

A LeaseGAP Biztosítás Általános Feltételei (HULG-0911)

Bevezető rendelkezések

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban a „Biztosító”) a biztosítási díj megfizetése ellenében - figyelembe véve a jelen *Általános biztosítás feltételei* (a továbbiakban „Feltételek”) rendelkezéseit is - a biztosítási kötvényben meghatározott időszak alatt –a jelen Feltételekben rögzített biztosítási események váratlan, jövőbeni bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatást nyújt az alábbiakban részletezettek szerint :

1. A Felek és a Biztosítás Szerződés résztvevői

- 1.1. A **Biztosító** amely a díjfizetés ellenében vállalja, hogy a biztosítási események bekövetkezése miatt szolgáltatást teljesít.
- 1.2. A **Szerződő** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely írásos biztosítási ajánlatot tett a **LeaseGAP Biztosítás** megkötésére, és aki a díj megfizetésére kötelezett.
- 1.3. A **Biztosított** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek/amelynek a kockázata a díj ellenében a **Biztosító** átvállalja. Ha a **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** másként nem rendelkezik, a **Szerződő** és a **Biztosított** azonosak.
- 1.4. A **LeaseGAP Biztosítás** a **Szerződő** és a **Biztosító** írásos megállapodásával jön létre. A **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** megkötését a **Szerződő** kezdeményezi megfelelően aláírt **Ajánlat** átadásával.

2. Meghatározások

- 2.1. A jelen Feltételek alkalmazásában az alábbi kifejezések a következő jelentést hordozzák:
 - 2.1.1. **Alap Biztosítás:** casco biztosítás, ami a **LeaseGAP biztosítás** teljes időtartama alatt érvényben és hatályban van, és ami fedezetet nyújt a 3. szakaszban említett gépjárműre.
 - 2.1.2. **Alap Biztosító** az a biztosító, amellyel az **Alap Biztosítást** megkötötték. A **LeaseGAP Biztosítás** időszaka alatt az **Alap Biztosító** változhat, feltéve azonban, hogy nem lehet olyan időszak, amikor **Alap Biztosítás** megszűnik nélkül ne volna érvényben;
 - 2.1.3. A **LeaseGAP Biztosítási Ajánlat** (a továbbiakban az „**Ajánlat**”) olyan aláírt kérelem, amit olyan fél terjeszt elő, aki érdekelt abban, hogy a **Biztosítóval** megkötse a **LeaseGAP Biztosítást**. **Ajánlat** adására a Szerződő/Biztosítottnak - egyéb írásbeli megállapodás hiányában - a biztosítás tárgyát képező gépjármű megvásárlását követő legfeljebb 90 nap áll rendelkezésére. Ezen időszak alatt a Biztosított/Szerződőnek van lehetősége a Biztosító felé ajánlatot adnia és ezen időszak alatt az Ajánlatnak (kiegészítve a szükséges mellékletekkel) be kell érkeznie a Biztosítóhoz.
 - 2.1.4. A **LeaseGAP Biztosítási Igazolás** (a továbbiakban az „Igazolás”) a Biztosító által kibocsátott dokumentum, amely azt igazolja, hogy a **Biztosító** elfogadta az **Ajánlatot** és a **LeaseGAP Biztosítási Szerződés** megkötése került.
 - 2.1.5. A **LeaseGAP Biztosítási Szerződés** az **Ajánlatból**, a jelen **Feltételekből** és az **Igazolásból** áll.
 - 2.1.6. A **LeaseGAP Biztosítási Szerződés** a **Biztosító** és a **Szerződő** közötti megállapodás teljességét jelenti.
 - 2.1.7. **Beszerezési Ár:** A jármű beszerzési ára a járműnek a számlán jelzett ára, ami a járműre és a gyártó által elfogadott berendezésekre vonatkozik. A beszerzési ár nem fedez semmiféle egyéb, a jármű beszerzésével kapcsolatos szolgáltatást vagy egyéb költséget, amely nem képezi az Eurotax katalógusban szereplő jármű árát. Haszongépjármű esetén a Beszerzési ár alatt a gépjármű nettó beszerzési ára értendő (a biztosított nyilatkozik, hogy áfaviisszatérítésre jogosult-e)
 - 2.1.8. **Finanszírozási Szerződés** alatt az erre engedéllyel rendelkező pénzintézzel megkötött lízing-, kölcsön-, részletvételi- vagy egyéb hitel megállapodás (vagy operatív lízing és flottakezelői megállapodás esetén a bérleti vagy szolgáltatási szerződés) esetén az értendő, amelynek tárgya 3. cikkelyben meghatározott gépjármű.
 - 2.1.9. **A gépjármű Piaci Értéke** a gépjármű átlagos kiskereskedelmi eladási ára egy adott napon (beleértve a gyárilag beszerelt tartozékokat), amit a Magyarország területén lévő gépjárművek árának meghatározására kiadott Eurotax eladási ára határoz meg.
 - 2.1.10. **Biztosítási időszak** az az időszak, ami a biztosítási díj számításának alapjául szolgál. Ha a **LeaseGAP Biztosítási Szerződés** másként nem rendelkezik, a **Biztosítási időszak** egy év, függetlenül a díjfizetésnek a Kötvényben rögzített gyakoriságától. A biztosítási időszak kezdetét (biztosítási évforduló) az **Ajánlat** és a **Kötvény** rögzíti.
 - 2.1.11. **A Biztosítási Összeg** az az összeg, amit az **Ajánlat** a kártérítés felső határaként meghatároz. A **Biztosítási Összeg** megegyezik a gépjármű beszerzési árával, de soha nem haladhatja meg az Eurotax katalógus által az **Ajánlat** aláírásának napján a gépjárműre megállapított eladási ár 105%-át.
 - 2.1.12. **Hátralékos tartozás** alatt a Biztosított azon, a Finanszírozási Szerződés alapján a gépjárművel kapcsolatban fennmaradó tartozása értendő, amely a gépjármű Totálkára következtében a Finanszírozási Szerződés futamidő lejártá előt történő megszüntetése miatt kerül megállapításra. A hátralékos tartozás összegének megállapításánál minden olyan pénzösszeg figyelmen kívül marad, amely olyan díjra, büntetésre, hátralékra, szolgáltatási díjra, a jövőbeni (be nem fizetett) díjrészeket kamatterhére vagy más költségre vonatkozik, amelyek nem közvetlenül a vásárolt gépjármű értékéhez kapcsolódnak.
 - 2.1.13. **Totálkár:** a gépjármű olyan károsodása, amelyből az elsődleges biztosító által fizetendő kártérítésre való jogosultság keletkezik, és amelyet az elsődleges biztosító „totálkárként” rendez beleértve a lopáskárt (vagysis betöréses lopás, vagy lopás) megsemmisülést, illetve olyan károsodást, amelynek eredményeként a gépjármű eredeti állapotába való visszaállítása nem lenne gazdaságos, vagy műszakilag nem kivitelezhető), feltéve, hogy:
 - a) a gépjármű maradványai a **Biztosítóval** történt egyeztetés után az elsődleges biztosító tulajdonába kerülnek, vagy más módon kézpénzért értékesítésre kerülnek, vagy lízing vagy más szerződés útján véglegesen kikerülnek az eredeti tulajdonos tulajdonából , az **Alap Biztosító** kárfizetésétől számított 60 napon belül,
 - b) a Biztosított nem utasította el az Elsődleges Biztosító javításra tett ajánlatát, és;

c) az Elsődleges Biztosítás alapján a gépjármű-roncsfét fizetett kártérítésből levont összeg nem haladja meg az Elsődleges Biztosító által számított piaci érték 61%-át.

