

A biztosítótársaságra vonatkozó adatok:

Név, székhely és jogi forma:
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.
1082 Budapest, Baross u. 1.
H-1461 Bp., Pf. 131.
Telefon: (36-1) 486-4200
Fax: (36-1) 486-4399
Cégjegyzékszám: 01-10-041566

Tulajdonos a Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group, Ausztria

Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk az UNION-Kandalló otthonbiztosítás termékünkről.

A biztosítás létrejötte

1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítás megkötését a szerződő ajánlattal kezdeményezi. Amennyiben a biztosítási szerződés távollévők között jön létre (távértékesítés), az írásbeli megállapodást, illetőleg a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállításra pótolja. Ebben az esetben a biztosítási szerződés a kötvény szerződő (biztosított) általi kézhezvételének napján jön létre. A távértékesítés keretében kötött szerződést a szerződő a kötvény kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja. Felmondását írásban társaságunk székhelyének postai címére vagy fax számára küldheti. A biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor az írásbeli felmondó nyilatkozat biztosítónk megadott címére beérkezik. Amennyiben a szerződő a fentiek szerinti felmondási jogát gyakorolja, a biztosító kizárólag a szerződésnek megfelelően a szerződés megszűnésének időpontjáig tartó kockázatviselés időarányos ellenértékét jogosult követelni. A szerződés fentiek szerinti felmondása esetén a biztosító köteles a díj arányos ellenértékét meghaladó részt a felmondásról szóló nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a szerződő részére visszatéríteni.
2. A biztosítás létrejöttét a szerződő írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A biztosító az ajánlatot a kötvénykiállításra jogosult egységéhez való beérkezéstől számított 15 napon belül bírálja el. Ha a biztosító az ajánlatot nem fogadja el, akkor az elbírálási határidő alatt bekövetkezett károkat a biztosító nem köteles megtéríteni. Az ajánlat elutasítása esetén a befizetett díjat a biztosító kamatmentesen visszautalja. A biztosítási ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.
3. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra tizenöt napon belül nem nyilatkozik. Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadás időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.
4. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a biztosítási szabályzattól, a biztosító tizenöt napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a szabályzatnak megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a biztosítónak a kötvény kiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetve a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

A kockázatviselés kezdete

Ha a felek eltérően nem állapodnak meg, a biztosítás az ajánlat aláírását követő nap 0 órájkor lép hatályba, feltéve, hogy a biztosítás első díját megfizették, vagy a biztosító és a szerződő az első díj megfizetésére halasztásban állapodtak meg.

A biztosítás **egy alap biztosítási csomag**, amely az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- tűz, robbanás, villámcsapás, légi járművek lezuhanása,
- vezetékes vízkár, felhőszakadás, jégverés, hőnyomás, földmozgás, árvíz,
- földrengés, villámcsapás másodlagos hatása,
- ház- és telektulajdonosi felelősség, illetve magánemberi felelősségbiztosítás,
- ismeretlen gépjármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése,
- üvegbiztosítás,
- betöréses lopás és rablás.

Kiegészítő biztosításként köthető:

- speciális kiegészítő biztosítás,
- baleset-biztosítás,

- üvegbiztosítás bővítése,
- különleges üvegek biztosítása,
- vállalkozói biztosítás,
- lakóépülethez szerkezeti rögzített előtetőkre vonatkozó biztosítás,
- fűtésekimaradásra vonatkozó biztosítás,
- kutyatartói felelősségbiztosítás,
- fagyasztó áramkimaradásából eredő károokra szóló biztosítás.

A biztosítási szerződés tartama, a díjfizetés gyakorisága

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belül a biztosítási időszak egy év. Az éves biztosítási díj az Ön választása alapján fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben.

A folyamatos díj fizetésének módjai

Az Ön otthonbiztosításának díja fizethető postai utalványon (csekk), illetve banki átutalással.

A biztosítás díja egy adott időszakra (hó, negyedév, félév, év) előre esedékes, ezért kérjük, postai befizetésnél biztosításának díját az adott időszak elején teljesítse.

Ajánljuk a lakossági folyószámláról történő banki átutalást, mint a legkényelmesebb megoldást. Ebben az esetben Ön megbízást ad társaságunk számára, amelyben engedélyezi az esedékes díjak folyamatos és esedékességkénti lehívását.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

1. A szerződés hatálya alatt biztosítási esemény következtében totálkárt szenvedett a biztosított vagyontárgy.
2. A szerződés hatálya alatt nem biztosítási esemény következtében a vagyontárgy megsemmisült, és így a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált.
3. A biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnt (pl. a biztosított vagyontárgy elidegenítésre került).
4. A szerződő a folytatólagos díjat a díj esedékességétől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki.
5. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondják.

A biztosító mentesülése a kár kifizetése alól

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is kiterjednek.

Mentesül a biztosító akkor is, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségnek késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító megtérítési igénye

Felelősségbiztosítás alapján a biztosító a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben, azonban a biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt: szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Biztosítási összeg

A biztosítási összeg megállapításának alapja a biztosítani kívánt vagyontárgy szerződés-kötés kori új értéke.

A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy szerződés-kötés kori új értékét, a meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis, s a díjat megfelelően le kell szállítani.

Ha szerződő/biztosított a szerződéskötés időpontjában ugyanazon vagyontárgyakra és ugyanazon kockázatokra már rendelkezik biztosítási szerződéssel (többszörös biztosítás), a biztosító csak a másik (korábbi) biztosítási szerződéssel meg nem térült károokra nyújt biztosítási szolgáltatást.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a vagyontárgy új értéke, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a vagyontárgy értékéhez aránylik (pro-rata).

Az értékkövetés módja és mértéke

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkezőkor a kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket az infláció mértékével módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is (indexálás), melyről leg-

később az évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt. A módosításhoz a KSH által közölt fogyasztói árindex számot vesszük figyelembe.

A biztosító szolgáltatása

Épületbiztosítás esetén:

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való **újraépítésének költségeit** térítjük meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Javítással helyreállítható károk esetén a **javítás (helyreállítás)** általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét térítjük.

Nem térítjük meg azt a kárt, amely a kereskedelem hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.

Ingóságbiztosítás esetén:

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való **újra beszerzésének költségeit** térítjük, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újra beszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.

Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét térítjük.

További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok:

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét. Megtérítjük – a biztosítási összegben, mint kártérítési felső határon túl – a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt oltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszerű takarítás, valamint kárenyhítés költségeit.

A biztosító a vagyon- és felelősségbiztosítási károkat 15 napon belül téríti meg. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor Ön a kár bizonyításához szükséges utolsó iratot a biztosítóhoz eljuttatta.

Baleset-biztosítás

A baleset-biztosítás kiterjed a szerződéssel egy háztartásban élő családtagokra is a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek erejéig. A baleset-biztosítási csomag alapösszegei többszörözhetők, így a család igényeinek megfelelően alakítható a biztosítás.

A biztosítás védelmet nyújt baleseti halál, balesetből eredő maradandó egészségkárosodás és baleseti sérülés esetén. Baleseti sérülésnek tekintjük a kutyaharapást is.

A baleset-biztosítási szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén a törvényes örököse.

Kizárások

A biztosítási események meghatározását és a kizárásokat az Általános és a Különös Feltételek tartalmazzák. Az esetlegesen előforduló jogviták elkerülésének érdekében felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ügyfél-tájékoztató elolvasása után részletesen tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

Tennivalók kár esetén

A káreseményt a tudomásra jutást követő két munkanapon belül szíveskedjen bejelenteni társaságunk Vezérigazgatóságán.

A biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazon iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Tűz- és robbanás kár esetét az önkormányzati tűzoltósághoz, betöréses lopást, rablást a területi rendőrhatalomhoz is be kell jelentenie. A kár helyszínét a kárfelmérés időpontjáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtassa meg.

Baleseti szolgáltatáshoz a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szakorvosi ellátásról szóló dokumentumokat, mindazon egyéb iratot, leletet, orvosi dokumentumot, amely a jogosultságnak, a biztosítási eseménynek, a biztosított sérülése mértékének megállapításához szükséges. Baleseti halál esetén fentiekben túlmenően be kell nyújtani a halotti anyakönyvi kivonatot, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, a jogerős örökösödési határozatot.

Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkat terjed ki.

A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.

Változás bejelentés

Minden, a biztosítási kötvényen szereplő adat változásáról tájékoztatni szükséges a szerződését kezelő egységünket, hogy elkerüljük a kárrendezés során a szolgáltatásunkat késleltető – vagy esetleg akadályozó –, illetve az esetleges kifizetendő kártérítés összegét befolyásoló tényező felmerülését. Minden olyan körülményben bekövetkezett változást kérünk bejelenteni, amelyre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett.

Vagyonvédelem

A betöréses lopás, rongálás biztosítás feltételeiben foglalt betörésvédelmi színvonal feltételrendszerének áttanulmányozását követően Ön megismerheti társaságunk UNION-Kandalló otthonbiztosításának vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyontárgyát a legoptimálisabban védhesse meg.

Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos, hogy a különböző vagyonvédelmi eszközök szerelését jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítésekor csak MABISZ által minősített eszközöket alkalmazzon. Ha a kár bekövetkeztekor valamely védelmi berendezés, eszköz nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve, akkor ez az eszköz nem vehető figyelembe a védetség szintjének megfeleltetésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és karbantartásáról se feledkezzen meg. Káresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védetség vizsgálatát, és ez alapján történik a kártérítés megállapítása.

A szerződésre vonatkozó jogszabályok

Jogvita esetén a magyar jog rendelkezései, elsősorban a Polgári Törvénykönyv, a 2003. évi LX. törvény, a 2005. évi XXV. törvény és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadóak. Az eljárások nyelve magyar.

Adatkezelés, biztosítási titok

A biztosító jogosult az ügyfelek biztosítási ajánlaton felvett, valamint a közlési, változásbejelentési kötelezettség teljesítése körében tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezései szerint, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettségére a Bit. 153-161. §-ban foglalt szabályok az irányadóak.

Tájékoztató

Biztosításával kapcsolatos kérdéseivel fordulhat területi képviselőinkhez. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszügyek intézésére a Vezérigazgatóság illetékes. További panasz lehetőséggel lehet fordulni a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez.

Amennyiben a közöttünk felmerülő vitás kérdések tárgyalásos úton nem rendezhetők, a szerződéssel kapcsolatosan indított perekben a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékes.

A felügyeleti hatóság neve és címe:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1535 Bp. 114, Pf. 777.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.