



**ATLASZ
ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI
FELTÉTELEK**

(MJK: ÁLTSZÁLL 001-2011)

ATLASZ ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTMÁNYBIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1 §. ÁLTALÁNOS FELTÉTEL

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe a jelen feltételek alapján kötött biztosítási szerződés értelmében az alábbiakban kikötött módon és mértékben vállalja a kártalanítást véletlen balesetek és a szállítás rendes folyamatával együttjáró veszélyek okozta károkért.

2 §. A SZAVATOSSÁG TERJEDELME

A biztosítási szerződés a következő záradékok egyike szerint köthető:

I.) *All Risks záradék*

- 1.) Minden veszély biztosított, mely a biztosított szállítmányt a biztosítás tartama alatt érhet.
- 2.) A Biztosító azokat a károkat téríti meg, - önrészesedés mentesen -, melyek a biztosított szállítmány veszteségéből és sérüléséből keletkeztek.
A Biztosító megtéríti továbbá:
 - a.) a közöskár kiadásokat és hozzájárulást és a közöskárban hozott áldozatokat és károkat,
 - b.) azokat a ráfordításokat, melyeket a Biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti a Biztosító. A ráfordítások és a kártérítés együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a Biztosító utasítására történtek,
 - c.) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.

II.) *W.A. vagy W.P.A. záradék*

- 1.) A Biztosító - ellenkező megállapodás hiányában - önrészesedés mentesen téríti azokat a károkat, melyek a biztosított szállítmányvesztéséből és sérüléséből keletkeztek az alant felsorolt veszélyekből kifolyólag, melyek a szállítmányt a biztosítás tartama alatt érthetik:
 - a.) tűz, villámcsapás, robbanás, elemi csapások,
 - b.) a hajó mozgásképtelensége, felborulása, elsüllyedése, megfeneklése, hajótörés, zátonyrafutás, hajók, repülőgépek vagy más szállítási eszközök egymásközi vagy rögzített vagy úszótárggyal (jeget beleértve) történő összeütközése és egyéb szállítási eszközt ért baleset.
 - c.) hidak, vagy más építmények beomlása,
 - d.) tengervíz okozta sérülés,
 - e.) a hajó, repülőgép vagy más szállítási eszköz eltűnése, melyekben a szállítmányt fuvarozták,
 - f.) a szállítmány berakodása, elhelyezése és kirakása, valamint a hajó üzemanyagfelvételek alkalmával keletkezett baleset.
- 2.) A Biztosító megtéríti továbbá:
 - a.) a közöskár kiadásokat és hozzájárulást és a közöskárban hozott áldozatokat és károkat,
 - b.) azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti a Biztosító. A ráfordítások és a kártérítés együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a Biztosító utasítására történtek,
 - c.) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.
- 3.) Külön megállapodás alapján a Biztosító megítélése szerint további veszélyek biztosíthatók pótdíj fizetése ellenében, mint pl.
 - a.) lopás, részlopás, elveszés,

- b.) rozsda, oxidáció,
- c.) törés,
- d.) görbülés, vetemedés,
- e.) szóródás,
- f.) a csomagolás törése,
- g.) zsákszakadás,
- h.) csurgás,
- i.) kampókár,
- j.) hajópára, hajóizzadás,
- k.) légköri lecsapódás következtében keletkezett és egyéb édesvíz okozta nedvesedés,
- l.) bemelegedés és öngyulladás,
- m.) más rakománnyal történő összerakás,
- n.) fedélzeti rakomány, vagy fedélzet nélküli hajón fuvarozott rakomány tengerbevetése és sodródása.

III.) F.P.A. záradék

- 1.) A WA vagy WPA záradék szerinti biztosítási fedezet korlátozásaként megtéríti a Biztosító a lopási és elveszési károk kivételével, az egész szállítmány vagy egyes kollók teljes kárát.
- 2.) Ezen kívül megtéríti a Biztosító azokat a partikuláris károkat és sérüléseket, melyeket alanti események okoztak:
 - a.) tűz, villámcsapás, robbanás, elemi csapások,
 - b.) a hajó mozgásképtelensége, felborulása, elsüllyedése, megfeneklése, hajótörés, zátonyrafutás, hajók, repülőgépek vagy más szállítási eszközök egymásközi vagy rögzített vagy úszó tárggyal (jeget beleértve) történő összeütközése vagy érintkezése és egyéb szállítási eszközt ért baleset,
 - c.) hidak és más építmények beomlása.
- 3.) A Biztosító megtéríti továbbá:
 - a.) a közöskár kiadásokat és hozzájárulást és a közöskárban hozott áldozatokat és károkat,
 - b.) azokat a ráfordításokat, melyeket a biztosított a szállítmány mentése, az azt közvetlenül fenyegető kár elhárítása és valamely bekövetkezett kár enyhítése érdekében ésszerűnek tarthatott, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti a Biztosító. A ráfordítások és a kártérítés együttes összege nem haladhatja meg a biztosítási összeget, kivéve, ha a ráfordítások a Biztosító utasítására történtek,
 - c.) a kármegállapítás szükséges költségeit, amennyiben magát a kárt a biztosítási feltételek alapján megtéríti.
- 4.) Külön megállapodás alapján a Biztosító megítélése szerint pótdíj ellenében biztosítható a fedélzeti rakomány, vagy fedélzet nélküli hajón fuvarozott rakomány tengerbevetése és sodródása, valamint az egész szállítmány vagy egyes kollók lopása és elveszése.

3 §. A BIZTOSÍTÁS KEZDETE ÉS VÉGE

(Tranzit-záradék, beleértve a háztól-házig záradékot)

A biztosítás hatálya abban az időpontban kezdődik - ellenkező megállapodás hiányában - amikor a szállítmányt szállításrakész állapotban a biztosítási szerződésben megnevezett elszállítási helyen lévő raktárházból vagy tárolás helyéről azonnali elfuvarozás végett elmozdítják.

Érvényes a szokásos szállítás egész tartamára, kiterjesztve a kényszerátrakodásokra, továbbá azon tárolásokra, útvonaltól való eltérésekre és szállítási késedelem idejére, melyek a biztosított hatáskörén kívül esnek és abban az időpontban végződik, amikor a szállítmányt a biztosítási szerződésben megnevezett rendeltetési helyen levő végső raktárházba vagy tárolási helyre leszállították; tengeren történő fuvarozás esetén a biztosítás hatálya legkésőbb a szállítmánynak a tengeri hajóból a végső kirakodási kikötőben történt

kirakása napjától számított 60. napon végződik, hacsak ezen határidő lejártát külön megállapodás és pótdíj ellenében a lejárát előtt nem hosszabbították meg.

4 §.

Dereglyéből, uszályból, vagy egyéb segéd úszójárműből történő kiszolgáltatás alatt a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe csak akkor szavatol, ha ily úszójárművek használata a helyi adottságok miatt szokásos.

5 §. Lopási, dézsmálási és elveszési (TPND) záradék

Külön megállapodás alapján kiterjed a biztosítási fedezet:

- a.) WA vagy WPA záradék alapján kötött biztosítás esetén az egész szállítmány vagy egy részének ellopására, dézsmálására vagy elveszésére,
- b.) F.P.A. záradék alapján kötött biztosítás esetén az egész szállítmány vagy teljes csomagolási egységek (kollik) ellopására és elveszésére.

6 §.

Az All Risks, WA vagy WPA és FPA záradék szerinti fedezetből az alanti kockázatból eredő károk kizártak:

1.) a biztosítási fedezet nem érvényes az alantiakból eredő károokra:

- a.) harci cselekmények és háborús intézkedések bármelyik fajtája és azok következményei, aknák, torpedók, bombák és más harci eszközök okozta sérülés vagy rombolás, kalózkodás, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendeletére történő lefoglalás, elkobzás, feltartóztatás, visszatartás vagy a szállítmány megsemmisítése,
- b.) polgári zavargások, népfelkelés, fosztogatás, sztrájk, rosszindulatú cselekmények, munkáskizárások,
- c.) a szállítmány penészedése, erjedése, belső romlása, kukacok, rágcsálók és rovarok okozta károk, kivéve, ha az ilyen kár valamely biztosított veszély bekövetkezte folytán állott elő,
- d.) öngyulladás, tűz vagy robbanás, ha a biztosított szállítmányt olyan másik szállítmánnyal rakják össze, a biztosítás szerződőjének vagy a biztosítottnak vagy megbízottjának tudtával, de a Biztosító tudta nélkül, amelyek öngyulladás, tűz vagy robbanásveszélyesek,
- e.) a szállítmány sajátos természete, különösen kiszáradása, apadása, súlyvesztése, kivéve, ha az ilyen kár biztosított veszély bekövetkezte folytán állott elő,
- f.) nukleáris robbanás, radioaktív sugárzás vagy szennyeződés vagy radioaktivitás közvetlen hatása, melyek az atomenergia bármilyen alkalmazásával, vagy hasadó anyagok szállításával összefüggésben állnak,
- g.) szándékos vagy durva gondatlanság a biztosítás szerződője és (vagy a biztosított és) vagy meghatalmazottja részéről,
- h.) barratry okozta károk,
- i.) kiviteli, behozatali vagy tranzit, továbbá árufuvarozási és biztonsági előírások megszegése,
- j.) tartalomhiány sértetlen külső burkolaton belül,
- k.) a szükséges csomagolás hiánya vagy hiányossága és ezek következményei és a helytelen berakodás vagy elhelyezés, amennyiben ezt maga a biztosítás szerződője vagy a biztosított intézi,
- l.) áringadozás és a biztosított minden más közvetett vesztesége, mint pl. árfolyam, kamat és konjunkturális veszteség, zárlati költségek még akkor sem téríthetők, ha ezek fuvarozási késedelem következtében álltak elő,
- m.) belvízi fuvarozás esetén a téli veszélyek következtében előállott fuvardíjtöbblet, melyet a fuvarozó fekbér vagy téli álláspénz vagy hasonló cím alatt szedett be még akkor sem téríthető, ha ezeket a költségeket közöskárban elszámolják.

2.) A Biztosító nem szavatol sérülésért, ha a szállítmány a biztosított útvonalon történő fuvarozás megkezdésekor sérült állapotban volt, kivéve, ha ezt a körülményt a szerződés megkötésekor a Biztosítóval közölték.

7 §. A SZAVATOSSÁG TERJEDELMÉNEK MÓDOSÍTÁSA

A biztosítási feltételeket a szerződő felek megállapodása szerint megváltoztathatják, bővíthetik, vagy más, a biztosításban általában alkalmazott feltételekkel helyettesíthetik. Kiváltképpen külön megállapodás alapján a Biztosító megítélése szerint a 6.§. a-d. pontjában felsorolt veszélyek pótdíj ellenében biztosíthatók.

8 §. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

A biztosítási szerződésnek a biztosított írásbeli nyilatkozata alapján a következő részleteket kell tartalmaznia:

- a.) a szállítmány pontos leírását, a csomagolás nemét, a csomagok jelzését, darabszámát és súlyát,
- b.) a szállítás módját (tengeren történő szállítás esetén a hajó nevét),
- c.) a rakodás módját (fedélzet alatt, fedélzeten vagy ömlesztve),
- d.) az elhajózási és átrakási helyeket és a szállítmány feladási és rendeltetési helyét,
- e.) a szállítmány biztosítási értékét,
- f.) a biztosítási feltételeket.

Köteles továbbá a biztosított a kockázat mérvének megítélésére döntő fontosságú, előtte ismert minden további adatot közölni a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepével. Ha a biztosított nem ismeri az összes adatot, ideiglenesen is megköthető a biztosítási szerződés a szállítmány mineműségéről, feladási, elhajózási és rendeltetési helyéről, a rakodás feltételezett megkezdéséről, a hozzávetőleges biztosítási értékről, s a biztosítás alapfeltételeiről a biztosított által szolgáltatott közlések alapján is azzal a feltétellel, hogy a biztosítási szerződést a hiányzó adatok szolgáltatásakor fogják kiegészíteni.

- g.) a biztosított köteles a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét a 8.§. a-f pontjaiban foglalt adatokról, valamint a kockázat minden lényeges változásáról haladéktalanul értesíteni, amint arról tudomást szerez. A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe jogosult a biztosítási feltételeket megváltoztatni és vagy a biztosítottól pótdíj fizetését követelni a biztosítás tartama alatt bekövetkezett lényeges változások esetén.

9 §.

A biztosított a biztosítási kötvényt az arra rávezetett forgatmánnyal másra átruházhatja. Nem engedményezhető a kötvény az áru fuvarozójára és olyan /természetes vagy jogi/ személyekre, akiknek a fuvarozás folyamata alatt őrzetében van a szállítmány.

10 §.

A biztosított a biztosítás díját a megállapodás szerinti időben és módon tartozik a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének megfizetni.

11 §.

A szállítmány a biztosított által megjelölt összeg erejéig tekinthető biztosítottnak (biztosítási érték), mely összeg azonban nem haladhatja meg a szállítmány számla szerinti értéke, a fuvardíj és az út folyamán felmerülő költségek, ideértve a biztosítási díjat, valamint ezek együttes összege után számított 10 % remélt haszon együttes összegét, hacsak a szerződés másként nem intézkedik.

12 §.

Belvízi fuvarozás esetén a hajózás költségeiért (kikötő díj, bevontatási díj, alacsony vízállás miatti könnyítési és kirakási költségek, kijegelési költségek, beraktározási és újra berakási költségek) csak akkor szavatol a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe, ha azokat a közös kárban számolták el.

Téli veszélyek okozta károkért (jégzajlás, befagyás, telelés) még közös kár esetén is csak akkor szavatol, ha ezen veszélyek külön megállapodással pótdíj ellenében biztosítva voltak.

Ha a szállítmányt a biztosított akarata ellenére a megállapítottnál korábbi vagy későbbi szállítás miatt téli veszélyek érik, úgy ezek biztosítottak, de a biztosított a megállapított pótdíjat megfizetni köteles. Téli állás miatti tárolási vagy telelési díjakért a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe nem szavatol még közös kár formájában sem.

Szárazföldi fuvarozás esetén nyitott vagonban, vagy közúti járművön szállított küldeményeket ép és vízhatlan ponyvával kell befedni és megfelelő ólomzárral ellátott zsineggel leszorítani. Amennyiben ezeket az előírásokat nem tartják be, ellenkező megállapodás esetét kivéve, a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe lopásért és elveszésért való szavatossága alól mentesül.

13 §. A FELEK KÖLCSONÖS VISZONYA A BIZTOSÍTOTT ESEMÉNY BEKÖVETKEZÉSEKOR

Biztosított esemény bekövetkezésekor köteles a biztosított, vagy képviselője a károsult szállítmány mentése és megóvása érdekében minden lehető intézkedést foganatosítani, nemkülönben a kárért felelős személlyel szemben visszkereseti jogot biztosítani és a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét, vagy képviselőjét tájékoztatni. Ennek megfelelően a következőkre kell különös figyelmet fordítani:

- a.) Hiányos kiszolgáltatás esetén azonnal, külsőleg fel nem ismerhető kárnál pedig 3 napon belül felszólamlást kell intézni a fuvarozóhoz, illetve ahhoz a /jogi vagy természetes/ személyhez, akitől az átvétel megtörtént.
- b.) Bármilyen kár vagy sérülés esetén a fuvarozóval azonnal jegyzőkönyvet kell felvetetni a káreseményről és ennek alapján kárigénnyel kell élni a fuvarozókkal, szállítmányozókkal szemben.
- c.) Átvételkor észlelt bármilyen rendellenesség esetén csak fenntartással vehető át a szállítmány.

