

A LeaseGAP Biztosítás feltételei (HULG-0111)

Bevezető rendelkezések

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban a „Biztosító”) a biztosítási díj megfizetése ellenében - figyelembe véve a jelen *Általános biztosítás feltételei* (a továbbiakban „Feltételek”) rendelkezéseit is - a biztosítási kötvényben meghatározott időszak alatt –a jelen Feltételekben rögzített biztosítási események váratlan, jövőbeni bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatást nyújt az alábbiakban részletezettek szerint :

1. A Felek és a Biztosítás Szerződés résztvevői

- 1.1. A **Biztosító** amely a díjfizetés ellenében vállalja, hogy a biztosítási események bekövetkezése miatt szolgáltatást teljesít.
- 1.2. A **Szerződő** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely írásos biztosítási ajánlatot tett a **LeaseGAP Biztosítás** megkötésére, és aki a díj megfizetésére kötelezett.
- 1.3. A **Biztosított** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek/amelynek a kockázatát a díj ellenében a **Biztosító** átvállalja. Ha a **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** másként nem rendelkezik, a **Szerződő** és a **Biztosított** azonosak.
- 1.4. A **LeaseGAP Biztosítás** a **Szerződő** és a **Biztosító** írásos megállapodásával jön létre. A **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** megkötését a **Szerződő** kezdeményezi megfelelően aláírt **Ajánlat** átadásával.

2. Meghatározások

- 2.1. A jelen Feltételek alkalmazásában az alábbi kifejezések a következő jelentést hordozzák:
 - 2.1.1. **Alap Biztosítás:** casco biztosítás, ami a **LeaseGAP biztosítás** teljes időtartama alatt érvényben és hatályban van, és ami fedezetet nyújt a 3. szakaszban említett gépjárműre.
 - 2.1.2. **Alap Biztosító** az a biztosító, amellyel az **Alap Biztosítást** megkötötték. A **LeaseGAP Biztosítás** időszaka alatt az **Alap Biztosító** változhat, feltéve azonban, hogy nem lehet olyan időszak, amikor **Alap Biztosítás** megszűnik az érvényben; a **LeaseGAP Biztosítást**.
 - 2.1.3. A **LeaseGAP Biztosítási Ajánlat** (a továbbiakban az „**Ajánlat**”) olyan aláírt kérelem, amit olyan fél terjeszt elő, aki érdekelt abban, hogy a **Biztosítóval** megkötse a **LeaseGAP Biztosítást**. **Ajánlat** adására a Szerződő/Biztosítottnak - egyéb írásbeli megállapodás hiányában - a biztosítás tárgyát képező gépjármű megvásárlását követő legfeljebb 90 nap áll rendelkezésére. Ezen időszak alatt a Biztosított/Szerződőnek van lehetősége a Biztosító felé ajánlatot adnia és ezen időszak alatt az Ajánlatnak (kiegészítve a szükséges mellékletekkel) be kell érkeznie a Biztosítóhoz.
 - 2.1.4. A **LeaseGAP Biztosítási Igazolás** (a továbbiakban az „**Igazolás**”) a Biztosító által kibocsátott dokumentum, amely azt igazolja, hogy a **Biztosító** elfogadta az **Ajánlatot** és a **LeaseGAP Biztosítási Szerződés** megkötése került.
 - 2.1.5. A **LeaseGAP Biztosítási Szerződés** az **Ajánlatból**, a jelen **Feltételekből** és az **Igazolásból** áll.
 - 2.1.6. A **LeaseGAP Biztosítási Szerződés** a **Biztosító** és a **Szerződő** közötti megállapodás teljességét jelenti.
 - 2.1.7. **Beszerezési Ár.** A jármű beszerzési ára a járműnek a számlán jelzett ára, ami a járműre és a gyártó által elfogadott berendezésekre vonatkozik. A jármű beszerzési ára a járműnek a számlán jelzett ára, ami a járműre és a gyártó által elfogadott berendezésekre vonatkozik. A beszerzési ár nem fedez semmiféle egyéb, a jármű beszerzésével kapcsolatos szolgáltatást vagy egyéb költséget, amely nem képezi az Eurotax katalógusban szereplő jármű árát. Haszongépjármű esetén a Beszerzési ár alatt a gépjármű nettó beszerzési ára értendő (a biztosított nyilatkozik, hogy áfavisszatérítésre jogosult-e)
 - 2.1.8. **Finanszírozási Szerződés** alatt az erre engedéllyel rendelkező pénzügyintézzel megkötött lízing-, kölcsön-, részletvételi- vagy egyéb hitel megállapodás (vagy operatív lízing és flottakezelési megállapodás esetén a bérleti vagy szolgáltatási szerződés) esetén a értendő, amelynek tárgya 3. cikkelyben meghatározott gépjármű.
 - 2.1.9. **Biztosítási időszak** az az időszak, ami a biztosítási díj számításának alapjául szolgál. Ha a **LeaseGAP Biztosítási Szerződés** másként nem rendelkezik, a **Biztosítási időszak** egy év, függetlenül a díjfizetésnek a Kötvényben rögzített gyakoriságától. A biztosítási időszak kezdetét (biztosítási érvforduló) az **Ajánlat** és a **Kötvény** rögzíti.
 - 2.1.10. A **Biztosítási Összeg** az az összeg, amit az **Ajánlat** a kártérítés felső határaként meghatároz. A **Biztosítási Összeg** megegyezik a gépjármű beszerzési árával, de soha nem haladhatja meg az Eurotax kézikönyv által az **Ajánlat** aláírásának napján a gépjárműre megállapított eladási ár 105%-át.
 - 2.1.11. **Hátralékos tartozás** alatt a Biztosított azon, a Finanszírozási Szerződés alapján a gépjárművel kapcsolatban fennmaradó tartozása értendő, amely a gépjármű Totálkára következtében a Finanszírozási Szerződés futamidő lejártá előtt történő megszüntetése miatt kerül megállapításra. A hátralékos tartozás összegének megállapításánál minden olyan pénzügyi figyelmen kívül marad, amely olyan díjra, biztosítási díjra, büntetésre, hátralékra, szolgáltatási díjra, a jövőbeni (be nem fizetett) díjrészeket kamatterhére vagy más költségre vonatkozik, amelyek nem közvetlenül a vásárolt gépjármű értékéhez kapcsolódnak.
 - 2.1.12. **Totálkár:** a gépjármű olyan károsodása, amelyből az elsődleges biztosító által fizetendő kártérítésre való jogosultság keletkezik, és amelyet az elsődleges biztosító „totálkárként” rendez beleértve a lopáskárt (vagys betöréses lopás, vagy lopás) megsemmisülést, illetve olyan károsodást, amelynek eredményeként a gépjármű eredeti állapotába való visszaállítása nem lenne gazdaságos, vagy műszakilag nem kivitelezhető), feltéve, hogy:
 - a) a gépjármű maradványai az elsődleges biztosító tulajdonába kerülnek, vagy más módon készpénzért értékesítésre kerülnek, vagy lízing vagy más szerződés útján véglegesen kikerülnek az eredeti tulajdonos tulajdonából,
 - b) a Biztosított nem utasította el az Elsődleges Biztosító javításra tett ajánlatát, és;

c) az Elsődleges Biztosítás alapján a gépjármű-roncsfét fizetett kártérítésből levont összeg nem haladja meg az Elsődleges Biztosító által számított piaci érték 61%-át.

3. Biztosítási Esemény, a Biztosítás Tárgya

- 3.1. A **Biztosító** a jelen Feltételeknek megfelelően a 10. cikkely szerinti kártérítést nyújtja akkor, ha bekövetkezik a **Biztosítási Esemény**, amit a gépjármű totálkáráként határoznak meg, és amit az **Alap Biztosító** ezen az alapon térít meg és ennek eredményeképpen a **Biztosított** pénzügyi veszteséget szenved.
 - 3.2. A **LeaseGAP Biztosítás** olyan személy- vagy haszonjárműveket fedez, amelyeket elláttak a közúti közlekedés rendjéről szóló 1/1975. sz. KPM-BM közös rendelet (KRESZ) első melléklete II. szakasz d) és i) bekezdése szerinti magyar hatósági jellel, továbbá rendelkeznek forgalmi engedéllyel, és amelyeket ugyanekkor fedez az **Alap Biztosítás**. Jelen feltétel alapján nem biztosíthatók az utánfutók és pótkocsik, valamint kizárt minden olyan berendezés, felszerelés, melyet nem a gépjármű eredeti gyártója szerelt be.
 - 3.3. A Biztosító azokat a biztosítási eseményeket fedezi, amelyek a LeaseGAP Biztosítási Kötvény hatálya alatt következnek be. A LeaseGAP Biztosítás tekintetében a Biztosítási Esemény napja ugyanaz a nap, amikor az az esemény történt, ami miatt az **Alap Biztosítás** alapján kárigényt terjesztettek elő, még abban az esetben is, ha ebben az időpontban nem lehet tudni, hogy a kár Totálkár lesz-e.
 - 3.4. A gépjármű lehet új vagy használt, de nem lehet több mint 6 (hat) év a gépjármű első forgalomba helyezése és a **LeaseGAP Biztosítás** megkötése között.
 - 3.5. A **LeaseGAP Biztosítás** nem fedezi azokkal a gépjárművekkel kapcsolatos kockázatokat:
 - a. amelynek az összszúlya meghaladja a 16 tonnát,
 - b. amelynek beszerzési ára meghaladja a 32 000 000 Ft-ot személygépjárművéknél ÁFA-val együtt, haszonjármű esetén ÁFA nélkül;
 - c. melyek nem találhatók meg az Eurotax katalógusban,
 - d. amelyeket a gyártó előírásokon túlmenően módosítottak,
 - e. melyek munkagépként is használhatóak (kivéve a jármű saját rakodását segítő munkagépek, daruk), vagy elsődlegesen valamilyen munkavégzésre tervezték, vagy áru-, illetve utas szállításon kívül más funkciót is ellát.
 - f. melyet az alábbi célokra használnak:
 - gépkocsi kölcsönzés (rent-a-car);
 - taxi szolgálat, iránytáxi, illetve utasok szállítása térítés ellenében;
 - autósiskola vagy gépjárművezetői oktatás;
 - mentő, tűzoltó és rendőrségi gépjárművek; megkülönböztető jelzést használatára jogosult gépjárműve;
 - gépjárműkereskedők vagy szervizek által (bizományba átvett, vagy viszonteladási célra vásárolt) ideiglenes birtokolt gépjárművek.
 - 3.6. A Biztosítás nem terjed ki a következő gépjármű márkákra: Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche, Rolls Royce, Mitsubishi EVO, limitált szériájú modellek, olyan gépjárművek, melyek nem hivatalos import útján kerültek Magyarországra vagy nem rendelkeznek magyarországi üzemeltetéshez szükséges engedéllyel, vagy nem szerepelnek az Eurotax katalógusban.
- #### 4. A Biztosítás Területi Hatálya
- 4.1. A **LeaseGAP Biztosítás** területi hatálya megegyezik az **Alap Biztosításnak** a káresemény bekövetkezése napján érvényes területi hatályával; így a **Biztosító** a 10. cikkelyben meghatározott kártérítést nyújtja az **Alap Biztosító** által megterített Biztosítási Eseménnyel kapcsolatban, ha ez az esemény az **Alap Biztosítás** területi hatályán belül bekövetkezett totálkár.
- #### 5. A Biztosítási szerződés kezdete, vége és a biztosítási szerződés időtartama
- 5.1. A Biztosító kockázatviselése az ajánlat aláírását követő nap 0 órájkor kezdődik, feltéve, hogy a szerződés létrejött vagy több létrejön, és az első díjrészletet a biztosító számlájára befizették.
 - 5.2. A Biztosítónak a dokumentumok beérkezésétől számított 15 nap áll rendelkezésére, hogy a Szerződő/Biztosított által tett biztosítási ajánlatot elbírálja. A biztosító 15 napon belül az ajánlatot – o megjelölés nélkül – elutasíthatja
 - 5.3. A biztosítási szerződés - ha a felek másként nem állapodnak meg - határozott időtartamú. A tartamot a felek a szerződésben (kötvényen) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év. A tartam egy éves időtartamú biztosítási időszakokra oszlik.
 - 5.4. A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás évfordulója is.
 - 5.5. A Biztosító kockázatviselése és vele együtt a Szerződővel és a Biztosítottal fennálló biztosítási jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:
 - a. a **LeaseGAP Biztosítási Kötvényen** jelzett határozott biztosítási időszak lejártával, az utolsó napon 24.00 órakor; amely nem lehet későbbi a gépjármű vásárlásánál a számlán feltüntetett időponttól számított 60 hónapnál.
 - b. **Biztosítás Esemény** bekövetkeztével, amelyre a **Biztosító**, a 10. szakaszban megfelelően kártérítést fizetett;
 - c. amikor a **Biztosított** biztosítási érdeke megszűnik, különösen, ha a gépjármű tulajdonlásában vagy a gépjárműre kötött finanszírozási, haszonbérleti szerződés alapján fennálló tartós birtoklásában változás állt be, azon a napon amikor a **Biztosított** tulajdonjoga vagy a tartós birtoklásra jogosító joga megszűnik;
 - d. A biztosítási szerződést a felek - 30 naptári nap felmondási idővel - a biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják.
 - e. a **Biztosított** halálával, a halál bekövetkezése hónapjának utolsó napján 24.00 órakor, kivéve, ha az örökös a 6.6 bekezdésben foglalt feltételek szerint saját nevében folytatja a biztosítási jogviszonyt;
 - f. a **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** közös megegyezéssel történő megszüntetésekor, ha erről a **Biztosító** és a **Szerződő** írásban megegyeztek;
 - g. díj-nemfizetés esetén: ha a **Szerződő** nem fizeti be az egyszeri díjat vagy az első díjrészletet

az esedékesség napjától számított 30 napon belül, vagy a folytatólagos díjat az esedékességtől számított 60 napon belül (kivéve, ha a **Biztosító** engedélyezte a halasztott fizetést, és a biztosítási díj megfizetésére a díjfizetési halasztás tartama

alatt sor került). Ha a biztosítás azért szűnik meg, mert a **Szerződő** nem fizette meg az egyszerű díjat vagy első díjrészletet, a biztosítás a megkötés napjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. Ha a biztosítás azért szűnik meg, mert a **Szerződő** nem fizette meg a folytatolagos díjat, a biztosítás megszűnik a díj esedékessége napjától számított 60 nap elteltével.

- 5.6. Az 5.5 bekezdések rendelkezéseinek figyelembevételével, sem a Szerződő sem a Biztosító nem mondhatja fel a szerződést a LeaseGAP Biztosítási Kötvényben feltüntetett biztosítási időtartam lejártáig.

- 5.7. Ha a Biztosított meghal, a halál napjától számított 15 napos időszakban a Biztosított örökösének jogában áll saját nevében a Biztosított helyére lépni és folytatni a LeaseGAP Biztosítási Kötvényt oly módon, hogy erről írásban értesítik a Biztosítót. Az ilyen nyilatkozat érvényességét nem érinti, ha azt nem az az örökös teszi, aki esetleg megőrül. A biztosítás tárgyát képező járművet az örökhagyó rendelkezés szerint.

6. Díjfizetés

- 6.1. A díj a Biztosító által nyújtott biztosítási fedezet ára, amelynek fizetésére a Szerződő köteles.
- 6.2. A díj a teljes LeaseGAP Biztosításra vonatkozik, és – a Biztosító és a Szerződő közötti megállapodástól függően – fizethető egy összegben vagy időszakos részletekben (díjfizetési gyakoriság).
- 6.3. A LeaseGAP Biztosítás egy összegű díja (vagy ha folyamatos díjfizetésben állapodtak meg, az első díjrészlet) a biztosítási ajánlat aláírásának napján esedékes; halasztott díjfizetés engedélyezése esetén a díj a fedezet kezdetétől számított 30 napon belül esedékes. A folytatolagos díj az általa fedezett Biztosítási Időszak első napján esedékes.
- 6.4. Ha a Szerződő a díjat a Biztosítónak vagy a Biztosító meghatalmazott képviselőjének fizette, a díjat megérkezettnek kell tekinteni akkor, amikor azt készpénzben befizették, vagy amikor megérkezett a képviselő számlájára.
- 6.5. A Biztosító a folytatolagos díjra annak a hónapnak a végéig jogosult, amelyikben a kockázatviselése megszűnt. Ha a Szerződő által fizetett díj hosszabb időszakot fed le, akkor azokban az esetekben ha a biztosítási szerződés a jelen Feltételek 5.3. c-g bekezdései szerint megszűnik, a maradék díjat időarányosan vissza kell téríteni, kivéve azt az esetet, ha a Biztosított örököse a jelen Feltételek 5.6 bekezdése szerint belép a szerződésbe.
- 6.6. Ha a Biztosító kártérítést fizet olyan káreseménnyel kapcsolatban, amelyet azután jelentettek be, hogy a LeaseGAP Biztosítási Kötvény díj-nemfizetés miatt megszűnt, de ami a folytatolagos díj fizetésére nyitva álló 60 napos időszak alatt következett be, a Biztosító jogosult a kártérítés összegébe beszámítani (levonni) a Biztosítási Időszakra járó teljes kifizetetlen díjat.

7. Önrészesedés

- 7.1. A jelen Feltételek alapján kötött LeaseGAP Biztosításban nincs önrész.

8. Kizárások, a Biztosító mentesülése

8.1. Általános kizárások

- 8.1.1. Háború és terrorizmus kizárás
Jelen biztosítás fedezetéből kizárt az alábbiak által közvetlenül vagy közvetetten okozott, azokból eredő, vagy azokkal kapcsolatosan keletkező bármilyen természetű veszteség, kár, költség vagy kiadás, tekintet nélkül minden olyan egyéb okra vagy eseményre, amely a veszteség bekövetkezéséhez ezekkel egyidejűleg vagy bármilyen egyéb sorrendben hozzájárult;
I. háború, megszállás, külföldi ellenségek cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború, felkelés, forradalom, zendülés, polgári zavargás, beleértve ennek népfelkeléssé növekedését is, katonai vagy bitorló hatalom; vagy II. bármilyen terrorista cselekmény.
Jelen feltétel szempontjából terrorista cselekmény alatt azt a cselekményt értjük, amely magában foglalja, de nem korlátozódik bármely személy vagy személyek csoportja(i) által elkövetett erő vagy erőszak és/vagy azzal való fenyegetés alkalmazására, cselekedjen az vagy azok önállóan vagy bármely szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében vagy azzal kapcsolatban akár politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal vagy hasonló okból kifolyólag, beleértve a kormányra gyakorló befolyásolásának és/vagy a nyilvánosság, vagy a nyilvánosság valamely részének megfélemlítésének szándékát.
A jelen biztosítás nem nyújt fedezetet azon bármely jellegű, közvetlen vagy közvetve bekövetkező veszteségre, kár, költségére vagy kiadásra sem, amely a fenti (1) és/vagy (2) pontban foglaltak ellenőrzéséből, megelőzéséből, elfojtásából származik vagy ilyen cselekményekkel kapcsolatba hozható.

- 8.1.2. Radioaktív szennyeződés, vegyi, biológiai, biokémiai és elektromágneses fegyverek illetve elektromágneses sugárzás általános kizárása
Jelen feltétel szerint a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet olyan veszteségre, kár, felelősségre vagy kiadásra, amit közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoztak, vagy amihez az alábbiak hozzájárultak, vagy ami az alábbiakból ered: bármilyen nukleáris fűtőanyagból, vagy bármilyen nukleáris hulladékból vagy nukleáris üzemanyag égéséből származó ionizáló sugárzás vagy ilyenből eredő radioaktivitás okozta szennyeződés;
bármilyen nukleáris berendezés, reaktor vagy egyéb nukleáris szerkezet vagy annak nukleáris alkotóelemének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb módon veszélyes vagy szennyező tulajdonságai;
bármilyen, atom- vagy nukleáris maghasadás és/vagy magfűződ, vagy egyéb, hasonló reakció vagy radioaktív erőt vagy anyagot alkalmazó fegyver vagy eszköz;
bármilyen radioaktív anyag radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb módon veszélyes vagy szennyező tulajdonságai. Az ebben az alzáradékban szereplő kizárás nem terjed ki a nukleáris üzemanyagok körébe nem tartozó radioaktív izotópokra, amikor az ilyen izotópokat kereskedelmi, mezőgazdasági, gyógyászati, tudományos vagy egyéb hasonló békés célból készítik, szállítják, tárolják vagy használják.
bármilyen vegyi, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyver felelős őrzete, legális vagy illegális használata.
a) az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely tényleges, állítólagos, fenyegetően közelgő vagy meglévő „elektromágneses sugárzás” kibocsátásából, felszabadításából, kiszabadulásából vagy generálásából illetve elektromos vezetékekből, berendezésekből vagy bármely másfajta olyan energiából vagy elektromosságból történő „elektromágneses sugárzásnak” való kitettségéből ered, amely a levegőben, az űrben, a légkörben, a talajban vagy a vízben ténylegesen vagy állítólagosan kimutatható,

az adminisztratív vagy szabályozó eljárások költségeire, „elektromágneses sugárzás” vagy „elektromágneses sugárzásnak” való kitettség megszüntetésének vagy csökkentésének vagy meghatározásának költségeire,
b) az olyan kötelezettségekre, melyek kármegosztásból, valamint az egyetemleges felelősség alapján fennálló megtérítési kötelezettségből származnak és a fenti a) és b) pontokból eredő személyi sérülés, anyagi kár vagy költség miatt következtek be.
c) az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely bármely ellenőrzésből, utasításból, ajánlásból, figyelmeztetésből vagy tanácsból ered, amelyeket a fenti a) és b) pontokkal kapcsolatban adtak vagy kellett volna adni.

Jelen használatban az „elektromágneses sugárzás” magában foglalja a mágneses energiát, hullámokat, mezőket vagy erőket, amelyeket elektromos töltés, áram, frekvencia, energia vagy erő gerjesztett, termelt, osztott szét, továbbított vagy tartott fenn, ugyanakkor nem korlátozódik csak ezekre.

8.1.3. Mikroorganizmusok kizárás

Jelen feltétel alapján a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet olyan veszteségre, kár, kárigényre, költségére, kiadásra vagy egyéb összegre, amely közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból ered vagy az alábbiakkal kapcsolatos:
penész, üszög, gomba, spórák és bármilyen egyéb típusú, természetű vagy jellegű mikroorganizmus, magában foglalva, de nem korlátozva semmilyen olyan anyagra, alkotórészre, amelynek jelenléte ténylegesen vagy esetlegesen veszélyezteti az emberi egészséget.

8.1.4. Azbeszt kizárás

Jelen feltétel alapján a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet olyan veszteségre, kár, kárigényre, költségére, kiadásra vagy egyéb összegre, amely közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból ered vagy az alábbiakkal kapcsolatos:

- az azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggő károkról,
- azon azbesztózisból és/vagy kapcsolódó betegségeiből eredő személyi sérülések kárigényekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból erednek vagy az alábbiakkal kapcsolatosak:
- azbeszt bányászata, feldolgozása, szállítása, elosztása, kezelése és/vagy tárolása;
- azbeszt termékek előállítás és/vagy azbeszt tartalmú alapanyagok feldolgozása, valamint valamennyi azbeszt szennyeződés eltávolítási, fertőtlenítési, kezelési vagy ellenőrzési eljárása.

8.2. A LeaseGAP Biztosítás nem fedezi a következőket:

- olyan **Biztosítási Eseményt**, ahol az **Alap Biztosítás** alapján nem jár kártérítés;
- azt az összeget, amit az **Alap Biztosító** levont a kártérítés összegéből arra való hivatkozással, hogy a **Szerződő** vagy a **Biztosított** nem teljesítette szerződéses kötelezettségét;
- az **Alap Biztosításban** alkalmazott önrészesedés összegét (kivéve, ha erről a **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** másként rendelkezik);
- olyan költségeket és veszteségeket, amelyeket más biztosítás fedez, továbbá olyan költségeket, amelyeket más forrásból meg lehet téríteni, ideértve különösen az ÁFÁ-t;
- olyan felszereléseket, amelyek a gépjármű megvételekor nem voltak beszerelve;
- bármiféle következményi kárt, ami a **Biztosítási Esemény** után történik, függetlenül attól, hogy az **Alap Biztosítás** fedezi ezeket vagy sem;
- autóversenyen vagy egyéb versengésben való részvétel vagy erre való felkészülés során keletkező károkat;
- olyan károkat, amelyek a gépjármű bérbeadásának tartama alatt keletkeznek, ide nem értve a Finanszírozási Szerződés szerinti operatív lízinget, amely szerint a Biztosított a lízingbevevő (adós) és a gépjármű üzemeltetője;

9. Mentésülés

- 9.1. A **Biztosító** mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve a **Biztosító** helytállási kötelezettsége nem áll be, ha:
- a **Biztosított** nem teljesíti közlési és változás bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé tartalmuk ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak;
 - a **Biztosított** elmulasztja a biztosítási esemény jelen **Feltételek** szerinti bejelentését, illetve a szükséges felvilágosítás megadását és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak,
 - a Biztosított megsérti a közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségét és az elhallgatott, illetve be nem jelentett körülmény közrehat a biztosítási esemény bekövetkezésében,
 - a kárt jogellenesen a **Biztosított** vagy a **Biztosítottal** közös háztartásban élő hozzátartozója, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, így különösen ha:
 - a **Gépjárművet** alkoholos befolyásoltság alatt vezették, de minden esetben, ha a vezető véralkohol szintje a 0,8 ezreléket meghaladja. Jelen feltételek alapján a Biztosító megtagadhatja a kártérítést, ha a gépjármű vezetője megtagadja az alkoholszonda megfújását, vagy nem veti alá magát vérvizsgálatnak.
 - a **Gépjárművet** kábítószerezes befolyásoltság állapotában vezették,
 - a kárt szakszerűtlen üzemeltetés okozta,
 - a hatóság, illetve az igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a **Gépjármű** a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek a következménye,
 - ha a biztosítási esemény bekövetkezettkor a **Gépjárművet** vezető egyén nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel,
 - ha a **Gépjárművet** nem megfelelően lezárt állapotban őrizetlenül hagyják,
 - ha a **Gépjármű** kulcsait és/vagy a biztonságtechnikai berendezéseket üzemeltető távkapcsolókat őrizetlenül hagyják úgy, hogy azok illetéktelen személyek számára hozzáférhetőek.
 - a **Biztosított** nem tesz eleget kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségének, így különösen a lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított **Gépjármű** olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a **Gépjármű** használatán kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára, és a **Biztosított** a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a **Gépjárművet** megfelelően lezárt helyen.
 - a káresemény vizsgálata alatt bármikor bebizonyosodik, hogy a Biztosított a biztosított gépjárművet biztosítás időtartama alatt bármikor a 3.5.f. pontban felsorolt célokra használta.

hogy saját maga vagy megbízottja útján ellenőrizze, hogy a **Biztosított** végrehajtotta-e a kár megelőzésére szolgáló intézkedéseket.

10. Biztosítási szolgáltatás

- 10.1. A **Biztosító** a jelen Feltételek alapján kártéríti a **Hátralékos Tartozás** és a Piaci Érték között a káreseménykor fennálló különbséget, amelyet az **Alap Biztosító** számít ki és fizet ki a **Biztosított** számára a gépjármű értékcsökkenésének, mint a **Totálkár**al kapcsolatosan a Biztosítottnak okozott pénzügyi veszteségnek, a figyelembe vételét követően.
- 10.2. Ha a gépjármű **Totálkárát** a kárt okozó fél kötelező gépjármű felelősség biztosítása alapján kártérítik, és a balesetesen szenvedett gépjármű a jelen Feltételek szerinti **Alap Biztosítással** rendelkezik, akkor a 10.1 bekezdés értelmében a kárt okozó fél kötelező felelősségbiztosítója által végzett számítást úgy kell figyelembe venni, mintha azt az **Alap Biztosító** készítette volna el.
- 10.3. Amennyiben a biztosított gépjárműnek az **Alap Biztosító** által felmért likvidált általános értéke a **Totálkár** időpontjában alacsonyabb, mint az Eurotax kézikönyvben meghatározott Piaci Érték, a kártérítés mértéke a jelen cikkely 10.1 pontjának megfelelően kiszámított **Hátralékos Tartozás** és az Eurotax érték közötti különbség összegére korlátozódik.
- 10.4. A 10.1 cikkely alapján nyújtott kártérítés maximális összege 8.000.000 HUF.
- 10.5. A **Biztosított** köteles haladéktalanul értesíteni a **Biztosítót**, amennyiben a korábban ellopott gépjárművet később megtalálják. Amennyiben a **Biztosított** kárigényt nyújt be a kártérített gépjárműre és eladás útján ad túl azon, a **Biztosító** ebben az esetben kérheti a kártérített gépjármű értékesítéséből realizált összeg és az **Alap Biztosítás** alapján kifizetett, és az önrészesedés összegével csökkentett összeg közötti különbözet visszafizetését (amennyiben azt nem téríti Kiegészítő Önrész Fedezeti Biztosítás).
- 10.6. A kombinált kártérítések plusz a gépjármű maradványértékének az **Alap Biztosítás** szerinti elszámlolásából származó összege, valamint a **LeaseGAP Biztosítás** és a kiegészítő önrész fedezeti biztosításból származó összeg semmilyen esetben sem haladhatja meg a **Hátralékos Tartozás** összegét.

11. Biztosítási esemény bejelentése és kárigények benyújtása

- 11.1. A Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén a **Biztosított** késedelem nélkül köteles tájékoztatni az illetékes hatóságot (ha ideiglenesen külföldön tartózkodik, akkor az adott állam illetékes hatóságát), továbbá az **Alap Biztosítót**, és teljes és valóságos beszámolót kell adnia az esemény okáról valamint az esemény egyéb körülményeiről, amire az **Alap Biztosítónak** a kár rendezéséhez szüksége van.
- 11.2. A biztosítási esemény bekövetkezése után a **Biztosított** 5 (öt) napon belül kárigényt kell benyújtania a Biztosítónak, amelyben ismerteti a részleteket, beleértve az okot valamint a biztosítási esemény egyéb körülményeit, és együttműködik a **Biztosítóval** a biztosítási esemény kivizsgálásában. A gépjármű ellopása esetén a **Biztosított** a lopás tényéről történő tudomásszerzésétől számított 24 órán belül köteles a **Biztosítási Eseményt** a **Biztosítónak** bejelenteni, továbbá köteles a **Biztosítási Eseményt** az **Alap Biztosításban** leírtak szerint az **Alap Biztosítónak** is bejelenteni.
- 11.3. Amennyiben az Alap Biztosító a Biztosítási eseményt Totálkárnak ismerte el (kivéve lopás kár) mielőtt a Biztosítási eseményt a Biztosítónak bejelentették volna és a Biztosítónak nincs lehetősége a kár mértékét saját felmérése alapján megítélni a késedelmes bejelentésből adódóan, illetve a roncs vizsgálatára a Biztosítónak már nincs lehetősége, akkor a Biztosító csökkentheti, illetve megtagadhatja a kártérítés kifizetését.
- 11.4. Kárigény bejelentésekor a biztosított köteles benyújtani a teljesen kitöltött kárbejelentő nyomtatványt és az abban előírt vonatkozó dokumentációt. A biztosító a következő dokumentumok kériheti be:
 - 11.4.1. A gépjárműre vonatkozó adásvételi és/vagy tulajdonjogi és vagy pénzügyi megállapodás, számla, adásvételi szerződés, lízing/szublízing/bérelti szerződés(ek), a gépjármű forgalmi engedélye (érvényes vagy korábbi), illetve egyéb dokumentum, amely a gépjármű adásvételét és/vagy tulajdonjogát bizonyítja.
 - 11.4.2. Az Alap Biztosítótól származó információk: az Alap Biztosítási szerződés másolata, az Alap Biztosítási kárigénnyel kapcsolatos levelezés és teljes dokumentáció másolata.
 - 11.4.3. A káreseményre vonatkozó információk: teljesen kitöltött kárbejelentő nyomtatvány, rendőrségi jelentések, baleseti jelentések, a gépjármű fotói, értékbecslés és/vagy a szükséges javítás felmérése.
 - 11.4.34. A gépjármű maradványainak felhasználására vonatkozó információ: adásvétel bizonyítékakul szolgáló dokumentáció, forgalomból való kivonás, a gépjárműről való lemondás vagy roncsstelepen való elhelyezés dokumentumai.
 - 11.4.35. A Biztosított és/vagy a balesetben érintett személyek személyazonosságára vonatkozó információk, vezetői engedélyek másolata.
 - 11.4.6. A Biztosított közjegyző előtt tett nyilatkozata is szükséges lehet abban az esetben, ha a kárigény körülményeit a benyújtott dokumentumok nem bizonyítják kielégítően.

12. A kártérítés kifizetése

- 12.1. A **Biztosító** által a 10.1 bekezdés szerint fizetendő kártérítés a 15. napon válik esedékessé attól a naptól számítva, amikor a biztosítási esemény kivizsgáláshoz szükséges összes dokumentum a **Biztosítóhoz** beérkezett; illetve – ha ez egy későbbi időpontban történik meg – 15 napon belül azt követően, hogy a **Biztosító** megkapta a kárkifizetés igazolását az **Alap Biztosítótól**.

13. Szerződő/Biztosított változás bejelentési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

- 13.1. A **LeaseGAP Biztosítási** ajánlat kitöltése során a **Szerződő** köteles az **Biztosító** számára feltárni minden lényeges körülményt, amit a kockázattal kapcsolatban ismert vagy ismernie kellett.
- 13.2. A káresemény bekövetkezésekor a **Biztosított** köteles eljuttatni egy nyilatkozatot a **Biztosítóhoz**, amelyben közli, hogy a **LeaseGAP Biztosítás** időszaka alatt olyan **Alap Biztosítás** fedezete alatt állt, ami megfelel a jelen **Feltételekben** foglalt követelményeknek.
- 13.3. A **Szerződő** köteles azonnal, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban a **Biztosítónak** bejelenteni bármiféle változást, ami az Ajánlatban közölt adatokban és feltételekben bekövetkezett.
- 13.4. A **Biztosított** köteles minden intézkedést megtenni a károk megelőzése és enyhítése érdekében, továbbá köteles betartani a **Biztosító** utasításait. A **Biztosító** jogosult arra,

14. Elővétel

- 14.1. A **LeaseGAP Biztosítási Kötvény** alapján keletkező kárigények a Biztosítási Esemény bekövetkezése után két évvel elévülnek.

15. Adatkezelés, adatvédelem és a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

- 15.1. Személyes adatok kezelése:

A Biztosító a biztosított (a szerződő) személyes adatai (beleértve a különleges adatot is) az országból - az adathordozótól vagy az adatátvitel módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbítható, ha ahhoz a biztosított (a szerződő) hozzájárul, ha azt törvény lehetővé teszi, vagy ha arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga - az Európai Unió által meghatározott - megfelelő védelmet biztosít az átadott adatok kezelése során.

Az Európai Unió tagállamaiba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

A biztosított (szerződő) személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérhet, kérheti ezen adatok helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – azok törlését is. A Biztosító, mint adatkezelő, a biztosított kérésére tájékoztatást köteles adni a biztosított (szerződő) részére az általa kezelt adatokról és -a - törvényben meghatározott körben- az adatkezelés körülményeiről.

15.2. Titoktartás

Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartáshoz, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselővel, ezek érdekképviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítési, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelési feltételei minden egyes adata nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben,
- q) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztossal,

- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a) – j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmosságs megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot.”

A Bit. 157 § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkoztattéti kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terhel.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157 § (1) és (5) bekezdésekben, a Bit. 156. §-ban, a Bit. 158. §-ban és a Bit. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedéssel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedéssel, vagy
- d) a pénzmosságs bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyszí jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) főkelepe esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjait, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is, gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

16. Ügyfélpanaszokkal foglalkozó szervezetek

Társaságunk biztosítja, hogy Társaságunk ügyfele Társaságunk magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszait szóban (személyesen, vagy telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy más által kézbesített irat útján postai úton, telefaxon vagy levélben) közölhesse.

Panaszkezelés:

- Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39),

-A Kereskedelmi Kamarán belül működő, a Panaszos állandó vagy ideiglenes lakóhelye szerinti illetékes békéltető testületek

- Bírószág

17. Jogszabályi háttér

- 17.1. A jelen feltételekben, illetve a szerződésben nem érintett kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

18. A Biztosító adatai

- 18.1. QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 BD Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszáma: 01761561), amely a Magyar Köztársaság területén biztosítási tevékenységét a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepén (1143 Budapest, Stefánia út 51., cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) tevékenységi engedélyével folytatja

1. sz. Kiegészítő feltétel Önrész LeaseGAP biztosítás

A megfelelő pótdíj ellenében és legfeljebb a LeaseGAP Biztosítási Kötvényben megállapított összegig a **Biztosító** vállalja, hogy megtéríti azt a pénzügyi veszteséget, ami a **Biztosított**nál az **Alap Biztosításban** megállapított önrészesedés alkalmazása miatt jelentkezik.

A kártérítés nem haladhatja meg az Alap Biztosító által Totálkár esetén a kárfizetésről kalkulált piaci érték 10 %-át, vagy 8.000.000.- Ft-ot, attól függően, hogy melyik a kevesebb, azzal a feltétellel, hogy a biztosítási eseménnyel kapcsolatos teljes kártérítési összeg nem haladhatja meg a 10.3 pontban meghatározott biztosítási összeget.

A **Biztosító** nem nyújt kártérítést semmilyen pénzügyi veszteségre, amelyre vonatkozóan a biztosított felelősségbiztosítás vagy egyéb biztosítási szerződés alapján kártérítésre jogosult.

Lopás totálkár alapján kifizetett kártérítés esetén a jelen kiegészítő feltétel alapján a Biztosított köteles a Biztosítót haladéktalanul értesíteni, ha az el tulajdonított gépjárművek megtalálják. Ebben az esetben a Biztosítónak joga van visszakövetelni a kifizetett kártérítésből a megtalált gépjármű káridőponi értékét vagy azt az összeget, amely a megtalált gépjármű eladás esetén meghaladja az Alap Biztosítónak visszafizetett kártérítési összeget.