

TÁJÉKOZTATÓ

AZ ATLASZ GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK KÁRBIZTOSÍTÁSI SZABÁLYZATÁRÓL (GSZK) (MJK: T-GSZK 001-2009)



TISZTELT PARTNERÜNK!

Ön is bizonyára tisztában van azzal, hogy egy vállalkozás működése során a piaci, gazdasági kockázatokon túl más természetű, ám lehetséges következményeiket tekintve legalább olyan jelentős kockázatoknak is ki van téve.

Ilyenek például a véletlen, váratlan formában jelentkező

- tűz és elemi károk,
- a betöréses lopás- illetve rablaskárok,
- az elektronikus berendezések speciális kárai,
- géptörés károk,
- üzemszüneti veszteségek,
- belföldön történő áruszállítás során felmerülő károk,
- de ide sorolhatnánk a vállalkozó, cég vagy intézet (továbbiakban vállalkozás) által okozott, vagy neki felróható eseményekkel kapcsán felmerülő károkat, amelyekért a vállalkozás a hatályos jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

Az ilyen felelősségi esetek közül a vállalkozókat leggyakrabban érintők:

- a vállalkozás üzemeltetőjeként harmadik személynek (a Biztosítottal szerződéses viszonyban nem állóknak) okozott károk,
- azon üzemi baleseti károk, amelyek kapcsán a vállalkozás vezetőjének, mint munkáltatónak a felelőssége a hatályos magyar jogszabályok szerint megállapítható,
- a vállalkozás által bérlői vagy bérbeadói minőségben okozott károk.

Köztudott, hogy egy-egy, a fenti veszélynek miatt bekövetkező anyagi veszteség megfelelő védelem (biztosítás, céltartalék képzése, stb.) hiányában az érintett vállalkozás működését komolyan akadályozhatja, de súlyosabb esetben teljesen lehetetlenné is teheti.

Mindezeket figyelembe véve dolgozta ki a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe a vállalkozások speciális igényei egyedi módon is kielégítő ATLASZ Gazdálkodó Szervezetek Kárbiztosítási Szabályzata nevű termékét (rövid név: GSZK), amellyel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat ezúton foglaljuk össze.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag tájékoztatásul szolgál! A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a szerződési feltételek tartalmazzák, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasását követően, a szerződéskötéskor szíveskedjen a biztosítási feltételeket alaposan áttanulmányozni.

KIK KÖTHETIK A BIZTOSÍTÁST?

A biztosítást bármely, Magyarországon bejegyzett vállalkozás vagy cég (legyen az természetes vagy jogi személy) megkötheti.

MI BIZTOSÍTHATÓ?

A biztosítás kiterjed a Biztosított telephelyein lévő és a biztosításra feladott, a vállalkozói tevékenység ellátásához szükséges

- saját tulajdonú épületeire, építményeire, beruházásaira, gépeire, berendezéseire, készülékeire, szerszámaira, félkész- és késztermékeire, anyagaira, árukészleteire, a külön listán tételesen felsorolt egyéb vagyontárgyaira, valamint
- idegen tulajdonú épületeire, építményeire, gépeire, berendezéseire, készülékeire, szerszámaira, megmunkálásra, eladásra átvett termékekre, a külön listán tételesen felsorolt egyéb vagyontárgyaira.

MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET?

Az ATLASZ Gazdálkodó Szervezetek Kárbiztosítása egy olyan összetett biztosítási csomag, mely a Biztosított részére vagyon,- felelősség,- szállítmány- és üzemszünet-biztosítási fedezetet is nyújt.

A *vagyonbiztosítás* azon közvetlen károkra nyújt biztosítási fedezetet, melyek a biztosított vagyontárgyakban egy biztosítási esemény során keletkeznek. Ezekre a káreseményekre az alábbi biztosítások köthetők:

1. Alap vagyonbiztosítás, eseményei (tűz és elemi károk):

- tűz
- robbanás, összeroppanás,
- villámcsapás és másodlagos hatása,
- vihar,
- árvíz, belvíz,
- felhőszakadás,
- földrengés,
- földcsuszamlás, kő- és földomlás, továbbá természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása,
- vízvezeték és technológiai csővezeték töréséből eredő károk,

2. Kiegészítő biztosítások az alap-vagyonbiztosítás eseményeihez:

- jégverés által okozott károk,
- hónyomás által okozott károk
- légi jármű rázuhanása által okozott károk,
- idegen járművek épületbe ütközése által okozott károk,
- füst és hő okozta károk,
- tűzoltókészülékek meghibásodása,
- elektromos áram okozta tűz.

