



Az Idegen Hibás GAP (KGFB GAP) Biztosítás Általános Biztosítási Feltételei

Bevezető rendelkezések

A QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (a továbbiakban a „Biztosító”) a biztosítási díj megfizetése ellenében - figyelembe véve a jelen *Általános biztosítás feltételei* (a továbbiakban „Feltételek”) rendelkezéseit is - a biztosítási kötvényben meghatározott időszak alatt —a jelen Feltételekben rögzített biztosítási események váratlan, jövőbeni bekövetkezése esetén biztosítási szolgáltatást nyújt az alábbiakban részletezettek szerint :

1. A Felek és a Biztosítás Szerződés résztvevői

- 1.1. A **Biztosító** amely a díjfizetés ellenében vállalja, hogy a biztosítási események bekövetkezése miatt szolgáltatást teljesít.
- 1.2. A **Szerződő** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely írásos biztosítási ajánlatot tett a **KGFB GAP Biztosítás** megkötésére, és aki a díj megfizetésére kötelezett.
- 1.3. A **Biztosított** természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, akinek/amelynek a kockázatát a díj ellenében a **Biztosító** átvállalja. Ha a **KGFB GAP Biztosítás** **Kötvény** másként nem rendelkezik, a **Szerződő** és a **Biztosított** azonosak.

2. Meghatározások

- 2.1. A jelen Feltételek alkalmazásában az alábbi kifejezések a következő jelentést hordozzák:
 - 2.1.1. **Alap Biztosítás:** A kárt okozó gépjárműre a káresemény időpontjában fennálló, hatályos kötelező felelősség biztosítás, amely biztosítási fedezetet nyújt a 3. cikkelyben említett gépjárműnek okozott totálkárra esetére.
 - 2.1.2. **Alap Biztosító** az a biztosító, amelyiknél az Alap Biztosítást megkötötték.
 - 2.1.3. A **KGFB GAP Biztosítási Ajánlat** (a továbbiakban az „**Ajánlat**”) olyan aláírt kérelem, amit olyan fél terjeszt elő, aki érdekelt abban, hogy a **Biztosítóval** megkösse a **KGFB GAP Biztosítást**. Az **Ajánlat** adására a Szerződő/Biztosítottnak - egyéb írásbeli megállapodás hiányában - a biztosítás tárgyát képező gépjármű megvásárlását követő legfeljebb 90 nap áll rendelkezésére. Ezen időszak alatt a Biztosított/Szerződőnek van lehetősége a Biztosító felé ajánlatot adnia és ezen időszak alatt az Ajánlatnak (kiegészítve a szükséges mellékletekkel) be kell érkeznie a Biztosítóhoz.
 - 2.1.4. A **KGFB GAP Biztosítási Igazolás** (a továbbiakban az „**Igazolás**”) az **Ajánlat** által kibocsátott dokumentum, amely azt igazolja, hogy a **Biztosító** elfogadta az **Ajánlatot** és a **KGFB GAP Biztosítási Szerződés** megkötésére került.
 - 2.1.5. A **KGFB GAP Biztosítási Szerződés** az **Ajánlatból**, a jelen **Feltételekből** és az **Igazolásból** áll. A **KGFB GAP Biztosítási Szerződés** a **Biztosító** és a **Szerződő** közötti megállapodás teljességét jelenti.
 - 2.1.6. **Beszerzési Ár.** A jármű beszerzési ára a járműnek a számlán, illetve adásvételi szerződésben jelzett ára, ami a járműre és a gyártó által elfogadott berendezésekre vonatkozik. A beszerzési ár nem fedez semmiféle egyéb, a jármű beszerzésével kapcsolatos szolgáltatást vagy egyéb költséget, amely nem képezi az Eurotax katalógusban szereplő jármű árát.
 - 2.1.7. A gépjármű **Piaci Értéke** a gépjármű átlagos kiskereskedelmi eladási ára egy adott napon (beleértve a gyárilag beszerelt tartozékokat), amit a Magyarországi területén lévő gépjárművek árának meghatározására kiadott Eurotax eladási ára határoz meg.
 - 2.1.8. **Biztosítási időszak** az az időszak, ami a biztosítási díj számításának alapjául szolgál. Ha a **KGFB GAP Biztosítás Kötvénye** másként nem rendelkezik, a **Biztosítási időszak** egy év, függetlenül a díjfizetésnek a Kötvényben rögzített gyakoriságától. A biztosítási időszak kezdetét (biztosítási érvorduló) az **Ajánlat** és a **Kötvény** rögzíti.
 - 2.1.9. A **Biztosítási Összeg** az az összeg, amit az **Ajánlat** a kártérítés felső határaként meghatároz.
 - 2.1.10. A **Biztosítási Összeg** megegyezik a gépjármű beszerzési árával, de soha nem haladhatja meg az EuroTax kézikönyv által az **Ajánlat** aláírásának napján a gépjárműre megállapított eladási ár 105%-át.
 - 2.1.10. **Totálkárra** a gépjármű olyan, az Alap Biztosítás alapján térítendő sérülése, amelyet az Alap Biztosító gazdasági és/vagy műszaki totálkárként rendez, és a gépjármű maradványairól lemondtak az Alap Biztosító javára, vagy egyéb módon értékesítették, vagy amelyről egy lízing/hitel szerződés megszüntetési rendelkezései szerint lemondtak.

