

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a biztosítási díj megfizetése ellenében a kockázatviselés időtartama alatt a jelen biztosítási feltételekben rögzített esetekben és mértékben forintban megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatásokat nyújt.

**1. A biztosított jármű**

A szerződésben nevesített, érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott, az ajánlaton rögzített felszereltséggel rendelkező és meghatározott állapotú, 3 évnél idősebb személygépkocsi, vagy 3500 kg vagy annál kisebb össztömegű tehergépkocsi. Jelen szerződés alapján nem biztosítottak:

- a) a taxiként üzemeltetett,
- b) az egy évnél rövidebb időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjárművek.

**2. A szerződés alanyai**

**2.1. Szerződő**

A jármű tulajdonosa, vagy olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

**2.2. Biztosított**

A jármű tulajdonosa.

**2.3. Biztosító**

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.  
1082 Budapest, Baross u. 1.

**3. A szerződés időbeli hatálya**

A szerződés határozatlan időtartamú. A biztosítási időszak a naptári év. A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden év január 1-je.

**3.1. A kockázatviselés kezdete**

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájkor kezdődik, amikor a szerződő a díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a szerződés később érvényesen létrejött.

Ha a szerződő fél a díjat a biztosító képviselőjének fizette, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a biztosító számlájára, illetőleg a pénztárába beérkezettnek kell tekinteni. A szerződő felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének ettől eltérő időpontjában is.

**3.2. A biztosítási szerződés létrejötte**

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő fél ajánlatát írásban terjeszti elő. Az ajánlat elfogadása esetén a biztosító a szerződésről kötvényt állít ki. Az ajánlat elutasítását a biztosító nem köteles indokolni.

A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik.

Ilyen esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére történt átadásának időpontjára visszamenőleges hatállyal jön létre.

Amennyiben a biztosító az ajánlatnak a biztosító kockázatvállalására jogosult szervezeti egységéhez történő beérkezéséről számított 15 napon belül az ajánlatot visszautasítja, a szerződés nem jön létre, és az ezen időszak alatt bekövetkező károkért a biztosító nem köteles helytállni.

Az ajánlat elutasítása esetén a befizetett díjelőleget a biztosító haladéktalanul visszafizeti a szerződőnek.

**3.3. A szerződés megszűnése**

**3.3.1. Felmondás**

A szerződést bármelyik fél a biztosítási évfordulóra, azt megelőzően legalább 30 nappal írásban felmondhatja.

**3.3.2. Érdelműlés**

Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnik, a szerződés, illetve annak megfelelő része a változás napján megszűnik.

**3.3.3. Díj nem fizetés miatti megszűnés**

Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem fizette meg, úgy a szerződés a díj esedékességét követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a felek díjhalasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díjkövetelését bírósági úton érvényesíti.

Megszűnt szerződésre történő utólagos díjfizetéssel a szerződés

nem lép automatikusan hatályba.

**3.3.4. Megváltoztatott díj vagy önrészesedés el nem fogadása miatti megszűnés**

Amennyiben a szerződő a megváltoztatott díjat vagy önrészesedést nem fogadja el, a szerződés jelen feltételek 10. pontjában írtak szerint szűnik meg.

**3.3.5. A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés**

Amennyiben a biztosított járművet a szerződés időtartama alatt taxiként vagy bér gépkocsiként helyezik üzembe, a szerződés az ismételt üzembe helyezés napján megszűnik.

**4. A szerződés területi hatálya**

A biztosítási szerződés területi hatálya az Európai Gazdasági Térség és Svájc területére, valamint a nemzetközi zöldkártya rendszer azon országai területére terjed ki, amelyek nemzeti irodájával a magyar Nemzeti Iroda megállapodást kötött. Kiterjed a biztosítás hatálya azon országok területére is, amelyek Nemzeti Irodájával a magyar Nemzeti Iroda külön megállapodást kötött.

Az egyezmény valamelyik résztvevője tagságának esetleges felfüggesztése a területi hatály adott országban történő időleges felfüggesztését is jelenti.

**5. Biztosítási események**

**5.1. Töréskár**

A biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett sérülés.