3. Biztosítási Esemény, a Biztosítás Tárgya

- 3.1. A **Biztosító** a jelen Feltételeknek megfelelően a 10. cikkely szerinti kártérítést nyújtja akkor, ha bekövetkezik a **Biztosítási Esemény**, amit a gépjármű totálkáráként határoznak meg, és amit az **Alap Biztosító** ezen az alapon térít meg és ennek eredményeképpen a **Biztosított** pénzügyi veszteséget szenved.
 - 3.2. A **LeaseGAP Biztosítás** olyan hivatalos autókereskedés által értékesített személy- vagy hasznjárműveket fedez, amelyeket elláttak a közúti közlekedés rendjéről szóló 1/1975. sz. KPM-BM közös rendelet (KRESZ) első melléklete II. szakasz d) és i) bekezdése szerinti magyar hatósági jellel, továbbá rendelkeznek forgalmi engedéllyel, és amelyeket ugyanakkor fedez az **Alap Biztosítás**. Jelen feltétel alapján nem biztosíthatók az utánfutók és pótkocsik, valamint kizárt minden olyan berendezés, felszerelés, melyet nem a gépjármű eredeti gyártója szerelt be.
 - 3.3. A Biztosító azokat a biztosítási eseményeket fedezi, amelyek a **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** hatálya alatt következnek be. A **LeaseGAP Biztosítás** tekintetében a Biztosítási Esemény napja ugyanaz a nap, amikor az az esemény történt, ami miatt az **Alap Biztosítás** alapján kárigényt terjesztettek elő, még abban az esetben is, ha ebben az időpontban nem lehet tudni, hogy a kár Totálkár lesz-e.
 - 3.4. A gépjármű lehet új vagy használt, de nem lehet több mint 6 (hat) év a gépjármű első forgalomba helyezése és a **LeaseGAP Biztosítás** megkötése között.
 - 3.5. A **LeaseGAP Biztosítás** nem fedezi azokkal a gépjárművekkel kapcsolatos kockázatokat:
 - a. amelynek az összsúlya meghaladja a 16 tonnát,
 - b. amelynek beszerzési ára meghaladja a 32 000 000 Ft-ot személygépjárművéknél ÁFA-val együtt, hasznjármű esetén ÁFA nélkül;
 - c. melyek nem találhatók meg az EuroTax katalógusban,
 - d. amelyeket a gyártó előírásokon túlmenően módosítottak,
 - e. melyek munkagépként is használhatóak (kivéve a jármű saját rakodását segítő munkagépek, daruk), vagy elsődlegesen valamilyen munkavégzésre tervezték, vagy áru-, illetve utas szállításon kívül más funkciót is ellát.
 - f. melyet az alábbi célokra használnak:
 - gépkocsi kölcsönzés (rent-a-car);
 - taxi szolgálat, iránytaxi, illetve utasok szállítása térítés ellenében;
 - autósiskola vagy gépjárművezető oktatás;
 - mentő, tűzoltó és rendőrségi gépjárművek; megkülönböztető jelzést használatára jogosult gépjárművek;
 - gépjárműkereskedők vagy szervizek által (bizományba átvett, vagy viszonteladási célra vásárolt) ideiglenes birtokolt gépjárművek.
 - 3.6. A Biztosítás nem terjed ki a következő gépjármű márkákra: Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche, Rolls Royce, Mitsubishi EVO, limitált szériájú modellek, olyan gépjárművek, melyek nem hivatalos import útján kerültek Magyarországra vagy nem rendelkeznek magyarországi üzemeltetéshez szükséges engedéllyel, vagy nem szerepelnek az Eurotax katalógusban.
- #### 4. A Biztosítás Területi Hatálya
- 4.1. A **LeaseGAP Biztosítás** területi hatálya megegyezik az **Alap Biztosításnak** a káresemény bekövetkezése napján érvényes területi hatályával; így a **Biztosító** a 10. cikkelyben meghatározott kártérítést nyújtja az **Alap Biztosító** által megtérített Biztosítási Eseménnyel kapcsolatban, ha ez az esemény az **Alap Biztosítás** területi hatályán belül bekövetkezett totálkár.
- #### 5. A biztosítási szerződés kezdete, vége és a biztosítási szerződés időtartama
- 5.1. A Biztosító kockázatviselése az ajánlat aláírását követő nap 0 órájkor kezdődik, feltéve, hogy a szerződés létrejött vagy utóbb létrejön, és az első díjrészt a Biztosító számlájára befizették
 - 5.2. A Biztosítónak a dokumentumok beérkezésétől számított 15 nap áll rendelkezésére, hogy a Szerződő/Biztosított által tett biztosítási ajánlatot elbírálja. A **Biztosító** 15 napon belül az ajánlatot – ok megjelölés nélkül – elutasíthatja
 - 5.3. A biztosítási szerződés - ha a felek másként nem állapodnak meg - határozott időtartamú. A tartamot a felek a szerződésben (kötvényen) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év. A tartam egy éves időtartamú biztosítási időszakokra oszlik.
 - 5.4. A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás évfordulója is.
 - 5.5. A Biztosító kockázatviselése és vele együtt a Szerződővel és a Biztosítottal fennálló biztosítási jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:
 - a. a **LeaseGAP Biztosítási Kötvény**en jelzett határozott biztosítási időszak lejártával, az utolsó napon 24.00 órakor; amely nem lehet későbbi a gépjármű vásárlásánál a számlán feltüntetett időponttól számított 60 hónapnál.
 - b. **Biztosítási Esemény** bekövetkeztével, amelyre a **Biztosító**, a 10. szakasznak megfelelően kártérítést fizetett;
 - c. amikor a **Biztosított** biztosítási érdeke megszűnik, különösen, ha a gépjármű tulajdonlásában vagy a gépjárműre kötött finanszírozási, haszonbérleti szerződés alapján fennálló tartós birtoklásában változás állt be, azon a napon amikor a **Biztosított** tulajdonjoga vagy a tartós birtoklásra jogosító joga megszűnik;
 - d. A biztosítási szerződést a felek - 30 naptári nap felmondási idővel - a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják.
 - e. a **Biztosított** halálával, a halál bekövetkezése hónapjának utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha az örökös a 5.7 bekezdésben foglalt feltételek szerint saját nevében folytatja a biztosítási jogviszonyt;
 - f. a **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** közös megegyezéssel történő megszüntetésekor, ha erről a **Biztosító** és a **Szerződő** írásban megegyeztek;
 - g. díj-nemfizetés esetén: ha a **Szerződő** nem fizeti be az egyszeri díjat vagy az első díjrészt az esedékesség napjától számított 30 napon belül, vagy a folytatólagos díjat az esedékességtől számított 60 napon belül (kivéve, ha a **Biztosító** engedélyezte a

ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha
a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészszéggel,
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró onálló bírósági végrehajtóval,
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítési, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal,
- az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden adata nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben,
- a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,
- a kártörténetre vonatkozó adata és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a) – j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmoss megelözéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minösülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerö által álfölt titoktartási záradékot.”

A Bit. 157 § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá esö kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157§ (1) és (5) bekezdésekben, a Bit. 156. §-ban, a Bit. 158. §-ban és a Bit. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat meröl fel arra, hogy a biztosítási ügylet
a) kábítószer-kereskedelemmel,
b) terrorizmussal,
c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
d) a pénzmoss bñncselekményével van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyész jóváhagyást nélkülsöz megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggö, biztosítási titoknak minösülő adatokröl.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelö) történö adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalány) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelölönél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adata nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelö székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minösülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplö személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá esö adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minösülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokröl.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is, gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítöi és szaktanácsadói vállalkozás jogutöd nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítöi és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétöl számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információit a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adata vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

16. Ügyfélpanaszokkal foglalkozó szervezetek

Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszait szóban (személyesen, vagy telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy más által kézbesített irat útján postai úton, telefaxon vagy levélben) közölhesse.

Panaszkezelés:

- a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetője (1143 Budapest, Stefánia út 51., telefon: 16-1/460-1400),
- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39),
- Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 37-39., levelezési cím: H-1534 Budapest BKKP Pf.: 777)
- Bíróság

17. Jogszabályi háttér

A jelen feltételekben, illetve a szerződésben nem érintett kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

18. A Biztosító adatai

- QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 BD Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszáma: 01761561), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepén (1143 Budapest, Stefánia út 51., cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) tevékenységi engedélyével folytatja

1. sz. Kiegészítő feltétel Önrész LeaseGAP biztosítás

A megfelelő pótdíj ellenében és legfeljebb a LeaseGAP Biztosítási Kötvényben megállapított összegig a **Biztosító** vállalja, hogy megtéríti azt a pénzügyi veszteséget, ami a **Biztosított**nál az **Alap Biztosításban** megállapított önrészesedés alkalmazása miatt jelentkezik.

A kártérítés nem haladhatja meg az Alap Biztosító által Totálkár esetén a kárkifizetésekor kalkulált piaci érték 10 %-át, vagy 800.000.- Ft-ot, attól függően, hogy melyik a kevesebb, azzal a feltétellel, hogy a biztosítási eseménnyel kapcsolatos teljes kártérítési összeg nem haladhatja meg a 10.3 pontban meghatározott biztosítási összeget.

A **Biztosító** nem nyújt kártérítést semmilyen pénzügyi veszteségre, amelyre vonatkozóan a biztosított felelősségbiztosítás vagy egyéb biztosítási szerződés alapján kártérítésre jogosult.

Lopás totálkár alapján kifizetett kártérítés esetén a jelen kiegészítő feltétel alapján a Biztosított köteles a Biztosítót haladéktalanul értesíteni, ha az eltulajdonított gépjárművek megtalálják. Ebben az esetben a Biztosítónak joga van visszakövetelni a kifizetett kártérítésből a megtalált gépjármű káridőpontú értékét vagy azt az összeget, amely a megtalált gépjármű eladása esetén meghaladja az Alap Biztosítónak visszafizetett kártérítési összeget.