3. Biztosítási Esemény, a Biztosítás Tárgya

- 3.1. A **Biztosító** a jelen Feltételeknek megfelelően a 10. cikkely szerinti kártérítést nyújtja akkor, ha bekövetkezik a **Biztosítási Esemény**, amelyet a gépjármű totálkáráként határoz meg, amelyet az **Alap Biztosító** ezen az alapon térít meg.
 - 3.2. A **KGFB GAP Biztosítás** olyan személy- vagy haszonjárművekre nyújt fedezetet, amelyek el vannak látva a közúti közlekedés rendjéről szóló 1/1975. sz. KPM-BM közös rendelet (KRESZ) első melléklete II. szakasz d) és i) bekezdése szerinti magyar hatósági jellel, továbbá rendelkeznek forgalmi engedéllyel, és amelyekre ugyanakkor fedezetet nyújt az **Alap Biztosítás**.
 - 3.3. A gépjármű lehet új vagy használt, de nem lehet több mint 5 év a gépjármű első forgalomba helyezésének dátuma és a **KGFB GAP Biztosítás** kockázatviselésének kezdeti dátuma között.
 - 3.4. A **KGFB GAP Biztosítás** nem fedezi azokkal a gépjárművekkel kapcsolatos kockázatokat:
 - a. amelynek az összszülya meghaladja a 3500 kg-ot;
 - b. amelynek beszerzési ára új állapotban meghaladja a 25 000 000 Ft-ot (ÁFA-val együtt), vagy használt állapotban a 10 000 000 Ft-ot (ÁFA-val együtt); haszonjármű esetén az új beszerzési ár nem lehet több mint 25 000 000 Ft (ÁFA nélkül), illetve használt beszerzési ára nem lehet több, mint 10 000 000 Ft (ÁFA nélkül);
 - c. amelyet az alábbi célokra használnak:
 - gépkocsi kölcsönzés (rent-a-car);
 - taxi szolgáltatás, iránytaxi, illetve utasok szállítása térítés ellenében;
 - autósiskola vagy gépjárművezető oktatás;
 - segély és rendőrségi gépjárművek;
 - gépjárműkereskedők vagy szervizek által bizományba átvett, viszonteladási célra vásárolt vagy ideiglenes birtokolt gépjárművek.
 - 3.5. A Biztosítás nem terjed ki a következő gépjármű márkákra: Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche, Rolls Royce, Mitsubishi EVO, limitált szériájú modellek, olyan gépjárművek, melyek nem hivatalos import útján kerültek Magyarországra vagy nem rendelkeznek magyarországi üzemeltetéshez szükséges engedéllyel, vagy nem szerepelnek az Eurotax kézikönyvben.
- ### 4. Biztosítás Területi Hatálya
- 4.1. A **KGFB GAP Biztosítás** területi hatálya megegyezik az Alap Biztosításnak a káresemény bekövetkezése napján érvényes területi hatályával; így a **Biztosító** a 10. cikkelyben meghatározott kártérítést nyújtja az Alap Biztosító által megítélt Biztosítási Eseménnyel kapcsolatban, ha ez az esemény az **Alap Biztosítás** területi hatályán belül bekövetkezett totálkárra.
- ### 5. A biztosítási szerződés kezdete, vége és a biztosítási szerződés időtartama
- 5.1. A Biztosító kockázatviselése az ajánlat aláírását követő nap 0 órájkor kezdődik, feltéve, hogy a szerződés létrejött vagy utóbb létrejön, és az első díjrészletet a biztosító számlájára befizették

- 5.2. A biztosítási szerződés - ha a felek másként nem állapodnak meg - határozott időtartamú. A tartamot a felek a szerződésben (kötvényen) rögzítik. A tartamon belül a biztosítási időszak 1 év. A tartam egy éves időtartamú biztosítási időszakokra oszlik.
 - 5.3. A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás érvordulója is.
 - 5.4. A Biztosító kockázatviselése és vele együtt a Szerződéssel és a Biztosítottal fennálló biztosítási jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:
 - a. a **KGFB GAP Biztosítási Kötvényen** jelzett határozott biztosítási időszak lejártával, az utolsó napon 24.00 órákor; amely nem lehet későbbi a gépjármű vásárlásánál a számlán feltüntetett időponttól számított 60 hónaponál.
 - b. **Biztosítás Esemény** bekövetkezével, amelyre a **Biztosító**, a 10. szakaszban megfelelően kártérítést fizetett;
 - c. amikor a **Biztosított** biztosítási érdeke megszűnik, különösen, ha a gépjármű tulajdonlásában vagy a gépjárműre kötött finanszírozási, haszonbérleti szerződés alapján fennálló tartós birtoklásában változás állt be, azon a napon amikor a **Biztosított** tulajdonjoga vagy a tartós birtoklásra jogosító joga megszűnik;
 - d. azon a napon, amikor az **Alap Biztosítás** bármilyen okból megszűnik, kivéve, ha haladéktalanul lecseréli egy másik **Alap Biztosításra**, és az **Alap Biztosítás** hatályában nincs megszakítás;
 - e. amikor a **Szerződő** a biztosítási jogviszonyt jogszerűen megszünteti (lásd a 5.4 bekezdést), a felmondási időszak utolsó napján 24.00 órákor;
 - f. a **Biztosított** halálával, a halál bekövetkezése hónapjának utolsó napján 24.00 órákor, kivéve, ha az örökös a 6.6 bekezdésben foglalt feltételek szerint saját nevében folytatja a biztosítási jogviszonyt;
 - g. a **KGFB GAP Biztosítási Kötvény** közös megegyezéssel történő megszüntetésekor, ha erről a **Biztosító** és a **Szerződő** írásban megegyeztek;
 - h. díj-nemfizetés esetén: ha a **Szerződő** nem fizet be az egyszeri díjat vagy az első díjrészletet az esedékességgel napjától számított 30 napon belül, vagy a folytatólagos díjat az esedékességgel számított 60 napon belül (kivéve, ha a **Biztosító** engedélyezte a halasztott fizetést, és a biztosítási díj megfizetésére a díjfizetési halasztás tartama alatt sor került). Ha a biztosítás azért szűnik meg, mert a **Szerződő** nem fizette meg az egyszeri díjat vagy első díjrészletet, a biztosítás a megkötés napjára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. Ha a biztosítás azért szűnik meg, mert a **Szerződő** nem fizette meg a folytatólagos díjat, a biztosítás megszűnik a díj esedékessége napjától számított 60 nap elteltével.
 - 5.5. Az 5.4 bekezdések rendelkezéseinek figyelembevételével, sem a Szerződő sem a Biztosító nem mondhatja fel a szerződést a KGFB GAP Biztosítási Kötvényben feltüntetett biztosítási időtartam lejártá előtt.
 - 5.6. Ha a **Biztosított** meghal, a halál napjától számított 15 napos időszakban a Biztosított örökösének jogában áll saját nevében a Biztosított helyére lépni és folytatni a KGFB GAP Biztosítási Kötvényt oly módon, hogy erről írásban értesítik a Biztosítót. Az ilyen nyilatkozat érvényességét nem érinti, ha azt nem az az örökös teszi, aki esetleg megőrül a biztosítás tárgyát képező járművet az örökhangyó rendelkezés szerint.
- ### 6. Díjfizetés
- 6.1. A díj a **Biztosító** által nyújtott fedezet ára, amelynek fizetésére a **Szerződő** köteles.
 - 6.2. A díj a teljes **KGFB GAP Biztosításra** vonatkozik, és – a **Biztosító** és a **Szerződő** közötti megállapodástól függően – fizethető egy összegben vagy időszakos részletekben (díjfizetési gyakoriság).
 - 6.3. Az **KGFB GAP Biztosítás** egy összegű díja (vagy ha folyamatos díjfizetésben állapodtak meg, az első díjrészlet) a biztosítási ajánlat aláírásának napján esedékes; halasztott díjfizetés engedélyezése esetén a díj a fedezet kezdetétől számított 30 napon belül esedékes. A folytatólagos díj az általa fedezett **Biztosítási Időszak** első napján esedékes.
 - 6.4. Ha a **Szerződő** a díjat a **Biztosító** más meghatalmazott képviselőjének fizette, a díjat megérkezettnek kell tekinteni akkor, amikor azt készpénzben befizették, vagy amikor megérkezett Biztosító számlájára.
 - 6.5. A **Biztosító** a folytatólagos díjak annak a hónapnak a végéig jogosult, amelyikben a kockázatviselése megszűnt. Ha a **Szerződő** által fizetett díj hosszabb időszakot fed le, akkor azokban az esetekben ha a biztosítási szerződés a jelen **Feltételek** 5.3. c-g bekezdései szerint megszűnik, az eredeti díj 33%-ának megfelelő kezelési költség levonása után a maradék díjat időarányosan vissza kell téríteni, kivéve azt az esetet, ha a **Biztosított** örököse a jelen **Feltételek** 5.6 bekezdése szerint a szerződésbe belép.
 - 6.6. Ha a **Biztosító** kártérítést fizet olyan káreseménnyel kapcsolatban, amelyet azután jelentettek be, hogy az **KGFB GAP Biztosítási Kötvény** díj-nemfizetés miatt megszűnt, de ami a folytatólagos díj fizetésére nyitva álló 60 napos időszak alatt következett be, a **Biztosító** jogosult a kártérítés összegébe beszámítani (levonni) a **Biztosítási Időszakra** járó teljes kifizetetlen díjat.
- ### 7. Önrészesedés
- 7.1. A jelen **Feltételek** alapján kötött **KGFB GAP Biztosításban** nincs önrész.
- ### 8. Kizárások, a Biztosító mentesülése
- 8.1. Általános kizárások
 - 8.1.1. Háború és terrorizmus kizárás
Jelen biztosítás fedezetéből kizárt az alábbiak által közvetlenül vagy közvetetten okozott, azokból eredő, vagy azokkal kapcsolatban keletkező bármilyen természetű veszteség, kár, költség vagy kiadás, tekintet nélkül minden olyan egyéb okra vagy eseményre, amely a veszteség bekövetkezéséhez ezekkel egyidejűleg vagy bármilyen egyéb sorrendben hozzájárult:
 - I. háború, megszállás, külföldi ellenségek cselekedetei, ellenségeskedések vagy háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek vagy sem), polgárháború, felkelés, forradalom, zendülés, polgári zavarags, beleértve ennek népfelkeléssé növekedését is, katonai vagy bitorló hatalom; vagy
 - II. bármilyen terrorista cselekmény.Jelen feltétel szempontjából terrorista cselekmény alatt azt a cselekményt értjük, amely magában foglalja, de nem korlátozódik bármely személy vagy személyek csoportja(i) által elkövetett erő vagy erőszak és/vagy azzal való fenyegetés alkalmazására, cselekedjen az vagy azok önállóan vagy bármely szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében vagy azzal kapcsolatban akár politikai, vallási, ideológiai vagy etnikai céllal vagy hasonló okból kifolyólag, beleértve a kormányra gyakorolható befolyásolásának és/vagy a nyilvánosság, vagy a nyilvánosság valamely részének megfélemlítésének szándékát.
A jelen biztosítás nem nyújt fedezetet azon bármely jellegű, közvetlen vagy közvetve bekövetkező veszteségre, kár, költségre vagy kiadásra sem, amely a fenti (1) és/vagy (2) pontban foglaltak ellenőrzéséből, megelőzéséből, elfojtásából származik vagy ilyen cselekményekkel kapcsolatba hozható.
 - 8.1.2. Radioaktív szennyeződés, vegyi, biológiai, biokémiai és elektromágneses fegyverek illetve elektromágneses sugárzás általános kizárása
Jelen feltétel szerint a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet olyan veszteségre, kár, felelősségre vagy kiadásra, amit közvetlenül vagy közvetve az alábbiak okoztak, vagy amhez az alábbiak hozzájárultak, vagy ami az alábbiakból ered:
bármilyen nukleáris fűtőanyagból, vagy bármilyen nukleáris hulladékból vagy nukleáris üzemanyag égéséből származó ionizáló sugárzás vagy ilyenből eredő radioaktív okozta szennyeződés;

bármilyen nukleáris berendezés, reaktor vagy egyéb nukleáris szerkezet vagy annak nukleáris alkotóelemének radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb módon veszélyes vagy szennyező tulajdonságai; bármilyen, atom- vagy nukleáris maghasadási és/vagy magfűzőti, vagy egyéb, hasonló reakciót vagy radioaktív erőt vagy anyagot alkalmazó fegyver vagy eszköz; bármilyen radioaktív anyag radioaktív, mérgező, robbanásveszélyes vagy egyéb módon veszélyes vagy szennyező tulajdonságai. Az ebben az alzáradékban szereplő kizárás nem terjed ki a nukleáris üzemanyag körébe nem tartozó radioaktív izotópokra, amikor az ilyen izotópokat kereskedelmi, mezőgazdasági, gyógyászati, tudományos vagy egyéb hasonló békés célból készítik, szállítják, tárolják vagy használják.

bármilyen vegyi, biológiai, biokémiai vagy elektromágneses fegyver felelős őrizete, legális vagy illegális használat.

a) az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely tényleges, állítólagos, fenyegetőben közlő vagy meglévő, elektromágneses sugárzás kibocsátásából, felszabadításából, kiszabadulásából vagy generálásából illetve elektromos vezetékekből, berendezésekből vagy bármely másfajta olyan energiából vagy elektromosságból történő, elektromágneses sugárzásnak való kitétségéből ered, amely a levegőben, az űrben, a légkörben, a talajban vagy a vízben ténylegesen vagy állítólagosan kimutatható,

b) az adminisztratív vagy szabályozó eljárások költségeire, „elektromágneses sugárzás” vagy „elektromágneses sugárzásnak” való kitétség megszüntetésének vagy csökkentésének vagy meghatározásának költségeire,

az olyan kötelezettségekre, melyek kármegszüntetésből, valamint az egyetemleges felelősség alapján fennálló megtérítési kötelezettségből származnak és a fenti a) és b) pontokból eredő személyi sérülés, anyagi kár vagy költség miatt következnek be.

c) az olyan felelősségre, kárigényre vagy perre, amely bármely ellenőrzésből, utasításból, ajánlásból, figyelemfelhívásból vagy tanácsból ered, amelyeket a fenti a) és b) pontokkal kapcsolatban adtak vagy kellett volna adni.

Jelen felszólításban az „elektromágneses sugárzás” magában foglalja a mágneses energiát, hullámokat, mozkodt vagy erőket, amelyeket elektromos töltés, áram, frekvencia, energia vagy erő gerjesztett, termelt, osztott szét, továbbított vagy tartott fenn, ugyanakkor nem korlátozódik csak ezekre.

Mikroorganizmusok kizárás

Jelen feltétel alapján a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet olyan veszteségre, kárna, kárigényre, költségre, kiadásra vagy egyéb összegre, amely közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból ered vagy az alábbiakkal kapcsolatos:

- az azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggő károka,
- azon azbesztzsisból és/vagy kapcsolódó betegségeiből eredő személyi sérülések kárigényekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból erednek vagy az alábbiakkal kapcsolatosak:
- azbeszt bányászata, feldolgozása, szállítása, elosztása, kezelése és/vagy tárolása;
- azbeszt termékek előállítása és/vagy azbeszt tartalmú alapanyagok feldolgozása, valamint valamennyi azbeszt szennyeződés eltávolítási, fertőtlenítési, kezelési vagy ellenőrzési eljárása.

8.1.3.

8.1.4.

Azbeszt kizárás

Jelen feltétel alapján a biztosítási szerződés nem nyújt fedezetet olyan veszteségre, kárna, kárigényre, költségre, kiadásra vagy egyéb összegre, amely közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból ered vagy az alábbiakkal kapcsolatos:

- az azbeszt vagy azbeszt tartalmú anyagok kinyerésével, feldolgozásával, megmunkálásával összefüggő károka,
- azon azbesztzsisból és/vagy kapcsolódó betegségeiből eredő személyi sérülések kárigényekre, amelyek közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból erednek vagy az alábbiakkal kapcsolatosak:
- azbeszt bányászata, feldolgozása, szállítása, elosztása, kezelése és/vagy tárolása;
- azbeszt termékek előállítása és/vagy azbeszt tartalmú alapanyagok feldolgozása, valamint valamennyi azbeszt szennyeződés eltávolítási, fertőtlenítési, kezelési vagy ellenőrzési eljárása.

8.2.

A KGFB GAP Biztosítás nem fedezi a következőket:

- olyan **Biztosítási Esemény** alapján igényelt kártérítést, ahol az **Alap Biztosítás** alapján nem jár kártérítés;
- a kárnak az **Alap Biztosítás** alapján megítélő részét;
- azokat a költségeket és veszteségeket, amelyeket más biztosítás fedez, továbbá olyan költségeket, amelyeket más forrásból meg lehet téríteni, ideértve különösen az ÁFA-t;
- olyan felszereléseket, amelyek a gépjármű megvételekor nem voltak beszerelve;
- bármiféle következményi kárt, ami a **Biztosítási Esemény** után történ, függetlenül attól, hogy az **Alap Biztosítás** fedezi ezeket vagy sem;
- autóversenyen vagy egyéb versengésben való részvétel vagy erre való felkészülés során keletkező károkat;
- olyan károkat, amelyek akkor következnek be, amikor a gépjárművet bérbé vették, nem ideértve a haszonbértelt megállapodásokat, amikor a szerződés lejártakor a **Biztosított** a jármű tulajdonosává válik;

9. Mentessélek

- A **Biztosító** mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, illetve a **Biztosító** helytállási kötelezettsége nem áll be, ha:
 - a **Biztosított** nem teljesíti közlési és változás bejelentési kötelezettségét, illetve nem teszi lehetővé tartalmuk ellenőrzését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak;
 - a **Biztosított** elmulasztja a biztosítási esemény jelen **Feltételek** szerinti bejelentését, illetve a szükséges felvilágosítás megadását és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak;
 - a Biztosított megsérti a közlésre és a változás bejelentésére irányuló kötelezettségét és az elhalgatott, illetve be nem jelentett körülmény közrehat a biztosítási esemény bekövetkezésében,
 - a kárt jogellenesen a **Biztosított** vagy a **Biztosítottal** közös háttérrel való háttérrel való, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta, így különösen ha:
 - a **Gépjárművet** alkoholos befolyásoltság alatt vezették, de minden esetben, ha a vezető véralkohol szintje a 0,8 ezreléket meghaladja. Jelen feltételek alapján a Biztosító megtagadhatja a kártérítést, ha a gépjármű vezetője megtagadja az alkoholszonda megújását, vagy nem veti alá magát vizsgálatnak
 - a **Gépjárművet** kábítószeres befolyásoltság állapotában vezették,
 - a hatóság, illetve az igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a **Gépjármű** a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek a következménye,
 - ha a biztosítási esemény bekövetkezésekor a **Gépjárművet** vezető egyén nem rendelkezett érvényes vezetői engedéllyel,
 - a **Biztosított** nem tesz eleget kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségének,

10. Biztosítási szolgáltatás

- A **Biztosító** a jelen **Feltételek** alapján fizeti a különbözetet, ami a **Biztosítási Esemény** idején a **Biztosítási Összeg** és a kárcori **Piaci Érték** között fennáll, amit az **Alap Biztosító** számít és fizet ki a **Biztosított**nak úgy, hogy figyelembe veszi a gépjármű értékcsökkenését, ami tehát a **Biztosított**nal **Totálkár** esetén, mint pénzügyi veszteség jelentkezik. A **Biztosítási Összeg** és a kárcori **Piaci Érték** különbözetének meghatározása során a gépjármű számláján, egyéb bizonylatokon, az adásvételi szerződésben vagy a finanszírozási megállapodásban feltüntetett pénzügyi és biztosítási szolgáltatások díjait és költségeit, a 2.1.6. pont szerinti költségeket, továbbá a gépjármű megvásárlásával kapcsolatban nem álló költségeket és díjakat nem lehet figyelembe venni.
- A 10.1 bekezdés szerinti kártérítés nem lehet nagyobb, mint az **KGFB GAP Biztosítási Kétyvényben** rögzített **Biztosítási Összeg** és a **Totálkár** (káresemény) idején érvényben lévő EuroTax katalógus szerinti érvényes **Piaci Érték** közötti különbözet.
- A 10.1 bekezdés szerinti maximális kártérítés az **KGFB GAP Biztosítás** megkötésekor újként biztosított gépjármű esetén nem lehet nagyobb, mint 7 500 000 Ft illetve használtként biztosított gépjármű esetén nem lehet több mint 5 000 000 Ft.
- Az **Alap Biztosítás** valamint az **KGFB GAP Biztosítás** alapján nyújtott összesített kártérítés valamint bármely olyan térítés, amely a **Gépjármű** maradványának elszámolásából keletkezett, semmilyen esetben sem haladhatja meg a gépjármű **Beszerezési Árát**.

11. Biztosítási esemény bejelentése és kárigények benyújtása

- A Biztosítási Esemény bekövetkezése esetén a **Biztosított** késedelem nélkül köteles tájékoztatni az illetékes hatóságot (ha ideiglenesen külföldön tartózkodik, akkor az adott állam illetékes hatóságát), továbbá az **Alap Biztosított**, és teljes és valóságos beszámolót kell adnia az esemény okáról valamint az esemény egyéb körülményeiről, amire az **Alap Biztosítónak** a kár rendezéséhez szüksége van.

- A biztosítási esemény bekövetkezése után a **Biztosított** 5 (öt) napon belül kárigényt nyújt be a **Biztosítónak**, amelyben ismertet a részleteket, beleértve az okot valamint a biztosítási esemény egyéb körülményeit, és együttműködik a **Biztosítóval** a biztosítási esemény kivizsgálásában.

- A kárigény benyújtása során a **Biztosított** köteles a **Biztosítónak** átadni a következőket:

- Eladási számla vagy adásvételi szerződés, ami igazolja a gépjármű vételi árát, illetve bármilyen egyéb számla, bizonylat illetve a finanszírozási szerződés, az ily módon vásárolt gépjárműről;
- Az **Alap Biztosító** nyilvántartásai, amelyek a gépjárművet ért kár időpontját és bekövetkezését igazolják, a kártérítés összege és a kártérítés kifizetésének igazolása (kárendezési jelentés), vagy az **Alap Biztosító** jelentése a biztosítási esemény kivizsgálásának megszüntéről, és a kifizetési kártérítés összegéről.

12. A kártérítés kifizetése

- A **Biztosító** által a 10.1 bekezdés szerint fizetendő kártérítés a 15. napon válik esedékessé attól a naptól számítva, amikor a Biztosító az összes dokumentumot megkapta, amit a **Biztosító** kért a biztosítási esemény vizsgálata során, és amelyekre szükség van a **Biztosító** fizetési kötelezettségének megállapításához; illetve – ha ez egy későbbi időpontban történik meg – 15 napon belül azt követően, hogy a **Biztosító** megkapta a kártérítés igazolását az **Alap Biztosítottól**.

13. A Szerződő/Biztosított változás bejelentése és kárenyhítési Kötelezettsége

- A **KGFB GAP Biztosítási** ajánlat kitöltése során a **Szerződő** köteles az **Biztosító** számára feltárni minden lényeges körülményt, amit a kockázattal kapcsolatban ismert vagy ismernie kellett.

- A káresemény bekövetkezésekor a **Biztosított** köteles eljuttatni egy nyilatkozatot a **Biztosítóhoz**, amelyben közli, hogy az **KGFB GAP Biztosítás** időszaka alatt olyan **Alap Biztosítás** fedezete alatt állt, ami megfelel a jelen **Feltételekben** foglalt követelményeknek.

- A **Szerződő** köteles azonnal, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban a **Biztosítónak** bejelenteni bármiféle változást, ami az Ajánlatban közölt adatokból és feltételekben bekövetkezett.

- A **Biztosított** köteles minden intézkedést megtenni a károk megelőzése és enyhítése érdekében, továbbá köteles betartani a **Biztosító** utasításait. A **Biztosító** jogosult arra, hogy saját maga vagy megbízottja után ellenőrizze, hogy a **Biztosított** végrehajtotta-e a kár megelőzésére szolgáló intézkedéseket.

14. Elévülés

- bekövetkezése után két évvel elévülnek.

15. Adatkezelés, adatvédelem és a biztosítási titokkal kapcsolatos szabályok

- Személyes adatok kezelése:

A Biztosító a biztosított (a szerződő) személyes adatait (beleértve a különleges adatot is) az országból - az adathordozótól vagy az adatátviteli módjától függetlenül - harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére csak akkor továbbítható, ha ahhoz a biztosított (a szerződő) hozzájárul, ha az törvény lehetővé teszi, vagy ha arról nemzetközi szerződés rendelkezik, feltéve, hogy a harmadik ország joga - az Európai Unió által meghatározott - megfelelő védelmet biztosít az átdatott adatok kezelésére során. Az Európai Unió tagállamaiba irányuló adatátvitálistól úgy kell tekinteni, mintha a Magyar Köztársaság területén belüli adatátvitálásra kerülne sor.

A biztosított (szerződő) személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérhet, kérheti ezen adatok helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - azok törlését is. A Biztosító, mint adatkezelő, a biztosított kérésére tájékoztatást köteles adni a biztosított (szerződő) részére az általa kezelt adatokról és -a - törvényben meghatározott körben- az adatkezelés körülményeiről.

15.2.

Titoktartás

Biztosítási titok minden olyan - államtitoknak nem minősülő -, a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó egyes ügyfeleinek (ideértve a károsultat is) személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségszervi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfeleinek azon üzleti titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél lehet.

A fenti bekezdésben meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a biztosító, a független biztosításközvetítő, a biztosítási szaktanácsadó tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokokról pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad
- b) e törvény alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn:

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- e) a Bit 157. § (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőivel, ezek érdekképviselői szervezetivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítői, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos verseny felügyeleti feladatokról eljáró Gazdasági Versenyhivattal,
- h) a feladatkörében eljáró gyárműhatósággal,
- i) az egészségügyi szolgálatokról szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megtele esetén a titokszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervvel,
- k) a vizionbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az e törvényben szabályozott adatátvitálások során átdatott adatok tekintetében a kötvénnyilvántartást vezető Hivattal,
- m) az állomány átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvétő biztosítóval,
- n) a kárendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárendezési megbízottal,
- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- p) főkelepek esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel, szaktanácsadóval szemben, q) a feladatokról eljáró országgyűlési biztossal,

r) a kártörténetre vonatkozó adatra és a bonus-malus besorolásra nézve a 109/A. § (2) bekezdésében szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a) – j), n) és r) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha a magyar bűnüldöző szerv, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság – a pénzmossá megelözéséről és megakadályozásáról szööl 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatkörében eljárva, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldözö szerv, illetöleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minösülő adatot a biztosítótól, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatkerö által aláírt titoktartási záradékot."

A Bit. 157 § (1) bekezdés e) pontja alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóüggyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá esö kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a Bit. 157§ (1) és (5) bekezdésekben, a Bit. 156. §-ban, a Bit. 158. §-ban és a Bit. 159. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja.

A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) kábítószer-kereskedelemmel,
- b) terrorizmussal,
- c) illegális fegyverkereskedelemmel, vagy
- d) a pénzmossá bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a nyomozó hatóságot a "halaszhatatlan intézkedés" jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyész jóváhagyást nélkülözö megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügyvel összefüggö, biztosítási titoknak minösülő adatokról.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelö) történö adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelönél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyre adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelö székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét

- a) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg,
- b) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
- c) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére személyes adatnak nem minösülő adatok átadása.

Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplö személyes adatokat az adattovábbítástól számított 5 év elteltével, a Bit. 154. § alá esö adatok vagy az adatvédelmi törvény szerint különleges adatnak minösülő adatok továbbítása esetén 20 év elteltével törölni kell.

A biztosító az érintett személyt nem tájékoztatja a Bit. 157. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a Bit. 157. § (5) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó a személyes adatokat a biztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító, a biztosításközvetítő és a biztosítási szaktanácsadó köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

E törvény alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is, gyakorolhatja.

Biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás jogutód nélküli megszűnése esetén a biztosító, biztosításközvetítői és szaktanácsadói vállalkozás által kezelt üzleti titok tartalmazó írat a keletkezésétől számított 60 év múlva a levéltári kutatások céljára felhasználható.

Nem lehet üzleti titokra vagy biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.

16. Ügyfélpanaszokkal foglalkozó szervezetek

A Biztosító szolgáltatásával összefüggö panasszal a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepének vezetőjéhez lehet fordulni (1143 Budapest, Stefánia út 51, telefonszám: (06 -1- 460-1400). Panasz esetén a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Nemzeti Fogvasztóvédelmi Hatósághoz (1088 Budapest, József krt.6.), valamint a helyi Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működö Békéltető Testületekhez is lehet fordulni.

A Biztosító és a Szerződö, a Biztosított, a Kedvezményezett, vagy a Károsult (a továbbiakban: Ügyfél) között keletkező esetleges vitás ügy egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlése végett, az Ügyfél a laköhelye szerinti Békéltető Testületnél is eljárást kezdeményezhet. A Békéltető Testület a területi gazdasági kamarák mellett működö független testület, melynek eljárását az Ügyfél akkor kezdeményezheti, ha azt megelőzően a Biztosítóval közvetlenül megkísérlte a panaszügy rendezését. A Békéltető Testület határozata nem érinti az Ügyfél jogát arra, hogy igényét bírósági eljárás keretében érvényesítse.

Minden olyan jogvita esetére, amely a jelen Biztosítási Feltételekre utalással megkötött biztosítási szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszünésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik a Biztosító és az Ügyfél vagy ezek örökösei között, a felek – pertárgyértékétől függően - alávetik magukat a Pesti központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

17. Jogszabályi háttér

17.1. A jelen feltételekben, illetve a szerződésben nem érintett kérdésekben a Ptk. és a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

17.2. A szerződö felek a biztosítási szerződésből származó jogviták eldöntésére perértéktől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

18. A biztosító adatai

18.1. QBE Insurance (Europe) Limited (székhelye: Fenchurch Street 30, London EC3M3 BD Egyesült Királyság, nyilvántartó cégbíróság neve: Companies House, cégjegyzékszáma: 01761561), amely a Magyar Közársaság területén biztosítási tevékenységét a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepén (1143 Budapest, Stefánia út 51., cégjegyzékszáma: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság Cg. 01-17-000514; telefonszáma: (06 -1) 460-1400, levelezési címe: 1143 Budapest, Stefánia út 51.) keresztül fejti ki. A Biztosító tevékenységét a Pénzügyi Szolgáltatások Felügyelete (Financial Services Authority, 25 THE NORTH COLONNADE CANARY WHARF LONDON E14 5HS) tevékenységi engedélyével folytatja