

A biztosítótársaságra vonatkozó adatok:

Név, székhely és jogi forma:
UNION Biztosító Zrt. 1082 Budapest, Baross u. 1.
H-1461 Bp., Pf. 131.
Telefon: (36-1) 486-4200

Tulajdonos a Wiener Städtische Versicherung AG Vienna Insurance Group, Ausztria

Az alábbiakban röviden tájékoztatjuk az UNION-Kandalló otthonbiztosítás termékünkről.

A biztosítás létrejötte

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés létrejötte esetén a biztosítási kötvényt postai úton juttatjuk el Önhöz. Nem jön létre a szerződés, ha az ajánlatot a biztosító annak átadásától számított 15 napon belül visszautasítja.

A kockázatviselés kezdete

A biztosítás az ajánlat aláírását követő nap 0 órájkor lép hatályba, feltéve, hogy a biztosítás első díját megfizették, vagy a biztosító és a szerződő az első díj megfizetésére halasztásban állapodtak meg.

A biztosítás **egy alap biztosítási csomag**, amely az alábbi biztosítási eseményekre terjed ki:

- tűz, robbanás, villámcsapás, légi járművek lezuhanása,
- vezetékes vízkár, felhőszakadás, jégverés, hőnyomás, földmozgás, árvíz,
- földrengés, villámcsapás másodlagos hatása,
- ház- és telektulajdonosi felelősség, illetve magánemberi felelősségbiztosítás,
- ismeretlen gépjármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése,
- üvegbiztosítás,
- betöréses lopás és rablás.

Kiegészítő biztosításként köthető:

- speciális kiegészítő biztosítás,
- baleset-biztosítás,
- üvegbiztosítás bővítése,
- különleges üvegek biztosítása,
- vállalkozói biztosítás,
- lakóépülethez szerkezeti rögzített előtetőkre vonatkozó biztosítás,
- fűteskimaradásra vonatkozó biztosítás,
- kutyatartói felelősségbiztosítás,
- fagyasztó áramkimaradásából eredő károokra szóló biztosítás.

A biztosítási szerződés tartama, a díjfizetés gyakorisága

A biztosítási szerződés határozatlan tartamú, a tartamon belül a biztosítási időszak egy év. Az éves biztosítási díj az Ön választása alapján fizethető éves, féléves, negyedéves, havi részletekben.

A folyamatos díj fizetésének módjai

Az Ön otthonbiztosításának díja fizethető postai utalványon (csekk), illetve banki átutalással.

A biztosítás díja egy adott időszakra (hó, negyedév, félév, év) előre esedékes, ezért kérjük, postai befizetésnél biztosításának díját az adott időszak elején teljesítse.

Ajánljuk a lakossági folyószámláról történő banki átutalást, mint a legkényelmesebb megoldást. Ebben az esetben Ön megbízást ad társaságunk számára, amelyben engedélyezi az esedékes díjak folyamatos és esedékességenkénti lehívását.

A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

1. A szerződés hatálya alatt biztosítási esemény következtében totálkárt szenvedett a biztosított vagyontárgy.
2. A szerződés hatálya alatt nem biztosítási esemény következtében a vagyontárgy megsemmisült, és így a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált.
3. A biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnt (pl. a biztosított vagyontárgy elidegenítésre került).
4. A szerződő a folytatólagos díjat a díj esedékességétől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki.
5. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondják.

A biztosító mentesülése a kár kifizetése alól

Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szerződő, illetőleg a biztosított, vagy a velük

közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is kiterjednek.

Mentesül a biztosító akkor is, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosító megtérítési igénye

Felelősségbiztosítás alapján a biztosítót a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a károsulttal szemben, azonban a biztosító visszakövetelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeget, ha a biztosított a kárt: szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Az értékkövetés módja és mértéke

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztekor a kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket az infláció mértékével módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is (indexálás), melyről legkésőbb az évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesítjük Önt. A módosításhoz a KSH által közölt fogyasztói árindex számot vesszük figyelembe.

A biztosító szolgáltatása

Épületbiztosítás esetén:

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való **újraépítésének költségeit** térítjük meg, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Javítással helyreállítható károk esetén a **javítás (helyreállítás)** általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) értékét térítjük.

Nem térítjük meg azt a kárt, amely a kereskedelem hiánya miatt alkalmazott eltérő anyag felhasználása alapján a nem károsodott épületrész esztétikai értékcsökkenéséből adódik.

Ingósbiztosítás esetén:

A biztosított vagyontárgy káridőponti új állapotban való **újra beszerzésének költségeit** térítjük, kivéve, ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. A káridőponti új állapotban való újra beszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű hazai kereskedelemben kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.

Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy káridőponti új állapotban való újra beszerzésének értékét térítjük.

További, a szolgáltatást meghatározó közös szabályok:

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét. Megtérítjük – a biztosítási összegben, mint kártérítési felső határon túl – a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt oltás, mentés, bontás és ideiglenes tetőépítés, rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás, tervezés és hatósági engedélyezés, helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint kárenyhítés költségeit.

A biztosító a vagyon- és felelősségbiztosítási károkat 15 napon belül téríti meg. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor Ön a kár bizonyításához szükséges utolsó iratot a biztosítóhoz eljuttatta.

Baleset-biztosítás

A baleset-biztosítás kiterjed a szerződéssel egy háztartásban élő családtagokra is a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összegek erejéig. A baleset-biztosítási csomag alapösszegei többszörözhetők, így a család igényeinek megfelelően alakítható a biztosítás.

A biztosítás védelmet nyújt baleseti halál, balesetből eredő marandó egészségkárosodás és baleseti sérülés esetén. Baleseti sérülésnek tekintjük a biztosító a kutyaharapást is.

A baleset-biztosítási szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén a törvényes örököse.

Kizárások

A biztosítási események meghatározását és a kizárásokat az Általános és a Különös Feltételek tartalmazzák. Az esetlegesen előforduló jogviták elkerülésének érdekében felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ügyféltájékoztató elolvasása után részletesen tanulmányozza át a biztosítási feltételekben foglaltakat.

Tennivalók kár esetén

A káreseményt a tudomásra jutást követő két munkanapon belül szíveskedjen bejelenteni társaságunk Vezérigazgatóságán.

A biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazon iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Tűz- és robbanás kár esetét az önkormányzati tűzoltósághoz, betöréses lopást, rablást a területi rendőrhatalósághoz is be kell jelentenie. A kár helyszínét a kárfelmérés időpontjáig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtassa meg.

Baleseti szolgáltatáshoz a biztosító rendelkezésére kell bocsátani a szakorvosi ellátásról szóló dokumentumokat, mindazon egyéb iratot, leletet, orvosi dokumentumot, amely a jogosultságnak, a biztosítási eseménynek, a biztosított sérülése mértékének megállapításához szükséges. Baleseti halál esetén fentiekben túlmenően be kell nyújtani a halotti anyakönyvi kivonatot, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt, a jogerős örökösödési határozatot.

Kiegészítő felelősségbiztosítás esetén

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.

A biztosító a térítési összeget a károsultnak fizeti, a károsult azonban igényét a biztosítóval szemben közvetlenül nem érvényesítheti.

Változás bejelentés

Minden, a biztosítási kötvényen szereplő adat változásáról tájékoztatni szükséges a szerződését kezelő egységünket, hogy elkerüljük a kárrendezés során a szolgáltatásunkat késleltető – vagy esetleg akadályozó –, illetve az esetleges kifizetendő kártérítés összegét befolyásoló tényező felmerülését. Minden olyan körülményben bekövetkezett változást kérünk bejelenteni, amelyekre a biztosító a szerződés létrejöttét megelőzően rákérdezett.

Vagyonvédelem

A betöréses lopás, rongálás biztosítás feltételeiben foglalt betörésvédelmi színvonal feltételrendszerének áttanulmányozását követően, Ön megismerheti társaságunk UNION-Lakás biztosításának vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyonát a leghatékabban védhesse meg.

Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos, hogy a különböző vagyonvédelmi eszközök szerelését jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítésekor csak MABISZ által minősített eszközöket alkalmazzon. Ha a kár bekövetkeztekor valamely védelmi berendezés, eszköz nincs meg, vagy nincs üzembe helyezve, akkor ez az eszköz nem vehető figyelembe a védettségi szint megfigyelésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és karbantartásáról se feledkezzen meg. Káresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védettséget vizsgálják, és ez alapján történik a kártérítés megállapítása.

A szerződésre vonatkozó jogszabályok

A szerződésre a hatályos magyar jogszabályok alkalmazandók.

Adatkezelés, biztosítási titok

A biztosító jogosult az ügyfelek biztosítási ajánlaton felvett, valamint a közlési, változásbejelentési kötelezettség teljesítése körében tudomására jutott adatait, ideértve a különleges adatokat is a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint, a biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben (a továbbiakban: Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezései szerint, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.

A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli. A biztosító titoktartási kötelezettségére a Bit. 153-161. §-ban foglalt szabályok az irányadók.

Tájékoztatás

Biztosításával kapcsolatos kérdéseivel fordulhat területi képviselőinkhez. A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszügyek intézésére a Vezérigazgatóság illetékes. További panasz lehetőséggel lehet fordulni a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, a Békéltető Testülethez.

Amennyiben a közöttünk felmerülő vitás kérdések tárgyalásos úton nem rendezhetők, a szerződéssel kapcsolatosan indított perekben a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékes.

A felügyeleti hatóság neve és címe:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1535 Bp. 114, Pf. 777.

UNION Biztosító Zrt.