

TÁJÉKOZTATÓ

AZ ATLASZ VÁLLALKOZÓK KÁRBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATÁRÓL (VKSZ) (MJK: T-VKSZ 001-2009)



TISZTELT PARTNERÜNK!

Ön is bizonyára tisztában van azzal, hogy egy vállalkozás működése során a piaci, gazdasági kockázatokon túl más természetű, ám lehetséges következményeiket tekintve legalább olyan jelentős kockázatoknak is ki van téve.

Ilyenek például a véletlen, váratlan formában jelentkező

- tűz és elemi károk,
- a betöréses lopás- illetve rablaskárok,
- belföldön történő áruszállítás során felmerülő károk,
- de ide sorolhatnánk a vállalkozó cég vagy magánvállalkozás (továbbiakban vállalkozás) által okozott, vagy neki felróható eseményekkel kapcsán felmerülő károkat, amelyekért a vállalkozás a hatályos jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

Az ilyen felelősségi esetek közül a vállalkozókat leggyakrabban érintők:

- a vállalkozás üzemeltetőjeként harmadik személynek (a Biztosítással szerződéses viszonyban nem állóknak) okozott károk,
- azon üzemi baleseti károk, amelyek kapcsán a vállalkozás vezetőjének, mint munkáltatónak a felelőssége a hatályos magyar jogszabályok szerint megállapítható,
- a vállalkozás által bérlői minőségben okozott károk.

Köztudott, hogy egy-egy, a fenti veszélynek során bekövetkező anyagi veszteség megfelelő védelem (biztosítás, céltartalék képzése, stb.) hiányában az érintett vállalkozás működését komolyan akadályozhatja, de súlyosabb esetben teljesen lehetetlenné is teheti.

Mindezeket figyelembe véve dolgozta ki a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe kifejezetten kisvállalkozások részére az ATLASZ Vállalkozások Kárbiztosítási Szabályzata nevű termékét (rövid név: VKSZ) amellyel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat ezúton foglaljuk össze.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag tájékoztatásul szolgál! A biztosítási feltételek részletesen tartalmazzák a biztosítási esemény fogalmát, a kizárt kockázatokat, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasását követően, a szerződéskötéskor szíveskedjen a biztosítási feltételeket alaposan áttanulmányozni.

KIK KÖTHETIK A BIZTOSÍTÁST?

A biztosítást bármely, Magyarországon bejegyzett vállalkozás megkötheti, amelynek összvagyonértéke a 25 millió Ft-t nem haladja meg, biztosított telephelyeinek száma háromnál nem több, illetve az általa folytatott tevékenység nem szerepel a kizárt tevékenységekről készült listán.

MI BIZTOSÍTHATÓ?

A biztosítás kiterjed a Biztosított telephelyein lévő és a biztosításra feladott, a vállalkozói tevékenység ellátásához szükséges

- saját tulajdonú épületeire, építményeire, gépeire, berendezéseire, készülékeire, szerszámaira, félkész- és késztermékeire, anyagaira, árukészleteire, a külön listán tételesen felsorolt egyéb vagyontárgyaira, valamint
- idegen tulajdonú épületeire, építményeire, gépeire, berendezéseire, készülékeire, szerszámaira, a külön listán tételesen felsorolt egyéb vagyontárgyaira.

MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET?

A biztosítás fedezete az alábbi dologi és felelősségi károkra terjed ki

Dologi károk:

1. A biztosított vagyontárgyakat ért tűz és elemi károk, ezen belül
 - tűz
 - villámcsapás és másodlagos hatása,
 - felhőszakadás,
 - földrengés,
 - földcsuszamlás, kő- és földomlás, továbbá természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása,
 - jégverés által okozott károk,
 - robbanás, összeroppanás,
 - vihar,
 - árvíz,
 - idegen járművek épületbe ütközése által okozott károk,
 - vízvezeték vagy technológiai csővezeték töréséből eredő károk,
 - hónyomás által okozott károk
2. Betöréses lopás- illetve rablás károk,
3. Üvegtörés károk
4. Belföldön történő áruszállítás során felmerülő károk.

Felelősségi károk:

1. A szerződésen kívüli harmadik személynek okozott személyi sérüléses és dologi károk,
2. Azon kártérítési illetve megtérítési követelések, amelyeket a Biztosított alkalmazottainak tagjainak munkaviszonnyal összefüggő balesete miatt és címén a Biztosítottal szemben támasztottak,
3. Azon tűz, robbanás, vezetékből kiömlő víz vagy gőz által okozott károk, amelyekért Biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt épületek, helyiségek bérlőjeként a bérbeadóval szemben felelősséggel tartozik.

MILYEN A BIZTOSÍTÁS RENDSZERE?

Jelen összetett vagyonbiztosítás olyan limitált rendszerű (azaz nem elszámolásos), teljes értéken kötött biztosítás, melynek értelmében a Biztosító a bekövetkezett károkat kockázatviselési helyenként (telephelyenként) évente a telephelyi biztosítási összegig téríti meg.

Általános felelősségi, üzemi baleseti felelősségi, bérlői felelősségi, továbbá szállítmány vagy üvegkárok esetén a kártérítés felső határa káronként, valamint évente a tényleges kár, illetve a megjelölt kártérítési felső határ (kártérítési limit).

Ezekre a kártérítési limitekre a Biztosító kockázatviselése –káronként és éves szinten- külön is fennáll.

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

Közlési kötelezettség elmulasztása:

A Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, amelyre a Biztosító kérdést tett fel és amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kárfizetési kötelezettsége nem áll be kivéve, ha Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási káresemény bekövetkeztében.

Változás bejelentési kötelezettség elmulasztása:

Biztosított haladéktalanul köteles bejelenteni a Biztosítónak, ha a biztosított vagyontárgyakkal összefüggő kockázati körülményekben (úgy mint vagyonértékekben, a betörésvédelmi, ill. a tűzvédelmi helyzetben, a Biztosított telephelyét, vagy tevékenységét érintő stb.) változás történt.

Amennyiben Biztosított nem tesz eleget fenti változás bejelentési kötelezettségének, úgy a Biztosító mentesülhet kártérítési kötelezettsége alól. Kivételt képez, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ha az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan károkozás:

A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított, illetőleg a szerződő fél, vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, vagy olyan alkalmazottjuk okozta, akinek e minőségében munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése. Jelen mentesülési ok a felelősségi fedezetek esetén nem áll fenn.

E mentesülés a kárenyhítési kötelezettség elmulasztása esetén is alkalmazást nyer.

Vagyonvédelmi szabályzat be nem tartása:

Nem téríti meg a Biztosító a betöréses lopásból, rablásból keletkezett kárt, ha a biztosítási feltétel részét képező „Vagyonvédelmi Szabályzat”-ban foglaltaknak a Biztosított. Illetve a Biztosított által alkalmazott vagyonvédelmi rendszer nem tett eleget, vagy az alkalmazott vagyonvédelmi rendszer a káresemény bekövetkezésének időpontjában nem volt üzembe helyezve, illetve a Biztosítottnak felróható okból működésképtelen volt.

KIZÁRÁSOK - A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK, KÁROK

A kizárásokat a biztosítási feltételek részletesen és pontosan tartalmazzák, ezért kérjük döntése meghozatala előtt feltételeink vonatkozó részeit szíveskedjen alaposan áttanulmányozni. Tekintettel arra, hogy a Vállalkozások Kárbiztosítási Szabályzata egy olyan biztosítási csomag, mely többféle vagyon- és felelősségbiztosítási fedezetet tartalmaz, ezért rendkívül hosszadalmas lenne feltüntetni az összes kizárást, így tájékoztatásukra néhány fontosabb kizárást az alábbiakban felsorolunk:

- háborús kockázatok,
- hasadóanyagokkal kapcsolatos károk,
- biztosítási esemény miatti termelés kiesésből származó veszteségek,
- rendszámmal, vagy regisztrációs számmal ellátott járművek okozta károk,
- elektromágneses sugárzással kapcsolatos károk,
- környezetszennyezés,
- számítástechnikai „dátum problémával” és vírusokkal kapcsolatos károk, stb.

Bármely biztosítás megkötése előtt kérjük, szíveskedjen gondosan áttanulmányozni Szabályzatunkat a hozzá tartozó záradékokkal együtt, mivel a kizárások biztosításonként eltérőek lehetnek.

Kérdéseikkel szíveskedjenek biztosítási brókerüket vagy üzletkötőnket, illetve közvetlenül a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepét (elérhetőségeinket lásd alább) megkeresni.

MILYEN IDŐTARTAMRA KÖTHETŐ A SZERZŐDÉS?

A szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra köthető. Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló –ezzel ellentétes megállapodás hiányában– minden év január hó 1. (A biztosítási időszak első napja január hó 1. utolsó napja december hó 31.)

MIKOR KEZDŐDIK ÉS MEDDIG TART A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő szerződés megkötését írásbeli ajánlattal kezdeményezi. A Biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Amennyiben a kötvény kiállítása az ajánlat a Biztosítónak vagy képviselőjének átadásától számított naptári napon belül megtörténik, a szerződés a biztosítási kötvény kibocsátásának napján jön létre és a kötvényben a szerződés kezdeteként megjelölt időpontban lép hatályba. A Biztosító kockázatviselése akkor kezdődik meg, amikor a biztosítási szerződés hatályba lép.

A biztosítási szerződés akkor is létre jön, ha a Biztosítónak vagy a képviselőjének átadott ajánlatra a Biztosító 15 naptári napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés az ajánlat átadása időpontjára visszamenő hatállyal jön létre és az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpontban lép hatályba, de legkorábban az azt követő nap 0 órájkor, amikor a biztosítás első díja a Biztosítóhoz beérkezett, vagy a Biztosító és a szerződő az első díj megfizetésére halasztásban állapodtak meg.

Nem jön létre a szerződés, ha az ajánlatot a Biztosító annak átadásától számított 15 naptári napon belül visszautasítja.

A felek a kockázatviselés kezdetének időpontjában az előbbiektől eltérően is megállapodhatnak.

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki, így mindaddig fedezi azokat, amíg a szerződés hatályban van.

A DÍJFIZETÉS ÉS A DÍJMÓDOSÍTÁS MÓDJA, LEHETŐSÉGE

A biztosítás díjalapja a biztosítási szerződésben meghatározott tűz- és elemi kár biztosítási összeg (alap biztosítási összeg).

A Biztosítónak jogában áll a biztosítási szerződésre minimum díjat megállapítani.

A biztosítási díj befizetése határozott idejű szerződés esetén a szerződéskötéskor, határozatlan idejű szerződés esetén az adott biztosítási időszak első napjáig egy összegben esedékes. Természetesen a szerződő felek ettől eltérően is megállapodhatnak (pl.: negyedéves, féléves részletfizetés). A foglalódíj, illetve a biztosítás első díjrésze nem lehet kevesebb, mint az érvényben lévő minimumdíj fele.

A biztosítási díj módosítása csak a felek közös megegyezésével lehetséges.

A díjmódosításra a biztosítási szerződés módosítására vonatkozó szabályok (Ptk.) az irányadók.

KÁRTÉRÍTÉSI LIMIT

A kártérítési limit mértéke vagyoni károk esetében a maximum a vagyonszoportonként meghatározott biztosítási összeg.

Felelősségi károk esetében az adott felelősségi körre eseményenként, illetve éves szinten meghatározott limit. A kötvényben meghatározott limitek egy-egy biztosítási eseményre vonatkoznak, függetlenül attól, hogy a biztosítási eseménynek hány károsultja van.