Kiegészítő biztosítások, melyek az alap vagyonbiztosítás mellé köthetők.

3. Betöréses lopás- illetve rablásbiztosítás,

az erőszakos behatolások során keletkezett, illetve az erőszak alkalmazásával végrehajtott vagyoni károkat fedezi

4. Üvegtörés biztosítás,

Fedezi az épületek szerkezeti üvegeinek, a pultok, vitrinek, cégtáblák üvegeinek törés, repedés kárait

5. Szolgáltatás kimaradásból eredő károk biztosítása,

A közüzemi szolgáltatások kimaradásából eredő vagyoni károkat fedezi

6. Géptörés biztosítás,

A váratlanul balesetszerűen bekövetkező gépmeghibásodások (törések) fedezetére

7. Számítógépek és elektromos berendezések biztosítása,

A kezelői hiba, leejtés, külső mechanikus erő stb. miatti károkat fedezi

8. Gépjármű kereskedések biztosítása,

A kereskedések nyitott területein elhelyezett gépjárművek rablás, jégverés, törés stb. kárainak fedezetére

9. Belföldi szállítmánybiztosítás,

A biztosítottak saját termékeik szállítás közbeni kárainak fedezetére szolgál.

10. Munkaeszközök belföldi szállítmánybiztosítása,

A Biztosított saját tulajdonában lévő gépjárművein szállított munkaeszközök, alkatrészek, anyagok szállítás közbeni kárait fedezi

11. Tűz üzemszünet biztosítás,

Az alap-vagyontulajdonbizonysításhoz meghatározott események miatti termelés kiesés következményeinek csökkentésére szolgál

12. Géptörés üzemszünet biztosítás,

A géptörés okozta termelés kiesés miatti veszteségek fedezetére

13. Záradéki kiegészítések:

- a. Betörési kísérlet fedezete,
A betörési kísérlet során az épületekben, biztonsági rendszerben okozott károk térítésére
- b. Vandalizmus (szándékos rongálás) fedezete.
A biztosított vagyontárgyak szándékos megrongálása miatti károkat fedezi

Felelősségi károk biztosításai, melyek szintén a GSZK alapvagyon kiegészítő biztosításai, de célszerűségi okokból külön soroljuk fel ezeket:

1. Általános felelősségbiztosítás

A biztosított által okozott személyi sérülés és szerződésen kívüli harmadik személynek okozott dologi károk fedezetére.

2. Üzemi baleseti felelősségbiztosítás

Azon kártérítési illetve megtérítési követelések, amelyeket a Biztosított alkalmazottainak tagjainak munkaviszonnyal összefüggő balesete miatt és címén a Biztosítottal szemben támasztottak.

3. Gépjárműjavítók szerviz és garázsüzemi felelősségbiztosítás,

A gépjármű javítók területén a javításra, tárolásra átadott gépjárművekben keletkezett, vagy véletlenül okozott törés, rongálás károk fedezetére.

4. Szállodai szolgáltatói felelősségbiztosítás

Azokat a károkat fedezi, melyekért a szálloda üzemeltetője tartozik felelősséggel. Tekintet nélkül arra, hogy ezek a károk a szálloda, vagy a vendégek vagyontárgyaiban keletkeztek a szálloda üzemeltetési hibáiból, vagy a szálloda szolgáltatásából eredő személyi sérüléses, illetve vagyoni károk.

5. Gyógyterápiás szolgáltatók felelősségbiztosítása,

A szerződésben megnevezett gyógyterápiás szolgáltató által végzett humán orvosi szolgáltatásokkal kapcsolatban, bármilyen jogcímen felmerült károk fedezetére.

6. Egészségügyi intézetek szolgáltatás felelősségbiztosítása,

A szerződésben megnevezett egészségügyi intézmény vagy magánorvos által végzett humán orvosi tevékenység gyakorlása közben, az orvosi tevékenységgel összefüggő felelősségi károk fedezetére.