**5.2. Elemi kár**

A biztosított járműben tűz, villámcsapás, robbanás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/sec erősségű szélvihar, felhőszaadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett kár.

**5.3. Lopáskár**

A biztosított jármű teljes ellopása, illetve a tartozékok közül az elektroakusztikai berendezések ellopása, önkényes elvétele, elrablása, valamint e cselekményekkel kapcsolatban keletkezett sérülése (kivéve az üvegezés sérülését). Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás.

**5.4. Önálló üvegkár**

A biztosított jármű ablaküvegeiben kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve egyéb sérülés.

**6. Kizárások**

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat:

- amelyek részlopások, azaz nem a jármű teljes ellopásából származnak, kivéve az elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopását,
- amelyek a jármű értékcsökkenéséből származnak,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, anyagfáradás, hűtővíz megfagyása, motorolaj elfolyása, ablaktörlő, ablakemelő általi üvegkarcolások stb.),
- amelyek az ajánlaton díjszoróval rendelkező, de ott fel nem tüntetett felszereltségekben következnek be,
- amelyek a jármű üzem- és kenőanyagában keletkeztek,
- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
- amelyek a javítható alkatrész újra cserélésének többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a sérült felületeken kívüli indokolatlan fényezés többletköltségeként jelentkeznek,
- amelyek a járművön engedély nélküli átalakításokkal okozati összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a jármű olyan felszereléseiben keletkeztek, melyek felszerelése hatósági engedélyhez kötött, és a baleset időpontjában ez nem állt rendelkezésre,
- amelyek a járműből szerszám nélkül kiszerezhető elektroakusztikai berendezések és tartozékaik ellopásából származnak,
- amelyek a járművet verseny- vagy arra való felkészülés közben érték,
- amelyeket robbanó, gyúlékony, maró vagy korródáló anyagoknak a biztosított járműben való szállítása okozott vagy súlyosbított,
- amelyek a jármű rakodása során keletkeztek,
- amelyek a jármű rakományának elmozdulásából származnak,
- amelyek radioaktív sugárzás hatására keletkeztek,

- amelyeket környezetszennyezés okozott,
- amelyeket háború, invázió, külföldi ellenség cselekedetei, elnemeskedés vagy háborús cselekmények, polgárháború, felkelés, forradalom, lázadás, polgári mozgalom, hadi vagy bitorolt hatalom, sztrájk, bármilyen terrorista cselekmény következtében keletkeztek,
- amelyek a járművekben a rájuk szerelt speciális felépítmények, kiegészítő berendezések működésével, működtetésével összefüggésben keletkeztek,
- amelyek a sérült jármű ideiglenes pótlásából származnak.

## 7. Mentesülés

### 7.1. Általános mentesülési okok

- Mentesül a biztosító fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
- a biztosított, illetve a szerződő fél,
  - vele közös háztartásban élő hozzátartozója,
  - a biztosított, illetve szerződő szabályzatában meghatározott munkakört betöltő alkalmazottja vagy megbízottja,
  - a biztosított jogi személynek a szabályzatban meghatározott tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

Ugyanezzel a jogkövetkezéssel jár, ha a fenti személyek törvényben előírt kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket szándékosan vagy súlyosan gondatlanul elmulasztották.

Súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás, ha:

- a járművet a fenti személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy az adott gépjármű kategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezette,
- kábítószer vagy a vezetési képességet hátrányosan befolyásoló egyéb szer, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,
- a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
- a jármű a kár időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez közrehatott a kár bekövetkezésében,
- a kár bekövetkezésében a tűzrendészeti előírások súlyos megszegése is közrehatott.

Ugyancsak mentesül a biztosító a kár megtérítése alól, amennyiben a kár késedelmes bejelentése miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

### 7.2. Mentésülés lopáskár esetén

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben:

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben megnevezett, működőképes, bekapcsolt védelmi rendszerrel,
- haladéktalanul nem gondoskodnak a jármű zárainak megrongálását; kulcsainak vagy a védelmi rendszere működtetőjének elvesztését, ellopását; a védelmi rendszer meghibásodását követően azok cseréjéről, illetve átkódolásáról; ennek megtörténteig pedig a jármű biztonságos, lezárt helyen történő tárolásáról,
- a biztosított nem tudott hitelt érdemlően elszámolni a jármű törzskönyvével, forgalmi engedélyével, az ajánlaton rögzített számú kulcsaival, illetve a védelmi rendszer ki-be kapcsolásához szükséges eszközökkel,
- a jármű tartalékkulcsát, vagy forgalmi engedélyét, vagy törzskönyvét a lopás időpontjában a járműben tartották,
- a lezáratlan vagy járó motorral üresen hagyott várakozó járművet ellopják.

### 7.3. Mentésülés tájékoztatási kötelezettség megszegése miatt

Amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalásának szempontjából lényeges körülményeket illető közlési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésekor.

Különösen lényeges a biztosítás elvállalása szempontjából valamennyi olyan körülmény, amely a biztosítási díj megállapítására van hatással, és amelyre vonatkozóan a biztosító az ajánlatban kérdést tett fel.

## 8. Biztosítási szolgáltatások

### 8.1. Helyreállítási költségek megtérítése

Kár esetén a biztosító számla nélkül megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások kalkulált helyreállításának költségét 3500 Ft-os bruttó (ÁFA-val növelt) rezsióradíj, illetve az alkatrészek és fényező anyagok bruttó (ÁFA-val növelt) árának 75%-a figyelembevételével. A kárkifizetés maximuma a kárfelvétel során a fentiek figyelembevételével készített ún. Audatex kalkuláció alapján meghatározott összeg, a biztosító ennél magasabb összeget számla ellenében sem térít.

A gépkocsi pirotechnikai, illetve elektronikus elven működő

utasvédelmi berendezéseinek sérülésekor ezen berendezések márkaszervizben elvégzett cseréje esetén, kizárólag a márkaszerviz számlája alapján – a fenti korlátozásokkal – kerülnek megtérítésre.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelkedést, a beépített új alkatrészek értéknövelő hatását figyelmen kívül hagyja.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a helyreállítási költségek ÁFA tartalmára, amennyiben azt a biztosított jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni. A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra, és az így csökkentett összegből pedig az önrészesedés.

### 8.2. Jármű pótlási értékének megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosított jármű pótlási értékét, ha:

- biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár). A gazdaságossági számításhoz a kárfelvétel során a 8.1. alapján készített Audatex kalkuláció szerinti várható helyreállítási költséget kell figyelembe venni.
- ha ellopták és a rendőrségi feljelentéstől számított 75 napon belül nem kerül meg.

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú, jogállású járművet a káresemény időpontjában meg lehet vásárolni, de maximum a magyarországi Eurotax katalógus alapján számított érték.

A biztosító totálkár esetén a jármű maradvány (roncs) értékével csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem köteles.

### 8.3. Egyéb szolgáltatások

Megtéríti a biztosító a gyárilag vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekben (rádió, magnetofon, CD lejátszó, rádiótelefon, hangfalak stb.) biztosítási esemény következtében keletkezett károkat, amennyiben a felszereltség biztosítási fedezet alá került.

A helyreállítási költségek térítése a 8.1. pontban foglaltak alapján történik.

Az elektroakusztikai berendezés totálkára vagy ellopása esetén azok utánpótlási értéken, de maximum 200 000 Ft-ig térülnek meg.

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény során sérült gépkocsi indokolt szállítással, tárolással, őrzésével kapcsolatos költségek számlával igazolt összegét, maximum 50 000 Ft/év összegig.

## 9. Önrészesedés

Káreseményenként (kivéve a 9.1. és a 9.2. alatt szabályozott eseteket) a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a szerződésben vállalt mértékű önrészesedést a biztosított maga viseli, az a kártérítésből levonásra kerül.

### 9.1. Önrészesedés növekedése

A szerződésben vállalt önrészesedés mértékének kétszeresét vonja le a biztosító, ha a szerződő 30 évnél idősebb és a baleset időpontjában a gépjárművet vezető személy

- a) nem a szerződő, és életkora 30 év alatt volt, vagy
- b) nem a szerződő, és jogosítványának megszerzésétől kevesebb, mint 2 év telt el.

A szerződő életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a szerződő születési éve.

