

4. A szerződés területi hatálya

A biztosítási szerződés területi hatálya Európa területére terjed ki. Európa földrajzi értelemben értendő, így a biztosítási védelem a volt Szovjetunió ázsiai területére és Törökország ázsiai területére nem terjed ki.

5. Biztosítási események

5.1. Töréskár

A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett sérülés.

5.2. Elemi kár

A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő földrengés, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg, hőnyomás által keletkezett kár.

5.3. Lopáskár

A biztosított jármű ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás.

5.4. Részlopás-kár

A biztosított jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését).

5.5. Önálló üvegkár

A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés.

6. Kizárások

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat

– amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,

– amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (például műszaki hiba, motor által beszívott víz, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.), ide nem értve a gépjármű berendezéseinek meghibásodása folytán keletkezett tűz vagy robbanás okozta károkat,

– amelyek a gépjármű azon felszereltségeiben következtek be, melyekre vonatkozóan a szerződő félnek a biztosító kockázatviselése miatt díjat kellene fizetnie, a szerződő azonban ezekre vonatkozóan a díjat nem fizette meg,

– amelyek a jármű üzem- és kenőanyagáiban keletkeztek,

– amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,

– amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségként jelentkeznek,

– amelyek a sérült felületeken kívüli indokolatlan fényezés többletköltségeként jelentkeznek,

– amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,

– amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,

– amelyek a járműből szerszám nélkül kiserelhető elektroakusztikai berendezések és tartozékai ellopásából származnak,

– amelyek a járművet verseny vagy arra való felkészülés közben érték,

– amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korrodáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,

– amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,

– amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,

– amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,

– amelyeket környezetszennyezés okozott,

– amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, ellenségeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború,

	felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek, – amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek, – amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak.	szerződő/biztosított a kárbejelentési kötelezettségét megsérti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.
7.	Mentesülés	8. Biztosítási szolgáltatások
7.1.	Általános mentesülési okok Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen – a biztosított, illetve a szerződő fél, – vele közös háztartásban élő hozzátartozója, – a biztosított, illetve szerződő szabályzatában meghatározott munkakört betöltő alkalmazottja vagy megbízottja, – a biztosított jogi személynek a szabályzatban meghatározott tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha – a járművet a fenti személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette, – kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette, – a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta, – a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkeztében, – a kár bekövetkeztében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott. A jelen biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjármű vezetői engedély nélküli vezetése, ha a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a káresemény időpontjától számított 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbították. Indokolt akadályoztatás (például személyi sérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.	8.1. Helyreállítási költségek megtérítése A biztosító megtéríti a biztosított járműben a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások magyarországi javítóműhelyben szakszerűen elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárértékre vonatkozóan megállapodást köthetnek, kivétel ez alól a gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő utasvédelmi berendezéseire vonatkozó kártérítési összeg. Ezen berendezések kizárólag márkaszervizben elvégzett csere esetén, a márkaszerviz számlája alapján kerülnek megtérítésre. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. Számla nélküli helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélkül kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti meg. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító szolgáltatása abban az esetben is az átlagos, nettó helyreállítási költséggel azonos. A helyreállítási költségek megtérítése mind számla alapján történő, mind számla nélküli kárrendezés esetén a szerződő választása szerinti térítési szint (8.1.1. pont) előírásai alapján történik.
7.2.	Mentesülés kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése miatt Mentesül a biztosító teljesítési kötelezettsége alól, amennyiben a szerződő/biztosított a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlan módon megsértette. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség súlyosan gondatlan megsértésének minősül különösen – ha a járművet nem zárták le megfelelően, – ha a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolt védelmi rendszerrel, – ha a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (például ablaküveg-rongálás, lopáskísérlés, tanksapka lefeszítése, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, forgalmi engedély elvesztése stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetészerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatán kívül más illetéktelen személy is képessé válik a gépjármű használatára, és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen, – ha a biztosított nem tud hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú és típusú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki-bekapcsolásához szükséges eszközökkel, – ha a jármű tartalékkulcsát, kódkártyáját, forgalmi engedélyét vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották, – a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.	8.1.1. Térítési szintek a helyreállítási költségek megtérítése körében 8.1.1.1. Avulásmentes térítés A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelmelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja. 8.1.1.2. Kopó-forgó értékcsökkenéssel történő térítés Sérült akkumulátor, gumibroncs, kopó-forgó alkatrészek, továbbá a kipufogó rendszer elemeinek cseréjét az elhasználódásukkal arányos anyagköltség levonásával, az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik cseréjét káridőpontri értékükön téríti a biztosító. 8.1.1.3. Értékcsökkenéssel történő térítés A biztosító a helyreállítás költségeiből értékelmelkedést von le, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelembe veszi.
7.3.	Mentesülés tájékoztatási kötelezettség megszegése miatt Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalásának szempontjából lényeges körülményeket illető közlési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztékor. Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamilyen olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérést tett fel.	8.2. Jármű pótlási értékének megtérítése Jármű pótlása értékének megtérítése A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha – biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembe vételével gazdaságtalan (totálkár), – ellopják és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg. A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a pótlási érték áfa tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az áfa és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés. A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték.
7.4.	Mentesülés a kárbejelentési kötelezettség megsértése miatt A biztosító teljesítése kötelezettsége nem áll be, amennyiben a	8.3. Egyéb szolgáltatások Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került. A helyreállítási költségek térítése a 8.1. pontban foglaltak alapján történik. Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén a gyárilag beépítettek utánpótlási értéken, az utólag beépítettek utánpótlási értéken, de legfeljebb 200 000 Ft-ig térülnek meg. A biztosító 100 000 Ft összegig megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállítással, tárolással, őrzéssel kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét. Amennyiben a gépjármű ismételt forgalomba helyezése szükséges, annak számlával igazolt költségét a biztosító kifizeti. Megtéríti a biztosító a biztosított járműben bekövetkezett felelősségbiztosítási káresemény helyreállítási költségeinek megállapításánál levont avultatás összegét. A kifizetés a bonust érinti.

