

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Terméktájékoztatónk célja, hogy érdeklődését felkeltse és UNION-Casco biztosításunk leglényegesebb elemeit és szolgáltatásait bemutassa.

1. Milyen jármű nem biztosítható?

A casco biztosítás feltételei alapján nem biztosítható a taxiként üzemeltetett és az egy évnél rövidebb bérleti időtartamra szóló bérleti szerződés alapján kölcsönadott gépjármű.

2. Ki köthet szerződést?

Szerződést a jármű tulajdonosa, vagy olyan személy köthet, akinek a jármű megvásárlásához érdeke fűződik.

3. Hogyan jön létre a szerződés?

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő fél írásbeli ajánlatára – annak elfogadásáról – a biztosító 15 napon belül nyilatkozik, ennek hiányában a szerződés az ajánlat szerinti tartalommal létrejön.

4. Mi a szerződés időbeli hatálya?

A szerződés határozatlan időtartamú. A biztosítási időszak a naptári év.

A biztosítási év kezdete, a biztosítási évforduló minden év január 1-je.

5. Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 0 órájkor kezdődik, amikor a szerződő a díjat a biztosító számlájára vagy pénztárába befizeti, illetőleg amikor a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodtak meg, vagy a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti, feltéve, hogy a szerződés később érvényesen létrejött.

6. Mikor szűnik meg a szerződés?

A szerződés felmondással, érdekmúlással (pl. gépkocsi eladása), díj nem fizetés miatt, a megváltoztatott díj vagy önrész el nem fogadása miatt vagy a jármű használati módjának megváltozása következtében szűnik meg.

Fontos tudni, hogy a szerződés bármelyik fél részéről történő felmondása csak írásban, a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal történhet meg, tehát a felmondást az érintett félnek legkésőbb november 30-ig meg kell kapnia.

A jármű eladását valós adásvételi szerződéssel igazolni kell.

7. Mi a szerződés területi hatálya?

A szerződés területi hatálya megegyezik a Kötelező gépjármű-felelősségbiztosításával, tehát amely országokra Ön zöldkártyát kap, ott a díjjal fedezett casco biztosítása is érvényben van.

8. Mire terjed ki a biztosítás?

A teljes körű casco biztosítás a feltételekben megfogalmazott törés-, elemi-, lopás- és üvegkár kockázatokra terjed ki és egyéb szolgáltatásokat is nyújt (gépjárműben utazók baleset-biztosítása, sérült gépkocsi tárolása, szállítása stb.).

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy nincsen szüksége teljes körű biztosításra (pl. gépkocsiját garázsban vagy állandó felügyelet mellett tartja), lehetősége van a lopáskár, üvegkár kockázat vagy mindkettő kizárására és ezzel a biztosítás díjának jelentős csökkentésére.

9. Külön díjért milyen további szolgáltatások igényelhetők?

Amennyiben a teljes körű vagy akár a szűkített kockázatu albiztosításhoz egyéb szolgáltatásokat kíván kapcsolni, kiegészítő biztosítások formájában erre is lehetőség van.

A kiegészítő baleset-biztosítás, poggyászbiztosítás, kölcsöngépkocsi biztosítás szolgáltatásait a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

10. Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem terjed ki a biztosítás a feltételek „Kizárások” fejezetében részletezett károokra. Nagyon lényeges dolog, hogy csak a baleseti jelleggel bekövetkező károk térülnek, tehát pl. a műszaki hiba nem minősül káreseménynek.

11. Mikor mentesül a biztosító a kár megtérítése alól?

Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól a feltételek „Mentesülés” fejezetében felsorolt esetekben.

Külön szeretnénk felhívni a figyelmet az ittas vezetésre és a kábító-, bódítószerek miatti befolyásoltság állapotára, melyek sajnos a leggyakoribb esetek.

12. Mi az önrészesedés?

Az önrészesedés az az összeg, amelyet a kár összegéből a szerződés feltételei szerint a szerződő maga visel. Ennek mértékét a szerződő a lehetséges határok között maga választja, minél magasabb önrészesedést vállal, annál alacsonyabb díjat kell fizetnie.

13. Mekkora a biztosítás díja és hogyan kell azt fizetni?

A biztosítás díja alapvetően a gépkocsi fajtájától, típusától, felszereltségétől, a választott önrészesedés nagyságától és az albiztosítás kockázati körétől (teljes körű vagy csökkentett fedezetű) függ.

Befolyással van még a díj nagyságára a személygépkocsi földrajzi telephelye is.

A díjat előre kell megfizetni. A fizetés történhet havi, negyedéves, féléves vagy éves gyakorisággal, minél kisebb a gyakoriság, annál nagyobb kedvezményt ad a díjból a biztosító.

Díjrészletek annak az időszaknak az első napján esedékesek, amelyekre a díjrészlet vonatkozik.

A díjfizetés történhet csekken, banki átutalással, vagy banki lehívás útján, az utóbbi két esetben díjengedmény illeti meg a szerződőt.

14. Mi a bonus és hogyan működik a rendszer?

A szerződő a feltételekben részletezett esetekben az albiztosítás díjából kármentességi díjkedvezményre (bonusra) jogosult, amennyiben a megfigyelési időszak alatt a biztosító a szerződésre első kifizetést nem teljesített.

A már kiérdemelt bonus mértékével a fizetendő biztosítási díj csökkentésre kerül, tehát nem utólagos díjvisszatérítés történik. A megfigyelési időszak alatti egy első kifizetés nem jelenti a teljes bonus elvesztését.

15. Mi a teendő kár esetén?

A biztosítottnak a kár bekövetkezését haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő két munkanapon belül be kell jelentenie a biztosítónak. A bejelentés történhet a

(36-1) 486-4343

telefonszámon, vagy írásban, vagy e-mailben:

autokar@unionbiztosito.hu

Telefonon történő kárjelentés esetén azt kárfelvételkor írásban meg kell erősíteni.

A sérült járművet a kár felvételéig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt nap elteltéig a biztosított köteles változatlan állapotban tartani.

A lopásból, rablásból, tűzből vagy robbanásból eredő károkat a biztosítón kívül az illetékes hatóságnál is haladéktalanul be kell jelenteni és az ügyet lezáró jogerős határozatot a biztosítónak meg kell küldeni.

16. Milyen adatok változását kell a biztosítónak bejelenteni?

A szerződés tartama alatt az alábbi változásokat 15 napon belül a biztosítónak be kell jelenteni:

- lakóhely (telephely) címének, levelezési címnek a megváltozása,
- jármű rendszámának, alvázszámának megváltozása,
- jármű felszereltségének változása,
- jármű kulcsainak darabszámában beállt változás,
- jármű taxiként vagy bér gépkocsiként történő üzembe helyezése,
- jármű tulajdonjogának megváltozása,
- jármű forgalomból történő kivonása.

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Amennyiben a Tájékoztatóban foglaltak felkeltették érdeklődését szolgáltatásaink iránt és ügyfelünk kíván lenni, kérjük, hogy gondosan tanulmányozza át a biztosítási feltételeket is.

Társaságunk, az UNION Biztosító Zrt. a Vienna Insurance Group tagja. A Vienna Insurance Group Közép-Kelet-Európa második legnagyobb biztosítási csoportja.

Az UNION Biztosító Zrt. Vezérigazgatóságának címe:

H-1082 Budapest, Baross u. 1.

Tel.: (36-1) 486-4200

Fax: (36-1) 486-4390

E-mail: info@unionbiztosito.hu

Felügyeleti szervünk:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levelezési cím:

1535 Budapest 114., Pf. 777.