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatásának szabályait a feltételek részletesen tartalmazzák, ezért kérjük döntése meghozatala előtt feltételeink vonatkozó részeit szíveskedjen alaposan áttanulmányozni.

A Biztosító vállalja, hogy - jogos kárigény esetén - a kár (a kár ténye, mértéke, a kár a szerződés szerint biztosítási eseménynek minősül-e, stb.) elbírálásához szükséges összes dokumentum beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a kárfizetést.

A kártérítés mértékének megállapítása a szabályzatban rögzített elvek alapján történik.

A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A biztosítási szerződés vagy annak vonatkozó része megszűnésének okai lehetnek:

- határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejárt,
- határozatlan idejű szerződés esetében határidőre történő felmondás (a felmondás legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal történhet),
- díj nemfizetés,
- érdekmúlás (a biztosított vagyontárgy elveszik, totálkárt szenved, harmadik személynek eladják, elajándékozzák, a Biztosított vállalkozását felszámolják),
- a biztosítási szerződés kimerülése.

A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A biztosítási szerződést felmondani csak az évfordulóra lehet. A felmondást írásban kell bejelenteni, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.

A BIZTOSÍTÁSI TITOK

Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosítót, a független biztosításközvetítőt, a biztosítási szaktanácsadót

tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a Bit 157§(2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízáttal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval
- q) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A

cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit.157§ (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkérő által aláírt titoktartási záradékot.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit.157§ (1) és (5) bekezdésekben, a Bit.156. §-ban, a Bit.158. §-ban és a Bit.159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével

van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,

- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit.154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit.157. § (1) bekezdés *b), f) és j)* pontjai, illetve a Bit.157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

FOGYASZTÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSE

A Biztosító szolgáltatásával összefüggő panasszal a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1143 Budapest, Stefánia út 51., telefonszám: (06 -1) 460-1400). Panasz esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt.6.), valamint a helyi Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő Békéltető Testületekhez is lehet fordulni.

A Biztosító és a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett, vagy a Károsult (a továbbiakban: Ügyfél) között keletkező esetleges vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése végett, az Ügyfél a lakóhelye szerinti Békéltető Testületnél is eljárást kezdeményezhet. A Békéltető Testület a területi gazdasági kamarák mellett működő független testület, melynek eljárását az Ügyfél akkor kezdeményezheti, ha azt megelőzően a Biztosítóval közvetlenül megkísérelte a panaszügy rendezését. A Békéltető Testület határozata nem érinti az Ügyfél jogát arra, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE EGYSÉGEI**Központ**

1143 Budapest, Stefánia út 51.
tel.: 460-1410
fax: 460-1521
e-mail: vagyon@hu.qbe.com

Területi Igazgatóságok:**Nyíregyháza Területi Igazgatóság**

4400 Nyíregyháza, Liliom út 21. I/5.
tel./fax: 42/400-680
e-mail: nyiregyhaza@hu.qbe.com

Győr Területi Igazgatóság

9022 Győr, Batthyány tér 15.
tel.: 96/328-828
fax: 96/310-477
e-mail: gyor@hu.qbe.com

Szeged Területi Igazgatóság

6720 Szeged, Széchenyi tér 8.
tel.: 62/420-208
fax: 62/420-296
e-mail: szeged@hu.qbe.com

Pécs Területi Igazgatóság

7621 Pécs, Jókai u. 11.
tel.: 72/516-797
fax: 72/248-982
e-mail: pecs@hu.qbe.com

Köszönjük, hogy időt szakított tájékoztatónk elolvasására. Reméljük sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk és társaságunk iránt. Ha a fentiekkel vagy bármely más biztosítási igényével kapcsolatban kérdése merül föl, vagy bővebb információkra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak szíves rendelkezésére.

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe