

SIGNAL vállalkozói felelősségbiztosítások

általános szerződési
feltételek (2013)

Tartalom

Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele (2013)	3
1. számú záradék a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételéhez.....	19
2. számú záradék a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételéhez	20
Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013)	21
1. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz	23
2. számú záradék az Általános Felelősségbiztosítás különös feltételéhez	25
3. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz	26
4. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz	27
5. számú záradék az Általános Felelősségbiztosítás különös feltételéhez	28
6. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz	29
Munkáltatói felelősségbiztosítás feltétele (2013)	30
1. számú záradék a Munkáltatói Felelősségbiztosításhoz	32
2. számú záradék a Munkáltatói Felelősségbiztosításhoz	33
Termékfelelősség-biztosítás feltétele (2013)	34
2. számú záradék a Termékfelelősség-biztosításhoz	36
Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele (2013)	37
3. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosításhoz.....	38
Környezetszennyezési felelősségbiztosítás különös feltétele (2013)	39
Bérbeadói felelősségbiztosítás különös feltétele (2013)	41
Bérlői felelősségbiztosítás különös feltételei (2013)	43
Hivatalos közbeszerzési tanácsadók felelősségbiztosításának különös feltétele (2013)	45
Iskolák felelősségbiztosításának különös feltétele (2013)	47
Munkavállalói felelősségbiztosítási feltétel (2013)	49

Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele (2013)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások különös feltételei és a záradékok („feltételek”) másként nem rendelkeznek – a Biztosító felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

Jelen általános szerződési feltételek, melyek egyben ügyféltájékoztatóul is szolgálnak, a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (továbbiakban: Ptk.), valamint a Biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (továbbiakban: Bit.) alapján jöttek létre. Ügyféltájékoztatónak minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. **Az ügyféltájékoztatónak minősülő részek vastag betűvel szedettek.**

1. Biztosítási eseményi

- 1.1. **Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a Biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért a személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kártérítési igények alól, amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.**

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.

Tárgyrongálás: dolog megsemmisülése, sérülése vagy használhatatlanná válása.

- 1.2. **A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek. Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a Biztosított ugyanazon károkozó magatartásából, cselekedetéből ered és azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be.**

2. A biztosítási szerződés alanyai

- 2.1. A biztosítási szerződés megkötésekor a Szerződő és a Biztosított személye különválhat.

Szerződő: a Biztosítóval szerződést kötő fél, aki a biztosítási díjat fedezi és akihez a Biztosító jognyilatkozatait intézi.

Biztosított: az a vállalkozás, azaz önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, aki a magyar jog szabályai szerint a bekövetkezett károkért kártérítési felelősséggel tartozik.

Együttbiztosított: az a természetes személy, jogi személyiség nélküli szervezet vagy jogi személy, aki a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási esemény tekintetében a Biztosított részére, vagy helyett végzett tevékenysége során okozott károk vonatkozásában a Biztosítottal együtt, vele azonos biztosítási védelemben részesül. Ahol a biztosítási feltételekben a Biztosított szerepel, úgy azon rendelkezések Együttbiztosítotttra is vonatkoznak.

Biztosító: A SIGNAL Biztosító Zrt. A Biztosító biztosítási díj ellenében a kockázatot viseli és a biztosítási szerződésben vállaltak szerint biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződési feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.

3. Biztosítási szerződés létrejötte

- 3.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A biztosítási szerződés megkötését írásbeli ajánlatával a Szerződő kezdeményezi. A Biztosító köteles az ajánlatot annak kézhezvételétől számított 15 napon belül elbírálni. Az ajánlat esetleges elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.
- 3.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító a Szerződő/Biztosított által tett ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a Biztosító vagy képviselője részére való átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
- 3.3. Az írásbeli megállapodást, illetőleg a Biztosító elfogadó nyilatkozatát biztosítási kötvény kiállításával pótolja.
- 3.4. **Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés eltér a feltételektől, a Biztosító tizenöt napon belül**

írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. Ezt a határidőt attól a naptól kell számítani, amelyen az ajánlat a Biztosítónak kötvénykiállításra jogosult szervéhez beérkezett. Ha a Szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, az elutasítástól, illetőleg a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra a Biztosító írásban felmondhatja.

3.5. Ha a Biztosító kötvényt állít ki és a kötvény tartalma a Szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a Szerződő tizenöt napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre.

3.6. Ha a Biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 15 napos határidőn belül visszatartja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért nem tartozik helytállni.

4. A biztosítási szerződés módosítása

4.1. A Biztosító és Szerződő a biztosítási szerződés módosítását bármikor kezdeményezheti írásban. A biztosítási szerződés módosításához a Biztosító és Szerződő közös megegyezése szükséges.

4.2. Ha a Biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények, így különösen a kockázati körülmények változását közlik vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg ha a kockázatot kockázatvállalási irányelvei alapján nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja. Ha a Biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik.

5. A biztosítási szerződés tartama

5.1. A biztosítási szerződés lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.

5.2. A szerződés, ha a felek írásban másképp nem állapodnak meg, határozatlan tartamú. A tartamon belül a biztosítási időszak egy év.

5.3. A határozatlan tartamú szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.

6. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés

6.1. A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli.

6.2. Jelen biztosítás éves díjú. Az éves díj részletekben is megfizethető, a részletfizetés gyakorisága lehet havi, negyedéves, féléves és éves. Részletfizetés esetén a Biztosító pótdíjat számíthat fel.

6.3. A biztosítás első díja a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a Szerződő fél választása szerint történhet banki átutalás, csekk, vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttkor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.

6.4. A Biztosító és a Szerződő az első biztosítási díj megfizetésére díjhalasztásban állapodhatnak meg. A Szerződő rendelkezésére a kockázatviselés kezdetétől számítva legfeljebb 30 nap áll rendelkezésre a biztosítási díj megfizetésére. Amennyiben a biztosítási díj a kockázatviselés kezdetét követő 30 napon belül nem érkezik meg Biztosítóhoz, akkor a biztosítási szerződés és így a Biztosító kockázatviselése is megszűnik.

6.5. Az egyszeri díjat a szerződésben meghatározott időpontban, ennek hiányában a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

6.6. A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.

6.7. A Biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a Biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett, feltéve, ha a biztosítási szerződés létrejön.

- 6.8. Ha a Szerződő az első díjat a szerződés hatálybalépése előtt befizeti, ezt az összeget a hatálybalépés időpontjáig a Biztosító kamatmentes előlegként kezeli.
- 6.9. Ha a Szerződő a díjat a Biztosító képviselőjének fizeti, a díjat legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon a Biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni.
- 6.10. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik a Biztosító kockázatviselése, amely napon a Szerződő és a Biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a Szerződő addig a napig megfizeti az első díjat, ameddig a Biztosító erre halasztást adott.
- 6.11. Az esedékes díjrészletnél magasabb összeg befizetésével többszolgáltatásra jogosultság nem keletkezik. A befizetett díjtöbbletet a Biztosító a következő időszak biztosítási díjába beszámítja, vagy az összeg Biztosítóhoz történő beérkezéstől számított 60 napon belül visszafizeti a Szerződőnek.
- 6.12. Ha az esedékes díjnak csak egy része került megfizetésre, a szerződés – változatlan biztosítási összeggel – a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.
- 6.13. A biztosítási díj azon hónap utolsó napjáig illeti meg a Biztosítót, amelyben kockázatviselése véget ért.
- 6.14. **Indexálás:**

A Biztosító a biztosítási díj módosítását a szerződés hatálya alatt bármikor jogosult kezdeményezni a következő biztosítási időszakkal kezdődő hatállyal Biztosított érintett időszakban történt árbevételének, illetve a díjszámítás alapját képező adatoknak tényleges vagy feltételezett változása alapján. Az árbevétel, illetve a díjszámítás alapját képező adatok feltételezett változását akkor veszi alapul Biztosító, amennyiben Biztosított nem nyilatkozott a jelen feltétel 13.1.2.4. pontjában leírt határidőig árbevételének, illetve a díjszámítás alapját képező adatok változásáról. A Biztosító módosító javaslatát legalább az évfordulót megelőző 45 nappal küldi el a Szerződő részére. Amennyiben a Szerződő a módosító javaslat elfogadásáról, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül

írásban értesíti Biztosítót, vagy arról jelen pontban írt határidőig nem nyilatkozik, a módosítás az évfordulón hatályossá válik. Ha Biztosított az árbevétel, illetve a díjszámítás alapjául szolgáló adatok feltételezett változásának mértékével nem ért egyet, úgy jogosult a módosítás visszautasítására nyitva álló határidőn belül írásban kérni – az érintett időszak tényleges árbevételének, illetve a tényleges adatok bejelentésével egyidejűleg – a tényleges változás figyelembevételét Biztosító részéről. Biztosító jogosult ellenőrizni a változás mértékét és kérni a tényleges változás igazolását Biztosítottól. Amennyiben a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, és nem nyilatkozik az érintett időszak árbevételének, vagy a díjszámítás alapjául szolgáló adatok változásáról sem, akkor a biztosítási szerződés vonatkozásában indexálást Biztosító nem alkalmaz.

Az indexáláskor Biztosító a rendelkezésére álló, KSH által hivatalos honlapján közzétett legfrissebb ipari termelő árindexet alkalmazza (jelen pontban továbbiakban: díjalap). A biztosító a díjalap és a biztosítási szerződésben meghatározott díjtétel szorzataként állapítja meg a következő biztosítási időszak biztosítási díját.

Árbevétel: az értékesített termékek és áruk, illetve teljesített szolgáltatások általános forgalmi adó nélkül számított ellenértéke.

Érintett időszak: a biztosítási évfordulót megelőző 60. nap előtti 12 egész naptári hónap.

7. A szerződés megszűnése, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése

7.1. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a szerződés és Biztosító kockázatviselése megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a Szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette. A Biztosítót a kockázatviselés végéig megilleti a díj, ennek későbbi befizetése azonban a szerződés automatikus újbóli hatálybalépését és a Biztosító kockázatviselését nem eredményezi.

7.2. A Biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevétele határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj megfizetésének

esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a Szerződőt írásban a fizetésre felszólítja.

7.3. **Ha a Biztosító a szerződés – díj nemfizetés – miatti megszűnésétől számított 6 hónapon belül a Szerződő által – utólag – befizetett hátralékos díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés újból hatályba lép. A Biztosító kockázatviselése a hátralékos díj befizetést követő nap 0. órájától lép hatályba.**

7.4. **Ha a biztosítás hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része nem válik hatályossá.**

7.5. **Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.**

7.6. **A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.**

8. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

8.1. **A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett és az elévülési időn belül, de legkésőbb a biztosítási szerződés megszűnéséig bejelentett károokra terjed ki.**

8.2. **A Biztosító azokra a kártérítési igényekre szolgáltat, amelyeket megalapozó káreseteket Magyarország területén okozták és azok Magyarország területén következtek be. A felek ettől eltérően, külön díj ellenében megállapodhatnak a területi hatály kiterjesztésében.**

9. Önrészesedés

9.1. **A Biztosító kár esetén az általa nyújtandó szolgáltatási összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A Biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes biztosítási eseménynél figyelembe veszi.**

10. A biztosítási összeg, limit

10.1. **A biztosítási összeget a Szerződő/Biztosított határozza meg a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a Biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.**

10.2. **A Biztosító a károkat eseményenként és biztosítási időszakonként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A Biztosító által az eseményenként és a biztosítási időszakonként meghatározott biztosítási összeg mértéke eltérhet egymástól.**

10.3. **A felelősségbiztosítási védelem kiterjed a biztosítási összeg erejéig a felelősség kérdésének vizsgálatára és az alapos kártérítési követelések kielégítésére. A biztosítási védelem kiterjed a szerződésben meghatározott biztosítási összeg erejéig a Biztosított biztosítási eseménnyel összefüggésben keletkezett jogi képviseletének költségeire, az esetleges perköltségre, valamint az alapos kártérítési követelésekből eredő kamatkövetelésekre.**

10.4. **Nem terjed ki a biztosítási védelem a kamatfizetésből eredő, a jogi képviseletből származó költségekre, illetve a felmerülő perköltségre, amelyek abból származnak, hogy a Biztosított a vele szemben támasztott kártérítési igények miatti felelősségét vagy helytállási kötelezettsége mértékét nyilvánvalóan megalapozatlanul vitatja, vagy a magatartásával, illetve mulasztásával a kárrendezési vagy egyéb eljárást nyilvánvalóan megalapozatlanul elhúzza.**

10.5. **Együttbiztosított megjelölése esetén a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg a Biztosítottra és az Együttbiztosítottra együttesen vonatkozik és ugyanabból a biztosítási eseményből származó kárigény(ek) esetén Biztosító kizárólag egyszer szolgáltat.**

11. A Biztosító szolgáltatásának szabályai

11.1. **A Biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a Biztosító térítést nyújtott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.**

11.2. A Biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított kártérítési összeget csak a károsultnak fizetheti; a károsult kártérítési igényét közvetlenül a Biztosító ellen nem érvényesítheti. A Biztosított csak annyiban követelheti, hogy a Biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki.

11.3. A Biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

11.4. Járadékfizetési kötelezettség esetén a járadék tökéértékét a Biztosító a korrigált 2004. évi halandósági tábla alapján, 0%-os technikai kamattal határozza meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig. Ez nem jelenti a járadék ezen az összegen történő egyösszegű megváltását. A megváltást mind a Biztosító, mind a Károsult kezdeményezheti, de arra kizárólag abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét a Biztosító és a Károsult is elfogadja. Amennyiben a Biztosító hozzájárul a megváltáshoz, akkor az egyösszegű megváltás összegét a Biztosító az adott gazdasági körülmények (pl. inflációs ráta), a fizetendő járadék paramétereinek, illetve a Károsult egészségi állapotának figyelembe vételével állapítja meg.

11.5. Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, akkor a Biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a biztosítási esemény következménye.

11.6. Egy káreseményből eredően a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem haladhatja meg az általános felelősségbiztosítás különös feltételeiben rögzített káreseményenkénti limitek együttes összegét (kumulált limit).

12. A biztosítással nem fedezett károk (kizárások)

A kizárások a biztosítási szerződési feltételekben megfogalmazott olyan események, amelyekre a Biztosító nem vállalja a kockázatot. A kizárt káresemény a biztosítási szerződés feltételei szerint nem minősül biztosítási eseménynek, ezért annak bekövetkezése esetén a Biztosító nem nyújt szolgáltatást.

12.1. A Biztosító térítési kötelezettsége nem terjed ki az abból a kárból származó kártérítési igényre

- a) amelyet a Szerződő és a Biztosított egymásnak okozott,
- b) amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,
- c) amelyet a Biztosított maga szenved el,
- d) ahol a Biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- e) amely büntető jellegű többletköltségként (pl. büntetés, bírság, kötbér, késedelmi kamat) merül fel,
- f) valamint nem téríti meg a Biztosító azokat a nem vagyoni károkat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.
- g) amit a Biztosított jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet esetén a tulajdonosainak vagy közvetlen hozzátartozójának, valamint a Biztosított tulajdonában lévő jogi személynek, illetve jogi személyiség nélküli egyéb szervezetnek okoz,
- h) amelyet több Biztosított (együttbiztosított) esetén a Biztosítottak egymásnak okoznak.
- i) amely a Biztosított törvényes kártérítési kötelezettségét meghaladó, egyoldalú kötelezettségvállalásából ered
- j) amely sem személysérülésre, sem pedig tárgyrongálásra nem vezethető vissza

12.2.	Nem fedezi a biztosítás külön megállapodás hiányában: a) Biztosított alvállalkozója által okozott károkat, b) az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges károkat, c) a vadgazdálkodással okozott károkat, d) a vegyszerszórási, a Biztosított által növényvédő szerek, mezőgazdasági kemikáliák felhasználásával, környezetbe juttatásával okozott károkat, e) a genetikai károkat, f) Biztosított által gondozott növényi kultúrák által okozott károkat, g) a légi-, vízi-, vasúti és kötőtpályás közlekedési tevékenység folytatásával vagy ilyen járművek üzemeltetésével okozott károkat, h) a Biztosítottat, mint személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység folytatójaként terhelő károkat, i) a tisztítással eltávolítható szennyeződési károkat, j) a gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló mindenkor hatályos jogszabály hatálya alá tartozó járművek által okozott károkat, k) a lőfegyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat, l) közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat, m) a járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban a szállításuk során okozott károkat, valamint, n) ha a károkat nem a tevékenység folytatása idézte elő, hanem részben vagy egészben az épületek, építmények avultsága, azok karbantartásának elmulasztása vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek.	12.3.	Nem téríti meg a Biztosító azt a kárt külön megállapodás hiányában: a) amely a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből, környezetveszélyeztető tevékenységből ered, b) amit a Biztosított szolgáltatói minőségben okoz, c) amit a Biztosított munkáltatói minőségben a munkavállalónak okoz, valamint amelyek foglalkozási megbetegedésből erednek, d) amit Biztosított, mint ingatlan bérbeadója vagy bérelője okoz, e) ami a termékfelelősség körébe tartozik, amit a Biztosított mint gyártó, importáló, forgalmazó okoz, f) amit a Biztosított szerződésszegésével okoz, g) amit a Biztosított szerződésen kívül harmadik személynek okoz, h) amely a Biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült, b) amely a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben következett be, a következményi károkat, az elmaradt hasznot, így különösen az üzemszünetből eredő termelés kiesést, állásidőre fizetett bért, a késedelmes teljesítés következményeit, c) amely a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból erednek, d) amely a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos, e) amely a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett, f) amely mágneses vagy elektromágneses mező által okozott, g) amely a Biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
-------	---	-------	---

- h) amely az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a Human T- Cell Lymphotropic V1rLIs Typ III (HTLV III), Lymphadenopathy Associated Vims (LAV), vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS), vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,
- i) amely azbesztózisból vagy bármilyen hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszttartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítás, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,
- j) amely közvetlenül vagy közvetve a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései vagy szindrómái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpen lépnek fel, ilyen például a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wasting-betegség (CWD), Kreutzfeld-Jacob-szindróma (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinker-szindróma (GSS), Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI).

12.4. Építőipari tevékenységet folytató Biztosított esetében nem terjed ki a Biztosító kockázatviselése:

- a) vagyontárgyakban, talajban, épületekben vibráció vagy teherhordó elemek eltávolítása vagy meggyengítése miatt bekövetkezett károkra,
- b) az épületekben keletkezett repedéskárokra, függetlenül attól, hogy azok veszélyeztetik-e az épület állékonyágát és használóinak biztonságát vagy sem,
- c) a tetőszigetelés javítása során szél és csapadék által okozott károkra, ha
- az ideiglenes (PVC fólia) fedés elmarad
 - az ideiglenes fedés vízelvezetése nem megoldott

12.5.

- a szigetelés lebontásának időszaka a zárófödém alatti szinten a nedvességre érzékeny gyárberendezések, készletek, ingóságok védelmét (pl. fóliával) nem végzik el.

Nem téríti meg a Biztosító továbbá bármilyen kárt, veszteséget, költséget, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háború jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,
- b) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
- c) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás, d) hadijog, rendkívüli állapot,
- e) terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közvetlenül okozásával, vagy e cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, vagy amelyet önállóan vagy egy bizonyos szervezet, vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember, vagy emberek csoportja(i), amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy

- egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyil-

vánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy

- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy

amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

13. A felek együttműködése

13.1. A Szerződő/Biztosított kötelezettsége

13.1.1. Közlési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyekre a Biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A közölt adatok valóságtartalmáért a Szerződő és a Biztosított felelős. A közölt adatok ellenőrzését a Biztosító részére lehetővé kell tenni. A Biztosító ellenőrzési lehetősége a Szerződőt (Biztosítottat) a közlési kötelezettség alól nem mentesíti.

A Szerződő/Biztosított köteles – a Biztosító kérésére – a Biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, munkaköri leírás stb.) a Biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

13.1.2. Változás bejelentési kötelezettség

13.1.2.1. **A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és/vagy a közlési kötelezett-**

ség körébe vont körülmények változását a Szerződő és a Biztosított haladéktalanul – de legfeljebb bekövetkezésüktől számított 8 napon belül – köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni.

13.1.2.2. Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

- A szerződésben rögzített adatok megváltozása,
- a tevékenység jellegének megváltozása,
- új alaptevékenységet folytató üzem vagy létesítmény üzembe helyezése, új gyártási ág, technológia bevezetése,
- a telephely megváltoztatása, áthelyezése,
- A kármegelőzés vagy kárelhárítás rendszerének módosulása,
- új üzem, telep létesítése,
- az üzemek, berendezések legalább háromhavi időtartamra történő – nem idényszerű – leállítása (átmeneti szüneteltetés) vagy a termelésből való végleges kivonása,
- az üzemek, telepek, vagyontárgyak átadása vagy bérbeadása,

13.1.2.3. A Szerződő/Biztosított a Biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a Biztosítónak átadni.

13.1.2.4. Biztosított köteles legkésőbb minden biztosítási évfordulót megelőző 60. napig írásban nyilatkozni az érintett időszakban bekövetkezett árbevételéről, a díjszámítás alapját képező adatokról, illetve azok változásáról.

13.1.2.5. A Szerződő/Biztosított közlési, illetőleg változás bejelentési kötelezettségének megsértése esetén a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13.1.2.6. **A közlésre, illetőleg a változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződő felet és a Biztosítottat; egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval kö-**

zólni vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

13.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a Biztosítónak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a Biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.

A Szerződő/Biztosított a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül – a bejelentési kötelezettség megszegése esetére megállapított következmények mellett – köteles a Biztosítónak bejelenteni, ha vele szemben a felelősségbiztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, vagy ha olyan körülményről szerez tudomást, amely ilyen kárigényre alapot adhat.

Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a Szerződő/Biztosított köteles a Biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a kártérítési összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.

A Biztosító szolgáltatásának teljesítéséhez az 1. sz. mellékletben rögzített dokumentumok benyújtását/bemutatását kéri.

A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:

- a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
- a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,
- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról vagy egyéb hatósági eljárásról való tájékoztatást,
- Biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat,
- a Biztosított vagy ügyintézőjének nevét és telefonszámát,

- valamint valamennyi egyéb lényeges információt. Amennyiben a káresemény jellege igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (munkaügyi felügyelőség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesítenie kell Szerződőnek/Biztosítottnak.

A bejelentési határidők elmulasztása esetén a Biztosító annyiban tagadhatja meg a biztosítási szolgáltatás kifizetését, amennyiben a késedelem miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

13.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden, tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

13.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

A Szerződő/Biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni.

A Biztosító javaslatot tehet a kár enyhítésére. Amennyiben a Biztosított ettől a megoldástól eltér, a többletköltségeket a Biztosító nem téríti.

13.2. A Biztosító kötelezettségei és jogai

13.2.1. A Biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. **A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a Biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a Biztosító a Biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. A Biztosító késedelmes szolgáltatása esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.**

13.2.2. **A kártérítési összeg a térítés alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.**

13.2.3. A Biztosító jogosult a kockázati viszonyokat befolyásoló körülményeket és a Szerződő/Biztosított által szolgáltatott adatok helyességét akár a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

14. A Biztosító megtérítési igénye

- 14.1. A Szerződő/Biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a Biztosító helytállási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- 14.2. A Biztosító adhat a Biztosított részére a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat. Amennyiben a Biztosított a Biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a Biztosító kötelezettsége nem áll be.
- 14.3. A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a Szerződő/Biztosított a Biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 13.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ez által kideríthetetlené válnak.
- 14.4. A Biztosítót a károsulttal szemben a kártérítés megfizetése alól a Biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti.
- 14.5. A szándékos károkozásnak, továbbá a súlyos gondatlanságnak a szerződésben megállapított eseteiben a Biztosító követelheti a Biztosítottól a kifizetett szolgáltatási összeg megtérítését, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes.
- 14.6. Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül, ha a Biztosított
- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
 - tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
 - a kárt súlyosan ittas (2,51 gramm/liter feletti mértékű véralkohol szintű) állapotban, vagy bódulatot keltő vagy hal-

lucinogén szerek, kábítószer fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,

- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,
- a kárt a szakmai előírások, belső utasítások súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megszegésével okozta.

14.7. A Szerződő/Biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a Biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett térítés erejéig tartozik a Biztosítónak visszafizetni.

14.8. A Szerződő/Biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a Biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A Biztosított visszkereseti igényéről a Biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a Biztosítottat terhelik.

14.9. A Biztosított és a károsult egyezsége a Biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a Biztosító tudomásul vette, a Biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor köti a Biztosítót, ha a Biztosító a perben részt vett, a Biztosított képviseletéről gondoskodott vagy ezekről lemondott.

15. Biztosító titoktartási kötelezettsége

15.1. A biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a Biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a Biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

15.2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a Biztosító a következő bekezdésben meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

- 15.3. **A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit-ben meghatározott egyéb cél lehet.**
- 15.4. **Az előző bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.**
- 15.5. **A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a Biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a Biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.**
- 15.6. **Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.**
- 15.7. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn**
- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
 - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a Biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli Biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási

Szervezettel és a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, a pénzügyi jogok biztosával,
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatokra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), s) és t) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k)-m) és p)-r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az előzőekben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

- 15.8. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben,**

ha a Biztosító, biztosításközvetítő, és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

- 15.9. **Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adat-szolgáltatási kötelezettség esetén.**

- 15.10. **A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha**

a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

- 15.11. **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, így az adatok átadását a biztosító a Biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg:**

a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy biztosítási adata nem állapítható meg,

b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszternek részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

- d) a Bit. Nyolcadik részének III. és III/A fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- 15.12. **A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet**
- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 15.13. **Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.**
- 15.14. **Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk.-ban foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.**
- 15.15. **Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:**
- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított.
- 15.16. **A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.**
- 15.17. **Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, az egészségügyi állapottal összefüggő adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.**
- 15.18. **A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.**
- 15.19. **A Biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.**
- 16. Biztosítottat/Szerződőt terhelő titoktartási kötelezettség**
- Biztosított és Szerződő kötelesek a biztosítási szerződésben foglaltakat bizalmasan kezelni, mint Biztosító üzleti titkát megtartani. A titok-**

tartási kötelezettség jelen megállapodás megszűnését követően is, időbeli korlátozás nélkül fennáll.

Az üzleti titok megtartása alól kizárólag Biztosító adhat felmentést írásban, vagy amennyiben Szerződőt/Biztosítottat a titok kiadására jogszabály kötelezi, akkor a hatályos jogszabályok szerint jogosult az üzleti titok felfedésére.

17. A személyes adatkezelésre vonatkozó tudnivalók

- 17.1. Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).
- 17.2. A Biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel.
- 17.3. E célokkal összefüggésben a Biztosító a tudomására jutott adatokat Bit. értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.
- 17.4. Az adatkezelés időtartama: a Biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 17.5. A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a Biztosító az ügyfeleinek személyes adatát is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a Biztosító adatfeldolgozójának minősül.
- 17.6. A Biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.
- 17.7. A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek 15. pontja tartalmazza.

17.8. A Biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

17.9. Az érintett a Biztosító adatkezelésével kapcsolatosan az alábbi jogokkal élhet a 2011. évi CXII. tv. alapján (Info tv):

17.9.1. Tájékoztatás kérése:

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a Biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa az érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásokért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag az Info törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a Biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

17.9.2. Helyesbítés:

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő.

Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

17.9.3. Törlés:

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség;

- az hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

17.9.4. Zárolás:

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.) Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

17.9.5. Nyilvánosságra hozatal:

A Biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala — kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve ha azt törvény rendeli el — tilos. A Biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos — személyes adatokon is alapuló — összesített statisztikai adatok közölhetőek, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közlése előtt az adat közzéje köteles meggyőződni arról, hogy a közölt adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

18. Panaszkezelés

18.1. Panaszbejelentés módja, csatornái:

A Biztosító a panaszkezelés során a mindenkor hatályos jogszabályoknak és rendeleteknek megfelelően jár el, azaz biztosítja, hogy a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát az ügyfél

szóban vagy írásban az alábbi csatornák bármelyikén közölhesse. Biztosító panaszkezelési szabályzata elérhető a [www. signal.hu](http://www.signal.hu) oldalon, illetve Biztosító központi ügyfélszolgálati irodájában.

Az elérhetőségek változásának jogát Biztosító fenntartja, az aktuális panaszkezelési elérhetőségeket Biztosító panaszkezelési szabályzata tartalmazza.

Elérhetőségek:

Személyes panaszbejelentés

Félfogadási időben a központi ügyfélszolgálati irodában lehet személyesen panaszbejelentést tenni.

Ügyfélszolgálati Irodánk: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Nyitva tartás: Hétfő 8:00–18:00; Kedd–Péntek 8:00 –16:00

Telefonos panaszbejelentés

Telefonon belföldről a 06-40-405-405 kékszámon vagy a külföldről is hívható +36-1-458-4200 számon tehet panaszbejelentést az ügyfél.

Nyitva tartás: Hétfő 8:00–20:00; Kedd–Csütörtök 8:00–17:00; Péntek 8:00 –14:00

Postai úton történő panaszbejelentés

A panaszbejelentés postai úton az alábbi levelezési címre küldhető: SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatóság, Panaszkezelési Csoport
Levélcím: 1519 Budapest Pf. 260.

Elektronikus panaszbejelentés

Az ügyfél panaszbejelentését elektronikusan az [info@ signal.hu](mailto:info@signal.hu) e-mail címre, faxon a 06-1-458-4260 faxszámra vagy – regisztrációt követően – Ügyfélportálon keresztül online módon is eljuttathatja a Biztosító részére.

18.2. Panaszkezelés gyakorlata

A Biztosító a telefonon történő panaszkezelés esetén biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés, továbbá a beszélgetést hangfelvétellel rögzíti, mely egy évig megőrzésre kerül. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatja. Az ügyfél kérésére biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésére bocsátja a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

A Biztosító a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz kezelésével az ügyfél nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen tett panasz esetén átadja, telefonon bejelentett panasz esetén pedig

megküldi az ügyfél részére, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követően, legkésőbb a jogszabályban meghatározott harminc napon belül megküldi.

A panasz elutasítása esetén a Biztosító válaszában tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

**Magyar Nemzeti Bank címe:
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: 1535 Budapest 114., Pf. 777**

**Pénzügyi Békéltető Testület címe:
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172.**

A jogviták rendezése fentiekén túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében is lehetséges.

A Biztosító az ügyfélpanaszokról nyilvántartást vezet, melyben szerepelnek az ügyfél és panaszadatok, valamint az üggyel kapcsolatos bejövő és a kimenő levelek.

A panaszokat a jogszabályok által meghatározott ideig megőrzi, a Magyar Nemzeti Banknak ellenőrzés esetén bemutatja.

19. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a kárigény Biztosított tudomására jutása, vagy a kárigény Biztosítottal történő közlése közül a korábbi időponttól számított egy év.

20. Jognyilatkozatok

A Biztosított/Szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.

21. Egyéb rendelkezések

21.1. Mind a jelen általános feltételekben, mind a kapcsolódó különös és kiegészítő biztosítási

feltételekben közeli hozzátartozó alatt a Ptk. 685. § b) pontjában meghatározott személyeket kell érteni.

21.2. Ha a felek a feltételekben rögzítettektől eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.

21.3. **Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyfél-tájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésre, illetve az annak alapján való igényérvényesítésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták elbírálására, az eljárás szabályait is ideértve, a magyar jog az irányadó.**

21.4. A biztosítási szerződést érintő, a biztosítók által kötelezően alkalmazandó jogszabály megváltozása esetén, az új, illetve módosult jogszabályi rendelkezés automatikusan a biztosítási szerződés részévé válik.

21.5. **Társaságunk cégneve: SIGNAL Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Tulajdonos: SIGNAL IDUNA HOLDING (Németország)

Cégjegyzékszám: 01-10-042159

Adószám: 10828704-2-4

KSH száma: 10828704-6511-114-01

Felügyeletet ellátó hatóság: Magyar Nemzeti Bank

22. Jelen feltételhez köthető illetve kötendő záradékok

22.1. 1. számú záradék a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételéhez: A fedezet kiterjesztése a teljesítési segéd/alvállalkozó által okozott károkra

22.2. 2. számú záradék a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételéhez: A fedezet kiterjesztése az Európai területi hatályra

1. számú záradék a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételéhez

A fedezet kiterjesztése a teljesítési segéd/alvállalkozó által okozott károkra

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltétele az alábbiak szerint módosul:

- 1. Jelen kiterjesztő záradék alapján Biztosító a Biztosított által választott különös felelősségbiztosítási fedezet(ek) vonatkozásában és abban foglaltak szerint mentesíti Biztosítottat azon kártérítési igények megtérítése alól, amelyeket Biztosított teljesítési segédje/alvállalkozója okoz és amelyekért Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.**
- 2. A Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételei közül a teljesítési segédre/alvállalkozóra vonatkozó kizárás jelen záradék alkalmazása esetén hatályát veszti.**
- 3. A Szerződő/Biztosított által választott különös felelősségi fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.**
- 4. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételei és a Szerződő/Biztosított által választott felelősségbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételei az irányadók.**

2. számú záradék a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételéhez

A fedezet kiterjesztése az Európai területi hatályra

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételei az alábbiak szerint módosulnak:

5. Jelen kiterjesztő záradék alapján a biztosítási fedezet kiterjed az Európa földrajzi értelemben vett területén okozott és bekövetkezett, a Szerződő/Biztosított által választott különös felelősségbiztosítás biztosítási feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülő károkra, amelyekért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
6. Jelen kiterjesztő záradék alkalmazása esetén sem terjed ki a Biztosított/Szerződő által választott különös felelősségbiztosítási fedezet az ENSZ által szankcionált területekre.
7. A Szerződő/Biztosított által választott különös felelősségi fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.
8. Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltételei és a Szerződő/Biztosított által választott felelősségbiztosítási fedezet különös biztosítási feltételei az irányadók.

Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013)

Jelen – **ügyfélértékelőnek is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti a Biztosítottat a szerződésben megállapított mértékig a Biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott és jogszerűen folytatott tevékenységével szerződésen kívül, harmadik személynek okozott személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kártérítési igények alól, amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint helytállni tartozik.

2. Kizárások

- 2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül:

- a) rendezvényszervezői minőségben okozott károkat,
- b) építmények, épületek bontásával összefüggő károkat,
- c) felszín alatti és feletti vezetékekben okozott károkat,
- d) tanácsadási tevékenységgel kapcsolatos károkat,
- e) használati tartói minőségben okozott károkat,
- f) hatósági jogkörben okozott károkat,
- g) hibás termékkel a termék hibájából okozott károkat

Terméknek minősül minden ingó dolog akkor is, ha utóbb más ingó vagy ingatlan alkotórészévé vált. Terméknek minősül továbbá a forgalomba hozott áru, beleértve a tartozékait és a csomagolását.

3. Szerződő/Biztosított köteles:

a tevékenységével kapcsolatos jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani;

4. A biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha

- a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett
- b) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatmányainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.
- c) a kár a kezelési utasítások, használati, üzemeltetési szabályok, hatósági előírások súlyos megszegése, vagy súlyos gondatlanságból történő be nem tartása miatt vagy ezekkel összefüggésben keletkezett

5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

6. Jelen feltételhez köthető záradékok

1. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése az úthibák (ún. kátyúk) és sorkák okozta károkra

2. számú záradék az Általános Felelősségbiztosítás különös feltételéhez

A fedezet kiterjesztése rendezvényszervezői tevékenységre

3. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése vegyszerek kijuttatásával okozott károkra

4. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése állattartói károkra

5. számú záradék az Általános Felelősségbiztosítás különös feltételéhez

Vezetékekben, kábelekben okozott károk fedezete

6. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz

Hatósági jogkörben okozott károk fedezete

1. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése az úthibák (ún. kátyúkárak) és sorfák okozta károkra

Jelen kiterjesztő záradék alapján az Általános Felelősségbiztosítás Különös Feltétele (2013) az alábbiak szerint módosul:

Az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) azokra a károkra nyújt fedezetet, amelyek a biztosított önkormányzat normál, elvárható gondossággal folytatott tulajdonosi és/vagy üzemeltetői tevékenysége mellett elháríthatatlanul, váratlanul jelentkeznek.

Az ún. kátyúkárak a kedvezőtlen meteorológiai körülmények és az elmaradt útfelújítások együttes következményei. Az ilyen jellegű károkra biztosítása céljából a jelen záradék alapján az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az alábbiak szerint módosul:

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Biztosító mentesíti Biztosítottat azon személysérülésből vagy tárgyrongálásból eredő kárigények megtérítése alól, amelyek a biztosított önkormányzat kezelésében levő közutak karbantartásának elmulasztásából, a burkolatok hiányosságaiból származnak, és amely károk megtérítéséért a biztosított önkormányzat mint a közút kezelője vagy fenntartója felelősséggel tartozik.
- 1.2. Jelen záradék alapján a biztosító kizárólag az úttest hibája vagy gyűrődése által okozott károkért áll helyt a közút fenntartója vagy kezelője helyett. Nem biztosítottak a közmű meghibásodások következtében keletkezett úthibák miatti károk.
- 1.3. Jelen záradék alapján a biztosító fedezet alá vonja azokat a szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott, közvetlen dologi károkat is, melyek a biztosított tulajdonában vagy kezelésében lévő fák, facsoportok és fasorok kidőlése, részleges törése által következnek be, és amely károkért az önkormányzat felelősséggel tartozik, vagy a kár bekövetkez-

tében közrehatott, vagy vélelmezhető a közrehatása.

Sorfa: az önkormányzat kezelésében lévő útszakaszt szegélyező fák, amelyek gondozását az önkormányzat végzi, illetve amelyeknek gondozása az önkormányzati feladatok közé tartozik.

2. Az önkormányzat teendői kátyú észlelésekor (konkrét gépjármű kártól függetlenül):

- Sebességcsökkentésre illetve veszélyes (kátyús) útszakaszra történő figyelmeztető tábla kihelyezése.
- Lehetőség szerint a hibahely elkerítése és jelzése világító fényforrással.
- A hibás útszakasz kijavítása azonnal, de legfeljebb az elvárható technológiai időn belül.
- A minden szempontból beazonosítható és elégséges tartalmú kárbejelentés azonnali továbbítása a biztosító felé.
- Az utak minőségének folyamatos ellenőrzése

3. Felek joga és kötelezettsége

Biztosított köteles a károsulttól bekérni az alábbi dokumentumokat és Biztosítóhoz továbbítani:

- A kár körülményeinek dokumentálása fényképekkel és tanúk által hitelesített esetleírással. (a kár időpontja, pontos helye, a gépjármű és tulajdonosának főbb adatai, a gépjármű sebessége a kár előtt, esetleges kiegészítő tábla az útszakaszon: pl. sebességkorlátozás, hibás útszakaszt jelző tábla stb. a gépkocsi szemmel látható sérülései). Nagyobb anyagi kárnál, vagy személysérülésnél indokolt a hatóság (rendőrség, mentő) bevonása is.
- A kár bejelentése írásban a biztosított önkormányzat felé – az összes bizonylat csatolásával együtt.

4. A Biztosító megtérítési igénye

A Vállalkozói Felelősségbiztosítás általános feltételében és az általános felelősségbiztosítás különös feltételében (2013) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha Szerződő/Biztosított elmulasztja jelen feltétel 2. és/vagy 3. pontjában írt kötelezettségeit.

5. Az általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

A fentiekben nem érintett kérdésekben változatlanul az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.

2. számú záradék az Általános Felelősségbiztosítás különös feltételéhez

A fedezet kiterjesztése rendezvényszervezői tevékenységre

Jelen kiterjesztő záradék alapján az Általános Felelősségbiztosítás Különös Feltétele (2013) az alábbiak szerint módosul:

Jelen záradék alapján biztosítási eseménynek minősül a Szerződő/Biztosított által rendezvény-szervezői minőségben a rendezvényen igazoltan résztvevőknek és látogatóknak okozott személyi sérüléses valamint tárgyrongálási kár, amelyért a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Kiterjed a biztosítási fedezet azokra a vagyontárgyakra is, melyeket a rendezvényen részt vevők és a látogatók magukon hordanak, illetve poggyászként magukkal visznek.

Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a vonatkozó feltételekben foglaltakon túl:

- tűzijátékok, lovasrendezvények lebonyolítása,
- gépjárművek, utánfutók, légi-, vízi járművek által okozott károkra,

- a rendezvény megrendezése céljára igénybe vett ingatlanban és azok berendezéseiben okozott károkra,
- a sportrendezvényen részt vevő sportolók által okozott károkra,
- a rendezvényszervező cég illetve uszoda alkalmazottaira, megbízottjaira.
- kalandparkok, vidámparkok, szórakoztató parkok üzemeltetése során okozott károkra

Az általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.

3. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése vegyszerek kijuttatásával okozott károkra

Jelen kiterjesztő záradék alapján az Általános Felelősségbiztosítás Különös Feltétele (2013) az alábbiak szerint módosul:

Biztosítási esemény:

A jelen szerződési feltételek szempontjából Biztosító mentesíti Biztosítottat az olyan, növénykultúrák légi és földi permetezésével, növényvédőszer, mezőgazdasági kemikáliák (különösen növényvédelmi célú felhasználásra engedélyezett vegyszerek, rovarirtó célú felhasználásra engedélyezett vegyszerek, gyomirtó szerek, terménynövelő és/vagy érésgyorsító anyagok) felhasználásával, kijuttatásával okozott, tárgyrongálási kárigények megtérítése alól, amelyeket a biztosított, alkalmazottja, valamint megbízottja (a továbbiakban: Biztosított) a biztosítottal szerződéses jogviszonyban nem álló harmadik személynek okozott, és amely károk megtérítéséért a biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik. A Biztosító csak azokat a károkat téríti meg, amelyek amiatt keletkeznek, hogy a Biztosított a növényvédelmi munkát, vegyszerfelhasználást saját növényvédő és/vagy egyéb gépével, eszközével az általa művelt területen végzi.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, ok-okozati összefüggésben álló káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a vonatkozó feltételekben foglaltakon kívül valamely termék vagy szolgáltatás hibájából származó károkra, a vegyszerhasználatból származó

azon kárigények megtérítése, amelyeket a károsultak a jelen szerződés megkötését megelőzően végzett vegyszerhasználat utóhatásaként okozott kár címén támasztanak. A Biztosító helytállási kötelezettsége nem terjed ki a személyi sérüléssel járó károkra.

A biztosítás nem fedezi a mezőgazdasági felhasználási célú vegyszerek (különösen növényvédelmi célú felhasználásra engedélyezett vegyszerek, rovarirtó célú felhasználásra engedélyezett vegyszerek, gyomirtó szerek, terménynövelő és/vagy érésgyorsító anyagok) tárolásával összefüggésben felmerülő károkat.

Az általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

Jelen záradékban nem érintett kérdésekben a Vállalkozói Felelősségbiztosítások Általános Feltétele (2013) és az Általános Felelősségbiztosítás Különös Feltétele (2013) az irányadók.

Önrészesedés:

E biztosítás levonásos önrészesedése 30%, de minimum 30.000 Ft káreseményenként. A felek ettől eltérő önrészen is megállapodhatnak.

4. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése állattartói károkra

Jelen záradék vonatkozásában az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az alábbi kiegészítésekkel módosul.

- 1. A különös biztosítási feltételek 1. pontjában meghatározottakon kívül mentesíti Biztosító Biztosítottat azon személysérüléses és tárgyrongálási károk megtérítése alól, amelyet a Biztosított haszonállattartói minőségben okozott, és amely kár megtérítéséért a magyar polgári jog szerződésen kívül okozott károkért való felelősség szabályai szerint felelősséggel tartozik.**
- 2. Jelen záradék alkalmazása szempontjából haszonállat: a hobby- és haszonállat**
- 3. Jelen záradék alkalmazása esetén sem terjed ki a biztosítási fedezet a veszélyes ebekre és a vadállatokra.**
- 4. Az általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.**
- 5. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.**

5. számú záradék az Általános Felelősségbiztosítás különös feltételéhez

Vezetékekben, kábelekből okozott károk fedezete

Jelen záradék vonatkozásában az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az alábbi kiegészítésekkel módosul.

1. Jelen záradék keretében a felek megállapodnak abban, hogy az Általános felelősségbiztosítás különös szerződési feltételei 2.1.c) pontjában megfogalmazott kizárás hatályát veszti, és a biztosítás fedezetet nyújt – a szerződési feltételek egyéb pontjainak érvényben hagyásával – a földvezetékben, kábelekből, felszín alatti csatornákból, vízvezetékben, gázcsövekben, egyéb vezetékben, úgymint légvezetékben, felsővezetékben szerződésen kívül okozott károkra.
2. A földalatti közművekben okozott károkra (pl. elektromos-, gáz-, víz-, csatorna-, távfűtés- és távközlés vezetékben okozott kár) a biztosítási fedezet csak abban az esetben terjed ki, ha a Biztosított a szükséges hatósági engedélyekkel rendelkezik, azokat maradéktalanul betartja, valamint a jóváhagyott közműértékpén feltüntetett közmű vezeték 1 méteres körzetében csak kézi földmunkát végez.
3. Az általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.
4. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.

6. számú záradék az Általános Felelősségbiztosításhoz

Hatósági jogkörben okozott károk fedezete

Jelen záradék vonatkozásában az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az alábbi kiegészítésekkel módosul.

1. Jelen záradék keretében az Általános felelősségbiztosítás különös szerződési feltételei 2.1.f) pontjában megfogalmazott kizárás hatályát veszti, és Biztosító mentesíti Biztosítottat azon személysérüléses és tárgyrongálási kárigények megtérítése alól, amelyeket – a szerződési feltételek egyéb pontjainak érvényben hagyásával – az önkormányzatok jogszabályszerűen hatósági jogkörrel felruházott munkatársai által (polgármester, jegyző, illetve hivatali előadó) hatósági jogkörükben eljárva az ügyfeleknek okoznak, és amelyekért a magyar polgári jog szabályai szerint a Biztosított felelősséggel tartozik.
2. Nem terjed ki a biztosítás a Vállalkozói Felelősségbiztosítások általános és különös feltételében (2013) foglaltakon kívül:
 - 2.1. a Biztosított azon bárminemű fizetési kötelezettségére, amelyet annak szabálytalan működése miatt az arra illetékes hatóságok a Biztosítottal szemben szankcióként alkalmaz
 - 2.2. olyan kártérítési igényekre, amelyek hatósági jogkörben elkövetett károkozásból származik, de amely károk nem személysérüléses és dologi károk következményei, vagy nem azzal összefüggésben merülnek fel
 - 2.3. olyan kártérítési igényekre, amelyek abból erednek, hogy a hatósági jogkörben dolgozó munkatárs jogellenes személyes haszon, díjazás vagy más előny megszerzése céljából tevékenykedett vagy mulasztott.
 - 2.4. bármely bűncselekmény elkövetése miatt támasztott kártérítési igényre.
3. Az általános felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.
4. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és az Általános felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.

Munkáltatói felelősségbiztosítás feltétele (2013)

Jelen – **ügyfélértékelőnek is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a a Vállalkozói Felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

1. Biztosítási esemény

1.1. **A felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint Biztosító mentesíti – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a munkáltatót, mint Biztosítottat munkavállalójának munkaviszonyával (ideértve a közalkalmazotti, kormányzati szolgálati, közszolgálati, szolgálati vagy közfoglalkoztatotti jogviszonyt), így különösen a munkavédelemről szóló törvényben meghatározott munkabalesetével összefüggésben okozott olyan személyi sérülésből valamint tárgyrongálásból származó kártérítési igény megtérítése alól, amelyért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.**

1.2. Munkabaleset definíciója:

1.2.1. Az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától függetlenül.

1.2.2. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkeztetés, foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás stb. igénybevétele során éri.

1.2.3. Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező balesetnek (munkabalesetnek) az a baleset, amely a sérültet a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve, ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.

1.3. Baleset definíciója

1.3.1. Jelen feltétel vonatkozásában baleset az emberi szervezetet ért olyan egyszeri külső hatás, amely a sérült akaratától függetlenül, hirtelen vagy aránylag rövid idő alatt következik be és sérülést, mérgezést vagy más (testi, lelki) egészségkárosodást, illetőleg halált okoz.

2. Kizárások

2.1. **Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül a bármilyen, foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.**

Foglalkozási megbetegedés: a munkavégzés, a foglalkozás gyakorlása közben bekövetkezett olyan heveny és idült, valamint a foglalkozás gyakorlását követően megjelenő vagy kialakuló idült egészségkárosodás, amely

a) a munkavégzéssel, a foglalkozással kapcsolatos, a munkavégzés, a munkafolyamat során előforduló fizikai, kémiai, biológiai, pszichoszociális és ergonómiai kóroki tényezőkre vezethető vissza, illetve

b) a munkavállalónak az optimálisnál nagyobb vagy kisebb igénybevételének a következménye.

2.2. **Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül:**

a) a munkavállaló más munkáltatónál történő foglalkoztatása esetén a más munkáltatónál történő foglalkoztatás időtartama alatt munkavállalót ért károkra,

b) munkaerő-kölcsönzés esetén a kölcsönzött munkavállalót ért károkra,

c) távmunkát végző munkavállalót ért károkra,

d) munkaviszony jogellenes megszüntetéséből eredő károkra,

e) több munkáltató által létesített munkaviszonyból eredő károkra,

f) bedolgozói munkaviszonyban foglalkoztatott munkavállalót ért károkra,

g) olyan károkra, amelyek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező adóhatósághoz be nem jelentetten foglalkoztatott munkavállalót érik,

h) nem munkaviszonyból eredő károkra, így megbízási, vállalkozási szerződéssel foglalkoztatott személyeket ért károkra.

3. Szerződő/Biztosított köteles:

- a) a tevékenységével kapcsolatos jogszabályokat, belső utasításokat és hatósági előírásokat betartani és betartatni,
- b) szakmai képesítéshez kötött tevékenység esetén a képesítés meglétét ellenőrizni,
- c) köteles jogszabályszerűen a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező adóhatóságnak bejelenteni munkavállaló foglalkoztatását.
- d) A vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele 13.1.2. pontjában foglaltak szerint a munkavállalói létszám változását Biztosítónak bejelenteni

4. A biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a Biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvényben és annak végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.26.) MüM. rendeletben foglalt, a szervezett munkavégzésre vonatkozó lényeges és alapvető biztonsági és egészségügyi követelményt megsérti, vagy jogszabályban előírt munkabiztonsági és/vagy munka-egészségügyi követelményt súlyosan megsért.

5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

6. Jelen feltételhez köthető záradékok

1. számú záradék a Munkáltatói Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a távmunkavégzésre

2. számú záradék a Munkáltatói felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a munkaerő kölcsönzésre

1. számú záradék a Munkáltatói Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a távmunkavégzésre

Jelen kiterjesztő záradék alapján a munkáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele (2013) az alábbiak szerint módosul:

1. Jelen záradék alkalmazása során biztosítási eseménynek minősül a biztosított távmunkát végző munkavállalójának

- a munkáltató székhelyén (telephelyén), az ottani működési rend betartása mellett, a munkáltató és a távmunkát végző munkavállaló közötti, a munkaviszonyból származó jogok gyakorlásához és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges kapcsolattartás ideje alatt bekövetkezett munkabalesete, vagy
- az általa választott, a munkáltató székhelyétől, telephelyétől elkülönült helyen végzett távmunka ideje alatt bekövetkezett munkabalesete.

2. Jelen záradék alapján a távmunkát végző munkavállaló: az a munkavállaló, akit a munkaszerződése szerint távmunkavégzés keretében foglalkoztatnak.

3. A különös biztosítási feltételek 2.2.c pontja szerint „távmunkát végző munkavállalót ért károkra” vonatkozó kizárás jelen záradék alkalmazása során hatályát veszti.

4. A munkáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.

5. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.

2. számú záradék a Munkáltatói Felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a munkaerő kölcsönzésre

Jelen kiterjesztő záradék alapján a Munkáltatói Felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az alábbiak szerint módosul:

1. Jelen záradék alapján biztosított **munkáltató lehet: a munkaerő kölcsönzésre szerződött munkáltató, aki lehet mind a kölcsönadó és a kölcsönvevő munkáltató is a biztosítási szerződés meghatározása szerint.**
2. **A különös biztosítási feltételek 2.2.b pontja szerint „a munkaerő kölcsönzés esetén a kölcsönzött munkavállalót ért károkra” vonatkozó kizárás jelen záradék alkalmazása során hatályát veszti.**
3. Fogalom meghatározások:
 - munkaerő-kölcsönzés: az olyan tevékenység, amelynek keretében a kölcsönbeadó a vele kölcsönzés céljából munkaviszonyban álló munkavállalót ellenérték fejében munkavégzésre a kölcsönvevőnek ideiglenesen átengedi (kölcsönzés)
 - kölcsönbeadó: az a munkáltató, aki a vele kölcsönzés céljából munkaviszonyban álló munkavállalót munkavégzésre, kölcsönzés keretében a kölcsönvevőnek átengedi és munkáltatói jogait, illetve kötelezettségeit a kölcsönvevővel megosztva gyakorolja
 - kölcsönvevő: az a munkáltató, aki a kölcsönzés keretében átengedett munkavállalót foglalkoztatja és munkáltatói jogait, illetve kötelezettségeit a kölcsönbeadóval megosztva gyakorolja.
4. **A kölcsönvevő és kölcsönbeadó egyetemleges felelőssége esetén Biztosító kizárólag a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amilyen mértékben az a Biztosított felróható magatartásának következménye.**
5. **A munkáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.**
6. **Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Munkáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.**

Termékfelelősség-biztosítás feltétele (2013)

Jelen – **ügyfélértékoztatónak is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói Felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti gyártót, forgalmazót, importálót (továbbiakban: Biztosítottat) az általa okozott és a Biztosított által előállított, forgalmazott, importált termék hibájából eredő személyi sérüléses, valamint a hibás termék által más dologban okozott, az 500 EUR-nak megfelelő forintösszegénél nagyobb összegű károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított a magyar jog termékfelelősségre vonatkozó szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 1.2. Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül, ha a Biztosított a Biztosító által a károkozás időpontját megelőzően fedezetbe vont hibás termékkel a termék hibájából személysérüléses, vagy tárgyrongálási kárt okoz feltéve, ha Biztosított a magyar polgári jog szerződésen kívül okozott károkért való felelősség szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.
- 1.3. Ahol e feltétel euróban meghatározott kárösszegekről rendelkezik, azon annak a kár bekövetkeztekor a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza középárfolyama szerinti forintösszege értendő.
- 1.4. Terméknek minősül minden ingó dolog akkor is, ha utóbb más ingó vagy ingatlan alkotórészévé vált. Terméknek minősül továbbá a forgalomba hozott áru, beleértve a tartozékait és a csomagolását.
- 1.5. E feltételek szerint nem minősül terméknek az ingatlan, illetve azzal kapcsolatban végzett tevékenység, többek között földművelés, valamint az állattenyésztésből, halászatból, vadászatból származó feldolgozatlan termék.
- 1.6. Gyártónak minősül: a végtermék, a résztermék, az alapanyag előállítója, valamint aki a terméken elhelyezett nevével, védjegyével vagy egyéb megkülönböztető jelzés alkalmazásával önmagát a termék gyártójaként tünteti fel.

- 1.7. Importálónak minősül a külkereskedő, illetve a külkereskedelmi bizományi szerződés esetén a megbízó.
- 1.8. A termék akkor minősül hibásnak, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, figyelemmel különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.
- 1.9. A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

2. A kockázatviselés időbeli hatálya

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított által a szerződés hatálya alatt gyártott, illetve forgalomba hozott hibás termékek által a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.

3. Kizárások

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül:

- a) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kőolaj- termékekre,
- b) villamos energiára,
- c) légi járművekre, azok alkatrészeire,
- d) orvosságokra, gyógyszerekre, beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat,
- e) vegyi termékekre, készbetonra és készbetonelemekre,
- f) gyógyászati készülékekre,
- g) génanyagra,
- h) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,

- i) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerre,
- j) azokra a károkra, amelyek a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások be nem tartásával összefüggésben keletkeztek,
- k) a termék rendeltetésszerű használata érdekében elvégzett beruházások miatt keletkező költségekre,
- l) a termék károsodásának fenyegetésével való zsarolásra,
- m) a hibás termék felülvizsgálata, javítása, szervizelése, cseréje, vagy a forgalomból kivonásra való visszahívás, illetve megsemmisítés költségeire,
- n) a hibás termék más termékkel való egyesítése, összevegyítése, elegyítése, e termékbe való beépítése, feldolgozása során előállított új termékben keletkezett károkra,
- o) magában a hibás termékben, tartozékaiban, vagy alkatrészeiben keletkezett károkra,
- p) a termék hibás volta miatti csökkent piaci értékéből származó károkra,
- q) a termék valamely jogszabály által előírt használati, kezelési útmutató, egyéb tájékoztató, termékleírás, címke, vagy csomagolás nélküli árusítása miatt bekövetkezett károkra,
- r) a gyártás dátumának megtévesztő vagy hibás feltüntetéséből eredő károkat,
- s) azokat a károkat, amelyeket már a forgalomba hozatalkor ismert termékhiba okoz,
- t) a Biztosított által a megrendelőjétől megmunkálásra átvett termék egyesítése, vegyítése, feldolgozása, átalakítása során a Biztosított hibás munkavégzése miatt keletkező új és hibás termék által okozott károkra (bérmunkával okozott károk)

4. Szerződő/Biztosított köteles:

A vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele 13.1.2. pontjában foglaltak szerint termék megváltoztatását, új termék bevezetését Biztosítónak bejelenteni.

5. A biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártéríté-

si összeg megtérítését követelheti a Biztosítótól, ha

- a) a kárt forgalmazási engedély nélküli termék okozta, vagy a termék forgalomból való kivonását, visszahívását a hatóság elrendelte, és a Biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,
- b) a kár azért keletkezett, mert a Biztosított nem adott a termék rendeltetésszerű használatára vonatkozó tájékoztatást,
- c) a forgalmazó a gyártót vagy a forgalmazót, illetve az importálót, akitől a terméket beszerezte nem nevezi meg a károsult és/vagy Biztosító írásbeli felhívásától számított 30 napon belül.

6. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

7. Jelen feltételhez köthető záradékok

1. számú záradék a Termékfelelősség-biztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a bérmunkával okozott károkra

2. számú záradék a Termékfelelősség-biztosításhoz

A fedezet kiterjesztése a bér munkával okozott károkra

Jelen kiterjesztő záradék alapján a termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltétele (2013) az alábbiak szerint módosul:

1. **A termékfelelősség-biztosítás különös biztosítási feltétele 3. t) pontjában meghatározott kizárás, jelen záradék alkalmazása esetén hatályát veszti.**
2. **A termékfelelősség-biztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.**

3. **Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Termékfelelősség-biztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.**

Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele (2013)

Jelen – **ügyféléjtájékoztatónak is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói Felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. A felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti a Biztosítottat a szerződésszegéssel Biztosított szerződéses partnereinek okozott személyi sérüléses, valamint tárgyrongálási kár megtérítése alól, amelyért a Biztosított a magyar polgári jog szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Kizárások

Nem nyújt fedezet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül:

- a) szavatossági, garanciális igény (EK) érvényesítéséből származó követelésekre,
- b) azokra a költségekre, amelyek a szolgáltatás kijavítása, kicserélése, a szolgáltatás más szolgáltatással való pótlása során merültek fel,
- c) a mezőgazdasági jellegű (szántóföldi, állattenyésztési, halászati) és vadászati szolgáltatásokból eredő károkra,
- d) a szolgáltatás teljesítésének elmaradásából eredő károkra,
- e) a késedelmes szolgáltatásból eredő károkra,
- f) az építés-szerelési tevékenységből eredő károkra,
- g) leltárihiányból eredő károkra,
- h) ingatlan bérletével összefüggésben keletkezett károkra,
- i) fuvarozói-, szállítmányozási- és raktározói tevékenység folytatásával okozott károkra,
- j) a biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott nem baleseti jellegű útrongálási károkra

- k) azokra a károkra, amelyek munkagépek, járművek nyomása, helyváltoztatása következtében a mesterséges tereptárgyakban, illetve a talaj, vagy növényi kultúrák letaposásával keletkezett,

- l) tanácsadási tevékenységgel kapcsolatos károkra,

- m) szakmai felelősség körébe vonható károkra,

- n) vendéglátói, vagy szállásadói tevékenység során okozott károkra.

3. Szerződő/Biztosított köteles:

- f) A vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele 13.1.2. pontjában foglaltak szerint termék, vagy szolgáltatás megváltoztatását, új termék, illetve szolgáltatás bevezetését Biztosítónak bejelenteni.

4. A biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha

- a) a kár a szolgáltatásra vonatkozó, többek között az egészségügyi, egészségvédelmi előírások súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt következett be,
- b) a kárt a szolgáltatás fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, és erről a fokozott veszélyről a Biztosított nem adott tájékoztatást a szolgáltatás igénybevevőjének.

5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

6. Jelen feltételhez köthető záradékok

1. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése vendéglátói tevékenységre

3. számú záradék a Szolgáltatói felelősségbiztosításhoz

A fedezet kiterjesztése vendéglátói, vagy szállásadói tevékenységre

Jelen kiterjesztő záradék alapján a szolgáltatói felelősségbiztosítás különös biztosítási feltétele (2013) az alábbiak szerint módosul:

1. A Biztosító mentesíti Biztosítottat a Biztosított által – vendéglátói, illetve szállásadói tevékenysége során – okozott azon személysérüléses és tárgyrongálási kárigények megtérítése alól, amelyekért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai alapján kártérítési kötelezettséggel tartozik
2. Jelen záradék alapján együttbiztosított a szállásadó üzemhez tartozó uszodák, szaunák, tenispályák, kerékpárkölcsonzés, játszótérek, parkolók, vendéglők, automata büfék, bárók, fagyfaltozók, büfék, esszpezzók, éttermek, teke- és bowling pályák, tánc- és sörsátrak, rendezvények tartására szolgáló termek üzemeltetője.
3. Nem biztosított: a kempinghelyek üzemeltetéséből, állattartásból, vízi-, légi-, szárazföldi járművek közlekedéséből, üzemeltetéséből származó károk.
4. A szolgáltatói felelősségbiztosítási fedezetnek a jelen záradék szerinti kiterjesztése esetén a szerződő pótdíjat köteles fizetni, amelyet a szerződés végső díja már tartalmaz.
5. Jelen záradék nem érintett kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele és a Szolgáltatói felelősségbiztosítás különös feltétele (2013) az irányadó.

Környezetszennyezési felelősségbiztosítás különös feltétele (2013)

Jelen – **ügyfélértékelőnek is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói Felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Jelen különös feltétel alapján megkötött felelősségbiztosítási szerződés keretében a Biztosító a Biztosítottat a szerződésben megállapított mértékben és feltételek szerint mentesíti az általa olyan környezetszennyezéssel, illetve a környezet igénybevitelével okozott személyes vagy tárgyrongálási károk megtérítése alól, amelyekért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, feltéve, ha a kár bekövetkezte hirtelen, váratlan, előre nem látható volt, és a normális üzemi módtól elérő eseményre volt visszavezethető.

környezeti elem: a föld, a levegő, a víz, az élővilág, valamint az ember által létrehozott épített (mesterséges) környezet, továbbá ezek összetevői;

környezet: a környezeti elemek, azok rendszerei, folyamatai, szerkezete;

környezet igénybevétele: a környezetben változás előidézése, a környezetnek vagy elemének természeti erőforráskénti használata;

környezetterhelés: valamely anyag vagy energia közvetlen vagy közvetett kibocsátása a környezetbe;

környezetszennyezés: a környezet valamely elemének a kibocsátási határértéket meghaladó terhelése;

2. Kizárások

- 2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül:

- a) a lassú, vagy folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkat,
- b) állatok által letaposással, lelegeléssel okozott károkat,

- c) gépjárművek, munkagépek által a talajban taposással, vagy növényi kultúrák letaposásával okozott károkat,
- d) bányászati tevékenységgel okozott károkat,
- e) a rétegvizekben okozott károkat,
- f) Biztosított közigazgatási jogi felelőssége körébe tartozó károkat és költségeket,
- g) védett fajokban és természetes élőhelyekben bekövetkezett károkat,
- h) a magukban a környezetkárosodást előidéző dolgokban keletkezett károkat,
- i) a vizet szennyező anyagok tárolása, vezetékes szállítása, iparszerű szállítása, át- és feldolgozása, termelése és termelésben történő felhasználása által okozott károkat, különös tekintettel a kőolaj- és vegyipari termékekre;
- j) az olyan termelő berendezések gyártása, szállítása, karbantartása, üzemeltetése és javítása által okozott károkat, amelyekben vizet szennyező anyagot szállítanak, tárolnak, felhasználnak, ideértve a szennyvíztisztító és a tároló berendezéseket is;
- k) a hulladéktárolók és szennyvíztisztítók üzemeltetése által okozott károkat;
- l) árvízvár miatt keletkező károkat
- m) azokat a károkat, amelyek abból erednek, hogy a Biztosított a biztosítási szerződés hatálya létrejöttét követően földterületet szerzett, vagy tulajdonhoz jutott, és a szerzés időpontjában már fennállt a környezetszennyezés.

3. Szerződő/Biztosított köteles:

- a) a tevékenységével kapcsolatos jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani;
- b) a berendezések szakmai karbantartását vagy karbantarthatóságát biztosítani, a szükséges javításokat és karbantartási munkálatokat

kat haladéktalanul elvégeztetni. Legalább 5 évenként – szennyvíztisztító berendezések esetén 2 évenként – szakértővel, igazolható módon az egész berendezést ellenőriztetni kell, ha csak jogszabály vagy hatósági előírás rövidebb határidőt nem ír elő. Az ellenőrzés eredményéről Biztosítót 15 napon köteles írásban értesíteni Biztosított/Szerződő. A határidő a szerződés kezdetétől független, és az utolsó vizsgálat vagy az üzembe helyezés napjától kerül figyelembevételre;

- c) a szennyvizet szennyvíztisztító berendezéssel tisztítani;
- d) gondoskodni arról, hogy a szennyvíz szükséges méregtelenítése, semlegesítése és tisztítása folyamatosan – szükség esetén naponta – arra kiképzett és alkalmas személy felügyelete alatt történjen.
- e) a Biztosítottal szemben indított, vagy őt érintő környezetvédelmi hatósági ellenőrzés, eljárás megindításáról és annak eredményéről Biztosítót írásban 15 napon belül értesíteni.

Ha szerződés hatálya alatt a berendezések, stb. módosítására, bővítésére került sor, ezt a körülményt a változás bejelentésére nyitva álló határidőn belül a Biztosítóval közölni kell. A módosított, bővített tevékenységgel összefüggésben a biztosítási fedezet csak az arra vonatkozó kiegészítő szerződés megkötésével kezdődik.

Szennyvíz az olyan háztartási, kommunális, ipari vagy szolgáltatói tevékenység felhasználása során szennyeződött víz, amelynek következtében a víz természetes tisztasága vagy tulajdonsága megváltozott.

A szennyvíztisztító berendezés azon berendezések összessége, amelyekbe a biztosított cégnyilvántartásban szereplő telephelyén, illetve székhelyén keletkező szennyvizeket összegyűjtik, elvezetik és tisztítják. A szennyvizet a tisztító berendezésbe történő bevezetés előtt úgy kell előkezelní, hogy az a berendezés működését, karbantartását, vagy a szennyvíz tisztítását ne veszélyeztesse, vagy befolyásolja.

4. A biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha

- a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett

b) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vonatványainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.

- c) a kár a kezelési utasítások, használati, üzemeltetési szabályok, hatósági előírások súlyos megszegése, vagy súlyos gondatlanságból történő be nem tartása miatt vagy ezekkel összefüggésben keletkezett

5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

Bérbeadói felelősségbiztosítás különös feltétele (2013)

Jelen – **ügyféléjtájékoztatónak is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

1. Biztosítási esemény

1.1. Jelen feltétel alapján Biztosító mentesíti a bérbeadót, mint Biztosítottat az általa a bérlemény a bérelt ingatlanban (továbbiakban: bérlemény) elhelyezett ingóságokban és saját beruházásában okozott károk megtérítése alól, amelyek okozásáért a Biztosított a bérleti jogviszony alapján a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

1.2. A vállalkozói felelősségbiztosítások általános szerződési feltételei 12.2.n) pontjában megfogalmazott kizárástól eltérően a jelen feltétel alapján a biztosítás fedezetet nyújt azokra a vezetékes-víz károokra akkor is, ha azok részben vagy egészben az épületek, építmények avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek.

Jelen feltétel szerint vezetékesvíz-kárnak kell tekinteni a víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetéknek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klíma- rendszerek, valamint az ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek törése, repedése és kilyukadása, dugulása miatt kiömlő víz és/vagy gőz által okozott károkat.

2. Kizárások

2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül azokat a károkat, amelyek

a) a bérleti tevékenység gyakorlásához szükséges feltételek biztosításának elmulasztásából erednek

b) abból erednek, hogy Biztosított nem jogosult rendelkezni a bérleménnyel

c) abból erednek, hogy Biztosított nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban adja át bérlemény a bérleményt

d) szavatossági igény érvényesítéséből erednek

3. Szerződő/Biztosított köteles:

3.1. Köteles a jelen feltétel 1. fejezet. 1.1 pontja alapján a bérleti szerződést írásban megkötni, abban a bérlemény állapotát, tartozékait, a feleket terhelő kötelezettséget és jogokat egyértelműen és részletesen rögzíteni, valamint az írásbeli szerződés másolatát Biztosító kérésére bármikor Biztosító részére rendelkezésre bocsátani.

3.2. köteles a bérlet a bérlemény használatának rendeltetésszerű módjáról, az esetleges javítási, karbantartási munkákról írásban tájékoztatni.

3.3. köteles a bérlemény rendeltetésszerű használatát, a szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését negyedévente ellenőrizni.

3.4. köteles az épület karbantartási, felújítási, kárelhárítási munkákat olyan időpontban, amilyenben a bérlemény állapota szükségessé teszi elvégezni.

4. A biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

a) a kár a szolgáltatásra vonatkozó, többek között az egészségügyi, egészségvédelmi előírások súlyos megsértésével, illetve azok be nem tartása miatt következett be,

b) ha Szerződő/Biztosított elmulasztja jelen feltétel 3.2. 3.3. és/vagy 3.4. pontjában írt kötelezettségét.

- c) jelen feltétel 3.1. pontjában rögzített kötelezettségének megszegése esetén, ha ezáltal nem állapítható meg egyértelműen, hogy Biztosított vagy bérlő szerződésszegésére vezethető-e vissza a kár keletkezése, illetve ha a kár Biztosított tájékoztatási kötelezettségének hiányos teljesítése miatt keletkezett.

5. Önrészesedés:

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

Bérlői felelősségbiztosítás különös feltételei (2013)

Jelen – **ügyfélértékoztatónak is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. Jelen feltétel alapján Biztosító mentesíti a Biztosítottat az általa a biztosítási szerződésben megjelölt ingatlan bérlőjeként a bérbeadó tulajdonában lévő ingóságokban és ingatlanában okozott károk megtérítése alól, amelyek okozásáért a bérlő a bérleti jogviszony alapján a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. Kizárások

- 2.1. Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül azokat a károkat, amelyeket
- a) bérlő okozott azáltal, hogy a bérlet ingatlanon jogosulatlanul olyan átalakítási munkákat végzett, vagy végeztetett, amelyekhez a bérbeadó vagy hatóság engedélyére lett volna szükség és azokra a költségekre, amelyek a bérlőt ebben az esetben az eredeti állapot helyreállítása kapcsán terhelik.
 - b) bérlő okoz azáltal, hogy a bérleményt nem szerződésben megjelölt célra és/vagy tevékenység folytatására használja
 - c) a bérlő azáltal okoz, hogy a bérleti díjat illetve az őt terhelő közüzemi és egyéb költségeket nem, vagy késedelmesen fizeti meg
 - d) bérlő azáltal okoz, hogy az épület felújítása, illetőleg a vezetékhálózat meghibásodása miatt vagy egyéb okból a bérleményben belül a bérbeadót terhelő, szükséges munkák elvégzéséről a bérbeadót elmulasztja kellő időben, írásban értesíteni.
 - e) Bérlő a bérleti szerződés szerint őt terhelő karbantartási, felújítási vagy egyéb szerződés szerint őt terhelő munkák elvégzését elmulasztja, késedelmesen teljesíti

- f) azáltal okoz, hogy nem adja vissza a bérleményt határidőben

- g) a bérleményben az alábbi tevékenységek folytatásával okoz:

- robbanó és pirotechnikai anyagok gyártása, forgalmazása vagy tárolása vagy
- ipari gázok, sűrített levegő, kőolajtermékek gyártása, forgalmazása vagy tárolása

- h) albérlője okoz

3. Szerződő/Biztosított köteles:

- a) a tevékenységével kapcsolatos jogszabályokat és hatósági előírásokat betartani;
- b) köteles a jelen feltétel 1.1 pontja alapján a bérleti szerződést írásban megkötni, abban a bérlemény állapotát, tartozékait, a feleket terhelő kötelezettséget és jogokat egyértelműen és részletesen rögzíteni, valamint az írásbeli szerződés másolatát Biztosító kérésére bármikor Biztosító rendelkezésre bocsátani.

4. A biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha

- a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok súlyos, megszegésével összefüggésben, illetve azok be nem tartása miatt keletkezett
- b) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vonatványainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.
- c) a kár a használati, üzemeltetési szabályok, hatósági előírások súlyos megszegése, vagy be nem tartása miatt vagy ezekkel összefüggésben keletkezett
- d) jelen feltétel 3.b. pontjában rögzített kötelezettségének megszegése esetén, ha ezáltal nem állapítható meg egyértelműen, hogy Biztosított vagy bérbeadó szerződésszegésére vezethető

tő-e vissza a kár keletkezése, illetve ha a kár Biztosított tájékoztatási kötelezettségének hiányos teljesítése miatt keletkezett.

5 Önrészesedés:

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként. A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

Hivatalos közbeszerzési tanácsadók felelősségbiztosításának különös feltétele (2013)

Jelen – **ügyféléltájékoztatónak is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

1. Biztosítottak köre

A jelen szerződési feltételek szerint Biztosított a hivatalos közbeszerzési tanácsadói névjegyzékben bejegyzett természetes és/vagy jogi személy, gazdasági társaság, egyéni vállalkozó a nyilvántartás szerinti névvel.

2. Fogalom meghatározások

Hivatalos közbeszerzési tanácsadó:

1. egyrészt az a természetes személy, aki felsőfokú végzettséggel rendelkezik és legalább hároméves jogszabály szerint igazolt közbeszerzési gyakorlattal, vagy állam által elismert közbeszerzési tárgyú szakképesítéssel és legalább kétéves jogszabály szerint igazolt közbeszerzési gyakorlattal rendelkezik, valamint szerepel a közhiteles hatósági hivatalos közbeszerzési tanácsadói névjegyzékben;

2. másrészt a hivatalos közbeszerzési tanácsadói névjegyzékbe felvett azon szervezet is, amelynek a tevékenységében személyesen közreműködő tagjai, munkavállalói, illetőleg a szervezettel kötött tartós polgári jogi szerződés alapján a szervezet javára tevékenykedők között legalább egy olyan személy van, aki megfelel a jelen feltétel 2.1. pontjában leírt feltételeknek.

A hivatalos közbeszerzési tanácsadó e minőségében a közbeszerzési eljárásokban eljárhat mind az ajánlatkérő, mind az ajánlattevő megbízásából.

Hivatalos közbeszerzési tanácsadói tevékenység: az adott közbeszerzési eljárás lefolytatásában megbízási jogviszony alapján végzett tanácsadói tevékenység.

Sorozatkárr:

több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, vagy amelyért egy biztosított köteles helytállni.

3. Biztosítási esemény

Jelen szerződési feltételek alapján Biztosító mentesíti Biztosítottat azon kártérítési igény megtérítése alól,

- amelyeket a Biztosított vagy közbeszerzési tanácsadói tevékenységében közreműködő olyan természetes személy akinek a magatartásáért Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik,
- hivatalos közbeszerzési tanácsadásra irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségének megszegésével
- megbízójának vagyonában okoz és
- amely bekövetkezett kárért a Biztosított a magyar polgári jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

4. Kizárások

Nem tejed ki a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül:

- a) Az adatvédelmi szabályok, továbbá a titokvédelmi szabályok (pl. üzleti titok, banktitok, szolgálati titok) megsértéséből eredő károokra
- b) A Biztosított számítógépes rendszerében felépítő hiba, illetve jogtalan behatolás és/vagy felhasználás következtében beálló károokra.
- c) A jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.
- d) A bűncselekménnyel okozott károk.
- e) Kötbérre, bírságra, büntető jellegű szankciókra, kivéve Közbeszerzések Tanácsa által jogerősen kiszabott és a tanácsadóra áthárítható bírságra.
- f) Olyan károokra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek.
- g) A tisztességtelen piaci magatartással okozott károokra.
- h) A pénzkézelés körében elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károokra.

- i) **A közbeszerzési eljárásokhoz nem kapcsolódó pályázatírói tevékenységgel okozott károkra**
- j) **A közbeszerzési eljárás során végzett ügyvédi tevékenységgel összefüggésben keletkezett károkra, kivéve az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény 5. § (3) bekezdés i) pontja szerinti hivatalos közbeszerzési tanácsadói tevékenység körében okozott károkat.**
- k) **A munkáltatónak, foglalkoztatónak okozott, nem megbízási jogviszonyon alapuló kárigényekre**
- l) **Az el nem végzett vagy késedelmesen végrehajtott szakértői tevékenység miatt keletkezett károkra**
- m) **Az olyan károkra, melyek bekövetkezésében közrehatott az a körülmény, hogy a Biztosított nem rendelkezett a biztosított tevékenység ellátásához szükséges szakmai képesítéssel**
- n) **adatfeldolgozással, adatvesztéssel összefüggő károkat**

5. Felek együttműködése

A Biztosított köteles a kockázata vállalása szempontjából jelentős okiratokat, a Biztosító által kért szerződéseket, hatósági határozatokat a Biztosító részére átadni, különösen:

- a) létesítő okiratot
- b) működési engedélyeket
- c) szakmai képesítést igazoló okmányokat
- d) nyilatkozatot kárelőzményről
- e) folyamatban lévő peres eljárások, kárigények dokumentumait

A Biztosított két munkanapon belül, írásban köteles bejelenteni a Biztosítónak, ha a szolgáltatás kockázati körülményeiben lényeges változás történt, különösen:

- a) a szakmai tevékenység engedélyének visszavonása, felfüggesztése;
- b) a szakmai tevékenység minősítése;
- c) a cégbírósaági bejegyzésnek a szakmai tevékenységgel kapcsolatos változása;
- d) a szakmai tevékenység tartalmának lényeges változása

6. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

Iskolák felelősségbiztosításának különös feltétele (2013)

Jelen **ügyfél tájékoztatónak is minősülő** feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak ügyféltájékoztatónak is minősülő Vállalkozói Felelősségbiztosítások általános feltétele irányadó.

1. Biztosítottak köre:

Jelen felelősségbiztosítási feltételrendszer alapján Biztosítottak minősülnek:

- a) a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák,
- b) a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény alapján a köznevelési intézmények,
- c) felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény szerinti felsőoktatási intézmények,
- d) a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. 1.§ (1) bekezdés c) pontjában meghatározott felnőttképzési tevékenységet folytató intézmények,
- e) a 2011. évi CLXXXVII. törvény, valamint a 2011. évi CCIV. törvény alapján azok a gyakorlati képzési tevékenységet folytató vállalkozások, amelyek kötelező szakmai gyakorlat, gyakorlati képzés keretében tanulókat, illetve egyéb oktatásban résztvevő tanulóit, hallgatóit jogviszonnyal rendelkező személyeket foglalkoztatnak
- f) szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény alapján a szakképző iskolák tanulóit,
- g) a jelen feltétel 1. b) pontjában leírt Biztosított tanulóit,
- h) a jelen feltétel 1. c) pontjában leírt Biztosított hallgatóit,
- i) a jelen feltétel 1. d) pontjában leírt Biztosított tanulóit,

2. Biztosítási esemény

- 2.1. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti a jelen feltétel 1. a) – e) pontjaiban leírt Biztosítottat a jelen feltételben megállapított mértékig azon, a tanulóiknak/hallgatóiknak

vagy tanulóik/hallgatóik által harmadik személynek okozott, személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kártérítési igények megtérítése alól, amelyekért Biztosított a jelen feltétel 1. pontjában leírt minőségében a magyar polgári jog alapján felelősséggel tartozik

- 2.2. Jelen feltétel alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint a Biztosító mentesíti a jelen feltétel 1. f) - i) pontjában leírt Biztosítottakat a jelen feltételben megállapított mértékig azon a személyi sérülésből és/vagy tárgyrongálásból származó kártérítési igények alól, amelyekért Biztosítottak a 2011. évi CLXXXVII. törvény 70. § (3) bekezdés szerint vagy 2011. évi CCIV. 56. §-a szerint hallgatói munkaszerződés alapján a jelen feltétel 1. e) pontjában leírt Biztosítottal szemben helytállni tartoznak.

3. Kizárások

- 3.1 Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében felsorolt eseteken kívül:

- a) tárgyak elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket,
- b) bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket
- c) az 1. a) – d) pontban leírt Biztosított vezetősége által nem engedélyezett tanterven kívüli utazások során bekövetkezett kárigények megtérítését

- 3.2. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül a jelen feltétel 1. a – e) pontjaiban leírt Biztosítottak esetén:

- a) a Biztosított jogszabályban előírt feladataitól, a kollégium rendeltetésszerű működtetésétől eltérő tevékenységgel okozott károkra,
- b) a Biztosított kárrendezés során előírt együttműködésének hiánya miatt felmerült többletkarra, költségre, kamatra,

- c) a Biztosított rendezvényszervező, lebonyolító tevékenységéből származó kárigényekre, ideértve a Biztosított területén harmadik személy által szervezett rendezvények lebonyolítása során bekövetkezett és a Biztosított üzemeltetési felelősségének körébe tartozó károkra,
- d) a tanulók szellemi alkotásaikhoz fűződő jogaiknak sérelme miatt keletkezett károkra.

3.3. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül a jelen feltétel 1. f – j) pontjaiban leírt Biztosítottak esetén:

- a) az egymásnak okozott, személyi sérülésből eredő és/ vagy tárgyrongálási károkozás kapcsán felmerülő, Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségeket,

3.4. Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül a jelen feltétel 1. h) pontjában leírt Biztosítottak esetén:

- a) egészségügyi felsőoktatási intézmény hallgatója által egészségügyi szolgáltatások nyújtásával összefüggésben harmadik személynek okozott károkra

4. A Biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítások általános feltételében felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül, így a Biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a Biztosítottól, ha a Biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és a végrehajtásáról szóló 5/1993. (XII.26.) MüM. rendelet szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10 %, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

A felek ettől eltérő mértékű önrészesedésben is megállapodhatnak.

6. A biztosítási szolgáltatás speciális szabálya

Az általános biztosítási feltételekben felsorolt kárrendezési okiratok listája kibővül, a Biztosított köteles még bemutatni a Biztosítónak a kollégiumi tagsági, hallgató/ tanuló jogviszony fennállását igazoló okiratot, vagy a felnőttképzési szerződés másolatát.

Munkavállalói felelősségbiztosítási feltétel (2013)

Jelen – **ügyféléltájékoztatónak is minősülő** – feltételben nem szabályozott kérdésekben a Vállalkozói Felelősségbiztosítások általános feltétele (2013) az irányadó.

Szerződő: a Biztosítóval szerződést kötő szakszervezet, aki a biztosítási díjat fedezi.

Biztosított: a Szerződéssel szakszervezeti tagsági jogviszonyban álló olyan munkavállaló, aki a magyar jog szabályai szerint munkavállalói minőségében okozott károkért munkáltatójával szemben kártérítési felelősséggel tartozik, aki után Szerződő biztosítási díjat fizet.

Jelen feltétel értelmében munkavállalónak minősül a munkaviszonyban, közszolgálati, szolgálati, közalkalmazotti, vagy közfoglalkoztatási jogviszonyban álló személy.

1. Biztosítási esemény

A felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint Biztosító mentesíti – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a Biztosítottat munkaviszonyából származó kötelezettség megszegésével okozott olyan személyi sérüléses, valamint tárgyrongálási kártérítési igény megtérítése alól, amelyért a Biztosított a magyar jog szabályai szerint munkáltatójával szemben kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Kizárások

2.1. **Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltételében (2013) foglaltakon kívül:**

- a) Biztosított megőrzési felelőssége alapján keletkezett károkra, kivéve, ha a megőrzésre átadott dologban megrongálódása folytán keletkezett a kár,
- b) pénz, értékpapír, értéktárgy, számlák, bizonylatok eltűnésével, elvesztésével, ellopásával összefüggésben keletkezett károkra,
- c) azokra a károkra, amely a Biztosított jogszabályban írt felelősségénél szigorúbb, szerződésben, vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapulnak, kivéve a kollektív szerződés alapján Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettséget,

d) üzleti titok megsértéséből eredő károkra,

e) leltárhiányért való felelősség alapján felmerülő károkra,

f) a Biztosított által elkövetett bűncselekménnyel okozott károkra, kivéve a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetéssel okozott károkat.

2.2. **CASCO önrészesedés megtérítésére vonatkozó kárigény esetében Biztosító csak akkor téríti meg a károkat, ha Biztosított szigorú elszámolású átvételi dokumentummal igazolja, hogy a károkozás előtt a gépjárművön nem volt még meg az a sérülés, ami miatt munkáltatója a jogerős munkáltatói határozatot kiállította. A sublimitek ezekre a CASCO önrészesedéses káreseményekre 50.000,- Ft/fő/év.**

3. Megtérítési igény

3.1. **A szándékos károkozásnak, továbbá a súlyos gondatlanságnak a szerződésben megállapított eseteiben és amennyiben a Biztosított által okozott kár összege meghaladja a százezer forintot a Biztosító követelheti a Biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg teljes megtérítését, kivéve, ha a Biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartása nem volt jogellenes.**

4. Önrészesedés

Önrészesedést Biztosító jelen feltétel alapján nem von le a kártérítési összegből.

5. A biztosítási esemény bejelentése

A Biztosított az alábbi dokumentumokat is köteles Biztosító kérésére benyújtani:

- munkáltatónál hatályban lévő, Biztosítottra vonatkozó kollektív szerződést,
- munkáltató kártérítésre kötelező jogerős határozatát,
- szakszervezeti tagsági jogviszony igazolását.



www.signal.hu