



Utasbiztosítás

ügyféltájékoztató
és szerződési feltételek

A Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által
kibocsátott bankkártyához kapcsolódó
külföldi utazásra szóló csoportos utasbiztosítás

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ	2
Ki lehet biztosított?	2
Mi minősül biztosítási eseménynek?	2
A biztosítási szerződés létrejötte	2
A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselése	2
A szerződés megszűnése	3
A biztosító szolgáltatásai	3
A biztosítási esemény bejelentése, a biztosító teljesítése	3
Mentesülés	3
A biztosító szolgáltatásainak korlátozása	3
Kizárások	3
Elévülés	5
A személyes adatok kezelése	5
A panaszügyintézésrel kapcsolatos tudnivalók a	
Bit. rendelkezései alapján	7
Néhány szó a SIGNAL Biztosítóról	8
 SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	9
I. Általános feltételek	9
A szerződés tárgya	9
A szerződés alanyai	9
A biztosítási szerződés létrejötte	9
A biztosító kockázatviselése	9
A biztosítás területi hatálya	9
A biztosító szolgáltatása	10
A biztosítás többszörözésének korlátozása	10
A biztosítási szerződés megszűnése	10
A biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók a	
Bit. rendelkezései alapján	10
Egyéb rendelkezések	13
Szolgáltatási tábla	14
 II. Különös feltételek	16
A. Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi esetekre szóló	
betegségbiztosítás	16
B. A balesetbiztosítás feltételei	20
C. Kiegészítő biztosítások	21
D. Jogvédelmi biztosítás	22
E. A poggyászbiztosítás feltételei	23
F. A baleseti- és poggyászkárookra vonatkozó közös rendelkezések	25
G. Felelősségbiztosítás	26
H. Emberrablás és váltságdíj biztosítás	28

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

A SIGNAL Biztosító Zrt. ezen ügyféltájékoztató segítségével rövid áttekintést kíván adni a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által kibocsátott bankkártyához kapcsolódó „külföldi utazásra szóló, csoportos utasbiztosítás” fontosabb tudnivalóiról.

Azon bankkártyák aktuális listájáról, amelyekhez automatikusan jár az utasbiztosítás, illetve amelyekhez Opcionális utasbiztosítás igényelhető, a Számlavezető Hitelintézet kirendeltségeiben/fiókjában kaphat információt.

Ügyfél-tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, csupán előzetes tájékoztatásul szolgál.

Felhívjuk figyelmét, hogy a biztosítás jogvédelmi biztosítási fedezetet tartalmaz, melynek díja a biztosítási díj 10%-a.

Ki lehet biztosított?

Biztosított az a bankkártyával rendelkező bankkártyabirtokos természetes személy lehet, aki – **Lakossági bankkártyákhoz opcionálisan választható biztosítás esetén a biztosítottak körébe írásbeli nyilatkozattal belépett, és** – aki magán- (mint turista, illetve látogató) vagy hivatalos célból napidíjasként, valamint ösztöndíjasként külföldre utazik.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítás nem terjed ki a tartós külföldi szolgálatot teljesítőkre, a külföldön munkát vállalókra, valamint a velük együtt tartósan külföldön tartózkodó hozzátartozójukra.

A biztosítás kockázatviselésének kezdeti időpontjában 70. életévüket betöltött biztosítottak esetén a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki az Európán kívüli országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Törökország és Oroszország teljes területe, Ciprus, Málta, a Kanári-szigetek, valamint Madeira a jelen szerződés szempontjából Európának tekintendő.

Mi minősül biztosítási eseménynek?

A biztosítási esemény az a jövőbeni esemény, amelynek bekövetkezése esetén a biztosító a szerződési feltételekben meghatározott feltételek szerint szolgáltatást teljesít. A biztosítási események és a biztosítási szolgáltatások részletes leírását a szerződési feltételek tartalmazzák.

A biztosítási szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés a biztosító és a bankkártyát kibocsátó bank, mint szerződő között megkötött szerződéssel jön létre.

A biztosítási szerződés hatálybalépése, a biztosító kockázatviselése

A biztosító kockázatviselése – feltéve, hogy a szerződő bank a biztosítottra vonatkozó biztosítási díjat megfizeti – a bankkártyabirtokos biztosítottra vonatkozóan

- **opcionális utasbiztosítás esetén (lakossági bankkártyák):** a biztosított csoportba való belépésről szóló külön nyilatkozatnak a biztosított által történő aláírását követő hónap első napjának 0 órájától
- **automatikus utasbiztosítás esetén:** a bankkártya átvételétől

kezdődik és mindaddig tart, amíg a szerződő a biztosított személyére vonatkozó biztosítási díjat megfizette, illetve a biztosított személyére vonatkozóan a biztosítási szerződés egyéb okból meg nem szűnik.

A biztosító kockázatviselése kiutazásonként a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra terjed ki.

A szerződés megszűnése

A biztosítottra vonatkozóan a biztosítás megszűnik:

- a szerződő és a biztosító közötti biztosítási szerződés megszűnésével,
- a díj meg nem fizetésével,
- azon bankkártyaszerződés megszűnésével, melyhez a biztosítás kapcsolódik,
- a biztosítottnak a biztosítási jogviszony alatt bekövetkező halálával, valamint
- **opcionális utasbiztosítás esetén (lakossági bankkártyákhoz):** abban az esetben, ha a biztosított a szerződő bankhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kéri a személyére vonatkozó biztosítási fedezetet megszűnését.

A biztosító szolgáltatásai

Szolgáltatásainkat a 14. oldalon található szolgáltatási táblázatban tekintheti meg. A szolgáltatási tábla az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan térmetéknént meghatározott maximális összegű összegeket tartalmazza.

A szerződési feltételekben vállalt szolgáltatásainkat az Europ Assistance Magyarország Kft. közreműködésével teljesítjük.

A biztosítási esemény bejelentése, a biztosító teljesítése

A biztosított a hazaérkezését követő 5 munkanapon belül köteles a kár-eseményt bejelenteni a biztosítónak.

A kárbejelentés a biztosító bármely egységénél megtehető.

A szolgáltatási összeget – az eredeti számlák alapján – a SIGNAL Biztosító Zrt. (levelezési cím:1519 Budapest, Pf. 260.) a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő **30 napon belül forintban téríti meg.**

24 órás magyar nyelvű segítségnyújtó szolgálatunk az alábbi telefonszámon hívható:

SIGNAL Assistance + 36 1 236 75 05

Mentesülés

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a biztosító egyebek mellett mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól

- **balesetbiztosítás esetén, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítottat a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében érte baleset;**
- **balesetbiztosítás és poggyászbiztosítás esetén, ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet, illetve a poggyászkárt jogellenesen a biztosított vagy közös háztartásbeli hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta;**
- **poggyászbiztosítás esetén, ha a biztosított nem tett eleget kárenyhítési kötelezettségének, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

A biztosító szolgáltatásainak korlátozása

A biztosító az egészségügyi segítségnyújtási és az utazási segítségnyújtási biztosítás esetén az előzetesen nem egyeztetett szolgáltatások költségeit csak indokolt mértékben téríti meg.

Kizárások

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a szerződő, illetőleg a biztosított a biztosítási eseményt a szerződési feltételekben megállapított határidő alatt nem jelenti be, a kárrendezéshez szükséges iratokat nem bocsátja a biztosító rendelkezésére, a szükséges felvilágosításokat nem adja meg, illetőleg azok tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következőkre:

1. **Egészségügyi segítségnyújtás esetén**
 - a) olyan szolgáltatásra, amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé;

- b) ha a biztosított gyógykezelés céljából utazik külföldre, az ezzel kapcsolatos költségekre, valamint a rehabilitációra, szanatóriumi kezelésre, gyógyfürdőben történő kezelésre, továbbá az otthoni ápolásra;
- c) az utazás megkezdése előtt már ismert betegségek kezeléséhez szükséges gyógyszerek vételárának megtérítésére, valamint a nem orvosi rendelvényre vásárolt gyógyszerek térítésére;
- d) a fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelésre, valamint orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett bármely gyógyító tevékenységre;
- e) a biztosítottnak közeli hozzátartozója által végzett kezelésére (közeli hozzátartozónak minősül a házastárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa);
- f) az általános kivizsgálásra, a kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra, valamint a megelőzést szolgáló védőoltásra;
- g) művégtag, hallókészülék, egyéb gyógyászati segédeszköz vásárlására, cseréjére vagy javítására;
- h) fogkorona készítésére és visszaragasztására, protézis, fogpótlás, valamint híd készítésére és javítására, fogkö eltávolítására, fogszabályozásra, fogkosmetikai munkákra;
- i) a nemi úton terjedő betegségekre, valamint a szerzett immunhiányos betegsége (AIDS), illetve ezek következményeire;
- j) az egy-, illetve kétágyas kórházi szoba többletköltségére, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltság vagy egyéb bódulatot keltő szer hatása miatt szükségessé vált orvosi ellátásra, valamint az ezekkel kapcsolatos elvonási tünetekre;
- k) öngyilkosság vagy öngyilkosság kísérlet esetére;
- l) arra az esetre, ha a betegséget (balesetet) a biztosított önmagának szándékosan okozta, vagy ha az általa elkövetett szándékos bűncselekménnyel összefüggésben betegedett meg (szenvedett balesetet);
- n) a sugárzó anyagok hatására bekövetkezett betegsége;
- o) háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban a biztosított tevőleges részvétele miatt bekövetkezett betegsége, balesetre;
- p) a veszélyes sportok gyakorlása során bekövetkezett betegsége vagy balesetre. Veszélyes sportnak minősül e szempontból az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztútra, a raliverseny, a barlangászat, a szikla és hegymászás, a búvárkodás (Gold utasbiztosítás esetén a búvárkodás 40 méteres mélységig megengedett) a jetski, a bungee jumping és a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép és a sárkányrepülő használata.
- 2. Balesetbiztosítás esetén**
- a) a biztosítási esemény előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészek, szervek már fennálló károsodásában, illetőleg funkciókiesésére;
- b) ha a biztosítási esemény atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás miatt következett be;
- c) az 1. o)-p) pontokban meghatározott eseményekkel összefüggésben bekövetkezett balesetre.
- 3. Poggyászbiztosítás esetén**
- a) a vagyontárgy elvesztésére, elhagyására, otthagadására, elejtésére; az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására;
- b) arra az esetre, ha a vagyontárgyat a gépjármű utasteréből tulajdonították el;
- c) ha a gépjárműben elhelyezett poggyászt 22 óra és 6 óra között tulajdonítják el;

- d) a légi, vasúti, vízi és közúti fuvarozásra átvett útipoggyász ki nem szolgáltatásából eredő azon károkra, amelyek a fuvarozóra vonatkozó hatályos jogszabályok alapján érvényesíthetők;
- e) az 1. o)-p) pontokban meghatározott eseményekkel összefüggésben bekövetkezett poggyászkárra.
- Nem minősülnek poggyásznak, illetve nem biztosított vagyontárgyak:
- az ékszerek, nemesfém felhasználásával készült vagyontárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélyegek és hangszerek; a fegyverek, lőszerek;
 - a készpénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek (pl. siberlet), a menetjegy, az útlelél és egyéb okmányok. (Business és Gold utasbiztosítás esetén az útlelél, a jogosítvány és a forgalmi engedély biztosítási védelem alatt áll az 56. pontban foglaltak szerint.);
 - a közúti, vízi és légi járművek, beleértve a kerékpárt, a szőrfőt és a sárkányrepülőket;
 - a munkavégzés céljára szolgáló eszközök;
 - a biztosítási tartam ideje alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
 - a szolgáltatási táblában meghatározott tárgyakénti limit (3.1 b)) szerinti összeg egyedi, új értéket meghaladó tárgyak, továbbá azok részei, valamint tartozékai értékétől függetlenül.
- 4. Jogvédelmi biztosítás esetén, ha a biztosított**
- a) a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül, illetve ittasan vagy kábító-, illetve bódítószerek hatása alatt vezetett gépjárművet;
- b) ellene szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt büntetőeljárás folyik;
- c) terhére pénzbüntetést, bírságot állapítottak meg az ilyen természetű anyagi joghátrány tekintetében;
- d) rendelkezik érvényes jogvédelmi vagy felelősségbiztosítással, amely az adott eseményre fedezetet nyújt.

Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított 2 év alatt évülnek el.

A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett).

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel.

E célokkal összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit) értelmében az érintett külön hozzájárulása nélkül kezelheti. Ez a törvényi felhatalmazás kizárólag azokra személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, illetve szexuális életre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, és kizárólag az érintett írásos hozzájárulása alapján kezelhető.

A különleges adatok kezelésére vonatkozó írásos hozzájárulását az érintett ügyfél az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. (Info tv.) alapján a szerződés keretei között is megteheti.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez.

Az adatkezelés időtartama: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A Bit. 78.§ (3) bekezdése alapján, amennyiben a kiszervezett tevékenység keretében a biztosító az ügyfeleinek személyes adatait is továbbítja e kiszervezett tevékenységet végző személyekhez, úgy a kiszervezett tevékenységet végző a biztosító adatfeldolgozójának minősül.

A biztosító az érintett személyes (és különleges) adatait, továbbá biztosítási titoknak minősülő adatait kizárólag az érintettől vagy annak törvényes képviselőjétől kapott írásos hozzájárulás alapján továbbíthatja harmadik személynek, kivéve, ha az adattovábbítás a Bit. által felsorolt szervezetek számára jogszabály alapján végzett megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során történik.

A Bit. által meghatározott szervezetek felsorolását a jelen szerződési feltételek I. Általános feltételek 13. pontja tartalmazza.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához szükség van a megbízott speciális szakértelmére. A (kiszervezett tevékenységet végző) megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

Az érintett a biztosító adatkezelésével kapcsolatban az alábbi jogokat élheti:

1. Tájékoztatás kérése:

Az érintett bármely formában előterjesztett kérelmére a biztosító 30 napon belül, írásos formában, közérthető módon tájékoztatást ad az általa az érintett vonatkozásában kezelt, feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve – amennyiben az adatok továbbításra kerültek – az adattovábbítás címzettjéről és jogalapjáról.

A tájékoztatás naptári évente egyszer ingyenesen adandó. További tájékoztatásért költségtérítés állapítható meg, kivéve, ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett, illetőleg ha az adatkezelés jogellenesnek bizonyul.

Az érintett tájékoztatását – indoklással – kizárólag a törvényben meghatározott esetekben lehet megtagadni. A tájékoztatás megtagadása esetén a biztosító írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a biztosító tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

2. Helyesbítés:

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat rendelkezésre áll, az adat helyesbítendő.

Az adatot meg kell jelölni, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helyessége vagy pontossága nem állapítható meg egyértelműen.

3. Törlés:

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett ezt kérelmezi és arra a szerződéses jogok és kötelezettségek teljesítéséhez nincs elengedhetetlenül szükség;
- az hiányos vagy téves és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

- azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósága (Hatóság) elrendelte.

4. Zárolás:

Törlés helyett a személyes adat zárolandó, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, amíg fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek az adatot korábban adatkezelés céljából továbbították. (Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.) Ha az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelme nem teljesíthető, akkor a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül az érintettel írásban közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasítását és annak ténybeli és jogi indokait. Ebben az esetben az érintettet tájékoztatni kell a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz való fordulás lehetőségéről.

5. Nyilvánosságra hozatal:

A biztosító szervezeti egységein belül kezelt személyes adatok nyilvánosságra hozatala – kivéve, ha arra az érintett felhatalmazást ad, illetve ha azt törvény rendeli el – tilos. A biztosító munkavállalóival, szállítóival, illetve ügyfeleivel kapcsolatos – személyes adatokon is alapuló – összesített statisztikai adatok közölhetőek, amennyiben azokból nem ismerhető fel az, akire az adat vonatkozik. Az adat közlése előtt az adat közlője köteles meggyőződni arról, hogy a közölt adatok alapján nem lehetséges természetes személyek azonosítása.

A panaszügyintézésrel kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján

1. A biztosító (e pont alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) biztosítja, hogy az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.
2. A szolgáltató
 - a) a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében, ennek hiányában a székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig,
 - b) a telefonon közölt szóbeli panaszt legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig,
 - c) elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan fogadja.
3. Telefonon történő panaszkezelés esetén a szolgáltató biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézt.
4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a szolgáltató és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.
5. A szolgáltató a szóbeli panaszt – a 6. bekezdésben meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 7. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
6. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a szemé-

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Általános feltételek

- lyesen között szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon között szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 7. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.
- A szolgáltató az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.
 - A panasz elutasítása esetén a szolgáltató válaszában tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti, továbbá meg kell adni a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének és a békéltető testületnek a levelezési címét.
 - A szolgáltató a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg, és azt a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének kérésére bemutatja.
 - A fogyasztói jogviták rendezése fentiekben túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyás) eljárás keretében lehetséges.

A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszaival foglalkozó központi szerv:

SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága

1123 Budapest, Alkotás u. 50.
E-mail: info@signal.hu
Telefonszám: 06 40 405 405
Faxszám: 06 1 458 4260
www.signal.hu

A SIGNAL Biztosító Zrt. részletes elérhetőségeit (irodáinak, partnereinek, és a Contact Center elérhetőségeit) megtekintheti a honlapunkon a „Kapcsolat” című szócik alatt (<http://www.signal.hu/hu/kapcsolat.html>)

Fogyasztói panaszokkal foglalkozik még a SIGNAL Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf: 777.
Központi telefon: (36-1) 4899 100
Központi fax: (36-1) 4899 102
E-mail: pszaf@pszaf.hu

PSZÁF Ügyfélszolgálat:

Telefon: 06 40 203 776
E-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu

Néhány szó a SIGNAL Biztosítóról

Társaságunk adatai:

SIGNAL Biztosító Zrt.

Székhelyünk: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.

Adószám: 10828704-2-44

KSH-Száma: 10828704-6511-114-01

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt.

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó külföldi utazásra szóló, csoportos utasbiztosítására a magyar jog rendelkezései az irányadók.

A szerződés tárgya

- A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezte esetén a jelen szerződési feltételek 14. oldalán található szolgáltatási táblában meghatározott biztosítási szolgáltatásokat nyújtja. A szolgáltatási táblázat az egyes szolgáltatásokra vonatkozóan termékeként meghatározott maximális biztosítási összegeket tartalmazza.

A szerződés alanyai

- A szerződő az a bank, amely az általa kibocsátott **bankkártyák birtokosaira, mint biztosítottakra** a jelen feltételek szerinti biztosítási szerződést megkötötte. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére.
- A jelen feltételek alapján a szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződésben **biztosított** az az érvényes bankkártyával rendelkező bankkártyabirtokos természetes személy, aki – **Lakossági bankkártyákhoz opcionálisan választható biztosítás esetén a biztosítottak körébe írásbeli nyilatkozattal belépett, és** – magáncélból (mint turista, illetve látogató) vagy hivatalos célból napidíjasként, illetőleg ösztöndíjasként külföldre utazik és javára a jelen feltételek szerinti szerződést a bankkártya kibocsátó bank megkötötte és a biztosítási díjat megfizette.
- Kedvezményezett** az a személy, aki a biztosító haláleseti szolgáltatására jogosult. Ha a szerződő nem jelöl meg kedvezményezettet, a haláleseti szolgáltatás kedvezményezettje a biztosított örököse.
- Nem lehetnek biztosítottak a tartós külföldi szolgálatot teljesítők, a külföldön munkát vállalók, valamint a velük együtt tartósan külföldön tartózkodó hozzátartozók.**

A biztosítási szerződés létrejötte

- A biztosítási szerződés a biztosító és a szerződő között megkötött szerződéssel jön létre.

A biztosító kockázatviselése

- A biztosító kockázatviselése – feltéve, hogy a szerződő bank a biztosítottra vonatkozó biztosítási díjat megfizeti – a bankkártya birtokos biztosítottra vonatkozóan
 - opcionális utasbiztosítás esetén (lakossági bankkártyák):** a biztosított csoportba való belépésről szóló külön nyilatkozatnak a biztosított által történő aláírását követő hónap első napjának 0. órájától
 - automatikus utasbiztosítás esetén:** a bankkártya átvételétől kezdődik és mindaddig tart, amíg a szerződő a biztosított személyére vonatkozó biztosítási díjat megfizette, illetve a biztosított személyére vonatkozóan a biztosítási szerződés egyéb okból meg nem szűnik.

A biztosító kockázatviselése kiutazásonként, a kiutazás kezdetétől számított legfeljebb 30 nap külföldi tartózkodásra érvényes. A kiutazás időpontját a biztosító kérésére a biztosítottnak kell igazolnia.

A biztosítás területi hatálya

- A biztosító kockázatviselése** a jelen feltételek A, B, C, D, E, G és H pontjában meghatározott biztosítási események tekintetében Magyarország területén kívül a világ bármely országára kiterjed.
Devizakülföldi biztosított esetén a A, B, C, D, E, G és H pontban meghatározott biztosítási események tekintetében a biztosító kockázatviselés nem terjed ki a Magyarország és a biztosított állampolgársága(i) szerinti állam(ok) területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.
- A biztosítási kockázatviselés kezdeti időpontjában **70. életévüket betöltött biztosítottak** esetén a biztosító kockázatvállalása nem terjed ki az

Európán kívüli országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre. Törökország és Oroszország teljes területe, Ciprus, Málta, a Kanári-szigetek, valamint Madeira a jelen szerződés szempontjából Európának tekintendő.

A biztosító szolgáltatása

10. A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseménynek a biztosítás hatálya alatti bekövetkezése esetén a szerződésben meghatározott biztosítási (szolgáltatási) összeget fizeti ki a biztosítottnak, halála esetén pedig – más rendelkezés hiányában – a biztosított örökösének.

A biztosítás többszörözésének korlátozása

11. Azonos időtartamra és ugyanazon biztosított személyre kötött más, a jelen feltételeknek részben vagy egészben megfelelő biztosítás fennállása esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

A biztosítási szerződés megszűnése

12. A biztosítási szerződés megszűnik:
- a szerződő és a biztosító közötti biztosítási szerződés megszűnésével
 - a díj meg nem fizetésével,
 - azon – a szerződő és a biztosított közti – bankkártya szerződés megszűnésével, melyhez a jelen szerződési feltételek szerinti biztosítás kapcsolódik,
 - a biztosítottnak a biztosítási jogviszony alatti bekövetkező halálával, valamint
 - **Lakossági bankkártyákhoz opcionálisan választható biztosításkor** abban az esetben, ha a biztosított a szerződő bankhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kéri a személyére vonatkozó biztosítási fedezet megszűnését.

A biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján

13. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítottal kötött szerződéseire vonatkozik.
- Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az alábbiakban meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
 - Az előző pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
 - A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
 - Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
 - a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokért pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

- b) törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
 - a) a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével (Felügyelet),
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
 - d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésébe foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető kötvénnyilvántartó szervvel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvévő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a szolgáltatási igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelési feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
 - r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban

megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőrfőkapitányság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot.
- Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
 - a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) főktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a Bit. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a tőkepiaci és a hitelintézeti törvény vonatkozó fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A jelen pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

- A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
 - a) kábítószerrel visszaéléssel,
 - b) terrorcselekménnyel,
 - c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
 - d) lőfegyverrel vagy lőszernel visszaéléssel,
 - e) pénzmosással,
 - f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adata nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos

személyes adatokat kezelhet addig, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

- A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, amely kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi alap. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható.
 - A biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

Egyéb rendelkezések

14. A jelen szerződésből eredő igények az esedékességtől számított 2 év alatt elévülnek.
15. A biztosítási igények esedékességének időpontja a következő:
 - a) a *A. pontban* meghatározott szolgáltatások esetén a biztosított kórházi, illetve orvosi kezelési költségei felmerülésének napja;
 - b) a *B. pontban* meghatározott szolgáltatások tekintetében:
 - azonnali halál, illetve végtagok, szervek azonnali elvesztése esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja,
 - később bekövetkezett – egy éven belüli – halál esetén az elhalálozás napja,
 - maradandó, teljes vagy részleges egészségkárosodás esetén a százalékos mérték 2 éven belüli orvosi megállapíthatóságának napja;
 - c) a *C., D. és E. pontban* meghatározott szolgáltatások esetén a biztosítási esemény bekövetkezésének napja.
16. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.



Szolgáltatási tábla		utasbiztosítás módozata	LAKOSSÁGI	BUSINESS	GOLD
		bankkártya típus, amelyhez a biztosítás tartozik *	minden lakossági bankkártyához köthető	MasterCard Business, Széchenyi Kártya	MasterCard Gold
		biztosítás típusa	opcionális	automatikus	automatikus
1.	Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi esetekre szóló betegségbiztosítás				
1.1.	24 órás segítségnyújtó telefonszolgálat,		szolgáltatás	szolgáltatás	szolgáltatás
1.2.	az orvosi ellátás (ambuláns kezelés, kórházi ellátás) költségeinek megtérítése		€ 30 000	€ 54 000	€ 54 000
	Ezen belül:				
	a) a betegséggel összefüggő egyéb költségek megtérítése		€ 350	€ 350	€ 350
	b) a biztosított kórházba szállításának megszervezése és az ezzel kapcsolatos költségek átvállalása,		€ 30 000	€ 54 000	€ 54 000
	c) sürgősségi fogászati ellátás (egy éven belül legfeljebb két fogra)		€ 150	€ 150	€ 150
1.3.	a biztosított hazaszállíttatásának megszervezése és a hazaszállítás többletköltségének átvállalása,		limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
1.4.	a holttest hazaszállíttatásának megszervezése és az ezzel kapcsolatos költségek átvállalása.		limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
1.5.	koporsó költségének megtérítése		-	-	350 000 Ft
2.	Balesetbiztosítás				
2.1.	baleseti eredetű halál esetén		1 500 000 Ft	2 000 000 Ft	10 000 000 Ft
2.2.	légi katasztrófa miatt bekövetkezett baleseti halál		-	2 000 000 Ft	10 000 000 Ft
2.3.	baleseti eredetű maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás		1 500 000 Ft	2 000 000 Ft	10 000 000 Ft
	egyéb esetben a biztosítási feltételek szerint megállapított összeg				
3.	Poggyászbiztosítás				
3.1.	Útipoggyász eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén		150 000 Ft	150 000 Ft	300 000 Ft
	Ezen belül:				
	a) gépjármű lezárt csomagtéréből történő eltulajdonítás esetén		50 000 Ft	50 000 Ft	150 000 Ft
	b) tárgyankénti limit		150 000 Ft	150 000 Ft	250 000 Ft
4.	Kiegészítő biztosítások				
4.1.	Külföldi tartózkodás meghosszabbítása				
	Orvosilag indokolt külföldi tartózkodás meghosszabbítása (maximum 5 napra)		-	100 euró/éjszaka	100 euró/éjszaka
4.2.	Segítségnyújtás utazási késedelem esetén legfeljebb		-	€ 200	€ 200
	Ezen belül:				
	a) legalább 4 órás késés esetén óránként		-	€ 15	€ 15
4.3.	Segítségnyújtás poggyász késedelmes megérkezése esetén				
	a) 4-8 órás késés esetén legfeljebb		-	€ 150	€ 150
	b) 8 óránál több, de 12 óránál kevesebb késés esetén legfeljebb		-	€ 450	€ 450
	c) 12 óra vagy annál hosszabb időtartamú késés esetén legfeljebb		-	€ 650	€ 650
4.4.	tömegközlekedési eszköz eltérítése (maximum összeg eltérítésenként)		-	-	200 000 Ft
	Ezen belül:				
	a) 6 órát meghaladó minden további hat folyamatos óra után járó szolgáltatási összeg		-	-	100 000 Ft
4.5.	Helyettesítés megbetegedéskor hivatalos kiküldetés esetén				
	a) helyettes utazásának megszervezése		-	-	szolgáltatás
	b) oda- és visszautazás költségeinek megtérítése		-	-	limit nélkül
	c) szállodai költségtérítés (max. 7 éjszaka)		-	-	10 000 Ft/éjszaka
4.6.	Az iratok pótlása (útlevél, jogosítvány, forgalmi engedély)		-	10 000 Ft	10 000 Ft
5.	Jogvédelmi biztosítás				
5.1.	Jogvédelmi segítségnyújtás		€ 6 500	€ 6 500	€ 6 500
	Ezen belül:				
	a) óvadék		€ 6 500	€ 6 500	€ 6 500
	b) ügyvéd és a szakértő költsége		€ 3 250	€ 3 250	€ 3 250
6.	Felelősségbiztosítás		-	-	1 000 000 Ft
7.	Emberrablás, váltságdíj biztosítás		-	-	5 000 000 Ft

* A bankkártyák aktuális listájáról a Számlavezető Hitelintézet kirendeltségeiben/fiókjában érdeklődhetsz.

II. Különös feltételek

A. Egészségügyi segítségnyújtás és sürgősségi esetekre szóló betegségbiztosítás

A biztosító szolgáltatásai és a biztosítási esemény

17. A biztosító a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatához beérkezett telefonhívást vagy egyéb közlést követően a jelen A. pontban meghatározottak szerint
- egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat teljesít a biztosított részére, valamint
 - a felmerült egészségügyi ellátás költségeit megtéríti, ha a biztosított a kockázatviselési időtartamon belül külföldön meghal, megbetegszik, illetve testi sérülést vagy balesetet szenved.
18. A biztosítás a biztosított személy sürgős szükségből eredő, külföldön történő betegellátására (biztosítási esemény) terjed ki.
- A jelen feltételek szempontjából sürgős szükségnek minősül, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biztosított életét, illetve testi épességét veszélyeztetné, vagy a biztosított egészségében, illetve testi épességében helyrehozhatatlan károsodást okozna, továbbá ha a biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészség-károsodás miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások

19. A biztosító segítségnyújtó partnere közreműködésével 24 órás magyar nyelvű telefonszolgálatot működtet. A biztosító – szükség esetén partnere bevonásával – a biztosított telefonhívását követően az alábbi egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatásokat teljesítését vállalja:
- felvilágosítást ad az orvosi ellátás lehetőségeiről;
 - a biztosított kívánságára tájékoztatja a hozzátartozót vagy a biztosított által megnevezett személyt a biztosított állapotáról;
 - szükség esetén felveszi a kapcsolatot a biztosított háziorvosával, és közreműködik az orvosok közötti kapcsolattartásban;
 - egészségügyi tanácsadást nyújt a biztosítottnak;
 - járóképtelenség esetén megszervezi, hogy a biztosítottat mentőszolgálattal a legközelebbi kórházba vagy a legközelebb elérhető orvoshoz szállítsák, és átvállalja ennek költségeit;
 - szükség esetén gondoskodik a biztosított további egészségügyi ellátásáról (pl. szakosított klinikára történő áthelyezés orvosi rendeletről);
 - mind az ambuláns, mind a kórházi kezelés során folyamatosan kapcsolatot tart a kezelőorvossal és az egészségügyi intézménnyel, figyelemmel kíséri a beteg állapotát, a kezelés lefolytatását, és a jelen A. pontban meghatározott feltételek keretein belül átvállalja az egészségügyi ellátás költségeit az orvosokkal, ill. kórházakkal szemben;
 - megszervezi a beteg hazaszállítását, valamint gondoskodik a földi maradványok hazaszállításáról a 24.-30. pontban foglaltak szerint.

Betegségbiztosítási szolgáltatások

20. A biztosítás összesen a szolgáltatási tábla 1.2. pontjában meghatározott összeg (vagy annak megfelelő egyéb valuta) erejéig fedezetet nyújt a sürgős szükség esetén külföldön felmerült egészségügyi ellátás költségeinek megtérítésére.

A fenti költségek megtérítésének további feltétele, hogy a biztosított vagy megbízottja a biztosítótól vagy partnerétől egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatást kérjen, vagy ha erre nincs lehetőség, a szolgáltatás igénybevételét a biztosítóval vagy segítségnyújtó partnerével egyeztesse.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított e kötelezettségének az eset körülményeire tekintettel a lehető legrövidebb időn belül nem tett eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A biztosítóval előzetesen nem egyeztetett szolgáltatás költségeit a biztosító csak indokolt mértékben téríti meg.

Ha a biztosított betegségéről (balesetéről) a biztosítót, illetőleg annak segítségnyújtó partnerét a 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálaton keresztül nem értesítették, és a biztosított egészségügyi ellátásának költségéről szóló számla kiegyenlítése külföldön megtörtént, akkor az ez irányú szolgáltatási igény rendezésére Magyarországon a biztosító erre illetékes egységénél van lehetőség.

21. A biztosítás a sürgősségi ellátást igénylő esetekben az általános betegellátás szokásos és indokolt költségeinek megtérítésére terjed ki, az orvosi szolgáltatás külföldön történő igénybevételének helyén érvényes orvosi díj-szabások figyelembevételével. A biztosítás ezen belül – a 22. pontban foglalt kizáró okok figyelembevételével – az alábbiak költségét foglalja magában:

- az orvosi vizsgálat költségét;
- a járó beteg orvosi ellátásának költségét;
- a kórházi ellátás költségét, ideértve a halaszthatatlan műtét, valamint az intenzív ellátás többletköltségét is. A biztosító e költségek megtérítését mindaddig vállalja, amíg a beteg nincs hazaszállítható állapotban, de legfeljebb a megbetegedés időpontjától számított 3 hónapig;
- az orvos által rendelt, a heveny állapotot, rosszullétet megszüntető mennyiségű gyógyszer költségét;
- az orvos által írásban indokoltnak tartott mankók és támbot vételárát;
- a heveny állapotot vagy fájdalmat megszüntető, illetve csökkentő fogászati kezelések költségét, egy éven belül legfeljebb két fogra a szolgáltatási tábla 1.2. c) pontjában meghatározott összeghatárig (a foggyógykezelés költsége csak ideiglenes tömés alkalmazása esetén térítendő meg);

A biztosítás a sürgősségi ellátást igénylő esetekben a legközelebbi kórházba vagy a legközelebb elérhető orvoshoz mentőszolgálattal történő betegszállításnak a szolgáltatás igénybevételének helyén szokásos és indokolt költségeinek megtérítésére terjed ki.

22. A jelen feltételek A. pontban foglalt szolgáltatások tekintetében a biztosító kockázatviselése nem terjed ki a következő esetekre:

- olyan szolgáltatásra, amely nem akut megbetegedés vagy baleseti sérülés miatt válik szükségessé;
- ha a biztosított gyógyszeres céljából utazik külföldre, az ezzel kapcsolatos költségekre, valamint a rehabilitációra, szanatóriumi kezelésre, gyógyfürdőben történő kezelésre, továbbá az otthoni ápolásra;
- az utazás megkezdése előtt már ismert betegségek kezeléséhez szükséges gyógyszerek vételárának megtérítésére, valamint a nem orvosi rendelnéyre vásárolt gyógyszerek térítésére;
- a fizioterápiás, balneoterápiás, pszichoterápiás és akupunktúrás kezelésre, valamint orvosi szakképzettséggel nem rendelkező személy által végzett bármely gyógyító tevékenységre;
- a biztosított közeli hozzátartozója általi kezelésre. (Közeli hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.);
- az általános kivizsgálásra, a kontroll-, illetve szűrővizsgálatokra, valamint a megelőzést szolgáló védőoltásra;
- művégtag, hallókészülék, egyéb gyógyászati segédeszköz vásárlására, cseréjére vagy javítására;
- fogkorona készítésére és visszarakasztására; protézis, fogpótlás, valamint hid készítésére és javítására; fogkö eltávolítására; fogszabályozásra; fogkosmetikai munkákra;
- a nemi úton terjedő betegségekre, valamint a szerzett immunhiányos betegsége (AIDS), illetve ezek következményeire;
- az egy-, illetve kétágyas kórházi szoba többletköltségére;
- az alkoholos, illetve kábítószeres befolyásolt vagy egyéb bódulatot keltő szer hatása miatt szükségessé vált orvosi ellátásra;
- öngyilkosság vagy öngyilkossági kísérlet esetére;
- arra az esetre, ha a betegséget (balesetet) a biztosított önmagának szándékosan okozta, vagy ha általa elkövetett szán-

dékos bűncselekménnyel összefüggésben betegedett meg (szenvedett balesetet);

- n) a sugárzó anyagok hatására bekövetkezett betegségre;
- o) a veszélyes sportok gyakorlása során bekövetkezett betegségre (balesetre). Veszélyes sportnak minősül a jelen feltételek szempontjából az autó- és motorsportverseny és edzés, a tesztútra, a raliverseny, a barlangászat, a szikla- és hegymászás, a bűvárkodás (Gold utasbiztosítás esetén a bűvárkodás 40 méteres mélységig megengedett), a jetski, a bungee jumping és a rocky jumping, valamint a motor nélküli légi jármű, a segédmotoros vitorlázó repülőgép, a sárkányrepülő és az ejtőernyő használata.;
- p) háborús, polgárháborús vagy harci eseményben, terrorcselekményben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban a biztosított tevőleges részvétele miatt bekövetkezett betegségre, balesetre.

23. A biztosító a 21. pontban felsorolt költségeken felül a biztosítottnak és egy vele együtt utazó személynek a betegséggel, balesettel kapcsolatban felmerült egyéb indokolt költségeit is megtéríti összesen a *szolgáltatási tábla 1.2. a)* pontjában jelölt összeghatárig. A biztosító szolgáltatásának feltétele az igény érvényesítését igazoló eredeti számla bemutatása.

A beteg hazaszállítása

24. Ha a kórházban lévő beteg állapota lehetővé teszi, a külföldi kezelés helyett a biztosító, illetve segítségnyújtó partnere a biztosítottat – szükség esetén orvosi vagy nem orvosi kísérettel – Magyarországra szállíttatja, és szükség esetén gondoskodik elhelyezéséről az illetékes gyógyintézetben. A hazaszállítás időpontját és módját a biztosító, illetve segítségnyújtó partnere a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történt előzetes egyeztetés alapján határozza meg.
25. A biztosító a biztosított hazaszállításával kapcsolatban a hazaszállítás többletköltségének megtérítésére vállal kötelezettséget.
26. **A biztosítóval előzetesen nem egyeztetett hazaszállítás költségeit a biztosító csak az indokolt mértékben téríti meg.**

A földi maradványok hazaszállítása

27. A biztosított külföldön bekövetkezett haláláról értesíteni kell a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) 24 órás telefonszolgálatát.
28. A földi maradványok Magyarországra szállításáról a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) intézkedik. A hazaszállítás megszervezése érdekében a biztosított hozzátartozójának az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül beszereznie, és a biztosító rendelkezésére bocsátania:
- a biztosított születési anyakönyvi kivonata,
 - házassági anyakönyvi kivonat,
 - temetői befogadó nyilatkozat.
29. A biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) megtéríti a földi maradványok hazaszállítási költségét. A biztosítóval (illetve segítségnyújtó partnerével) előzetesen nem egyeztetett hazaszállítás költségeit a biztosító csak az indokolt mértékben téríti meg.
30. A biztosító a 24-29. pontokban meghatározott szolgáltatásokat a 20. pontban megállapított biztosítási összeghatáron felül nyújtja. A biztosító a 27-29. pontban foglaltakon felül megtéríti a koporsó költségét a *szolgáltatási táblázatban* feltüntetett összegig.

Az egészségügyi ellátás költségeinek megtérítése

31. A biztosító segítségnyújtó partnere az általa figyelemmel kísért orvosi, kórházi kezelés számláját kiegyenlíti, feltéve, hogy a külföldi egészségügyi, gyógyító-, illetve kezelőszerv vagy orvos azt közvetlenül hozzá nyújtja be.
32. A külföldi egészségügyi, gyógyító-, illetve kezelőszerv vagy orvos a betegellátásról szóló számlát közvetlenül a biztosítóhoz is benyújthatja. A betegellátásról szóló számlát ez esetben a biztosítónak, az Utasbiztosítási osztálynak kell megküldeni (H-1519 Budapest, Pf. 260.)

33. A számla kiegyenlítéséhez a biztosító, illetve segítségnyújtó partnere rendelkezésére kell bocsátani az alábbi iratokat:
- a) az ellátás sürgősségét igazoló orvosi dokumentációt,
 - b) a betegellátásról szóló eredeti számlát,
 - c) balesetet követően az illetékes hatóság által felvett jegyzőkönyvet vagy más, hitelt érdemlő igazolást a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.
34. A számlának, illetve az egyéb bizonylatoknak tartalmazniuk kell a kezelt személy nevét; a betegség megnevezését, lehetőleg a BNO-kód szám megjelölésével; az egyes orvosi szolgáltatások részleteit a kezelés időpontjának feltüntetésével, továbbá azok árait tételesen megjelölve; valamint fogászati kezelés esetén a kezelt fog megjelölését és az azon végzett kezeléseket is.
35. Ha a betegellátás külföldön felmerült költségét maga a biztosított rendezte, a Magyarországra való visszatérését követő 5 munkanapon belül köteles a káreseményt bejelenteni a biztosítónak. A kárbejelentést a biztosító bármelyik egysége elfogadja, és azt a betegségi károk magyarországi rendezésére illetékes Utasbiztosítási osztálynak továbbítja.
36. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:
- 33. a) és c) pontban foglalt dokumentumokat,
 - a külföldi orvosi, gyógyszer-, illetve szállítási költségek eredeti számláit a 34. pontban foglalt tartalommal és
 - a gyógyszerrel szóló orvosi rendelvényt.
37. A biztosított által külföldön kiegyenlített és a biztosítóhoz Magyarországon benyújtott számlák összegének megtérítése a mindenkor érvényes devizajogszabályok alapján történik, a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 30 napon belül.

Felmentés az orvosi titoktartás alól

38. A biztosított a szerződés megkötésével egyidejűleg vállalja, hogy szükség esetén nyilatkozatot ad a biztosítónak arról, hogy
- a) a biztosítóval, illetve annak segítségnyújtó partnerével szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás kötelezettsége alól, és felhatalmazza őt, hogy a biztosítónak, illetve segítségnyújtó partnerének az általa végzett kezelésekről a kár rendezéséhez szükséges felvilágosítást megadja;
 - b) hozzájárul ahhoz, hogy a biztosító felvilágosítást szerezzen a biztosítási szerződés megkötése előtt meglévő betegségek kezelésével kapcsolatban kezelőorvosától vagy az őt kezelő egészségügyi szervtől.

A biztosított tájékoztatásadási kötelezettsége

39. A biztosított köteles a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) kérésére minden olyan felvilágosítást megadni, amely a biztosítási esemény megállapításához vagy a biztosító szolgáltatási kötelezettsége mértékének megállapításához szükséges. **A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.**

B. A balesetbiztosítás feltételei

A balesetbiztosítási összeg

40. A biztosítási esemény (baleset) bekövetkezte esetén a biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:
- baleseti eredetű halál esetén a *szolgáltatási tábla 2.1. pontjában* meghatározott összeget, ha a baleseti halál légi katasztrófa miatt következett be, további *szolgáltatási tábla 2.2. pontjában* meghatározott összeget
 - baleseti eredetű maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén *szolgáltatási táblában feltüntetett összeget (2.3. pont)*
 - baleseti eredetű maradandó, részleges egészségkárosodás esetén a teljes (100%-os) rokkantságra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát fizeti ki.

A baleset fogalma

41. Balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő, külső behatás tekintendő, aminek következtében a biztosított a kockázatviselési időszakban olyan balesetet szenved, amelynek következményeképpen a baleset megtörténtétől számított egy éven belül meghal, vagy két éven belül maradandó egészségkárosodása alakul ki.
42. **Nem minősül balesetnek az öngyilkosság, öncsonkítás vagy ezek kísérlete, a megemelés, a rándulás, a fagyás, a napszúrás, a hóguta, a porckorong-sérülés, a sérv, továbbá a nem baleseti eredetű vérzés és az agyvérzés. A baleset előtt már maradandóan károsodott, nem ép szervek és testrészek a biztosító kockázatviseléséből ki vannak zárva. A biztosító nem teljesít szolgáltatást továbbá arra az esetre, ha a baleset atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás miatt következett be.**

Az egészségkárosodás mértékének megállapítása

43. Az egészségkárosodás mértékét szervek, illetve végtagok elvesztése, működőképtelensége esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani:

A testrészek egészségkárosodása	Térítés %
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz, valamint comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
jobbkezes jobb kezének, balkezes bal kezének elvesztése (csuklón alul)	65
jobbkezes bal kezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul)	50
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke az e pontban szereplő térítési százalékok megfelelő hányada.

44. A maradandó egészségkárosodás mértékét a fenti táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén a szükséges iratok bemutatásától számított 15 napon belül, egyébként legkésőbb a balesetet követő 2 éven belül meg kell állapítani. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg,

ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

A biztosító orvos szakértőjének megállapítása a baleseti egészségkárosodás mértéke tekintetében más orvos szakértői testület döntésétől független és a felek jogviszonyára kizárólagosan irányadó.

45. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított hat hónapon belül nem állapítható meg, akkor a biztosító az orvos szakértője által vélelmezett, várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át a biztosított kívánságára előlegként folyósítja. A kifizetett előleg a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő teljes biztosítási összegből levonásra kerül.
46. Ha a biztosított a maradandó egészségkárosodásnak a biztosító orvosa által megállapított mértékével nem ért egyet, a biztosító II. fokú (felülvizsgáló) orvos szakértőjéhez fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. Amennyiben a felülvizsgáló orvos szakértő nagyobb mértékű egészségkárosodást állapít meg, mint a biztosító orvosa, vagy ha a vizsgálatot a biztosító kezdeményezte, a biztosítottat, illetőleg kísérőjét – ha a kísérlet orvosilag indokolt – költségátalány és az igénybe vett helyközi tömegközlekedési eszköz viteldíja illeti meg a biztosított lakhelye és a vizsgálat helye között.
47. A balesetbiztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.
48. Egy biztosítási eseménnyel kapcsolatban, egy biztosítottra vonatkozóan a baleseti eredetű maradandó egészségkárosodás térítése a 100%-os egészségkárosodás esetén járó szolgáltatási összeget nem haladhatja meg.
49. A rokkantsági biztosítási összeg (40. b)-c) pont) felvételére a biztosított jogosult. A biztosító a haláleseti biztosítási összeget (40. a) pont) – más rendelkezés hiányában – a biztosított örökösének fizeti ki.

C. Kiegészítő biztosítások

Egyéb segítségnyújtási szolgáltatás

A külföldi tartózkodás meghosszabbítása

50. Ha a biztosítottnak kórházi elbocsátását követően külföldi tartózkodását meg kell hosszabítani, mert az orvosilag indokolt, és a hazautazás csak később oldható meg, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) a szálloda költségeit a *szolgáltatási táblában megjelölt* összeghatárig, maximum 5 napra átvállalja.

Segítségnyújtás utazási késedelem esetén

51. Ha a biztosított Magyarországról történő kiutazásakor a repülőgép a menetrendtől eltérően legalább 4 órát késik, és ezt a szállító társaság írásban igazolja, a kártérítés összege óránként a *szolgáltatási tábla 4.2.a) pontja szerint* (max. a *szolgáltatási tábla 4.2. pontban meghatározott összeg*).

Segítségnyújtás poggyász késedelmes megérkezése esetén

52. Ha a biztosított poggyászát repülővel történő kiutazása során késedelemmel szolgáltatják ki, a biztosító a késés miatt felmerülő – számlával igazolt, indokolt – költségeket (a legszükségesebb ruházat, tisztálkodószerek) megtéríti a biztosított részére a következők szerint:
- 4-8 órás késés esetén legfeljebb a *szolgáltatási tábla 4.3. a) pontja szerinti összeghatárig*,
 - 8 óránál több, de 12 óránál kevesebb késés esetén legfeljebb a *szolgáltatási tábla 4.3. b) pontja szerinti összeghatárig*,
 - 12 óra vagy annál hosszabb időtartamú késés esetén legfeljebb a *szolgáltatási tábla 4.3. c) pontja szerinti összeghatárig*.

53. A szolgáltatás teljesítéséhez a késés időtartamáról a szállító társaság írásbeli igazolása, valamint a sürgősségi vásárlások számláinak bemutatása szükséges.

Tömegközlekedési eszköz eltérítése

54. Amennyiben a kockázatviselés területi hatályán belül és ideje alatt a biztosított olyan tömegközlekedési eszközön utazik, amelyet eltérítenek, a biztosító a biztosítottnak kifizeti az önrésznek minősülő időtartamot (az első 6 folyamatos órát) meghaladó minden további hat folyamatos óra után járó szolgáltatási összeget az alábbiak szerint:
- a szolgáltatási összeg a *szolgáltatási tábla 4.4. a) pontja szerint*, a biztosító szolgáltatásának felső határa – eltérítésenként – *szolgáltatási tábla 4.4. pontja szerint*.
- Eltérítésnek a tömegközlekedési eszköz jogellenes elfoglalása és ellenőrzés alá vétele minősül.

Helyettesítés megbetegedéskor hivatalos kiküldetés esetén

55. Ha a külföldi tartózkodás alatt a biztosított sürgősségi kórházi ellátásban részesül, és emiatt nem tudja kiküldetésének hivatalos célját teljesíteni, s ezért a kiküldetést elrendelő szervezet egy másik munkatársat nevez meg az út hivatalos céljának teljesítésére, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) megszervezi a helyettesítő munkatárs utazását, valamint megtéríti az oda- és visszautazás költségeit, valamint szállodai elhelyezést biztosít és ennek költségeit *szolgáltatási tábla 4.5. c) pontja szerinti* összeghatárig, maximum 7 éjszakára átvállalja. **A biztosító az előzetes hozzájárulása nélküli kiutazás, illetve szállodai tartózkodás költségeit csak indokolt mértékben téríti meg.**

Az iratok pótlása

56. Ha a biztosítottól külföldi utazása során ellopják vagy elveszíti útlevelét, jogosítványát vagy forgalmi engedélyét, az iratok újrabeszerezésének számlával igazolt költségeit a *szolgáltatási tábla 4.6. pontjában* meghatározott összegig téríti meg a biztosító. **Az e címen kifizetett kártérítés a poggyászbiztosítási összeget terheli, és abból levonandó.**

A károk bejelentése és megtérítése

57. Az 50-56. *pontokban* foglalt biztosítási események miatt felmerült költségeket a biztosító a meghatározott összeghatárokon belül téríti meg a biztosított hazaérkezését követően tett kárbejelentés alapján. A biztosított a hazautazását követő 5 munkanapon belül köteles a kéreseményt a biztosítónak bejelenteni. A kárbejelentés a biztosító bármely egységénél megtehető. A biztosító a kártérítési összeget – eredeti számlák alapján – a benyújtást követő 30 napon belül forint fizetőeszközben téríti meg.
58. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek:
- a külföldi tartózkodás meghosszabbítására tett orvosi javaslatról szóló igazolást,
 - a szállító társaság igazolását az utazási késedelem okáról és a késés időtartamáról,
 - a szállító társaság igazolását a poggyász késedelmes megérkezéséről, ennek okáról és a késés időtartamáról,
 - az iratok pótlása miatt felmerült költségek eredeti számláit.

D. Jogvédelmi biztosítás

A biztosítási esemény és a biztosítási szolgáltatás

59. Ha a biztosítottal szemben a biztosítás hatálya alatt, külföldi utazása során **gépjárművezetés közben** a közlekedésben tanúsított magatartása folytán szabálysértés (kihágás) vagy gondatlan bűncselekmény elkövetése miatt külföldön

szabálysértési vagy büntetőeljárás indul, és a meglatogatott ország vonatkozó jogszabályai az óvadékat előírják, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) *szolgáltatási tábla 5.1. a) pontjában* meghatározott összeghatárig gondoskodik a letartóztatott, őrizetbe vett biztosított terhére megállapított óvadék letételéről. **Ha az óvadék bármilyen okból visszafizetésre kerül, a biztosító által a jelen feltételek szerint kifizetett összeg a biztosított illeti meg.** A biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) megtéríti a biztosított védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját a szokásos helyi és általában elfogadott ügyvédi díjszabás alapulvételével. Ha a biztosított érdeke szükségessé teszi szakértő kirendelését, a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) fedezi az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is. Az ügyvéd és a szakértő költségeit a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) összesen *szolgáltatási tábla 5.1. b) pontjában* meghatározott összeghatárig téríti meg. A jogvédelmi szolgáltatás alapján a biztosító által kifizetendő összes költség nem haladhatja meg a *szolgáltatási tábla 5.1. pontjában* meghatározott összeget.

A biztosítási esemény

61. A jelen feltételek szempontjából biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítottnak külföldi utazása során gondatlanul elkövetett közlekedési szabálysértése (kihágása) vagy közlekedési bűncselekménye miatt szabálysértési vagy büntetőeljárás indul, feltéve, hogy az eljárás alapjául szolgáló cselekmény elkövetése és az eljárás megindulása a biztosító kockázatviselésének ideje alatt történt.

Kizárások

62. **A jogvédelmi biztosítás nem terjed ki arra az esetre, és a biztosító nem viseli az 59-60. pontban vállalt költségeit annak,**
- aki a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet;
 - aki ittasan vagy kábító-, illetve bódítószerek hatása alatt vezetett gépjárművet;
 - aki ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt büntetőeljárás folyik;
 - akinek terhére pénzbüntetést, bírságot állapítottak meg az ilyen természetű anyagi joghátrány tekintetében;
 - akinek van érvényes más jogvédelmi vagy felelősségbiztosítása, amely az adott kéreseményre fedezetet nyújt.

Ha a jogvédelmi szolgáltatásra a biztosított igényt tart, az intézkedés megtetele érdekében a biztosított köteles a legrövidebb időn belül a biztosítót (illetve segítségnyújtó partnerét) 24 órás segítségnyújtó telefonszolgálatán értesíteni.

A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a biztosítóval (illetve segítségnyújtó partnerével) való egyeztetés szükséges. A nem egyeztetett szolgáltatás költségét a biztosító (illetve segítségnyújtó partnere) csak indokolt mértékben téríti meg.

Jelen szerződési feltételek szerinti jogvédelmi szolgáltatás csak a jelen szerződési feltételek D. pontjában meghatározott jogvédelmi kockázatokra terjed ki, tekintettel arra, hogy a bankkártyával rendelkezők külföldi utazásra szóló, csoportosan köthető biztosításának segítségnyújtási szolgáltatásaihoz kapcsolódik.

E. A poggyászbiztosítás feltételei

A biztosított vagyontárgyak

63. A biztosítás kiterjed a biztosítottnak Magyarországról külföldre magával vitt útipoggyászára és ruházatára.
- A jelen feltételek szerint nem minősülnek poggyásznak, illetve nem biztosított vagyontárgyak:**

- a) az ékszerek, nemesfém felhasználásával készült tárgyak, művészeti tárgyak, gyűjtemények, nemes szőrmék, bélégek, hangszerek, fegyverek és lőszerek;
- b) a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (a csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat, és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek (pl. sibirlet), a menetjegy, az útlevel és egyéb okmányok. (Business és Gold utasbiztosítás esetén az útlevel, a jogosítvány és a forgalmi engedély biztosítási védelem alatt áll az 56. pontban foglaltak szerint.);
- c) a közúti, vízi és légi járművek, beleértve a kerékpárt, a szörföt és a sárkányrepülő;
- d) a munkavégzés céljára szolgáló eszközök;
- e) a biztosítási tartam ideje alatt külföldön vásárolt vagyontárgyak;
- f) a szolgáltatási táblában meghatározott tárgyakénti limit (3.1. b) szerinti összeg egyedi új értéket meghaladó tárgyak, továbbá azok részei, valamint tartozékai, értéküktől függetlenül.

A biztosítási események

64. A biztosítás kiterjed a biztosított vagyontárgy
 - a) lezárt helyiségből, továbbá jármű csomagteréből, valamint tetőcsomagtartó dobozából történő ellopására, feltéve, hogy ezek le voltak zárva, és a beláthatóság ellen védettek voltak.

A jelen feltételek alapján nem minősül jármű csomagterének az utánfutó, a lakókocsi és a lakóautó.

Nem minősül lezártnak és a beláthatóság ellen védettnek

 - **Lakossági és Business termék esetén:** pl. az egyterű (kombi) gépjármű csomagtere,
 - **Gold utasbiztosítás esetén** a mikrobusz és egyéb haszongépjárművek csomagtere,
 - **a pánttal lezárható siléctartó és a vagyontárgyak letakarására szolgáló borító;**- b) elrablására, azaz ha a biztosított vagyontárgyat jogtalan eltulajdonítás végett úgy veszik el a biztosítottól, hogy evégből ellene erőszakot, avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaznak;
- c) elemi csapásból eredő vagy a biztosítottat ért balesettel összefüggő sérülésére, megsemmisülésére.

A biztosítás fedezetet nyújt továbbá:

- d) a balesetet szenvedett biztosított ruházatában a zsebtartalom kivételével keletkezett károokra is, feltéve, hogy a biztosított a baleset miatt ezt követően orvosi kezelésben részesült. Baleseten jelen szempontból a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő külső behatást kell érteni.
 - e) a légi, vasúti, közúti és vízi fuvarozásra átvett útipoggyász ki nem szolgáltatásából eredő azon károokra, melyeket a fuvarozó a hatályos jogszabályok alapján nem köteles megtéríteni. A biztosító az e címen kifizetendő kártérítési összegből levonja a poggyász késedelmes kiszolgáltatása címén (az 52. pont szerint) esedékes kártérítési összeget.
65. A biztosítás nem terjed ki az alábbi eseményekre:
 - a vagyontárgy elvesztésére, elhagyására, otthagadására, elejtésére;
 - az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására, valamint a vagyontárgynak az 64. a) pont szerinti feltételeknek meg nem felelő ellopására;
 - ha a gépjárműben elhelyezett poggyászt 22 óra és 6 óra között tulajdonítják el;
 - arra az esetre, ha a vagyontárgyat a gépjármű utasteréből tulajdonítják el.

A biztosító szolgáltatása

66. A biztosító a biztosítási eseménnyel érintett biztosított vagyontárgy új állapotban való beszerzésének értékét téríti meg, kivéve, ha a vagyontárgy

javítható. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a javítás költségét téríti. Ha a javítás várható költsége a vagyontárgy új állapotban való beszerzésének értékét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy új állapotban való beszerzésének értékét téríti meg.

A biztosító kártérítési kötelezettségének felső határa kiutazásonként (annak teljes tartamára, de legfeljebb 30 napra) összesen *szolgáltatási tábla 3.1. pontjában* meghatározott összeg, ezen belül a gépjármű lezárt csomagteréből történő eltulajdonítás esetén *szolgáltatási tábla 3.1. a) pontja* szerint.

A biztosított kárenyhítési kötelezettsége poggyásztulajdonítási károk esetén

67. A biztosított kárenyhítési teendői közé tartozik – a vagyontárgyak eltulajdonításával kapcsolatos nyomozás hatékonyságának és eredményességének előmozdítása érdekében – az is,
 - a) hogy a külföldi rendőrhatalóságnál a vagyontárgyak eltulajdonításáról személyesen feljelentést tegyen a káresemény bekövetkeztét, illetőleg a tudomására jutását követő 24 órán belül, továbbá,
 - b) hogy a feljelentésben az eltulajdonított vagyontárgyakat tételesen is felsorolja, azok értékének feltüntetésével együtt.
68. A biztosító poggyászbiztosítás esetén mentesül a kártérítési kötelezettség alól, ha a biztosított a 67. pontban meghatározott kárenyhítési kötelezettségeinek maradéktalanul nem tett eleget.

F. A baleseti- és poggyászkárookra vonatkozó közös rendelkezések

A kárbejelentés

69. A biztosított a hazaérkezését követő 5 munkanapon belül köteles a káreseményt bejelenteni a biztosítónak. A kárbejelentés a biztosító bármely egységénél megtehető.

A biztosító mentesülése

70. A biztosító mentesül a baleseti haláleseti biztosítási összeg (40. a) pont) kifizetése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a biztosítottat a biztosítási összegre jogosult szándékos magatartása következtében érte baleset.
71. A biztosító mentesül a balesetbiztosítási összeg, illetve poggyászbiztosítás esetén a poggyászkárok kifizetése alól, ha bizonyítást nyer, hogy a balesetet, illetve a poggyászkárt jogellenesen a biztosított vagy a biztosított közös háztartásbeli hozzátartozója szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, illetőleg a károsító esemény ezzel összefüggésben keletkezett.

Kizárások

72. A biztosító kockázatvállalása nem terjed ki a 22. o)-p) pontokban meghatározott eseményekkel összefüggésben bekövetkezett baleseti és poggyászbiztosítási károokra.
73. A biztosítottnak a 39. pontban meghatározott tájékoztatásadási kötelezettsége baleset- és poggyászbiztosítás esetén is fennáll.

A baleseti és poggyászkárok megtérítéséhez szükséges iratok

74. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, amelyek a kárigény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:
 - a) Baleseti károk esetén:
 - az illetékes hatóság által felvett jegyzőkönyvet vagy egyéb hitelt érdemlő igazolást a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről;
 - a külföldi orvosi diagnózist, dokumentációt;
 - a baleseti egészségkárosodást igazoló orvosi dokumentumokat;

- halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat másolatát; a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány másolatát; a biztosított örökösének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (öröklési bizonyítványt, hagyatékátadási végzést);
- a hatósági eljárásról szóló jogerős hatósági határozatot, ha a balesettel kapcsolatban hatósági eljárás indult,
- a bankkártya számát.

b) Poggyászkárok esetén

- a káresemény bekövetkezettének tényét, időpontját, a károsultak személyét és az esemény körülményeinek részletes leírását tartalmazó eredeti hiteles külföldi (rendőri)hatósági jegyzőkönyvet, illetőleg igazolást vagy a hatósági eljárás eredményéről szóló határozatot, amely poggyászelutajdonítási károk esetén tartalmazza a biztosított – 67. pont szerinti – feljelentésének visszaigazolását is;
- a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges dokumentumokat (pl. a vagyontárgy vásárlási számláját), továbbá
- a szolgáltatási összegre való jogosultság megállapításához szükséges dokumentumokat, illetőleg
- orvosi ellátást igénylő személyi sérüléses balesettel összefüggő poggyász és ruhakár esetén a sérült poggyász javítási számláját, ha a vagyontárgy nem javítható és használhatatlanná válása bizonyított (ez esetben a biztosítási eseménnyel érintett vagyontárgy azonosításához, illetve értékének meghatározásához szükséges eredeti dokumentum, például a vagyontárgy vásárlási számlájának bemutatása szükséges)
- légitársaság által ki nem szolgáltatott vagy hiányosan kiszolgáltott poggyász esetén az eredeti repülőtéri jegyzőkönyvet és a bejelentett tételes poggyászlístát, valamint a légitársaság által kiállított, az ügyfélnek nyújtott kártérítés mértékére vonatkozó igazolást kell bemutatni a biztosítottnak. Amennyiben a légitársaság nem ismeri el a káreseményt, akkor az erről szóló hivatalos nyilatkozat bemutatása szükséges
- útipoggyász ki nem szolgáltatása esetén a fuvarozó vállalat jegyzőkönyvét
- a bankkártya számát.

75. A biztosító az egyéb segítségnyújtási, valamint a baleset- és poggyászbiztosítási szolgáltatásokat a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezését követő 30 napon belül teljesíti.

G. Felelősségbiztosítás

Biztosítási esemény

76. A jelen G. **pontban** foglaltak szerint a biztosító vállalja, hogy *szolgáltatási tábla 6. pontja* szerinti összeghatárig a biztosított helyett megtéríti a biztosított által a kockázatviselés időtartama alatt külföldön harmadik személynek okozott azon károkat, amelyekért a biztosított a harmadik személy balesetéből eredő halála vagy testi sérülése miatt a magyar jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

A biztosító a káresemények számától függetlenül biztosítottakként legfeljebb a fenti összeget fizeti ki.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, több károsultat érintő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

A biztosító visszakövetelési joga

77. A biztosítót a károsulttal szemben a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a helytállás alól. A biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett kártérítési összeg megtérítését, ha a kárt jogellenesen annak szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy a károkozó magatartás nem volt jogellenes.

Súlyosan gondatlan magatartásnak minősül, ha a biztosított károkozása okozati összefüggésben van a biztosított ittas vagy tudatmódosító szer hatása alatti állapotával.

78. A biztosítás nem terjed ki:

- a) **semmilyen dologi kár (vagyontárgyak sérülésére, elveszésére, megsemmisülésére),**
- b) **nem vagyoni kár**
- c) **az emberi környezetet veszélyeztető tevékenységgel okozott kár**
- d) **A közeli hozzátartozónak vagy a szerződővel, illetve a biztosítottal tagsági vagy munkaviszonyban álló személyeknek okozott sérülésre (közeli hozzátartozónak minősül a házastárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha és nevelőszülő, valamint a testvér, az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa)**
- e) **a szerződésszegéssel a másik félnek és harmadik személynek okozott kár**
- f) **munkajogi felelősségből, a foglalkozási (üzemi) balesetből, foglalkozási megbetegedésből előállított kár**
- g) **állattartói minőségben, illetve gépjármű üzemeltetőjeként, lőfegyver tartása vagy használata által okozott kár**
- h) **a biztosítottnak háborúban, polgárháborúban, harci eseményekben, terrorcselekményekben, felkelésben, lázadásban, tüntetésben, zavargásban való részvétele által okozott károkra**
- i) **arra a kár, amelyre más érvényes felelősségbiztosítás nyújt fedezetet.**

79. A biztosított és károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviselőtől gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

80. A biztosított köteles a károk megelőzése és elhárítása, enyhítése érdekében minden elvárható intézkedést megtenni és erre vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

Teendők a biztosítási esemény bekövetkezése esetén

81. A biztosítottnak azonnal értesítenie kell a biztosítót, amint tudomására jutott, hogy olyan eseményt idézett elő, amely harmadik személy halálát, vagy testi sérülését okozhatta. Ha ez csak az utazásról való visszatérte után jut a tudomására, akkor is köteles a biztosítót haladéktalanul értesíteni.
82. Az esemény bejelentésével egyidejűleg vagy azt követően a biztosított köteles igazolni, hogy az általa okozott haláleset, vagy balesetből eredő testi sérülés miatt harmadik személy(ek) ténylegesen kártérítési igényt támasztott(ak) vele szemben.
83. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a káresemény leírását, időpontját
 - a sérült személyek nevét, adatait, a sérülés mértékét
 - a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét, telefonszámát.

Ha a káreseménnyel összefüggésben hatósági eljárás volt folyamatban, az annak során hozott határozatot a biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani.

A szolgáltatás igénybejelentéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat a fent felsorolt iratokat, amelyek a szolgáltatás iránti igény bizonyításához és elbírálásához, a biztosítási esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

84. A biztosító a szolgáltatását az igény érvényesítéséhez szükséges utolsó irat benyújtását követő 30 napon belül teljesíti a károsultnak, vagy ha a biztosított a károsultnak a kárt megtérítette, akkor a biztosítottnak.

H. Emberrablás és váltságdíj biztosítás

Biztosítási esemény és a biztosító szolgáltatása

85. Amennyiben a kockázatviselés ideje alatt a biztosítottat elrabolják (biztosítási esemény), a biztosító kifizeti a biztosítottnak a biztosított vagy a biztosított képviselőjében eljáró képviselő által az emberrablással összefüggésben kifizetett váltságdíj és a felmerült járulékos költségek összegét a *szolgáltatási tábla 7. pontja* szerinti összeghatárig.
86. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége az alábbi eseményekre terjed ki:
- a váltságdíjnak az azt követelő személy részére történő átadása, szállítás vagy átadás közben történt igazolt megsemmisülése, eltűnése vagy az átadást megelőzően bekövetkezett eltulajdonítása
 - azon jutalom összege, amelynek kifizetését a biztosító előzetesen írásban jóváhagyta, és amelyet a biztosított fizet olyan érdemi információért, amely a kárt okozó személy(ek) elfogásához, illetve letartóztatásához vezet
 - azon járulékos költségek, amelyek az emberrablás nyomozásával, a váltságdíj kifizetésével, a biztosított szabadon engedésére irányuló tárgyalásokkal összefüggésben merülnek fel.
87. Az emberrablás minden olyan esemény vagy azzal kapcsolatos eseménysorozat, amelyben a biztosítottat jogellenesen, erőszak alkalmazásával személyi szabadságától megfosztják és szabadon bocsátását anyagi követelés teljesítésétől teszik függővé. Nem minősül emberrablásnak a szülői felügyeleti jogoknak a jogszerű gyakorlása.
88. Emberrablás esetén haladéktalanul értesíteni kell az illetékes rendőrhatóságot.

Kizárások

89. **A biztosító nem teljesít kártérítést azokért a szállítási/kiszolgáltatási károkért, illetve jutalomért, költségért, amely akár közvetlenül, akár közvetve az alábbi okok miatt merül fel:**
- a biztosított illetve bármely, általa a váltságdíj őrzésével megbízott személy jogellenes tevékenysége
 - jutalom vagy váltságdíj elkobzása, illetve lefoglalása bármely hatóság által
 - Magyarországon vagy a biztosított állandó lakhelye szerinti országban (ha az nem Magyarország) történt a biztosítási esemény
 - a biztosított elrablása a biztosított bármely közeli hozzátartozója által (közeli hozzátartozónak a 22. e) pontban foglalt személyek minősülnek) történik
 - a váltságdíj kifizetésére a rendőrhatóság értesítése nélkül kerül sor.



www.signal.hu