7. Záradéki kiegészítések:

- a. Bérloői felelősségbiztosítás
Azon tűz, robbanás, vezetékből kiömlő víz vagy gőz által okozott károk, amelyekért Biztosított a biztosítási szerződésben megjelölt épületek, helyiségek bérlojeként a bérbeadóval szemben felelősséggel tartozik.
- b. Bérbeadói felelősségbiztosítás
Azokat, a bérbe adott épület hibáiból a bérloők vagyontárgyaiban keletkezett vagyoni, illetve a bérloőknek okozott személyi sérülései károkat fedezi, amelyekért a bérbeadó felel.
- c. Tanulói felelősségbiztosítás
A tanulók olyan üzemi baleseti kárait nyújt fedezetet, melyek az oktatási és iskolai időszak alatt az iskola által szervezett gyakorlati képzés során előfordulhatnak elő
- d. Ruhatári felelősségbiztosítás
Ruhatár üzemeltetői minőségben okozott károk (ruha sérülése, elvesztése, cseréje stb.) fedezetére
- e. Út felelősségbiztosítás
Azokból az úthibákból eredő károkat fedezi, melyekért az út kezelője elmarasztható

MILYEN A BIZTOSÍTÁS RENDSZERE?

Jelen összetett vagyonbiztosítás olyan limitált rendszerű (azaz nem elszámolásos), teljes értéken kötött biztosítás, melynek értelmében a Biztosító a bekövetkezett károkat kockázatviselési helyenként (telephelyenként) évente a telephelyi biztosítási összegig, illetve a meghatározott limit mértékéig téríti meg.

Társaságunk nem alkalmaz automatikus értékkövetést, de ügyfeleink ezirányú igényét teljesítjük. Értékkövetést csak a határozatlan időre kötött vagyonbiztosítási szerződések esetében áll módunkban vállalni, oly módon, hogy egy egyedi értékkövetési záradékot tüntetünk fel a szerződésben. A biztosítási összegeket a KSH indexek figyelembevételével emeljük meg.

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE*Közlési kötelezettség elmulasztása:*

A Biztosított a szerződéskötéskor köteles a Biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni a biztosítás elvállalása szempontjából minden olyan lényeges körülményt, amelyre a Biztosító kérdést tett fel és amelyet ismert, vagy ismernie kellett. A közlési kötelezettség megsértése esetén a Biztosító kárfizetési kötelezettsége nem áll be kivéve, ha Biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási káresemény bekövetkeztében.

Változás bejelentési kötelezettség elmulasztása:

Biztosított haladéktalanul köteles bejelenteni a Biztosítónak, ha a biztosított vagyontárgyakkal összefüggő kockázati körülményekben (úgy mint vagyonerőtekekben, a betörésvédelmi, ill. a tűzvédelmi helyzetben, a Biztosított telephelyét, vagy tevékenységét érintő stb.) változás történt.

Amennyiben Biztosított nem tesz eleget fenti változás bejelentési kötelezettségének, úgy a Biztosító mentesülhet kártérítési kötelezettsége alól. Kivételt képez, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy ha az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

Késedelmes kárbejelentés

Amennyiben a biztosított a bekövetkezett kárt késedelmesen jelenti be a biztosítónak és e miatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.

Jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan károkozás:

A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított, illetőleg a szerződő fél, vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, vagy olyan alkalmazottjuk okozta, akinek e minőségében munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése. Jelen mentesülési ok a felelősségi fedezetek esetén nem áll fenn.

E mentesülés a kárenyhítési kötelezettség elmulasztása esetén is alkalmazást nyer.

KIZÁRÁSOK - A BIZTOSÍTÁSSAL NEM FEDEZETT ESEMÉNYEK, KÁROK

A kizárásokat a biztosítási feltételek és a hozzájuk tartozó "Általános Kizárás" valamint a GSZK szabályzat alapján létrejövő szerződésekhez tartozó "I. Számú Kötelezően Alkalmazandó Záradék" részletesen és pontosan tartalmazzák, ezért kérjük döntése meghozatala előtt feltételeink vonatkozó részeit szíveskedjen alaposan áttanulmányozni. Tekintettel arra, hogy a Gazdálkodó Szervezetek

Kárbiztosítási Szabályzata egy olyan biztosítási csomag, mely többféle vagyon- és felelősségbiztosítási fedezetet tartalmaz, ezért rendkívül hosszadalmas lenne feltüntetni az összes kizárást, így tájékoztatásukra néhány fontosabb kizárást az alábbiakban felsorolunk:

- háborús kockázatok,
- hasadóanyagokkal kapcsolatos károk,
- rendszámmal, vagy regisztrációs számmal ellátott járművek okozta károk,
- elektromágneses sugárzással kapcsolatos károk,
- környezetszennyezés,
- számítástechnikai „dátum problémával” és vírusokkal kapcsolatos károk, stb.

Bármely biztosítás megkötése előtt kérjük, szíveskedjen gondosan áttanulmányozni Szabályzatunkat a hozzá tartozó záradékokkal együtt, mivel a kizárások biztosításonként eltérőek lehetnek.

MILYEN IDŐTARTAMRA KÖTHETŐ A SZERZŐDÉS?

A szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra köthető. A határozott időtartamú szerződés egy évnél rövidebb is megköthető.

Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – minden év január hó 1. (A biztosítási időszak első napja január hó 1. utolsó napja december hó 31.)

MIKOR KEZDŐDIK ÉS MEDDIG TART A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE?

A szerződés létrejötte esetén a biztosítás egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy amikor a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapodtak meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik.

A kockázatviselés kezdetének időpontját, a biztosítási évfordulót, határozott tartamú szerződés esetén a lejárati időpontját a biztosítási szerződés (ajánlat, kötvény) tételesen rögzíti.

A biztosító kockázatviselése a szerződés hatálya alatt okozott, bekövetkezett és bejelentett károkra terjed ki, így mindaddig fedezi azokat, amíg a szerződés hatályban van.

A DÍJFIZETÉS ÉS A DÍJMÓDOSÍTÁS MÓDJA, LEHETŐSÉGE

A biztosítás díját határozott tartamú szerződés esetén a tartamra, határozatlan tartamú szerződés esetén biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozza meg a biztosító a díjalap függvényében.

A biztosítási díj megállapításának kiindulópontja a biztosított vagyontárgyak biztosítási összege, a felelősségi fedezetek esetén – ettől eltérő megállapodás hiányában – a biztosított éves bruttó árbevétele, illetve az üzemi baleseti felelősségbiztosításnál a bér és bérjellegű költségek éves összege. A biztosítottak a díj megállapításához szükséges adatokat a szerződés megkötésekor

(ajánlattételkor), határozatlan tartamú szerződés esetén pedig ezt követően biztosítási évenként a szerződésben meghatározott határidőre – de az évforduló előtt legalább 30 nappal – meg kell küldenie a biztosító részére.

A biztosítás díj megfizetése határozott tartamú szerződés esetén a biztosítási időtartam első napján, a teljes tartamra egyösszegben, határozatlan tartam esetén az első díj a szerződés létrejöttekor, illetve a kockázatviselés kezdetének napján, vagy ezt követő 90 napon belül, a további biztosítási időszakokra pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, melyre a díj vonatkozik.

A szerződő felek a fentiektől eltérő díjfizetési ütemezésben is megállapodhatnak, ez jellemzően féléves vagy negyedéves díjfizetési gyakoriságot jelent. Az egy évnél rövidebb időszakra létrejött határozott tartamú szerződések esetében a díjfizetés mindig egyösszegű.

A biztosítási díj összege egy biztosítási időszakon belül a biztosító által egyoldalúan nem módosítható. Kivételes esetben, ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények megváltoznak, a biztosító írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.

A biztosítottak lehetősége van a díjmódosításra – adott biztosítási összegen belül – abban az esetben, ha kockázati viszonyaiban változás áll be, vagy ha az önrészesedésen változtatni kíván.

A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSA

A biztosító szolgáltatásának szabályait a feltételek részletesen tartalmazzák, ezért kérjük döntése meghozatala előtt feltételeink vonatkozó részeit szíveskedjen alaposan áttanulmányozni.

A Biztosító vállalja, hogy - jogos kárigény esetén - a kár (a kár ténye, mértéke, a kár a szerződés szerint biztosítási eseménynek minősül-e, stb.) elbírálásához szükséges összes dokumentum beérkezésétől számított 60 napon belül teljesíti a kárkifizetést.

