

**Belföldi
szállítmánybiztosítás
feltételei
2011**



Tartalom

I. A BELFÖLDI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (2011)	2
1. BIZTOSÍTOTT, SZERZŐDŐ	2
2. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	2
3. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTAMA	2
4. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MEGFIZETÉSE, KOCKÁZATVISELÉS	2
5. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, A DÍJFIZETÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE, A SZERZŐDÉS ÚJRA ÉRVÉNYBE HELYEZÉSE	3
6. A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	3
7. ÖNRÉSZESEDÉS	3
8. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK SZABÁLYAI	3
9. A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT KÁROK	5
10. A FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE	6
11. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE ÉS VISSZAKÖVETELÉSI JOGA	7
12. A BIZTOSÍTÁSI TITOKKAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK A BIT. RENDELKEZÉSEI ALAPJÁN	8
13. A PANASZÜGYINTÉZÉSSSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK A BIT. RENDELKEZÉSEI ALAPJÁN	11
14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK	11
II. A BELFÖLDI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE	13
1. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK	13
2. BIZTOSÍTHATÓ VAGYONTÁRGYAK	15
3. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG	15
4. A KOCKÁZATVISELÉS IDŐBENI ÉS TERÜLETI HATÁLYA	15
5. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSTÍPUSOK / A SZERZŐDÉS TARTAMA	15
6. KIZÁRÁSOK	16
VÁLLALKOZÓI VAGYON- ÉS FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSI FELTÉTEL ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ KIEGÉSZÍTÉS ÉS MÓDOSÍTÁS	18



I. A BELFÖLDI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (2011)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító szállítmánybiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

Jelen feltétel a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény – továbbiakban: Bit. – alapján ügyféltájékoztatónak is minősül, továbbá ügyféltájékoztatónak is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak. **Az ügyféltájékoztató elemei dőlt betűvel olvashatóak.**

Jelen feltétel alapján kötött szállítmánybiztosítási szerződés (ek) ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében megtéríti – a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a feltételekben megállapított mértékben és feltételek szerint – a biztosítási esemény megvalósulása esetén a biztosított vagyontárgy (ak) ban közvetlenül keletkezett károkat.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítások feltételei tartalmazzák.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

1. Biztosított, szerződő

A vagyonbiztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (továbbiakban: szerződő).

2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő/biztosított által tett ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére való átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal.
- 2.3. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockátvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.
- 2.4. **Ha a biztosító az ajánlatot a fent meghatározott 15 napos határidőn belül kockátvállalási irányelveinek megfelelően visszautasítja, az ezen időszak alatt bekövetkezett károkért nem tartozik helytállni.**

3. A biztosítási szerződés tartama

- 3.1. A biztosítási szerződés lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.
- 3.2. A határozatlan tartamú szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.

4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés

- 4.1. A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.
- 4.2. A fizetendő biztosítási díj: a díj alapját képező adatokból a biztosítási díjtétellel számított egy biztosítási időszakra eső díj.
- 4.3. **A biztosítás díja a szerződés létrejöttkor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet készpénzáttutalási megbízással (postai csekk), banki átutalás vagy inkasszó útján. A szerződés létrejöttkor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.**
- 4.4. **Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.**
- 4.5. **A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.**
- 4.6. **A biztosító kockázatviselésének kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjrészlet a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Halasztott kockázatviselési kezdet esetén pedig annak a napnak a 0. órájában kezdődik, amely napon a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő addig a napig megfizeti az első díjat, ameddig a biztosító erre halasztást adott, kivéve, ha az ajánlatban eltérő megállapodás születik.**
- 4.7. **Ha a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem egyenlíti ki, akkor a biztosító kockázatviselése az esedékességtől számított 30. napig tart.**

5. A szerződés megszűnése, a díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése

5.1. *A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a kockázatviselés a kezdetre visszamenőleges hatállyal megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.*

A biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevételenek határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj megfizetésének esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt írásban a fizetésre felszólítja.

5.2. *Ha a biztosító a szerződés – díjnemfizetés miatti – megszűnésétől számított 6 hónapon belül a szerződő által – utólag – befizetett hátralékos díjat 15 napon belül nem utasítja vissza, a szerződés újból hatályba lép. A biztosító kockázatviselése a hátralékos díj befizetését követő nap 0. órájától lép hatályba.*

5.3. *A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon hónap utolsó napjával akkor is megszűnik, illetve nem lép hatályba, amikor a szerződőnek/biztosítottnak a vagyontárgy (ak) megóvásához fűződő vagyoni érdeke megszűnik (érdekmulás), valamint ha a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Ezekben az esetekben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.*

6. A biztosítási összeg

6.1. A biztosítási összeget a szerződő/biztosított határozza meg a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy az adott biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

6.2. A biztosítási összeg meghatározásának módszerei:

- áruk esetében kereskedelmi számla alapján (forgalmi érték)
- egyéb esetekben
 - új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték),

- avult értéken (valóságos műszaki érték, pótlási érték).

6.3. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy választott módszer szerinti értékét.

6.4. Ha a vagyontárgyak biztosítási összege a választott módszer szerinti értéket meghaladja, akkor a módszer szerinti értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis (túlbiztosítás).

6.5. Egyedi vagyontárgyak biztosítása esetén külön listát kell mellékelni.

6.6. A biztosítási összeg módosítását a szerződő/biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.

6.7. A biztosítási összeg változása maga után vonhatja a biztosítási díj változását is.

6.8. *A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.*

7. Önrészesedés

A biztosító kár esetén a szolgáltatási összeget a biztosítási szerződés szerinti önrész levonásával határozza meg. A biztosító az önrészesedést a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett minden egyes káreseménynél figyelembe veszi.

8. A biztosító szolgáltatásának szabályai

8.1. *A biztosító a károkat eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig téríti meg – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyoncsoportok milyen értéken vannak biztosítva.*

8.2. *A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító szolgáltatott, megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.*

8.3. *A biztosítási összeg kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt a felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a biztosítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.*



- 8.4. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
- 8.5. Biztosítási események okozta károk térítése
- A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító – a biztosítási összeg meghatározási módjának, illetve a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően – a következők szerint nyújt szolgáltatást:
- 8.5.1. Ha a szerződő által meghatározott biztosítási összeg alacsonyabb, mint az arra a vagyonszámra választott értékmeghatározással számított káridőponti tényleges összeg, a biztosító aránylagos térítést alkalmaz, tehát a kárt olyan arányban szolgáltatja, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a biztosítási összeg meghatározásának módszere szerint megállapított értékhez.
- 8.5.2. Tárgyi eszközök teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságtalan javíthatóság) a biztosító a biztosítási összeg meghatározásának módszerétől függően új értéken vagy avult értéken térít.
- 8.5.3. Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak térítési összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító levonja.
- 8.5.4. Tárgyi eszközök részleges kára esetén a biztosító a káridőponti állapotnak megfelelő javítási vagy helyreállítási költségeket fedezi.
- 8.5.5. Ha a helyreállítás eltér a károkori állapottól, a térítés alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége.
- 8.5.6. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét.
- 8.5.7. Nem a biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek térítése – a biztosítási összegben belül – betétdíjon történik.
- 8.5.8. A biztosított tulajdonát képező egyéb vagyontárgyak, prototípusok, minták, modellek és hasonló vagyontárgyak térítése külön listán feladott biztosítási összeg alapján történik.
- 8.6. A szolgáltatás összege nem haladhatja meg
- az egy útra szóló biztosítás esetén a szállítmány biztosítási összegét
 - keretbiztosítás esetén a szállítójárműre megállapított maximális limitet.
- 8.7. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a következő költségeket téríti meg:
- a) Azokat a ráfordításokat, amelyeket a biztosított/szerződő a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és a kár enyhítése érdekében indokoltnak tartott. A ráfordítások és a szolgáltatás együttes összege nem haladhatja meg a szállítmányra megállapított biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek.
 - b) A kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben a biztosító szolgáltatni köteles.
 - c) A javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált igazolt többlet fuvarozási költségeket, amennyiben – előzetes bejelentés alapján – ezen költségek indokoltságát a biztosító elismeri.
- 8.8. Biztosítási eseményekhez kapcsolódó költségtérítések:
- 8.8.1. A biztosító egyéb megállapodás hiányában a biztosítási összegben belül téríti meg a kifejezetten oltásra, mentésre, újrarakódásra vonatkozó ténylegesen felmerült, indokolt és igazolható költségeket, a következők szerint abban az esetben, ha azok a biztosítottat terhelik (pl. saját szállítású áruk önhiba balesete miatt keletkeztek).
- A kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint az esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt.
- 8.9. A kárigény érvényesítéséhez az alábbiakban felsorolt okmányok bemutatása szükséges:
- a) a szállított áru vonatkozó eredeti szállítólevél, és eredeti áruszámla vagy a szállítást tanúsító egyéb eredeti okmányok,
 - b) kár jellegétől függően kiállított hatósági (tűzoltósági, rendőrségi, állat-egészségügyi stb.) jegyzőkönyvek

- c) az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, a tényleges kár összegét tételes részletezésben feltüntető kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák, amennyiben a kárfelmérést – a biztosító hozzájárulásával – harmadik személy végezte,
- d) a fuvarozóval szembeni írásos felszólamlás másolata,
- e) a kárral kapcsolatos levelezés másolata,
- f) a fuvarozó kiszolgáltatás előtti jegyzőkönyve (pl. vasúti fuvarozásnál),
- g) a Belföldi Szállítmánybiztosítás Különös feltételének 1.2. pontja szerint bekövetkezett károk esetén valamint közlekedési baleset és a 2. sz. záradékban megnevezett veszélynevekből eredő biztosítási események vonatkozásában rendőrhatalósági feljelentés, jegyzőkönyv, határozat stb. másolata.

9. A biztosítással nem fedezett károk

9.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:

- a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- b) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- c) amely büntető jellegű többletköltségként (pl.: büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- d) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, ami a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,
- e) amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrésze vagy tartozékai eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt állt elő,
- f) ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,

9.2. Nem szolgáltat a biztosító a következőkre:

Bárminemű kár, veszteség, költség, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk, a következményi károk,
- c) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,
- e) a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett károk,
- f) a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,
- g) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,

belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,

elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,

hadijog, rendkívüli állapot,

- h) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatoknak, szoftvereknek vagy számítógépes programoknak az eredeti felépítés törlése, elromlása vagy eltorzulása miatt bekövetkezett hátrányos megváltozására, valamint az ebből származó üzemszünetből eredő károkra.

•

Az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok funkciójának, rendelkezésre állásának, használhatóságának vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezek által eredményezett üzemszünetből származó károk,

- i) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély



okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkeztében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel, vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, melyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja.

- **Amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy**
 - *egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja vagy*
 - *a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy*
- **Amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.**

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére, vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

10. A felek együttműködése

10.1. A szerződő/biztosított kötelezettségei

10.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító kérésére – a biztosító kockázata szem-

pontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (kereskedelmi szerződés, társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, munkaköri leírás stb.) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

10.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe vont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. Ilyen, a bejelentési kötelezettség alá tartozó főbb változások többek között:

- a szerződésben rögzített adatok megváltozása,
- vagyonérték-változás,
- a tevékenység jellegének megváltozása,
- a kármegelőzés vagy kárelhárítás rendszerének módosulása,
- a biztosított vagyont érintő csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítása,
- a jelen szerződés alapján biztosított vagyontárgyakra további biztosítás megkötése, stb.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

10.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

- A szerződő/biztosított vagy meghatalmazottja a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomására jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonos bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.
- A kárbejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
 - a károsodott vagyontárgyak/vagyontárgycsoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,
 - a károsult személyét és a keletkezett kártérítési igényt,

- a biztosítási eseménnyel kapcsolatos büntető-, illetve polgári peres eljárásról való tájékoztatást,
 - a biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat,
 - a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
 - valamint valamennyi egyéb, a biztosítási esemény jogalapjának és összegszerűségének tisztázása szempontjából lényeges információt.
- Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amelyek a tulajdoni viszonyok, a kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a szolgáltatási összeg megállapításának elbírálásához szükségesek.
 - Amennyiben a káresemény jellege igényli, az illetékes hatóságokat, szervezeteket (rendőrség, tűzoltóság stb.) is azonnal értesíteni kell.

10.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

10.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

- A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni.
- A szerződő/biztosított a biztosítási esemény helyszínét a káreseményt követő 5 napon belül, illetve, a biztosítói kárszemle megkezdéséig csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.

A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyezteti. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

10.2. A biztosító kötelezettségei

- 10.2.1. A biztosító a károkat a feltételekben foglaltak szerint szolgáltatja. **A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére kötelezhető.**
- 10.2.2. A biztosító szolgáltatása az alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes.
- 10.2.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a térítés végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

11. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

- 11.1. **A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változás-bejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**
- 11.2. **Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.**
- 11.3. **A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 10.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ez által kideríthetetlennek válnak.**
- 11.4. **A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen**
 - **a biztosított, illetőleg a szerződő fél,**
 - **velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,**
 - **a biztosítottaknak a biztosított vagyontárgyak kezelésével összefüggő munkakört betöltő alkalmazottai, illetőleg megbízottai,**



- a biztosított jogi személynek tagjai vagy szervei szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- 11.5. E szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy
- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
 - tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
 - a kárt súlyosan ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
 - a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta.
- 11.6. A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett szolgáltatás erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.
- 11.7. Amennyiben a biztosító a kárt megfizette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.
- 11.8. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkérésének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.
12. A biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján
- 12.1. Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.
- 12.2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a következő bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.
- 12.3. Az előző pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
- 12.4. A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 12.5. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
 - b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.
- 12.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn
- a) a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével (Felügyelet),
 - b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
 - c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,

- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
 - e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
 - j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
 - m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
 - p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
 - q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
 - r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.
- 12.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.
- 12.8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése



céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

12.9. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adataira vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

12.10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
- d) a Bit nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint a Hpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

Az e pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

12.11. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti

- a) kábítószerrel visszaéléssel,
- b) terrorcselekménnyel,
- c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
- d) lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel,
- e) pénzmosással,
- f) bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel

van összefüggésben.

