

## TÁJÉKOZTATÓ

### AZ ATLASZ ELECTRONIC – ELECTRONIKUS BERENDEZÉSEK ALL RISKS BIZTOSÍTÁSÁRÓL (MJK: T-ELECTRONIC 001-2014)



#### TISZTELT PARTNERÜNK!

Örülünk, hogy lehetőségünk van tájékoztatni Önt a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe egyik all risks fedezetet biztosító termékéről, az ATLASZ ELECTRONIC Elektronikus Berendezések All Risks Biztosításáról. Ezen termékünk évek óta igen széleskörű népszerűségnek örvend Ügyfeleink körében.

Annak érdekében, hogy e jól bevált, Ügyfeleink által igen kedvelt termékünk lényegesebb részeivel megismertethessük, kérjük szíveskedjen jelen **Tájékoztatónk**at elolvasni.

**Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag tájékoztatásul szolgál! A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasását követően, a szerződéskötéskor szíveskedjen a biztosítási feltételeket alaposan áttanulmányozni.**

#### KIK KÖTHETIK A BIZTOSÍTÁST?

A biztosítást mindazon természetes személy, jogi személy illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet megkötheti, akik a biztosítás tárgyát képező vagyontárgyak megóvásában érdekeltek, vagy a biztosítást ilyen érdekelt javára kötik. Lízingelt vagy bérbe adott, bérbe vett vagyontárgyak esetén biztosított lehet mind a bérbe (lízingbe)adó vagy vevő is.

#### MILYEN VAGYONTÁRGYAK BIZTOSÍTHATÓK?

A jelen szerződés alapján biztosíthatók a tételesen azonosítható bármely elektronikus berendezések, beleértve az operációs rendszer-szoftvert is, feltéve, hogy az üzemkész állapotban van (kezdeti próbafutáson átesett) és az üzleti szektorban használják (pl. kereskedelmi vagy ipari használat).

Nem biztosíthatók olyan – a feltételekben tételesen felsorolt – anyagok, alkatrészek, egységek, szerszámok és berendezések amelyek erős elhasználódásra hajlamosak, és meghatározott funkciójuk és összetételük miatt ismételt vagy rendszeres cserére szorulnak

#### MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET?

Jelen biztosítás összetett, all risks (minden kockázatra kiterjedő) vagyonbiztosítás, mely fedezetet nyújt arra, ha a fedezet igazoló dokumentum szerint biztosított vagyontárgyak hirtelen, előre nem látható körülmény következtében megrongálódnak vagy megsemmisülnek, és a továbbiakban funkciójukat nem tudják betölteni, valamint ha a biztosított vagyontárgyak lopás, betöréses lopás vagy rablás miatt elvesznek.

Az összetett biztosítási fedezet vonatkozik a biztosított helyszínre, valamint arra is, ha a biztosított vagyontárgyakat a biztosított helyszínen mozgatják, vagy szállítják.

A biztosítási fedezet egyebek között minden olyan fizikai kárra kiterjed, amelyet a vonatkozó feltételben nem zártak ki.

Jelen tájékoztatónk mellékletét képezi egy ún. záradéksor, mely tartalomjegyzék-szerűen részletezi azon lehetőségeket, amelyek az ismertetett kockázatok bővítését, szűkítését, egyedi megállapodások és kiegészítő fedezetek igényelését teszik lehetővé. A felsorolt záradékokra vonatkozó részletes ismertetés a vonatkozó és hivatkozott biztosítási feltételben található.

Az összetett biztosítási feltétel három fejezetet ölel fel, melyek az alábbiak:

- I. fejezet: Dologi (materiális) károk fedezete
- II. fejezet: Adathordozók fedezete
- III. fejezet: Megnövekedett működési költség fedezete

*I. Fejezet:*

- Elektronikus berendezések dologi káaira (pl. tűz, robbanás, villámcsapás, árvíz, vihar, jégverés, idegen jármű nekiütközése, túlfeszültség, hanyagság, szakszerűtlen kezelés, harmadik fél szándékos rongálása, lopás, betöréses lopás, rablás, csapvíz, ár-apály, áradás, felduzzasztott víz, esővíz, gőz, jégzajlás stb...), vagy egyéb folyadéktípusok, építési hiba, anyaghibák, gyártási eltérések, túlfeszültség, indukció), kivéve azon veszélynemeket, amelyek kifejezetten kizárásra kerültek.

*II. Fejezet:*

- Adathordozók és a rajtuk tárolt programok, adatok előre nem látható körülmények következtében történő megsérülésére vagy megsemmisülésére, valamint az adathordozó lopás, betöréses lopás, vagy rablás következtében történő elveszésére. Az adatok és programok újra felvétele és pótlása is térítésre kerül.

Jelen fedezet kiterjed az adatok pl. adatfájlokban és adatbázisokban tárolt master és tranzakciós adatok, standard program adatok, egyéniesített felhasználói programokon lévő felhasználásra kész adatokra, valamint az adathordozóra, amelyen a biztosított adatot tárolták, akár a fedezet igazoló dokumentumban megjelölt telephelyen, akár külső tárolóhelyen. A fedezet kiterjed a biztosított telephelye és a biztonsági tárolóhely közötti szállításra is.

*III. Fejezet:*

- Megnövekedett működési költségekre, melyek a biztosított berendezést ért megtérítendő kárt követően az üzemszünet (állásidő) elkerülése érdekében tett átmeneti intézkedések végrehajtása érdekében merülnek fel. Minden olyan plusz költségre vonatkozik a fedezet, amely akkor merült fel, ha a biztosított vagyontárgy a biztosított helyszínen, vagy a biztosított helyszínen történő mozgatás, szállítás során sérült meg. A plusz költségre vonatkozó fedezet kiterjed például olyan eseményekre, melyek, (pl. tűz, robbanás, villámcsapás, árvíz, vihar, jégverés, idegen jármű nekiütközése, túlfeszültség, hanyagság, szakszerűtlen kezelés, harmadik fél szándékos rongálása, lopás, betöréses lopás, rablás, csapvíz, ár-apály, áradás, felduzzasztott víz, esővíz, gőz, jégzajlás stb...), vagy egyéb folyadéktípusok, építési hiba, anyaghibák, gyártási eltérések, túlfeszültség, indukció), kivéve azon veszélynemeket, amelyek kifejezetten kizárásra kerültek.

Fontos tudnivaló, hogy a II. és III. fejezetben részletezett fedezetek megvásárlása csak az I. fejezet megkötése esetén lehetséges.

A biztosítás a tételes listán azonosításra alkalmas módon típus, gyári szám, érték, gyártási év megjelölésével a fedezet igazoló dokumentumban feltüntetett vagyontárgyak telephelyeken bekövetkezett

kárait terjed ki Magyarországon területén. Természetesen ez általános szabálynak tekintendő, de ettől el lehet térni, melyet minden esetben a biztosítási szerződésben meg kell jelölni.

A vagyonbiztosítás fedezete a szerződés érvényességi ideje alatt bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki.

### A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Mentesül a biztosító a kártérítési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással a szerződő fél vagy a biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

A biztosított köteles a **károk megelőzése** érdekében a hatályos jogszabályokat, hatósági határozatokat és felügyeleti szervének utasításait mindenkor betartani. A biztosított e kötelezettségének elmulasztása a biztosító mentesülését eredményezheti a kártérítés megfizetése alól.

Ha a szerződő fél, illetve a biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetatlenné válik.

A közlésre, illetve a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

### KIZÁRÁSOK - A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK, KÁROK

A hivatkozott biztosítási feltétel ismerteti részletesen a kizárásokat. A feltétel beszél kizárt tételekről, kizárt veszélyekről és kizárt költségekről.

A kizárásokat a hivatkozott biztosítási feltétel részletesen és pontosan tartalmazza. Itt csak néhány jellemző kizárás-típust említünk meg, de felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítási szerződés megkötése előtt szíveskedjék figyelmesen elolvasnia a fentiekben megemlített cikkelyben foglaltakat, illetve részletes tájékoztatást kérni abban az esetben, ha értelmezési problémák merülnek fel:

#### *I. Fejezet:*

##### Kizárt tételek:

Jelen biztosítás nem nyújt fedezetet az olyan anyagokra, amelyek erős elhasználódásra hajlamosak és rendszeres cseréire szorulnak. Ilyenek például a segédanyagok, fogyóanyagok, valamint az alapanyagok, a szerszámok, csövek.

