



ATLASZ

**TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS
FELTÉTELEI**

(MJK: TERMÉKFEL 001-2011)

ATLASZ TERMÉKFELELŐSSÉG-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI

A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

- 1.) A termékfelelősség-biztosítási szabályzat alapján kötött biztosítási szerződés keretében a biztosító a szabályzatban, illetve a szerződésben megállapított mérték és feltételek szerint megtéríti a biztosított helyett azokat a károkat, amelyekért az kizárólag mint a termék
 - gyártója,
 - forgalmazója,
 - importálójaa magyar jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.
- 2.) Jelen szerződés szempontjából termék minden ingó dolog - akkor is, ha utóbb más ingó vagy ingatlan alkotórészévé vált.

A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSSEL ÉRINTETTEK KÖRE

- 3.) E szabályzat alapján
 - biztosított a kötvényben megjelölt természetes vagy jogi személy, a hatályos magyar termékfelelősségi jogszabályok szerint gyártói, forgalmazói, importálói minőségében (továbbiakban: gyártó),
 - szerződő a kötvényben megjelölt természetes vagy jogi személy, aki a szerződést megkötí és a biztosítás díját fizeti,
 - biztosító: QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (továbbiakban: biztosító)

BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

- 4.) Jelen szerződés szempontjából biztosítási esemény, ha a biztosított által gyártott vagy forgalmazott termék valamely hibája, vagy egészségre fokozottan veszélyes tulajdonsága valakinek kárt okoz és ezért a károsult a hatályos magyar polgári jogi és termékfelelősségi jogszabály alapján a biztosítottal szemben kártérítési igénnyel lép fel.

A terméket önmagában nem teszi hibássá az a tény, hogy később nagyobb biztonságot nyújtó termék kerül forgalomba.

A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A KOCKÁZATVISELÉS IDŐTARTAMA ÉS HELYE

- 5.) A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy a biztosított a biztosítóval - a biztosító által feltett kérdésekre - írásban közölje az általa gyártott vagy forgalmazott termékek típusára és forgalmára vonatkozó, a biztosító kockázatvállalása szempontjából szükséges adatokat, valamint a termékek esetlegesen fokozott veszéllyel járó tulajdonságait.
- 6.) A szerződés határozott vagy határozatlan tartamú, kezdetét és végét illetve határozatlan időtartam esetén az év fordulót a kötvény rögzíti.
- 7.) A kockázatviselés kezdetét és végét illetve az évfordulót a kötvény rögzíti. A kockázatviselés kezdetének legkorábbi időpontja a biztosítás díjának, vagy első díjrészletének a biztosító számlájára való beérkezését vagy pénztárába történő befizetését követő nap 0. órája.
- 8.) A biztosító kockázatviselése biztosítási szerződés időbeli hatálya alatt gyártott vagy forgalmazott termékek által okozott károokra terjed ki, ha a kárigénnyel a biztosítottal szemben a kockázatviselési időszakban léptek fel, és a biztosító felé a kárbejelentés is megtörtént ugyanezen időszakban.

- 9.) Ha a szerződés egy adott termék vonatkozásában folyamatosan megújításra kerül, akkor bármely korábbi biztosítási időszakban gyártott termék által az utolsó biztosítási időszakban okozott károkat az utolsó biztosítási időszakban meghatározott biztosítási összegig téríti a biztosító.
- 10.) A szerződés a Magyarország területén bekövetkezett károkra terjed ki.

A BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT ÉS AZ ÖNRÉSZESEDÉS

- 11.) A káreseményenkénti, illetve az évenkénti biztosítási összeget (kártérítési limiteket) a kötvény rögzíti. Az így meghatározott biztosítási összegek jelentik a biztosító kockázatviselésének felső határát évenként és káreseményenként.
- 12.) A biztosított önrészesedése a bekövetkezett kár 10 %-a, de minimum 10.000.- Ft. A felek ettől eltérően is megállapodhatnak. Az önrészesedés minden kártérítésből levonásra kerül. A biztosító csak a kötvényben rögzített önrészesedési összeg feletti károk (önrész) esetén nyújt fedezetet.

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A károk megtérítése

- 13.) A szerződés korlátai között a biztosító a mindenkori magyarországi törvényes fizetőeszközben, a magyar jog szerinti mértékben és módon téríti meg a biztosított termékek hibája miatt keletkezett olyan károkat, amelyekre nézve a biztosított felelőssége fennáll - kivéve, ha a termékek nem kerültek kereskedelmi forgalomba vagy a terméket a biztosított nem üzleti céllal, nem forgalmazás érdekében gyártotta.
- 14.) A termékek által okozott károk rendezésének feltétele a biztosított felelősséget elismerő nyilatkozata, vagy az ezt kimondó bírósági (hatósági) határozat. Amennyiben a biztosított a károkozásért a felelősségét indokolatlanul nem ismeri el, az ebből eredő hátrányok őt terhelik.
- 15.) A biztosító a jobszabály szerinti felelősség fennállását minden esetben külön vizsgálja. A hiba okozójaként bejelentett terméket joga van szakértői vizsgálat alá vetni, és annak eredményétől függően nyújt kártérítést. Ennek a vizsgálatnak a költségei a biztosítót terhelik.
- 16.) Megtéríti a biztosító azt a költséget - a szerződésben meghatározott biztosítási összegben belül -, amely a károsultat ért vagyoni és nem vagyoni kár csökkentéséhez vagy sorozatkár esetén a visszahíváshoz szükséges (kárenyhítés, illetve visszahívás költségei). A visszahívás költségei körében a biztosító csak és kizárólag a termék vásárlóinak értesítési, valamint a hibás termék visszaszállításának költségét téríti meg, a szerződésben rögzített káreseményenkénti kártérítési limit 50%-a, de maximum 25.000.000 Ft erejéig káreseményenként és évente összesen.
- 17.) A biztosított termék (alapanyag, illetve résztermék) ugyanazon hibájára visszavezethető károk (sorozatkárok) a biztosító kockázata szempontjából egy káreseményként kezelendők, úgy, mintha azok az első káresemény időpontjában léptek volna fel. A biztosító az eseményenkénti biztosítási összeget osztja fel az egyes események károsultjai között. A sorozatkár időpontja az első esemény bekövetkezésének időpontja. Az egyes kártérítési igényeket azok érvényesítésének sorrendjében elégíti ki.
- 18.) A biztosító egy káreseménynek tekinti, ha az azonos vagy eltérő időpontban bekövetkező, egy vagy több károsultat érő károk ugyanazon károkozói magatartásból, illetve okból erednek.
- 19.) A biztosítás a járadékot a károsultnak - a meghatározott összeghatárokon belül - a fizetési kötelezettség kezdő időpontjától a jogosultság lejártáig fizeti meg.

- 20.) Az esetlegesen több károkozó együttes hibája miatt bekövetkezett károkat a biztosító csak olyan arányban téríti meg, amilyen arányban a biztosítottjának jogszabály szerinti kártérítési kötelezettsége fennáll.
- 21.) A biztosító a kártérítési összeget a biztosítási esemény bekövetkeztét és a kár összegszerűségét bizonyító összes adat, okirat, a felelősséget igazoló, vagy a felelősségért bizonyító dokumentáció beérkezését követő 30 napon belül téríti meg a károsult számára.

A biztosító nem téríti meg

- 22.) az atomenergia, a radioaktív vagy ionizáló sugárzás okozta, valamint lézersugárzással közvetlenül vagy közvetve összefüggő, továbbá azokat a károkat, amelyeket a Magyar Köztársaság által ratifikált nemzetközi egyezmények rendeznek,
- 23.) a vezetékes energia által okozott károkat,
- 24.) a károkat, ha a károkozó termék a gyártáskor vagy a forgalomba hozatalkor hibátlan volt, és a később keletkezett hiba a termék szerkezeti hibájára, ill. anyaghibára nem vezethető vissza, illetve ha a károkozó termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint általában nem volt felismerhető,
- a) a gyógyszer- és gyógyszerhatású készítmények használatával összefüggő károkat, és a genetikai károsodásként megjelenő károkat,
 - b) a földművelés, az erdőgazdaság, az állattenyésztés, a halászat és a vadászat feldolgozatlan termékei (őstermékek), által okozott károkat.
- 25.) a hibás termék által környezetszennyezéssel (levegő, víz-, talajszennyezés) okozott károkat, a hó vagy hideg, gázok vagy gőzök, nedvesség vagy egyéb szennyezés (füst, rozsdá, por stb.) által okozott károkat,
- 26.) a légi járművek vagy légi jármű alkatrészek tervezéséből és fejlesztéséből, valamint gyártásából és szállításából eredő károkat, ha a biztosított alkatrészeket légi járművek gyártására vagy légi járművekbe történő beépítéshez használták fel,
- 27.) a biztosított által szerződéssel vagy egyoldalú nyilatkozattal vállalt, a törvénynél szigorúbb felelősség körében keletkezett károkat,
- 28.) azokat a károkat, amelyekért a biztosított jótállási vagy minőségszavatolási kötelezettsége fennáll, vagy a károk ezen kötelezettségének megsértéséből állnak elő,
- 29.) azt a kárt, mely úgy keletkezett, hogy a termék nem került kereskedelmi forgalomba vagy a termelő a terméket nem üzletszerű gazdasági tevékenysége körében gyártotta és forgalmazta,
- 30.) a csomagolás és a szállítás hiányosságaiból keletkező károkat,
- 31.) azokat a károkat, amelyek közvetlenül a felhasználási, kezelési, karbantartási utasítások hiányából ill. hibáiból állnak elő,
- 32.) azokat a költségeket és egyéb kiadásokat, amelyek a hibás termék kijavításával, cseréjével, illetőleg a hibás termék visszahívása után, annak kifogástalan vagy más termékkel való pótlása miatt a biztosítottnál veszteség, költség, kiadás nyomán merülnek fel,
- 33.) a kötbért, bírságot és egyéb büntető jellegű fizetési kötelezettségeket, és bűncselekménnyel kapcsolatos károkat,
- 34.) a bármilyen egyéb jogcímen megtérülő, illetve más biztosítással fedezett károkat,

