

- 1. §** Az UNION Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) a jelen feltételek alapján ügyfelei számára a Biztosító egészségügyi szolgáltató partnere által, az Advance Medical Hungary Kft. (a továbbiakban Szolgáltató) 24 órás egészségügyi információs szolgáltatást nyújt.
- 2. §** A szolgáltatás célja, hogy szakorvosok telefonon, laikusoknak szóló, egészségmegőrzéssel kapcsolatos információkat szolgáltatassanak az ügyfeleknek.
- 3. §** Az egészségügyi információs központban szakorvosok válaszolják meg a beérkező hívásokat, és tájékoztatást adnak a következő kérdések esetén:
- egészségmegőrzéssel, életmóddal kapcsolatos kérdések,
 - tájékoztatás gyógyszerek összetételét, alkalmazhatóságát, mellékhatásait, helyettesíthetőségét, árát illetően,
 - tájékoztatás orvosi, gyermekorvosi, fogorvosi ügyeletekről,
 - tájékoztatás ügyeletes gyógyszertárakról,
 - tájékoztatás egészségügyi intézmények elérhetőségéről.
- 4. §** A 24 órás szolgáltatást az ügyfél a kockázatviselés teljes tartama alatt, az év minden napján, a nap 24 órájában a (36-1) 413-5362-es telefonszámon veheti igénybe.
- 5. §** A szolgáltatást a biztosító a biztosítási szerződés kezdetétől számított 2 évre nyújtja, amennyiben a szerződés nem került visszavásárlásra, vagy nincs 30 napnál régebbi díjtartozása.
- 6. §** A biztosító a szolgáltatónak jogosult az ügyfél nevét és egyéni azonosító számát továbbítani.

A szolgáltató és felelőssége

- 7. §** Pontos diagnózis felállítása és helyes kezelés megválasztása telefonbeszélgetés alapján nem lehetséges, így a telefonon történő orvosi konzultáció nem helyettesíti a személyes orvos-beteg találkozást és a betegvizsgálatot.
- 8. §** A telefonon adott információ hibás értelmezéséért, illetve helytelen felhasználásáért sem a Biztosító, sem a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 9. §** Szolgáltató receptfelírást, kórházba, járóbeteg-szakellátásra történő beutalást, személyes betegvizsgálatot nem végez.
- 10. §** Szolgáltató a telefonbeszélgetések során tudomására jutott személyes adatokat, információkat bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a telefonáló kérdéseinek megválaszolására céljából használja fel, és harmadik fél részére nem adja tovább.

UNION Biztosító Zrt.