##### Kizárt veszélyek:

- Háború, invázió, külföldi ellenség cselekménye, háborús cselekmények (függetlenül attól, háborút üzentek-e vagy sem), polgárháború, zendülés /láadás/, felkelés, láadás, forradalom, összeesküvés, katonai vagy birtokló hatalom, statárium vagy valamely politikai szervezet nevében vagy azzal összefüggésben eljáró büntetett vagy büntetendő személy, vagyontárgy a kormány utasítására de jure vagy valamely állami, városi vagy helyi hatóság utasítására de facto történő elkobása, rekvirálása, igénybevétele vagy megsemmítése vagy károsítása;

- Sztrájk, munkáskizárás, zendülés, polgári felkelés vagy terrortámadás;
- Földrengés, vulkáni kitörés, tengerrengés (tsunami) és minden ebből eredő áradás, hurrikán, tájfun, ciklon, tornádó;
- Nukleáris reakció, nukleáris sugárzás vagy radioaktív szennyezés;
- A biztosított vagy valamely képviselőjének szándékos cselekedete;
- Bármely következményi kár vagy leírás, úgymint elmaradt jövedelem/haszon, használatvesztés;
- Olyan események, amelyekért harmadik fél szállítóként (gyártó vagy kereskedő), fuvarozóként, szállítmányozóként vagy vállalkozóként törvény szerint vagy szerződéses kötelezettség alapján felelős;
- A biztosított vagyontárgy bármely részének rendes használatból vagy működésből vagy fokozatos romlásból természetesen eredő elhasználódása, kopása és öregedése (egyéb cserélhető alkatrészek következményi kárait fedezi a jelen fedezet igazoló dokumentum feltételei).
- A biztosított vagyontárgy részét képező elektronikai alkatrészek belső károsodása azaz elektronikai alkatrészek sérülése - ha nem bizonyítható, hogy a kárt biztosított külső veszély okozta, amely vagy a cserélhető rész/modul vagy a biztosított tárgy teljes egésze károsodásához vezetett - nincs fedezve (más cserélhető alkatrészek/modulok következményi kárai azonban fedezve vannak).

#### Kizárt költségek:

A biztosító nem, téríti meg azon költségeket, amelyek akkor is felmerültek volna, ha nem történik káresemény, továbbá azon károkat sem, amelyek akkor keletkezhettek volna, ha a káreseményt követően változtatásra esetlegesen fejlesztésre kerül sor. Nem kerül megtérítésre az extra ráfordítás, illetve a biztosítási összegben az általuk képviselt költségek jellege és az összeg miatt nem szereplő költségek.

## *II. Fejezet*

#### Kizárt tárgyak:

Nem terjed ki a fedezet olyan adathordozókra, amelyeket a felhasználó nem tud kicserélni, valamint a csak a processzor fő memóriájában tárolt adatokra és programokra.

#### Kizárt veszélyek:

Az I. fejezetben felsoroltak szerint kiegészítve az elhasználódás, kopás, öregedés, vagy nem külső eredetű alkatrészhibával.

#### Kizárt költségek:

Nem kerül sor kártérítés fizetésére a káresemény után módosított, vagy bármely más módon javított biztosított adatokért, valamint olyan további költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az adatok vagy programok másolás ellen védettek voltak.

## *III. Fejezet:*

#### Kizárt tételek:

Nem kerülnek megtérítésre azon plusz költségek, amelyeket a dologi károk fedezetéből kizárt vagyontárgyak kára okozott, valamint amelyeket az ellátórendszerek kárai, illetve az adatok, programok elveszése, vagy változása okozott.

#### Kizárt veszélyek:

Azon károk plusz költségei nincsenek fedezve, amelyek jellemzően az I. fejeztben ismeretett kizárt veszélyek következtében merültek fel.

#### Kizárt költségek:

Azon plusz költségek nincsenek fedezve, amelyek valamely állami hatóság által elrendelt helyreállítási, vagy működési korlátozás, valamint a kár által érintett tárgyak helyreállításához hiányzó tőke, vagy a nyersanyagok, késztermékek szennyeződése, megsemmisülése következtében léptek fel.

### **MILYEN IDŐTARTAMRA KÖTHETŐ A SZERZŐDÉS?**

A biztosítási szerződés a felek megállapodásától függően határozott vagy határozatlan időtartamra jöhet létre.

Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – egyéb megállapodás hiányában – minden év január 1. .

### **MIKOR KEZDŐDIK A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE?**

A biztosító kockázatviselése a felek által a szerződésben meghatározott időpontban, ilyen hiányában a szerződés létrejöttének időpontjában kezdődik.

### **A DÍJFIZETÉS ÉS A DÍJMÓDOSÍTÁS MÓDJA, LEHETŐSÉGE**

A biztosítás díjalapja a biztosított vagyontárgyakra vonatkozóan a biztosított által meghatározott biztosítási összeg. A biztosítás díját határozott tartamú szerződés esetén a tartamra, határozatlan tartamú szerződés esetén biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg a biztosító a díjalap függvényében.

A biztosítási díj megállapításának kiindulópontja a biztosított vagyontárgyak biztosítási összege. A biztosítottnak a díj megállapításához szükséges adatokat a szerződés megkötésekor (ajánlattételkor), határozatlan tartamú szerződés esetén pedig ezt követően biztosítási évenként a szerződésben meghatározott határidőre – de az évforduló előtt legalább 30 nappal – meg kell küldenie a biztosító részére.

A biztosítás díj megfizetése határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási időtartam első napján, a teljes tartamra egyösszegben, határozatlan tartam esetén az első díj a szerződés létrejöttékor, illetve a kockázatviselés kezdetének napján, vagy ezt követő 30 napon belül, a további biztosítási időszakokra pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, melyre a díj vonatkozik.

A szerződő felek a fentiekől eltérő díjfizetési ütemezésben is megállapodhatnak, ez jellemzően féléves vagy negyedéves díjfizetési gyakoriságot jelent. Az egy évnél rövidebb időszakra létrejött határozott tartamú szerződések esetében a díjfizetés mindig egyösszegű.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg –ha a kockázatot nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosítottnak lehetősége van a díjmódosításra – adott biztosítási összegben belül – abban az esetben, ha kockázati viszonyaiban változás áll be, vagy ha az önrészesedésen változtatni kíván.

## A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

Társaságunk vállalja, hogy - jogos kárigény esetén - a kár (a kár ténye, mértéke, a kár a szerződés szerint biztosítási eseménynek minősül-e, stb.) elbírálásához szükséges összes dokumentum beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti a kárkifizetést.

### *I. Fejezet:*

Jelen biztosítás újrapótlási értéken térít, mely azt jelenti, hogy részleges kár esetén a javítási költségek, totálkár esetén pedig a biztosított vagyontárgyat helyettesítő hasonló típusú és minőségű új vagyontárgy beszerzésének és beszerelésének költségei (de maximum a megállapított biztosítási összeg) kerülnek kifizetésre.

Abban az esetben ha sem a biztosított vagyontárgy javítására, sem pedig pótlására ( elavult vagyontárgy ) nincs lehetőség a biztosító kártérítése a vagyontárgy valóságos értékére korlátozódik. A biztosító természetbeni pótlással is nyújthat kártérítést. Részleges kár esetén a sérült vagyontárgy javíttatásával, totálkár esetén pedig annak pótlásával a fenti és korábban ismertetett szabályok figyelembe vételével. Az újrafelhasználásra alkalmas vagyontárgyak maradványértéke a biztosítottat illeti meg, amennyiben a biztosító a maradványértéket a kártérítésből levonja, de ellenkező megállapodás is lehetséges. Megtérítésre kerülnek továbbá az expressz szállítással, túlórával, a szervíztechnikusok és konzultánsok utaztatásával kapcsolatos az ország területén felmerülő további költségek is.

A kártérítés összege a fedezet igazoló dokumentumban meghatározott önrésznek a kártérítés összegéből történő levonásával kerül kiszámításra.

### *II. Fejezet:*

Ezen fejezet keretein belül a biztosító megtéríti az adatok, programok automatikus újra felvitelének költségeit az adathordozókra, az adatok és programok automatikus vagy kézi újra felvitelének költségeit az eredeti programokról, vagy a biztosított rendelkezésére álló dokumentumokból, a rendszer és standard program adatok pótlásának és újra felvitelének költségeit, valamint az adathordozó fedezet igazoló dokumentum által fedezett veszélynem okozta elveszésének vagy sérülésének pótlási költségeit. A fizetendő kártérítésből a fedezet igazoló dokumentumban meghatározott önrész levonásra kerül.

### *III. Fejezet:*

Arányos plusz költség esetén megtérítendő költség a napi kártérítési összeg, melyről a fedezet igazoló dokumentum kezdetekor megállapodás történt. Ha a tényleges plusz költségek eltérnek a napi kártérítési összegtől, minden felhalmozott plusz költség összeadásra kerül és a térítés a maximális havi kártérítési összegre korlátozódik. A teljes tartamra vonatkozóan a kártérítés a megállapodott limitre korlátozódik.

Nem arányos plusz költség esetén megtérítendő a fedezet igazoló dokumentum kezdetekor megállapodott kártérítési összeg. A kockázatviselés tartama más megállapodás hiányában tizenkét hónap, mely akkor kezdődik legkorábban amikor észlelhető a fizikai kár és legkésőbb akkor, amikor a fedezet igazoló dokumentum szerint fedezett plusz költségek felmerülnek.

A kártérítés kifizetése a megtérítendő költségek alapján a megállapított önrész levonásával történik.

A kártérítés mértékének megállapítása a szabályzatban rögzített elvek alapján történik, a fentiekben fejezetenként ismertettük a jellemző módjait, de a biztosítási szerződés megkötése előtt minden esetben szíveskedjen részletesen áttanulmányozni a vonatkozó biztosítási szabályzatban foglaltakat, illetve tájékoztatást felvilágosítást kérni.

## AZ ÉRTÉKKÖVETÉS MÓDJA

Automatikus értékkövetést társaságunk nem alkalmaz, ugyanakkor Ügyfeleink ez irányú igényét teljesítjük. Értékkövetést csak a határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződések esetében áll módunkban vállalni, oly módon, hogy egy egyedi értékkövetési záradékot tüntetünk fel a szerződésben.

A biztosítási összegeket a KSH indexek figyelembevételével emeljük meg.

## A SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnhet, ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, valamint a díjfizetés elmaradása miatt.

Az első biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított 30 nap, minden további díj (díjrészlet) esedékességétől számított 90 nap elteltével a szerződés megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A határozott tartamra kötött szerződés – a fentiekén túl – megszűnik a szerződési tartam lejáratakor.

A határozatlan tartamú szerződés megszűnhet a felek valamelyikének írásbeli felmondásával, mely – egyéb megállapodás hiányában – a biztosítási időszak lejáratával hatályos (a felmondási idő – egyéb megállapodás hiányában – harminc nap).

Megszűnhet továbbá a biztosítási szerződés a felek közös akaratával, közös megegyezés alapján.

## A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A határozott tartamra kötött szerződés nem mondható fel.

A határozatlan tartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap.

## AZ ALKALMAZOTT JOG

Jelen szerződésre a mindenkor hatályos, magyar jogszabályok az irányadóak.

## A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ADÓJOGSZABÁLYOK

Jelen biztosítási szerződés alapján a magánszemélyek részére teljesített kifizetésekre a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény rendelkezései irányadóak.

## A BIZTOSÍTÁSI TITOK

Biztosítási titok minden olyan – államtitoknak nem minősülő –, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel, továbbá az általuk kirendelt szakértővel
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,
- e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs



Központtal, a Kártalanítási szervezettel, kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, illetve a károkozóval, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni,

- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval,
- q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával, valamint pénzügyi jogok biztosával
- r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
- s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n, és s) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) q) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 157. § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157. § (1) és (5) bekezdésekben, a Bit. 156. §-ban, a Bit. 158. §-ban és a Bit. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül az (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával,
- c) terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerrel visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a biztosító, biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szólótörvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget.

Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során az összevont alapú felügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben:

- a) ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
- b) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII. törvény 8. § (2) bekezdésben meghatározott bármely módon biztosított.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatás vizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.
- d) Bit. Nyolcadik részének III. és III/A. fejezetében, a Tpt. XIX/B. fejezetében, valamint aHpt. XIV/A. fejezetében foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás.

A Bit.159.§(1) bekezdésben meghatározott adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatban hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítő és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

## PANASZKEZELÉS / PANASZFÓRUMOK

Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) előterjeszthesse.

Társaságunk szolgáltatásaival, valamint a biztosítási szerződés teljesítésével összefüggésben panasz terjeszthető elő írásban a **QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének** vezetőjéhez címzett levélben, e-mailben vagy faxon (levelezési cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51., telefaxszám: (06-1) 461499; e-mail cím: [info@hu.qbe.com](mailto:info@hu.qbe.com)), illetőleg személyesen vagy telefonon is nyitvatartási időben az **Ügyfélszolgálatunkon** (cím: 1143 Budapest, Stefánia út 51.; telefonszám: (06-1) 460-1400). Társaságunk a panaszbejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül írásban küldi meg válaszát a panaszos részére.

Panasszal lehet fordulni továbbá fogyasztóvédelmi eljárás alapjául szolgáló kötelezettségszegéssel kapcsolatos panasz esetén a Társaságunk felügyeletét ellátó **Magyar Nemzeti Bankhoz** (MNB) cím: 1013 Budapest, Krisztina krt.39., levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest BKKP Pf.777.; központi telefonszám: (+36 1) 4899-100, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu), valamint az MNB mellett működő **Pénzügyi Békéltető Testülethez** is (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén) (levelezési cím: H-1525 Budapest, BKKP Pf.172.; telefon: 061-4899-100, e-mail cím: [pbt@mnbb.hu](mailto:pbt@mnbb.hu)).

A panaszos jogosult a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (1143 Budapest, Stefánia u 51.) által hozott, számára nem megfelelő döntés ellen **bírósághoz fordulni**. Ebben az esetben

a polgári pert a hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező magyar bíróság előtt kell a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével (1143 Budapest, Stefánia u 51.) szemben megindítani.

**A QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPÉNEK CÍME**

**QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe**

**Központ**

1143 Budapest, Stefánia út 51.

tel.: 460-1410

fax: 460-1521

e-mail: [vagyon@hu.qbe.com](mailto:vagyon@hu.qbe.com)

**Köszönjük, hogy időt szakított tájékoztatónk elolvasására. Reméljük sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk és társaságunk iránt. Ha a fentiekkel vagy bármely más biztosítási igényével kapcsolatban kérdése merül föl, vagy bővebb információkra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak szíves rendelkezésére.**

**QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe**

**ZÁRADÉKOK**

| Sorszám | Záradék címe                                                                                                        | Sorszám | Záradék címe                                                                                  |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 101/1a  | Hordozható berendezések (lopáskár)                                                                                  | 140/2   | Terrorizmus, szabotázs                                                                        |
| 101/1b  | Hordozható berendezések (leejtés kár)                                                                               | 141     | Földrengés                                                                                    |
| 101/2   | Mobil használat a biztosított helyszínen kívül (gépjárműben elhelyezett vagyontárgyak)                              | 142     | Hurrikán, tájfun, ciklon, tornádó                                                             |
| 101/3   | Mobil használat a biztosított helyszínen kívül (repülőgépen elhelyezett vagyontárgyak)                              | 143     | Külföldről történő légi szállítás                                                             |
| 101/4   | Mobil használat a biztosított helyszínen kívül (vízen járó vízi járművön elhelyezett vagyontárgyak)                 | 144     | Technikusok és/vagy tanácsadó mérnökök külföldről történő utaztatásának költségei             |
| 102     | Területi hatály kibővítése                                                                                          | 145     | Kőműves és vésési munkák, állványozás, föld és útburkolási munkák                             |
| 103     | Lemondás visszkereseti jogról (képviselők kivételével)                                                              | 146     | Tűzoltó egységek újratöltése                                                                  |
| 104     | Ideiglenes tárolás / berendezés használatának felfüggesztése                                                        | 147     | Biztosítási fedezet kiterjesztése a berendezések/ alkatrészek szállítási időpontjától         |
| 105     | Tűz kizárása                                                                                                        | 148     | Eltakarítási, fertőtlenítési és elhordási költségek                                           |
| 107/1   | Lopás kizárása                                                                                                      | 149     | A talaj fertőtlenítésével és elhordásával kapcsolatban felmerülő költségek                    |
| 107/2   | Betöréses lopás, rablás kizárása                                                                                    | 150     | A biztosított vagyontárgyon kívüli tárgyak mozgatása vagy védelme kapcsán felmerülő költségek |
| 108     | Árvíz, elárasztás, vihar és szélvihar kizárása                                                                      | 201     | Adathordozó szállítása                                                                        |
| 109     | Bérleti vagy lízing szerződéseken belüli felelősség lemondása (a biztosított a berendezés lízingelője vagy bérlője) | 202     | Információ beszerzése harmadik félen keresztül                                                |
| 110     | Pótlás nettó könyv szerinti értéken (a biztosított a lízingbeadó vagy bérbeadó társaság)                            | 203     | Másolás ellen védett programok                                                                |
| 111     | Közvetett villámcsapás okozta túlfeszültség kizárása                                                                | 301     | Ellátó berendezések anyagi kárát követően felmerülő további költségek                         |

| Sorszám | Záradék címe                                                                                  | Sorszám | Záradék címe                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 137     | Bejelentés esedékességkor / váratlan eseménybiztosítás jövőbeni kockázatokra                  | 301     | Ellátó berendezések anyagi kárát követően felmerülő további költségek                                                                    |
| 140/1   | Sztrájk, zendülés, polgári felkelés (SRCC)                                                    | 302     | Területi hatály kibővítése                                                                                                               |
| 140/2   | Terrorizmus, szabotázs                                                                        | 303/1   | Hordozható berendezések anyagi kárát követően felmerülő további költségek                                                                |
| 141     | Földrengés                                                                                    | 303/2   | Járművekbe beszerelt berendezések anyagi kárát követően felmerülő további költségek                                                      |
| 142     | Hurrikán, tájfun, ciklon, tornádó                                                             | 304     | Az épület anyagi kárát követően felmerülő további költségek                                                                              |
| 143     | Külföldről történő légi szállítás                                                             | 305     | Tűzkárt követő további költségek kizárása                                                                                                |
| 144     | Technikusok és/vagy tanácsadó mérnökök külföldről történő utaztatásának költségei             | 306     | A berendezés felügyelet nélküli üzemeltetése által okozott tűzkárt követő további költségek                                              |
| 145     | Kőműves és vésési munkák, állványozás, föld és útburkolási munkák                             | 307/1   | Lopást követően felmerülő további költségek kizárása                                                                                     |
| 146     | Tűzoltó egységek újratöltése                                                                  | 307/2   | Betöréses lopást, rablást követően felmerülő további költségek kizárása                                                                  |
| 147     | Biztosítási fedezet kiterjesztése a berendezések/ alkatrészek szállítási időpontjától         | 308     | Árvíz, elárasztás, vihar és szélvihar által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat követően felmerülő további költségek kizárása |
| 148     | Eltakarítási, fertőtlenítési és elhordási költségek                                           | 311     | Közvetett villámcsapásból eredő túlfeszültség által okozott kárt követő további költségek kizárása                                       |
| 149     | A talaj fertőtlenítésével és elhordásával kapcsolatban felmerülő költségek                    | 340/1   | Sztrájk, zendülés, polgári felkelés (SRCC) által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat követő további költségek                 |
| 150     | A biztosított vagyontárgyon kívüli tárgyak mozgatása vagy védelme kapcsán felmerülő költségek | 340/2   | Terrorizmus, szabotázs által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat követő további költségek                                     |
| 201     | Adathordozó szállítása                                                                        | 341     | Földrengés által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat követő további költségek                                                 |
| 202     | Információ beszerzése harmadik félen keresztül                                                | 342     | Hurrikán, tájfun, ciklon, tornádó által a biztosított vagyontárgyakban okozott károkat követő további költségek                          |
| 203     | Másolás ellen védett programok                                                                |         |                                                                                                                                          |