A vezető életkorának megállapítása úgy történik, hogy a baleset évéből kivonásra kerül a vezető születési éve.

A vezetői jogosítvány korának megállapításánál a baleset évéből kivonásra kerül a vezetői engedély megszerzésének éve.

### 9.2. Önrészesedés csökkenése

A biztosító nem von le önrészesedést önálló üvegkár esetén, ha a jármű üvegezésében keletkezett sérülést javítás útján, az üveg cseréje nélkül hajtják végre.

Nem alkalmazza a biztosító a szerződésben vállalt önrészesedés minimumát, és csak a kár %-os mértéke kerül levonásra, ha az üvegezés sérülését cserével javítják.

## 10. Díjfizetés

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben fizetendő.

A biztosítási időszak egy év.

A szerződő felek havi, negyedéves, féléves részletfizetésben megállapodhatnak. Részletfizetés esetén az első díjrészlet a biztosítás megkötésekor, a további díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik.

A biztosító a díjat a ténylegesen kockázatban töltött napokra számítja fel.

Amennyiben a biztosító a szerződés kapcsán szolgáltatást teljesít

tett, akkor a teljes biztosítási időszakra járó biztosítási díj megfizetését követelheti.

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra módosított díjat (vagy önrészesedést) megállapítani, ez esetben ezt legalább 60 nappal a biztosítási évforduló előtt a szerződő tudomására kell hoznia.

Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – írásban felmondhatja a szerződést.

Ha a szerződő nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

#### 11. Kárbejelentési kötelezettség

A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő két munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés történhet a mellékelten megadott telefonszámon vagy írásban. Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni.

A sérült járművet a kár felvételéig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt nap elteltéig a biztosított köteles változatlan állapotban tartani.

A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat a biztosítón kívül az illetékes hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni és az ügyet lezáró jogerős határozatot a biztosítónak meg kell küldeni.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény, a kárösszeg megállapításához szükséges.

A jármű ellopása esetén a biztosítónak le kell adni a járműhöz tartozó összes kulcsot, kódkulcsot és a vagyonvédelmi berendezések működtetéséhez szükséges összes eszközt.

Be kell mutatni a jármű forgalomból történő kivonásáról, a törzkönyv érvénytelenítéséről szóló okmányirodai igazolást is.

Amennyiben az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék megkerül, a biztosított köteles ezt a biztosítónak 8 napon belül bejelenteni.

#### 12. Külföldön bekövetkezett károk bejelentése

Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következik be és a jármű mozgásképtelenné válik, azt a mellékelten megadott telefonszámon haladéktalanul jelezni kell a biztosítónak.

A biztosító a jelzést követően 2 munkanapon belül dönt a jármű szükségjavításáról vagy hazaszállításáról, véglegesen külföldön hagyásáról és arról, hogy ez hol, hogyan, illetve milyen módon történjen.

A biztosítóval történő egyeztetés nélkül a jármű javítását megkezdeni nem lehet, az ebből eredő többletköltségeket a biztosító nem köteles megfizetni.

A tűz-, robbanás- vagy lopáskárt a káresemény helye szerint illetékes tűzrendészeti hatóságnál és a rendőrségen is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a biztosítónak be kell mutatni, ennek hiányában a kár rendezésére nem kerülhet sor.

Amennyiben a biztosított a fentiekben rögzített eljárásokat, illetve a biztosító iránymutatásait nem tartja be, az ebből származó többletköltségeket maga viseli.

#### 13. Teljesítési kötelezettség

A biztosító vagy megbízottja a kár bejelentését követően 5 napon belül a sérült járművet szemlézi, sérüléseit jegyzőkönyvben vagy javítási kalkulációban rögzíti.

A biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül köteles teljesíteni.

#### 14. Kárenyhítési kötelezettség

A szerződő és a biztosított köteles a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a helyreállítás, pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani.

Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján végezhető kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

#### 15. Szerződő és biztosított változásbejelentési kötelezettsége

A szerződés tartama alatt az alábbi változásokat 15 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni:

- lakóhely (telephely) címének, levelezési címnek a megváltozása,
- jármű rendszámának, alvázszámának változása,
- jármű felszereltségének változása,
- jármű kulcsainak darabszámában beállt változás,
- jármű taxiként vagy bérgépkocsiként történő üzembe helyezése,
- jármű tulajdonjogának megváltozása,
- jármű forgalomból történő kivonása.

#### 16. Visszakövetelési jog

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Nem él a biztosító a visszakövetelési jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a járművet kábító-, bódítószerek hatása alatt, vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették,
- a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a jármű javításával, karbantartásával vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatással megbíztak, és annak teljesítésére nem a biztosított telephelyén került sor.

#### 17. Elévülési idő

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből adódó kártérítési igények egy év alatt elévülnek.

#### 18. Egyéb feltételek

##### 18.1. Adatvédelem, titokvédelem

A biztosító a jelen szerződés kapcsán tudomására jutott, a szerződő, illetve a biztosított személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vonatkozó adatokat az 1995. évi XCVI. törvény 96-97. §-a alapján biztosítási titokként kezeli.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a szerződő vagy a biztosított, illetve annak törvényes képviselője erre vonatkozóan írásban felmentést ad, a biztosítási titok körét pontosan megjelölve.

A titoktartási kötelezettség nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró felügyelettel,
  - a kétévi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetőjével, valamint az ügyészszeggel,
  - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal,
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
  - adóügyben, ha az adóhatóság felhívására a biztosított törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és az adóhatósággal szemben a szervek biztosítóhoz intézett írásbeli megkeresése alapján,
  - a főigazgató eseti engedélye alapján a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - a biztosítókkal, illetve a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
  - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal szemben.
- A biztosító a nyomozóhatóság és a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra vonatkozóan, hogy a biztosítási ügylet
- a kábítószerek-kereskedéssel,
  - terrorizmussal,
  - illegális fegyverkereskedéssel,
  - penzmosással van összefüggésben.

##### 18.2. Panaszügyek intézése

A biztosítási szerződéssel kapcsolatban felmerülő panaszügyek intézésére az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága (1082 Budapest, Baross u. 1.) illetékes.

##### 18.3. Illetékesség, hatályos jogszabályok

Jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződésből eredő követelések érvényesítésére indított valamennyi perre kizárólag a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság illetékes.

Jelen biztosítási feltételekben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és egyéb hatályos jogszabályok és rendelkezések szerint kell eljárni.

#### ZÁRADÉKOK

##### I. ZÁRADÉK:

###### Lopáskár kockázat kizárása

Jelen záradék alkalmazásával az alapbiztosítás casco biztosítási feltételek 5.3. és 7.2. pontjai teljes egészében, a 6., a 8.2., a 11., a 12. és a 14. pontok részlegesen, a lopáskár kockázatra vonatkozó előírásai tekintetében érvényüket veszítik.

## II. ZÁRADÉK:

### Önálló üvegkár kockázat kizárása

Jelen záradék alkalmazásával az alapbiztosítás casco biztosítási feltételek 5.4. pont teljes egészében, a 9.2. pont részlegesen, az önálló üvegkár kockázatra vonatkozó előírásai tekintetében érvényüket veszítik.

## III. ZÁRADÉK:

### Lopás- és önálló üvegkár kockázat együttes kizárása

Jelen záradék alkalmazásával az alapbiztosítás casco biztosítási feltételek 5.3., 5.4. és 7.2. pontjai teljes egészében, a 6., a 8.2., a 9.2., a 11., a 12. és a 14. pontok részlegesen, a lopás- és az önálló üvegkár kockázatra vonatkozó előírásai tekintetében érvényüket veszítik.

## KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSOK FELTÉTELEI

### KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással vagy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással együtt érvényes.

#### 1. Biztosítottak

A biztosított jármű vezetője és a járműben utazó személyek, kivéve a taxi, bérgépkocsi és az autóbusz utasait.

#### 2. Biztosítási esemény

Balesetnek minősül, ha a biztosított járművel közlekedőket a járművet ért, a casco alapbiztosítási feltételek 5. pontjában meghatározott biztosítási események következtében olyan, az akaraton kívül hirtelen fellépő külső behatás éri, melynek következtében 1 éven belül életüket veszítik, vagy maradandó egészségkárosodást szenvednek.

#### 3. Biztosítási szolgáltatások

##### 3.1. Haláleseti szolgáltatás

A baleseti halál esetén a biztosító biztosítottanként 1 millió Ft haláleseti biztosítási összeget fizeti ki az örökösnek. Amennyiben a biztosított gépjárműben az engedélyezettől többet utaztak, a személyenként fizetendő összeg a megengedett és a tényleges létszám arányában csökken.

##### 3.2. Végleges egészségkárosodás szolgáltatása

Ezt a szolgáltatást a biztosító akkor nyújtja, ha a biztosított a balesettől számított 1 éven belül legalább 31%-os mértékű végleges egészségkárosodást szenved.

Végleges egészségkárosodás esetén a kétszeres haláleseti biztosítási összeg egészségkárosodás mértékének megfelelő százalékra kerül kifizetésre.

A bekövetkezett egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbiak szerint kerül megállapításra:

Testrészek sérülése	Egészségkárosodás mértéke (%)
Mindkét szem látásának elvesztése	100
Mindkét kar vagy kéz elvesztése	100
Mindkét láb elvesztése combtól	100
Mindkét lábszár elvesztése, protézisre alkalmatlan	100
Mindkét lábszár elvesztése, jó térdfunkcióval	80
Egy oldali comb elvesztése	80
Egy oldali felkar elvesztése	80
Egy oldali alkar elvesztése	70
Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
Egy oldali lábszár elvesztése	70
Egy oldali kézfej elvesztése csuklóból	70
Egy oldali lábfej elvesztése a boka csatlakozásánál vagy felette	40
Egy szem látásának teljes elvesztése	35
Egy fül hallóképességének teljes elvesztése	25
Egy hüvelykujj teljes elvesztése	30
Mutatóujj teljes elvesztése	20
Nagylábujj teljes elvesztése	10
Egyéb kézujj teljes elvesztése	10
Egyéb lábujj teljes elvesztése	3

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvosa állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

A biztosító orvos-szakértőjének véleménye független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításától.

Ha azonos baleset következtében több szerv, testrész együttesen

sérült, az egészségkárosodási mértékek összeadódnak, de ennek összege a 100%-ot nem haladhatja meg.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes egészségkárosodás mértéke a táblázat alapján levonásba kerül a szolgáltatás megállapításánál.

Ha a biztosító a biztosított számára valamely balesete miatt jelen szerződés alapján már rokkantsági szolgáltatást teljesített, és ugyanezen baleset miatt a biztosított a balesettől számított egy éven belül meghal, úgy a biztosító fizetési kötelezettsége csak a baleseti halál biztosítási összegének arra a részére korlátozódik, amely meghaladja a már kifizetett maradandó egészségkárosodási szolgáltatást.

#### 3.3. Kórházi ápolás

Ha a biztosított a kockázatviselés időszaka alatt bekövetkező biztosítási esemény miatt, annak bekövetkeztétől számított egy éven belül legalább 4 napot meghaladóan kórházi ápolásra szorul fekvőbetegként, úgy a biztosító az 5. naptól minden kórházi ápolási napra 8000 Ft-ot fizet ki. Amennyiben egy balesetből eredően egy adott biztosított többször kerül kórházi ápolásra, úgy a biztosító az első 4 napot meghaladó időszak után már a következő ápolási időszaknál nem vizsgálja a 4 nap meghaladását. A szolgáltatás teljesítésére a biztosító csak akkor köteles, ha a biztosítási esemény jelen szerződési feltételek szerint történt bejelentésére még a biztosított életében sor került.

A biztosítási esemény bekövetkeztének időpontja: a baleseti eredetű kórházi ápolás esetén a baleset bekövetkeztének időpontja. Biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatás legfeljebb 45 napra korlátozódik.

#### 4. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítás:

- a taxi, bérgépkocsi és az autóbusz utasaira,
- a jármű vezetőjére, ha a baleset az ő ittasságával, gyógyszeres vagy kábítószeres befolyásoltságával, elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével okozati összefüggésben következett be,
- a jármű vezetőjére, ha a baleset érvényes gépjárművezetői jogosítvány nélküli vezetése közben következett be,
- a versenyen, vagy arra való felkészülés közben bekövetkezett balesetekre,
- a biztosított pszichiátriai betegségével okozati összefüggésben bekövetkező balesetekre,
- a járművet eltulajdonítóra vagy jogtalan használóra és az általa szállított személyekre,
- az utasok ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre,
- a jármű szervizelése, karbantartása, javítása közben bekövetkező balesetekre,
- a biztosított szándékos bűncselekmény elkövetése vagy kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesete,
- radioaktív vagy ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- a biztosítottak azon balesetére, amely sztrájk, tüntetés, zavargás, felkelés, terrorcselekmények vagy háború következtében keletkeztek.

#### 5. Mentésülés

A biztosító a szerződésben meghatározott szolgáltatási összeget nem fizeti ki, és a biztosítás minden további kifizetés nélkül szűnik meg, ha a balesetet a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

A balesetet súlyosan gondatlannak kell tekinteni akkor, ha az a biztosított, személygépkocsi vezető:

- a) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye kapcsán vagy azzal összefüggésben következett be,
- b) amennyiben a biztosított halála a kedvezményezett szándékos magatartásának következménye.

Ezen esetekben a biztosító a biztosított utasok részére sem nyújt kártérítést.

#### 6. A biztosító teljesítése

A biztosító teljesítése az elbíráláshoz szükséges okmányok beérkezésétől számított 15 napon belül esedékes.

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.

#### 7. Területi hatály

A kiegészítő biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával.

#### 8. Önrészesedés

A biztosító a szolgáltatásokból önrészesedést nem von.

**9. Díjkedvezmény**  
A kiegészítő biztosítás díjából kedvezmény nem adható.

**10. Egyéb feltételek**  
Ezen feltételekben nem tárgyalt kérdésekben az alapbiztosítás feltételeiben foglaltak szerint kell eljárni.

### **KIEGÉSZÍTŐ POGGYÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI**

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

**1. Biztosítási esemény**

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített összeghatárig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés- és elemi károkat, valamint a jármű lezárt csomagterében nem látható módon elhelyezett és innen eltulajdonított vagyontárgyakat (lopáskár).

**2. Kockázatkizárások**

A kiegészítő biztosításra szolgáltatást a biztosító csak akkor teljesít, ha ugyanabból a káreseményből eredően a gépkocsi is sérült. Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosítás 6. pontjában kizárt események.

Nem terjed ki a biztosítás:

- a díj ellenében szállított vagyontárgyakra,
- az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, készpénzben és okmányokban, a biztosított szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban és munkaeszközökben keletkezett károkra.

**3. Mentesülés**

Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás 7. pontjában rögzített esetekben, valamint:

- ha a járműben vagy járművön szállított vagyontárgyat nem rögzítették megfelelően,
- ha a szállított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának következménye.

**4. Területi hatály**

A kiegészítő biztosítás területi hatálya Magyarország.

**5. Biztosított**

A vagyontárgy tulajdonosa.

**6. Biztosítási szolgáltatások**

**6.1. Helyreállítási költségek térítése**

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében a vagyontárgyakat ért károsodások Magyarországon elvégzett javításának számlával igazolt költségét.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében egyezséget is köthetnek.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékmelkedést.

Ha a sérült vagyontárgy javítható, de újjal pótolták, a biztosító az ebből származó többletköltséget nem téríti.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a sérült vagyontárgyban keletkező értékcsökkenésre.

**6.2. Pótlási érték térítése**

Amennyiben a vagyontárgy a biztosítási esemény következtében oly mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan, a biztosító a vagyontárgy maradványértékkel csökkentett pótlási értékét téríti meg.

A pótlási érték az az összeg, amelyért a káresemény időpontjában Magyarországon egy azonos típusú, műszaki állapotú vagyontárgyat vásárolni lehet.

**7. Önrészesedés**

A biztosító a szolgáltatásokat önrészesedés levonása nélkül téríti.

**8. Díjkedvezmény**

A kiegészítő biztosítás díjából kedvezmény nem adható.

**9. Egyéb feltételek**

Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítás feltételei érvényesek a 4., a 9. és a 12. pontok kivételével.

**UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.**