A Biztosítónak lehetősége -van jogos kárigény esetén,- a várható kártérítés terhére, a kártérítésre jogosultnak kártérítési előleget folyósítani.

A kártérítés mértékének megállapítása a szabályzatban rögzített elvek alapján történik.

A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnhet a biztosítási érdek megszűnésével, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, valamint a díjfizetés elmaradása miatt.

A határozott tartamra kötött szerződés – a fentiekén túl – megszűnik a szerződési tartam lejáratakor.

A határozatlan tartamú szerződés megszűnhet a felek valamelyikének írásbeli felmondásával, mely a biztosítási időszak lejáratával hatályos (a felmondási idő harminc nap).

Megszűnhet továbbá a biztosítási szerződés a felek közös akaratával, közös megegyezés alapján.

A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

A határozott tartamra kötött szerződés nem mondható fel.

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést felmondani csak az évfordulóra lehet. A felmondást írásban kell bejelenteni, legkésőbb az évforduló előtt 30 nappal.

AZ ALKALMAZOTT JOG

Jelen szerződésre a mindenkor hatályos, magyar jogszabályok az irányadók.

A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ ADÓJOGSZABÁLYOK

Jelen biztosítási szerződés alapján a magánszemélyek részére teljesített kifizetésekre a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény rendelkezései irányadók.

A BIZTOSÍTÁSI TITOK

Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a Bit 157§(2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviseletével, ezek érdek-képviseleti szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel,

- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) fióktelep esetében - ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal - a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval
- q) a feladatkörében eljáró adatvédelmi biztossal,
- r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval

szemben, ha az a)-j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit.157§ (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság - a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából - írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerő által aláírt titoktartási záradékot.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit.157§ (1) és (5) bekezdésekben, a Bit.156. §-ban, a Bit.158. §-ban és a Bit.159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmosás bűncselekményével

van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a "halaszthatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő) történő adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit.154. § alá eső adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit.157. § (1) bekezdés *b)*, *f)* és *j)* pontjai, illetve a Bit.157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titkot tartalmazó irat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

FOGYASZTÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSE

A Biztosító szolgáltatásával összefüggő panasszal a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1143 Budapest, Stefánia út 51., telefonszám: (06 -1) 460-1400). Panasz esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt.6.), valamint a helyi Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő Békéltető Testületekhez is lehet fordulni.

A Biztosító és a Szerződő, a Biztosított, a Kedvezményezett, vagy a Károsult (a továbbiakban: Ügyfél) között keletkező esetleges vitás ügy egyezsége alapján rendezésének megkísérlése végett, az Ügyfél a lakóhelye szerinti Békéltető Testületnél is eljárást kezdeményezhet. A Békéltető Testület a területi gazdasági kamarák mellett működő független testület, melynek eljárását az Ügyfél akkor kezdeményezheti, ha azt megelőzően a Biztosítóval közvetlenül megkísérelte a panaszügy rendezését. A Békéltető Testület határozata nem érinti az Ügyfél jogát arra, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

A QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEPE EGYSGÉI

Központ

1143 Budapest, Stefánia út 51.
tel.: 460-1410
fax: 460-1521
e-mail: vagyon@hu.qbe.com

Területi Igazgatóságok:

Nyíregyháza Területi Igazgatóság
4400 Nyíregyháza, Liliom út 21. I/5.
tel./fax: 42/400-680
e-mail: nyiregyhaza@hu.qbe.com

Győr Területi Igazgatóság
9022 Győr, Batthyány tér 15.
tel.: 96/328-828
fax: 96/310-477
e-mail: gyor@hu.qbe.com

Szeged Területi Igazgatóság
6720 Szeged, Széchenyi tér 8.
tel.: 62/420-208
fax: 62/420-296
e-mail: szeged@hu.qbe.com

Pécs Területi Igazgatóság
7621 Pécs, Jókai u. 11.
tel.: 72/516-797
fax: 72/248-982
e-mail: pecs@hu.qbe.com

Köszönjük, hogy időt szakított tájékoztatónk elolvasására. Reméljük sikertelenül felkeltenünk érdeklődését termékünk és társaságunk iránt. Ha a fentiekkel vagy bármely más biztosítási igényével kapcsolatban kérdése merül föl, vagy bővebb információkra van szüksége, munkatársaink készséggel állnak szíves rendelkezésére.

QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe