

Belföldi Szállítmánybiztosítás

feltétele 2014

Tartalom

I. A Belföldi Szállítmánybiztosítás Általános Feltétele (2014)	3
1. Biztosított, szerződő	3
2. A biztosítási szerződés létrejötte	3
3. A biztosítási szerződés tartama	3
4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés	3
5. A szerződés megszűnése, a díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése	4
6. A biztosítási összeg	4
7. Önrészesedés	5
8. A biztosító szolgáltatásának szabályai	5
9. A biztosítással nem fedezett károk	6
10. A felek együttműködése	7
11. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga	8
12. Titoktartási kötelezettség	9
13. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók	12
14. Egyéb rendelkezések	14
 II. A Belföldi Szállítmánybiztosítás Különös Feltétele	 16
1. Biztosítási események	16
2. Biztosítható vagyontárgyak	17
3. Biztosítási összeg	18
4. A kockázatviselés időbeni és területi hatálya	18
5. Biztosítási szerződéstípusok/a szerződés tartama	18
6. Kizárások	19

I. A Belföldi Szállítmánybiztosítás

Általános Feltétele (2014)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító szállítmánybiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételben nem érintett kérdésekben a vonatkozó feltételek, illetőleg a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban Ptk.) rendelkezései az irányadók.

Jelen feltétel a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény – továbbiakban: Bit. – alapján ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. Az ügyféltájékoztató elemei dőlt betűvel olvashatók.

Jelen feltétel alapján kötött szállítmánybiztosítási szerződés (ek) ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében megtéríti – a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a feltételekben megállapított mértékben és feltételek szerint – a biztosítási esemény megvalósulása esetén a biztosított vagyontárgy (ak) ban közvetlenül keletkezett károkat.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítások feltételei tartalmazzák.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

1. Biztosított, szerződő

A vagyonbiztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (továbbiakban: szerződő).

2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését írásbeli ajánlatával a Szerződő kezdeményezi. A Biztosító köteles az ajánlatot annak kézhezvételétől számított 30 napon belül elbírálni. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.
- 2.2. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockátvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.

- 2.3. Ha a biztosító az ajánlatot a fent meghatározott napos határidőn belül kockátvállalási irányelveinek megfelelően visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért nem tartozik helytállni.

3. A biztosítási szerződés tartama

- 3.1. A biztosítási szerződés lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.
- 3.2. A határozatlan tartamú szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.

4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés

- 4.1. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.
- 4.2. A fizetendő biztosítási díj: a díj alapját képező adatokból a biztosítási díjtétellel számított egy biztosítási időszakra eső díj.
- 4.3. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet készpénzáttutalási megbízással (postai csekk), banki átutalás vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttkor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.

A biztosító és a Szerződő az első biztosítási díj megfizetésére díjhalasztásban állapodhatnak meg. A Szerződő rendelkezésére a kockázatviselés kezdetétől számítva legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére. Amennyiben a biztosítási díj a kockázatviselés kezdetét követő 30 napon belül nem érkezik meg Biztosítóhoz, akkor a biztosítási szerződés megszűnik a kockázatviselési kezdetre visszamenőleges hatállyal.

- 4.4. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.
- 4.5. A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.

4.6. *A biztosító kockázatviselésének kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjrészlet a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik, amely napon a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő addig a napig megfizeti az első díjat, ameddig a biztosító erre halasztást adott, kivéve, ha az ajánlatban eltérő megállapodás születik.*

4.7. *Ha a szerződő az első biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosítási szerződés a kockázatviselés kezdetére visszamenőleges hatállyal megszűnik.*

Ha a szerződő a minden későbbi biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosító kockázatviselése az esedékességtől számított 30. napig tart.

4.8. *Függő biztosításközvetítő a Biztosító kifejezett felhatalmazása esetén jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottnak járó összeg kifizetésében közreműködni.*

5. A szerződés megszűnése, a díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése

5.1. *A folytatólagos biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a kockázatviselés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal a kezdetre visszamenőleges hatállyal megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesített, kivéve, ha a biztosító póthatáridő kitűzésével a díjfizetésre az esedékességet követő 30. napig írásban fel nem szólította szerződőt. Ebben az esetben a póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.*

5.2. *Ha a biztosító a szerződés – díj nemfizetés miatti – megszűnésétől számított 6 hónapon belül a szerződő által – utólag – befizetett hátralékos díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, és a szerződő a díj megfizetésével egyidejűleg kármentességi nyilatkozatát megküldi a biztosítónak, a szerződés újból hatályba lép.*

5.3. *A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon hónap utolsó napjával akkor is megszűnik, illetve nem lép hatályba, amikor a szerződőnek/*

biztosítottnak a vagyontárgy (ak) megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik (érdekmulás), valamint ha a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Ezekben az esetekben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

6. A biztosítási összeg

6.1. *A biztosítási összeget a szerződő/biztosított határozza meg a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy az adott biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.*

6.2. *A biztosítási összeg meghatározásának módszerei:*

- *áruk esetében kereskedelmi számla alapján (forgalmi érték)*
- *egyéb esetekben*
- *új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték),*
- *avult értéken (valóságos műszaki érték, pótlási érték),*

6.3. *A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy választott módszer szerinti értékét.*

6.4. *Ha a vagyontárgyak biztosítási összege a választott módszer szerinti értéket meghaladja, akkor a módszer szerinti értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás).*

6.5. *Egyedi vagyontárgyak biztosítása esetén külön listát kell mellékelni.*

6.6. *A biztosítási összeg módosítását a szerződő/biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.*

6.7. *A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.*

6.8. *A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a tudomásszerzéstől számított 15 napon belül kezdeményezheti a szerződés módosítását, így a biztosítási díjtételek, így a biztosítási díjtételek megváltoztatását is, vagy a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.*

7. Önrészesedés

A biztosító kár esetén a szolgáltatási összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

8. A biztosító szolgáltatásának szabályai

8.1. A biztosító a károkat eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyoncsoportok milyen értéken vannak biztosítva.

8.2. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik, kivéve, ha a szerződő a szolgáltatás teljesítéséig a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a fedezet feltöltését kéri és a díjat megfelelően kiegészíti. Biztosító a fedezetfeltöltésről egyedi elbírálás alapján jogosult dönteni és a feldezetfeltöltés lehetőségére nem köteles Szerződőt külön tájékoztatni. Amennyiben a biztosító szolgáltatott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.

8.3. A biztosítási összeg kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt a felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a 8.2. pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával a biztosítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.

8.4. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

8.5. Biztosítási események okozta károk térítése

A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító – a biztosítási összeg meghatározási módjának, illetve a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően – a következők szerint nyújt szolgáltatást:

8.5.1. Ha a szerződő által meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint az arra a vagyoncso-

portra választott érték meghatározással számított káridőponti tényleges összeg, a biztosító aránylagos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban szolgáltat, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a biztosítási összeg meghatározásának módszere szerint megállapított értékhez.

8.5.2. Tárgyi eszközök teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító a biztosítási összeg meghatározásának módszerétől függően új értéken vagy avult értéken térít.

8.5.3. Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja.

8.5.4. Tárgyi eszközök részleges kára esetén a biztosító a káridőponti állapotnak megfelelő javítási vagy helyreállítási költségeit fedezi.

8.5.5. Ha a helyreállítás eltér a károkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége.

8.5.6. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét.

8.5.7. Nem a biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek térítése – a biztosítási összegben belül – betétdíjon történik.

8.5.8. A biztosított tulajdonát képező egyéb vagyontárgyak, prototípusok, minták, modellek és hasonló vagyontárgyak térítése külön listán feladott biztosítási összeg alapján történik.

8.6. A szolgáltatás összege nem haladhatja meg az

- egy útra szóló biztosítás esetén a szállítvány biztosítási összegét
- keretbiztosítás esetén a szállítójárműre megállapított maximális limitet.

8.7. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a következő költségeket téríti meg:

a) Azokat a ráfordításokat, amelyeket a biztosított/szerződő a szállítvány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és a kár enyhítése érdekében indokoltnak tartott. A ráfordítások és a szolgáltatás együttes összege nem haladhatja meg a szállítványra megállapított biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek.

b) A kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben a biztosító szolgáltatni köteles.

- c) A javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált igazolt többlet fuvarozási költségeket, amennyiben – előzetes bejelentés alapján – ezen költségek indokoltságát biztosító elismeri.

8.8. Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költség-térítések

8.8.1. A biztosító egyéb megállapodás hiányában a biztosítási összegben belül téríti meg a kifejezetten oltásra, mentésre, újrarakódásra vonatkozó ténylegesen felmerült, indokolt és igazolható költségeket, a következők szerint abban az esetben, ha azok a biztosítottat terhelik. (pl. saját szállítási árak önhibás balesete miatt keletkeztek)

- A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt.

8.9. A kárigény érvényesítéséhez az alábbiakban felsorolt okmányok bemutatása szükséges:

- a szállított áru vonatkozó eredeti szállítólevél, és eredeti áruszámla vagy a szállítást tanúsító egyéb eredeti okmányok,
- kár jellegétől függően kiállított hatósági (tűzoltósági, rendőrségi, állategészségügyi stb.) jegyzőkönyvek
- az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, a tényleges kár összegét tételes részletezésben feltüntető kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák, amennyiben a kárfelmérést – a biztosító hozzájárulásával – harmadik személy végezte,
- a fuvarozóval szembeni írásos felszólamlás másolata
- a kárral kapcsolatos levelezés másolata
- a fuvarozó kiszolgáltatás előtti jegyzőkönyve (pl. vasúti fuvarozásnál)
- a Belföldi Szállítmánybiztosítás Különös feltételének 1.2. pontja szerint bekövetkezett károk esetén valamint közlekedési baleset és a 2. sz. záradékban megnevezett veszélynemekből eredő biztosítási események vonatkozásában rendőrhatalósági feljelentés, jegyzőkönyv, határozat stb. másolata

9. A biztosítással nem fedezett károk

9.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:

- amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- amely büntető jellegű többletköltségként (pl.: büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, ami a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,
- amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrésze vagy tartozékai eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt állt elő,
- ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,

9.2. Nem szolgáltat a biztosító a következőkre:

Bárminemű kár, veszteség, költség, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
- a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk, a következményi károk,
- a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
- a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,
- a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett károk
- a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,
- háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), pol-

gárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,

- belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
- elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
- hadijog, rendkívüli állapot,

h) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatoknak, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítés törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozására, valamint az ebből származó üzemszünetből eredő károokra,

- Az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok funkciójának, rendelkezésre állásának, használhatóságának vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezek által eredményezett üzemszünetből származó károk,

i) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel, vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, melyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja (i),

- Amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
 - egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy

– a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy

- Amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére, vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

10. A felek együttműködése

10.1. A szerződő/biztosított kötelezettségei

10.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító kérésére – a biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (kereskedelmi szerződés, társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

10.1.2. Változás bejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

- a szerződésben rögzített adatok megváltozása,
- vagyonérték-változás,
- a tevékenység jellegének megváltozása,
- a kármegelőzés vagy kárelhárítás rendszerének módosulása,

- a biztosított vagyont érintő csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítása,
- a jelen szerződés alapján biztosított vagyontárgyakra további biztosítás megkötése, stb.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

10.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

- A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonos bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.
- A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
 - a károsodott vagyontárgyak/vagyontárgycsoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,
 - a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
 - a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatást,
 - a biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat,

a Szállítmánybiztosítás feltétele (2014) 1.számú melléklete szerint.

- a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
- valamint valamennyi egyéb, a biztosítási esemény jogalapjának és összegszerűségének tisztázása szempontjából lényeges információt
- Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a szolgáltatási összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.

- Amennyiben a káresemény jellege igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesíteni kell.

10.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

10.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

- A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint enyhíteni.
- A szerződő/biztosított a biztosítási esemény helyszínét a káreseményt követő 5 napon belül, illetve, a biztosítói kárszemle megkezdéséig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyeztetni. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

10.2. A biztosító kötelezettségei

10.2.1. A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint szolgáltat. *A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére kötelezhető.*

10.2.2. A biztosító szolgáltatása az alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.

10.2.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a térítés végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

11. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

11.1. *A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a*

- biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 11.2. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.
- 11.3. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 10.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ez által kideríthetetlené válnak.
- 11.4. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
 - velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
 - üzletvezetésre jogosult tagjai, a biztosított vagyontárgy megőrzésével, megóvásával megbízott alkalmazottai, tagjai, illetőleg megbízottai,
 - A biztosított jogi személynek vezető beosztású tisztviselőjük, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagjuk, munkavállalójuk, vagy megbízottjuk szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- 11.5. E szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy
- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
 - tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
 - a kárt súlyosan ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
 - a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta.
- 11.6. A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett szolgáltatás erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.
- 11.7. Amennyiben a biztosító a kárt megfizette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 11.8. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.
- ## 12. Titoktartási kötelezettség
- 12.1. A biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 12.2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a következő bekezdésben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.
- 12.3. A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit.-ben meghatározott egyéb cél lehet.
- 12.4. Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

- 12.5. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 12.6. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 12.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel
 - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosaival,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósággal
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az

a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azaz, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

12.8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő, és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

12.9. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással viszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

12.10. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

12.11. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, így az adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg:

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy biztosítási adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás,

ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszternek részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A fejezetében, a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

12.12. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerezettel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,

b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerezettel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

12.13. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoport vizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

12.14. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

- 12.15. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában - az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- 12.16. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamban történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.
- 12.17. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi állapottal összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.
- 12.18. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 12.19. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
- 12.20. A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 12.21. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

13. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésében kezel.

E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a Bit. alapján az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra a személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az érintett hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az érintett ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Tv. (Info tv.) alapján a szerződés keretei között is megteheti.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de egyes személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. 78§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek 11.3. pontja tartalmazza.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség

van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

Az érintett a biztosító adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokkal élhet:

Tájékoztatás kérése

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa érintett vonatkozásban kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbíthető.

Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes,
- az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség,
- az hiányos vagy téves és ez állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

Zárolás

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.) Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban kell közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy a törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

Nyilvánosságra hozatal:

A biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala – kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve, ha azt a törvény rendeli el – tilos. A biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos – személyes adatokon is alapuló – összesített statisztikai adatok közölhetők, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közzétele előtt az adat közzététel köteles meggyőződni arról, hogy a közzétett adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

13.1. *A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, amely kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi alap. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.*

13.2. *A biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.*

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A biztosítási szerződésből eredő igények el-
évülési ideje a biztosítási esemény bekövetke-
zésétől illetve az igény esedékességétől szá-
mított egy év.

14.2. A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilat-
kozatait írásban köteles megtenni.

14.3. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat
befolyásoló körülményeket és a szerződő/
biztosított által szolgáltatott adatok helyes-
ségét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy
ellenőriztetni.

A biztosító a kockázatviselés szempontjából
lényeges berendezéseket a helyszínen mű-
ködés közben is ellenőrizheti.

Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy
a kockázati viszonyokban jelentős változás
következett be, úgy 15 napon belül kezdemé-
nyezheti a díjtétel módosítását.

14.4. Ha a felek a feltételekben rögzítettektől eltér-
nek, akkor az eltérést záradékban kell rögzí-
teni.

14.5. A szerződő/biztosított problémáival, esetleges
panaszaival foglalkozó szerv: SIGNAL Bizto-
sító Zrt. Vezérigazgatósága (1123 Budapest,
Alkotás u. 50.) A jogviták rendezése fentieken
túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fi-
zetési meghagyásos eljárás) eljárás keretében
lehetséges.

14.6. Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékozt-
ató alapján létrejövő biztosítási szerződések-
ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári
Törvénykönyv és a biztosítóintézetekről és a
biztosítási tevékenységről szóló többször mó-
dosított 2003. évi LX. törvény rendelkezései az
irányadók.

14.7. Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékozt-
ató alapján létrejövő biztosítási szerződésre,
illetve az annak alapján való igényérvényesít-
ésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogvi-
ták elbírálására, az eljárás szabályait is ideért-
ve, a magyar jog az irányadó.

Nem válik a szerződés tartalmává minden szo-
kás, amelynek alkalmazásában a felek koráb-
ban megegyeztek, és minden gyakorlat, ame-
lyet egymás között kialakítottak.

Írásban tett nyilatkozatnak nem minősül jelen
feltételek alapján az elektronikus aláírással el-
látott elektronikus dokumentumba foglalás
(kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő
aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF.

formátumú másolatát tartalmazó melléklete,
vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírás-
sal ellátott elektronikus dokumentumba fogla-
lás) és az SMS.

Biztosító a biztosítási érdek megszűnéséhez
fűződő jogkövetkezményeket alkalmazza ak-
kor is, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosí-
tott vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának
következménye, és a vagyontárgy más jogcím
alapján már korábban is az új tulajdonos bir-
tokában volt.

14.8. A biztosító cégneve:

SIGNAL Biztosító Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.
Cégjegyzékszám: 01-10-042159
Adószám: 10828704-2-44

14.9. Panaszbejelentés módja, csatornái

A biztosító a panaszkezelés során a minden-
kori hatályos jogszabályoknak és rendeletek-
nek megfelelően jár el, azaz biztosítja, hogy a
tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó
panaszát az ügyfél szóban vagy írásban az
alábbi csatornák bármelyikén közölhesse.

Személyes panaszbejelentés

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodá-
ban lehet személyesen panaszbejelentést tenni.
Ügyfélszolgálati Irodánk: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.
Nyitva tartás: H 8:00–18:00; K–P 8:00 –16:00

Telefonos panaszbejelentés

Telefonon belföldről a 06-40-405-405 kékszámom vagy
a külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet
panaszbejelentést az ügyfél.

Nyitva tartás: Hétfő 8:00–20:00; Kedd–Csütörtök
8:00–17:00; Péntek 8:00 –14:00

Postai úton történő panaszbejelentés

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési
címe küldhető:

SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkeze-
lési Csoport

Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

Elektronikus panaszbejelentés

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az info@
signal.hu e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 fax-
számra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon
keresztül online módon is eljuttathatja a biztosító ré-
szére.

14.10. *Panaszkezelés gyakorlata*

A biztosító a telefonon történő panaszkezelés esetén biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés, továbbá a beszélgetést hangfelvétellel rögzíti, mely egy évig megőrzésre kerül. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. Az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

A biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz kezelésével az ügyfél nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen tett panasz esetén átadja, telefonon bejelentett panasz esetén pedig megküldi az ügyfél részére, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követően, legkésőbb a jogszabályban meghatározott harminc napon belül megküldi.

II. A Belföldi Szállítmánybiztosítás Különös Feltétele

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételben meghatározottak szerint megtéríti a Biztosítottnak azokat a károkat, amelyeket a biztosított szállítmányokban (árúk, egyéb vagyontárgyak), a szállítás tartama alatt a továbbiakban felsorolt biztosítási események a kockázatviselési időszakban okoznak. A biztosító a biztosítási események által közvetlenül okozott károokra nyújt fedezetet, a következményi károokra (pl. elmaradt haszon, kötbér stb.) a biztosítási fedezet nem terjed ki.

Jelen – ügyféltájékoztatónak is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a biztosítási szerződésben és annak mellékleteiben, a Belföldi Szállítmánybiztosítás Általános feltétele (2014), elnevezésű biztosítási feltételben rögzítettek az irányadóak.

1. Biztosítási események

A biztosító kockázatviselése az ajánlat szerint az 1.1 vagy 1.2 fedezettípusra érvényes.

1.1. All Risks fedezet

Minden veszély biztosított – (a 6. pontban részletezett kizárások kivételével) – amely a biztosítás tartama alatt, a szállítás rendes folyamatával összefüggésben jelentkezik és a szállított áru károsodását eredményezi.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító kockázatviselése olyan új árura terjed ki, amelynek csomagolása az áru jellegének illetve kereskedelmi és szállítási előírásoknak megfelelő.

1.2. Alapfedezet, kibővített fedezet

A biztosító a szállítási tevékenység során – a kockázatviselés időtartama alatt – az előre nem látható és hirtelen bekövetkező sérülések és megsemmisülés által előállt azon károokra szolgáltat, amelyek a következők miatt keletkeztek:

1.2.1. Tűz:

Jelen feltétel szerint tűzbiztosítási esemény alatt olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért, oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tűztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja – és önrőből továbbterjedni képes.

A biztosító nem fizeti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek

a) gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befűledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűzbiztosítási eseményre,

b) a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak,

1.2.2. Villámcsapás:

A villámcsapás elektromos töltés kiegyenlítődé, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

A biztosító nem fizeti meg a kárt villámcsapásként, ha

a) az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,

b) az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt következett be

1.2.3. Robbanás

Jelen feltétel szerint robbanás, hangrobbanás illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

A biztosító nem fizeti meg robbanás-, összeroppanáskárként azokat a károkat, amelyek

a) tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkeznek,

b) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkeztek.

1.2.4. Szállítóeszközt ért baleset

A szállítóeszköz dologi sérülése egy közvetlen, külső, hirtelen mechanikus erő hatására. (pl.

közlekedési baleset, amely a szállítmány károsodását vonja maga után.)

1.2.5. Vihar

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélökés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.

Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak.

1.2.6. Felhőszakadás

Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatás, amikor nagymennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le.

Felhőszakadáskárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló, nagymennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége folytán előtéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz.

1.2.7. Jégverés

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megfizeti a jég szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított szállítmányokban okozott törés-, roncsolás-, sérüléskárokat, kivéve, ha a szállítás nyitott szállítóeszközzel történt.

1.2.8. Földrengés

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és megfizeti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem fizeti meg a mesterséges úton létrehozott földrengések (földalatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat

1.2.9. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina

Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, földcsuszamlásnak illetve lavínának kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve föld- vagy hőtömeg valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.

Sziklaomlás, kőomlás-, illetve földcsuszamlás, lavinabiztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megfizeti azokat a károkat, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdara-

bok, illetve föld- vagy hőtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak

A biztosító nem fizeti meg sziklaomlás-, kőomlás-, illetve földcsuszamlás-, lavinakárként

a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,

b) a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának költségeit,

1.2.10. Hidak vagy más építmények beomlása

1.3 Záradékok

Külön írásos megállapodás alapján és külön díj ellenében a biztosítási fedezet kiterjeszthető az áru alábbi káaira:

1.3.1. 1. sz. záradék: Biztosítási esemény a szállítmány be- és kirakodása, illetve a szállítóeszközön való elhelyezés során a szállítmányban keletkezett sérülés, törés.

Ezen záradék csak All Risks fedezet (1.1 pont) mellé köthető.

1.3.2. 2. sz. záradék: Biztosítási esemény a szállítmány elrablása, feltörés, a lezárt gépjárműből való lopás, részlopás valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása.

A lezárt gépjárműből való lopás, valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt való eltulajdonítása miatti szállítmánykárokat csak abban az esetben téríti meg a biztosító, ha

a) a szállító gépjármű szilárd tetővel, felépítménnyel rendelkezett,

b) a gépjárművet lezárt állapotban őrzött parkolóban parkolták le,

c) a gépjármű rendelkezett MABISZ által ajánlott/ az ajánlat szerinti működőképes riasztó és/ vagy indításgátló berendezéssel, amelyet a jármű leállítása után aktív állapotba helyeztek.

Ezen záradék All Risks fedezet (1.1 pont) vagy Alap- és kibővített fedezet (1.2 pont) mellé is köthető.

2. Biztosítható vagyontárgyak

Minden olyan vagyontárgy, amely a fuvarozásból jogszabály alapján nincsenek kizárva, és nem sorolhatók a következő termékcsoporthoz valamelyikébe:

- a) fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagok,
- b) öngyulladásra hajlamos anyagok,
- c) műértékkel bíró vagyontárgyak,
- d) hangszerek,
- e) dohányárúk,
- f) szőrmeáru,
- g) fegyverek
- h) pénz, értékpapír, nemesfém

A fentiekől való eltérés csak a felek írásos külön megállapodása alapján lehetséges.

3. Biztosítási összeg

3.1 A biztosítási összeg meghatározásának mód-
szerei:

- áruk esetében kereskedelmi számla alap-
ján (forgalmi érték)
- egyéb esetekben
 - új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlá-
si új érték),
 - avult értéken (valóságos műszaki érték,
pótlási érték),

3.2. Biztosítási összeg

A szállítmány a biztosított által megjelölt összeg (biz-
tosítási összeg) erejéig tekinthető biztosítottnak, amely
azonban nem haladhatja meg a szállítmány feladásko-
ri, számlával igazolt értékét, hacsak a szerződés más-
ként nem rendelkezik.

Számla hiányában a biztosítási összeget a szállított
készletek káridőponti értékének figyelembevételével
kell meghatározni.

3.3. Nyilvántartási kötelezettség

A szerződőnek/biztosítottnak minden egyes szállít-
mányt a biztosított gépjárműhöz tartozó, rendszeresen
vezetett szállító- vagy fuvarlevéltömbbe be kell vezetni
az alábbi adatok feltüntetésével: dátum, áru megneve-
zése, darabszám, illetve tömeg, az áru értéke, valamint
a szállítási cím. Kár esetén a biztosító kérésére a teljes
szállító-, illetve fuvarlevéltömb bemutatandó.

4. A kockázatviselés időbeni és területi hatálya

- 4.1. *A biztosító kockázatviselése a szerződés hatá-
lya alatt bekövetkezett károokra terjed ki.*
- 4.2. *A jelen feltétel szerint biztosított szállítási te-
vékenységre a biztosító kockázatviselése ab-
ban az időpontban kezdődik, amikor az árut a
szállítás haladéktalan megkezdése céljából a*

*járműbe berakják, tart a szállítás rendes ideje
alatt, és abban az időpontban végződik, amikor
a rendeltetési helyen, az árunak a járműből való
haladéktalan kirakodása befejeződik, kivéve, ha
a szerződő felek ettől eltérően állapodnak meg.*

- 4.3. *A biztosítás szünetel a szállítás ideje alatt, ha a
szállító gépjármű nem a szállítással közvetlenül
összefüggő tevékenység végzése céljából őrizet-
lenül marad. Az őrizetlen gépjárműben való táro-
lás e feltételek alapján raktározásnak minősül, így
ideje alatt a biztosítási védelem szünetel.*

- 4.4. *A kockázatviselés területi hatálya Magyaror-
szágra terjed ki.*

5. Biztosítási szerződéstípusok/ a szerződés tartama

A biztosító és szerződő közötti megegyezés alapján a
biztosítási szerződés megköthető mint:

5.1. Egyutas szerződés

A szerződés határozott tartamú és egy bizonyos szál-
lító feladási és rendeltetési helye közötti, egyszeri
szállításának kockázatvállalására érvényes.

5.2. Keretszerződés

A keretszerződés biztosítási fedezetet nyújt a bizto-
sított e szerződésben megjelölt biztosítási időszakon
belüli összes megnevezett szállítmányára. Ellenkező
megállapodás hiányában a szerződés határozatlan
tartamú, a biztosítási időszak egy év, a biztosítási év-
forduló pedig a szerződésben a kockázatviselés kez-
deteként megjelölt nap.

A biztosító a szerződő/biztosított által megadott be-
csült éves forgalmi adatok (=biztosítási összeg) figye-
lembevételével előzetes díjat határoz meg. Az előzetes
díj – eltérő megállapodás hiányában – negyedévente
azonos díjrészekben fizetendő.

A szerződő/biztosított az előzetes díj csökkentését
csak a következő biztosítási évre vonatkozóan kérheti.

A tényleges biztosítási díj a szerződő/biztosított által
jelentett tényleges forgalom (megvalósult szállítások
biztosítási összege) alapján számított díj és a befizetett
előzetes díj különbözeteként, a szerződésben rögzített
ütem szerint kerül elszámolásra.

Ha a teljes évi befizetett előzetes díj a tényleges forga-
lom alapján számított éves díjat meghaladja, a biztosító
a túlfizetés összegét a biztosítási év elszámolását kö-
vetően egy összegben utalja vissza.

A biztosító az előzetes díj alapján éves minimumdíjat állapít meg, amely 80%-a az előzetes díjnak. A *minimumdíjból visszatérítés nincs*.

5.3. Forgalomjelentés

A szerződő / biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget biztosítási időszakot követő 20 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. A biztosító ezt követő 30 napon belül elszámol a díjjal.

5.4. Előzetes bejelentés

A biztosító indokolt esetekben (pl. nagy értékű szállítmányok, sajátos tulajdonságú áruk (vagyontárgyak stb.) keretszerződés megléte esetén is kérheti a szállítmányok előzetes bejelentését. Az előzetes bejelentés írásban (fax, email) történik a biztosító részére, legkésőbb a szállítmány indulását megelőző munkanap 15.00 órájáig. Az előzetes bejelentést követően a biztosító a kockázat-elbírálás függvényében a szállítmány védelmére vonatkozó pótlólagos előírást tehet.

6. Kizárások

A biztosítási védelem nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a következő okokból erednek:

- 6.1. telephelyen belül történő árumozgatásból
- 6.2. sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiányból
- 6.3. a szállítmány címzettje által átvétel után megállapított káreseményre, kivéve, ha azt nem lehetett korábban észlelni
- 6.4. azokra a károkra, amelyekkel kapcsolatban a biztosított a kárért felelőssé tehető harmadik személyt – a biztosító hozzájárulása nélkül – kártérítési felelőssége alól mentette fel
- 6.5. szállítási késedelem miatt bekövetkezett káreseményből
- 6.6. szállítással összefüggő következményi kárból
- 6.7. konténeres szállítás esetén a konténerek sérülésének és elveszésének káraiból
- 6.8. a fuvarozó cég nem rendelkezik szükséges hatósági engedélyekkel, szállítási /fuvarozási okmányokkal
- 6.9. súlyos gondatlanságból
- 6.10. a szállítmány fuvarozására alkalmatlan volt a szállítóeszköz, vagy túlterhelték,
- 6.11. a szállítmány penészesedéséből, erjedéséből, belső romlásából, természetes kopásból, elhasználódásból, illetve amelyeket rovarok, azok lárvái és rágcsálók okoztak, kivéve, ha az ilyen kár valamely a jelen feltétel 1.1. pontja szerinti biztosítási esemény következménye,
- 6.12. öngyulladás miatt, tűz vagy robbanás következtében keletkeztek amiatt, hogy a szállítmány – a biztosítható vagyontárgyakon kívül – öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes anyagokat is tartalmazott,
- 6.13. a szállítmány sajátos természete miatt keletkeztek (különösen: kiszáradás, apadás, súlyvesztés), kivéve, ha az ilyen kár valamely, a jelen feltétel szerinti 1.2. pont szerinti biztosítási esemény következménye,
- 6.14. az áru természetének nem megfelelő csomagolásából vagy nem a csomagolás hiányából, ideértve a tartalomhiányból származót is, amely akkor is kizárt, ha nincs csomagolás illetve az nem megfelelő.
- 6.15. szállítmány ki- és berakodása, illetve a szállítóeszközön való elhelyezés során a szállítmányban keletkezett törés, sérüléskárok, amennyiben az 1. sz. záradék alapján külön díj ellenében nem állapodnak meg a szerződő felek.
- 6.16. mindennemű lopásból és rablásból (pl. szállítmány elrablása, feltörés, a lezárt gépjárműből való lopás, részlopás valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása), amennyiben a 2. sz. záradék alapján külön díj ellenében nem állapodnak meg a szerződő felek ezen kockázatok fedezetbeviteléről.
- 6.17. szállítóeszközben keletkezett károkra és annak mentésével kapcsolatos költségekre.

VÁLLALKOZÓI VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉS ÉS MÓDOSÍTÁS

Jelen feltétel módosítás a biztosítási szerződések elválaszthatatlan részét képezi

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) Az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2009. évi CL. törvény 101. 2010.04.01-én hatályba lépő módosítása alapján, a szerződési feltételekből (bármely §-a alapján a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény pontjában is szerepel az) törésre kerülnek azok a szabályok, miszerint a biztosító a (Bit.) 96. §-a (8) bekezdéssel alapján a biztosítási feltételek és ügyféléjékoztató az biztosítási szolgáltatás teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekinte- alábbiakkal egészül ki: „A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános tében indult büntető-, vagy szabálysértési eljárás jogerős ítéletéhez köti. Ezek alapján, szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz elérően a biztosítási szerződésben foglaltaktól, a káresemény bekövetkeztekor a kö- felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a vetkező bekezdés érvényes: „Biztosítási esemény esetén a jogalap elbírálásának és/ követelésének érvényesítése érdekében. vagy a kártérítés nagyságának megállapítása érdekében a biztosító kérheti a hatóság felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a vonatkozó határozatának az eredeti és/vagy hiteles másolatát.” követelésének érvényesítése érdekében.”

A kár bejelentésénél a pénzügyi, gazdasági, ügyviteli, üzemviteli, számviteli, műszaki, üzemeltetési dokumentációkat, terveket, költségvetéseket, árajánlatokat, jegyzőkönyveket, emlékeztetőket, tanúnyilatkozatokat, üzleti terveket, szállítói listákat, gyártási és értékesítési folyamat leírásokat valamint az alábbi iratokat, dokumentációkat kérheti a biztosító, a biztosítási szerződésben foglalt biztosítási események bekövetkeztekor:

Biztosítható veszélynevek	tűz, füst és hő kiáramlás		elektromos tűz	vilámcsapás	vilámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légijármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkárok	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üvegtrés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külférfi vagyon tárgyak lopása	vandalizmus	zársere	hűtőköszülékekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptrés	felelősségek																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
	Dokumentumok																	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás	telhőszakadás

Biztosítható veszélynevek		Dokumentumok																																			
		tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	vilámcsapás	vilámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légijármű lezuhanása	vihar	jéghverés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkáro	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üveg törés	betöréssel lopás, rablás	rongálás	külföldi vagyonok lopása	vandalizmus	zárszer	hűtőszerekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felhőszerek						
Dokumentumok	használatbavétel/működési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	statikus szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	építési napló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	alapító okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	ingatlan értékbecslés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	nyilvántartási térképmásolat									x																											
	tulajdoni hányad igazolás	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	öröklési bizonyítvány	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	jogerős hagyatékátadó végzés	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	nyugta	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
	beszerzési számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	használati utasítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	műbizonylat	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	áránlat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	műszaki leírás	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	műszaki rajz	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	jótállás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	helyreállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	szakvélemény	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	gazdaságossági számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	számlarészletező	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	adásvételi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	közfizetési számlák																																				
	érintésvédelmi szabvány felülvizsg.jkv.	x	x	x	x	x	x	x																													
	önkormányzati hatósági bizonyítvány	x	x	x	x	x	x	x																													
	tűzhatósági bizonyítvány	x	x	x	x	x	x	x																													
	feljelentés	x	x			x	x																														
	hatósági határozat	x	x			x	x																														
	riasztási napló	x	x																																		
	vádirat	x				x	x																														
	fénykép	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	elektronikus adathordozó	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	transziens védelem dokumentációja																																				
	tanúnyilatkozat	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	lizingszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	használatba adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

Biztosítható veszélynevek		tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	villámcsapás	villámcsapás hatása	robbanás, összeroppanás	légijármű lezuhanása	vihar	jégrézés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkáro	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üveg törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külföldi vagyonértérek lopása	vandalizmus	zárcsere	hűtőszivattyúkban tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felelősségek			
Dokumentumok	kölcsönadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	bérbeadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	felelős őrzésbe adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	őrnapló, őrutasítás																																	
	karbantartási szerződés	x	x																															
	munkaszerződések																																	
	bizományosi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	MABISZ ajánlás																																	
	szállító levél	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	hajólevél	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	szállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	megsemmisítési, hulladéklerak.jkv.	x	x		x	x	x	x	x		x																							
	könyvelési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	utazási ktg. igazolás																																	
	vámárú nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	leltár	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	önköltségkimutatás, -számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	adószám																																	
	mérleg																																	
	pénzkezelési szabályzat																																	
	eredménykimutatás																																	
	használatbavételei igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	tárgyi eszköz nyilvántartó lap	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	forgalmi engedély, gépjármű kulcsai,	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	védelmi berendezések kódjai, egyéb adathordozói	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	jármű törzkönyv	x	x	x	x	x	x	x	x																									
	jogosítvány/gépkészlet igazolvány																x																	
	lovastfogat hajtói engedély																																	
	illetékbeírási bizonylat	x	x	x	x	x	x	x																										
	nyilatkozat hozzátartozóról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	gyámhatósági okirat																																	
	halotti anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	orvosi ambuláns lap																																	
	orvosi vizsgálati iratok																																	

Biztosítható veszélynevek		tűz, füst és hő kiáramlás	elektromos tűz	villámcsapás	villámcsapás hatása	robbanás, összeroppanás	legújármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő és földomlás	idegen tárgyak ráddlése	ismeretlen építmény, üreg bomlás	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkáro	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üveg törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külférfi vagyon tárgyak lopása	vandalizmus	zárcsere	hűtőköszülékekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felelősségek			
Dokumentumok	röntgenfelvétel																															×		
	táppénzes igazolás																															×		
	keresetvesztesség igazolás																															×		
	felelősségvállaló nyilatkozat																															×		
	biztosított és károsult közötti szerződés																															×		
	fegyvertartási engedély																					×												
	állatorvosi igazolás	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×							×					
	hatósági állatorvosi igazolás	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×							×					
	állatorvosi kényszerelvágási javaslat	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×							×					
	mérlegelési jegy	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×												
	értékesítési elszámolás	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×									×			
	hulla átvételi jegy (ATEV)	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×							×					
	állatorvosi igazolvány	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×								×				
	lőtenyésztési napló	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×												
	marhalavél	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×												
	törzskönyv	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×												
	hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×							×					
	rokkantsági nyugdíj igazolás																																	
	befizetési, átutalási bizonylat/díjfizetési nyugta	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×							×		×	×	×	
	hitelezőtől kifizetési engedély	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×												
	engedélyvezetési nyilatkozat	×		×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×												



www.signal.hu