12.12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adata nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

12.13. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet addig, ameddig a szerződés létrejöttének megghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

12.14. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, amely kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

12.15. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

13. A panaszügyintézésrel kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján

13.1. A biztosító (e pont alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) biztosítja, hogy az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

13.2. A szolgáltató

- a) a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében, ennek hiányában a székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig,
- b) a telefonon közölt szóbeli panaszt legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig,
- c) elektronikus eléréssel - üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva - folyamatosan

fogadja.

13.3. Telefonon történő panaszkezelés esetén a szolgáltató biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézkést.

13.4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a szolgáltató és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

13.5. A szolgáltató a szóbeli panaszt - a 13.6. bekezdésben meghatározott eltéréssel - azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a szolgáltató a panaszról és az azal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek - a 13.7. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg - megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

13.6. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek - a 13.7. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg - megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

13.7. A szolgáltató az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

13.8. A panasz elutasítása esetén a szolgáltató válaszában tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy

panaszával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) eljárását kezdeményezheti.

13.9. A szolgáltató a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg, és azt a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének kérésére bemutatja.

13.10. A jogviták rendezése fentiekén túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyás) eljárás keretében lehetséges.

A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszaival foglalkozó központi szerv:

SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága

1123 Budapest, Alkotás u. 50.

E-mail: info@signal.hu

Telefonszám: 06 40 405 405

Faxszám: 06 1 458 4260

www.signal.hu

A SIGNAL Biztosító Zrt. részletes elérhetőségeit (irodáinak, partnereinek, és a Contact Center elérhetőségeit) megtekintheti a honlapunkon a „Kapcsolat” címszó alatt (<http://www.signal.hu/hu/kapcsolat.html>)

14. Egyéb rendelkezések

14.1. A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év.

14.2. A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.

14.3. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat, befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni.

A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen, működés közben is ellenőrizheti.

Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.

14.4. Ha a felek a feltételekben rögzített feltételektől eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.



14.5. *Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyfél-tájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésekben nem szabályozott kérdésekben - ideértve a szerződés alapján való igényérvényesítést, és a szerződéssel kapcsolatos esetleges jogviták elbírálását -, a Polgári Törvénykönyv, a Bit. rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.*

14.6. A jelen biztosítási feltételek és ügyfél-tájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadóak. Vagyonbiztosítási szerződés alapján járó szolgáltatás meghatározásánál az általános forgalmi adóról szóló 1997. évi CXXVII. tv. adóvisszatérítésre vonatkozó szabályai is irányadóak.

14.7. Társaságunk adatai:

SIGNAL Biztosító Zrt.

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Adószám: 10828704-2-44

KSH-száma: 10828704-6511-114-01

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt.

II. A BELFÖLDI SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELE

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételben meghatározottak szerint megtéríti a Biztosítottnak azokat a károkat, amelyeket a biztosított szállítmányokban (árúk, egyéb vagyontárgyak), a szállítás tartama alatt a továbbiakban felsorolt biztosítási események a kockázatviselési időszakban okoznak. A biztosító a biztosítási események által közvetlenül okozott károkra nyújt fedezetet, a következményi károkra (pl. elmaradt haszon, kötbér stb.) a biztosítási fedezet nem terjed ki.

Jelen – **ügyféltájékoztatónak** is minősülő – feltételben nem rögzített kérdésekben a biztosítási szerződésben és annak mellékleteiben, a Belföldi Szállítmánybiztosítás Általános feltétele (2011), elnevezésű biztosítási feltételben rögzítettek az irányadóak.

1. Biztosítási események

A biztosító kockázatviselése az ajánlat szerint az 1.1 vagy 1.2 fedezettípusra érvényes.

1.1. All Risks fedezet

Minden veszély biztosított – (a 6. pontban részletezett kizárások kivételével) –, amely a biztosítás tartama alatt, a szállítás rendes folyamatával összefüggésben jelentkezik és a szállított áru károsodását eredményezi.

Ellenkező megállapodás hiányában a biztosító kockázatviselése olyan új árura terjed ki, amelynek csomagolása az áru jellegének, illetve kereskedelmi és szállítási előírásoknak megfelelő.

1.2. Alapfedezet, kibővített fedezet

A biztosító a szállítási tevékenység során – a kockázatviselés időtartama alatt – az előre nem látható és hirtelen bekövetkező sérülések és megsemmisülés által előállt azon károkra szolgáltat, amelyek a következők miatt keletkeztek:

1.2.1. Tűz:

Jelen feltétel szerint tűzbiztosítási esemény alatt olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért, oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetészerű tüztérben keletkezik – vagy ott keletkezik, de azt elhagyja –, és önréből továbbterjedni képes.

A biztosító nem fizeti meg tűzkárként azokat a károkat, amelyek

a) gyulladási hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűzbiztosítási eseményre,

b) a tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződésből származnak.

1.2.2. Villámcsapás:

A villámcsapás elektromos töltés kiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

A biztosító nem fizeti meg a kárt villámcsapáskárként, ha

a) az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,

b) az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt következett be.

1.2.3. Robbanás

Jelen feltétel szerint robbanás, hangrobbanás illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

A biztosító nem fizeti meg robbanás-, összeroppanáskárként azokat a károkat, amelyek

a) tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkeznek,



- b) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkeztek.
- 1.2.4. Szállítóeszközt ért baleset
- A szállítóeszköz dologi sérülése egy közvetlen, külső, hirtelen mechanikus erő hatására. (Pl. közlekedési baleset, amely a szállítmány károsodását vonja maga után.)
- 1.2.5. Vihar
- Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb szélökés sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.
- Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak.
- 1.2.6. Felhőszakadás
- Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatalás, amikor nagymennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le.
- Felhőszakadáskárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, talajszinten áramló, nagymennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott vízelvezető rendszer elégtelensége folytán előtéssel a biztosított vagyontárgyakban okoz.
- 1.2.7. Jégverés
- Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító megfizeti a jég-szemek formájában lehulló csapadék által a biztosított szállítmányokban okozott törés-, roncsolás-, sérüléskárokat, kivéve, ha a szállítás nyitott szállítóeszkővel történt.
- 1.2.8. Földrengés
- Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és megfizeti a biztosító azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála 5. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.
- A biztosító nem fizeti meg a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkat
- 1.2.9. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina
- Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, földcsuszamlásnak illetve lavínának kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve föld- vagy hőtömeg valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon szokásos helyéről elmozdul, letörik, lecsúszik.
- Sziklaomlás, kőomlás-, illetve földcsuszamlás, lavinabiztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító megfizeti azokat a károkat, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok, illetve föld- vagy hőtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoznak.
- A biztosító nem fizeti meg sziklaomlás-, kőomlás-, illetve földcsuszamlás-, lavinakárákat
- a) a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkat,
- b) a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának költségeit.
- 1.2.10. Hidak vagy más építmények beomlása
- 1.3. Záradékok
- Külön írásos megállapodás alapján és külön díj ellenében a biztosítási fedezet kiterjeszthető az áru alábbi káraira:
- 1.3.1. 1. sz. záradék: Biztosítási esemény a szállítmány be- és kirakodása, illetve a szállítóeszközön való elhelyezés során a szállítmányban keletkezett sérülés, törés.
- Ezen záradék csak All Risks fedezet (1.1 pont) mellé köthető.
- 1.3.2. 2. sz. záradék: Biztosítási esemény a szállítmány elrablása, feltörés, a lezárt gépjárműből való lopás, részlopás valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszkővel együtt történő eltulajdonítása.
- A lezárt gépjárműből való lopás, valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszkővel együtt való eltulajdonítása miatti szállítmánykárokat csak abban az esetben téríti meg a biztosító, ha
- a) a szállító gépjármű szilárd tetővel, felépítménnyel rendelkezett,
- b) a gépjárművet lezárt állapotban őrzött parkolóban parkolták le,
- c) a gépjármű rendelkezett MABISZ által ajánlott az ajánlat szerinti működőképes riasztó és/vagy indításgátló berendezéssel, amelyet a jármű leállítás után aktív állapotba helyeztek.

Ezen záradék All Risks fedezet (1.1 pont) vagy Alap- és kibővített fedezet (1.2 pont) mellé is köthető.

2. Biztosítható vagyontárgyak

Minden olyan vagyontárgy, amely a fuvarozásból jogszabály alapján nincs kizárva, és nem sorolható a következő termékcsoporthoz valamelyikébe:

- a) fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagok,
- b) öngyulladásra hajlamos anyagok,
- c) műértékkel bíró vagyontárgyak,
- d) hangszerek,
- e) dohányárak,
- f) szörmeáru,
- g) fegyverek,
- h) pénz, értékpapír, nemesfém.

A fentiektől való eltérés csak a felek írásos külön megállapodása alapján lehetséges.

3. Biztosítási összeg

3.1. A biztosítási összeg meghatározásának módszerei:

- áruk esetében kereskedelmi számla alapján (forgalmi érték)
- egyéb esetekben
 - új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték),
 - avult értéken (valóságos műszaki érték, pótlási érték).

3.2. Biztosítási összeg

A szállítmány a biztosított által megjelölt összeg (biztosítási összeg) erejéig tekinthető biztosított, amely azonban nem haladhatja meg a szállítmány feladáskori, számlával igazolt értékét, hacsak a szerződés másként nem rendelkezik.

Számla hiányában a biztosítási összeget a szállított készletek káridőponti értékének figyelembevételével kell meghatározni.

3.3. Nyilvántartási kötelezettség

A szerződőnek/biztosítottak minden egyes szállítmányt a biztosított gépjárműhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító- vagy fuvarlevéltömbbe be kell vezetni az alábbi adatok feltüntetésével: dátum, áru megnevezése, darabszám, illetve tömeg, az áru értéke, valamint a szállítási cím. **Kár esetén a biztosító kérésére a teljes szállító-, illetve fuvarlevéltömb bemutatandó.**

4. A kockázatviselés időbeni és területi hatálya

4.1. **A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt bekövetkezett károkra terjed ki.**

4.2. **A jelen feltétel szerint biztosított szállítási tevékenységre a biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor az árut a szállítás haladéktalan megkezdése céljából a járműbe berakják, tart a szállítás rendes ideje alatt, és abban az időpontban végződik, amikor a rendeltetési helyen, az árunak a járműből való haladéktalan kirakódása befejeződik, kivéve, ha a szerződő felek ettől eltérően állapodnak meg.**

4.3. **A biztosítás szünetel a szállítás ideje alatt, ha a szállító gépjármű nem a szállítással közvetlenül összefüggő tevékenység végzése céljából őrizetlenül marad. Az őrizetlen gépjárműben való tárolás e feltételek alapján raktározásnak minősül, így ideje alatt a biztosítási védelem szünetel.**

4.4. **A kockázatviselés területi hatálya Magyarországra terjed ki.**

5. Biztosítási szerződéstípusok / a szerződés tartama

A biztosító és szerződő közötti megegyezés alapján a biztosítási szerződés megköthető mint:

5.1. Egyutas szerződés

A szerződés határozott tartamú és egy bizonyos szállítmány feladási és rendeltetési helye közötti, egyszeri szállításának kockázatvállalására érvényes.



5.2. Keretszerződés

A keretszerződés biztosítási fedezetet nyújt a biztosított e szerződésben megjelölt biztosítási időszakon belüli összes megnevezett szállítmányára. Ellenkező megállapodás hiányában a szerződés határozatlan tartamú, a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig a szerződésben a kockázatviselés kezdeteként megjelölt nap.

A biztosító a szerződő/biztosított által megadott becsült éves forgalmi adatok (=biztosítási összeg) figyelembevételével előzetes díjat határoz meg. Az előzetes díj – eltérő megállapodás hiányában – negyedévente azonos díjrészletekben fizetendő.

A szerződő/biztosított az előzetes díj csökkentését csak a következő biztosítási évre vonatkozóan kérheti.

A tényleges biztosítási díj a szerződő/biztosított által jelentett tényleges forgalom (megvalósult szállítások biztosítási összege) alapján számított díj és a befizetett előzetes díj különbözeteként, a szerződésben rögzített ütem szerint kerül elszámolásra.

Ha a teljes évi befizetett előzetes díj a tényleges forgalom alapján számított éves díjat meghaladja, a biztosító a túlfizetés összegét a biztosítási év elszámolását követően egy összegben utalja vissza.

A biztosító az előzetes díj alapján éves minimumdíjat állapít meg, amely 80%-a az előzetes díjnak. **A minimumdíjból visszatérítés nincs.**

5.3. Forgalomjelentés:

A szerződő/biztosított a tényleges forgalmat/biztosítási összeget a biztosítási időszakot követő 20 napon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. A biztosító ezt követően 30 napon belül elszámol a díjjal.

5.4. Előzetes bejelentés

A biztosító indokolt esetekben (pl. nagy értékű szállítmányok, sajátos tulajdonságú áruk (vagyontárgyak stb.) keretszerződés megléte esetén is kérheti a szállítmányok előzetes bejelentését. Az előzetes bejelentés írásban (fax, e-mail) történik a biztosító részére, legkésőbb a szállítmány indulását megelőző munkanap 15.00 órájáig. Az előzetes bejelentést követően a biztosító

a kockázatelbírálás függvényében a szállítmány védelmére vonatkozó pótlólagos előírást tehet.

6. Kizárások

A biztosítási védelem nem terjed ki azokra a károkra, amelyek a következő okokból erednek:

- 6.1. telephelyen belül történő árumozgatásból,
- 6.2. sértetlen külső csomagoláson belüli tartalomhiányból,
- 6.3. a szállítmány címzettje által átvétel után megállapított káreseményre, kivéve, ha azt nem lehetett korábban észlelni,
- 6.4. azokra a károkra, amelyekkel kapcsolatban a biztosított a kárért felelőssé tehető harmadik személyt – a biztosító hozzájárulása nélkül – kártérítési felelőssége alól mentette fel,
- 6.5. szállítási késedelem miatt bekövetkezett káreseményből,
- 6.6. szállítással összefüggő következményi kárból,
- 6.7. konténeres szállítás esetén a konténerek sérülésének és elveszésének káraiból,
- 6.8. a fuvarozó cég nem rendelkezik szükséges hatósági engedélyekkel, szállítási/fuvarozási okmányokkal,
- 6.9. súlyos gondatlanságból,
- 6.10. a szállítmány fuvarozására alkalmatlan volt a szállítóeszköz, vagy túlterhelték,
- 6.11. a szállítmány penészesedéséből, erjedéséből, belső romlásából, természetes kopásból, elhasználódásból, illetve amelyeket rovarok, azok lárvái és rágcsálók okoztak, kivéve, ha az ilyen kár valamely a jelen felvétel 1.1. pontja szerinti biztosítási esemény következménye,
- 6.12. öngyulladás miatt, tűz vagy robbanás következtében keletkeztek amiatt, hogy a szállítmány – a biztosítható vagyontárgyakon kívül – öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes anyagokat is tartalmazott,
- 6.13. a szállítmány sajátos természete miatt keletkeztek (különösen: kiszáradás, apadás,

súlyvesztés), kivéve, ha az ilyen kár valamely, a jelen feltétel szerinti 1.2. pont szerinti biztosítási esemény következménye,

6.14. az áru természetének nem megfelelő csomagolásából vagy nem a csomagolás hiányából, ideértve a tartalomhiányból származót is, amely akkor is kizárt, ha nincs csomagolás illetve az nem megfelelő,

6.15. szállítmány ki- és berakodása, illetve a szállítóeszközön való elhelyezés során a szállítmányban keletkezett törés, sérüléskárok, amennyiben az 1. sz. záradék alapján külön díj ellenében nem állapodnak meg a szerződő felek,

6.16. mindennemű lopásból és rablásból (pl. szállítmány elrablása, feltörés, a lezárt gépjárműből való lopás, részlopás valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása), amennyiben a 2. sz. záradék alapján külön díj ellenében nem állapodnak meg a szerződő felek ezen kockázatok fedezetbeviteléről,

6.17. szállítóeszközben keletkezett károkra és annak mentésével kapcsolatos költségekre.



Jelen feltétel módosítás a biztosítási szerződések elválaszthatatlan részét képezi.

Az egyes pénzügyi tárgyú törvények módosításáról szóló 2009. évi CL. törvény 101. §-a alapján a biztosítók és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) 96. §-a (8) bekezdés alapján a biztosítási feltételek és ügyféléjékoztató az alábbiakkal egészül ki:

„A biztosítottak, illetve a károsultak a biztosítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.”

A kár bejelentésénél a pénzügyi, gazdasági, ügyviteli, üzemviteli, számviteli, műszaki, üzemeltetési dokumentációkat, tervek, költségvetéseket, árajánlatokat, jegyzőkönyveket, emlékeztetőket, tanúnyilatkozatokat, üzleti tervek, szállítói listákat, gyártási és értékesítési folyamatleírásokat, valamint az alábbi iratokat, dokumentációkat kérheti a biztosító, a biztosítási szerződésben foglalt biztosítási események bekövetkeztekor:

[illegible]

19



Biztosítható veszélynevek	Dokumentumok	tűz-, füst- és hőkártáramlás	elektromos tűz	világárcsapás	világárcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légi jármű lezuhantása	vihar	légyérés	árvíz	hőnyomás (statisztikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő- és földomlás	idegen tárgyak rádiólése	ismeretlen építmény, üreg beomlása	idegen jármű uttközése	csőtörés és vezetékes vízkáro	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üvegtrés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külföldi vagyonlányok lopása	vandalizmus	zárszere	hűtőközelekekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	géptörés	felelősségek
		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
transziens védelem dokumentációja	tanúnyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	lízingszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
használatba adási megállapodás	használatba adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	kölcsönadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
bérbeadási szerződés	bérbeadási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	felelős őrzésbe adási megállapodás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
őrnapló, őrutasítás	őrnapló, őrutasítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	karbantartási szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
munkaszerződés	munkaszerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	bizományosi szerződés	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
MABISZ-ajánlás	MABISZ-ajánlás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	szállítólevél	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
hajólevél	hajólevél	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	szállítási számla	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
megsemmisítési, hulladéklerak. jkv.	megsemmisítési, hulladéklerak. jkv.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	könyvelési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
utazási költség-igazolás	utazási költség-igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	vánárnylatkoztat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
leltár	leltár	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	önköltségkimutatás, -számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
adószám	adószám	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	mérleg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
pénzkezelési szabályzat	pénzkezelési szabályzat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	eredménykimutatás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
használatbavételi igazolás	használatbavételi igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	tárgyi eszköz nyilvántartó lap	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
forgalmi engedély, gépjármű kulcsai	forgalmi engedély, gépjármű kulcsai	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	védelmi berendezések kódjai, egyéb adathordozói	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
jármű törzkönyv	jármű törzkönyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	jogositvány/ gépkézelői igazolvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x



Biztosítható veszélynevek	Dokumentumok																														
	tűz-, füst- és hőkiáramlás	elektromos tűz	villámcsapás	villámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légi jármű lezuhanása	vihar	jégerés	árvíz	hőnyomás (statikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő- és földomlás	idegen tárgyak rádőlése	ismeretlen építmény, üreg beomlása	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízárok	tűzoltó berendezés kilyukadása	felhőszakadás	földrengés	üveg törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	külföldi vagyon/tárgyak lopása	vandalizmus	zárcsere	hűtőkészülékekben tárolt készletek	üzemszünet	szállítmány	gép/törés	felhősségek	
	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x							x			x
lovastfogathajtói engedély						x		x	x		x			x				x		x											
illetékbeizetési bizonylat			x	x	x	x		x		x	x		x	x	x	x	x	x	x		x							x			
nyilatkozat hozzátartozóról			x	x		x		x		x	x		x	x		x	x	x	x	x	x										
gyámhatósági okirat						x		x	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x	x										
halotti anyakönyvi kvonat				x		x		x	x	x	x		x	x		x	x	x	x	x	x										
orvosi ambuláns lap																															
orvosi vizsgálati iratok																															
kórházi zárójelentés																															
boncjegyzőkönyv																															
rokkantsági, marandó egészségkárosodási határozat (OOSZI)																															
röntgentelvétele																															
táppénzes igazolás																															
keresetvesztés-igazolás																															
felelősségvállaló nyilatkozat																															
biztosított és károsult közötti szerződés																															
fényképfotó engedély																															
állatorvosi igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
hatósági állatorvosi igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
állatorvosi kényszerelvágási javaslat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
mérlegelési jegy	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
értékesítési elszámolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
hullaátvételi jegy (ÁTEV)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
állatorvosi igazolvány	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
lőtenyészeti napló	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
marhalevél	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
törzskönyv	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
hozzájáruló nyilatkozat adatok átadásához	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x									
rokkantságinnyugdíj-igazolás																															
beizetési, átutalási bizonylat, utolsó díjizetést igazoló nyugta	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
hitelezőtől kifizetési engedély	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		
engedélyezési nyilatkozat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x							x		



Vállalkozói vagyonbiztosítási termékeink

VAGYONBIZTOSÍTÁS

Vállalkozói All Risks Vagyon- és Felelősségbiztosítás

All Risks vagyonbiztosításunk minden kockázatra fedezetet biztosít, csaknem minden véletlen és váratlan okból bekövetkező kárt megtérít. Egyesíti a vagyonbiztosítások és felelősségbiztosítások előnyeit. Nemcsak a vállalkozás vagyontárgyai állnak biztosítási védelem alatt, hanem az Ön által esetlegesen másoknak okozott károkat is megtérítjük.

EuroMester Vállalkozói Vagyon- és Felelősségbiztosítás

Kis- és közepes vállalkozások részére kifejlesztett, modulrendszerű biztosítás speciális többletszolgáltatásokkal mind a vagyon-, mint a felelősségbiztosítás esetében, amelyeket különdíj felszámítása nélkül biztosítunk ügyfeleink részére.

TECHNIKAI BIZTOSÍTÁSOK

Géptörés biztosítás

Technikai biztosítási kockázatokat tartalmazó termék ipari és mezőgazdasági gépekre.

Elektromos berendezés biztosítás

Vagyon és technikai kockázatokat tartalmazó biztosítás elektromos készülékekre, műszerekre.

Építés-szerelés biztosítás

All Risks vagyonbiztosítást és általános felelősségbiztosítást tartalmazó módoszata kivitelezés időtartamára.

www.signal.hu