9. Önrészesedés Káreseményenként (kivéve a 9.1. pont alatt szabályozott eseteket) a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a kártérítésből levonásra kerül. 9.1. Önrészesedés csökkenése A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre. Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kárnak a szerződésben meghatározott százaléka a mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják. 10. Díjfizetés A biztosítási díjat – a biztosító által kiállított számla alapján – a keretszerződésben rögzített (havi, negyedéves, féléves, éves) díjfizetési gyakoriság szerint kell fizetni. Az első díjrészlet a számla kiállításának napján, amennyiben a számla kiállításának napja korábbi, mint a kockázatviselés kezdete, a kockázatviselés kezdetének napján, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik. A biztosító a díjat a tényleges kockázatvállalásának megfelelő időtartamra állapítja meg. Amennyiben a biztosító a szerződés kapcsán szolgáltatást teljesített, akkor az adott járműre vonatkozó teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díj megfizetését követelheti. A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat és/vagy önrészesedést megállapítani, ez esetben ezt legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia. Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést. Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban. 11. Kárbejelentési kötelezettség A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő két munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés történhet a mellékelt megadott telefonszámon, vagy írásban. Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárbejelentéskor írásban meg kell erősíteni. A sérült járművet a kár felvételéig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt nap elteltéig a biztosított köteles változatlan állapotban tartani. A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat a biztosítón kívül az illetékes hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni, és az ügyet lezáró jogerős határozatot a biztosítónak meg kell küldeni. A kárigény elbírálásához be kell mutatni minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény, a kárösszeg megállapításához szükséges. A jármű ellopása esetén a biztosítónak le kell adni a járműhöz tartozó összes kulcsot, kódkulcsot és a vagyonvédelmi berendezések működtetéséhez szükséges összes eszközt. Be kell mutatni a jármű forgalomból történő kivonásáról, a törzkönyv érvénytelenítéséről szóló okmányirodai igazolást is. Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 8 napon belül bejelenteni. 12. Külföldön bekövetkezett károk bejelentése Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a mellékelt megadott telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak. A biztosító a bejelentést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen. A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni. A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor. Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli. A biztosító utólag megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási	eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált járműben utazó személyek hazatérésének – vasúti díjszabásnak megfelelő – költségeit. 13. Teljesítési kötelezettség A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti. A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni. 14. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a helyreállítás, pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani. Ennek keretében a szerződő köteles mindazon záratokat kicserélni, amelyek kulcsát vagy kódkártyáját illetéktelenek megszerezték, vagy arról másolatot készíthettek. A zárgarnitúra csere indokolt és számlával igazolt költségének százalékos önrésszel csökkentett értékét a kicserélt zárszerkezetek és kulcsok, kódkártyák leadása után a biztosító megtéríti. Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján végezhető kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető. A kármegelőzés és a kárenyhítés körében a szerződő és a biztosított a gépjármű forgalmi engedélyét, a gépjármű törzkönyvét, vagy a gépjármű kulcsait, kódkártyáit nem hagyhatja a gépjárműben. 15. Szerződő és biztosított változás-bejelentési kötelezettsége A szerződés tartama alatt az alábbi változásokat 15 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni – telephely címének, levelezési címnek a megváltozása, – jármű rendszámának, alvázszámának változása, – jármű felszereltségének változása, – jármű kulcsainak darabszámában beállt változás, – jármű taxiként vagy bérgepkocsiként történő üzembe helyezése, – jármű tulajdonjogának megváltozása, – jármű forgalomból történő kivonása. 16. Visszakövetelési jog Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben. Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha – a járművet kábító-, bódítószerek hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, – az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, illetve a vezetői engedély korlátozása(i) hatálya alatt vezették, – a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták, – a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a jármű javításával, karbantartásával vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatással megbíztak, és annak teljesítésére nem a biztosított telephelyén került sor. 17. Elévülési idő Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények egy év alatt elévülnek. 18. Egyéb feltételek 18.1. Adatvédelem, titokvédelem A biztosító a jelen szerződés kapcsán tudomására jutott, a szerződő, illetve a biztosított személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vonatkozó adatokat a 2003. évi LX. törvény 153–161. §-a alapján biztosítási titokként kezeli. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a szerződő vagy a biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve. A titoktartási kötelezettség nem áll fenn a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel, b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyszéssel, c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, e) a (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
---	--

- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együtt-biztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvévo biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezési kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosító a nyomozóhatóság, a polgári nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles tájékoztatást adni, ha adat merült fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbanószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszernel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

18.2. Kárbejelentés, panaszügyek intézése

A biztosítási szerződéssel kapcsolatos kérdések, kárbejelentés esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésre áll.

Ügyfélszolgálat: 1134 Budapest, Váci út 33.

Telefon: (36-1) 486-4343

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszügyek intézésére illetékes szervek

Társaságunk vezérigazgatósága
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
Székhelye: 1082 Budapest, Baross u. 1.
Levelezési címe: 1461 Budapest, Pf.: 131.

Társaságunk felügyeleti szerve
Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. (Krisztina Plaza)
Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP, Pf.: 777.

Békéltető testület
Pénzügyi Békéltető Testület
Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési címe: 1525 Budapest BKKP, Pf.: 172.

A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

- 18.3. Hatályos jogszabályok
Jelen biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyv és egyéb hatályos jogszabályok és rendelkezések szerint kell eljárni.

KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

1. **Biztosítottak**
A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek.
2. **Biztosítási esemény**
Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért, az UNION-Flotta Casco biztosítási feltételek 5. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaratukon kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.
3. **Biztosítási szolgáltatások**
- 3.1. Haláleseti szolgáltatás
Haláleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az örökösnek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.
- 3.2. Végleges egészségkárosodás szolgáltatása
Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved. Végleges egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összeg egészségkárosodás mértékének megfelelő százaléka kerül kifizetésre. A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra

Testrészek sérülése	Egészségkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagy lábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézujj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvos-szakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásba kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított

egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást. 3.3. Kórházi ápolás Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező biztosítási esemény miatt, annak bekövetkeztétől számított egy éven belül legalább 4 napot meghaladóan kórházi ápolásra szorul fekvőbetegként, úgy a biztosító az 5. naptól minden kórházi ápolási napra 8000 Ft-ot fizet ki. Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosított többször kerül kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 4 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszaknál nem vizsgálja a 4 nap meghaladását. A szolgáltatás teljesítésére a biztosító csak akkor köteles, ha a biztosítási esemény jelen szerződési feltételek szerint történt bejelentésére még a biztosított életében sor került. A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja: a baleseti eredetű kórházi ápolás esetén a baleset bekövetkeztének időpontja. Biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 45 napra korlátozódik. 4. Kizárások Nem terjed ki a biztosítás – a jármű vezetőjére, ha a baleset az ő ittasságával, gyógyszeres vagy kábítószeres befolyásoltságával, elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben következett be, – a jármű vezetőjére, ha a baleset érvényes gépjárművezetői jogosítvány nélküli vezetése közben következett be, – a versenyen, vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre, – a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre, – a járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre, – az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre, – a jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre, – radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre, – a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavarág, felkelés, terrorcselekmények vagy háború következtében keletkeztek. 5. Mentesülés A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki, és a biztosítás minden további kifizetés nélkül szűnik meg, ha a balesetet a biztosított megbízásával – jogszerűen – tevékenykedő gépjárművezető szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta. A balesetet súlyosan gondatlannak kell tekinteni akkor, ha az a gépjárművezető a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be, b) amennyiben a biztosított halála a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye. Ezen esetekben a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt kártérítést. 6. A biztosító teljesítése A biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges okmányok beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes. Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor. 7. Területi hatály A kiegészítő biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával. 8. Önrészesedés A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von. 9. Díjkedvezmény A kiegészítő biztosítás díjából kedvezmény nem adható. 10. Egyéb feltételek Ezen feltételekben nem tárgyalt kérdésekben az alapbiztosítás feltételeiben foglaltak szerint kell eljárni.	KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes. 1. Biztosítási esemény A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés és elemi károkat. Megtéríti továbbá a biztosító a jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett vagyontárgyak, valamint a lezárt járműben elhelyezett biztonsági gyermekülés eltulajdonításából eredő károkat (lopáskár). 2. Kockázatkizárások A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sértült. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 6. pontjában kizárt események. Nem terjed ki a biztosítás – a díj ellenében szállított vagyontárgyakra, – az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károokra. 3. Mentesülés Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás 7. pontjában rögzített esetekben, valamint – ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően, – ha a szállított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának következménye. 4. Területi hatály A kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarország. 5. Biztosított A vagyontárgy tulajdonosa. 6. Biztosítási szolgáltatások 6.1. Biztosítási összeg A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa a gyermekülés vonatkozásában 100 000 Ft, az egyéb biztosított vagyontárgyak vonatkozásában 50 000 Ft biztosítási eseményenként. 6.2. Helyreállítási költségek térítése A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre. 6.3. Pótlási érték térítése Amennyiben a vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg. A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet. 7. Önrészesedés A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti. 8. Díjkedvezmény A kiegészítő biztosítás díjából kedvezmény nem adható. 9. Egyéb feltételek Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek, kivéve a 4., 9., 15. pontokat.
---	--

KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPKOCSI BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az alapt biztosítással együtt érvényes.

- 1. A biztosított jármű**
Az alapt biztosítási szerződésben meghatározott, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű.
- 2. Biztosítási esemény**
Az alapt biztosításban biztosított személygépkocsinak az alapt biztosításban rögzített biztosítási esemény miatti működésképtelensége.
- 3. Kockázatkizárás**
Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapt biztosítás 7. pontjában kizárt események.
A kiegészítő biztosítás csak személygépkocsikra köthető meg.
- 4. Mentesülés**
Mentesül a biztosító a szolgáltatás teljesítése alól az alapt biztosításban rögzített esetekben, továbbá, ha a biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevétele előtt nem jelentik be a biztosítónál.
- 5. Területi hatály**
A szerződés csak a Magyarországon bekövetkezett károk esetén nyújt szolgáltatást. Bérgépkocsi csak Magyarország területén bérelhető.
- 6. Biztosított**
Biztosított a jármű tulajdonosa.
- 7. Biztosítási szolgáltatás**
A biztosító szolgáltatása az üzemképtelenné vált jármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki. A javításhoz átlagosan szükséges időtartam megállapításához a helyreállítás gyári technológia szerinti időszükségletét kell alapul venni.
A gépkocsi totál- vagy lopáskára esetén a szolgáltatás a kár bejelentését követően és a teljes kárösszeg kifizetése előtt igénybe vett időtartamra, de maximum 15 napra terjed ki.
A fentiekben rögzített időtartamra a biztosító megtéríti a biztosított gépjárművel azonos vagy kisebb kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti költségét, amennyiben a bérbeadó a biztosító szerződéses partnere, vagy a bérbeadó árajánlatát a biztosító elfogadta.
Nem kerül kifizetésre a számla összegében szereplő áfa, ha a biztosított jogosult azt az adójából levonni, illetve visszaigényelni.
Nem terjed ki a biztosító szolgáltatása
 - az üzemanyagköltségekre,
 - egyéb járulékos költségekre,
 - a bérgépkocsival a bérleti szerződés időszaka alatt elszenvedett vagy okozott károkra.
- 8. Önrészesedés**
A kölcsöngépjármű bérleti díjának 10%-át a biztosított viseli.
- 9. Egyéb feltételek**
Az egyéb feltételekre vonatkozóan az alapt biztosítás feltételei érvényesek a 4. és a 9. pontok kivételével.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.