- 35.) a károsult beleegyezésével okozott társadalmi érdekeket nem veszélyeztető károkat,
- 36.) olyan károkat, amelyek arra vezethetők vissza, hogy a leszállított termék nem akadályozott meg egy előre jelezhető fejleményt vagy betegséget, amely folytatódott vagy keletkezett volna akkor, ha a termék használatától eltekintenek,
- 37.) azokat a károkat, amelyek a termék eredeti rendeltetés(szerű) szerinti használata esetén, a termék nem megfelelő hatékonysága miatt keletkeztek,
- 38.) a termék rendeltetészerű használata érdekében eszközölt beruházások miatt keletkező költségeket (pl. feleslegesnek bizonyuló beruházások),
- 39.) azokat a károkat, amelyek hibás résztermék, illetve termék más termékkel való összeépítése, illetve abba való beépítése, feldolgozása, elegyítése, összeolvasztása, megmunkálása során - vagy amiatt - egy új termékben keletkeznek, továbbá azokat a károkat és költségeket, amelyek az új termék előállítási folyamata során merültek fel,
- 40.) magában a hibás termékben, tartozékaiban vagy alkatrészeiben keletkezett károkat,
- 41.) a károkat, ha a biztosított termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás, szabvány alkalmazása, illetőleg a fentiek írásbeli utasításának vagy követelményeinek szándékos megsértése vagy figyelmen kívül hagyása miatt keletkeznek,
- 42.) háborús, polgárháborús cselekménnyel, harci eseménnyel, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, polgári engedetlenségi mozgalommal, sztrájkjal vagy egyéb erőszakos cselekmények által közvetlenül vagy közvetve kiváltott károkat,
- 43.) a kárt, ha a kár közvetlen kiváltó oka valamilyen természeti katasztrófa miatt következett be,
- 44.) az elmaradt vagyoni haszon típusú károkat (tervezett nyereség, üzemszünet, termelés kiesés, elmaradt megtakarítás, egyéb jövőbeni veszteség, stb.)
- 45.) az önrészesedés összegét el nem érő károkat,
- 46.) azokat a költségeket, amelyek a biztosított felelősség-elismerésének vitatása részleges vagy teljes megtagadása illetve a felelősség késedelmes elismerése miatt merültek fel,
- 47.) ha a hibát nem a biztosított résztermék hiányossága, hanem az ebből előállított végtermék szerkezete, illetőleg összetétele okozta, továbbá ha a végtermékben jelentkező hiba a gyártó utasításának a következménye.
- 48.) azokat a károkat, amelyek az alábbiakból merültek fel:
- 1.) Tekintet nélkül arra, hogy az alábbiak a Biztosított/ak tulajdonát képezik, birtokában vagy felelős őrizetében illetve ellenőrzése alatt állnak, továbbá arra, hogy a káresemény a 2000. év előtt, alatt vagy után következik be, a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki azokra a közvetlenül vagy közvetve bekövetkező károkra, amelyek teljesen vagy részben arra vezethetők vissza, vagy azzal bármilyen módon kapcsolatosak, hogy bármely számítógép, adatfeldolgozó gépezet vagy berendezés, média mikrochip, operációs rendszer, mikroprocesszor (computer chip), integrált áramkör, beépített vezérlő logisztika, vagy hasonló feladatot ellátó egység, vagy bármilyen számítógépes szoftver nem képes:

- a) valamely naptári dátumot önmagára vonatkoztatva rendszer dátumként helyesen felismerni (például: a 2000. évet megelőző, a 2000. év folyamán előforduló, a 2000. év utáni dátumok felismerése, a 2000. év, mint szökőév kezelése, beleértve február 29-ét és a 366 napot éves, valamint 1999. szeptember 09. helyes kezelését, stb.), és/vagy
 - b) adatok, információk, parancsok vagy utasítások rögzítésére, mentésére, megőrzésére és/vagy helyes manipulálására, értelmezésére vagy feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszer dátumként kezelni és/vagy
 - c) adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére vagy helyes feldolgozására azért, mert egy számítógépes szoftverbe - legyen az bármilyen - olyan parancsot, utasítást programoztak be, amely egy adott időpontban, vagy azt követően bármikor adatvesztést idéz elő, illetve lehetetlenné teszik az adatok rögzítését, mentését, megőrzését, vagy helyes feldolgozását, azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszer dátumaként kezelni.
- 2.) A felek tudomásul veszik, hogy a Biztosító nem fizet az "1." Pontban felsorolt adatfeldolgozó rendszerek vagy kapcsolódó egységek hiányosságait, jellemzőit, szolgáltatásait, logikai rendszerét vagy működését helyesbítő javítási vagy átalakításai munkáért.
3. A felek tudomásul veszik továbbá, hogy a Biztosító nem fizet kártérítést akkor sem, ha a közvetlen vagy következményi károk azért következtek be, mert a Biztosított vagy mások által nyújtott tanácsadás, konzultáció, a műszaki tervek elemzése, a létesítmény ellenőrzése, karbantartása vagy felülvizsgálata nem bizonyult elégségesnek a fenti "1." pontban ismertetett tényleges vagy potenciális hiba, üzemzavar vagy hiányosság feltárásához, kijavításához, vagy üzemi körülmények között történő teszteléséhez.

A fenti "1.", "2." vagy "3." pontban leírt eseményekből eredő közvetlen és következményi vagy üzemszüneti károk a fedezetből ki vannak zárva.

A KÁROK BEJELENTÉSE

Igénybejelentés

49.) A biztosított a felé bejelentett kártérítési igényeket a tudomásra jutástól számított 2 munkanapon belül köteles a biztosító kárrendezési osztályának írásban bejelenteni. A károsult kártérítési igényét az esedékességtől számított 3 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti.

A kártérítési igény elbírálásához szükséges iratok

- 50.) A kárigény elbírálásához mellékelni kell a biztosító által meghatározott iratokat, különösen
- a káresemény leírását, időpontját, a károsodott vagyontárgyak és eszközök megnevezését és helyét,
 - a károsodás mértékét (megállapított vagy becsült),
 - az esetlegesen sérült személyek nevét, adatait, a sérülés mértékét,
 - a kárrendezésben közreműködő és a biztosított által meghatalmazott személy nevét, címét és telefonszámát,
 - a kár első írásbeli jelentésének napját igazoló iratot, a hibát okozó termék megnevezésével,
 - a hibás termék minőségtanúsító iratait, a gyártásának időpontját igazoló okmányokat,
 - az esetleges bírói végzést,
 - egyéb, a biztosító által fontosnak tartott dokumentumokat.

A BIZTOSÍTÁS DÍJA

51.) A biztosítási díj alapja a biztosított termék éves forgalma.

52.) A várható éves forgalom alapján megállapított díj a szerződés megkötésekor egyösszegben fizetendő. A díjfizetés gyakoriságában a felek ettől eltérően is megállapodhatnak, ezt a kötvény rögzíti.

- 53.) A biztosítási időszak végén a biztosított a biztosító külön felhívása nélkül megadja az utólagos elszámoláshoz a termék biztosítási időszakra eső tényleges forgalmából eredő árbevételt.
- 54.) Az elszámolás alapján esedékessé váló díjat a biztosított/szerződő 15 napon belül a biztosítónak megfizetni köteles, míg a biztosító 15 napon belül köteles átutalni az esetleges többletdíjat a biztosítottnak/szerződőnek.
- 55.) Határozott szerződés esetén amennyiben az átutalt díj kevesebb az esedékes díjnál, akkor a kockázatviselés időtartama az átutalt díj arányában csökken és a szerződés az így lerövidült kockázatviselési időszak utolsó napján megszűnik.

TÁJÉKOZTATÁSI ÉS VÁLTOZÁSBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 56.) A biztosított a szerződés megkötésekor köteles a biztosítás megkötése szempontjából lényeges minden körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismerni kellett, ezen kötelezettségének a biztosított akkor tesz eleget, ha a szerződés megkötésekor a biztosító által feltett kérdésekre írásban válaszol.
- 57.) A biztosított haladéktalanul köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosítási szerződés kockázati viszonyaiban lényeges változás áll be, különösen, ha a termék forgalma a várható értéket meghaladja, vagy technológiai változást vezetnek be.
- 58.) Amennyiben a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy változásközlés folytán jut ilyen a tudomásra, a szerződést módosíthatja, ill. a szerződést felmondhatja. Amennyiben az elhallgatott körülmények és a bekövetkezett kár között okozati összefüggés van, mentesül a kárkifizetés alól. Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el vagy arra 15 napon belül írásban nem válaszol, a szerződés a javaslat megtételétől számított 30. napon megszűnik.
- 59.) A biztosított jogállásában bekövetkezett változás esetén (szétválás, egyesülés, megszűnés, csőd, felszámolás stb.) a biztosítót haladéktalanul értesíti.
- 60.) A biztosított köteles bejelenteni a biztosítónak, ha vele szemben termékhiba miatt kárigénnyel lépnek fel.
- 61.) Sorozatkár esetén a biztosító a termék visszahívását kezdeményezheti. Ha ennek nem tesz eleget a biztosított, a felhívást követő károkra a biztosító fedezetet nem nyújt.
- 62.) A biztosító jogosult az írásban feléje közölt adatokat ellenőrizni, a biztosított nyilvántartásaiba betekinteni. A biztosító a tudomásra jutott adatokat bizalmasan kezeli.

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

- 63.) Ha a biztosított nem tesz eleget kárbejelentési kötelezettségének és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.
- 64.) Mentesül a biztosító a károk megtérítése alól, ha a biztosított a biztosító által feltett, a termékekre vonatkozó kérdésekre nem a valóságnak megfelelő adatokat közölt, amelyről tudott vagy tudnia kellett, illetve nem tett eleget adatközlési, változásbejelentési kötelezettségének.
- 65.) A biztosító nem téríti meg azt a kárt, amely a károsult felróható közrehatásából származik. A károsult terhére esik mindazok tevékenysége vagy mulasztása is, akiknek a magatartásáért jogszabály szerint felelős.

A BIZTOSÍTÓ VISSZKERESETI JOGA

- 66.) A biztosító visszakövetelheti a biztosítótól az általa kifizetett kártérítési összeget, ha
- a kárt olyan termék okozta, amelynek hatóság által elrendelt forgalomból való kivonását (visszahívási kötelezettségét) a biztosított nem teljesítette,
 - a kárt a biztosított szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta,
 - a biztosított hatósági engedélyhez kötött tevékenységet anélkül, illetve az előírt személyi és tárgyi feltételek hiányában végezte,
 - a terméket a kötelező hatósági minősítések, illetve a forgalmazáshoz szükséges engedélyek nélkül bocsátotta ki, hozta forgalomba vagy importálta,
 - a személysérülés miatti károkat a termék olyan fokozottan veszélyes tulajdonsága idézte elő, amelyről a biztosított nem adott megfelelő tájékoztatást, illetve felvilágosítást,
 - a kár a termékgyártásra előírt egészségügyi és egészségvédelmi előírások súlyos megsértése miatt következett be.
- 67.) A biztosító törvényi engedményi joga alapján visszkeresetének érvényesítéséhez szükséges bizonyítékokat, tájékoztatást és minden elvárható támogatást a biztosított megadni tartozik. E kötelezettség elmulasztásából származó hátrányok a biztosítottat terhelik.
- 68.) A biztosított a kárra hozzá bármilyen címen befolyó megtérülést a biztosító által fizetett kártérítési összeg erejéig tartozik a biztosítóhoz befizetni és arról egyidejűleg írásbeli tájékoztatást adni.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 69.) A biztosító a Magyarország területén kívül bekövetkezett termékfelelősségi károkért csak külön díj fizetése ellenében vállal fedezetet.
- 70.) Az Európai Gazdasági Közösség 1985. évi július 25-i termékfelelősségi irányelveire tekintettel, a Közösségbe bevitt termékek felelősségi kárait a biztosító csak egyedi díjkalkuláció és más speciális szerződésenként egyedileg meghatározott kikötések mellett köt felelősségbiztosítási szerződést.
- 71.) A biztosítás az USA-ra és Kanadára nem terjeszthető ki.
- 72.) A biztosító a külföldön bekövetkezett kár esetén is kizárólag belföldi fizetőeszközben fizet kártérítést.
- 73.) A szerződő felek bejelentéseiket és nyilatkozataikat írásban (levél, telefax, telex), ezen belül azonban az esetleges felmondást csak ajánlott levélben közölhetik.
- 74.) A biztosítási szerződésből eredő igények a káresemény bekövetkeztétől számított egy év alatt évülnek el.
- 75.) Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Termékfelelősségi Törvény és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- 76.) A Biztosító a jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (Biztosított/Szerződő), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

- 77.) A **Szerződő**, a **Biztosított**, a **Kedvezményezett** és bárki, aki a **Biztosító** szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen feltétel alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a **Biztosító** ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: **Ügyfél**).
- 78.) Az **Ügyfelek** adatainak kezeléséért és megőrzésért - beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is - a **Biztosító** felelős.
- 79.) **Személyes Adatnak** minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személy **Ügyféllel** kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatról levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 80.) Az **Ügyfelek** személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a **Biztosítóval** létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a **Biztosító** rendelkezésére áll, **Biztosítási Titoknak** minősül.
- 81.) A **Biztosító** személyes adatokat a biztosítási szerződés és az **Ügyfelek** biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítóról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a **Biztosító** az **Ügyfelek** kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az **Ügyfelek Biztosítási Titoknak** minősülő személyes adatait. Az **Ügyfél** egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: **Egészségügyi Adat**) a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az **Egészségügyi Adat** kezelése is kizárólag az **Ügyfél** biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.
- 82.) A **Biztosító** a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.
- 83.) Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a **Biztosító** a tevékenysége során szerzett és **Biztosítási Titoknak** minősülő adatot csak akkor adhat ki **Harmadik Személynek**, ha az **Ügyfél** vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. **Harmadik Személynek** minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az **Ügyféllel**, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül **Harmadik Személynek**, ezért az **Ügyfelek** külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül jogosult az **Ügyfelek** személyes adatainak és biztosítási titkainak kezelésére a QBE Insurance (Europe) Ltd., mint a **Biztosító** alapítója.
- 84.) Az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor. A **Ügyfél** személyes adatai (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – **Harmadik Országban** lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az **Ügyfél** hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga – az Európai Unió által meghatározott – megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során. **Harmadik Orzágnak** minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak.
- 85.) A **Biztosító** az **Ügyfelek** kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított **Személyes Adatokról** tájékoztatást adni. Az **Ügyfelek** kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A **Biztosító** az **Ügyfél** kérésének megfelelően köteles az **Ügyfél** általa kezelt személyes adatait helyesbíteni.

86.) A **Biztosító** köteles törölni minden olyan, **Ügyfeleivel**, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A BIZTOSÍTÓ ADATAI, IRODÁI

QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 BD Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 01761561), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepén (1143 Budapest, Stefánia út 51., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) tevékenységi engedélyével folytatja.

Központ

1143 Budapest, Stefánia út 51.
tel.: 460-1410
fax: 460-1521
e-mail: vagyon@hu.qbe.com

Területi Igazgatóságok:

Nyíregyháza Területi Igazgatóság
4400 Nyíregyháza, Liliom út 21. I/5.
tel./fax: 42/400-680
e-mail: nyiregyhaza@hu.qbe.com

Győr Területi Igazgatóság
9022 Győr, Batthyány tér 15.
tel.: 96/328-828
fax: 96/310-477
e-mail: gyor@hu.qbe.com

Szeged Területi Igazgatóság
6720 Szeged, Széchenyi tér 8.
tel.: 62/420-208
fax: 62/420-296
e-mail: szeged@hu.qbe.com

Pécs Területi Igazgatóság
7621 Pécs, Jókai u. 11.
tel.: 72/516-797
fax: 72/248-982
e-mail: pecs@hu.qbe.com

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe