



Bástya Max

lakossági és kisvállalkozói
biztosítások
feltételek

BÁSTYA BIZTOSÍTÁSI AJÁNLAT

ÉRTÉKKÖVETÉSES LAKOSSÁGI ÉS KISVÁLLALKOZÓI VAGYON-,
FELELŐSSÉG-, BALESET- ÉS KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS

JELEN MÓDOZAT AZ ALÁBBI KOCKÁZATOKRA NYÚJTHAT BIZTOSÍTÁSI FEDEZETET		
AZ ALAPFEDEZET BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEI	MAGÁNSZEMÉLY ESETÉN	VÁLLALKOZÁS ESETÉN
TŰZ	✓	✓
ELEKTROMOS TŰZKÁR	✓	✓
KÖZVETLEN VILLÁMCsapás	✓	✓
VILLÁMCsapás MAsODLAGOS HATÁSA	✓	✓
ROBBANÁS, ÖSSZEROPPANÁS	✓	✓
LÉGI JÁRMŰ LEZUHANÁSA	✓	✓
VIHAR	✓	✓
FELHŐSZAKADÁS	✓	✓
JÉGVERÉS	✓	✓
HÓNYOMÁS	✓	✓
TETŐ- ÉS PANELHÉZAG BEÁZÁSA	✓	✓
IDEGEN JÁRMŰ ÜTKÖZÉSE	✓	✓
FÖLDRENGÉS	✓	✓
SZIKLAOMLÁS, KŐOMLÁS, FÖLDcsUSZAMLÁS, LAVINA	✓	✓
ISMERETLEN ÉPÍTMÉNY VAGY ÜREG BEOMLÁSA	✓	✓
ÁRVÍZ	✓	✓
VEZETÉKES VÍZKÁROK	✓	✓
AKVÁRIUM TÖRÉSE	✓	✓
CSŐTÖRÉS	✓	✓
TŰZOLTÓ BERENDEZÉS KILYUKADÁSA	✓	✓
IDEGEN TÁRGYAK RÁDÖLÉSE	✓	✓
OKMÁNYOK, VALAMINT BANK- ÉS HITELKÁRTYA ELLOPÁSA, MEGSEMMISÜLÉSE	✓	✓
VANDALIZMUS	✓	✓
BEJÁRATI AJTÓK KULCSÁNAK ELVESZTÉSE	✓	✓
ÜVEGTÖRÉS ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSRA	✓	✓
BETÖRÉSES LOPÁS	✓	✓
RABLÁS	✓	✓
VÁLASZTHATÓ KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSI FEDEZETEK	MAGÁNSZEMÉLY ESETÉN	VÁLLALKOZÁS ESETÉN
VAGYONBIZTOSÍTÁS FEDEZETÉNEK ALL RISKS KITERJESZTÉSE	✓	✓
SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE	✓	✓
KIVITELEZÉS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK BIZTOSÍTÁSA	✓	✓
MEZŐGAZDASÁGI CSOMAG	✓	-
TÉTELES ÜVEGBIZTOSÍTÁS	✓	✓
HŰTŐKÉSZÜLÉKEKBEN TÁROLT ÉLELMISZEREK BIZTOSÍTÁSA	✓	✓
GARANCIAIDŐ MEGHOSSZABBÍTÁSA	✓	-
JÁRMŰBIZTOSÍTÁS (mint ingóságbiztosítás)	✓	✓
SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁS	✓	✓
ÜZEMSZÜNET-BIZTOSÍTÁS	-	✓
BALESETBIZTOSÍTÁS	✓	✓
KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS	✓	✓
SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	✓	-
HÁZIÁLLAT-TARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	✓	✓
SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	-	✓
TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS	-	✓
MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	-	✓
TANULÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSA	-	✓
INGATLANHASZNÁLÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	✓	✓
ÜZEMELTETŐI ÉS TEVÉKENYSÉGI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS	-	✓

Tartalom

VAGYONBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁVBI 2012)	2
TŰZ- ÉS ELEMI KÁROK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (STEBI 2010)	17
BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBEBI 2010)	27
VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK, SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK (SVAL 2010)	31
VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA	38
KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEGHATÁROK BETÖRÉSES LOPÁS BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR 2010	41
VAGYONBIZTOSÍTÁS FEDEZETÉNEK ALL RISKS KITERJESZTÉSE (SALBI 2012)	43
SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SASBI 2012)	46
ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SÜBI 2012)	48
KIVITELEZÉS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK, ÉPÍTMÉNYEK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SKIBI 2007)	50
KIEGÉSZÍTŐ JÁRMŰBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SGÉBI 2010)	53
MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SMEBI 2010)	56
SZÁLLÍTMÁNYOK ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELE (SSZBI 2005)	59
ÜZEMSZÜNET ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELE (SÜZBI 2010)	62
KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBBI 2010)	64
KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SKÉBI 2010)	69
FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁFBI 2007)	72
SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SSFBI 2007)	75
HÁZIÁLLAT-TARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SHÁFBI 2007)	77
SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SSZFBI 2005)	78
TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STFBI 2005)	79
MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SMUBI 2003)	81
TANULÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (STEFBI 2004)	82
INGATLANHASZNÁLÓI, -ÜZEMELTETŐI ÉS TEVÉKENYSÉGI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI (SIFBI 2007)	84
A BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA ÉS KIEGÉSZÍTÉSE	86

VAGYONBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁVBI 2012)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó feltételek és záradékok másként nem rendelkeznek – a SIGNAL Biztosító Zrt. (a továbbiakban biztosító) lakossági vagyoni-, és az azt kiegészítő baleset-, kockázati élet- és felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételekben nem érintett kérdésekben a magyar jog, ezen belül a vonatkozó feltételek, a Ptk. illetőleg a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. (Bit.) rendelkezései irányadóak.

Jelen és mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmazzak, egyben a Bit. alapján **ügyféltájékoztatónak** is minősülnek. **Az ügyféltájékoztatónak is minősülő részek dőlt betűvel szedettek.**

Társaságunk adatai:

SIGNAL Biztosító Zrt.

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

Adószám: 10828704-2-44

KSH-száma: 10828704-6511-114-01

Bejegyezve a Fővárosi Bíróságon, mint Cégbíróságon a Cg. 01-10-042159 szám alatt.

Jelen feltétel alapján kötött biztosítási szerződés(ek) ben foglaltak szerint a biztosító díj ellenében szolgáltatást nyújt a szerződésben rögzített és annak mellékletein meghatározott biztosítási események bekövetkeztekor az ott meghatározott szolgáltatási mértékig, a biztosított vagyontárgy(ak)ban bekövetkező, illetve a biztosított személyeket érintő károk esetén.

A biztosítási események meghatározását a jelen feltétel, valamint a vonatkozó biztosítások feltételei tartalmazzák.

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

1. Biztosított, szerződő

- 1.1. A vagyonbiztosítási szerződést a vagyontárgy megóvásában érdekelt természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet kötheti meg (a továbbiakban: biztosított), illetve az, aki a szerződést ilyen személy javára köti (a továbbiakban: szerződő).
- 1.2. Biztosított(ak) továbbá a jelen feltétel alapján:
 - 1.2.1. Épületek, építmények vonatkozásában:
 - 1.2.1.1. a kötvényben név szerint megnevezett tulajdonos, illetve tulajdonostársak, a tulajdoni hányaduk arányában,

- 1.2.1.2. bérelő vagy bérelőtárs,
- 1.2.1.3. a lakásszövetkezet, illetve a társasház tulajdonosi közössége a biztosítónál biztosított és az összes lakás tulajdoni hányadának arányában,
- 1.2.2. Ingóságok vonatkozásában:
 - 1.2.2.1. az épületek, építmények biztosítottjai, valamint
 - 1.2.2.2. a biztosítási esemény bekövetkeztének időpontjában a biztosítottal együtt lakó közeli hozzátartozó és élettárs (Ptk. 685.§ b) pontj).

2. A biztosítási szerződés létrejötte

- 2.1. A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.
- 2.2. A szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító a szerződő/biztosított által tett ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító vagy képviselője részére való átadása napjára visszamenő hatállyal jön létre, az ajánlattal egyező tartalommal. (A Bit. alapján az alkusz nem minősül a biztosító képviselőjének.)
- 2.3. Az ajánlat elbírálásának feltétele, hogy a kockázatvállalás szempontjából jelentős adatok, okiratok és egyéb nyilatkozatok a biztosítóhoz beérkezzenek.

3. A biztosítási szerződés tartama, a biztosítási időszak, és a biztosítási szerződés megszüntetése (felmondása)

- 3.1. *A biztosítási szerződés minden esetben határozatlan időtartamra jön létre. A tartamon belül a biztosítási időszak a szerződés létrejöttétől számított egy év. A biztosítás évfordulója a biztosítási időszak utolsó napjának 24. órája.*
- 3.2. *A szerződést írásban, a biztosítási időszak végére lehet felmondani. A felmondási idő 30 nap.*

4. A biztosítási díj megfizetése, kockázatviselés

- 4.1. *A díjfizetési kötelezettség a szerződőt terheli.*
- 4.2. *A biztosítás díja a szerződés létrejöttékor esedékes, de a felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Minden későbbi díj vagy díjrészlet pedig annak az időszaknak az első*

napján esedékes, amelyik időszakra a biztosítási díj vagy díjrészlet vonatkozik.

Biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosítót az egész biztosítási időszakra járó díj megilleti. A biztosítási díj fizetése a szerződő fél választása szerint történhet postai csekkkel, banki átutalás vagy inkasszó (csoportos beszédési megbízás) útján. A szerződés létrejöttekor esedékes díjat a biztosító kérése esetén készpénzben kell megfizetni.

4.3. A díjfizetés gyakoriságát és esedékességét a szerződés rögzíti.

4.4. A biztosító kockázatviselésének kezdete - általános esetben - az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezik.

Az első díj vagy díjelőleg, illetve a későbbi díjak, díjrészletek befizetése történhet csekkben, banki utalással, vagy inkasszóval (csoportos beszédési megbízással).

Halasztott kockázatviselési kezdet esetén annak a napnak a 0. órájában kezdődik a biztosító kockázatviselése, amelyik napban (időpontban) a szerződő és a biztosító a kockázatviselés kezdetére vonatkozóan külön megállapodott, feltéve, hogy a szerződő díjbefizetése kapcsán ezen időpontig az első díj a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezett. Amennyiben ezen időpontig a biztosítási díj a biztosító pénztárába vagy számlájára nem érkezett be, a kockázatviselés kezdete az azt követő nap 0. órája, amikor a szerződés szerinti első díj vagy díjelőleg a fenti fizetési módok egyikén a biztosító pénztárába vagy számlájára beérkezik.

A biztosító kockázatviselésének kezdete nem lehet korábbi, mint a biztosítási ajánlat aláírásának napját követő nap 0. órája.

Amennyiben a szerződés halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet esedékessége a kockázatviselés kezdetétől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek be kell érkeznie. Abban az esetben, ha a szerződés halasztott kockázatviselési kezdettel és egyben halasztott díjfizetéssel jön létre, az első biztosítási díj vagy díjrészlet/díjelőleg esedékessége a halasztott kockázatviseléssel létrejött szerződésre vonatkozó kockázatviselési kezdetétől számított 30. (harmincadik) nap úgy, hogy eddig a napig a biztosító pénztárába vagy számlájára az első biztosítási díjnak, vagy díjrészletnek/díjelőlegnek be kell érkeznie.

4.5. Ha a szerződő a díjat a biztosító képviselőjének közvetlenül készpénzben fizeti, a díjat a fizetés napját követő nap 0. órájában (és nem korábban) kell a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek tekinteni.

5. A szerződés megszűnése, díjfizetés elmulasztásának következménye, a szerződés újra érvénybe helyezése, a biztosító szerződésmódosítása

5.1. A biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével a biztosítási szerződés megszűnik ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a szerződő díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

5.2. A biztosító a szerződés megszűnésének és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha a biztosítási díj megfizetésének esedékességétől számított 30 nap eltelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződőt írásban a fizetésre felszólítja.

5.3. A szerződés, illetőleg annak megfelelő része azon a napon szűnik meg, amikor a szerződőnek/biztosítottaknak a vagyontárgy(ak) megóvásához fűződő érdeke megszűnik (érdekmulás), valamint azon a napon, amikor a biztosítási szerződés hatályának kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, illetve bekövetkezése lehetetlenné vált. Ezekben az esetekben a biztosítót a megszűnés hónapjának utolsó napjáig járó díj illeti meg.

5.4. A biztosító szerződésmódosítása. Amennyiben a biztosító szükségesnek ítéli, a szerződés módosítását javasolhatja a következő biztosítási évre. E célból köteles az új szerződéses feltételeket és az új díjakat a szerződővel legalább 60 nappal ezek hatályba lépése előtt közölni.

6. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

6.1. A kockázatviselés területi hatálya: a biztosítási szerződésben megjelölt, Magyarországon belüli, természetbeni cím, vagy helyrajzi szám szerinti ingatlan. (Jelen általános feltételben meghatározottaktól eltérő területi hatály az egyes külön feltételekben kerül meghatározásra.)

6.2. A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt bekövetkezett károokra terjed ki. (Jelen általános feltételben meghatározottaktól eltérő időbeli hatály az egyes külön feltételekben kerül meghatározásra.)

7. A vagyontárgyak köre

7.1. Biztosítható vagyontárgyak

Biztosítható vagyontárgy(ak)nak, vagyoncsoport(ok)nak tekinthető minden, a biztosítási szerződésben megnevezett (és az egyes feltételekben ki nem zárta), a biztosított tulajdonában lévő, valamint idegen tulajdonban lévő vagyontárgy (vagyoncsoport), amelyet a tulajdonjog fenntartása mellett a biztosítottnak átadtak (bérlet, lízingelt, bér munkára, javításra, bizományba átvett vagyontárgyak).

7.1.1 Magánvagyon-biztosítás

7.1.1.1 Épületbiztosítás esetén

- a) Épület- vagy lakástulajdon esetén a biztosítás a biztosítási szerződésben megnevezett cím szerinti ingatlan területén lévő, a biztosított(ak) tulajdonát képező épületekre, építményekre, valamint az azokhoz tartozó épületfelszerelési tárgyakra terjed ki.
- b) Lakástulajdon biztosítása esetén biztosítottak a fentiekén kívül a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett cím szerint a telek területén lévő épületeknek, építményeknek, valamint az épületfelszerelési tárgyakkal a biztosítottra eső közös tulajdoni hányadrésze.
- c) Tömbház esetén az alapító okirat/alapszerződés szerinti közös tulajdonra létrejött tömbházbiztosítás kiegészítéseként kötött épületbiztosításban a külön tulajdonnak az alapító okirat/alapszerződés szerinti magántulajdonú épületszerkezetei és épületfelszerelési tárgyai biztosítottak. (A kapcsolódó tömbházbiztosítás megszűnése esetén jelen lakásbiztosítási szerződés épületbiztosítási modulja alulbiztosítottá válhat.)
- d) Önkormányzati tulajdonú bérlakások esetén a biztosítás az épület azon részeire terjed ki, melyek a mindenkor hatályos jogszabályok szerint a biztosított karbantartási kötelezettségébe tartoznak, beleértve a kiegészítő célú helyiségeket is.
- e) Egyéb bérlemények esetén – eltérő megállapodás hiányában – a biztosítás a bérbeadó tulajdonát képező, a biztosított által bérbe vett épületekre, épületrészekre, építményekre és épületfelszerelésekre, valamint a közös tulajdonban lévő, a szerződésben megnevezett épületeknek, épületrészeknek, építményeknek és épületfelszereléseknek a bérbeadóra eső közös tulajdoni hányadrészeire terjed ki, amelyekért a biztosított felelősséggel tartozik.
- f) A biztosítás kiterjed azon, a határoló falakon belüli épületfelszerelésekre és berendezésekre, amelyek tartósan rögzítettek, illetve

a lakás, helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges épületgépészeti felszerelésekre (ld. a lakások és helyiségek bérletére, valamint az elidegenítésükre vonatkozó egyes szabályokról szóló 1993. évi LXXVIII. törvényt), amelyeknek állandó közmű-be csatlakozása van, valamint beépített bútorokra, kivéve a fentiekbe beépített háztartási gépeket (pl. mosógép, mosogatógép, mikro-hullámú sütő stb., illetve vállalkozások esetén a tevékenység végzéséhez szükséges gépek, berendezések).

- g) Többlakásos épületek, illetve üzletházak esetén, ha az épület/építmény vagy annak valamely alkotórésze közös tulajdon képez, akkor a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosított tulajdoni hányadának mértékéig áll fenn.

7.1.1.2. Ingóságbiztosítás esetén

- a) Általános háztartási ingóságok: azon, a háztartásban általában előforduló, a személyes használatra vagy fogyasztásra szolgáló, a biztosított(ak) tulajdonát képező, épületszerkezetekhez tartósan nem rögzített, mozgatható vagyontárgyak, amelyek egyedi beszerzési értéke nem haladja meg a 300 000 Ft-ot, kivéve a 7.2. és a 7.3. bekezdésben megnevezett vagyontárgyak. Az általános háztartási ingóságok vagyontárgy-csoporthoz tartoznak még a személygépkocsi egy garnitúra téli/nyári gumi készlete, kerekesszékek, a kedvtelésből, illetve a háztartás szükségleteinek kielégítésére tartott növények, házi- és díszállatok, valamint a következő vagyontárgyak, ha az egyedi értékük nem haladja meg a 100 000 Ft-ot:
 - kerékpárok,
 - kerti (önjáró) kisgépek tartozékaikkal együtt,
 - evezős hajók,
 - gumicsónakok,
 - szörfdeszkák.
- b) Kiemelt értékű háztartási ingóságok: azon, a biztosított(ak) tulajdonát képező vagyontárgyak, amelyek az előző pontban meghatározásra kerültek, de egyedi értékük meghaladja a 300 000 Ft-ot (illetve a 100.000 Ft-ot az előző bekezdés végén külön meghatározott vagyontárgyak esetén), továbbá minden, száz évnél régebben készült tárgy. Ezen vagyontárgy-csoporthoz tartoznak továbbá a valódi szőrmék, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegek, antik bútorok, képzőművészeti alkotások (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyak, vadász- és önvédelmi fegyverek, valamint nemesfém, igazgyöngy vagy drágakő felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyak (kivéve ékszerek, órák a c) pont alapján).

- c) Elzárva tartandó háztartási ingóságok: a biztosított(ak) tulajdonát képező ékszerek, drágakövek, igazgyöngyök, a névértéket meghaladó értékű bélyegek, érmék (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliák, illetve valamennyi, nemesfémből készült és az előző bekezdésben fel nem sorolt vagyontárgyak.
- d) Készpénz: a biztosított(ak) tulajdonát képező
- belföldi fizetőeszköz, valamint Magyar Nemzeti Bank által jegyzett valuta, valamint
 - értékpapírok, betétkönyvek legfeljebb 100 000 Ft-ig.
- 7.1.2. Vállalkozói vagyontárgyak
- A biztosítható vagyontárgyak meghatározásai a hatályos számviteli törvénynek megfelelően értelmezendők:
- a) ingatlanok,
- b) műszaki berendezések, gépek,
- c) egyéb berendezések, felszerelések,
- d) készletek: anyagok, áruk, befejezetlen termelés, félkész termékek,
- e) késztermékek,
- f) egy évnél rövidebb élettartamú anyagok, eszközök,
- g) pénz- és értékkészlet, legfeljebb 500 000 Ft-ig (a Magyar Biztosítók Szövetsége Vagyontárgybiztosítási Tagozata által ajánlott, és az ajánlásában foglaltaknak megfelelően rögzített pénz- vagy páncélszekrényben tartott, pénztári bizonylatolt pénzkészletek, értékcikkek és értéktárgyak),
- h) dísz- és használatok, valamint növények.
- 7.2. Nem biztosított vagyontárgyak és többletköltségek a következők:
- a) építési telek, épület (építmény) nélküli ingatlan,
- b) immateriális javak,
- c) földek, vizek, levegő,
- d) gátak, töltések, víztárolók, dombok, mólók, olaj-, gázutak, bányák, feltárások,
- e) légi járművek, űrhajó, illetve ezek részegységei, rakományok,
- f) vasúti járművek, mozdonyok, gördülő állomány,
- g) pénzbedobó, -kiadó, -váltó, árukiadó és játékautomaták, tartalmukkal együtt,
- h) üresen álló épületek, telephelyek,
- i) kötélpályás felvonók (pl. sílift),
- j) üvegházak,
- k) nyitott oldalú vagy fedetlen épületek,
- l) ideiglenes jellegű épületek (eladó-, piaci, fürdő-, sí-, felvonulási épületek, bódék és hasonlók), valamint ideiglenes engedéllyel épült létesítmények,
- m) földbe vájt, szilárd falazattal nem rendelkező műtárgyak,
- n) tárgyak, objektumok, amelyek könnyen szét-szedhetők és szállíthatók, pl. barakkok, pavilonok, csónakházak, bódék, kerti lakok, kunyhók, tribünök, sátrak, tornyok, oszlopok, lámpák, építőállványok, építmények ideiglenes tetőzettel, melegágak,
- o) bontás alatt lévő vagy bontásra kijelölt épületek/építmények,
- p) menedék-, valamint átmeneti szállásként szolgáló épületek/építmények,
- q) az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek,
- r) minták, szemléltető modellek, prototípusok és kiállítási tárgyak,
- s) elektronikus adathordozón tárolt adatok, saját fejlesztésű számítógépes programok
- 7.3. Csak külön megállapodás alapján biztosítható vagyontárgyak:
- 7.3.1. Mindkét tulajdonforma esetén
- a) bérházakba, -épületekbe, egyéb bérelt helyiségekbe utólag a határoló falakon belüli, a bérlő által utólag szerkezetileg beépített, a biztosított tulajdonát képező épület-tartozékok,
- b) a biztosított tulajdonában lévő, vagy általa bérbe vett, a határoló falakon kívüli felszerelések, amennyiben ezek a kockázatviselési helyen, a biztosított ingatlan területén találhatóak (pl. kerítések, előtetők, külső térvilágítás, biztonsági berendezések stb.),
- c) forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező gépjárművek, gépjármű-utánfutók és -vontatók,
- d) vízi járművek,
- e) használatok,

f) építés, átépítés alatt álló és befejezetlen épületek (befejezettnek minősül az az épület, amely használatbavételi engedéllyel rendelkezik).

g) lábon álló növényi kultúrák,

h) különleges üvegezések.

7.3.2. Vállalkozói vagyonbiztosítás esetén

a) iratok, tervek, üzleti könyvek vagy egyéb, bármilyen jellegű és formában tárolt adat és leírás,

b) cégtáblák,

c) csekk, postautalvány, takarékkönyv, értékpapír, bélyeg, átruházható természetű okmányok és egyéb értékpapírok,

d) ékszerek, drágakövek, arany-, ezüst-, platina- valamint egyéb színesfém tárgyak, aranyrudak, érmék, műtárgyak, művészeti alkotások, szőrme, antikvitások.

8. A biztosítási összeg

8.1. A biztosítási összeget a szerződő/biztosított vagyontárgy-csoportonként, illetve a külön megállapodással biztosítható vagyontárgyak esetén vagyontárgyanként határozza meg, a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőeszközben. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak az adott biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.

8.2. A biztosító kockázatvállalása fennállhat:

- a) a biztosítási szerződésben tételesen felsorolt vagyontárgyakra megjelölt összeghatárig,
- b) az azonos értékelés alapján összevont vagyoncsoportra a megjelölt összeghatárig.

8.3. A biztosítási összeg: új értéken (újrabeszerzési ár, utánpótlási új érték) kerül meghatározásra.

8.4. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy új értékét.

8.5. Ha a vagyontárgyak biztosítási összege az új értéket meghaladja, akkor az új értéket meghaladó részében a biztosítási összegre vonatkozó megállapodás semmis. (Túlbiztosítás.)

8.6. A biztosítási ajánlat és mellékletei tartalmazzák a biztosítandó vagyontárgyak vagyoncsoportonkénti megbontott biztosítási összegét.

Azon esetben, ha biztosításra kerül
– **kiemelt értékű háztartási ingóság**
(7.1.1.2.b),

– **elzárva tartandó háztartási ingóság**
(7.1.1.2.c), vagy

– **bármely gyűjtemény, melynek együttes értéke meghaladja a 2 000 000 Ft-ot,**

a szerződőnek külön listát kell mellékelnie a biztosításra feladni kívánt vagyontárgy(ak)ról.

8.7. Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege.

8.8. A biztosítási összeg módosítását a szerződő/biztosított a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor kezdeményezheti.

8.9. A biztosítási összeg változása maga után vonja a biztosítási díj változását is.

8.10. A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.

8.11. A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító vagyonbiztosításaival biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves árindexek, amelyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer a KSH által ad-dig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi, azzal a kikötéssel, hogy a biztosító ettől +/-3%-os mértékkel eltérhet. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegről és díjakról az értékkövetés érvény-be lépését megelőzően legalább 60 nappal írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja. A fenti értékkövetési szabályok nem vonatkoznak a számítástechnikai berendezés, a jármű és a készpénz vagyontárgy-csoportok, valamint a szállítmánybiztosítás és az üzemszünet-biztosítás veszélynevekre feladott vagyontárgyakra. Ezen esetekben a biztosító értékkövetést nem alkalmaz.

9. Önrészesedés

A biztosítási szerződésben meghatározott önrészt a biztosító a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkező minden egyes szolgáltatás esetén levonja.

10. A biztosító szolgáltatásának szabályai

10.1. A biztosító a károkra eseményenként és évenként a szerződésben megjelölt felső összeghatárig szolgáltat – a Magyarországon mindenkor érvényes belföldi fizetőesz-

közben –, figyelembe véve, hogy az egyes vagyontárgy-csoportok milyen értéken vannak biztosítva.

10.2. A biztosító szolgáltatásai az adott biztosítási időszak biztosítási összegét csökkentik. Amennyiben a biztosító szolgáltatást nyújtott, úgy megilleti az egész biztosítási időszakra eső teljes díj.

10.3. A biztosítási összeg kimerülése esetén, de újabb kár bekövetkezése előtt a felek közös megegyezéssel megállapodhatnak a biztosítási összeg újrafeltöltésében, ennek hiányában a biztosító kockázatviselése az adott biztosítási időszak hátralévő részére megszűnik.

10.4. Biztosítási események okozta károk megfizetése.

A biztosítási események bekövetkeztekor a biztosító a vagyontárgyak biztosításba vonásakor megállapított biztosítási összegnek megfelelően, a következők szerint nyújt szolgáltatást:

10.4.1. Ha a károsodott vagyontárgy biztosítási összege alacsonyabb, mint az új érték szerint meghatározott érték (alulbiztosítottság), a biztosító aránylagos szolgáltatást alkalmaz, tehát a kárra olyan arányban szolgáltat, ahogyan a biztosítási összeg aránylik a káridőponti tényleges új értékhez.

10.4.2. A biztosított vagyontárgyak teljes kára esetén (teljes megsemmisülés vagy gazdaságatlan javíthatóság) a biztosító – kivéve a 10.4.3. és a 10.4.4 bekezdésben meghatározottakat – a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra a káridőponti, magyarországi beszerzési új érték alapján szolgáltat, melyből a biztosított a károsodott vagyontárgyakat azonos paraméterekkel újra beszerezheti, elkészítheti.

10.4.3. Ha az épület újrabeépítési, helyreállítási költsége nagyobb az ingatlan forgalmi értékénél vagy az épület maradvánnyal csökkentett forgalmi értékénél, akkor a biztosító az egyéb szabályok betartása mellett a károsodott ingatlan forgalmi értékét téríti meg, levonva abból a maradványok értékét. (Forgalmi érték: az adott ingatlan helyi viszonyoknak megfelelő, a kár időpontját közvetlenül megelőző állapot szerinti piaci értéke.)

10.4.4. Biztosított járművek, illetve alkatrészek károsodása esetén a káridőponti avult érték a szolgáltatás alapja.

10.4.5. Eltérő megállapodás hiányában a teljes kárt szenvedett vagyontárgyak szolgáltatási összegéből az értékesíthető, illetve hasznosítható maradványok értékét a biztosító le-

vonja. A maradványokra a biztosító nem tart igényt.

10.4.6. A biztosított vagyontárgyak részleges kára esetén a biztosító a javítási vagy helyreállítási költségeket fedezi.

10.4.7. Ha festés, mázolás, tapétázás, valamint mindennemű fal- és padlóburkolatban bekövetkező kár a helyiség azonos kivitelezésű felületének legalább 20%-át érinti, akkor a biztosító a teljes azonos kivitelezésű felületet tekinti károsodottnak.

10.4.8. Ha a helyreállítás eltér anyagában, anyagának minőségében a károkori állapottól, a szolgáltatás alapja a káridőponti állapot kalkulált helyreállítási költsége. Ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét.

10.4.9. Az építés, átépítés, összeszerelés alatt levő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kárra a biztosító a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig szolgáltat, a káridőponti beszerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.

10.4.10. A biztosított által bérelt, kölcsönvett, lízingelt, kezelésre, megőrzésre, tárolásra, javításra szerződéssel átvett – a biztosítható vagyontárgyak körének megfelelő – idegen vagyontárgyakra (épületekre, építményekre, gépekre, berendezésekre, felszerelésekre, készülékekre és egyéb vagyontárgyakra) a biztosító káridőponti avult értéken szolgáltat, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.

10.5. Biztosítási események okozta károk esetén történő szolgáltatás, kizárólag vállalkozások esetén.

10.5.1. A termelésből kivont, használaton kívüli tárgyi eszközök kárára a könyv szerinti értékig szolgáltat a biztosító. Lebontásra, kiselejtezésre kijelölt tárgyi eszközök esetén a szolgáltatás felső határa a hasznosítási összeg, amely nem haladhatja meg azok könyv szerinti értékét.

10.5.2. Készletek kára esetén

a) a vásárolt anyagok kárára a biztosító káridőponti beszerzési áron szolgáltat,

b) egy évnél rövidebb élettartamú eszközök részleges és teljes kárait a használatba vett eszközök esetén káridőponti avult értéken, használatba nem vett eszközök esetén pedig újrabeszerzési áron szolgáltat a biztosító.

- 10.5.3. *Nem a biztosított tulajdonát képező (betétdíjas) göngyölegek káaira – a biztosítási összegben belül – betétdíj értéke alapján szolgáltat a biztosító.*
- 10.5.4. *Saját előállítású kész- és félkész termékek vagy befejezetlen termelés kárai a teljes költségráfordítás mértékéig, de legfeljebb a biztosítási összegig térülnek.*
- 10.5.5. *A biztosítottnál lévő, de nem az ő tulajdonát képező, megmunkálásra, feldolgozásra, eladásra, tárolásra vagy javításra szerződésben is átvett, nem tárgyi eszköznek minősülő vagyontárgyak, készletek vagy egyéb forgóeszközök, ingóságok károsodása esetén:*
- a) *a javítással helyreállítható károknál a javítási költség,*
 - b) *teljes megsemmisülés esetén a teljes káridőponthoz avult érték*
- alapján szolgáltat a biztosító.*
- 10.5.6. *Értékpapírok megsemmisüléséből eredő károk esetén a biztosító kizárólag a nyomdai újraelőállítás költségét fedezi.*
- 10.6. *Biztosítási eseményekhez kapcsolódó kártérítések.*
- 10.6.1. *A biztosító a biztosítási összegben belül az adott vagyontárgy-csoportra feladott biztosítási összeg 20%-áig, de legfeljebb az adott kár szolgáltatásának összegéig megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán a biztosított vagyontárgyakkal kapcsolatosan ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket, a következők szerint:*
- a) *az oltás és mentés költségeit – beleértve az idegen tulajdonban az oltás, mentés során keletkezett károkat is –, amennyiben azok a biztosítottat terhelik,*
 - b) *a rom- és törmelékeltakarítás, takarítás és bűrtormozgatás költségeit, amelyek – hacsak a maradványértékek felmérése során nem kerültek beszámításra – a kárhelyszín megtisztításával, valamint a bontási törmeléknek és a nem felhasználható maradványoknak a legközelebbi és hivatalosan engedélyezett lerakóhelyre szállításával kapcsolatban merültek fel,*
 - c) *a károk súlyosbodásának megakadályozását vagy azok hatásainak enyhítését szolgáló intézkedések következtében felmerült költségeket, amelyek a károsodott vagyontárgy elszállításával, az ideiglenes fedéssel (tetőzet), dúcolással, állványozással, az ideiglenes közművesítéssel, továbbá az esetleges hatósági kényszerkitelepítési vagy a megmentett*
- vagyon biztonságát szolgáló intézkedésekkel kapcsolatban merültek fel,*
- d) *a kár megállapítására és rendezésére vonatkozó vizsgálati (laboratóriumi), valamint esetleges ténymegállapítási költségeket, ha a vizsgálat a biztosító előzetes hozzájárulásával történt,*
 - e) *a helyreállítással (nem utánpótlással) kapcsolatos tervezési és szakértői költségeket,*
 - f) *a takarítás, bűrtormozgatás, deponálás indokolt költségeit, amelyek a biztosított vagyontárgyak megóvása, illetve a kárhelyszín helyreállítás utáni megtisztításával kapcsolatban merültek fel, valamint lezárhatatlanná vált épület/építmény őrzésére fordított költségeket, legfeljebb a káresemény észlelésétől számított 5 napig, naponként 50 000 Ft összeghatárig,*
 - g) *a szét- és összeszerelés költségeit, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során, berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatban merültek fel,*
 - h) *a kárenyhítés körébe eső, indokolt költségeket a biztosító akkor is megtéríti, ha azok nem vezettek eredményre,*
 - i) *az ideiglenes lakás, illetve a vállalkozás tevékenységének folytatásához szükséges helyiség (továbbiakban: helyiség) többlet bérleti díj költségét, ha a hatóság a biztosított objektumot (lakást, irodát, műhelyt, stb.) jelen szerződéssel fedezett biztosítási esemény következtében lakhatatlanná nyilvánítja, és ezért az ideiglenes lakás, helyiség többlet bérleti díja indokolt és igazolt. A biztosító e költségekre a kiköltözéstől a visszaköltözésig, de legfeljebb 90 napig, maximum 300 000 Ft-ig szolgáltat, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében,*
 - j) *a biztosított bérbeadó lakbérkiesését, ha a káresemény bekövetkeztében a biztosított épületben olyan mértékű kár keletkezik, hogy az épület vagy lakás bérelője jogszabály vagy bérleti szerződés alapján megtagadhatja a lakbér egészének vagy részének fizetését, a biztosító e költségeket a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 90 napig, legfeljebb 300 000 Ft-ig téríti, ha a szerződő/biztosított minden tőle elvárhatót megtett a helyreállítás érdekében,*
 - k) *megtéríti a biztosító az üdülés alatt bekövetkezett biztosítási esemény miatti hazaszállítási költségeket 1 fő biztosított részére: 50 000 Ft összeghatárig.*

10.6.2. A javítási és helyreállítási költségek csak indokolt esetben tartalmazhatják a sürgősségi felárat, a túlmunka többletköltségeit, valamint a felhasználandó anyagok, szerkezetek sürgős szállításának, illetve gyártásának többletköltségeit.

10.7. A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmi adó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási-, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összegre csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve nyújthat szolgáltatást az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

11. A biztosítással nem fedezett károk

11.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra,

- a) amely nem biztosított vagy biztosításból kizárt vagyontárgyban keletkezik,
- b) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,
- c) amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, kötbér, bírság, kamat) jelentkezik,
- d) amely a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származik, amely a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolja,
- e) amely a megsemmisült biztosított vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészének vagy tartozékainak eredeti célú felhasználásának megghiúsulása miatt állt elő,
- f) ami normalizált hiányként – káló – elszámolható,
- g) amely üzleti könyvek és szoftver károsodásának következményeként keletkezett,
- h) amely a talajerőben, vízminőségben, természeti környezetben következett be,
- i) amely – egészben vagy részben – az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával, vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben következett be.

j) amely az értéktárgynak minősülő ingóságokba nem sorolható képzőművészeti alkotások művészeti értékében keletkezik,

k) a vagyontárgyhoz fűződő személyes előszereteti érték alapján keletkezett,

l) a gyűjteményhez, sorozathoz, garnitúrához, készletekhez tartozó egyes darabok károsodása esetén a jelen pontban felsoroltak megcsonkulása, hiányos volta miatt bekövetkezett anyagi hátrány, értékcsökkenés miatt keletkezett.

11.2. Nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon károk, veszteségek, költségek, esetén, amelyeknek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseménnyel:

- a) természetes és mesterséges környezet szennyezéséből eredő károk,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben bekövetkezett károk; a következményi károk, így például az üzemszünetből eredő termelés kiesés (csak külön megállapodással biztosítható),
- c) a hasadóanyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból eredő károk,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék), előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos károk,
- e) a jogszabály alapján megtérülő károk,
- f) más biztosítással már fedezett károk,
- g) jótállás, vagy szavatosság tárgykörében megtérülő károk,
- h) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó, vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők,
- i) a gépi adathordozókban tárolt dokumentációk, tervek, szellemi termékek újraelőállítási és rögzítési költsége,
- j) az adatokban vagy szoftverekben keletkezett károk, különös tekintettel az adatok, szoftverek vagy számítógépes programok eredeti felépítésének törlése, elromlása, vagy eltorzulás miatt bekövetkezett hátrányos megváltoztatása,
- k) az adatok vagy szoftverek funkciójának, rendelkezésre állásának, használható-

ságának, vagy hozzáférhetőségének korlátozásából eredő károk és az ezekből következő termelés kiesési és egyéb károk,

- l) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, fegyveres felkelés által okozott károk,
- m) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk által okozott károk,
- n) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás által okozott károk,
- o) hadijog, rendkívüli állapot által okozott károk,
- p) terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károk az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel vagy annak elkövetése során közveszély okozásával, vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is –, közrehatott-e a kár bekövetkezésében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan, vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre vagy ember vagy emberek csoportja(i),

- *amelyet minden jel szerint azért hajtának végre, hogy*
 - *egy jogszerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, befolyásolja, vagy*
 - *a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy*
- *amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtották végre.*

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

12. A felek együttműködése

12.1. A szerződő/biztosított kötelezettségei

12.1.1. Közlési kötelezettség

A szerződő/biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyekre a biztosító írásban kérdést tett fel, valamint minden olyan lényeges körülményt, amelyet ismert, vagy ismernie kellett.

A szerződő/biztosított köteles – a biztosító kérésére – a biztosító kockázata szempontjából jelentős okiratokat, szerződéseket, hatósági határozatokat (társasági szerződés, a vállalat számviteli politikája, a vállalkozás analitikus nyilvántartása, üzleti könyvei, ingatlan tulajdonlását, használatát igazoló dokumentum, munkaköri leírás, a biztosított vagyontárgyra vonatkozó szakvélemény stb.) a biztosító részére átadni, illetve ezekbe betekintést biztosítani.

12.1.2. Változásbejelentési kötelezettség

A biztosítási kockázat szempontjából lényeges és a közlési kötelezettség körébe bevont körülmények változását a szerződő/biztosított haladéktalanul – de legfeljebb tudomásukra jutásuktól számított 8 napon belül – köteles a biztosítónak írásban bejelenteni. A bejelentési kötelezettség alá tartozik a szerződésben rögzített bármilyen adat megváltozása.

A szerződő/biztosított a biztosító kérésére köteles a változásra vonatkozó módosított, illetőleg változott tartalmú okiratokat a biztosítónak átadni.

A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

12.1.3. Kárbejelentési kötelezettség

- a) A szerződő/biztosított a biztosítási eseményt azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosítónak bejelenteni. Telefonon való bejelentés esetén a biztosító kérheti a bejelentés írásos megerősítését is.
- b) Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosító rendelkezésére bocsátani minden olyan okiratot, bizonylatot, amely a tulajdoni viszonyok, kárigény jogosságának, a biztosítási esemény bekövetkezésének, a szolgáltatási összeg megállapításának elbírálásához szükséges.
- c) A kárbejelentésnek tartalmaznia kell
 - a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontját, leírását,
 - a károsodott vagyontárgyak és vagyontárgy-csoportok megnevezését, helyét, becsült értékét,
 - a károsult személyét és a keletkezett szolgáltatási igényt,
 - a biztosító által kért egyéb – a kárrendezés lefolytatásához szükséges – iratokat, dokumentumokat (a dokumentumok felsorolása a feltételgyűjtemény végén lévő, „ZÁRADÉK” fejezet táblázataiban találhatóak meg),
 - a biztosított ügyintézőjének nevét és telefonszámát,
 - valamint valamennyi egyéb lényeges információt.
- d) Amennyiben a káresemény jellege (betöréses lopás, rablás, tűz stb.) igényli, az illetékes hatóságokat, szerveket (rendőrség, tűzoltóság, munkaügyi felügyelőség stb.) is haladéktalanul értesíteni kell.
- e) A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, a követelésének érvényesítése érdekében.

12.1.4. Kármegelőzési kötelezettség

A szerződő/biztosított köteles a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtenni, a vonatkozó előírásokat mindenkor és maradéktalanul betartani.

12.1.5. Kárenyhítési kötelezettség

- A szerződő/biztosított a kár bekövetkeztekor köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni.
- A biztosított a biztosítási esemény helyszínén a bejelentést követő 5 napon belül csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathatja meg.
- A vészhelyzet közvetlen elhárítását követően a biztosított javaslatot dolgozhat ki a kár enyhítésére, és a tervet a biztosítóval egyeztetni. Ha a biztosító műszakilag egyenértékű, de gazdaságosabb megoldást javasol a kár enyhítésére, és ettől a megoldástól a biztosított eltér, a többletköltségeket a biztosító nem téríti.

12.2. A biztosító kötelezettségei

12.2.1. A biztosító a biztosítási eseményekre a feltételekben foglaltak szerint nyújt szolgáltatást. A biztosító késedelmes szolgáltatása esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.

12.2.2. A szolgáltatási összeg a szolgáltatás alapjául szolgáló utolsó okirat beérkezését követő 15 napon belül esedékes. A kárfizetés történhet postai úton, vagy a károsult által megadott bank-számlaszámra átutalással.

12.2.3. Ha a kárrendezés során megállapítást nyert, hogy szerződés szerinti biztosítási esemény történt, de a szolgáltatás végső összege még nem határozható meg pontosan, akkor a biztosító kárelőleget nyújthat.

13. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

13.1. A szerződő/biztosított közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése esetén a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosítás kötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

13.2. Amennyiben a biztosított a biztosító által írásban adott, a kármegelőzéssel, illetve kárenyhítéssel kapcsolatos előírásokat, utasításokat nem tartotta be, és a károk ezzel összefüggésben keletkeztek, a biztosító kötelezettsége nem áll be.

13.3. A biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő/biztosított a biztosítónak a biztosítási esemény bekövetkezését a 12.1.3. pontban foglalt határidőn belül és feltételek szerint nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, illetve nem teszi lehetővé a bejelentés és a felvilágosítás

tartalmának ellenőrzését, feltéve, hogy a biztosítási esemény lényeges körülményei ezáltal kideríthetetlené válnak.

13.4. A biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól abban az esetben, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a biztosított, illetőleg a szerződő fél,
- velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosítottak vezető vagy a biztosított vagyontárgy kezelésével együttjáró munkakört betöltő alkalmazottai, illetőleg megbízottai,
- a biztosított jogi személynek a feltételben meghatározott tagjai vagy szervei

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták.

13.5. Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított

- *hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,*
- *a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,*
- *az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,*
- *a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,*
- *a tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,*
- *a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta a kárt.*

13.6. A szerződő/biztosított a kárral kapcsolatban hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést 8 munkanapon belül köteles a biztosítónak írásban bejelenteni, és azt a már kifizetett szolgáltatás erejéig tartozik a biztosítónak visszafizetni.

13.7. Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, megilletik mindazok a jogok, amelyek a biztosítottat illetik meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha ez a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

13.8. A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. E kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

14. A biztosítási titokkal kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján

14.1. *Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő – a biztosító, viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.*

14.2. *Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az alábbiakban meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy törvény által meghatározott egyéb cél lehet.*

14.3. *Az előző pontban meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.*

14.4. *A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.*

14.5. *Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha*

- a) *a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszol-*

gáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,

- b) törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.*

14.6. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével (Felügyelet),*

- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,*

- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csőd eljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,*

- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,*

- e) az adóhatósággal, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.*

- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,*

- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,*

- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,*

- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésébe foglalt egészségügyi hatósággal,*

- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,*

- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,*

- l) a Bit-ben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a*

kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,

- m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,*

- n) a kárrendezéshez és a szolgáltatási igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,*

- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,*

- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,*

- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,*

- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a Bit. 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval,*

- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)-j), n), r) és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.*

- 14.7. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségnek tesz eleget.
- 14.8. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.
- 14.9. Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.
- 14.10. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét
- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
 - b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása,
 - d) a Bit. nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a tőkepiaci és a hitelintézeti törvény vonatkozó fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.
- A jelen pontban meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.
- 14.11. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti
- a) kábítószerrel visszaéléssel,
 - b) terrorcselekménnyel,
 - c) robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel,
 - d) lőfegyverrel vagy lőszernel visszaéléssel,
 - e) pénzmosással,
 - f) bűnszövetségben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.
- 14.12. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.
- 14.13. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet addig, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
- 14.14. A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, amely kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi alap. Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt biztosítási titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva levéltári kutatások céljára felhasználható.

14.15. A biztosítási titokra egyebekben a Ptk. 81. §-ában foglaltakat kell megfelelően alkalmazni.

15. A panaszügyintézésrel kapcsolatos tudnivalók a Bit. rendelkezései alapján

15.1. A biztosító (e pont alkalmazásában a továbbiakban: szolgáltató) biztosítja, hogy az ügyfél a szolgáltató magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölhesse.

15.2. A szolgáltató

- a) a szóbeli panaszt valamennyi, az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben, annak nyitvatartási idejében, ennek hiányában a székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig,
- b) a telefonon közölt szóbeli panaszt legalább a hét egy munkanapján 8 órától 20 óráig,
- c) elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – folyamatosan fogadja.

15.3. Telefonon történő panaszkezelés esetén a szolgáltató biztosítja az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadást és ügyintézés.

15.4. Telefonon történő panaszkezelés esetén a szolgáltató és az ügyfél közötti telefonos kommunikációt a szolgáltató hangfelvétellel rögzíti, és a hangfelvételt egy évig megőrzi. Erről az ügyfelet a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatni kell. Az ügyfél kérésére biztosítani kell a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá térítésmentesen rendelkezésre kell bocsátani a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyvet.

15.5. A szolgáltató a szóbeli panaszt – a 15.6. bekezdésben meghatározott eltéréssel – azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a szolgáltató a panaszról és az azal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 15.7. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

15.6. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

a személyesen közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az ügyfélnek – a 15.7. bekezdésben foglaltakkal egyidejűleg – megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

15.7. A szolgáltató az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz közlését követő harminc napon belül megküldi az ügyfélnek.

15.8. A panasz elutasítása esetén a szolgáltató válaszában tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleténél (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), vagy a PSZÁF mellett működő Pénzügyi Békéltető Testületnél eljárást kezdeményezhet, továbbá meg kell adnia a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének, illetve a Pénzügyi Békéltető Testületnek a levelezési címét.

15.9. A szolgáltató a panaszt és az arra adott választ három évig őrzi meg, és azt a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének kérésére bemutatja.

15.10. A fogyasztói jogviták rendezése fentiekén túl bírói úton, polgári peres vagy nem peres (fizetési meghagyásos) eljárás keretében lehetséges.

A szerződő/biztosított problémáival, esetleges panaszaival foglalkozó központi szerv:

SIGNAL Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága
1123 Budapest, Alkotás u. 50.
E-mail: info@signal.hu
Telefonszám: 06 40 405 405
Faxszám: 06 1 458 4260
www.signal.hu

A SIGNAL Biztosító Zrt. részletes elérhetőségei (irodák, partnerek, és a Contact Center) megtekinthető a www.signal.hu/hu/kapcsolat.html elérési úton.

Fogyasztói panaszokkal foglalkozik még a SIGNAL Biztosító Zrt. felügyeleti szerve:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Központi levélcím: H-1534 Budapest, Pf. 777.
Központi telefon: (36-1) 4899 100
Központi fax: (36-1) 4899 102
E-mail: pszaf@pszaf.hu

PSZÁF Ügyfélszolgálat:
Telefon: 06 40 203 776
E-mail: ugyfelszolgalat@pszaf.hu

16. Egyéb rendelkezések

16.1. *A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év.*

16.2. A biztosított/szerződő bejelentéseit és nyilatkozatait írásban köteles megtenni.

16.3. A biztosító jogosult a kockázati viszonyokat, befolyásoló körülményeket és a szerződő/biztosított által szolgáltatott adatok helyességét a helyszínen bármikor ellenőrizni vagy ellenőriztetni. A biztosító a kockázatviselés szempontjából lényeges berendezéseket a helyszínen, működés közben is ellenőrizheti.

Amennyiben a biztosító tudomására jut, hogy a kockázati viszonyokban jelentős változás következett be, úgy 15 napon belül kezdeményezheti a díjtétel módosítását.

16.4. Ha a felek a feltételekben rögzített szabályoktól eltérnek, akkor az eltérést záradékban kell rögzíteni.

16.5. A jelen biztosítási feltételek alapján létrejövő biztosítási szerződés díjára és az annak alapján járó szolgáltatásra a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. tv. rendelkezései is irányadóak. Vagyonszerződés alapján járó szolgáltatás meghatározásánál az általános forgalmi adóról szóló 1997. évi CXXVII. tv. adóvisszatérítésre vonatkozó szabályai is irányadóak.

TŰZ- ÉS ELEMI KÁROK BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (STEBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károkkra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyongarantálás általános feltételében (SÁVBI 2012) rögzítettek irányadóak.

1. Biztosítási események

1.1. Tűzkár

1.1.1 Tűz

Jelen feltétel szerint tűz biztosítási eseményen olyan, fizikai és kémiai változásokkal együtt járó, hő- és fényjelenség által kísért oxidációs folyamatot kell érteni, amely nem rendeltetésszerű tüztérben keletkezett – vagy ott keletkezett, de azt elhagyta –, és önerőből továbbterjedt.

1.1.2. Elektromos tűz

Jelen feltétel szerint elektromos tűz biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely során az elektromos áram és a zárlati hő a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben lánggal égő tüzkárt okoz.

1.1.3. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon tüzkárok esetén, amelyek

- a) *gyulladás, hőmérséklet alatti erjedés, befülledés, pörkölődés, izzás, szín- és alakváltozás, biológiai égés, korrózió, szag, vegyi folyamat formájában következnek be, kivéve, ha ezek keletkezése visszavezethető a tűz biztosítási eseményre,*
- b) *a biztosított vagyontárgyakban amiatt keletkeznek, mert azokat megmunkálás vagy egyéb célból tűznek vagy hőkezelésnek vetik alá, vagy fűthatásnak teszik ki, ideértve azt az esetet, amikor vagyontárgyak miatt károsodnak, mert azokat tüztérbe dobták, vagy azok a tüztérbe estek,*
- c) *a rendeltetésszerűen tűznek, hőhatásnak kitett vagyontárgyakban (pl. égető- vagy*

olvasztókemencék, öntőüstök, kazánok stb.) tűz által keletkeztek,

d) *a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben, felszerelésekben, vagy vezetékekben*

- *a természetes elhasználódás, illetve a karbantartás, vagy az előírt védelem hiánya, a védelem kialakításának hibája, vagy szakszerűtlen javítás miatt következtek be, vagy*
- *lánggal égés nélkül keletkeztek, egyéb fényjelenségek (pl.: szikra, ívfény) nem minősülnek lánggal égésnek,*

e) *tűzkár nélküli füst- és koromszennyeződéskből származnak.*

Abban az esetben, ha a b), c), vagy az e) bekezdésben leírt okok miatt más biztosított vagyontárgyak is meggyulladnak (átterjedő tűz), a biztosító szolgáltatást nyújt az átterjedő tűz miatt a más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkkra is.

1.2. Villámcsapás

1.2.1. Közvetlen villámcsapás

Villámcsapás elektromos töltéskiegyenlítődés, illetve nagyfeszültségű villamos kisülés a légkör és a föld vagy földi tárgy között.

Jelen feltétel szerint villámcsapás biztosítási eseménynek kell tekinteni azt a kárt, amely esetben a villámcsapás gyújtó, égető, hő-, valamint erőhatása közvetlenül a biztosított vagyontárgyak károsodását okozza.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás kár esetén, ha

- a) *az a hatóságilag előírt villámvédelmi rendszer hiánya, hiányossága miatt,*
- b) *az magában a villámvédelmi rendszerben,*
- c) *az a villámcsapás indukciós hatása, túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt,*
- d) *az elektromos hálózatban túlfeszültség, illetve feszültségingadozás miatt*

következett be.

1.2.2. Villámcsapás másodlagos hatása

Jelen feltétel szerint villámcsapás másodlagos hatása biztosítási eseménynek kell tekinteni a becsapott villám miatti túlfeszültség vagy indukció által a biztosított elektromos gépekben, berendezésekben és épület-felszerelésekben keletkezett kárt.

1.2.2.1. A biztosító nem nyújt szolgáltatást villámcsapás másodlagos hatása kár esetén, ha az

- a) a hatóságilag előírt villámhárító rendszer hiánya,
- b) a vállalkozás tulajdonában lévő számítógép-, és telefonközpontokban az előírt (magyar szabvány szerinti) tranzienst védelmi berendezések hiánya,
- c) a meglévő villámvédelmi berendezések karbantartásának elmulasztása

miatt következett be.

1.2.2.2. A szolgáltatás felső határa:

- a) épületbiztosítás esetén az épület vagyontárgy-csoportnak az adott kockázatviselési helyen meghatározott biztosítási összegének 5%-a,
- b) ingóságbiztosítás esetén, az adott kockázatviselési helyen a vállalkozói vagyontárgy-csoport 10%-a, míg a magán vagyontárgy-csoport biztosításra feladott biztosítási összegének 5%-a.

1.3. Robbanás, összeroppanás

Jelen feltétel szerint robbanás, illetve összeroppanás biztosítási eseménynek kell tekinteni a gázok, gőzök és porok terjeszkedési hajlandóságán alapuló, rombolással, hanghatással járó, gyors erőhatás által okozott károkat.

Robbanáskárnak kell tekinteni azokat a károkat is, amelyek repülőgépek okozta hangrobbanás miatt keletkeznek.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon robbanás-, összeroppanáskár esetén, amely

- a) belső égésű motorok égésterében fellépő robbanás, valamint elektromos megszakítóknál a már meglévő vagy keletkező gáznyomás miatt keletkezik,
- b) a normál üzemeléssel összefüggő mechanikus hatás (pl. vízlökés, centrifugális erő, csőtörés, törés) következtében keletkezik,
- c) tárolókban, tartályokban a betárolt anyag természetes nyomása, erjedése miatt keletkezik,

d) hatósági engedélyhez kötött, és ez alapján végzett, tervszerű, szándékos robbantás eredményeként keletkezik,

e) rendeltetésszerűen nagy nyomásnak kitett vagyontárgyakban (tartály, kazán, csővezeték stb.) az üzemi nyomás túllépése nélkül keletkezik.

1.4. Légi jármű lezuhanása

Jelen feltétel szerint légi jármű lezuhanása által okozott kár esetén szolgáltatást nyújt a biztosító a biztosított épületben/építményben, vagyontárgyban keletkezett kárra, ha a kár a jármű vagy annak része és/vagy rakománya általi – ütközéssel, becsapódással, rázuhanással – következett be.

1.5. Vihar

Jelen feltétel szerint vihar biztosítási eseménynek minősül az olyan légmozgás, amelynél a legerősebb széllel járó sebessége eléri vagy meghaladja a 15 m/s sebességet.

1.5.1. Viharkárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyek

- a) a vihar nyomó és szívó hatása, illetve az általa sodort tárgyak a biztosított vagyontárgyakban okoznak,
- b) a viharral egyidejűleg az épületbe/építménybe a viharkár következményeként létrejött épületnyíláson keresztül bejutó csapadék, vagy bármilyen tárgy által okozott károkat, illetve
- c) a nyitva hagyott nyílászárókon keresztül bejutó csapadék, vagy bármilyen tárgy által okozott károkat is 35 000 Ft/év/ kár szolgáltatási limitig.

1.5.2. A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon viharkárok esetén,

- a) amelyek a szabadban tárolt, helyükről elmozdítható vagyontárgyakban keletkeznek,
- b) amelyeket a viharral együtt járó csapadék (esővíz, jég, hó) által az épületek/építmények külső vakolatában, burkolatában, festésében keletkeztek,
- c) elektromos szabadvezetékekben, állványzatokban keletkeztek,
- d) amelyek az időjárási védelem céljából alkalmazott ideiglenes fedésekben (fólia, ponyva stb.) keletkeztek, illetve az ezeken keresztül beáramló csapadék okozott.

1.6. Tető- és panelhézag beázások biztosítása

Jelen feltétel szerint beázás biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a tető szigetelésének és/vagy a tető héjalásának folytonossági hiánya, valamint a panelhézagok és/vagy a nyílászárók és az épületszerkezetek közötti hézagok tömítetlensége által a biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, azokban az esetekben is, ha ezek nem megfelelő karbantartás miatt következtek be.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást azon beázás kára, vagy ahhoz kapcsolódó költségre amely

- a) gombásodás, penészesedés és rovarráadás formájában,
- b) a tető szigetelésének és/vagy héjazatának helyreállításával kapcsolatban,
- c) a panelhézagok, illetve egyéb épületszerkezeti hézagok tömítésének helyreállításával kapcsolatban keletkezik.

A szolgáltatás kifizetésének feltétele az, hogy a beázás okának feltételezett helyén a számlával igazolt és szakember által elvégzett javítás megtörténjen.

A biztosító szolgáltatási határa 50 000 Ft/kár.

1.7. Felhőszakadás

Jelen feltétel szerint felhőszakadásnak minősül az olyan csapadékhatás, amikor nagy mennyiségű (min 0,5 mm/perc) csapadékvíz zúdul le.

Felhőszakadás kárnak kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a felhőszakadásból eredő, a talajszinten áramló, nagy mennyiségű víz a szabályszerűen kialakított és rendszeresen karbantartott esővíz-elvezető rendszer elégtelensége folytán, a biztosított, lezárt épület/ építmény elöntésével a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító a vállalkozások, illetve a nem lakás céljára használt helyiségek esetén a talajszint alatti helyiségekben lévő vagyontárgyakban keletkező károkra csak akkor nyújt szolgáltatást, ha azokat legalább 24 cm magas állványon (pl. 2 EUR raklap) helyezték el.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást felhőszakadás-kárként

- a) az elöntés nélküli átnedvesedés vagy felázás miatt keletkező károkra,
- b) a felhőszakadás miatti belvíz, talajvíz által okozott károkra.

1.8. Jégverés

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősül és a biztosító szolgáltatást nyújt a jégzemek formájában lehulló csapadék által a biztosított épületekben/építményekben és az ezekben elhelyezett

vagyontárgyakban okozott törés, roncsolás, sérülés, valamint a jégverés által megbontott tetőn való egyidejű beázáskárok esetén.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást jégveréskárként

- a) az esővíz-elvezető csatornáknak keletkezett károkra,
- b) azon károkra, amelyek a tetőszerkezet karbantartásának elmulasztása miatt következtek be,
- c) azon károkra, amelyek a hideg- és melegágak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeztek,
- d) azon a károkra, amelyek a biztosított épületek/ építmények homlokzatában, külső vakolatában és festésében keletkeztek (kizárás nem vonatkozik a korszerű, hőszigetelő homlokzati felületképzésekre).

1.9. Hónyomás

Jelen feltétel szerint hónyomásnak kell tekinteni a nagy mennyiségben felgyülemelő hónak az épület tetőszerkezetére gyakorolt statikus hatását.

Hónyomás biztosítási eseménynek kell tekinteni az épületek/építmények helyesen méretezett, kivitelezett és karbantartott tetőzetének, tetőszerkezetének vagy azok részeinek sérülése, összeomlása, ledőlése miatt a bennük, illetve más biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást hónyomáskárként

- a) azon károkra, amelyek a hideg- és melegágak, üvegházak, üvegtetők üvegezésében, illetve az ideiglenes fedésekben (pl. fólia) keletkeznek,
- b) a kizárólag hófogókban, esőcsatornáknak keletkező károkra.

1.10. Árvíz

Jelen feltétel szempontjából árvíz-kárnak minősül és szolgáltatást nyújt a biztosító azon károk esetén, amelyeket az élővizek, az ezekbe nyílt torkolattal csatlakozó és védművel ellátott mesterséges csatornák, valamint mesterséges tavak (víztározók) áradása a biztosított vagyontárgyakban elöntéssel okoz, ha a védművet (árvíz-, belvízvédelmi gátat) áttörte vagy annak tetőszintjét átlépte.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást árvíz-kárként

- a) a hullámtérben (a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspárt közötti terület), nyílt árterületen (árvízvédelmi

- műtárgyakkal nem védett, illetve a vízügyi szakhatóság által annak minősített terület) bekövetkező károkra,*
- b) *árvízvédelmi műtárggyal nem védett területről átfolyó víz által okozott károkra,*
- c) *a víz elvezetésére vagy felfogására szolgáló létesítményben, árkokban, egyéb vízügyi létesítményben, műtárgyban, öntözőberendezésekben bekövetkezett károkra,*
- d) *az árvízvédelmi töltés védett oldalán a belvíz, buzgár, fakadóvíz és a talajvíz által okozott károkra,*
- e) *az árvíz megelőzéssel, mentéssel összefüggésben keletkező egyéb károkra (pl. gátrobbantás, mentesítést végző gépjárművek által okozott károkra).*

A biztosító 30 napos halasztott kockázatviseléssel (SÁVBI 2012. 4.5. bekezdése) vállalja az árvíz kockázatot.

1.11. Földrengés

Jelen feltétel szerint földrengés biztosítási eseménynek minősül és szolgáltatást nyújt a biztosító azon a károk esetén, amelyeket a kockázatviselés helyén az MSK-64 skála V. fokozatát elérő vagy meghaladó földrengés a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást a mesterséges úton létrehozott földrengések (föld alatti robbantás, robbanás stb.) által okozott vagy ezekre visszavezethető károkra.

1.12. Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina

Jelen feltétel szerint sziklaomlásnak, kőomlásnak, földcsuszamlásnak, illetve lavinakárnak kell tekinteni azt az eseményt, amikor valamely szikla-, kőzetdarab, illetve föld- vagy hőtömeg, eredeti, természetes helyéről, valamilyen okból hirtelen, előre nem látható módon elmozdul, letörik, lecsúszik.

Sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, illetve lavina biztosítási eseménynek kell tekinteni, és a biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a lehulló (elmozduló) szikladarabok, kőzetdarabok illetve föld- vagy hőtömeg a biztosított vagyontárgyakban okoz.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást sziklaomlás-, kőomlás-, földcsuszamlás-, illetve lavinakárként

- a) *a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra, költségekre*
- b) *az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,*

- c) *a lecsúszott föld, kőzet vagy hó elszállításának, valamint új támfal (földvédmű) építésének költségeire,*
- d) *a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra,*
- e) *azon károkra, amelyek azért következnek be, mert*
 - *a védelműl szolgáló támfal tervezési, vagy kivitelezési hiba miatt nem megfelelő,*
 - *a támfal karbantartásában mulasztás történt, illetve*
 - *nem létesítettek támfalat, pedig a terép statikai viszonyai szükségessé tették volna.*

1.13. Ismeretlen építmény vagy üreg beomlása

Jelen feltétel szerint ismeretlen üreg vagy építmény beomlása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a természetes egyensúlyi állapot – külső erőhatás miatti – megszűnése következtében egy ismeretlen üreg hirtelen bekövetkező beomlása a biztosított vagyontárgyakban okoz.

Ismeretlen üreg az, amely az építési, illetve üzemeltetési engedélyben nem szerepel, vagy a hatóságok által nincs feltárva, és arról a biztosított/nak/szerződőnek nincs tudomása.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást ismeretlen építmény vagy üreg beomlása kárként, illetve költségként

- a) *a föld ásványi anyagainak feltárása során, illetve azzal összefüggésben keletkezett károkra,*
- b) *az épületek/építmények alatti feltöltések ülepedése, illetve az alapok alatti talajszüllyedés, valamint a nem megfelelően méretezett és kivitelezett alapozás miatt keletkezett károkra,*
- c) *beomlott ismeretlen üreg feltöltésének költségeire,*
- d) *a támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkezett ilyen jellegű károkra.*

1.14. Vezetékes vízkárok

1.14.1. Jelen feltétel szerint vezetékes vízkár biztosítási eseménynek kell tekinteni:

- a) *a kockázatviselés helyén belüli víz-, szennyvíz- és csapadékvíz-vezetékek, a csatlakozó melegvíz-szolgáltató, központi fűtési és klímarendszerek, valamint az*

ezekhez csatlakozó tartozékok, szerelvények és készülékek hirtelen, váratlanul bekövetkező törése (ide értve a korrózió miatti törést is), repedése és kilyukadása, dugulása vagy egyéb ok (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat,

- b) többalakos épületek, üzletházak esetében a biztosító megtéríti a biztosított felelősségi körén kívül eső, a biztosított épületen belüli vezetékek törése, dugulása, repedése vagy egyéb ok miatt (nyitva hagyott vízcsap, mosógép leugrott ürítő csöve) kifolyó víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat is.

1.14.2. A biztosító nem nyújt szolgáltatást vezetékes vízkárként

- a) a közvetett károkra, mint pl. vízhiány, vízvesztés, elmaradt haszon,
- b) vállalkozások esetén, illetve nem lakás céljára használt, a talajszint alatti helyiségekben a padozattól 24 cm-nél alacsonyabban tárolt (pl. 2 EUR raklap) biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkra,
- c) önálló tűzivíz-hálózatok csőtörésével (pl. sprinkler berendezés) okozott károkra,
- d) az ipari, technológiai vezetékekben keletkező töréskárokat és az ezekben lévő folyadék vagy anyag által okozott károkat,
- e) az ipari, technológiai vezetékek törése miatt kiömlő folyadék vagy anyag által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- f) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárokra és azok következményi káira,
- g) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszeren, ill. az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- h) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt kiömlő víz és/ vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat,
- i) a cső törése, repedése, kilyukadása miatt a vezetékekben vagy azok tartozékaiban,

szerelvényeiben és a hozzájuk tartozó berendezésekben bekövetkező károkat,

- j) a duguláselhárítás költségeire.

1.15. Tűztöltő berendezés kilyukadása

Jelen feltétel szerint tűztöltő berendezés kilyukadása biztosítási eseménynek kell tekinteni, amikor a biztosított ingatlanban létesített tűztöltő rendszer (sprinkler, tűzivíz hálózat) törése, repedése vagy rendellenes működése miatt a tűztöltő víz, illetve egyéb anyag kiáramlása a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást tűztöltő berendezés kilyukadása kárként

- a) a tűztöltő rendszerben, tartozékaiban és szerelvényeiben keletkezett károkat,
- b) a nyomáspróbák, ellenőrzési és karbantartási, valamint a vezetékrendszeren, illetve az épületen végzett javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károkat,
- c) a csővezetékek, tartályok kötelezően előírt karbantartási munkáinak elmulasztása, illetve nem megfelelő elvégzése miatt keletkezett károkat,
- d) a csővezetékek, tartályok vagy egyéb berendezések tolózárainak, szelepeinek, csapjainak vagy egyéb elzáró-szerkezeinek nyitva hagyása folytán előállt, esetleg nyitott csővégen, illetve teljesen le nem zárt nyíláson keresztüli anyagkiáramlásból eredő károkat,
- e) magukban az elfolyt, elszivárgott tűztöltő anyagokban keletkezett károkat.

1.16. Akvárium törése

Jelen feltétel szerint akvárium törése biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén elhelyezett akvárium:

- a) törése, repedése miatt kiömlő víz által a biztosított vagyontárgyakban, illetve
- b) az akváriumban lévő élőlényekben bekövetkező károkat.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást akvárium törése kárként azon a károkat esetén, amelyek az akvárium falában (üvegeiben) keletkeztek.

A biztosító szolgáltatási határa 35 000 Ft/év/kár.

1.17. Csőtörés

Jelen feltétel szerint csőtörés biztosítási eseménynek kell tekinteni a kockázatviselés helyén (a biztosított építményben, illetve a hozzá tartozó telken, a fagyhatár alatt elhelyezkedő) a biztosított építményeket kiszolgáló és a biztosított felelősségi körébe tartozó cső törését. A biztosító legfeljebb 6 fm cső cseréjének, feltárási és beépítési munkáival kapcsolatban felmerülő költségek megtérítésére nyújt szolgáltatást, olyan mértékben, amennyire a sérült rész cseréje szükségessé válik.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást csőtörés-kárként

- a) a vezetékekhez csatlakozó berendezésekben és szerelvényekben (például csaptelepek, vízmérők, víztartályok, kazánok, fűtőtestek, bojlerok stb.) keletkezett károokra,
- b) az átmenetileg (72 órán túl) nem használt épületek/építmények, berendezések, gépek vezetékei víztelenítésének elmulasztása miatt keletkezett fagykárookra,
- c) a nyomáspróbák ellenőrzési és karbantartási, valamint a rendszerben, illetve az épületen javítási vagy építési (szerelési) munkák, valamint a próbaüzem során keletkezett károokra,
- d) a cső törése, repedése, kilyukadása miatt kiömlő víz és/vagy gőz által a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat.

1.18. Idegen jármű ütközése

Jelen feltétel szerint idegen jármű ütközése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén, az idegen – vonalas vagy közúti – jármű a biztosított vagyontárgyakkal történt ütközés, vagy ezen ütközés következtében történt omlás során azokban kárt okoz.

1.19. Idegen tárgyak rádőlése

Jelen feltétel szerint idegen tárgyak rádőlése biztosítási eseménynek kell tekinteni, ha a kockázatviselés helyén kívül található idegen tárgy rádőléssel, vagy ezen rádőlés következtében történt omlás során a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

1.20. Okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyek a kockázatviselés helyeként meghatározott címen állandó jelleggel lakó természetes személyek személyi, vagy közlekedési okmányainak, valamint bank- és hitelkártyáinak ellopása, megsemmisülése okoz.

A biztosító szolgáltatása kizárólag az elloptott, megsemmisült

a) személyi, illetve közlekedési okmányok esetén az okmányok pótlásának illetékköltségére,

b) bank- és hitelkártyák esetén azok letiltásának, valamint újragyártási költségére vonatkozik.

A biztosító kockázatviselése egyaránt kiterjed a belföldön és külföldön bekövetkezett okmányok, valamint bank- és hitelkártyák ellopása, megsemmisülése biztosítási eseményekre.

A biztosító szolgáltatási határa 35 000 Ft/év/kár.

1.21. Vandalizmus

Jelen feltétel szerint vandalizmus biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a károkat, amelyeket a biztosított épület homlokzataiban, nyílászáróiban, a homlokzatra felszerelt biztosított berendezésekben, vagy a biztosított kerítésben elkövető(k) szándékos rongálással, összefestéssel, összefirkálással okoztak.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást vandalizmus kárként azokra a károkra, amelyek:

- a) nem rendeltetésszerű használat, illetve nem szakember által végzett javítások következményei,
- b) a karbantartás elmulasztása, illetve a berendezés elhasználódásából bekövetkező káresemények.

A biztosító éves szolgáltatási határa 35 000 Ft/év/kár.

Amennyiben vandalizmus kárra biztosító által szolgáltatás történt, őt illetik meg azok a jogok a valóságos kár, illetve a szolgáltatás arányában, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

1.22. Üvegtörés átalánybiztosításra

Jelen feltétel szerint üvegtörés biztosítási eseménynek minősül az épületek nyílászáróinak, erkélyek, loggiák korlátainak szerkezetiileg beépített üvegezésének törése. Biztosítottak azok a nem biztonsági, sík-, katedrál-, drótüveg felhasználásával készült üvegezések, amelyek rétegenként 10 mm-nél nem vastagabbak és/vagy táblánként 3 m²-nél nem nagyobbak, így a:

- a) nyílászárnyanként egyrétegű, nem hőszigetelő üvegezések (kapcsolt gerébtokos – teschauer – nyílászárók is),
- b) nyílászárnyanként legfeljebb kétrétegű, hőszigetelő üvegezések.

Csak külön megállapodással nyújt szolgáltatást a biztosító üvegtörés esetén, ha a károsult üveg típusa eltér a fent részletezett üvegezésektől.

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító üvegkárként ha az:

- a) az üveg felületén karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),
- b) nem teljes keresztmetszeti töréssel,
- c) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,
- d) az üveg keretében, foglatában,
- e) az üveg keretezésének vagy foglatának javítása közben,
- f) az üveg díszítésében,
- g) ón-, ólom- és rézfoglatban lévő dísz-üvegezekben, illetve üvegfestményekben,
- h) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,
- i) üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,
- j) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett, vagy
- k) az üvegezés, a kockázatviselés kezdete előtt már károsodott.

Az éves szolgáltatás felső határa az adott kockázatviselési helyen, az épület vagyontárgy-csoport biztosításra feladott biztosítási összegének 2%-a.

1.23. Hűtőkészülékekben tárolt élelmiszerek biztosítása

Jelen külön megállapodással létrejövő biztosítás feltétele, hogy a biztosított rendelkezik az adott kockázatviselési helyre, érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti, magánvagyon-biztosítás esetén az általános háztartási ingóságra, vállalkozói vagyontárgyak esetén a készülékekre vonatkozó alaptárgybiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek a zárt épületben lévő hűtőberendezésekben tárolt élelmiszerek megromlása, amelyek bizonyítottan az alábbiakban felsorolt okok miatt következtek be:

- a) a hűtőberendezés, vagy az ahhoz kapcsolódó szabályozó berendezés véletlen, váratlan meghibásodása;
- b) a biztosított készüléknek a hűtőközeggel történő szennyeződése;
- c) az elektromos áramszolgáltatás hiánya miatt bekövetkező károk, abban az eset-

ben, ha az elektromos szolgáltató az elektromos áram kimaradását legalább 1 munkanappal előre a kihirdetési kötelezettségének megfelelően nem közölte, és ezt az áramkimaradást a szolgáltató igazolta.

A biztosítási összeg korlátozása: a megjelölt biztosítási összeg nem haladhatja meg

- a) magánvagyon-biztosítás esetén az 50 000 Ft-ot,
- b) vállalkozói vagyontárgybiztosítás esetén a 300 000 Ft-ot.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó szabályok a Vagyontárgybiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) felsoroltakon kívül az alábbi pontokkal egészülnek ki:

- a) a biztosító a jelen kockázatra meghatározott biztosítási összegen belül, de annak legfeljebb 20%-áig szolgáltatást nyújt a kármegelőzéssel (a hűtött készlet megővásával) kapcsolatban felmerült, igazolt költségekre (pl.: készülékek elszállításának költségeire, áramfejlesztő berendezés bérleti díjára stb.),
- b) a biztosítási fedezet nem terjed ki az egyébként már lejárt szavatosságú készülékekre,
- c) a hűtőkészülék meghibásodása esetén csak a 8 évnél fiatalabb hűtőberendezésekben tárolt készülékek megromlása biztosított,
- d) magánvagyon-biztosítás esetén évente a biztosító legfeljebb két káreseményre nyújt szolgáltatást.

Az önrészesedés mértéke megegyezik az alaptárgybiztosításnál (tűzbiztosításnál) meghatározott önrészesedés mértékével.

1.24. Háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodásának biztosítása

Külön megállapodás esetén, a háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodása biztosítási eseménynek kell tekinteni azokat a javítási költségeket, amelyek a kockázatviselés helyén, a háztartásokban általánosan használt és ott károsodott gépek, berendezések garanciális idejének lejártá utáni javíttatása, vagy (gazdasági) totálkára jelent.

Jelen feltétel szerint biztosíthatóak azok a károk, amelyek a meghibásodott gépek, berendezések javítási költségeiből származnak, abban az esetben, ha a meghibásodás jellege, a garanciális (jótállási) időn belül garanciális meghibásodásnak minősülne. E kiegészítő biztosítás azokra a vagyontárgyakra vo-

natkozhat, amelyekre épület-, vagy ingóság alapbiztosítás megkötésre került.

A szolgáltatási limitet a biztosítási szerződés tartalmazza, mely legfeljebb 50 000 Ft/kár/év lehet.

A biztosító szolgáltatására vonatkozó feltételei (a Vagyongbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) felsoroltakon kívül):

- a) biztosítási fedezet kezdeti időpontja a gyártó (forgalmazó) által vállalt garanciális idő lejártá,
- b) a biztosított időszak nagysága megegyezik a gyártó által vállalt garanciális idő terjedelmével, de biztosítási védelem legfeljebb a vásárlás időpontjától számított 5 évig terjedhet (az időbeni korlát a meghibásodott készülék szakszervizbe történő leadásának legkésőbbi időpontjára vonatkozik),
- c) a biztosított vagyontárgy javításának a garancialevélben felsorolt szakszervizek valamelyikében kell történnie, illetve
- d) a biztosított vagyontárgy vásárlási számlájának és az érvényesített garancialevélnek és garanciális feltételeknek, valamint a javításról a szakszerviz számlájának megléte.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodása kárként, azokra a károkra amelyek:

- a) számítógépek, mobiltelefonok, valamint ezek tartozékaiban, perifériáiban, illetve hordozható multimédiás lejátszó készülékekben következtek be (nem biztosítható vagyontárgyak), vagy
- b) más jogcím alapján (pl. szavatosság) megtérülnek.

2. Kizárások

A biztosítási védelem – a Vagyongbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra a biztosítási szerződés szerint:

2.1. tulajdonformától függetlenül

- a) a tartós időjárási hatások, valamint egyéb okok miatt lassan és folyamatosan végbemenő állagromlás következményei,
- b) a károsodott vagyontárgy olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják (pl. esztétikai hibák),

c) a megsemmisült vagyontárgy nem károsodott tartalék alkatrészei, tartozékai eredeti célú felhasználásának meghiúsulása miatt keletkeztek,

d) a biztosítás megkötésekor már meglévő olyan hibák és hiányosságok miatt keletkeztek, amelyekről a szerződő/biztosított tudott vagy tudnia kellett,

e) az épületek/építmények, gépek, berendezések avultságával, azok karbantartásának elmulasztásával vagy az építési és üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek,

2.2. kizárólag vállalkozói vagyongbiztosítás esetén, amelyek:

a) a termelési folyamat leállásából, szüneteltetéséből származó gazdasági hátrány (pl. termelésekiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, bírság vagy egyéb veszteség),

b) megtérítése jogszabály vagy szerződés alapján a biztosított – sérült vagy megsemmisült – vagyontárgy gyártóját és/vagy forgalmazóját terhelik.

3. A biztosító szolgáltatásának szabályai

A biztosító szolgáltatása kockázatviselési helyenként a Vagyongbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) felsoroltakon kívül kiterjed az alábbiakra is:

a) Többlakásos épületekben, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 5%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 10%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

b) Vállalkozások esetén üzletházakban, a szerződés szerinti előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő külön raktárakban tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 25%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 50%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

c) Egylakásos épületekben, illetve üzletházakban, a szerződésben előírt meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biz-

tosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben vagy egyéb raktárhelyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

d) A szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően tárolt, a biztosított kizárólagos használatában lévő melléképületekben, valamint kiegészítő célú (nem állandó lakás céljára szolgáló) helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 10%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 20%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása, amennyiben ettől eltérő megállapodás nincs.

e) A szerződésbeli meghatározásoknak megfelelően az a), b), c) és d) bekezdés szerinti helyiségekben összesen tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 25%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 50%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

f) Jelen feltétel 3.pontjának a), b), c) és d) bekezdései esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek:

- magánvagyon-biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) meghatározott, elzárva tartandó háztartási ingóságok (7.1.1.2 c) bekezdés) és a készpénz (7.1.1.2 d) bekezdés),
- vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) meghatározott készletek (7.1.2. d) bekezdés), nem tartalmazhatnak 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények, akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghala-

dó bélyegeket, érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfém-ből készült fel nem sorolt vagyontárgyat.

g) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő, és/vagy a szerződésben megnevezett értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott:

- magánvagyon-biztosítás esetén elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz,
- vállalkozói vagyonbiztosítás esetén elzárva tartandó pénzkészlet, értékcikkek és értéktárgyak

(a vagyontárgy-csoportok tételesen az f) pontban meghatározva) károsodása esetén a szolgáltatás biztosítási eseményként a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor 2010 táblázatok alapján történik elemi károk esetén is.

h) Állatok és növények esetén a szolgáltatás káreseményenként a károsodott vagyontárgyak pótlási értéke, amely állatok esetén az elválasztható korú állat értéke, növények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke, amelyek összege összesen a teljes ingóságbiztosítási összeg 5%-ára korlátozódik.

i) Szabadban tárolt vagyontárgyak esetén a biztosító kockázatviselése:

- csak a teljes ingóságbiztosításra meghatározott biztosítási összeg 20%-áig terjed (a magán, illetve a kisvállalkozói vagyontárgy csoportra külön-külön értve), illetve
- az 1. pont 1., 2., 3., 4., 5., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 18., 19. bekezdés szerinti kockázatokra terjed ki, és azon biztosított vagyontárgyakra vonatkozik, amelyek használati utasítása, útmutatója lehetővé teszi (az ebben foglalt korlátozások figyelembe vétele mellett) a káresemény időpontjában a szabadban való tárolást.

j) A biztosítási fedezet Magyarország területén, a kockázatviselési helyen kívül is kiterjed a biztosított vagyontárgyakra, ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy tárolási helyének kockázati körülményei megegyeznek a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely kockázati körülményeivel, és a kárt a jelen feltétel 1.1. pontjától 1.19. pontjáig részletezett károk valamelyike váltja ki:

- *magánvagyon-biztosítás esetén az ingóságbiztosítás teljes biztosítási összegének 25%-áig, illetve ezen limiten belül az elzárva tartandó háztartási ingóságok és a készpénz együttesen legfeljebb 250 000 Ft-ig biztosítottak;*
- *vállalkozói vagyonbiztosítás esetén az ingóságbiztosítás teljes biztosítási összegének 25%-áig, illetve, ezen limiten belül a készpénz legfeljebb 75 000 Ft-ig biztosított.*

k) A biztosító szolgáltatása jelen feltétel 1.5.c); 1.6; 1.16; 1.20; 1.21; bekezdéseiben meghatározott veszélyeknek esetén mindösszesen 50 000 Ft/év.

4. Önrészedés

- 4.1. A tűz- és elemi károk biztosítása alapesetben önrész nélküli. A választható önrész levonásos, amely minden egyes kárból levonásra kerül.
- 4.2. Kivételt jelent a fenti szabályozás alól a háztartási gépek, berendezések garancia (jótállási) -időn túli meghibásodásának kockázata, ahol az önrész a javítási számla értékének 25%-a.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.
- 5.2. A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- 5.3. Vandalizmus biztosítási esemény (lásd jelen feltétel 1.21. pontja) észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 5.4. A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2010), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréssel lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2010 című feltételek.

BETÖRÉSES LOPÁS, RABLÁSBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBEBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak. A biztosító csak a biztosítási események által közvetlenül okozott károokra nyújt fedezetet, a következményi károkat (pl. elmaradt haszon, kötbér) nem téríti meg.

A jelen **ügyféléltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféléltájékoztatónak** is minősülő Vagyongarantálás általános feltételében (SÁVBI 2012) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának - a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek - a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

1.1. Betöréses lopás

1.1.1. Jelen feltétel szerint betöréses lopás biztosítási esemény, ha a tettes a lopást úgy követte el, hogy a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe jogtalanul, dolog elleni erőszakkal úgy hatol be, hogy a dolog elleni erőszak által előidézett nyomok megállapíthatóak, szakértői vizsgálattal kimutathatóak valamint a behatolás tényét hatósági okírat bizonyítja.

1.1.2. Biztosítási eseménynek minősül az is, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakat magában foglaló, lezárt helyiségbe a helyiség saját kulcsain kívül egyéb, nem a zár nyitására a jogosultak által rendeltetésszerűen használatos eszközzel jutott be, a helyiségbe e feltétel 1.1. pontja szerinti betöréses lopás, illetve az 1.2. pontja szerinti rablás során megszerzett saját kulcsainak felhasználásával behatolt, és onnan azokat jogellenesen

eltulajdonította, valamint a behatolás tényét hatósági okírat bizonyítja.

1.1.3. Ha a biztosított elhagyja a kockázatviselés helyét, Magyarország területén a kockázatviselési helyen kívül is kiterjed a biztosítási fedezet a biztosított ingóság vagyontárgy csoportra, ha a káresemény időpontjában a biztosított vagyontárgy tárolási helyének kockázati körülményei megegyeznek a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési hely kockázati körülményeivel, és a kárt a jelen feltétel 1.1.1., illetve 1.1.2. pontja szerint részletezett károk valamelyike okozza, valamint a behatolás tényét hatósági okírat bizonyítja.

A biztosító szolgáltatásának határa:

- a) magánvagyon biztosítás esetén az ingóság vagyontárgy-csoport teljes biztosítási összegének 25%-a, illetve ezen limiten belül az elzárva tartandó háztartási ingóságok és a készpénz együttes értéke 200 000 Ft,**
- b) vállalkozói vagyon biztosítás esetén az ingóság vagyontárgy-csoport teljes biztosítási összegének 25%-a, illetve ezen limiten belül a készpénz értéke 75 000 Ft.**

1.2. Rablás

1.2.1. Jelen feltétel szerint rablás biztosítási eseménynek minősül, ha a tettes a biztosított vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása végett a biztosított vagy annak alkalmazottja, megbízottja ellen erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, illetve a személyt ennek érdekében öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezte, továbbá, ha a tetten ért elkövető az eltulajdonított biztosított vagyontárgy megtartása végett erőszakot, élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmazott, valamint a rablás tényét hatósági okírat bizonyítja.

1.2.2. Ha a biztosított elhagyja a kockázatviselés helyét, Magyarország területén biztosítva van a biztosított vagyontárgyakban keletkező, az 1.2.1. bekezdés szerinti rablaskár. A biztosító szolgáltatásának határa tulajdonforma szerint az ingóságok vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 5%-a, de legfeljebb 250 000 Ft, ezen belül a kiemelt és elzárva tartandó háztartási ingóságok 150 000 Ft, a készpénz pedig legfeljebb 20 000 Ft.

1.3. *Jelen feltétel szempontjából nem biztosítási esemény a kirakatokban és a kirakatszekrényekben elhelyezett vagyontárgyak jogtalan eltulajdonítása még abban az esetben sem, ha a tettes a biztosított vagyontárgyakhoz jelen feltétel 1.1. pontja szerinti módon jutott hozzá.*

2. Biztosítható vagyontárgyak

2.1. Jelen feltétel szerint betöréses lopás, rablás kockázatokra azok az ingóság és épület vagyontárgy-csoportok biztosítottak, amelyek a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerint is biztosítottak.

2.2. A biztosítási fedezet kiterjed a megállapított biztosítási összegeken belül, az adott kockázatviselési helyen, a betöréses lopás vagy rablás veszélynemre feladott biztosítási összeg 10%-áig, a biztosítási esemény megvalósítása végett

a) a behatolás érdekében a lezárt épületben vagy helyiségben okozott rongálási károkra,

b) pénz- és/vagy páncélszekrény rongálási kárait,

c) a védelmi jelzőrendszerben okozott rongálási károkra,

d) a felmerült egyszeri takarítási költségekre.

2.3. A biztosítási fedezet kiterjed az épület/építmény határoló falazatain/épületszerkezetein belüli

a) szerkezeteinek,

b) burkolatainak,

c) épülethez/építményhez tartozó gépészeti berendezéseinek, felszerelési tárgyainak betöréses lopás útján való eltulajdonítására.

A szolgáltatás mértéke kiterjedhet

a) legfeljebb az épület vagyontárgy-csoportra feladott biztosítási összeg 5%-áig, vagy

b) a külön megállapodásban rögzített vagyontárgyak biztosítási összegéig.

3. Mentesülések

Jelen feltétel szerint a biztosító mentesül a kárkifizetés kötelezettsége alól, ha

3.1. *a betöréses lopás kár olyan, lezárt helyiségbe való behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme nem érte el a szerződés mellékletét képező Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2010) feltételben foglaltakat,*

3.2. *a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, nem működtek, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be,*

3.3. *a biztosított a pénz- vagy páncélszekrényre felszerelt, a feltételek szerint minimálisan megkövetelt zár(ak) bezárását elmulasztotta, illetve az előírt elektronikai védelmet nem helyezte üzembe,*

3.4. *a biztosított nem tartotta be a vagyonvédelmi előírásokban foglaltakat,*

3.5. *a biztosított a külső bejáratok, valamint a pénz- vagy páncélszekrény, illetve -kazetta kulcsait a biztosított objektum elhagyása után a kockázatviselés helyén tárolta, és a jogtalan eltulajdonítás során a tettes azokat felhasználta,*

3.6. *a kár okozati összefüggésben van az épület befejezetlenségével, illetve annak lezáratlanságával.*

4. A biztosító szolgáltatásának szabályai

4.1. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés részét képező Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor 2010 című táblázatok alapján történik. Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási limit valamennyi érintett vagyongcsoportnak, illetve a jármű(vek)nek (lásd Járműbiztosítás feltétele SGÉBI 2010) az együttes szolgáltatására vonatkozik.*

4.2. *A biztosító szolgáltatása kockázatviselési helyenként a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) felsoroltakon kívül az egyes védelmi szintek figyelembevételével kiterjed az alábbiakra is:*

a) *Többlakásos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, pincében, illetve pincerészben tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 1%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 3%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.*

b) *Vállalkozások esetén üzletházakban, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosí-*

tott kizárólagos használatában lévő külön raktárakban tárolt biztosított vagyontárgyakra vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 3%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 25%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

c) Egyalakos épületekben, a szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő padláson, illetve pincében tárolt biztosított vagyontárgyakra, vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 2%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 5%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

d) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt a), b) és c) bekezdés szerinti helyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra, biztosított vagyontárgyanként az egyes vagyontárgy-csoportok biztosítási összegének 3%-ára, de káreseményenként legfeljebb a teljes ingóság vagyontárgy-csoport biztosítási összegének 25%-ára korlátozódik a biztosító szolgáltatása.

e) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelően lezárt, a biztosított kizárólagos használatában lévő mellékhelyiségekben tárolt biztosított vagyontárgyakra a biztosító a szolgáltatását (a biztosított vagyontárgyankénti és káreseményenkénti felső határát) a kockázatvállalási helyen, a szerződésben megnevezett védelmi fokozatok káridőponti tényleges megvalósulása alapján határozza meg.

f) Jelen feltétel 4.2. pontjának a), b), c) és e) bekezdései esetén nem biztosítható vagyontárgyak, készletek:

- magánvagyon biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) meghatározott kiemelt értékű háztartási ingóságok (7.1.1.2 b) bekezdés), elzárva tartandó háztartási ingóságok (7.1.1.2 c) bekezdés) és a készpénz (7.1.1.2 d) bekezdés),
- vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) meghatározott készletek (7.1.2. d) bekezdés), nem tartalmazhatnak 300 000 Ft egyedi értéket meghaladó vagyontárgyat, illetve valódi szőrméket, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegeket, antik bútorokat, képzőművészeti alkotásokat (pl. gobelinek, olajfestmények,

akvarellek, rajzok, grafikák, szobrok), nemes porcelánból vagy kristályból készült vagyontárgyakat, vadász- és önvédelmi fegyvereket, valamint nemesfémeket, igazgyöngyöket vagy drágaköveket, illetve ezek felhasználásával készült dísz- és használati vagyontárgyakat és ékszereket, a névértéket meghaladó értékű bélyegeket, érméket (nem hivatalos fizetési eszközök), medáliákat, illetve valamennyi nemesfémről készült fel nem sorolt vagyontárgyat.

g) A szerződésben előírt külön védelmi előírásoknak megfelelő, és/vagy a szerződésben megnevezett értékmegőrzőben, vagy azon kívül tartott:

- magánvagyon biztosítás esetén elzárva tartandó háztartási ingóságok, készpénz,
- vállalkozói vagyonbiztosítás esetén elzárva tartandó pénzkészlet, érték-cikkek és értéktárgyak (a vagyontárgy csoportok tételesen az f) pontban meghatározva) károsodása esetén a szolgáltatás biztosítási eseményenként a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyonvédelem szerint az ajánlat hátlapján szereplő táblázatok alapján történik.

h) Előírás szerint telepített értékmegőrzőnek betöréses lopás biztosítási esemény során történő eltulajdonítása esetén, az értékmegőrzőben tárolt elzárva tartandó vagyontárgyak tekintetében a szolgáltatási összeg meghatározása a kár időpontjában és helyén megvalósult mechanikai és elektronikai vagyonvédelem szerint, a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2010 című feltételben szereplő táblázatok alapján történik.

i) Állatok és növények esetén a szolgáltatás káreseményenként a károsodott vagyontárgyak pótlási értéke, amely állatok esetén az elválasztható korú állat értéke, növények esetén a csemete, palánta, vetőmag értéke, a szolgáltatás összege összesen a teljes ingóságbiztosítási összeg 5%-ára korlátozódik.

j) A biztosító megtéríti a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen a közlekedésre alkalmas felülettől legalább 3,50 méter magasságban felszerelt vagyontárgyak lopását, az alábbi vagyontárgyakra vonatkozóan.

Vagyongvédelmi eszközök:

- riasztóberendezés kültéri egységei,
- térfigyelő kamera,
- térvilágítás,
- kültéri mozgásérzékelő egység.

A biztosítási szerződésben külön megállapodással feladott egyéb épületfelszerelési tárgyak:

- klíma kültéri egység,
- híradástechnikai vevő egység,
- napkollektor.

Szolgáltatási limit 75 000 Ft, mely 5 éves időszakra vonatkozik.

- k) A biztosító megtéríti a biztosítási szerződésben meghatározott kockázatviselési helyen, a bejárati ajtó kulcsának elvesztése, ellopása esetén a zárbetét(ek) cseréjének költségét, a szolgáltatás határa 15 000 Ft/év.**

5. Önrészesedés

A Betöréses lopás, rablás biztosítása alapesetben önrész nélküli. A választható önrész levonásos, amely minden egyes szolgáltatás esetén levonásra kerül.

6. Egyéb rendelkezések

- 6.1. A biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 6.2. A biztosítási esemény bekövetkezése után leltárt kell készíteni, ez azonban önmagában sem a keletkezett kár nagyságát, sem a tulajdonviszonyokat nem bizonyítja.
- 1.3. A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyongvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2010), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2010 című feltételek.

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK, SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK (SVAL 2010)

I. Mechanikai védelem és kategóriái

A mechanikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása (elérési útvonál: <http://mabisz.hu/informacio/biztonsagtechnika/kereso.html>) alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell azokat telepíteni és alkalmazni.

Mielőtt a biztosított alábbi pontokban meghatározott védelmi szintek megvalósításához bármely vagyonvédelmi részegységet kicserélné, győződjön meg arról, hogy:

- a megvásárolni kívánt részegység kompatibilis-e a már meglévőkkel,
- hogy a már meglévő többi vagyonvédelmi elem biztosítja-e az újonnan beépítendő elem megvalósításával tervezett védelmet!

A védelmi rendszer alkotóelemeinek vásárlásakor minden esetben kérje el a MABISZ-ajánlásról szóló tanúsítványt, illetve ezen alkotóelemek képesített szakember által törént beépítése után a kivitelezői nyilatkozatot!

1. Alapfokú védelem

Alapfokú védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább 25 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).
- b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. Az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek, kiemelés, feszítés ellen, illetve a többszárnyú ajtók tolózárjai reteshúzás ellen védettek.

2. Az ajtólap és az ajtótok:

- 2.1. nyílászárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
- 2.2. zárás pontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,
- 2.3. az ajtókon a zárnyelvek legalább 14 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.

3. Az ajtók zárását

- 3.1. ajtónként minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyből az egyik fúrásnak, és mindkettő törésnek ellenálló kivitelű, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy
- 3.2. önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet, melynek zárás pontjainak száma legalább kettő (pl. garázsajtók), kiegészítve legalább egy darab törésnek ellenálló kivitelű biztonsági zárral, vagy
- 3.3. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint ez a zár zárt állapotban van. Az ajtó zárszerkezete, vasalata legalább két ellentétes oldalon, legalább egy-egy ponton (a 2. pontnak megfelelően) biztosítja a zárást.

4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, a befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.

2. Részleges védelem

Részleges védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 25 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel (elfogadott a legalább 30 cm vastag falazóblokk, illetve a legalább 6 cm vastag vasbeton szerkezet is).
- b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. Az ajtó szerkezetek megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni túske), a többszárnyú ajtók esetén a tolózárak reteshúzás ellen védettek, vagy az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzár-szerkezettel védettek.

2. Az ajtólap és az ajtótok:

- 2.1. nyílászárnyanként 3 db diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,

- 2.2. záráspontosságuk körkörösén 3 mm-en belül van,
- 2.3. az ajtókon a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, az ajtólap vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
- 2.4. a fából készült ajtólap esetén tömör, legalább 30 mm vastag fából készíthető.

3. Az ajtók zárását:

- 3.1. ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, egyikük finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyitható, és zárszerkezete felfúrás ellen megerősített, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, vagy
- 3.2. gyári kivitelű biztonsági ajtó esetén 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár végzi, mely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyitható, valamint ez a zár zárt állapotban van.

Az ajtó zárszerkezete, vasalata mind a négy oldalon legalább egy-egy ponton biztosítja a zárást (a 2. pontnak megfelelően), és ezen vasalat lehetetlenné teszi a pánttal szembeni oldalon még egy zár beépítését, az ajtó zárszerkezete felfúrás ellen védett.

4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörmel, vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezei) megerősített kivitelűek.
5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „A2” biztonsági üveggel, illetve minősített betörésvédő fóliával kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.
6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégítsék ki:
- 6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások H) pontjában leírt rács, vagy
- 6.2. minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve,
- vezérlése vagy a védett téren belül helyezkedik el, vagy ha azon kívül van, akkor a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi azt, amely törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelű, valamint a zár zárt állapotban van,
- a zárszerkezet burkolata, rögzítése szabotázsvedett, ennek illetéktelen megbontása a rendszer blokkolását, esetleges elektronikus védelem esetén riasztást eredményez.

3. Teljes körű védelem

Teljes körű védelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födém szerkezetei és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

a) A falazatok, födémek, padozatok legalább az alábbi szerkezeteknek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkezzenek:

1. 38 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal, vagy
2. 10 cm vastag vasbeton szerkezet, ahol
 - a beton minősége minimum C14/20-as,
 - a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 150×150 mm rácskiosztású, Ø 8–10 mm átmérőjű betonvas háló, amely a fal közepén helyezkedik el,
3. vagy az 1., ill. a 2. bekezdésben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosítsanak.

b) A 3 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. A nyílászárók megerősített kivitelűek:
 - 1.1. kiemelés, feszítés (a pánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske) ellen védettek,
 - 1.2. a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárak retesz húzás ellen védettek, vagy ajtók esetén az előzőekben leírtakkal egyenértékű mechanikai védelmet biztosító, minősített hevederzárral védettek,
 - 1.3. 40×40 cm-nél nagyobb ablakok esetén csak a védett térből működtethető, nyílászárnyanként 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zárral védettek.

2. Az ajtólap és az ajtótok:
 - 2.1. nyílászárnyanként 3 db megerősített diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. záraspontossága körkörösén 2 mm-en belül van,
 - 2.3. a zárnyelvek legalább 18 mm mélyen zárnak, és egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja,
 - 2.4. a keményfából készült ajtólap tömör, és vastagsága minimum 40 mm,
 - 2.5. a fémből készült ajtólap zárt szelvényű alumíniumprofil vagy hegesztett acélprofil váz, melynek burkolata minimum 5 mm-es, a védett oldalon rögzített alumíniumlemez vagy 2 mm-es hegesztett acéllemez.
3. Az ajtók zárását ajtónként minimum 2 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amelyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek, finomnyitással (pl. zárféssűvel) nem nyithatóak, zárszerkezeteik felfúrás ellen megerősítettek, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak, és a zárszerkezet mind a négy oldalon legalább hatpontos zárást biztosít.
4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve; fa tokszerkezet esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjai (toklemezek) megerősített kivitelűek.
5. Az üvegezett nyílászárók üvegezését minősített, legalább „B1” biztonsági üveggel kell készíteni. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével, fa anyagú keretszerkezet nem alkalmazható.
6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti b) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégséksé ki:
 - 6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek; minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások H) pontjában leírt rács, vagy
 - 6.2. minősített nyitható ráccsal ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti b) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

 - minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), mely bezárt állapotban van, és motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvedetten van elkészítve, és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.
- c) A 3 m-nél magasabb alsó élmagasságú nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:
 1. A nyílászárók megerősített kivitelűek: kiemelés, feszítés ellen (az ajtópánt oldalán 2 db, megerősített kivitelű, kiemelés elleni tüske), a többszárnyú nyílászárók esetén a tolózárok reteshúzás ellen védettek.
 2. A nyílászárny és a tok:
 - 2.1. nyílászárnyanként 3 db megerősített kivitelű diópánttal van legalább egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. záraspontosságuk körkörösén 5 mm-en belül van,
 - 2.3. a zárnyelv(ek) legalább 18 mm mélyen zár(nak), egymástól legalább 300 mm-re vannak, a nyílászáró vetemedése a zárás biztonságát nem befolyásolja.
 3. Azon nyílászárók zárását nyílászárónként, melyek:
 - 3.1. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zár (belső oldalról) zártörés ellen, a zár szerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább két oldalon, legalább hárompontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van,
 - 3.2. szabadtéri tartózkodásra lehetőséget nem adó felületre nyílnak, csak belülről működtethető, legalább 1 db, a Fogalommeghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, a zárszerkezete felfúrás ellen védett, illetve legalább kétpontos zárást biztosít, valamint a zár zárt állapotban van.
 4. A nyílászárók tokszerkezetei falazókörömmel vagy egyéb, befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve, fa tokszerkezet esetén a zárlemezek megerősített kivitelűek.
 5. Az üvegezett nyílászárók minősített, legalább „A1” biztonsági üveggel vagy minősített betörésvédő fóliával védettek. A toknak és a keretszerkezetnek (üvegbefogásnak) egyenértékűnek kell lennie az alkalmazott üveg ellenálló képességével.
 6. Azok a nyílászárók, melyek a fenti c) 1–5. pontban leírt paramétereknek nem felelnek meg, legalább az alábbi követelményeket elégséksé ki:
 - 6.1. minősített ráccsal vagy azzal egyenértékű más, minősített mechanikai szerkezettel védettek, minősített rácsnak minősül a Fogalommeghatározások H) pontjában meghatározott rács, vagy
 - 6.2. minősített nyitható ráccsal védettek, ez esetben a toknak, illetve a nyílászárny(ak)nak a fenti c) 1–4. pontokban foglalt előírásoknak is meg kell felelniük.

Zárás szempontjából kivételt képez az alábbi követelményeknek megfelelő szerkezet:

- minősített zárszerkezet nélküli, elektromos úton mozgatott rácsszerkezet (pl. detektív-, függöny-, redőnyrács stb.), melynek motorja, elektromos vezetéke, mozgatómechanikája szabotázsvédetten van elkészítve és vezérlése védett téren belül helyezkedik el.

4. Teljes körű pluszvédelem

Teljes körű pluszvédelem valósul meg akkor, ha a védett helyiség határolófalazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú ajtaja az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, födémek, padozatok legalább az alábbi szerkezetnek megfelelő szilárdsági paraméterekkel rendelkeznek:

- a határolószerkezet minimum 15 cm vastag vasbetonból készült, ahol
- a beton minősége minimum C20/20-as és
- a vasbeton térelhatároló szerkezet vasszerelése minimum 2 db 100×100 mm-es rácskiosztású, a falvastagság harmadánál és kétharmadánál elhelyezkedő, Ø 12 mm átmérőjű betonvas háló, amelyek rácskiosztása egymáshoz képest felében eltolt
- vagy az előzőekben meghatározott szerkezettel egyenértékű, vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosít.

- b) Az ajtónak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenni:

1. Az ajtó szerkezet megerősített kivitelű, kiemelés (az ajtó pánt oldalán 3 db megerősített, kiemelés elleni tűske), illetve feszítés ellen védett.
2. Az ajtó lap és az ajtó tok
 - 2.1. minimum 4 db megerősített kivitelű dió pánttal van egymáshoz rögzítve,
 - 2.2. zárás pontossáruk körkörös en 2 mm-en belül van,
 - 2.3. az ajtón a zárn yelvek legalább 30 mm mély en zárn ak, egymástól legalább 300 mm távolságban,
 - 2.4. az ajtó szerkezet csak egyszárnyú és tömör (üvegezés nélküli) lehet,
 - 2.5. az ajtó lap minimum 15 mm vastag acélból hegesztett, vagy
 - 2.6. 2 db 2,5 mm vastag acél lemez, mely körben, illetve az ajtó lap on több hely en egymáshoz hegesztéssel van rögzítve, a két lemez között 60 mm vastag vasbetonnal, vagy ezzel szilárd-ságban egyenértékű anyaggal van kitöltve.

3. Az ajtó zárását minimum 2 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, melyek törésnek és fúrásnak ellenálló kivitelűek és finomnyitással (pl. zár fésűvel) nem nyithatóak. A zárszerkezet felfúrás ellen védett. A zárszerkezet négy oldalon, legalább hat pontos zárást biztosít, valamint ezek a zárok zárt állapotban vannak.

4. Az ajtó tok szerkezete a vasbeton falazat acélhálójához hozzáhegesztett kivittel készült.

Azon esetekben, ha az előző vagyonvédelmi kategóriákban foglalt előírások a kár időpontjában és helyén nem valósulnak meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szint és az alábbi kategóriákba foglalt vagyonvédelmi előírások szerint térít társaságunk.

I. védelem

„I. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határoló falazatai, födém szerkezetei, padozatai és zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6,5 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör téglafal szilárdságának megfelel.

- b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó él magasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. A többszárnyú ajtó szerkezetek esetén a toló zárak retesz húzás ellen védettek.
2. Az ajtó lap és az ajtó tok zárás pontossága körkörös en 8 mm-en belül van.
3. Az ajtó k zárását 1 db, az alábbi jellemzőknek megfelelő zár végzi, amely zárt állapotban van: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma meghaladja az ezret, egyedi minősített lamellás zár, illetve minden olyan zár, mely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú. Megfelel továbbá
 - önzáró hajtóművel ellátott mozgatószerkezet (pl. garázsajtók),
 - biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakat pánt), melynek minden részegységét a MABISZ legalább részleges mechanikai védelem alkotó-elemeként ajánlja.
4. Az ajtó k tok szerkezetei be fészítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

II. védelem

„II. védelem” akkor valósul meg, ha a védett helyiség határoló falazatai, födém szerkezetei, padozatai és a zárt állapotú nyílászárói az alábbi követelményeket elégítik ki:

- a) A falazatok, födém szerkezetek, padozatok szilárdsága legalább 6,5 cm-es, hagyományos, kisméretű, tömör

tégla fal szilárdságának megfelel (elfogadott továbbá a legalább Ø 20 cm átmérőjű rönkfából készült faház is).

b) A 2 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú és segéd-eszköz használata nélkül elérhető nyílászáróknak az alábbi mechanikai védelemnek kell eleget tenniük:

1. A többszárnyú ajtószervezetek tolózárjai retesz-húzás ellen védettek.
2. Az ajtólap és az ajtótok
- 2.1. nyílászárnyanként bármilyen forgópánntal van egymáshoz rögzítve,
- 2.2. zárásponthozuk körkörösén 6 mm-en belül van.
3. Az ajtók zárását 1 db, a Fogalom meghatározások C) pontjában leírt biztonsági zár végzi, amely zárt állapotban van, elfogadott továbbá
 - az önzáró hajtóművel ellátott mozgatószervezet, (pl. garázsajtók),
 - biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melynek minden részegységét a MABISZ teljes körű mechanikai védelem alkotóelemeiként ajánlja.
4. Az ajtók tokszerkezetei befeszítést megakadályozó módon a falazatokhoz vannak erősítve.

II. Értéktároló

A megfelelő értéktároló vagy értékmegőrző (továbbiakban értékmegőrző) kiválasztásakor figyelembe kell venni a tárolandó vagyontárgy(ak) értékét, méretét, illetve éghetőségének veszélyét, valamint az értéktárolónak épületbe/ építménybe történő beépíthetőségét, elhelyezhetőségét.

Az értéktároló, vagy kiegészítő tartozékainak vásárlásakor kérjük el ezen tárgyak MABISZ-ajánlását, illetve ezek az épületbe/építménybe történő – a termék, illetve a MABISZ előírásainak megfelelő – beépítéséről, valamint esetleges elektronikai védőrendszerbe történő szabvány-szerű bekapcsolásáról minden esetben kérjük el a kivitelezői nyilatkozatot.

Az elmozdítás ellen nem rögzített páncélszekrény minimális elfogadott tömege: 200 kg. 200 kilogrammnál kisebb tömegű páncélszekrények rögzítésének a MABISZ ajánlásában foglaltaknak megfelelően kell történnie. Amennyiben az értéktároló MABISZ-ajánlással nem rendelkezik, akkor legalább 2-2 db Ø 12 mm átmérőjű 100 mm hosszban csavarral befogott és fémdübelrel a tömör téglá-, illetve beton teherhordó főfalhoz, és beton padozathoz kell rögzíteni.

A rögzítési pontoknak az értéktároló belső, lezárt, védett részében kell lenniük. Fali trezorokat a MABISZ-ajánlásban foglaltaknak megfelelően, de legalább az értéktároló nyitható felületén kívül, mind az 5 oldalán 10-10 cm vastag betonágyazatba, az épület belső teherhordó főfalába kell beépíteni.

Értékmegőrző csak a kötvényben megjelölt kockázatviselési helyen, a biztosítási feltételek szerint állandóan lakottnak minősülő ingatlanban kerülhet elhelyezésre.

III. Elektronikai védelem

Az elektronikai védelem megvalósításához szükséges alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a biztosított vagyontárgyak védelemében betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlása alapján kell kiválasztani, illetve az ajánlásban foglaltakat figyelembe véve kell a védelmi rendszert megtervezni, valamint telepíteni és alkalmazni. Az elkészült védelmi rendszer átvételekor minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

Az elektronikai jelzőrendszerekkel szemben támasztott általános követelmények

1. A hálózat védelme legalább minden 3 m-nél alacsonyabb alsó élmagasságú, illetve földszinti helyiséget határoló nyílászáróra terjedjen ki.
2. Az elektronikai védelem akkor számít megvalósított-nak, amennyiben az esemény (betöréses lopás) időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van, és minden alkotóeleme üzemképes.
3. Az átjelzős riasztó védelme akkor tekinthető megvalósított-nak:
 - ha az esemény időpontjában a rendszer bekapcsolt állapotban van,
 - minden alkotóeleme üzemképes, és
 - állandó készenléti ügyletre jelzett át.

Az objektum védelmi egységeinek meghatározása

1. Felületvédelem

a) Nyílászárók védelme

A nyílászárók védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő eszközöket a nem védett oldalról még a nyílászáró üvegezésének betörése esetén se lehessen megbontani, és 1–2 cm-es mozgást is érzékeljenek.

b) Üvegfelületek védelme

Az érzékelőknek már az üveg repedésére is jelzést kell adniuk. Az érzékelő kiválasztása a védeni kívánt üvegfelület típusának figyelembe vételével történjen. Az érzékelőnek a teljes üvegfelületet védeni kell.

c) Falazatok védelme

A védelem kialakításához úgy kell kiválasztani az érzékelőeszközt, hogy érzékenységi karakterisztikája alapján az egész, védeni kívánt felületet

lefedje. Ellenkező esetben több érzékelő elhelyezése szükséges.

2. Tervvédelem

Egy adott helyiség védelmét úgy kell kialakítani, hogy a felszerelésre kerülő érzékelőeszközök bármilyen illetéktelen behatolást jelezzenek a központ felé.

IV. Fogalommeghatározások

A) „Minősített” elemei a védelemnek (MABISZ-ajánlás)

A mechanikai, illetve elektronikai védelem megvalósításához felhasználható alkotóelemeket (részegységeket és segédanyagokat) a Magyar Biztosítók Szövetsége (MABISZ) ajánlja a megvalósítandó védelemben betöltendő szerepe, illetve alkalmassága szerint.

A kívánt védelmi szint megvalósítása érdekében csak MABISZ-ajánlással rendelkező „alkotóelemeket” fogad el Biztosítótársaságunk.

Vásárláskor az áru tanúsítványát kérjék el, és őrizzék meg!

A biztosított objektum megfelelő védelmének kialakításához minden esetben szakember segítségét vegye igénybe. A védelmi rendszer elkészülte után, minden esetben kérje el a kivitelezői nyilatkozatot!

B) Nyílászárók

Nyílászárók a tér elhatárolására szolgáló, közlekedésre, szellőzésre, természetes megvilágításra szolgáló, zárható vagy állandóan zárt állapotban lévő épületszerkezetek (pl. ajtók, ablakok, illetve szellőzőnyílások, -járatok lezáró szerkezetei).

C) Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül:

- a) Az a minimum 5 csapos hengerzár, az a minimum 6 rotoros mágneszár, az a kéttollú kulcsos zár, illetve az a szám- vagy betűjel-kombinációs zár, melynek típusához rendelhető kulcsok, illetve nyitókódok variációs lehetőségeinek száma legalább 10 000.
- b) Az egyedi minősítésű lamellás zár, illetve minden olyan zár, amely a felsoroltakkal azonos biztonsági fokozatú.
- c) Biztonsági zárnak minősül továbbá a „Vagyonvédelmi előírások áttekintő táblázata lakossági vagyonbiztosítások” táblázatban meghatározott védelmi szintjei esetén az a biztonsági lakatszerkezet (lakat és lakatpánt), melyet a MABISZ a teljeskörű mechanikai védelem elemeként ajánl.

D) Megerősített zárszerkezet és zárpajzs

- a) A zárszerkezetet a külső (támadási) oldalról felfúrás ellen keményfém lappal (lapokkal) (60 HRC keménységű vagy ezzel egyenértékű anyag), kívülről nem szerelhető módon, az ajtólap külső síkján belül védeni kell.
- b) A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető fém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt azon cylinderzárok (henger- és mágneszárok) törése ellen, amelyek a zárpajzs külső síkjából legfeljebb 1 mm-re állnak ki.
- c) A külső (támadási) oldalon lévő, de onnan nem szerelhető keményfém zárpajzs (zárcímer) védelmet nyújt a cylinderzárok (henger- és mágneszárok) felfúrása vagy magkihúzása ellen.

E) Megerősített zárnyelvfogadó lemez

A zárnyelvfogadó acéllemez, mely legalább 1,5 mm vastag, nemcsak a tokhoz, hanem legalább 2 db, egymástól minimum 200 mm-re lévő fémdűbellel, a beton vagy téglafal tartószerkezetbe legalább 50 mm mélyen kerül rögzítésre.

F) Egy oldalon, több ponton záródó nyílászárók

A zárnyelveknek egymástól legalább 300 mm-re és minimum 18 mm mélyen kell a fogadószerkezetben reteszelniük attól függetlenül, hogy egy vagy annál több biztonsági zár által működtetett mechanika hozza létre a zárást.

G) Zárásponthossz

Az ajtólap és az ajtótok közötti hézag az ajtó mind a négy oldalán, zárt állapotában, a támadási oldalon mérendő.

H) Minősített rács

Minősített rácsnak minősül az a támadási oldalról nem szerelhető rács, amely:

- a) legfeljebb 100×300 mm-es rácskiosztású,
- b) legalább Ø 12 mm átmérőjű tömör, gömb-, köracélból készült,
- c) az épület, építmény teherhordó épületszerkezetéhez legalább 15 cm-es beépítési, rögzítési mélységgel (hagyományos, kisméretű téglafal, illetve betonfal esetén legalább 10 cm) rögzített,
- d) a rögzítőelem az épületszerkezet külső síkjához képest (ha a falvastagsága azt engedi) körülbelül 45°-ban ferdén, a falkáva élétől pedig legalább 50 mm-re helyezkedik el,
- e) rögzítési pontjai anyagában és keresztmetszetében a ráccsal megegyező anyagúak, minimális darabszámuk függőleges oldalanként kettő, vízszintes oldalanként egy, illetve méterenként plusz egy-egy mindkét irányban, vagy

- f) a fentiekkel egyenértékű, más mechanikai megoldás.

I) Tolózár, retesz

- a) Csak párban (alul-felül) szerelve elfogadott,
- b) a nyílászárny élébe (bütüjébe) bevésésre kerül, vagy az
- c) ajtólap belső oldalára, külső oldalról nem szerelhető módon legalább 4 db Ø 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral rögzített,
- d) a retesz nyírómetszete legalább Ø 8 mm-es átmérőjű tömör, gömb-, köracél vagy annak megfelelő mechanikai védelmet biztosító tömör négyzetes szelvény (laposvas kizárva),
- e) a fogadóvasalat és a retesz vasalatának legnagyobb távolsága 20 mm,
- f) reteshúzás ellen védett,
- g) a retesz legalább 20 mm-re érjen bele a fogadóvasalatba, mely ha a tokra nem bevéséssel kerül felszerelésre, akkor külső oldalról nem szerelhető módon, legalább 2 db Ø 5 mm átmérőjű átmenő kapupántcsavarral legyen rögzítve.

J) Reteshúzás elleni védelem

Többszárnyú ajtók esetében azon ajtólapokat, melyekben nincsen zárszerkezet, reteszekkel rögzítjük, melyek az ajtó bezárt állapotában kívülről semmilyen módon nem nyithatók (pl. a csapónyelves vagy tolóretesz szerkezetek mozgó elemeit), bezárt állapotban csavarral rögzítjük.

K) Kiemelés elleni védelem

- a) Az ajtó bezárt állapotában az ajtólap az ajtótoktól – az ajtópántokról történő – leemeléssel elválaszthatatlan (kiemelés elleni tüskék, alsó vagy a közbelső diópánt szembefordítása),
- b) megerősített kivitel: a tokoldali rögzítése az E. pontban leírtakkal megegyező.

L) Feszítés

Az ajtólap nem megfelelő zárásponthossza, illetve annak hajlékonysága miatt bármilyen, feszítésre alkalmas célszerszámmal, vagy alkalmi eszközzel az ajtó felfeszíthetővé válik.

M) Falazókörm

A nyílászárók tokjának és a rácsoknak az épület szerkezeteihez történő rögzítésére szolgáló acélkarmok keresztmetszeti adatait és egyéb előírásait a H) pontban leírtak tartalmazzák.

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

ÁTTEKINTŐ TÁBLÁZATA

A védendő nyílászárók alsó élmagassága	
Falazatok, padozatok, földemek szilárdsága	A falazatok, padozatok, földémszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú, kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet
Kiemelés, feszítés és reteshúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtószervezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?
	Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?
	Szükséges-e a többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteshúzás ellen védeni?
Ajtólap és ajtók jellemzői	Nyílászárnyként hány dió- vagy forgópánt szükséges legalább?
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb zárásponatlanság?
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárás pontosságát?
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült, tömör ajtólap?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és zárásponatok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgó szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?
	Az ajtók zárására legalább hány darab biztonsági zár (Fogalommeghatározások C) pontja) szükséges?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább
	Ebből finomnyításnak ellenálló kivitelű
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű
	Ebből finomnyításnak ellenálló kivitelű
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?
	Szükséges-e a tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?
	Szükséges-e biztonsági fólia, belülről zárható redőny vagy spaletta?
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni	

Kérjük, hogy a kiválasztott vagyonvédelmi osztály részletes leírását a csatolt mellékletben is tekintse át!

1. Alapfokú védelem	2. Részleges védelem	3. Teljes körű védelem		4. Teljes körű pluszvédelem
25 cm	25 cm	38 cm		téglasszerkezet nem megengedett
25 cm vastag falazó-blokk, 20 cm átmérőjű rönkfaház	30 cm vastag falazóblokk	10 cm vastag vasbeton		15 cm vastag vasbeton
2 m alatt	3 m alatt	3 m alatt	3 m felett	élmagasságtól független
szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
nem szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	3 db szükséges
szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	többszárnyú ajtó nem megengedett
3 db	3 db	3 db megerősített	3 db megerősített	4 db megerősített
5 mm	3 mm	2 mm	5 mm	2 mm
14 mm	18 mm	18 mm	18 mm	30 mm
300 mm	300 mm	300 mm	300 mm	300 mm
nem	nem	nem	nem	nem
nincs rá előírás	30 mm	40 mm	nincs rá előírás	fa anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	5 mm	nincs rá előírás	alumínium anyagú ajtó nem megengedett
nincs rá előírás	nincs rá előírás	2 mm	nincs rá előírás	15 mm
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
teljes körű mechanikai védelem elemeként minősített	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő	nem megfelelő
2 db szükséges	2 db szükséges	2 db szükséges	1 db szükséges	2 db szükséges
2 db	2 db	2 db	1 db	2 db
1 db	2 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	1 db	2 db	nem előírt	2 db
nem előírt	nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges
kiválthatja	kiválthatja	csak biztonsági ajtó lehetséges	nem előírt	csak biztonsági ajtó lehetséges
1 db	1 db			
1 db	1 db			
nem előírt	1 db			
2 ponton /biztonsági ajtó esetén legalább két ellentétes oldalon, legalább 1-1 ponton	2 ponton /biztonsági ajtó esetén mind a négy oldalon, legalább 1-1 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 ponton	erkélyeken, teraszokon két oldalon legalább 3 ponton / egyéb esetben legalább 2 ponton	mind a négy oldalon, legalább 6 pontos zárást biztosít
szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	fa anyagú ajtó nem megengedett
nem előírt	szükséges	szükséges	szükséges	üvegezett nyílászáró nem megengedett
nem előírt	A2	B1	A1	
nem előírt	szükséges	nem megengedett	szükséges	
alkalmazható	nem alkalmazható	nem alkalmazható	megerősítve	
nem szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	minősített rács szükséges	rácscsal nem váltható ki!

Azon esetekben, ha az előző táblázatban foglalt vagyonvédelmi szint a kár időpontjában és a behatolás helyén nem valósul meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szintnek és az alábbi táblázatban foglalt vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kártérítés jár.

Épületszerkezetek mechanikai védelme		I. védelem	II. védelem
Falazatok, padozatok, földemek szilárdsága	A falazatok, padozatok, földszerkezetek szilárdsági egyenértéke milyen vastagságú kisméretű, tömör téglafalazat szilárdságának feleljen meg legalább?	6,5 cm	6,5 cm
	Az előző pontban meghatározott szerkezettel egyenértékű vagy azt meghaladó mechanikai védelmet biztosító épületszerkezet	kétrétegű, 6 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú	kétrétegű, 10 cm vastag szendvicsszerkezet, amely legalább 20 mm vastag fa alapanyagú
A védendő nyílászárók alsó élmagassága		2 m alatt	2 m alatt
Kiemelés, feszítés és reteshúzás elleni védelem	Szükséges-e az ajtószervezetet kiemelés, feszítés ellen védeni?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e az ajtópánt oldalán megerősített, kiemelés elleni tüske?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e többszárnyú ajtókon a tolózárakat reteshúzás ellen védeni?	szükséges	szükséges
Ajtólap és ajtótok jellemzői	Az ajtólap rögzítése az ajtótokhoz milyen módon lehetséges?	tetszőleges	bármilyen forgópánt
	Mekkora lehet az ajtó és a tok között a legnagyobb záráspontatlanság?	8 mm	6 mm
	Milyen mélyen biztosítsanak legalább zárást a zárnyelvek?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen távolságra legyenek egymástól legalább a zárnyelvek?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Az ajtólap vetemedése befolyásolhatja-e a zárást pontosságát?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fából készült tömör ajtólap?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó alumínium burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
	Milyen vastag legyen legalább a fémből készült ajtó acél burkolólemeze?	nincs rá előírás	nincs rá előírás
Zárak minősége, zárszerkezetek védelme és záráspontok száma	Az ajtók zárására megfelelő-e az alábbi zárok valamelyike: henger-, mágneszár, szám- és/vagy betűjel-kombinációs zár, amennyiben a variációs lehetőségek száma az ezret meghaladja?	megfelelő	nem megfelelő
	Az ajtók zárására megfelelő-e az egyedi minősített lamellás zár?	megfelelő	nem megfelelő
	Önzáró hajtóművel ellátott mozgató szerkezet alkalmazható? (pl. garázsajtók)	megfelelő	megfelelő
	Lakatszerkezet (lakat és lakatpánt) megfelelő-e az ajtók zárására? Abban az esetben, ha igen, milyen MABISZ-ajánlással kell rendelkeznie?	részleges mechanikai védelem elemeként ajánlott	teljes körű mechanikai védelem elemeként ajánlott
	Az ajtók zárására legalább hány darab, biztonsági zár (Fogalommeghatározások C) pontja) szükséges?	nem szükséges ez a biztonsági zár	1 db szükséges
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű legalább	nem előírt	nem előírt
	Szükséges-e a zárszerkezet felfúrás elleni védelme?	nem előírt	nem előírt
	Kiválthatja-e gyári kivitelű biztonsági ajtó az előző pontban meghatározottakat, ha csak egy, a Fogalommeghatározások C) pontjában meghatározott biztonsági zár van rajta?	nem előírt	nem előírt
	Ebből törésnek ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Ebből fúrásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Ebből finomnyitásnak ellenálló kivitelű	nem előírt	nem előírt
	Hány ponton biztosítson zárást az ajtó vasalata?	1 ponton	1 ponton
Tokszerkezetek jellemzői	Szükséges-e a nyílászárók tokszerkezeteinek megerősítése?	nem szükséges	nem szükséges
	Szükséges-e fa tokszerkezetek esetén a zárlemezek és a feszítés elleni tüskék ellendarabjainak megerősítése?	nem szükséges	nem szükséges
Az üvegezett nyílászárók védelmének lehetőségei	Szükséges-e az üvegezett nyílászárók védelme?	nem szükséges	nem szükséges
	Milyen típusú minősített üveg szükséges?	nem szükséges	nincs rá előírás
	Szükséges-e biztonsági fólia?	nem szükséges	nem szükséges
	Alkalmazható-e fa alapanyagú keretszerkezet?	alkalmazható	alkalmazható
Nyílászárók (valamint nyitott szellőző- és egyéb csatornák) és falazatok védelmének további lehetősége, ha a fenti előírásoknak műszakilag nem lehet eleget tenni		nem szükséges	nem szükséges

Kártérítési összeghatárok betöréssel kapcsolatos kártérítési esemény bekövetkezésekor 2010. (a behatolás helyén és időpontjában megvalósult védelmi szint függvényében)

Védelmi szintek		Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft)	Állandóan lakott ² objektumban										Melléképület I. (magánvagyon) (e Ft)		Melléképület II. (vállalkozói vagyon) (e Ft)		Nem állandóan lakott ² objektum (e Ft)		
			Kiemelt értékű háztartási ingóságok (magántulajdonú ingóságok esetén)		Egyes külön vagyontárgcsoportok kártérítési határai (e Ft)				Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékkészlet ⁵		vállalkozói vagyon								
					Értéktároló nélkül ebből készpénz		Értéktárolóban ³ ebből készpénz											Értéktárolóban ³ ebből készpénz	
Mechanikai védelem	elektronikai védelem nélkül	6 000	250	1 000	25	1 000	75	1 000	100	250	750	800							
	elektronikai védelemmel	10 000	300	1 500	50	1 500	75	1 500	150	400	1 000	1 000							
	átjelzős elektronikai védelemmel	15 000	400	2 000	75	2 000	100	2 000	200	500	1 200	2 000							
Részleges	elektronikai védelem nélkül	10 000	350	1 500	50	1 500	75	1 000	200	400	1 000	1 000							
	elektronikai védelemmel	15 000	500	2 000	50	2 000	100	2 000	200	500	1 000	1 500							
	átjelzős elektronikai védelemmel	20 000	600	2 500	75	2 500	100	3 000	500	500	2 000	3 000							
Teljes körű	elektronikai védelem nélkül	20 000	500	2 000	75	2 000	100	2 000	250	600	1 500	2 000							
	elektronikai védelemmel	25 000	600	2 000	75	2 000	100	2 000	250	700	1 500	2 500							
	átjelzős elektronikai védelemmel	30 000	700	2 500	75	2 500	100	3 000	500	1 000	3 000	4 000							
Teljes körű plusz	elektronikai védelem nélkül	30 000	1 500	2 000	100	2 000	100	2 500	350	800	2 000	3 000							
	elektronikai védelemmel	40 000	1 500	2 500	100	2 500	100	4 000	350	1 000	2 000	4 000							
	átjelzős elektronikai védelemmel	50 000	2 000	3 000	100	3 000	100	8 000	500	1 500	5 000	5 000							

-- A vagyonvédelmi előírások megvalósítása és fenntartása a szerződő/biztosított feladata és kötelezettsége a részére átadott Vagyonvédelmi előírások, kártérítési limitiek (SVAL 2010) alapján.
-- A szerződés megkötése (az ajánlatnak a biztosításközvetítő részéről való aláírása, illetve annak átvétele) nem jelenti a biztosító részéről a már meglévő védelmi szint minősítését.

Azon esetekben, ha az előző táblázatban foglalt vagyonvédelmi szint a kár időpontjában és helyén nem valósul meg, akkor a ténylegesen megvalósult vagyonvédelmi szintnek és az alábbi táblázatban foglalt vagyonvédelmi előírásoknak megfelelő kártérítés jár

Védelmi szintek		Magán- és vállalkozói tulajdonú vagyontárgyak együttes kártérítési határa (e Ft)	Állandóan lakott ² ingatlanban							Nem állandóan lakott ² objektum (e Ft)
			Egyes külön vagyontárgy-csoportok kártérítési határai (e Ft)	Melléképület I. (e Ft)		Melléképület II. (e Ft)		Készpénz, értékkészlet, kiemelt értékű, valamint elzárva tartandó háztartási ingóságok nem biztosíthatóak!		
Mechanikai védelem	Elektronikai védelem	Kiemelt értékű háztartási ingóságok	Elzárva tartandó ingóságok, készpénz és értékkészlet ⁵		vállalkozói vagyon					
			értéktároló nélkül	ebből készpénz	értéktárolóban ³	ebből készpénz	értéktárolóban ³	ebből készpénz		
			4	—	—	—	—	—		
I. védelem ¹	elektronikai védelem nélkül	750	50	—	4	—	—	50	250	—
	elektronikai védelemmel	1 000	50	—	4	—	—	50	500	—
	átjelzős elektronikai védelemmel	1 250	75	—	4	—	50	75	1 000	—
II. védelem ¹	elektronikai védelem nélkül	3 000	500	150	25	1 000	50	200	100	250
	elektronikai védelemmel	5 500	1 000	200	25	1 200	50	250	150	300
	átjelzős elektronikai védelemmel	10 000	2 000	400	50	1 500	75	500	300	500

¹ **A szerződő/biztosított tudomásul veszi, hogy amennyiben az I. védelem,** valamint Budapest, Budakalász, Budakeszi, Budaörs, Érd, Gyál, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisvörösvár, Pomáz, Solymár, Szentendre, Üllő, Vecsés települések esetén **a II. védelem szerinti biztonsági előírások nem teljesülnek a betörés helyén és időpontjában, a biztosító mentesül a kártérítési kötelezettsége alól.**

² **Állandóan lakottnak minősül** az az ingatlan, amely egy évben **legalább 270 napig** életvitelszerűen lakott, vagy **tevékenységet folytatnak benne.**

³ MABISZ-ajánlás esetén a biztosított vagyontárgyak összértéke nem haladhatja meg az adott értéktárolók **MABISZ-ajánlásban meghatározott maximális biztosítási összegét.**

MABISZ-ajánlás hiányában feltételeink szerint telepített értéktároló esetén a maximális kártérítés értéktárolónként – ha a biztosítási szerződésben egyéb megállapodás nem történt – 350 000 Ft. Az „Értéktároló meghatározása II” adatlap kitöltése kötelező, ha a MABISZ-ajánlású értéktárolóban elhelyezett biztosított vagyontárgyak biztosítási összege meghaladja a 2 000 000 Ft-ot.

⁴ Az értéktároló megléte nem befolyásolja a kártérítési határokat. A kiemelt és az elzárva tartandó értékekre **együttesen értendő a kártérítési limit.**

⁵ Készpénz biztosítása esetén, ha mind a két tulajdonformát érinti a káresemény, akkor **az együttes kártérítési határ a vállalkozói kártérítési határ,** melyen belül értendő a magánvagyon kártérítési határa is.

VAGYONBIZTOSÍTÁS FEDEZETÉNEK ALL RISKS KITERJESZTÉSE (SALBI 2012)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyletfeltájköztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyletfeltájköztatónak** is minősülő Vagyonsbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) rögzítettek irányadóak.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapsbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapsbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosított vagyontárgyak köre

1.1. Biztosítottak az alapsbiztosítás szerint fedezetbe vont azon épületek/építmények, illetve ingóságok, amelyek e feltétel alapján nem kerültek kizárássra.

1.2. Nem biztosított vagyontárgyak.

Az alapsbiztosítás, Vagyonsbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012) 7.2 bekezdésében foglalt vagyontárgyak köre a jelen feltétel vonatkozásában a következő kizárásokkal egészül ki:

1.2.1. tulajdonformától függetlenül:

- a) nem szilárd falazatú (kikövezetlen falú, fa-, könnyűszerkezetű, vályog-, illetve vertfalazatú, vagy ezen anyagok részbeni felhasználásával készült) épületek, építmények,
- b) nem állandóan lakott épületek (állandóan lakottnak minősül az az épület, amely egy évben legalább 270 napig lakott, vagy tevékenységet folytatnak benne),
- c) építés, felújítás, bővítés vagy átépítés alatt álló épületek, építmények, berendezések, beleértve azok alkotórészeit és beépített, vagy a beépítés előtt az épületben/építményben tárolt tartozékait, illetve az építési anyagokat is,
- d) forgalmi engedélyhez kötött és/vagy forgalmi rendszámmal rendelkező gépjárművek, gépjármű-utánfutók és vontatók, segédmotoros kerékpárok,

- e) vízi járművek,
- f) használatok az ingóság biztosítási összegének 5%-át meghaladó mértékben,
- g) lábon álló növényi kultúrák,
- h) készpénz, illetve valuta 50.000 Ft-ot meghaladó része,
- i) készpénzkímélő fizetőeszközök, így a csekk (ideértve a kitöltetlen csekket is), a bankkártya, hitelkártya, csekk-kártya, váltó, utalvány, takaréketétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat, és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;

1.2.2. vállalkozói tulajdonú ingóságok, vagy kereső foglalkozás ingóságai, kivéve az irodai, vagy orvosi tevékenységekkel kapcsolatos vállalkozások, az ékszer, drágakövek, arany-, ezüst-, platina- valamint egyéb színesfém tárgyak, aranyrudak, érmék, műtárgyak, művészeti alkotások, szörme, antikvitások, még abban az esetben sem, ha azok az előzőek szerint nem kizárt tevékenységek vagyontárgyai.

2. Biztosítási események

Minden olyan esemény, mely a szerződő/biztosított akaratán kívül a kötvényben cím szerint megjelölt kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyakban, előre nem látható okból hirtelen, véletlenül, váratlanul következik be, és olyan károsodást okoz, mely az alapsbiztosítás, illetve az ahhoz köthető egyéb kiegészítő biztosítások alapján nem térülne meg, és amelyre nézve a biztosító a jelen feltételében nem zárta ki szolgáltatási kötelezettségét.

3. A biztosítással nem fedezett károk

Az alapsbiztosítás, Vagyonsbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012), 11. bekezdésében foglalt kizárások körén túl, jelen feltétel vonatkozásában a biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károokra, amelyek az alábbiakban meghatározott okok miatt következnek be:

- a rendeltetésszerű használatból eredő fokozatos és/vagy folyamatos elhasználódás, kopás, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája,
- meghibásodás, működésképtelenség, amely egyértelműen beazonosítható, kívülről ható, vagy fellépő károsodást előidéző ok bekövetkezése nélkül történt,
- a nem rendeltetésszerű vagy szabálytalan használat,
- korrózió, oxidáció, az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.),

- légköri nedvesség, szárazság vagy fagy, továbbá férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek miatt az anyagok textúrájában vagy felületében bekövetkező változás,
- megfagyás, szétfagyás, felfagyás, fagy miatti eltörés, fel- és elválás,
- kagylós törés, kipattogzás,
- fröccsenés, kicsapó gőz hatásai,
- a dohányzás miatti felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- az erjedésből, befűlledésből eredő hőhatáskárok, valamint a tovaaterjedés nélküli öngyulladás, vagy föld alatti tűz,
- textíliák tisztítása, kezelése, ahhoz kapcsolódó egyéb folyamatok végzése,
- karcolás, horpadás, kopás,
- elvesztés, eltűnés, elhagyás, eltulajdonítás, betöréses lopás, rablás, vagy jogtalan használat,
- leltár-, vagy ismeretlen okból eredő hiány, sikasztás, hűtlen kezelés, hamisítás, csalás,
- alapok, falak, padozatok, térburkolatok alatti talaj, illetve feltöltések ülepedése, tömörödése,
- épület- és tetőszerkezetek, illetve fal-, padló-, és térburkolatok bármely okból bekövetkező megdőlése, megsüllyedése, zsugorodása, tágulása, valamint kihasasodása.

Nem nyújt szolgáltatást továbbá a biztosító:

- a hibás tervezés miatt keletkezett károkra,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károkra,
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségeire,
- talajmechanikai viszonyok megváltozása miatt támfalban, mesterséges rézsűben, egyéb műtárgyakban bekövetkező károkra,
- megmunkálásból, javításból, tisztításból, restaurálásból eredő károkra,
- azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok felhasználásával, kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggésben keletkezett károkra,
- épületek, építmények, ingóságok, illetve ezek alkotóelemeinek kárait, ha a bekövetkezett kár részben, vagy egészben építés, felújítás, bővítés vagy átépítés következménye,
- az épületek, építmények, épületgépészeti rendszerek ellenőrzési, karbantartási munkái, nyomáspróbák, próbaüzemek során bekövetkező károkra,
- épületgépészeti berendezések, gépek, kötelezően előírt karbantartási, felújítási munkáinak elmulasztásával összefüggésben bekövetkező károkra,
- az elektronikus adatfeldolgozó berendezésen vagy adathordozó eszközön tárolt adatokban bármely okból keletkezett károkra,
- a gépek és berendezések azon kárait, amelyek belső meghibásodásból – így különösen elektromos, vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy hűtőfolyadék hiányából erednek,
- kezelési utasítások, használati és üzemeltetési szabályok, hatósági előírások be nem tartása, részbeni, vagy teljes figyelmen kívül hagyása miatt bekövetkező károkra,
- megmunkálás, vagy egyéb célból tűznek, hőkezelésnek, vagy felfüstölésnek alávetett vagyontárgyakban bekövetkező károkra, abban az esetben is, ha csak véletlenül estek a tűztérbe,
- az elzárva tartandó háztartási ingóságok vagyontárgy-csoportjába tartozó bérelt, kölcsönvett, felelős őrzésre átvett ingóságokban keletkezett károkra,
- a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károkra,
- a közüzemi szolgáltató szolgáltatásának félbeszakadása, szüneteltetése következtében keletkezett károkra, kivéve az áram- és gázszolgáltató minimum 8 órás folyamatos szolgáltatás-kimaradása miatti károkat,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkra, kivéve, ha ezek kerti bútorok, kerti berendezések,
- a talajszint alatti padozatú, nem lakás céljára használt helyiségekben elhelyezett, biztosított ingóságokban keletkezett felhőszakadás- és egyéb elöntéses károkra, ha a biztosított vagyontárgyak nem voltak a padozat szintjétől legalább 24 cm magas állványon (pl. EUR raklap) elhelyezve,
- víz, használati meleg víz, tűzvíz, központi fűtés, klímaberendezés, szenny- és csapadékvíz elvezetésére szolgáló, valamint technológiai csővezetékekhez kapcsolódó szerelvények, vagy ehhez kapcsolódó épületgépészeti berendezésekben, gépekben, tartályokban bekövetkező töréskárokra,
- a helyiségen belüli légvezeték által okozott károkra,
- az ajtó és az ablak nyitva felejtése miatt keletkezett károkra, kivéve a kívülről érkező csapadék által okozott károkra,
- az árvízkárokra és minden olyan élő, vagy mesterséges vízfolyás, illetve állóvíz által okozott elöntéses károkra, melyek a vízügyi szabályok szerinti hullámtérben vagy nem mentett területen, vagy olyan területen elhelyezett vagyontárgyban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen bekövetkezik,
- árvízvédelmi műtárggyal nem védett átfolyó víz által okozott károkra,
- árvízi védekezéssel, vagy árvíz megelőzésével kapcsolatban bekövetkező károkra,
- víz elvezetésére, vagy felfogására, összegyűjtésére szolgáló, vagy egyéb vízügyi műtárgyakban, illetve öntözőberendezésekben bekövetkező károkra,
- a talajnedvesség, talajvíz vagy pangó és belvíz által okozott károkra,
- a növények és állatok elpusztulása, kipusztulása, kimúlása miatt keletkezett károkra,

- *rágcsálók, rovarok, férgek által okozott károkra,*
- *gombásodás, penészesedés által okozott károkra,*
- *növényi károkozók által okozott károkra.*
- *saját tulajdonú háziállat(ok) által okozott károkra,*
- *a kockázatviselés helyén a szerződő/biztosított és családtagjai által használt gépjárművek, munkagépek ütközése miatt keletkezett károkra,*
- *ha a kár az itt felsorolt esetek: ejtés, dőlés, borulás, csúszás, lógás bármely formájában is következik be, még abban az esetben sem, ha ez a szerződő/biztosított botlásának, esésének, csúszásának következménye,*
- *azon károkra, amelyek az alapbiztosításban, illetve egyéb választható kiegészítő biztosítások szolgáltatási körében megtérülhetnek volna, valamint*
- *a nem vagyoni károkra.*

Amennyiben a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül, egyéb ez előzőekben meghatározott kizárások szerinti károsító esemény vagy tényező is szerepet játszott, a biztosító csak olyan mértékig nyújt szolgáltatást, amilyen mértékig a kár a biztosítási eseménnyel ok-okozati összefüggésben áll.

4. Többletszolgáltatások

- 4.1. Az alábbi bekezdésekben meghatározottak szerint, ha a károsodott vagyontárgy-csoportra meghatározott biztosítási összeg egy káresemény során kimerült, akkor ezen biztosítási összeg 10%-ig, de legfeljebb az alábbi esetekben meghatározott limitig a biztosító többletszolgáltatást nyújt.
- a) Alulbiztosítás kizárása, ha a keletkezett kár nem nagyobb, mint a károsodott vagyontárgy-csoportra megadott biztosítási összeg 10%-a, a szolgáltatási limit 250.000 Ft/káresemény/év.
 - b) Oltási, bontási, romeltakarítási, szállítási költségek.

- c) Szakértői költségek, szolgáltatási limit 200.000 Ft/kár/év.
- d) Helyreállítással kapcsolatos tervezői költségek, szolgáltatási limit: 200.000 Ft/kár/év.
- e) Szét- és összeszerelési költségek, amelyek a kár felszámolása/helyreállítása során a berendezések le- vagy visszaszerelésével kapcsolatosan keletkeztek, szolgáltatási limit 200.000 Ft/kár/év.
- f) Biztosítási esemény következtében indokolt talajcsere költségei, szolgáltatási limit: 100.000 Ft/kár/év.

- 4.2. Az alkalmazottak személyes használati tárgyaiban a biztosítás helyszínén belüli káresemény esetén, a szolgáltatási limit 50.000 Ft/káresemény/év.

5. Önrészesedés

E kiegészítő biztosítás levonásos önrészesedése

- 5.1. magántulajdonú biztosított vagyontárgyak (Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012) 7.1.1. bekezdés) károsodása esetén, biztosítási időszakonként az első kár esetén nem von le önrészt a biztosító, **de ezt követően a második, illetve minden további ilyen kárból a kárösszeg 10%-át, de minimum 10 000 Ft-ot von le káreseményenként,**
- 5.2. vállalkozói tulajdonú biztosított vagyontárgyak (Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012) 7.1.2. bekezdés) károsodása esetén káreseményenként a kárösszeg 10%-a, de minimum 25 000 Ft.

SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE BIZTOSÍTÁS

FELTÉTELE (SASBI 2012)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE telefonvonalán, az év minden napján, napi 24 órán keresztül fogadja a biztosítottak telefonhívásait, és a jelen feltételekben rögzített szolgáltatásokat nyújtja.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), valamint a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

A szolgáltatást, a biztosító kiszervezett tevékenységként, külső szolgáltatóval, a Europ Assistance Magyarországgal (továbbiakban szolgáltató) együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik – akkor ezen feltételre történő hivatkozással –, a biztosítási szerződés jelen kiegészítő fedezete érdekmulás jogcímén automatikusan megszűnik, és az arányos biztosítási díj a szerződőnek visszajár.

A SIGNAL LAKÁS ASSISTANCE
vészelhárítási és információs szolgáltatás
éjjel-nappali segítségnyújtást jelent, mely a

06 40 20 10 51
kékszámon érhető el.

1. Biztosítási események

1.1. Vészelhárítás

- a) **Vészelhárításnak tekintendő a biztosított épületben, épületgépészetben, épületgépészeti műszaki berendezésben bekövetkező meghibásodás, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás, melynek következtében jelentkező helyzet, körülmény sürgős beavatkozást igényel a to-**

vábbi károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet elhárítása valamely, az alább felsorolt szakemberek által megoldható:

- víz-, gáz-, fűtőcső szerelő,
- duguláselhárító,
- villanyszerelő,
- tetőfedő
- zárjavító,
- üveges.

- b) **A szerződő/biztosított a kialakult vészhelyzetet azonnal, de legfeljebb a bekövetkezéstől, illetve tudomásra jutástól számított (eltérve a SÁVBI 2012, 12.1.3. bekezdésben foglaltaktól) 24 órán belül köteles e feltételben meghatározott telefonszámon bejelenteni. Vészhelyzet bejelentése esetén, a szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül megfelelő iparost küld a helyszínre. Amennyiben a biztosított számára csak egy későbbi – 2 napon belüli – időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (pl.: elzárta a károsodott csőszakaszon a vizet, a sérült tetőrészt ideiglenes fóliafedéssel ellátta stb.), a biztosító az esetet vészhelyzetként kezeli, és a javítási költségeket a jelen szerződésben rögzített feltételek szerint vállalja.**

- c) **Azon esetekben, ha a kialakult vészhelyzet Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) rögzítettek biztosítási események következménye (pl. csőtörés, üvegtörés, viharkár stb.), akkor a vészelhárítási szolgáltatás korlátlan számban igénybe vehető.**

- d) **Azon károk esetén, amelyeket nem a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) nevesített káresemények okoztak, tehát a biztosítónak szolgáltatási kötelezettsége ezen feltétel alapján nem keletkezik, a vészelhárítási szolgáltatást biztosítási évenként egy alkalommal lehet költségmentesen igénybe venni.**

A vészhelyzet b), c) bekezdésekben meghatározott jellegének megállapításáról szolgáltató dönt a biztosítottal történő telefonos egyeztetés alapján.

1.2. A vészelhárítási költségek átvállalása

A biztosító vállalja, hogy az előző pontban meghatározottak alapján a szolgáltató által küldött szakember vészelhárítási tevékenységének költségeire – nevezetesen kiszállási

díj, rezsióradíj, anyagköltség – a kötvényben megjelölt mértékig szolgáltatást nyújt. Amennyiben a vészhárítás költségei meghaladják a kötvényben e veszélynemre rögzített szolgáltatási limitet, a többletköltségek a biztosítottakat terhelik.

Abban az esetben, ha az így felmerült többletköltség, a biztosítási szerződés valamely kockázata alapján biztosítási eseménynek tekinthető, úgy a biztosított által a szakiparos részére megfizetett többletköltségek értéke alapján, a biztosító kárrendezési eljárás keretei között – a feltételekben foglaltak szerint – utólag szolgáltatást nyújt a biztosítottnak.

A vészhárítások, illetve az üvegezések során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, a vészhárítás célja a veszélyhelyzetet megelőző állapot helyreállítása. A szakiparos által végzett tevékenységért a biztosító – a biztosított és a szakiparos közötti kapcsolatára tekintettel – felelősséggel nem tartozik.

2. Kényelmi szolgáltatások

Külön megállapodás alapján a biztosító telefonon keresztül információt nyújt az alábbi esetekben:

2.1. Szakiparosok ajánlása, vészhelyzetben kívüli káresemények bekövetkezéskor:

az 1.1. bekezdésben meghatározott szakipari munkák esetén a biztosító vállalja, hogy a bejelentett kár megszüntetéséhez a biztosítóval kapcsolatban álló, garantált áron dolgozó, megbízható szakembereket ajánl. A szakemberek a diszpécseren keresztül egyeztetett időpontban a helyszínen elvégzik az igényelt munkát. Ebben az esetben a kiszállási díjat, a munkadíjat és az anyagköltséget a biztosított a helyszínen fizeti meg a szakembernek, de amennyiben ez a kár a szerződés hatálya alá eső biztosítási eseménnyel ok-okozati összefüggésben keletkezett, úgy a biztosító kárrendezési eljárás keretei között a feltételek szerint szolgáltatást nyújt a biztosítottnak utólag.

1.2. Egészségügyi információk:

- kórházak, szakrendelők elérhetősége,
- gyógyszerárak elérhetősége,
- oltásokkal kapcsolatos információ.

1.3. Szórakoztató csomag

- színház-, mozijegyfoglalás,
- virágküldés,
- limuzin szervezés,
- kereskedelmi pontok nyitva tartása.

ÜVEGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SÜBI 2012)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyongbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), valamint a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

A biztosító szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyek a biztosított által a biztosításra feladott épületek/építmények üvegezésében törés vagy repedés következtében álltak elő.

2. Biztosítható vagyontárgyak

2.1. Az üvegbiztosítási fedezet kiterjed a biztosított tulajdonában vagy bérleményében lévő épületek/építmények

- a) nem hőszigetelő síküvegezésére,
- b) hőszigetelő síküvegezésére (thermopan, hungaropan stb.),
- c) üvegek fóliázására,
- d) épületszerkezeti üvegekre, üveg építőelemekre (pl. üvegfalak, üvegtetők, copolit üvegezések, tükröfalak, portálüvegezések, üveg mellvédek, verandák, üvegtéglák, üveg tetőcserepek),
- e) műanyagból vagy üvegkerámiából készített fényáteresztő felületekre (pl. ablakok, lapok, fénykúpok stb.),

- f) biztonsági üvegezésekre,
- g) egyéb speciális üvegezésekre,
- h) ón-, ólom és rézfoglatban lévő díszüvegezéseire, illetve üvegfestményekre,
- i) napkollektorok, előtetők, felülvilágítók üvegezéseire,
- j) bútorok üvegezésére,
- k) tükrökre (pl. tükröcsempe, bútortükrök, fali tükrök stb.),
- l) üvegkerámia főzőlapokra,
- m) képek üvegezéseire,
- n) akváriumok és terráriumok üvegezésére.

2.2. Külön megállapodás alapján kiterjed a biztosítási fedezet az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és/vagy daruk költségeire is.

2.3. Külön megállapodás alapján, kizárólag vállalkozások esetén kiterjed az üvegbiztosítási fedezet az alábbiakra is:

- a) a vállalkozás érdekköréhez kapcsolódó cég- és reklámtáblák üvegezése,
- b) a vállalkozás érdekköréhez kapcsolódó üvegfelületek dekorációi.

2.4. Külön megállapodás alapján, első kockázatra szóló (szolgáltatási felső határértéken történő) üvegbiztosítás esetén a biztosítandó üvegfelületek (jelen feltétel 2.1., 2.2. és 2.3. pontjában megnevezett vagyontárgyak illetve költségek), az egyes üveg típusok, illetve költségek tételes felsorolása nélkül, a szolgáltatási limit összegéig biztosítottak.

2.5. Nem biztosíthatók, illetve a bennük keletkezett károk nem biztosítottak:

- a) az önálló üvegtetők, üvegházak, melegágak,
- b) fényforrások, csillárok, üveg dísz tárgyak,
- c) az építés, felújítás alatti épületek/építmények üvegezése.

3. Biztosítási összeg

3.1. Tételes üvegbiztosítás esetén a biztosítandó üvegfelületenként, fajtánként tételesen felsorolt üvegezés értéke, a beépítés költségeivel együtt.

- 3.2. Első kockázatra szóló (szolgáltatási felső határértéken történő) üvegbiztosítás esetén a biztosítási összeg a biztosított által a szolgáltatás felső hataraként megjelölt limitösszeg, amely a biztosítási díj alapja, és egyben a biztosító szolgáltatásának felső határa biztosítási időszakonként.

4. A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatása a számlával igazolt és indokolt üvegezési kár összege, amely nem haladhatja meg a biztosított által meghatározott és szerződésben rögzített felső határértéket.

5. Biztosított költségek

- 5.1. Szolgáltatást nyújt a biztosító az alább felsorolt indokolt, célszerű költségekre, ha a biztosított kárral közvetlen okozati összefüggésben állnak, azoknak elkerülhetetlen következményei is a biztosítottat terhelik:
- a) üvegtáblák szállítási, szerelési költségei, kivéve állványzatok és daruk költségeit,
 - b) törmelékeltakarítási költségek, a törmeléknek a legközelebbi lerakóhelyre szállítási, lerakási és megsemmisítési költségei, valamint a kockázatviselési hely megtisztítási és egyszeri takarítási költségei, összesen a 4. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 20%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszegig,
 - c) a biztosított üvegek helyreállítása vagy újraberendezése miatt más vagyontárgy indokolt mozgatása, megváltoztatása vagy védelme érdekében felmerült költségei, összesen a 4. bekezdés szerinti szolgáltatás összegének 15%-áig, de legfeljebb az adott üvegtörés káreseményre kifizetett kárösszegig,
 - d) a kárenyhítés költségeit, kivéve a kárenyhítés folyamán keletkezett egészségkárosodások miatt fellépő költségeket.
- 5.2. Kizárólag külön megállapodás alapján biztosítottak az üvegpótláshoz szükséges állványzatok és daruk költségei.
- 5.3. Nem biztosítottak az eredetitől eltérő kivitelezés miatti többletköltségek.

6. Kizárások

Nem nyújt szolgáltatást a biztosító az üvegezéseket ért kár esetén, ha az

- a) az üveg felületén vagy díszítésében karcolással, kipattogzással (kagylótöréssel),
- b) nem teljes keresztmetszeti töréssel,
- c) elhasználódás, a karbantartás hiánya, helytelen kivitelezés miatt,
- d) az üveg keretében, foglalatában,
- e) az üveg keretezésének vagy foglalatának javítása közben,
- f) a biztosított üvegek elmozdítása vagy rendeltetési helyükről való eltávolításával kapcsolatban, vagy azzal okozati összefüggésben,
- g) üveg az épület/építmény befejezetlenségével okozati összefüggésben,
- h) biztonsági előírások be nem tartása miatt keletkezett, vagy,
- i) az üvegezés már a kockázatviselés kezdete előtt károsodott.

7. Biztonsági előírások

- 7.1. A biztosított a biztosított üvegek védelme érdekében köteles a megkívánt óvintézkedéseket megtenni, így különösen:
- a) az üvegtáblára ráfagyott vizet nem szabad hőfejlesztő tárgyakkal vagy meleg vízzel leolvasztania,
 - b) mozgó gépeket és berendezéseket az üvegtáblától legalább 20 cm távolságban kell tartania.
- 7.2. A járdaszinten lévő alagsori és pinceablakokat az üveg betörése ellen megfelelő védelemmel kell ellátni.

KIVITELEZÉS ALATT ÁLLÓ ÉPÜLETEK, ÉPÍTMÉNYEK KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SKIBI 2007)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékletében, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyontárgybiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010), illetve a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2010) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a szerződő/biztosított a biztosítani kívánt épület építés-kivitelezési munkálatainak megkezdése előtt a biztosítási szerződésben megnevezett kockázatviselési helyre:

- szülő (az illetékes építésügyi hatóság által jóváhagyott) építési engedéllyel, illetve
- az építkezés generál-kivitelezési tevékenységére szóló szerződéssel

rendelkezzen, és egyidejűleg megköti a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti alaptárgyat is.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptárgy kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, illetve betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti alaptárgyat bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek a befejezetlen, (át)építés, bővítés alatt álló épületekben, épületrészekben és az azokban tárolt építőanyagokban bekövetkező károk, amennyiben azok az alábbi veszélyeknek miatt következtek be:

- 1.1. **elemikár-biztosítás: a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) meghatározott:**

- a) tűz (1.1. bekezdés),
- b) villámcsapás (1.2.1. és 1.2.2. bekezdés is),
- c) robbanás (1.3. bekezdés),
- d) légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),
- e) vihar (1.5. bekezdés),
- f) felhőszakadás (1.7. bekezdés),
- g) jégverés (1.8. bekezdés),
- h) hónyomás (1.9. bekezdés),
- i) árvíz (1.10. bekezdés),
- j) földrengés (1.11. bekezdés),
- k) sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina (1.12. bekezdés),
- l) ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.13. bekezdés),
- m) vezetékes vízkárok (1.14. bekezdés, kiegészítve a nyomáspróba következtében kifolyó víz által okozott károkkal),
- n) tűzoltó berendezések kilyukadása (1.15. bekezdés, kiegészítve a nyomáspróba következtében kifolyó oltóanyag által okozott károkkal),
- o) idegen jármű ütközése (1.18. bekezdés),
- p) idegen tárgyak rádőlése (1.19. bekezdés),

- 1.2. **betöréses lopás: a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2010) meghatározott betöréses lopás 1.1.1., illetve a 1.1.2. bekezdései szerinti károk abban az esetben, ha a kockázatviselés helye olyan épületben/építményben van, mely:**

- 1.2.1. **állandóan, azaz egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen lakott, (át)építés, bővítés esetén az épület tulajdonosa az átépítendő, bővítendő épületben, vagy azzal egy szerkezeti egységet képező épületben életvitelszerűen lakik), és/ vagy**

- 1.2.2. **az építési hatóság által lakó- vagy vegyes övezetnek minősített területen van.**

2. Biztosítható vagyontárgyak

Épületbiztosítás esetén: a kivitelezés, felújítás, bővítés alatt álló épület, lakás, nyaraló, tanya, iroda, üzlet, műhely, melléképület, építmény.

3. Kockázatviselés időtartama

- 3.1. **A kockázatviselés kezdete nem lehet korábbi, mint az illetékes építésügyi hatóság által jóváhagyott építési engedély dátuma.**
- 3.2. **Jelen biztosítási modul fedezetének (kockázatviselésének) vége az illetékes államigaz-**

gatási hatóság által kiadott lakhatási/használatbavételi/működési engedély dátuma, de legfeljebb a kockázatviselés kezdetétől számított 2 év.

4. Biztosítási összeg meghatározása

Befejezetlen épületek esetén a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgyak ajánlattételkor tervezett építési (anyag- és munkadíj) költségeinek összege. (Átépités, bővítés alatt lévő épületek esetén a biztosítási összegnek tartalmaznia kell a már meglévő épület biztosítási összegét is.)

5. Adatszolgáltatási, változásbejelentési kötelezettség

- 5.1. A biztosítási szerződés mellékletét képezi a jogerős építési engedély, annak fénymásolatát csatolni kell a biztosítási szerződéshez.
- 5.2. A biztosítási szerződésnek tartalmaznia kell a generálkivitelező nevét és címét, melyek változása esetén a szerződő köteles írásban értesíteni a biztosítót.
- 5.3. Az építkezés során bekövetkező változásokról a szerződő köteles írásban értesíteni a biztosítót.
- 5.4. Az épület lakhatóvá válását, lakhatási/használatbavételi/működési engedély megszerzését a biztosítónak írásban be kell jelenteni. Ezzel egy időben a szerződés módosítása szükséges.

6. A biztosító szolgáltatása

- 6.1. *Az építés, átépítés, összeszerelés alatt lévő biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett kár esetén a biztosító szolgáltatása a káridőpontig ténylegesen felmerült építési, átépítési, összeszerelési költségek mértékéig terjed, a káridőpontra szerzési árak, illetve előállítási vagy építési költségek figyelembevételével.*
- 6.2. *Az építés, átépítés, felújítás alatt lévő épületek/építmények lezárt helyisége(i)ben ingóságként csak és kizárólag az építkezéshez szükséges építőanyagok és épület-felszerelési tárgyak biztosítottak.*
- 6.3. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint, és a szerződés részét képező Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor 2010 című táblázatok alapján történik. Lakottnak csak abban az esetben minősül a kockázatviselés helye, ha az átépítés, bővítés időtartama esetén az épület tulajdonosa az átépítendő, bővítendő épületben, vagy azzal egy szerke-*

zeti egységet képező épületben életvitelszerűen lakik (lásd jelen feltétel 1.2.1. pontja).

- 6.4. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a be nem épített építőanyagok és épület-felszerelési tárgyak szolgáltatási határa vagyontárgyanként 200 000 Ft/db, káreseményenként pedig az építés, átépítés, felújítás teljes vállalási összegének 10%-a.*
- 6.5. *A vagyontárgyak káridőpont előtti meglétét, illetve annak értékét a biztosított nevére és a kockázatviselési helyének címére, vagy a generálkivitelező, illetve annak alvállalkozói nevére és telephelyének címére szóló számlával kell igazolni.*

7. Kizárások

A biztosítási fedezet – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), valamint a különböző pontokban felsorolt korlátozásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra, így a biztosító nem nyújt szolgáltatást:

- 7.1. *az épület tervezési hiányosságaival és/vagy az építés-kivitelezési munkával, vagy*
- 7.2. *a helytelen technológiai sorrend megválasztása miatt az épület befejezetlenségével, illetve annak lezáratlanságával összefüggésben bekövetkező károkra,*
- 7.3. *az építés, átépítés, felújítás alatt lévő épületek/építmények helyisége(i)ben tárolt egyéb ingóságokban, készletekben illetve a kivitelezést végző vállalkozás(ok) építőipari be rendezéseiben, kiségeiben bekövetkező károkra,*
- 7.4. *azon kárösszegre, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. a kivitelező, és/vagy tervező felelősségbiztosítása alapján).*

8. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése a kárösszeg 10%-a, de minimum 50 000 Ft káreseményenként.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 9.2. A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

- 9.3. Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 9.4. Jelen kiegészítő biztosítási modul részét képezi a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2010) című feltétel, illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor 2010 című táblázatok.

KIEGÉSZÍTŐ JÁRMŰBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SGÉBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételen nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyontárgybiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010), illetve a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2010) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik

- alapfedezet esetén érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti, illetve
- bővített fedezet esetén Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti épület- és ingóság-alapbiztosítással, vagy azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, illetve bővített fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított, állandóan lakott épületben, illetve azzal szerkezetiileg egybeépített, szilárd falazattal és padozattal rendelkező garázsban tárolt járművekben és azok tartozékaiban, alkatrészekben bekövetkező károk, amennyiben azok az alábbi veszélynek miatt következtek be:

- 1.1. alapfedezet, elemikár-biztosítás: a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) meghatározott:**
- a) **tűz (1.1. bekezdés),**
 - b) **közvetlen villámcsapás, (1.2.1. bekezdés),**
 - c) **robbanás (1.3. bekezdés),**
 - d) **légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),**
 - e) **vihar (1.5. bekezdés),**
 - f) **földrengés (1.11. bekezdés),**

- g) **ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.13. bekezdés),**
- h) **vezetékes vízkár (1.14. bekezdés),**
- i) **idegen tárgyak rádőlése (1.19. bekezdés),**

- 1.2. bővített fedezet, betöréses lopás: a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2010) meghatározott betöréses lopás 1.1.1., illetve az 1.1.2 bekezdései szerint az alábbi kiegészítésekkel:**

- 1.2.1. jármű bezárásához, és/vagy indításához szükséges kulcs(ok), egyéb elektronikai védelmi eszközök, illetve a jármű tulajdonviszonyának igazolásához szükséges iratok (forgalmi engedély, törzskönyv stb.), illetve**
- 1.2.2. a jármű szórakoztató elektronikai berendezéseinek lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészei (levehető előlap, kódkártya stb.) nem tárolhatóak a járműben, illetve a járművel egy helyiségben, azokat szintén lezárt kockázatviselési helyen, az épület más helyiségében zárt szekrényben kell tárolni.**

2. Biztosítható vagyontárgyak

Biztosítható vagyontárgyak a biztosított épületben lakó magánszemély, illetve az ott tevékenységet végző vállalkozás tulajdonát képező üzemképes,

- forgalmi rendszámmal és a magyar hatóság által kiállított, érvényes forgalmi engedéllyel rendelkező személygépkocsik, illetve legfeljebb 3 500 kg megengedett össztömegű személy-, valamint teherszállító gépjárművek, motorkerékpárok, utánfutók,
- beazonosítható vázszámmal ellátott segédmotoros kerékpárok, quadok,
- regisztrációs számmal és magyar hatóság által kiállított, érvényes hajólevéllel rendelkező motoros vagy vitorlás kishajók,
- beazonosítható motorszámmal ellátott hajómotorok,

továbbiakban együtt: járművek.

Biztosítottak továbbá:

- a járművek téli/nyári gumiabroncskészlete,
- járművekben és azokba gyárilag vagy utólag tartozékként beépített, a rendeltetésszerű használatához szükséges alkatrészek.

Nem biztosítható vagyontárgyak a versenysporthoz használt járművek, illetve tartozékai.

3. Biztosítási összeg

- 3.1. A biztosítási összeg az ajánlattétel időpontja szerinti forgalmi érték. Biztosítási összegként járművenként legfeljebb 4 000 000 Ft-ot lehet meghatározni. Azon esetekben, ha az ajánlattétel időpontja szerinti forgalmi érték magasabb ennél az összegnél, a biztosító alulbiztosítottságot nem érvényesít.
- 3.2. A biztosítási összegeket járművenként külön-külön kell meghatározni (azon hajók esetén, amelyekben nem fixen beépített a motor, ott a hajótestre felszerelésével együtt, valamint a hajómotorra külön biztosítási összeget kell meghatározni).
- 3.3. Legfeljebb 4 db nevesített jármű biztosítható egy szerződésben.

4. A biztosító szolgáltatása

- 4.1. *A biztosító szolgáltatása sérült, vagy eltulajdonított járművenként és káreseményenként legfeljebb összesen 4 000 000 Ft-ig terjed (azon esetben is, ha a hajótest, illetve a hajómotor külön biztosítási összeggel van feladva, de egyazon helyiségben van tárolva).*
- 4.2. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen a vagyonvédelmi előírásokban foglaltaknak megfelelően megvalósult védelmi szint szerint és a szerződés részét képező „Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor” című táblázat alapján történik. Egy biztosítási esemény kapcsán a szolgáltatási limit valamennyi érintett ingóság vagyonszoportnak (lásd Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele SBEBI 2010), illetve a jármű(vek)nek az együttes szolgáltatására vonatkozik.*
- 4.3. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás határa az 50 cm³-es vagy annál kisebb hengerűrtartalmú, forgalmi rendszám nélküli segédmotor-kerékpárok, illetve szerkezetiileg be nem épített kishajó-motorok esetén legfeljebb 300 000 Ft/járműig terjedhet.*
- 4.4. *Eltérve a Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012) 8.11. pontjától, a jármű vagyonszoport biztosítási összege nem kerül értékkövetésre.*
- 4.5. *A biztosító káridőponti avult értéken szolgáltat. Abban az esetben, ha a helyreállítás vagy javítás értékemelkedéssel jár, akkor*

a biztosító az értékemelkedés arányában csökkenti a szolgáltatás összegét.

5. Biztosított költségek

Szolgáltatást nyújt a biztosító a biztosítási összegben belülről az 1. pontban meghatározott biztosítási események miatt üzemképtelen, sérült jármű legközelebbi (a jármű javítására jogosult) szervizbe szállításának költségei esetén, mely nem lehet több a káridőponti érték 10%-ánál.

6. Kizárások

A biztosítási fedezet – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), valamint a különböző pontokban felsorolt korlátozásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra:

- 6.1. *nem nyújt szolgáltatást a biztosító azon kárösszegek esetén, amelyet a biztosított más biztosítási szerződés alapján megkaphat (pl. casco, bármely felelősségbiztosítás),*
- 6.2. *nem terjed ki a fedezet a bérelt, kölcsönvett, lízingelt, a lakásbérlet, albérlet, valamint látogatók, vendégek járműveire, illetve vállalkozások esetén javításra átvett járművekre,*
- 6.3. *nem terjed ki a fedezet a járművekben, az 1. pontban foglalt biztosítási eseményt megelőzően bekövetkezett mechanikai sérülésekre,*
- 6.4. *a járműben keletkezett értékcsökkenésre,*
- 6.5. *sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásának költségeire (pl. bérautó),*
- 6.6. *járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra (pl. elmaradt haszon),*
- 6.7. *jármű szállítmányára, a járműben tárolt ingóságokra,*
- 6.8. *jármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé vált forgalomba helyezés előtti vizsgadíjára, a forgalomba helyezés egyéb költségeire,*
- 6.9. *teljesítménynövelő, kopáscsökkentő olajadalekanyagokra, üzemanyagokra.*

7. A biztosító mentesülése

Betöréses lopás kár esetén mentesül a biztosító a kárkifizetés kötelezettsége alól, ha

- 7.1. *a kár olyan lezárt helyiségbe való behatolás útján keletkezett, amely helyiség tényleges védelme a behatolás helyén és időpontjában nem érte el a szerződés mellékletét képező Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limit (SVAL 2010) feltételben foglaltakat,*

- 7.2.** *a jármű tárolására szolgáló helyiségben a biztosító által előírt vagy elfogadott védelmi rendszerek a kár időpontjában nem voltak üzembe helyezve, nem működtek, illetve a rendeltetésszerűen felszerelt zárat nem zárták be,*
- 7.3.** *ha a károsult a jármű eltulajdonítását követően nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a jármű zárásához, indításához szükséges kulcs(okk)-al, egyéb elektronikai védelmi eszközökkel, illetve a jármű tulajdonviszonyának igazolásához szükséges iratokkal (forgalmi engedély, törzskönyv, hajólevél stb.),*
- 7.4.** *ha a jármű szórakoztató elektronikai berendezéseinek ellopását követően a tulajdonos nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészeivel (levehető előlap, kódkártya stb.).*

8. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése

- 8.1.** tűz- és elemi károk esetén a kárösszeg 10%-a, de minimum 25 000 Ft káreseményenként,
- 8.2.** azon jármű esetén, amelyből hatóságilag igazoltan kiindult a tűz, vagy robbanás biztosítási esemény, a kárösszeg 25%-a,
- 8.3.** betöréses lopás esetén a kárösszeg 10%-a, de minimum 50 000 Ft járművenként.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1.** A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 9.2.** A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- 9.3.** Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.
- 9.4.** A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2010), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2010 című feltételek.

MEZŐGAZDASÁGI TERMELÉS KIEGÉSZÍTŐ BIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (SMEBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint szolgáltatást nyújt azon károk esetén, amelyeket a továbbiakban meghatározott biztosítási események a biztosított vagyontárgyakban, a kockázatviselési időszakban, a kockázatviselés helyén okoznak.

Jelen **ügyféltájékoztató**nak is minősülő feltétellel nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató**nak is minősülő Vagyontárgybiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010), illetve a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2010) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti ingóság- és/ vagy épület alaptárgybiztosítással, valamint e kiegészítő biztosítás bővített fedezete esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti ingóság és/ vagy épület kiegészítő biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek -- a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptárgybiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, illetve bővített fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti alaptárgybiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

Jelen feltétel szerint biztosítási eseménynek minősülnek az alaptárgybiztosítás kockázatviselési helyén bekövetkező károk, amennyiben azok az alábbi veszélynekem miatt következtek be.

1.1. Alapfedezet.

Elemikár-biztosítás esetén azok a növénypusztulást, állatelhullást, tárgyrongálást, illetve az ezek miatt elkerülhetetlenül bekövetkező kényszervágást okozó káresemények biztosítottak, amelyeket a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) meghatározott:

- a) **tűz (1.1.1. bekezdés, kiegészítve az e feltétel szerinti tűz okozta füstmérgezéssel is),**
- b) **elektromos tűz (1.1.2. bekezdés),**
- c) **villámcsapás (1.2.1. és 1.2.2. bekezdés is),**

- d) **robbanás, összeroppanás (1.3. bekezdés),**
- e) **légi jármű lezuhanása (1.4. bekezdés),**
- f) **vihar (1.5. bekezdés),**
- g) **felhőszakadás (1.7. bekezdés),**
- h) **hónyomás (1.9. bekezdés),**
- i) **árvíz (1.10. bekezdés),**
- j) **földrengés (1.11. bekezdés),**
- k) **sziklaomlás, kőomlás, földcsuszamlás, lavina (1.12. bekezdés),**
- l) **ismeretlen építmény vagy üreg beomlása (1.13. bekezdés),**
- m) **vezetékes vízkárok (1.14. bekezdés),**
- n) **tűzoltó berendezések kilyukadása (1.15. bekezdés, kiegészítve a nyomáspróba következtében kifolyó oltóanyag által okozott károkkal),**
- o) **idegen jármű ütközése (1.18. bekezdés), vagy**
- p) **idegen tárgyak rádőlése (1.19. bekezdés) veszélynekem valamelyike okozta.**

1.2. Bővített fedezet. Külön megállapodás esetén biztosítási eseménynek minősül az alaptárgybiztosítás kockázatviselési helyén bekövetkező

1.2.1. jégverés káresemény, amelyet a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) meghatározott jégverés (1.8. bekezdés) veszélynekem okozott,

1.2.2. betöréses lopás káresemény, a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2010) meghatározott 1.1.1., illetve az 1.1.2. bekezdései szerinti betöréses lopás károk abban az esetben, ha a kockázatviselés helye:

- a) **a biztosítási feltételek szerinti lezárt helyiségben van,**
- b) **állandóan (egy évben legalább 270 napig életvitelszerűen) lakott épülettel egy ingatlanon és**
- c) **a biztosított vagyontárgyakat magába foglaló épület/építmény legalább 1,5 m magasan körbekerített, lezárt telken, lakó/vegyes övezetben helyezkedik el.**

2. Biztosítható vagyontárgyak

Biztosíthatóak a kockázatviselés helyén a biztosított tulajdonában lévő, személyes fogyasztásra, használatra szolgáló, illetve őstermelőként értékesítésre termelt alábbi vagyontárgy-csoportok:

- 2.1. a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarhák, lovak, szamarak,

öszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak és szárnyasok,

2.2. termények (termés, termés, szemes- és szálaskarmány, alom, stb.),

2.3. mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések,

2.4. mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédő szerek, műtrágya, göngyölegek stb.),

2.5. lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű haszonnövények.

3. Biztosítási összeg, éves szolgáltatási limitok meghatározása

E biztosítási feltétel 2. pontjában meghatározott vagyontárgy-csoportokra – az alaptörvényben szereplő háztartási ingóságokra meghatározott biztosítási összegtől függetlenül – külön biztosítási összeget kell meghatározni. A biztosítási összeg kockázatviselési helyenként legfeljebb 20 000 000 Ft lehet.

3.1. Tétéles, vagyontárgy-csoportonkénti biztosítás.

Az előző pont 2.1.-2.4. alpontjaiban meghatározott vagyontárgy-csoportokra (az előző bekezdésben szereplő limit figyelembevételével) szabadon lehet meghatározni a biztosítási összegeket. A 2.5. alpont – a lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű haszonnövények – esetén a biztosítási összeg maximum a biztosításra feladott összes mezőgazdasági tevékenység ingósága értékének 0,5%-a, de legfeljebb 75 000 Ft lehet.

3.2. Átalánybiztosítás

A biztosítási szerződésben, a mezőgazdasági termelés kiegészítő biztosítására meghatározott átalánybiztosítási összeg az alábbi arányok, illetve összegszerű szublimitok szerint kerülhetnek kár esetén felosztásra:

3.2.1. a telken, vagy a biztosított épületben/építményben tartott szarvasmarhák, lovak, szarvak, öszvérek, sertések, kecskék, juhok, nyulak és szárnyasok esetén az átalánybiztosítási összeg 60%-a, de legfeljebb 10 000 000 Ft;

3.2.2. betárolt termények (termés, termés, szemes és szálaskarmány, alom, stb.) esetén az átalánybiztosítási összeg 60%-a, de legfeljebb 2 000 000 Ft;

3.2.3. mezőgazdasági gépek, berendezések, felszerelések esetén az átalánybiztosítási összeg 40%-a, de legfeljebb 7 000 000 Ft;

3.2.4. mezőgazdasági termeléshez szükséges segédanyagok, készletek (növényvédő szerek, műtrágya, göngyölegek stb.) esetén az átalánybiztosítási összeg 20%-a, de legfeljebb 2 500 000 Ft;

3.2.5. lábon álló szabadföldi, vagy melegházi termesztésű növények esetén az átalánybiztosítási összeg 0,5%-a, legfeljebb 75 000 Ft.

Az egyes szublimitokra meghatározott szolgáltatási limitok együttes kifizetése esetén sem haladhatja meg a szolgáltatás az e vagyontárgy-csoportra feladott átalánybiztosítási összeg értékét.

4. A biztosító szolgáltatásának szabályai

4.1. A biztosító szolgáltatása az alaptörvény kockázatviselési helyén a Vagyontörvény általános feltételében (SÁVBI 2012) felsoroltakon kívül kiterjed az alábbiakra is:

4.1.1. egyévi növények elpusztulása esetén a kieső hozamra, (a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét);

4.1.2. abban az esetben, ha az elpusztult növényi kultúra pótlásával az még a tárgyévben termőre fordítható, akkor az újbóli vetésre, vagy újraültetés költségeire;

4.1.3. elpusztult gyümölcsfák esetén az újjáépítés költségeire, valamint a károsodás évében a kieső hozamra (a termés mennyisége szempontjából helyben átlagosnak tekinthető termés piaci ára, levonva a kár időpontja és az értékesítés időpontja közötti általánosan szükséges ráfordítások (munka és vegyszerek) értékét);

4.1.4. haszonállatok elhullása esetén az állat káridőpontjának piaci értékére, kényszervégzés esetén pedig ezen érték és a megtérülés különbözetére (a piaci érték megállapítása az állatorvos által igazolt súly, valamint az elhullott állat esetén a káridőpontban helyben elérhető felvásárlási ár szerint történik);

4.1.5. haszonállatok elhullása esetén a biztosítási összegben belül a tetem szállítási és elhelyezési költségeire a legközelebbi engedélyezett lerakóhelyre;

4.1.6. haszonállatok elhullása esetén az állatonkénti szolgáltatási határ legfeljebb 300.000 Ft.

4.2. E feltétel 2.3. és a 2.4. alpontjában nevesített vagyontárgyak esetén a biztosító szolgáltatása a Vagyontörvény általános feltételeiben (SÁVBI 2012) meghatározottak szerint történik.

4.3. Amennyiben a károsodott vagyontárgyat tartalmazó vagyontárgy-csoportra megállapított összegszerű, vagy százalékos szolgáltatási limit alacsonyabb, mint a vagyontárgy-csoport káridőpontjának valóságos értéke, akkor

a biztosító aránylagos szolgáltatást nyújt. A biztosító azonban eltekint az alulbiztosított-ság érvényesítésétől, ha a kár e biztosítási feltétel 2.5. alpontjában meghatározott vagyontárgyakban keletkezik.

- 4.4. *Betöréses lopás biztosítási esemény esetén a szolgáltatás mértékének megállapítása a behatolás helyén és időpontjában ténylegesen, a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitekben (SVAL 2010) foglaltaknak megfelelően megvalósult mechanikai védelmi szint szerint, és a szerződés részét képező Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkeztekor 2010 című táblázatok alapján történik.*

5. Kizárások

A biztosítási fedezet – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), valamint a különböző pontokban felsorolt korlátozásokon túlmenően – tekintet nélkül a keletkezés okára, nem terjed ki az alábbi károkra, így a biztosító nem nyújt szolgáltatást a:

- 5.1. *a lábon álló növények, illetve azok termésének vihar, vagy jégverés miatti részkárait (kivéve, ha a biztosítási esemény a teljes növény pusztulását okozza);*
- 5.2. *dísz- és kedvtelésből tartott növények kárait;*
- 5.3. *növények esetén a különböző fertőzések, fagyás, vagy kiszáradás miatt bekövetkező növénypusztulásra;*
- 5.4. *háziállatok esetén a különböző fertőzések, betegségek, vagy öregség miatt bekövetkező állatelhullásra;*
- 5.5. *épület/építmény lezáratlanságával összefüggésben bekövetkező károkra,*
- 5.6. *azon kárra, amelyet a biztosított más forrás alapján megkaphat (pl. mezőgazdasági kártalanítási alapok stb).*

6. Önrészesedés

E biztosítási feltétel 2.1., illetve 2.3. alpontban szereplő vagyontárgy-csoportokat érintő károk esetén a biztosító levonásos önrészesedést alkalmaz, melynek mértéke a kárösszeg 10%-a, de minimum 10 000 Ft káreseményenként.

7. Egyéb rendelkezések

- 7.1. A tűz, robbanás káresemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni.
- 7.2. A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.
- 7.3. Állatok elhullása esetén az alábbi igazolások, iratok bemutatását kérheti a biztosító:
- hatósági állatorvosi igazolás;
 - állatorvosi kényszervágási javaslat, mérlegelési jegy, értékesülési elszámolás;
 - hullaátvételi jegy (ÁTEV).
- 7.4. Betöréses lopás káresemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni.
- 7.5. A jelen biztosítási feltételnek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2010), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2010 című feltételek.

SZÁLLÍTMÁNYOK ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELE (SSZBI 2005)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételben meghatározottak szerint szolgáltatást nyújt azon károkra, amelyeket a biztosított vagyontárgyakban (magánvagyon-biztosítás esetén a biztosított saját tulajdonú ingóságaiiban, vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a biztosított saját tulajdonú vagy bérelt, illetve általa bizományba vagy javításra átvett készleteiben), a saját tulajdonú gépjárművel (bérelt, lízingelt, illetve alkalmazottak tulajdonában lévő gépjárművel) való rendszeres szállítási tevékenysége során a továbbiakban felsorolt biztosítási események a kockázatviselési időszakban okoznak.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010), valamint a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltételében (SBEBI 2010) rögzítettek az irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010), illetve betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti, illetve betöréses lopás fedezet esetén pedig a Betöréses lopás, rablásbiztosítás feltétele (SBEBI 2010) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási események

A biztosító a szállítási tevékenység során – a kockázatviselés időtartama alatt – az előre nem látható és hirtelen bekövetkező sérülések vagy megsemmisülés okozta károkra, az alábbi biztosítási események bekövetkezése esetén nyújt szolgáltatást:

- a) **tűz, közvetlen villámcsapás, robbanás, légi jármű lezuhanása,**
- b) **vihar, felhőszakadás, jégverés, árvíz, földrengés, szikla- és kőomlás, földcsuszamlás, lavina,**
- c) **a szállítóeszközt ért baleset,**

d) **hidak vagy más építmények rá- és beomlása,**

e) **rablás,**

f) **a lezárt gépjárműből történő betöréses lopás, valamint**

g) **a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt történő eltulajdonítása.**

2. Biztosítható vagyontárgyak

A biztosító kockázatviselése:

2.1. vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a biztosítási szerződésben meghatározott olyan vagyontárgyakra terjed ki, melyek a „készletek” és „berendezések” (Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012) 7.1.2. b)-e) bekezdései) vagyongcsoportba tartoznak és az alapfedezetre biztosítottak, valamint a fuvarozásból jogszabály alapján nincsenek kizárva, és nem sorolhatóak a következő termékcsoporthoz valamelyikébe:

- a) fokozottan tűz- és robbanásveszélyes anyagok;
- b) öngyulladásra hajlamos anyagok;
- c) tartálykocsiban szállított áruk;
- d) műértékkel bíró vagyontárgyak;
- e) hangszerek;
- f) dohányárúk;
- g) szőrmeárú;
- h) fegyverek.

2.2. magánvagyon-biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012) 7.1.1.2. pontjának bekezdéseiben meghatározott olyan ingóságokra terjed ki, melyek az alapfedezetre biztosítottak.

3. Biztosítási összeg, szolgáltatási limitek

3.1. Biztosítási összeg:

- a) Vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a megnevezett szállítóeszközön a biztosítási időszakon belül előforduló maximális szállítmányérték. Több jármű esetén az egyes csúcserkékek összege képezi a szerződés szerinti teljes biztosítási összeget.

- A szállítmányérték a szállítmány számla szerinti értékének és a szállítás során felmerülő költségeknek összege.
- Számla hiányában a biztosítási összeget a szállított készletek beszerzési/újraelőállítási értékének figyelembevételével kell meghatározni.

b) Magánvagyon-biztosítás esetén az ingóság teljes biztosítási összegének legfeljebb 10%-a.

3.2. Nyilvántartási kötelezettség vállalkozói vagyon-biztosítás esetén:

A szerződőnek/biztosítottnak minden egyes szállítmányt a biztosított gépjárműhöz tartozó, rendszeresen vezetett szállító-, vagy fuvarlevéltömbbe be kell vezetni az alábbi adatok feltüntetésével: dátum, áru megnevezése, darabszám, ill. tömeg, az áru értéke, valamint a szállítási cím. Kár esetén a biztosító kérésére a teljes szállító-, ill. fuvarlevéltömb bemutatandó.

3.3. Szolgáltatási limit:

a) Vállalkozói vagyonbiztosítás esetén a biztosító a fuvarszközönként kifizethető szolgáltatási kötelezettségét a teljes biztosítási időszak (egy év) alatt 2,5 millió Ft összegben korlátozza.

A „berendezések” vagyontárgy-csoportba tartozó szállított vagyontárgyak, szállítóeszközönként és/vagy a szállítmánybiztosításra feladott teljes biztosítási összegnek legfeljebb 25%-áig biztosítottak.

b) Magánvagyon-biztosítás esetén a Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012) 7.1.1.2. pontjának b) bekezdéseiben meghatározott, kiemelt értékű háztartási ingóság vagyontárgy-csoportba tartozó szállított vagyontárgyak legfeljebb 250 000 Ft-ig, a 7.1.1.2. pontjának c) és d) bekezdésében meghatározott elzárva tartandó háztartási ingóságok és készpénz pedig összesen 50 000 Ft-ig biztosítottak.

4. A kockázatviselés időbeni és területi hatálya

4.1 A jelen feltételek szerint biztosított szállítási tevékenységére a biztosító kockázatviselése abban az időpontban kezdődik, amikor az árut (ingóságokat) a szállítás haladéktalan megkezdése céljából a járműbe berakták, tart a szállítás rendes ideje alatt, és abban az időpontban végződik, amikor a rendeltetési helyen az árunak (ingóságoknak) a járműből történő haladéktalan kirakodása megkezdődik.

4.2. A szállítási tevékenység bármely okból történő megszakításának időtartama alatt, az őrizetlen gépjárműben történő tárolás jelen feltétel alapján nem biztosítható kockázatnak minősül, így annak ideje alatt a biztosítási védelem szünetel.

4.3. A kockázatviselés területi hatálya Magyarországra terjed ki.

5. A biztosító szolgáltatásának szabályai

5.1. *A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító a következő költségekre nyújt szolgáltatást:*

a) *azon ráfordításokra, amelyeket a biztosított/szerződő a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és a kár enyhítése érdekében indokoltnak tartott. A ráfordítások és a szolgáltatás együttes összege nem haladhatja meg a szállítmányra megállapított biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a biztosító utasítására történtek;*

b) *a kármegállapítás szükséges költségeire, amennyiben a kár biztosítási esemény;*

c) *a javítással, pótlással kapcsolatban szükségessé vált igazolt fuvarozási többletköltségekre, amennyiben – előzetes bejelentés alapján – ezen költségek indokoltságát a biztosító elismeri;*

5.2. *A kárigény érvényesítéséhez az alábbiakban felsorolt okmányok bemutatása szükséges:*

a) *a szállított árura vonatkozó eredeti szállítólevél, és eredeti áruszámla vagy a szállítást tanúsító egyéb eredeti okmányok (csak vállalkozói vagyonbiztosítás esetén);*

b) *az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, a tényleges kár összegét tételes részletezésben feltüntető kárszámlák, a kárral kapcsolatos költségekre vonatkozó számlák, amennyiben a kárfelmérést – a biztosító hozzájárulásával – harmadik személy végezte;*

c) *a jelen feltétel 1. pontjának e)–g) bekezdése szerint bekövetkezett károk esetén a rendőrhatalósági feljelentés, jegyzőkönyv, határozat stb. másolata.*

5.3. *A lezárt gépjárműből való betöréses lopás, valamint a teljes szállítmánynak a szállítóeszközzel együtt való eltulajdonítása biztosítási események (jelen feltétel 1. pontjának f)–g) bekezdése) bekövetkezése miatti szállítmánykárokra csak abban az esetben nyújt szolgáltatást a biztosító, ha:*

- | | |
|---|--|
| <p>a) a szállító gépjármű szilárd tetővel, felépítménnyel rendelkezett;</p> <p>b) a gépjárművet lezárt állapotban, őrzött parkolóban állították le;</p> <p>c) a gépjármű rendelkezett MABISZ által ajánlott, működőképes riasztó és/vagy indításgátló berendezéssel, amelyet a jármű leállítása után aktív állapotba helyeztek;</p> <p>d) a biztosított szállítmányt a gépjármű utas- vagy rakterében, kívülről nem látható módon helyezték el.</p> | <p>7.3. öngyulladás, tűz vagy robbanás következtében keletkeztek amiatt, hogy a szállítmány – a biztosítható vagyontárgyakon kívül – öngyulladás-, tűz- vagy robbanásveszélyes anyagokat is tartalmazott;</p> <p>7.4. a szállítmány sajátos természete miatt keletkeztek (különösen: kiszáradás, apadás, súlyvesztés), kivéve, ha az ilyen kár valamely a jelen feltétel szerinti biztosítási esemény következménye;</p> <p>7.5. a szükséges csomagolás hiányossága miatt keletkeztek, ideértve a sértetlen külső burkolaton, csomagoláson belüli tartalomhiányt is.</p> |
|---|--|

6. Önrészesedés

A szállítmányok biztosításának levonásos önrészesedése káreseményenként 10%, de minimum:

- | | |
|----|---|
| a) | 50 000 Ft vállalkozói vagyonbiztosítás esetén, illetve |
| b) | 10 000 Ft magánvagyon-biztosítás esetén káreseményenként. |

7. Kizárások

Biztosítással nem fedezett károk

A biztosítási védelem nem terjed ki azokra a károkra, amelyek:

- | | |
|------|---|
| 7.1. | azért keletkeztek, mert a szállítmány fuvarozására alkalmatlan volt a szállítóeszköz, vagy túlterhelték; |
| 7.2. | a szállítmány penészesedése, erjedése, belső romlása, illetve amelyeket rovarok, azok lárvái és rágcsálók okoztak, kivéve, ha az ilyen kár valamely, a jelen feltétel szerinti biztosítási esemény következménye; |

8. Egyéb rendelkezések

- | | |
|------|--|
| 8.1. | A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges. |
| 8.2. | A tüzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani. |
| 8.3. | Betöréses lopás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes rendőrhatalóságnál haladéktalanul feljelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges. |
| 8.4. | Jelen biztosítási feltételek elválaszthatatlan részét képezik a Vagyonvédelmi előírások, szolgáltatási limitek (SVAL 2010), illetve a Szolgáltatási összeghatárok betöréses lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor 2010 című feltételek. |

ÜZEMSZÜNET ÁTALÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELE (SÜZBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételben meghatározottak szerint szolgáltatást nyújt azon üzemszüneti veszteségek esetén, amelyek a továbbiakban felsorolt biztosítási események a biztosított folyamatos üzemmenetben, a kockázatviselési időszakban a kockázatviselés helyén keletkeznek.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyonsbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), valamint a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételében (STEBI 2010) rögzítettek irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti alaptárással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptárással kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alaptárással bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

Jelen feltétel alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított üzemszerű gazdasági tevékenységének kényszerű szüneteltetése, ha annak oka a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételének (STEBI 2010)

- a) 1.1.1. tűz;
- b) 1.2.1. közvetlen villámcsapás;
- c) 1.3. robbanás, összeroppanás
- d) 1.4. légi jármű lezuhanása;
- e) 1.14. vezetékes vízkár;
- f) 1.15. tűzoltó berendezések kilyukadása

pontjában megnevezett biztosítási események bármelyikének bekövetkezése.

A biztosító üzemszüneti veszteségekkel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége csak abban az esetben következik be, ha az üzemszünetet kiváltó biztosítási esemény miatt a biztosított vagyontárgyokban ke-

letkezett vagyoni kár a biztosító szolgáltatási kötelezettsége a vagyonsbiztosítás alapján fennáll, és a keletkezett vagyoni kár olyan jellegű, vagy mértékű, hogy a biztosított az üzemmenet szüneteltetésére kényszerül, majd a tevékenységét a helyreállítási munkák után folytatja.

2. Biztosított üzemszüneti veszteségek

2.1. A felek megállapodnak abban, hogy a biztosító üzemszüneti biztosítási esemény bekövetkezése esetén az üzemszüneti veszteségeken belül az alábbiakban meghatározott elmaradt üzemi nyereségre és a folyamatos üzemi költségekre nyújt szolgáltatást a kizárások, korlátozások figyelembevételével a biztosítottnak:

- a) Elmaradt üzemi nyereség: mindaz a nyereség, amelyet a biztosított zavartalan üzemmenet esetén elért volna.
- b) Folyamatos üzemi költségek: azok a szükséges, indokolt ráfordítások (pl. munkabérek, illetmények, bérleti díjak, közüzemi költségek, stb.), amelyekre a számviteli törvény költség-elszámolási szabályai vonatkoznak, és amelyeket a biztosítottnak az üzemszünet tartama alatt okvetlenül ki kell fizetnie annak érdekében, hogy a helyreállítás után az üzemeltetés újraindítását – a káresetet megelőző állapotnak megfelelő keretek között – mihamarabb lehetővé tegye, vagy amelyek megfizetésére az üzemszünet tartama alatt köteles.

2.2. Jelen szerződésben nem minősül üzemszüneti veszteségnek:

- a) bármilyen fajtájú adó, vagyon után fizetendő rendkívüli adó és illeték,
- b) forgalomtól függő biztosítási, feltalálói, licence-, lízing-, tartósbérleti díjak,
- c) az áruk, a nyersanyagok, a segédanyagok, az üzemanyagok megvételére történő kiadások, ha azok nem az üzemfenntartást szolgálják;
- d) az olyan nyereségek és költségek, amelyek nincsenek összefüggésben az üzemszünettel, pl. a tőkebefektetés, a spekulációs és az ingatlanügyletek.

3. Fedezeti tartam

A biztosító üzemszünettel kapcsolatos szolgáltatási kötelezettsége az üzemszüneti biztosítási esemény bekö-

vetkezésének időpontjában kezdődik és három hónap fedezeti tartamig tart.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége az üzem – a káreset bekövetkezését megelőző állapotának megfelelő – újraindításának időpontjában, de legkésőbb a fedezeti tartam lejáratakor szűnik meg.

4. Könyvvezetési kötelezettség

A biztosított köteles a jogszabályokban és e feltételekben számára előírt könyvvezetési és bizonylati kötelezettségének eleget tenni. A folyó évre, valamint az előző három évre vonatkozó üzleti könyveket és az azokban történt bejegyzéseket tanúsító bizonylatokat elkülönítve – biztonságos helyen – köteles megőrizni.

A fentiek megsértése esetén a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól, kivéve, ha a biztosított köteleességszegése sem a káreset megállapítását, sem a biztosító szolgáltatásának megállapítását és mértékét nem befolyásolta.

5. Kizárások

A biztosítási védelem – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012), valamint a különböző fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően, tekintet nélkül a keletkezés okára – nem terjed ki a következő károkra:

- a) készpénz, értékpapír, üzleti könyvek és üzleti feljegyzések, illetve az üzletmenettel kapcsolatos okiratok, számlák és hasonlóak megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása, vagy megrongálódása,*
- b) tervek, rajzok, mikrofilmek, mágnesszalagok és egyéb adathordozók megsemmisülése, elvesztése, eltulajdonítása vagy megrongálódása,*
- c) a normál üzemi körülményektől szándékos – tesztelés, szándékos túlterhelés illetve egyéb kísérletek miatti – eltérés.*

A biztosító nem nyújt szolgáltatást az olyan – biztosítási események miatti – üzemszüneti veszteségekre, amelyek az üzemszünet egyéb okból történő tényleges szüneteltetése alatt következtek be (pl. átalakítás, felújítás, karbantartás). A biztosító ebben az esetben is szolgáltatást nyújt arra a tartamra eső üzemszüneti veszteségekre, amellyel – az egyébként szükséges üzemszünet – a biztosítás esemény bekövetkezése miatt meghosszabbodott.

A biztosító nem nyújt szolgáltatást a megnövekedett olyan üzemszüneti veszteségekre, amelyek a következő okok miatti üzemszüneti tartam meghosszabbodása folytán keletkeztek:

- a) rendkívüli, az üzemszünet alatt bekövetkezett események, vagy tartós körülmények következtében;*

b)

az üzem bővítése, vagy olyan felújítások miatt, amelyeket a biztosítási esemény bekövetkezése utáni helyreállítás során vezettek be;

c) *hatósági újraépítési vagy üzemeltetési korlátozások miatt;*

d) *a helyreállítás szokatlan mértékű elhúzódnása tulajdoni, birtoklási, bérleti jogviszony tisztázása, hagyatéki, illetve peres ügyek lebonyolítása, vagy egyéb hasonló események miatt;*

e) *mert a biztosított, a megsérült/megsemmisült vagyontárgyak helyreállításáról, pótlásáról nem az általában elvárt időben gondoskodik, vagy ehhez nem áll elegendő tőke rendelkezésére;*

f) *mert a károsodott vagyontárgyakkal összetartozó, sértetlen vagyontárgyak a biztosított üzemben nem használhatók fel;*

g) *a romlandó ill. szezonális sajátosságokkal rendelkező áru- és raktárkészletben keletkezett károk;*

h) *a biztosított üzemszünete következtében valamely szerződéses partnerénél keletkezett többletköltségek vagy termelési kiesési károk.*

6. Önrészesedés

Az üzemszüneti biztosítás levonásos önrészesedése 3 nap, de minimum 50 000 Ft. Nem fedezi a biztosítás azokat az üzemszüneti veszteségeket, amelyek a szerződésben rögzített önrészesedési időszakra esnek (munkanapokban számolva).

7. Egyéb rendelkezések

A tűz, robbanás biztosítási esemény észlelésekor az illetékes tűzoltó hatóságnál haladéktalanul bejelentést kell tenni, és erről másolatban a biztosítót tájékoztatni szükséges.

7.2.

A tűzesetről az illetékes önkormányzat jegyzője, vagy a tűzoltó hatóság által kiállított hatósági bizonyítvány eredeti és/vagy hiteles másolatát a kár kifizetéséhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SBBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint, a kockázatviselés időszaka alatt, a biztosított személy(ek) balesete esetén biztosítási szolgáltatást nyújt.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Vagyonsbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítással, illetve azt egyidejűleg megkötöti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának -- a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek -- a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése -- az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően -- akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosított személyek

- 1.1 Jelen feltétel alapján külön megállapodással biztosított:
 - a) magánbiztosítás esetén azok a biztosítási szerződésben név szerint megnevezett természetes személy(ek), aki(k)nek az állandó lakcíme(ük) az alapt biztosítás kockázatviselési helyén van,
 - b) vállalkozói biztosítás esetén a szerződő vállalkozóval munkaviszonyban álló, név szerint megnevezett munkavállalók.
- 1.2. Biztosítottnak az a személy nevezhető meg, aki:
 - a) a biztosítási ajánlattétel időpontjában nem töltötte be 65. életévét,
 - b) nem rokkant, vagy rokkantnyugdíjas,
 - c) a biztosítás megkötéséig munkaképesség-csökkenés megállapítására irányuló kérelmet nem nyújtott be az illetékes állami szervhez.

2. Biztosítási esemény

- 2.1. *A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a balesetbiztosítási esemény bekövetkezésekor áll be.*

Balesetbiztosítási esemény olyan, a biztosított akaratán kívül fellépő, hirtelen külső behatás, amelynek következtében a biztosított a baleset megtörténtétől számított egy éven belül

- *elhalálozik, vagy*
- *15 százaléktól feletti tartós egészségkárosodást (rokkantságot), vagy*
- *csonttörést, csontrepedést szenved (fogtörést kivéve), vagy*
- *orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-elátásban részesül.*

- 2.2. *Balesetbiztosítási eseménynek minősülnek az alábbi, a biztosított akaratán kívüli események is:*

- *vízbe fulladás,*
- *égési sérülések, leforrázás, villámcsapás vagy elektromos áram behatásai.*

- 2.3. *Betegségek nem minősülnek balesetnek.*

3. Biztosítás területi és időbeli hatálya

A biztosítási szerződés alapján a biztosító kockázatviselése -- ezzel ellentétes szerződéses kikötés hiányában -- egyaránt kiterjed a belföldön és külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre a nap 24 órájában.

4. A biztosítási védelemből kizárt kockázatok

- 4.1. *Nem terjed ki a biztosítási védelem az alábbi eseményekre:*

- a) *Az elme- és tudatzavarban bekövetkezett balesetek akkor, ha az ittasságon, kábító-, illetve bódítószerek fogyasztásán alapul, valamint agyvérzés, epilepsziás roham és egyéb, a biztosított egész testére kiterjedő görcsös roham következtében bekövetkezett balesetek. Ha az említett roham olyan baleset következménye, amelyre a kockázatviselés kiterjed, a biztosítási védelem fennáll.*
- b) *A biztosított testén saját maga vagy hozzájárulásával mások által végzett gyógyító célú kezelés és beavatkozás folytán előidézett testi károsodás, amennyiben*

erre nem valamely biztosítási esemény miatt került sor.

c) A biztosítottat ért szívinfarktus folytán bekövetkező balesetek. A szívinfarktus semmilyen körülmények között nem tekinthető baleseti következménynek.

d) Háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskíséret, népi megmozdulás, terrorcselekmények során bekövetkezett balesetek, függetlenül attól, hogy aktív vagy passzív részvételről van szó.

e) Felkelésben, lázadásban, zavargásban való részvétel, kivéve, ha erre belföldön, valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelesség teljesítése közben került sor.

f) Motor nélküli légi jármű (repülőszerkezet), segédmotoros vitorlázó repülőgép, motoros sárkányrepülő, valamint ejtőernyő használata közben bekövetkezett balesetek.

g) Légi jármű pilótájaként vagy légi jármű személyzeteként elszenvedett, valamint légi járművel folytatott egyéb, hivatás gyakorlása közben bekövetkezett balesetek.

h) Öngyilkosság, öncsonkítás vagy annak kísérlete.

i) Megemelés, rándulás, napszúrás, hőséguta, fagyás, habituális ficam, patológiás törés, kivéve, ha az baleset következménye.

j) Autó-motor sport, motorcsónakversenyeken (ideértve a tesztúrákat és rali-versenyeket is) és ezekkel kapcsolatos edzéseken való aktív részvétel során bekövetkező balesetek, ideértve a jármű személyzetét (sportolók) és a kisegítő személyzetet.

k) Versenyszerű sportolás, edzés közben bekövetkezett balesetek.

l) Közvetve vagy közvetlenül radioaktív sugárzás, illetve ionizáló sugárzás (pl. röntgen) által okozott balesetek.

m) Fertőzések esetén fennáll a biztosítási védelem, ha a kórokozó olyan baleseti sérülés következtében kerül a szervezetbe, amelyre a kockázatviselés kiterjed. Kismértékű bőr- és nyálkahártya-sérülések nem tartoznak ezen baleseti sérülésekhez. Ha a kórokozó ezen keresztül jut a szervezetbe (azonnal vagy később), a biztosítási védelem nem áll fenn. Ez a korlátozás a veszettségre és a tetanuszfertőzésre nem vonatkozik. Gyógykezelés következtében

bekövetkező fertőzések a biztosítási védelem nem terjed ki.

n) Nem minősül balesetnek a szilárd vagy folyékony anyagok okozta mérgezés, ha az szájon keresztül került a szervezetbe.

o) Recehártya-leválás és annak következményei nem minősülnek balesetnek.

4.2. A szerződés megkötésének időpontjában már bármely okból károsodott, sérült vagy csonka, funkciójában korlátozott – nem ép – testrészek és szervek a biztosításból ki vannak zárva.

4.3. Nem terjed ki a biztosítás a biztosított szándékosan elkövetett bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben bekövetkezett balesetekre.

4.4. Nem terjed ki a biztosítás olyan biztosított személyekre, akik a biztosítási esemény bekövetkeztekor elérték 75. életévüket.

5. A kockázatviselés korlátozása

5.1. Hasfali és lágyéksérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha a sérvet olyan, kívülről jövő behatás okozta, amelyre a kockázatviselés kiterjed, és az nem öröklött tényezők (adottságok) következményeként jelentkezett.

5.2. Porckorongsérv esetén a biztosító csak akkor teljesít kifizetést, ha ez a gerincoszlopot ért közvetlen mechanikus behatás, nem pedig egy korábbi, már a baleset előtt is meglevő betegség súlyosbodásának a következménye.

5.3. Belső szervek vérzései és agyvérzés esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta.

5.4. Pszichikai reakciók okozta káros zavarok esetén a biztosítási védelem akkor áll fenn, ha ezeket a szerződés szerint balesetnek minősülő esemény okozta.

6. A biztosító mentesülése

A biztosító mentesül a biztosítási összeg kifizetése alól, ha a biztosított halála, illetve sérülése

– a kedvezményezett szándékos magatartása következtében, vagy

– a biztosított jogellenes, súlyosan gondatlan magatartása folytán következett be.

7. A biztosítási szolgáltatások

7.1. Tartós egészségkárosodás

7.1.1. Ha a baleset napjától számított egy éven belül megállapítható, hogy a baleset következményeként a biztosított egészsége vagy szellemi teljesítőképessége tartósan károsodott (rokkant maradt), a biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási összegnek a rokkantsági fok alapján megállapított százalékát, de legfeljebb a biztosítási összeget fizeti ki.

A rokkantság fokát az alábbiak szerint kell megállapítani:

Testrészek egészségkárosodása

Szolgáltatás

Egy kar vállízületből való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 70%

Egy kar könyökízület felettig való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 65%

Egy kar könyökízület alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége 60%

Egy kéz teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége 55%

Egy hüvelykujj teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 20%

Egy láb combközép fellettig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 70%

Egy láb combközépig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége 60%

Egy láb térd alatt való elvesztése, illetve teljes működésképtelensége 50%

Egy láb lábszár közepéig való elvesztése, vagy teljes működésképtelensége 45%

Egy lábfej teljes elvesztése, illetve teljes működésképtelensége 40%

Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése 100%

Egyik szem látóképességének teljes elvesztése 50%

Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése 60%

Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése 30%

7.1.2. Az előző pontból adódó egészségkárosodási százalékok összegeződhetnek, de nem haladhatják meg a 100%-ot. Ennek megfelelően tehát amennyiben a szerződés hatálya alatt több biztosítási esemény is bekövetkezik, és ezáltal az egészségkárosodási százalékok együttesen meghaladják a 100%-ot, vagy egy biztosítási esemény kapcsán az egészségkárosodási százalékok összegződnek és meghaladják a 100%-ot, úgy a biztosító szolgáltatásának felső határa minden esetben a biztosítási összeg.

Egyes testrészek vagy érzékszervek részbeni elvesztése, illetve részbeni működésképtelensége esetén az előző pontban megadott egészségkárosodási százalékok megfelelő hányadát kell figyelembe venni.

Ha a rokkantság foka az egészségkárosodási tábla alapján nem állapítható meg, a baleseti szolgáltatást aszerint kell megállapítani, hogy a testi vagy szellemi működőképesség orvosi szempontból milyen mértékben csökkent. A tartós egészségkárosodás, rokkantság mértékét a biztosító orvosa állapítja meg.

7.1.3. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított tartós egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, saját maga is szerezhethet be orvosi véleményt. Amennyiben az eltér a biztosító orvosának véleményétől, függetlenül, mindkét fél által elismert orvosszakértőt kell felülvizsgálatra felkérni.

A független orvosszakértői felülvizsgálattal kapcsolatban felmerülő költségeket (utazás, honorárium) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha az orvosszakértő magasabb egészségkárosodási százalékot állapított meg, vagy ha a felülvizsgálatot a biztosító kérte.

7.1.4. A baleset utáni első évben rokkantsági kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a baleset következményei orvosi szempontból egyértelműen tisztázottak.

7.1.5. Amennyiben a tartós rokkantság foka nem tisztázott egyértelműen, mind a biztosítottaknak, mind a biztosítónak joga van a baleset napjától számított 4 évig évenként a rokkantság fokának újbóli megállapítását kérni. Abban az esetben, ha a felülvizsgálat magasabb rokkantsági fokot állapít meg, a biztosító ennek megfelelően nyújt szolgáltatást.

7.1.6. Ha a biztosított halála

a) a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, rokkantsági szolgáltatásra vonatkozó igény nem támasztható,

b) a balesetet követő egy éven belül, de a balesettel össze nem függő okból vagy bármely okból, de a balesettől számított egy év eltelte után következik be, olyan rokkantsági fok után teljesítendő a szolgáltatás, amellyel a legutolsó orvosi vizsgálat megállapítása alapján számolni kellett volna.

7.1.7. A biztosító szolgáltatásának korlátozása végleges, vagy tartós-részleges baleseti rokkantság bekövetkeztekor:

- a biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 75%-áig,
 - a biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig
- nyújt szolgáltatást a biztosító.

7.2. Baleseti halál

7.2.1. Ha a halál a balesetet követő egy éven belül, a balesetből kifolyólag következik be, a biztosító a biztosítási szerződésben a baleseti halál esetére megállapodott összeget fizeti ki. A haláleseti kifizetésből az ugyanazon eseményből eredően tartós rokkantsági szolgáltatásként már kifizetett összegeket levonja, s csak a különbözetet fizeti ki.

7.2.2. Amennyiben a biztosító a baleseti rokkantsági szolgáltatást már kifizette a biztosított halála előtt, és a baleseti halál szolgáltatási összege alacsonyabb, mint a rokkantsági szolgáltatásé, a többletkifizetést nem követelheti vissza.

7.2.3. A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti halál bekövetkeztekor:
A biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 75%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.

7.3. Baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés

7.3.1. A biztosító baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés esetén egyszeri szolgáltatást nyújt, a szerződésben megjelölt biztosítási összeg mértékéig.

7.3.2. A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti eredetű csonttörés vagy csontrepedés bekövetkeztekor:
A biztosítási esemény időpontjában a 70. életévét betöltött biztosított személy esetén a biztosítási szerződésben meghatározottak 50%-áig nyújt szolgáltatást a biztosító.

7.4. Baleseti kórházi napidíj

7.4.1. A biztosító minden naptári napra, amelyen a biztosított a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény (baleset) miatt orvosilag indokolt kórházi fekvőbeteg-ellátásban részesül, a baleset napjától számított két éven belül, maximum 185 napra, kórházi napidíjat fizet.

7.4.2. A biztosító szolgáltatásának korlátozása baleseti kórházi napidíj fizetése esetén:
A biztosítási esemény időpontjában a 65. életévét már betöltött biztosított személy részére a biztosító nem nyújt szolgáltatást kórházi napidíj jogcímén.

7.5. A 65., illetve 70. életévüket betöltött biztosítottak esetén e feltétel 7.1.-7.4 pontjaiban meghatározott korlátozott szolgáltatások érvényesítésével a biztosítási díjak nem csökkennek, ezen ügyfelek magasabb kockázata miatt.

8. A biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratok

8.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha a biztosított, illetve a szolgáltatásra jogosult a szolgáltatási kötelezettség beálltának és összecszerúségének megállapításához szükséges iratokat maradéktalanul a biztosító rendelkezésére bocsátja.

8.2. A biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételehez a biztosító a következő okiratok bemutatását kéri:

- a) biztosítási szerződés, illetve biztosítási kötvény,
- b) az utolsó díjfizetést igazoló nyugta,
- c) a biztosított, illetve kedvezményezett érvényes személyi igazolványa vagy születési anyakönyvi kivonata,
- d) halál esetén
 - a biztosított halotti anyakönyvi kivonata,
 - a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
 - a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok,
- e) baleseti kórházi ellátás esetén a kórházi napi térítést bejelentő lap,
- f) csonttörés, illetve -repedés esetén röntgenlelet vagy az orvosi igazolás másolata,
- g) hatósági eljárás esetén
 - az eljárást lezáró határozat,

- a nyomozást megszüntető/felfüggesztő vagy megtagadó határozat vagy vádirat,
 - h) azok az iratok, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a biztosítási összeg megállapításához szükségesek,
 - i) örökös minőség igazolására a hagyatékátadó végzés,
 - j) továbbá minden olyan dokumentum vagy egyéb adat, amely a biztosítási esemény, illetve a biztosító fizetési kötelezettségének tisztázásához elengedhetetlenül szükséges, így különösen a biztosított korábbi egészségi állapotára vonatkozó dokumentumok.
- 8.3. A biztosítási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges iratok beszerzésének költségeit annak kell viselnie, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.
- 8.4. A biztosított, illetve a kedvezményezett a biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával, a biztosítási szerződés létrejöttével vagy a kárigény érvényesítésével egyidejűleg felhatalmazhatja a biztosítót, hogy a biztosítási szerződéssel, illetve a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben más biztosítótól információkat szerezzen be, valamint azoktól az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól, akik, illetve amelyek a biztosítottat kezelték, vizsgálták, a szükséges felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat közvetlenül beszerzeze. A felhatalmazás megadását követően is köteles azonban a biztosított, illetve a szolgáltatásra igényt érvényesítő az adatok, dokumentumok beszerzése során a biztosítóval együttműködni.

9. A szolgáltatásra jogosult személyek

- 9.1. A haláleseti szolgáltatásra a haláleseti kedvezményezett jogosult.
- 9.2. Az egyéb szolgáltatás (tartós rokkantsági szolgáltatás, csonttörés és csontrepedés esetén egyszeri szolgáltatás, illetve kórházi napi térítés) felvételére a biztosított vagy a biztosított által meghatalmazott személy, illetve a biztosított törvényes képviselője jogosult.

10. A biztosítási összeg értékkövetése

10.1. *A biztosító a biztosítási összeg új értéken való tartása érdekében automatikus értékkövető indexet alkalmaz. A biztosítási összeg mindig a biztosítási évfordulóval, az értékkövetés mértékével változik (továbbiakban: értékkövetés). A módosítás alapja a biztosító vagyonszámításával biztosítható vagyontárgyak különböző körére a KSH által megállapított éves árindexek, amelyekből a biztosító átlagindexet képez. A biztosító az értékkövetés számítását évente egyszer a KSH által addig nyilvánosságra hozott indexadatai alapján képezi. A biztosító az értékkövetéssel megváltozott biztosítási összegekről és díjakról az értékkövetés érvénybe lépését megelőzően 60 nappal, írásban értesíti a szerződőt. Amennyiben a szerződő az értékkövetést nem fogadja el, akkor a szerződést a felmondási szabályoknak megfelelően felmondhatja.*

10.2. *Az új biztosítási összeg alapján kalkulált biztosítási díj, illetve díjrészlet először az értékkövetés utáni első díjfizetéskor válik esedékessé.*

11. Elévülés

A balesetbiztosításból eredő igények a biztosítási esemény bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el.

KIEGÉSZÍTŐ KOCKÁZATI ÉLETBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SKÉBI 2010)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási díj megfizetése ellenében, a jelen feltételek szerint, a kockázatviselés időszaka alatt, a biztosított személy(ek) elhalálása esetén biztosítási szolgáltatást nyújt.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben, a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) rögzítettek értelemszerűen irányadóak.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezzen érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltétele (STEBI 2010) szerinti épület és/vagy ingóság alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megkötö.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. A biztosítási esemény és szolgáltatások

1.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a biztosítási esemény bekövetkezésekor áll be. Életbiztosítási esemény a biztosított halála.

1.2. A SIGNAL Biztosító a szerződő díjfizetése ellenében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) ha a biztosított a biztosítási szerződés kockázatviselési időszaka alatt elhalálozik a biztosítási összeget fizeti ki,**
- b) ha a biztosított a biztosítási szerződés megszűnésekor életben van, a kiegészítő biztosítás kifizetés nélkül megszűnik.**

2. A biztosítási szerződés alanyai

- 2.1. A szerződő az alapbiztosítás szerződőjével azonos.
- 2.2. A biztosított az a személy, akinek a biztosítási tartamon belüli halála kapcsán a biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Biztosított lehet az a biztosítás megkötésekor 0 és 65 év közötti személy, akinek az állandó lakcíme, vagy a munkáltatójának a telephelye az alapbiztosítás kockázatviselési helyeinek egyike és a biztosító kockázatvállalási feltételeinek megfelel.

2.3. A kedvezményezett (a biztosító szolgáltatására jogosult személy), aki lehet:

- a) a szerződésben megnevezett személy, vagy
- b) a biztosított örököse, ha kedvezményezettet a szerződésben nem jelöltek meg.

2.4. A szerződő fél az eredetileg kijelölt kedvezményezett helyett a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával bármikor más kedvezményezettet nevezhet meg. Ha nem a biztosított a szerződő fél, ehhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.

3. A biztosítási összeg és a biztosítási díj

3.1. A kezdeti biztosítási összeget szerződéskötéskor a szerződő fél az ajánlaton feltüntetett lehetőségek közül választja ki.

3.2. A biztosítás díja a választott biztosítási összeg nagyságától, a biztosított nemétől, belépési korától függ.

3.3. A biztosított belépési korát a biztosító úgy állapítja meg, hogy a biztosítás kezdetének évszámából levonja a biztosított születésének évszámát.

3.4. Az életkor helytelen bevallása esetén a biztosító a biztosított valódi korának megfelelő biztosítási összeget fizeti ki, a ténylegesen befizetett díj figyelembevételével.

4. A kiegészítő kockázati életbiztosítás létrejötte

4.1. A biztosító az életbiztosítási kiegészítő szerződés megkötéséhez valamennyi biztosítottra vonatkozóan egészségi nyilatkozatot kérhet, mely alapján biztosítottanként kockázatelbírálást végez.

4.2. A biztosított az ajánlat aláírását követő 6 hónapon belüli (várakozási idő) elhalálása esetén az esedékes szolgáltatás helyett a biztosító a befizetett díjat téríti vissza, kivéve, ha a biztosított

- baleset, vagy
- a várakozási időn belül szerzett heveny fertőző betegség következtében halálozik el.

5. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés indexálása

Az értékkövetés a Vagyonbiztosítás általános feltétele (SÁVBI 2012) 8. bekezdés 11. pontjában meghatározottak szerint történik, kiegészítve azzal, hogy a

biztosító az indexálás alkalmával a következő biztosítási évre vonatkozó hatállyal, a díjszabás alapján, a biztosított életkorának függvényében is módosíthatja a kiegészítő kockázati életbiztosítás díját.

6. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés 30 napos felmondása

6.1. *Az életbiztosításra vonatkozó kiegészítő szerződést az önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül megkötő természetes személy szerződő a kiegészítő szerződés létrejöttéről szóló írásbeli tájékoztatás (kötvény) kézhezvételétől számított 30 napon belül írásbeli nyilatkozattal – indoklás nélkül – felmondhatja.*

- a) A szerződő érvényesen nem mondhat le az öt megillető felmondási jogról.*
- b) A szerződőt a felmondási jog nem illeti meg hitelfedezeti életbiztosítások esetén.*

6.2. *Abban az esetben, ha az ügyfél él a szerződés 30 napon belüli felmondási lehetőségével, akkor a biztosító kockázatviselése az ügyfél által írt felmondó nyilatkozatnak a biztosító központjába történő beérkezését követő nap 0. órájában szűnik meg.*

6.3. *A szerződő felmondó nyilatkozatának kézhezvételét követően a biztosító köteles 15 napon belül a szerződő által a biztosítási szerződéssel kapcsolatban bármely jogcímen részére teljesített befizetésekkel elszámolni, az alábbiak szerint:*

6.3.1. *a biztosító a szerződő által befizetett első díjból a szerződés 30 napon belüli felmondása esetén a kockázatelbírálás, a kötvényesítés, a nyomtatványok költségét és az adminisztrációs költségeket számolja el,*

6.3.2. *az elszámolás elve a következő: a biztosító a fenti költségek fedezésére a befizetett díjat, de maximum 1 200 Ft-ot tart vissza.*

7. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés módosítása, megszűnése

7.1. *A kiegészítő életbiztosítási szerződés megkötéséhez és módosításához – ha a szerződő fél és a biztosított nem azonos – a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges.*

7.2. *A kiegészítő életbiztosítási szerződés megszűnik:*

- a) biztosított(ak) elhalálozásakor,*
- b) ha a szerződő él a 30 napos felmondás lehetőségével,*
- c) a biztosított(ak) a 75. születésnapját követő biztosítási évfordulót megelőző napon,*
- d) az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg.*

8. Közlési kötelezettség

8.1. *A szerződő (ha a szerződő és a biztosított nem azonos személy, a biztosított is) köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert, vagy ismernie kellett. Az ajánlattételkor írásban feltett kérdésekre adott, a valóságnak megfelelő válasszal közlési kötelezettségüknek tesznek eleget.*

8.2. *Ha a szerződéskötéskor már fennállott lényeges körülményekről a biztosító csak később szerez tudomást, az ebből eredő jogokat a szerződés létrejöttétől számított öt évig gyakorolhatja.*

8.3. *A közlési kötelezettség megsértése esetében a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kifizetést nem teljesít, kivéve, ha*

a) bizonyítják, hogy az elhallgatott körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem volt kihatással a biztosítási esemény bekövetkeztére,

b) a szerződés megkötésétől a biztosítási esemény bekövetkeztéig öt biztosítási év már eltelt.

8.4. *Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közlik vele, 15 napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot a feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.*

9. Az életbiztosítási kiegészítő szerződés hatálya és kizárások

9.1. *Az életbiztosítási kiegészítő szerződés hatálya egyaránt kiterjed a belföldön és a külföldön bekövetkezett biztosítási eseményekre.*

9.2. *A biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosított halála közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll az alábbi eseményekben történő aktív vagy passzív részvétellel:*

9.2.1. *háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határvillongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás,*

9.2.2. *felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve, ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati kötelezettség teljesítése közben került sor,*

9.2.3. *gépi erővel hajtott szárazföldi, légi vagy vízi járműben sportversenyen való részvétel-*

lel, vagy ilyen versenyre való felkészüléssel (edzéssel) vagy egyéb repülősport tevékenységgel (sárkányrepülő, ejtőernyős ugrás).

- 9.3. **Nem terjed ki a biztosítási védelem valamely a szerződéskötés előtt, a biztosítottnál már fennálló, diagnosztizált betegség, illetőleg egészségi állapot meglétével ok-okozati összefüggésben bekövetkező eseményekre. A fenti kockázatviselésből kizárt esetekben a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kifizetést nem teljesít.**

10. A biztosító mentesülése

A biztosító a biztosítási összeg kifizetése alól mentesül – a Vagyonbiztosítás általános feltételében (SÁVBI 2012) valamint a fejezetekben felsorolt kizárásokon túlmenően – ha a biztosított:

- a) a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
- b) szándékosan elkövetett súlyos bűncselekménye folytán vagy azzal összefüggésben vesztette életét,
- c) a szerződéskötéstől számított két éven belül elkövetett öngyilkosság következtében hal meg, vagy
- d) a várakozási idő kezdetének időpontjában bizonyíthatóan már fennálló és diagnosztizált betegsége, illetve egészségi állapota ok-okozati összefüggésben áll a bekövetkező eseménnyel.

11. A biztosítási szolgáltatás kifizetéséhez szükséges iratok

- 11.1. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége csak akkor áll be, ha a biztosított, illetve a kedvezményezett a szolgáltatási kötelezettség beálltának és összegszerűségének megállapításához szükséges iratokat maradéktalanul a biztosító rendelkezésére bocsátotta.
- 11.2. A biztosítási szerződésben meghatározott szolgáltatás igénybevételéhez és az igény jogosságának megállapításához a biztosító a következő iratok bemutatását kérheti:
 - a) a biztosított születési anyakönyvi kivonata,
 - b) a biztosított halotti anyakönyvi kivonata,
 - c) a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
 - d) a biztosított halálát okozó betegség kezdeti időpontjának és lefolyásának, valamint a halál közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratok,

- e) hatósági eljárás esetén

- az eljárást lezáró határozat,
- a nyomozást megszüntető/felfüggesztő vagy megtagadó határozat,

- f) továbbá azokat az egyéb iratokat, amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény megállapításához szükségesek,
- g) örökös minőség igazolására a hagyatékátadó végzés.

- 11.3. A fenti iratok beszerzésének költségeit annak kell viselni, aki igényét a biztosítóval szemben érvényesíti.

- 11.4. A biztosított, illetve a kedvezményezett a biztosítási titokra és az adatvédelmi rendelkezésekre vonatkozó jogszabályok betartásával, a biztosítási szerződés létrejöttével, vagy a kárigény érvényesítésével egyidejűleg felhatalmazhatja a biztosítót, hogy a biztosítási szerződéssel, illetve a szolgáltatási kötelezettség beálltával összefüggésben más biztosítótól információkat szerezzen be, valamint azoktól az orvosoktól, egészségügyi intézményektől, hatóságoktól, akik, illetve amelyek a biztosítottat kezelték, vizsgálták, a szükséges felvilágosításokat, orvosi jelentéseket és dokumentumokat közvetlenül beszerezze.

12. A szolgáltatásra jogosult személy

Az életbiztosítási kiegészítő szerződésben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási összegre a kedvezményezett jogosult.

13. Titoktartási kötelezettség

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

14. Egyéb rendelkezések

- 14.1. Jelen kiegészítő biztosítás többlethozamból való részesedésre nem jogosít.
- 14.2. Jelen kiegészítő biztosítás visszavásárlási és díjmentes leszállítási lehetőséggel nem rendelkezik.
- 14.3. Jelen kiegészítő biztosításra kötvénykölcsön nem igényelhető.

FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELE (SÁFBI 2007)

Jelen feltétel azokat az előírásokat tartalmazza, amelyek – ha a vonatkozó biztosítások feltételei és a záradékok másként nem rendelkeznek – a biztosító lakossági kiegészítő felelősségbiztosítási szerződéseire általánosan érvényesek.

A jelen feltételben nem érintett kérdésekben a vonatkozó biztosítások feltételei, illetőleg a Ptk. rendelkezései irányadók.

Jelen feltétel a biztosítóintézetekről és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény alapján egyben **ügyfélértékeztetőnek** is minősül, és **ügyfélértékeztetőnek** is minősülnek mindazon más feltételek, amelyek a jelen feltételre vonatkozó hivatkozást tartalmaznak.

Jelen **ügyfélértékeztetőnek** is minősülő feltételben nem rögzített kérdésekben a szerződésben és annak mellékleteiben, és az ugyancsak ügyfélértékeztetőnek is minősülő Vagyongarantálás általános feltételében (SÁVBI 2012) rögzítettek értelemszerűen irányadók.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. *Az egyes igényelt és a biztosítási szerződésben külön rögzített felelősségbiztosítási fedezetek biztosítási feltételei alapján kötött felelősségbiztosítási szerződésben foglaltak szerint, a biztosító biztosítási díj ellenében mentesíti a biztosítottat a szerződésben rögzített és annak mellékletein feltüntetett, a vonatkozó feltételekben megállapított mértékig azokért a személyi sérülések (vagyoni és nem vagyoni), valamint a tárgyrongálási károkért, amelyekért a magyar jog szabályai szerint helytállni tartozik.*

Biztosítási esemény: jövőbeni, hirtelen bekövetkező, előre nem látható esemény.

Személyi sérülés: valakinek a halála, testi sérülése, egészségromlása.

Tárgyrongálás: ingóság megsemmisülése, sérülése, vagy használhatatlanná válása.

- 1.2. *A sorozatkárok egy biztosítási eseménynek minősülnek.*

*Sorozatkárnak minősül, ha több biztosítási esemény a biztosított(tak) ugyanazon károkozó magatartásából, cselekedetéből ered,
– azonos okra vezethető vissza, de eltérő időpontban következett be, vagy
– a kár több különböző személyt érint.*

2. A kockázatviselés területi és időbeli hatálya

- 2.1. *A biztosító – ellenkező megállapodás hiányában – kizárólag azokra a károkra nyújt szolgáltatást, amelyek Magyarország területén következtek be.*
- 2.2. *A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.*

3. A biztosítási összeg, limit

- 3.1. *A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásainak éves vagy a biztosítási időszakra vonatkozó felső határa.*
- 3.2. *A biztosító legfeljebb a biztosítási szerződésben rögzített mértékig nyújt szolgáltatást.*
- 3.3. *A biztosító a kockázati körülmények lényeges változása esetén a biztosítási díjtételek megváltoztatását is kezdeményezheti.*

4. A biztosító szolgáltatásának szabályai

A biztosító a kárrendezési eljárás során megállapított szolgáltatási összeget csak a károsultnak fizetheti; a károsult kártérítési igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak annyiban követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, amennyiben a károsult követelését ő egyenlítette ki, és azt a biztosító jogosnak ítélte meg.

5. A biztosítással nem fedezett károk

- 5.1. *A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjed ki arra a kárra:*
- a) amelyet a szerződő és/vagy a biztosítottak egymásnak okoznak,*
 - b) amelyet a közeli hozzátartozók egymásnak okoztak,*
 - c) amelyet a biztosított maga szenved el,*
 - d) ahol a biztosító biztosítási eseményenkénti fizetési kötelezettsége nem éri el a biztosítási szerződésben rögzített önrészesedés értékét,*
 - e) amely büntető jellegű kiadásként (pl. büntetés, bírság, kamat) jelentkezik,*

valamint nem téríti meg a biztosító azokat a nem vagyoni károkat, amelyek az üzleti jó hírnév, eszmei érték, good-will megsértésével, valamint az előszereteti érték kárpótlásával összefüggésben keletkeztek.

5.2.1. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely(et):

- a) a természetes és mesterséges környezet szennyezéséből ered,
- b) a biztosítási eseményekkel nem közvetlen összefüggésben következett be, így a következményi károkat, például az üzemszünetből eredő termelés kiesést,
- c) a hasadó anyagok robbanásából, nukleáris reakcióból vagy sugárzásból, továbbá ionizáló és lézersugárzásból ered,
- d) a nukleáris energia, tüzelőanyag (hulladék) előállításával, tárolásával, kezelésével kapcsolatos,
- e) a jogszabály alapján megtérülő, illetve más biztosítással már fedezett,
- f) mágneses vagy elektromágneses mező által okozott,
- g) a biztosított jogszabályban írt felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
- h) az egészségi állapot csökkenéséből ered, és amelyet közvetve vagy közvetlenül a Human T-Cell Lymphotropic V1rLIs Typ III (HTLV III) vagy Lymphadenopathy Associated Vims (LAV) vagy azok mutációi, áttételei vagy egyéb változatai okoznak, vagy ezzel kapcsolatban merültek fel, vagy amely az Acquired Immune Deficiency Syndrome-mal (AIDS) vagy hasonló természetű szindrómával vagy a mindenkori elnevezéstől független hasonló természetű egészségi állapottal bármilyen módon rokonságban áll,
- i) azbesztózisból vagy bármilyen, hasonló betegségből ered, és amely betegség az azbeszt, azbeszttermékek és/vagy azbeszttartalmú termékek jelenléte, kezelése, feldolgozása, előállítása, eladása, forgalmazása, tárolása vagy alkalmazása során keletkezik,
- j) közvetlenül vagy közvetve a Spongiformen Encephalopathien csoport megbetegedései, vagy szindrómái, vagy azok mutációi vagy áttételei okoznak, ezek nyomán keletkeznek vagy ennek következményeképpen lépnek fel, ilyen például

ul a Bovine Spongiform Encephalopathy (BSE), Scrapie, Transmissible Mink Encephalopathy (TME), Chronic Wasting-betegség (CWD), Kreutzfeld-Jacob-szindróma (CJD), Gerstmann-Straussler-Scheinker-szindróma (GSS), Kuru, Fatal Familiar Insomnia (FFI).

5.2.2. Nem nyújt szolgáltatást a biztosító továbbá bármilyen kár, veszteség, költség esetén, amelynek eredménye, keletkezési oka közvetlenül vagy közvetve összefüggésbe hozható a következő eseményekkel:

- a) háború, invázió, külföldi hadsereg tevékenysége, háborús, illetve háborús jellegű cselekmény (hadüzenettől függetlenül), polgárháború, bármilyen jellegű háborús cselekedet, invázió, fegyveres felkelés,
- b) belső zavargás, forradalom, felkelés, zendülés, lázadás, puccs, sztrájk,
- c) elkobzás, lefoglalás, kényszerállamosítás,
- d) hadijog, rendkívüli állapot,
- e) a terrorizmus bármilyen formájával összefüggésben keletkezett károkat az alábbiakban foglaltak szerint:

Jelen feltételekből kizárásra kerülnek azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetéseket is, amelyeket közvetlenül vagy közvetve terrorcselekménnyel, annak elkövetése során közveszély okozásával vagy ezen cselekmények közrehatásával idéznek elő, illetve az alábbiakban meghatározott egyéb cselekményekkel okoztak, függetlenül attól, hogy más ok vagy más esemény – történjék ez bármely időrendi sorrendben is – közrehatott-e a kár bekövetkezésében.

Jelen feltétel értelmében terrorista cselekménynek minősül továbbá minden olyan cselekmény – függetlenül attól, hogy erőszakos cselekmény alkalmazásával, azzal való fenyegetéssel vagy annak előkészítésével valósult-e meg –, amelyet önállóan vagy egy bizonyos szervezet vagy kormány megbízásából, vagy ahhoz kapcsolódva hajt végre egy ember vagy emberek csoportja(i),

- amelyet minden jel szerint azért hajtanak végre, hogy
 - egy jogszzerű vagy tényleges kormányt, illetve államot, vagy a nyilvánosságot vagy a nyilvánosság egy részét megfélemlítse, vagy befolyásolja, vagy

- a gazdasági életet részben vagy egészben befolyásolja, vagy
- amelyek módja és körülményei arra engednek következtetni, hogy azokat politikai, szociális, vallási, ideológiai vagy hasonló okokból vagy céllal hajtottak végre.

Jelen feltétel szerint kizárásra kerülnek továbbá azon vagyoni és nem vagyoni károk, beleértve minden egyéb, a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási eseményekhez kapcsolódó kifizetést is, amelyet közvetlenül vagy közvetve olyan cselekmények okoztak, vagy amelyekben közrehatottak olyan cselekmények, amelyek terrorista támadások ellenőrzésére, megelőzésére vagy elfojtására szolgálnak, vagy egyéb módon egy terrorista akcióval függnek össze.

6. A felek együttműködése

A biztosító a felelősségbiztosítási károkat a feltételekben foglaltak szerint téríti meg. A felelősséget elismerő nyilatkozat önmagában nem kötelezi a biztosítót kártérítési összeg megfizetésére, a biztosító a biztosított felelősségét minden esetben vizsgálja. **A biztosító késedelmes szolgáltatás esetén kizárólag a magyar polgári jog szabályai szerinti késedelmi kamat megfizetésére köteles.**

7. A biztosító mentesülése és visszakövetelési joga

- 7.1. *A biztosítót a károsulttal szemben a szolgáltatás megfizetése alól a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti. A szándékos károkozásnak, továbbá a súlyos gondatlanságnak alább, illetve az egyes külön fedezeteknél megállapított eseteiben a biztosító követelheti a biztosítottól a kifizetett biztosítási összeg megtérítését, kivéve, ha a biztosított bizonyítja, hogy károkozó magatartása nem volt jogellenes.*

Jelen szerződés szerint súlyosan gondatlan károkozásnak minősül többek között, ha az előző bekezdésben meghatározott személy, illetve a biztosított

- hatósági engedélyhez kötött tevékenységet engedély nélkül végzett,
- a tevékenységét jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
- a kárt ittas állapotban, bódulatot keltő vagy hallucinogén szerek (például kábítószer) fogyasztásának hatása alatt, illetve ezzel az állapotával összefüggésben okozta,
- az ingatlant nem a rendeltetésének megfelelően használta,
- a kárt a kármegelőzési, kárenyhítési előírások, foglalkozási szabályok súlyos vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértésével okozta,
- a kárt a tevékenység végzésére vonatkozó szakmai előírások súlyos megszegésével okozta.

7.2.

A szerződő/biztosított köteles minden elvárható támogatást megadni a biztosító törvényi engedmény alapján megnyíló visszkeresetének érvényesítéséhez. A biztosított visszkereseti igényéről a biztosító hátrányára nem mondhat le. Az e kötelezettségének elmulasztásából származó következmények a biztosítottat terhelik.

7.3.

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha azt a biztosító tudomásul vette, a biztosított bírósági marasztalása pedig csak akkor köti a biztosítót, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

SZEMÉLYI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SSFBI 2007)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyfélértájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyfélértájékoztató** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítással, illetve azt egyidejűleg megkötöti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződésen kívüli személyi sérüléses (vagyon és nem vagyon), valamint tárgyrongálási kár, amelyet a biztosított mint

- a) kiskorú gyermek gondozója
- b) belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
- c) közúti balesetet előidéző gyalogos,
- d) kerékpár, rokkantjármű, kézi erővel működtetett szállítóeszköz használója,
- e) szervezett kereteken kívül, hobbisporttevékenységet végző személy okozott,

és a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. A biztosítottak köre

Jelen feltétel alapján biztosított

- a) a szerződésben név szerint feltüntetett személy és/vagy

b) a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában a vele közös háztartásban élő, a Ptk. 685. § b) pontja szerinti közeli hozzátartozók.

2. A kockázatviselés területi hatálya

- 2.1. A biztosító alapfedezet esetén kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.
- 2.2. A biztosító külön megállapodás esetén, eltérve a Felelősségbiztosítás általános feltételének (SÁFBI 2007) 2.1. bekezdésében foglaltaktól, a biztosítás területi hatályát kiterjeszti az alábbi országokra (ezen kereten belül a biztosítási szerződésre a magyar és a külföldi jog érvényes): Albánia, Andorra, Ausztria, Belorusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Chanel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) valamint Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.

3. Kizárások

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2007) foglaltakon kívül azokra a kár(ok)ra, amely(ek)et a biztosítottak

- a) maguknak, egymásnak vagy hozzátartozóiknak,
- b) kereső foglalkozás vagy tevékenység végzése során,
- c) motoros jármű üzembentartójaként, használójaként,
- d) a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alatt álló rokkantjármű használatával,
- e) gépi meghajtású sporteszközök használatával,

- f) *mint valamely ingatlan tulajdonosi, bérbeadó, albérlő, bérlő, üzemeltető, valamint használói minőségében,*
- g) *munkáltatói minőségükben,*
- h) *tanulói minőségükben,*
- i) *környezetszennyezéssel,*
- j) *háziállat-tartói minőségben okoznak, továbbá*
- k) *amely(ek)ért a biztosított mint 14 éves kort betöltött személy gondozója kártérítési felelősséggel tartozik, ha a gondozott ellen szándékos cselekménye miatt eljárás indult, vagy – az életkora miatti büntethetőségi akadály figyelmen kívül hagyásával – eljárás indulhatna.*

4. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (SÁVBI 2012 és SÁFBI 2007) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a kár – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó – előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett.

5. Önrészesedés:

Jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

HÁZIÁLLAT-TARTÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SHÁFBI 2007)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyféltájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztató** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alaptárással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alaptárással kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alaptárással bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – jelen feltétel szerint – a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig – a szerződő/biztosított háziállat-tartói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott személyi sérüléses (vagyon és nem vagyon), valamint tárgyrongálási kár, amelyért a magyar, illetve külön megállapodás esetén a külföldi jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Háziállat-tartó minőségnek minősül minden olyan állat (például: kutya, ló, stb.) tartása, gondozása stb., amely nem minősül vadállatnak.

2. A kockázatviselés területi hatálya

- 2.1. A biztosító alapfedezet esetén kizárólag azokat a károkat téríti meg, amelyek Magyarország területén következtek be.
- 2.2. A biztosító külön megállapodás esetén, eltérve a Felelősségbiztosítás általános feltételének (SÁFBI 2007) 2.1. bekezdésében foglaltaktól, a biztosítás területi hatályát kiterjeszti az alábbi országokra (ezen kereten belül a biztosítási szerződésre a magyar és a külföldi jog érvényes): Albánia, Andorra, Ausztria, Belorusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus,

Csehország, Dánia (és a Feroer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy-Britannia (valamint a Chanel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) valamint Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

Jelen biztosítási kötelezettség nem áll fenn, ha az adott ország államhatalma vagy harmadik személy akadályozza a kár megállapítását és rendezését, vagy a biztosító egyéb kötelezettségének teljesítését.

3. Kizárások

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2007) foglaltakon kívül:

- a) az egzotikus állatok (majom, skorpió stb.) tartásából eredő károokra,
- b) hullók tartásából eredő károokra,
- c) haszonállatok által a lábon álló növényekben okozott károokra,
- d) fertőzött állat okozta károokra,
- e) a háziállattal való keresőtevékenység vagy versenyszerű sport végzése közben, illetve azzal összefüggésben keletkezett károokra,
- f) környezetszennyezéssel okozott károokra.

4. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (SÁFBI 2012 és SÁFBI 2007) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

- a) a kár az állattartásra vonatkozó – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, illetve az elzárást, elkerítést szabályozó – előírások súlyos megsértésével okozati összefüggésben keletkezett,
- b) a kár az állat veszélyességére utaló tájékoztatás (tábla, más jelzés) elmaradásával okozati összefüggésben keletkezett.

5. Önrészesedés

A jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS

FELTÉTELE (SSZFBI 2005)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyféléltájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféléltájékoztató** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának — a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek — a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése — az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően — akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

- e) villamos energiára,
- f) légi járművekre, annak alkatrészeire,
- g) orvosságokra beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat,
- h) vegyi termékekre, készbeton és készbeton-elemekre,
- i) gyógyászati készülékekre,
- j) génanyagra,
- k) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszabbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,
- l) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerre,
- m) szavatossági, garanciális igény(ek) érvényesítéséből származó kártérítési követelésekre,
- n) azokra a költségekre, amelyek a szolgáltatás kijavítása, kicserélése, a szolgáltatás más szolgáltatással való pótlása során merültek fel,
- o) a mezőgazdasági jellegű (szántóföldi, állat-tenyésztési, halászati) és vadászati szolgáltatásokból eredő károkra,
- p) magában a hibás szolgáltatásokban keletkezett károkra,
- q) egészségügyi tevékenység által okozott károkra.

1. Biztosítási esemény

Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással a jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződő/biztosított által nyújtott szolgáltatás hibás teljesítéséből eredő, a szerződő/biztosított szerződéses partnereinek okozott személyi sérüléses (vagyon és nem vagyon), valamint tárgyrongálási kár, amelyért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Kizárások

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2007) foglaltakon kívül:

- a) a termékfelelősségi károkra (azokra a károkra, amelyekért a biztosított gyártói, forgalmazói, importálói minőségében felelős),
- b) a munkáltatói minőségben okozott károkra,
- c) a tanulói minőségben okozott károkra,
- d) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kölaajtermékekre,

3. A biztosító megtérítési igénye

A Felelősségbiztosítás általános feltételekben (SÁFBI 2012 és SÁFBI 2007) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

- a) a kár a szolgáltatásra vonatkozó, többek között az egészségügyi, egészségvédelmi előírások be nem tartása miatt következett be,
- b) a kárt a szolgáltatás fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, és erről a fokozott veszélyről a biztosított nem adott tájékoztatást a szolgáltatás igénybevevőjének.

4. Önrészesedés

A jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (STFBI 2005)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyféltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféltájékoztatónak** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapt biztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapt biztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

1.1. *Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással a jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a gyártó, forgalmazó, importáló (továbbiakban: biztosított) által okozott, és a biztosított által előállított, forgalmazott, importált termék hibájából eredő személyi sérüléses (vagyoni és nem vagyoni), valamint tárgyrongálási károk, amelyekért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*

1.2. *Terméknek minősülnek mindazok az ingóságok, amelyek a számviteli törvény szerint kész, félkész termékek, valamint mindezek alapanyagai (függetlenül attól, hogy azok utóbb ingóságok, vagy ingatlanok alkotórészévé válnak). Terméknek minősül továbbá a forgalomba hozott áru, beleértve annak tartozékait és csomagolását.*

1.3. *Jelen feltétel szerint nem minősül terméknek az ingatlan, illetve az azzal kapcsolatban végzett tevékenység, többek között földművelés. Nem minősül továbbá terméknek az*

állattenyésztésből, halászatból, vadászatból származó feldolgozatlan termék.

1.4.

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem nyújtja azt a biztonságot, amely általában elvárható, különösen a termék rendeltetésére, ésszerűen várható használatára, a termékkel kapcsolatos tájékoztatásra, a termék forgalomba hozatalának időpontjára, a tudomány és a technika állására.

A terméket nem teszi hibássá önmagában az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül a forgalomba.

2. Kizárások

Nem nyújt fedezetet a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2007) foglaltakon kívül:

- a) a szolgáltatói minőségben okozott károkra,
- b) a munkáltatói minőségben okozott károkra,
- c) a tanulói minőségben okozott károkra,
- d) robbanóanyagokra, gázokra és illékony kölaajtermékekre,
- e) villamos energiára,
- f) légi járművekre, annak alkatrészeire,
- g) orvosságokra beleértve a fogamzásgátló eszközöket és az oltóanyagokat,
- h) vegyi termékekre, készbeton és készbeton-elemekre,
- i) gyógyászati készülékekre,
- j) génanyagra,
- k) dohánytermékekre, illetve azok (aktív, passzív) fogyasztásának vagy más jellegű használatának következtében fellépő egészségkárosodásra, annak rosszbodására, illetve azokra, amelyek annak továbbterjedésén alapulnak,
- l) fegyverekre, hadieszközökre, lőszerre,
- m) szavatossági, garanciális igény(ek) érvényesítéséből származó kártérítési követelésekre,
- n) azokra a károkra, amelyek a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások be nem tartásával összefüggésben keletkeztek,
- o) a termék rendeltetésszerű használata érdekében elvégzett beruházások miatt keletkező költségekre,
- p) a termék megkárosításával való fenyegetésre, zsarolásra,
- q) a hibás termék felülvizsgálata, javítása, szervizelése, cseréje, vagy a forgalomból kivonásra történő visszahívás, illetve megsemmisítés költségeire,

- r) *a hibás termék más termékkel való egyesítése, összevegyítése, elegyítése, e termékbe való beépítése, feldolgozása során előállított új termékben keletkezett károkra,*
- s) *magában a hibás termékben, tartozékában, vagy alkatrészeiben keletkezett károkra.*

- b) *a kár azért keletkezett, mert a biztosított a termék rendeltetésszerű használatára vonatkozó tájékoztatást nem adott.*

3. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (SÁVBI 2012 és SÁFBI 2007) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha:

- a) *a kárt forgalmazási engedély nélküli termék okozta, vagy a forgalomból való kivonását, visszahívását a hatóság elrendelte és a biztosított a visszahívási kötelezettségét nem teljesítette,*

4. Önrészesedés

A jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

MUNKÁLTATÓI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELE (SMUBI 2003)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyműködési feltétel** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyműködési feltétel** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

- 1.1. *Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással a jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a munkáltatót, mint biztosítottat a Munka Törvénykönyvének előírásai alapján terhelő olyan személyi sérüléses (vagyon és nem vagyon), valamint tárgyrongálási károsodás, amelyet a biztosított munkaviszonyban álló személyek munkabalesete során a munkavállaló támaszt a biztosítottal szemben, és amelyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.*
- 1.2. *Jelen feltétel fedezetet nyújt a biztosítottal munkaviszonyban álló munkavállalót ért munkabalesete miatt a biztosítottal szemben támasztott társadalombiztosítási megtérítési követelésekre is.*
- 1.3. *A munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény alapján munkabalesetnek minősül az a baleset, amely a munkavállalót a szervezett munkavégzés során vagy azzal összefüggésben éri, annak helyétől és időpontjától, a munkavállaló közrehatásának*

mértékétől függetlenül. A munkavégzéssel összefüggésben következik be a baleset, ha a munkavállalót a foglalkozás körében végzett, munkához kapcsolódó közlekedés, anyagvételezés, anyagmozgatás, tisztálkodás, szervezett üzemi étkezés, foglalkozás, egészségügyi szolgáltatás és a munkáltató által nyújtott egyéb szolgáltatás igénybevétele során éri. Nem tekinthető munkavégzéssel összefüggésben bekövetkező munkabalesetnek az a baleset, amely a munkavállalót a lakásáról (szállásáról) a munkahelyére, illetve a munkahelyéről a lakására (szállására) menet közben éri, kivéve ha a baleset a munkáltató saját vagy bérelt járművével történt.

2. Kizárások

Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2007) foglaltakon kívül a bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.

3. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (SÁFBI 2012 és SÁFBI 2007) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és annak 5/1993. (XII. 26.) végrehajtási rendelete szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

Jelen feltétel szerint létrejött biztosítás – eltérő megállapodás hiányában – nem nyújt fedezetet a biztosított külföldi kiküldetés alapján munkát végző munkavállalóját, illetve a biztosítottnál kirendelés alapján munkát végző munkavállalót ért károokra.

4. Önrészesedés

Jelen biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

TANULÓK FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSÁNAK FELTÉTELE (STEFBI 2004)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyféléltájékoztató** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyféléltájékoztató** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alpbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alpbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alpbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítottak köre

Jelen felelősségbiztosítási feltételrendszer alapján biztosítottnak minősülnek külön megállapodással:

- a) a szakképzésről szóló 1993. évi LXXVI. tv. 2.§-a alapján a szakképzés intézményei, ide értve a szakképző iskolákat, a képző központokat,
- b) a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. tv. 20.§-a alapján a közoktatás nevelő, valamint nevelő és oktató intézményei, a gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai nevelési oktatási intézmények, illetve a 21.§-a alapján a közoktatás pedagógiai szakszolgálatainak intézményei,
- c) a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. tv. 10.§-a alapján a felsőoktatási intézmények,
- d) a felnőttképzésről szóló 2001. évi CI. tv. 3.§ (1) bekezdésében meghatározott iskolarendszeren kívüli képzést biztosító intézmények,
- e) valamint azok a vállalkozások, amelyek kötelező szakmai gyakorlat, vagy nyári munka keretében tanulókat, hallgatókat, illetve egyéb okta-

tásban részt vevő tanulóit, hallgatóit jogviszonyon kívül rendelkező személyeket foglalkoztatnak.

2. Biztosítási esemény

Jelen biztosítási szerződési feltételek szerint biztosítási eseménynek minősül a biztosított oktatás, képzés, szakmai gyakorlat, illetve egyéb nevelési vagy gyermekellátási tevékenysége során, az abban részt vevő tanulóknak, hallgatóknak, gondozottaknak okozott személyi sérüléses (vagyon és nem vagyon), valamint tárgyrongálási kárai, melyért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Fedezetet nyújt a biztosítás

- a) *a biztosított oktatói, nevelői, illetve szakmai tevékenységével összefüggésben a tanulókat, hallgatókat, képzésben résztvevőket az oktatás, nevelés, illetve elméleti és gyakorlati képzés, valamint munka keretében ért károkból származó kártérítési kötelezettségekre,*
- b) *a biztosított által nyújtott éjszakai elhelyezés (pl. kollégium, bentlakásos intézmények) során a tanulókat, hallgatókat ért károkra,*
- c) *iskolán kívüli oktatás során, iskolai rendezvényeken, kirándulások, utazások alkalmával a tanulókat, hallgatókat ért károokra. Tanterven kívüli utazásokra akkor terjed ki a biztosítási fedezet, ha az iskola vezetősége azt engedélyezte,*
- d) *a biztosított által üzemeltetett tanműhelyben, laboratóriumban a tanulókat (hallgatókat) ért károokra,*
- e) *a szakmai gyakorlaton részt vevő tanulókat (hallgatókat) a gyakorlati képzés során ért károokra, melyekért a biztosított, mint foglalkoztató kártérítési kötelezettséggel tartozik,*
- f) *fedezi továbbá a biztosítás – eltérően a Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) 5.1. a)-c) bekezdésétől – a tanuló (hallgató) által szakmai gyakorlaton való részvétel során a foglalkoztatónak okozott azokat a személyi sérüléses és dologi károkat, melyekért a tanuló (hallgató) kártérítési felelősséggel tartozik,*
- g) *a tanuló által harmadik személynek okozott személyi sérüléses (vagyon és nem vagyon), valamint dologi károokra,*

- h) *a biztosítottat, mint belátási képességgel nem vagy korlátozottan rendelkező személy gondozóját terhelő kártérítési kötelezettségekre.*

3. Kizárások

Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítások általános feltétele (SÁFBI 2007) 5. fejezetében felsorolt eseteken kívül

- a) *a gyermekek (tanulók) által egymásnak okozott, dologi károkozás kapcsán felmerülő, biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettségeket,*
- b) *tárgyak elvesztéséből, elhagyásából, eltulajdonításából eredő kártérítési kötelezettségeket,*
- c) *a biztosított birtokában lévő (a biztosított által bérelt, letétként kezelt, megőrzésre átvett) tárgyakban keletkezett károkat,*
- d) *bármilyen foglalkozási megbetegedésből eredő kártérítési követeléseket.*

4. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (SÁVBI 2012 és SÁFBI 2007) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha a biztosított a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény és annak 5/1993. (XII.26.) végrehajtási rendelete szerint a szervezett munkavégzésre vonatkozó biztonsági és egészségügyi követelményeket súlyosan megsérti.

5. A biztosítási összeg, limit

A biztosítási összeg (kártérítési limit) 1 500 000 Ft/ kár/év.

6. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10 %, de minimum 5 000 Ft káreseményenként.

INGATLANHASZNÁLÓI, -ÜZEMELTETŐI ÉS TEVÉKENYSÉGI FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI (SIFBI 2007)

A SIGNAL Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) külön megállapodással kötelezettséget vállal arra, hogy a kockázatviselés időszaka alatt, jelen feltételbe foglalt biztosítási események bekövetkezése esetén, a szerződésben megállapított mértékig, a biztosítási díj megfizetése ellenében mentesíti a biztosítottat azon kártérítési kötelezettségek alól, amelyekért a magyar jog szerint helytállni tartozik.

Jelen **ügyfeltájékoztatónak** is minősülő feltételben nem szabályozott kérdésekben az ugyancsak **ügyfeltájékoztatónak** is minősülő Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) az irányadó.

Jelen kiegészítő biztosítás létrejöttének feltétele, hogy a biztosított rendelkezik érvényben lévő Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítással, illetve azt egyidejűleg megköti.

A biztosító kockázatviselésének kezdete jelen kiegészítő biztosítás esetén, ezen kiegészítő modul díjának – a díjfizetési gyakoriság szerinti első díjának, vagy díjelőlegnek – a biztosító számlájára való beérkezését követő nap 0. órája, az azonban nem kezdődhet korábban, mint az alapbiztosítás kockázatviselésének kezdete. Megszűnik a biztosító kockázatviselése – az egyéb okból való megszűnés esetein túlmenően – akkor is, ha a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételei (STEBI 2010) szerinti alapbiztosítás bármely ok miatt megszűnik.

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősül külön megállapodással – e feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződő/biztosított Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 1997. évi CXLI. törvény 12., valamint 13. §-ában felsorolt „egyéb önálló ingatlanok” tulajdonosi, bérlői, bérbeadói, használói minőségében szerződésen kívüli, harmadik személynek okozott személyi sérüléssel (vagyoni és nem vagyoni), valamint tárgyrongálási kár, amelyért a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.2. Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – továbbá az ingatlan-nyilvántartásban társasházként, illetve szövetkezeti házként nyilvántartott épületben a tulajdonostársak és azok közössége, illetve a szövetkezeti tagok és azok lakóközössége által egymásnak a Tűz- és elemi károk biztosításának feltételeiben (STEBI 2010) meghatározott:

- a) 1.1. pont szerinti tűz,
- b) 1.3. pont szerinti robbanás,

- c) 1.14. pont szerinti vezetékes víz,
- d) 1.15. pont szerinti tűzoltó berendezés ki-lyukadása,
- e) 1.16. pont szerinti akvárium törése

károk miatt bekövetkező biztosítási eseménnyel okozott személyi sérüléssel (vagyoni és nem vagyoni), valamint tárgyrongálási kár, amelyért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.3. Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – szintén a fentiekben meghatározott „egyéb önálló ingatlanok” építtetői, felújítói minőségében a tulajdonosnak, a tulajdonostársaknak, szövetkezeti lakóközösségnek, lakóknak, illetve bérlőknek okozott, tárgyrongálási kár, abban az esetben, ha az építtetői, felújítói tevékenység egyébként nem hatósági engedélyköteles, és amelyért a biztosított a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.4. Biztosítási eseménynek minősül továbbá – külön megállapodással – az albérlő/bérlő által a tulajdonosnak/bérbeadónak a bérleti szerződés tárgyát képező ingóságokban és ingatlanában, jelen feltétel 1.2. pontjában felsorolt veszélynekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, amelyek okozásáért az albérlő/bérlő a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.5. Biztosítási eseménynek minősül – külön megállapodással – a tulajdonos/bérbeadó által, az albérlőnek/bérlőnek a bérlet ingatlanban elhelyezett ingóságban a jelen feltétel 1.2. pontjában felsorolt veszélynekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése, amelyek okozásáért a tulajdonos/bérbeadó a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

1.6. Vállalkozások esetén – külön megállapodással – biztosítási esemény továbbá a jelen feltétel szerint a biztosítási szerződésben foglaltak, illetve az abban meghatározott mértékig a szerződő/biztosított a biztosítási szerződésben meghatározott és jogszerűen folytatott tevékenységével szerződésen kívül, harmadik személynek okozott személyi sérülés (vagyoni és nem vagyoni), valamint tárgyrongálási kár, amelyért a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

2. Kizárások

Nem fedezi a biztosítás a Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2007) foglaltakon kívül:

- a) a biztosított hatósági engedélyköteles építetői, felújítói tevékenységével harmadik személynek, illetve tulajdonostársnak és szövetkezeti lakóközösségnek okozott károkat,
- b) a biztosított által állati és növényi kultúrákban okozott károkat,
- c) az 1.3. pontban foglalt biztosítási esemény esetén a Felelősségbiztosítás általános feltétele (SÁFBI 2007) 1.1. pontjában definiált személyi sérüléses károkat,
- d) az 1.4., valamint az 1.5. pontban foglaltak szerinti minőségben a bérleti szerződésben vállalt fizetési kötelezettségek nem teljesítéséből keletkezett, illetve bármely szerződés megszegésével okozott károkat,
- e) a biztosított által munkáltatói minőségben okozott károkat, valamint a foglalkozási megbetegedésből eredő károkat,
- f) környezetszennyezéssel okozott károkat,
- g) a szolgáltatói minőségben okozott károkat,
- h) a termékfelelősségi károkat (azokat a károkat, amelyeket a biztosított, mint a termék gyártója, forgalmazója, importálója okozott),
- i) az építési, szerelési munkákkal járó, előre tervezett és a teljesítéshez elengedhetetlenül szükséges károkat,
- j) a vadgazdálkodással okozott károkat,
- k) a biztosítottat, mint személy- és vagyonvédelmi, valamint magánnyomozói tevékenység folytatójaként terhelő károkat,
- l) a löfegyverviseléssel járó bármely tevékenység folytatásából eredő károkat,
- m) közúti burkolat fenntartása, karbantartása során okozott károkat,
- n) járművön, vontatmányon, munkagépen elhelyezett vagyontárgyakban, a szállításkor okozott károkat.

3. A biztosító megtérítési igénye

Az általános feltételekben (SÁVBI 2012 és SÁFBI 2007) felsoroltakon kívül súlyos gondatlanságnak minősül többek között, így a biztosító a kifizetett kártérítési összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha

- a) a kár a tevékenység folytatására vonatkozó bármilyen előírás – többek között egészségügyi, egészségvédelmi, karbantartási szabályok – súlyos megszegésével összefüggésben, illetve be nem tartása miatt keletkezett,
- b) a kár a biztosított által az ingatlan nem rendeltetésszerű használatával okozati összefüggésben keletkezett,
- c) a kár a biztosított által az építtetésre, felújításra vonatkozó szakmai szabályok, egyéb előírások súlyos megszegésével okozati összefüggésben keletkezett,
- d) a munkaeszközök, munkagépek, ezek vontatmányainak nem rendeltetésszerű használatával okozott károkat.

4. A biztosító szolgáltatása

A Felelősségbiztosítás általános feltételében (SÁFBI 2007) szabályozottakon túl a biztosító a károkat

- a) a társasház tulajdonosközössége által okozott károkból a biztosított tulajdoni hányadának megfelelő arányban téríti meg,
- b) a lakásszövetkezeti közösség által okozott károkból a biztosított szövetkezeti tag által használt épületrész alapterületének, valamint az összes lakásszövetkezeti tag által használt épületrész (a közös használatú területek nélküli) alapterületének arányában téríti meg.

5. Önrészesedés

E biztosítás levonásos önrészesedése 10%, de

- a) a jelen feltétel 1.1., 1.2., 1.4., 1.5. és 1.6. pontjában meghatározott biztosítási események esetén minimum 5 000 Ft káreseményenként,
- b) a jelen feltétel 1.3. pontjában meghatározott biztosítási esemény esetén minimum 50 000 Ft káreseményenként.

[illegible]

Biztosítható veszélynevek		Dokumentumok																																					
		tűz	elektromos tűz	vilámcsapás	vilámcsapás másodlagos hatása	robbanás, összeroppanás	légi jármű lezuhanása	vihar	jégverés	árvíz	hőnyomás (státikus és dinamikus)	földcsuszamlás	kő- és földomlás	idegen tárgyak rádiólése	ismeretlen építmény, üreg beomlása	idegen jármű ütközése	csőtörés és vezetékes vízkárok	tűzoltó berendezés kihyukadása	felhőszakadás	földrengés	nyitva hagyott nyílászáró (beázás)	tető- és panelelhézag-beázások	üveg-törés	betöréses lopás, rablás	rongálás	kültéri vagyontárgyak lopása	vandalizmus	zárcsere	okmányok pótlása	akvárium törése	hűtőkészülékekben tárolt készletek	garanciaidő meghosszabbítása	üzemszünet átálánybiztosítás	szállítmányok átálánybiztosítása	felelősségbiztosítás	balesetbiztosítás	kockázati életbiztosítás		
	könyvelési bizonylat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	utazási ktsg. igazolás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	vámárú-nyilatkozat			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	leltár	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	önköltségkimutatás, -számítás	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	adókártya, adószám	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	mérleg	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		
	pénzkezelési szabályzat																																						
	eredménykimutatás																																						
	használatbavételei igazolás	x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	forgalmi engedély, gépjármű kulcsai	x	x	x		x	x	x																															
	védelmi berendezések kódjai, egyéb adathordozói	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	jármű törzskönyv	x	x	x		x		x	x																														
	jogositvány, munkagép-kezelői engedély/igazolvány																																						
	lovasfogat-hajtói engedély																																						
	illetékbefizetési bizonylat	x		x		x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	házassági anyakönyvi kivonat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	lakcímkártya	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	nyilatkozat hozzátartozóról	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	gyámhatósági okirat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
születési anyakönyvi kivonat																																							
aktuális és részletes jelentés a biztosított állapotáról																																							
baleset után készült valamennyi orvosi lelet, dokumentáció																																							
baleseti rokkantsági nyugdíjra, vagy rokkantsági nyugdíjra jogosító határozat																																							
az előző sorban foglaltakra jogosító iratok, leletek, zárójelentések, ambuláns lapok																																							
baleset következményeinek felszámolására irányuló, gyógyítással kapcsolatos számlák																																							
balesettel összefüggő kórházi kezelés zárójelentése, valamint (ambuláns) műteti leírás																																							
külföldön bekövetkezett kárnál a külföldi hatóság okiratainak hiteles magyar fordítása																																							
orvosi ambuláns lap, orvosi vizsgálati iratok, betegkarton-kivonat (háziorvostól)																																							
hiánytalanul kitöltött szolgáltatásigénylő lap																																							
kórházi zárójelentés, teljes kórdokumentáció																																							
boncjegyzőkönyv, kórbonctani lelet, halottvizsgálati bizonyítvány																																							
rokkantsági, maradó egészségkárosodási határozat (ORSZI)																																							

[illegible]



Vagyonsbiztosítási termékeink

LAKOSSÁGI BIZTOSÍTÁSOK

HÁZ-TARTÁS lakásbiztosítás

Elsősorban átlagos méretű és kivitelű lakások, családi házak biztosítási védelmére.

BÁSTYA lakossági és kisvállalkozói vagyons-, felelősség- és balesetbiztosítás

Egy biztosítási szerződésben nyújtunk biztosítási fedezetet magán-, illetve kisvállalkozásának vagyonára, és az e minőségben okozott felelősségi károokra.

MI-HÁZUNK tömházbiztosítás

A biztosítás megköthető társasházak, társasüdülők, lakószövetkezetek, üdülőszövetkezetek, társasházként bejegyzett üzletek, illetve irodák tulajdonközösségének épületeire.

VÁLLALKOZÓI BIZTOSÍTÁSOK

VAGYONBIZTOSÍTÁS

EuroMester Vállalkozói Vagyon- és Felelősségbiztosítás

Kis- és közepes vállalkozások részére kifejlesztett, modulrendszerű biztosítás speciális többletszolgáltatásokkal mind a vagyon, mind a felelősségbiztosítás esetében, amelyeket különdíj felszámítása nélkül biztosítunk ügyfeleink részére.

TECHNIKAI BIZTOSÍTÁSOK

Géptörésbiztosítás

Technikai biztosítási kockázatokat tartalmazó termék ipari és mezőgazdasági gépekre.

Elektromos berendezés biztosítás

Vagyon és technikai kockázatokat tartalmazó biztosítás elektromos készülékekre, műszerekre.

Építés-szerelés biztosítás

All risk vagyonsbiztosítást és általános felelősségbiztosítást tartalmazó módozat a kivitelezés időtartamára.