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének, vagy képviselőjének joga, hogy a biztosított szállítmány mentésében és megóvásában az ilyen célú szükséges intézkedések végrehajtásában részt vegyen, továbbá ezek érdekében a biztosítottnak utasításokat adjon.

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe köteles a biztosított kívánságára a biztosítási érték keretén belül biztosítékot nyújtani a közös kár esetén kifizetendő összegre.

14 §.

Szállítmány mentésére és megóvására, nemkülönben további kár megelőzésére és kármegállapításra fordított minden költséget - ellenkező kikötés hiányában - a biztosított fizet. A biztosítási szabályok értelmében térítendő költséget a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe a biztosítottnak a kártérítéssel együtt folyósítja. A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe csupán a biztosítási érték keretén belül szavatolja a veszteségeket, azonban a jelen szakaszban foglalt, továbbá a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe utasításai következtében felmerült költségeket, valamint közös kár esetén fizetendő összeget a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe még abban az esetben is megtéríti, ha ezek az összegek a kártérítési összeggel együtt a biztosítási értéket meghaladják.

15 §.

A kárfelmérést a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe képviselője, illetve a kötvényben megjelölt kárbiztosja végzi el. A biztosítottnak joga van a kárfelmérésben részt venni. Véleményeltérés esetén bármelyik fél saját költségére kérheti a kárnak független szakértők által történő megállapítását.

Ha a biztosítási érték alacsonyabb, mint a biztosított tárgy tényleges értéke, a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe a biztosítási érték és a biztosítható érték arányának megfelelően, arányosan felel a károkért.

Ha a szerződésben feltüntetett biztosítási érték nagyobb, mint a biztosítható érték, a biztosítási értéknek a tényleges értéket meghaladó része érvénytelen.

Vélelmezett totál kár, csak a biztosított tárgy ésszerűen és igazoltan a költségkímélés szempontjaira figyelemmel elhatározott abandonálása esetén igényelhető.

16 §.

Biztosítási kártérítés érvényesítésekor a biztosított, vagy a kedvezményezett okmányokkal igazolni köteles, hogy:

- 1.) a biztosított javakhoz érdeke fűződik,
- 2.) a biztosított káresemény következett be, végül igazolni köteles
- 3.) a káresemény miatti követelés összegét.

Az alapvető (szükséges) okmányok a következők:

- a.) áruszállítmány biztosításához fűződő érdek igazolására:
hajós elismervények, vasúti fuvarlevelek és egyéb fuvarozási okmányok, áruszámlák, jegyzékek, feltéve, hogy az okmányok tartalma szerint a biztosítottat rendelkezési jog illeti meg a szállítmány felett, fuvarbiztosításhoz hajóbérleti szerződések és hajóelismervények,
- b.) biztosított káresemény bekövetkeztének igazolására:
óvásjelentés, hajónapló kivonat, vasúti tényálladéki jegyzőkönyv és egyéb hivatalos jelentés a káresemény okáról a hajó eltűnése esetén, a hajónak indulási helyéről történt indulási idejének, nemkülönben a rendeltetési helyre kellő időben meg nem érkezés miatt "elveszett"-nek nyilvánításához szükséges idő elteltének hiteles igazolása,
- c.) az elszenvedett kár miatti veszteség összegének igazolására: szemlejegyzőkönyv, szakértői jelentések, értékigazoló és azokhoz hasonló, a kármegállapítás helyén érvényes történetek és szokások szerint kiállított okmányok, a kárral kapcsolatos költségek jegyzéke, veszteségre vonatkozó számlák és - közöskár miatti veszteségek, költségek és hozzájárulás címén támasztott kártérítési igény esetén - okmányolt részletezés vagy kárfelosztás.
- d.) valamint minden egyéb, a kárral kapcsolatos, illetve a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe által bekért okmány.

17 §.

A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított egy éven belül, a kártérítési igények érvényesítésének joga a biztosított részéről a kár észlelésének napjától számított egy év alatt évül el.

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe által elutasított kárigények az elutasítás napjától számított egy éven belül peresíthetők.

18 §.

Joga van a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének a kártérítést megtagadnia, ha:

- a.) a biztosított a kockázat elbírálása szempontjából lényeges adatokat nem a valóságnak megfelelően közölte és - ideiglenes formában létesült biztosítási szerződés esetén - a (véglegesítéshez) hiányzó adatokat nem közölte (1., 8. §.),
- b.) nem tájékoztatta a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét lényeges kockázatváltozásról,
- c.) a szállítmány mentése és megóvása iránt nem intézkedett, és a káreseményről a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét, vagy képviselőjét nem értesítette (1., 14. §.).

19 §.

Kártérítés igénylésekor a biztosított, vagy a kedvezményezett a kötvényt vagy a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe által a biztosítás elfogadásáról kiállított más igazoló okmányt bemutatni köteles.

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe a kártérítési igény elismerése, vagy elutasítása tekintetében a kárigény elbírálásához szükséges iratokban (a 17.§.-ban foglalt okmányok) átvétele után 30 napon belül nyilatkozni köteles és amennyiben a kárt elismerte, a biztosított által aláírt kárnyugta ellenében az elismert kárösszeget egyidejűleg kifizetni köteles.

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe a kártérítési összeget - harmadik személytől netán kapott kártérítés levonásával - a kötvényen feltüntetett pénznemben köteles megfizetni.

A biztosítási kártérítés megfizetése ellenében a biztosítottat harmadik személlyel szemben megillető minden jog és igény, a kifizetett összeg erejéig a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepére száll át.

A biztosított vagy a kedvezményezett a biztosítási kártérítési igény elbírálásához köteles a birtokában levő valamennyi okmányt és biztosítékot a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének az általa előírt határidőn belül átadni és a visszakereseti eljárás lefolytatásához megkívánt minden formáságnak eleget tenni.

Ha a biztosított vagy a kedvezményezett visszakereseti jogáról lemond, vagy a visszakereset saját hibájából (harmadik személlyel szembeni igény érvényesítésére megszabott határidő elmulasztása, stb. miatt) meghiúsul, akkor a visszakereseti részösszeg erejéig mentesül a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe kártérítési kötelezettsége alól, és ha a kártérítést már folyósította, köteles a biztosított vagy kedvezményezettje a kapott kártérítést az átvétel napjától számított, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő kamatösszeggel együtt, a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének visszafizetni.

A Biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a Biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a vonatkozó biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembe vételével történt és a vagyontárgy helyreállításra, illetve utánpótlásra került.

A Biztosító a jelen biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállal kötelezettséget, illetve téríti meg azt az arra jogosultnak (Biztosított/ Szerződő), amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét vagy amelyből az általános forgalmi adó összege kiszámítható.

20 §.

A szerződés teljesítési helye - ellenkező megállapodás hiányában - a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének székhelye: Budapest.

A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK**21 §.**

A **Szerződő**, a **Biztosított**, a **Kedvezményezett** és bárki, aki a **Biztosító** szolgáltatására jogosan igényt tarthat, a jelen feltétel alkalmazásában és az adatvédelmi rendelkezések szempontjából, a **Biztosító** ügyfelének tekintendő (a továbbiakban: Ügyfél).

Az **Ügyfelek** adatainak kezeléséért és megőrzésért - beleértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben a jövőben rendelkezésre bocsátandó adatokat is - a **Biztosító** felelős.

Személyes Adatnak minősül bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személy **Ügyféllel** kapcsolatba hozható adat, valamint az ilyen adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az **Ügyfelek** személyi körülményeire, vagyoni helyzetére illetve gazdálkodására, továbbá a **Biztosítóval** létesített jogviszonyára vonatkozó adat, amennyiben az a **Biztosító** rendelkezésére áll, **Biztosítási Titoknak** minősül.

A **Biztosító** személyes adatokat a biztosítási szerződés és az **Ügyfelek** biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes. A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény értelmében, az adatkezelés céljára is figyelemmel, a **Biztosító** az **Ügyfelek** kifejezett hozzájárulása nélkül kezelheti az **Ügyfelek Biztosítási Titoknak** minősülő személyes adatait. Az **Ügyfél** egészségi állapotával összefüggő adatokat (a továbbiakban: Egészségügyi Adat) a biztosító az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti. Az **Egészségügyi Adat** kezelése is kizárólag az **Ügyfél** biztosítási jogviszonyai létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével függhet össze.

A **Biztosító** a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban vele szemben, vagy általa igény érvényesíthető.

Ha jogszabály másként nem rendelkezik, a **Biztosító** a tevékenysége során szerzett és **Biztosítási Titoknak** minősülő adatot csak akkor adhat ki **Harmadik Személynek**, ha az **Ügyfél** vagy annak törvényes képviselője, a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad. **Harmadik Személynek** minősül minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely, vagy aki nem azonos az **Ügyféllel**, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval. Nem minősül **Harmadik Személynek**, ezért az **Ügyfelek** külön hozzájáruló nyilatkozata nélkül jogosult az **Ügyfelek** személyes adatainak és biztosítási titkainak kezelésére a QBE Insurance (Europe) Ltd., mint a **Biztosító** alapítója.

Az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor. A **Ügyfél** személyes adatai (beleértve a különleges adatot is) az országból – az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül – **Harmadik Országban** lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbíthatóak, ha ahhoz az **Ügyfél** hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga – az Európai Unió által meghatározott – megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során. **Harmadik Országban** minősülnek azok az országok, melyek nem tagjai az Európai Uniónak.

A **Biztosító** az **Ügyfelek** kérésére, köteles az általa kezelt vagy a jogszabályban meghatározott feltételek mellett továbbított **Személyes Adatokról** tájékoztatást adni. Az **Ügyfelek** kérhetik ezen adatok helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A **Biztosító** az **Ügyfél** kérésének megfelelően köteles az **Ügyfél** általa kezelt személyes adatait helyesbítenni.

A **Biztosító** köteles törölni minden olyan, **Ügyfeleivel**, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A BIZTOSÍTÓ ADATAI**22 §.**

QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 BD Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszám: 01761561), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepén (1143 Budapest, Stefánia út 51., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) tevékenységi engedélyével folytatja.

A QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE EGYSÉGEI**Központ**

1143 Budapest, Stefánia út 51.

tel.: 460-1410

fax: 460-1521

e-mail: vagyon@hu.qbe.com

Területi Igazgatóságok:**Nyíregyháza Területi Igazgatóság**

4400 Nyíregyháza, Liliom út 21. I/5.

tel./fax: 42/400-680

e-mail: nyiregyhaza@hu.qbe.com

Győr Területi Igazgatóság

9022 Győr, Batthyány tér 15.

tel.: 96/328-828

fax: 96/310-477

e-mail: gyor@hu.qbe.com

Szeged Területi Igazgatóság

6720 Szeged, Széchenyi tér 8.

tel.: 62/420-208

fax: 62/420-296

e-mail: szeged@hu.qbe.com

Pécs Területi Igazgatóság

7621 Pécs, Jókai u. 11.

tel.: 72/516-797

fax: 72/248-982

e-mail: pecs@hu.qbe.com

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe