



54106 ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ
A TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁSHOZ

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ



TULIPÁN

OTTHONBIZTOSÍTÁS



Kedves Ügyfelünk!

Szeretnénk megismertetni Önt a TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁSSAL, amely korszerűségével és értékarányos szolgáltatásaival lehetőséget biztosít a legváltozatosabb igények kielégítésére.

Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, és ha bármilyen kérdése merül fel a leírtakkal kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal.

A QBE ATLASZ BIZTOSÍTÓ RÉSZVÉNYTÁRSASÁGRÓL

Biztosítótársaságunk 1988. május 1-jén alakult

Székhelyünk: 1143 Budapest, Stefánia út 51.

Levelezési címünk: 1581 Budapest, Pf.: 10.

HOGYAN LEHET MEGKÖTNI A TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁST?

A TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS értékesítését országosan az ING Biztosító Rt. munkatársai végzik.

Amennyiben szeretne ilyen biztosítást, vagy érdeklődik a termék iránt, kérjük, jelezze igényét az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

telefon: 06-40-464-464

honlap: www.ing.hu

e-mail: tulipan@ing.hu

MI A TEENDŐ KÁRESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR?

Annak érdekében, hogy Ön kényelmesen és gyorsan meg tudja tenni kárbejelentését, kérjük használja a tájékoztatónk végén található kárbejelentő nyomtatványokat. A kitöltésre vonatkozó útmutatók a nyomtatványok hátoldalán találhatók.

3

HA VALAMIBEN ÖN NEM ÉRT VELÜNK EGYET...

Társaságunk arra törekszik, hogy ügyfeleinket a lehető legjobban kiszolgálja, ennek ellenére egy szerződéses jogviszony során a szerződéses partnerek eltérő értelmezése következtében óhatatlanul viták merülhetnek fel. Őszintén reméljük, hogy erre nem kerül sor, de ha mégis, akkor az alábbiakban részletezett ügyfélbarát eljárás áll az Ön rendelkezésére.

- Panaszt nyújthat be – lehetőleg írásban – az Önhöz legközelebbi képviselőtünkhöz, ekkor a panasz kézhezvételétől számított lehető legrövidebb időn belül írásban válaszolunk Önnnek.
- Ha problémáját a QBE ATLASZ Biztosító Rt.-n belül nem tudjuk az Ön megalégedésére megoldani, akkor panaszával a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (PSZÁF) (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fordulhat.

A PSZÁF-fal való kapcsolattfelvétel elősegítése érdekében készséggel állunk rendelkezésére.

E tájékoztató készítése során arra törekedtünk, hogy az olykor bonyolult biztosítási nyelvezetet minél közérthetőbbé tegyük. Bizunk abban, hogy megismertettjük Önt mindazokkal a biztosítási alapismeretekkel, amelyek elsajátítása után a létrejövő szerződéses jogviszony mindkét fél számára hosszú távú, biztonságos kapcsolattá válhat.

Reméljük, a többéves biztosítási és segítségnyújtási tapasztalat, valamint Társaságunk ügyfélbarát szemlélete Önt is meggyőzi arról, hogy értékeinek biztonságáról a QBE ATLASZ Biztosító Rt. gondoskodik.

Tisztelettel köszönti Önt a QBE Atlasz Biztosító Rt.

MIÉRT ÉRDEMES ÖNNEK A TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁST VÁLASZTANIA?

- Mert házáról, antik tárgyairól, sífelszereléséről és kedvenc háziállatáról egy biztosítással akar gondoskodni
- Mert az átlagost meghaladó vagyonnal rendelkezik
- Mert nagyértékű egyedi vagyontárgy van a birtokában
- Mert egyéb különleges vagyontárgyait is szeretné biztonságban tudni
- Mert Ön akarja meghatározni, hogy milyen veszélyekre kössön biztosítást
- Mert betöréses lopás esetén is szeretne a vagyonának és vagyonvédelmének megfelelő térítéshez jutni
- Mert kármentesség esetén díjkedvezményben kíván részesülni
- Mert magas szintű kiszolgálást szeretne

MIBEN REJLIK A TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS KORSZERŰSÉGE?

- Átfogó fedezetet nyújt legféltettebb vagyontárgyaira – az épülettől a bélyeggyűjteményig
- Követi az inflációt, ezért évek múltán sem csökken a szolgáltatás színvonala
- Rugalmas: ügyfeleink igényeiknek megfelelően válogathatnak a szolgáltatások közül
- Differenciált díjstruktúrát alkalmazunk a területi elhelyezkedés alapján
- Különleges szolgáltatásokat nyújt, például a bankkártya letiltásának költségét, a zárcsere költségét stb.
- A vagyonvédelmi előírások teljesítésével a betöréses lopás biztosítási eseményre is magas kockázatra nyújt fedezetet

A TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS KEDVEZMÉNYEI

4

Hogy ügyfeleink igényeinek és lehetőségeinek a legjobban megfeleljünk, a TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS kidolgozása során létrehoztunk egy több lépcsőből álló kedvezményrendszert, amellyel Ön akár 38%-kal is csökkentheti a biztosítás éves díját.

Hogyan érhető el jelentős díjkedvezmény?

- a biztosítás éves díjának összegszegű befizetésével,
- önrész választásával,
- ha Ön rendelkezik az ING Biztosító Rt-nél kötött életbiztosítással,
- kármentességgel.

MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS? – A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY

Amennyiben a felsoroltak meggyőzték arról, hogy a TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS megfelelően gondoskodik vagyonának biztonságáról, kérjük, mérje fel összvagyonának (ingó és ingatlan vagyontárgyainak) értékét és az ezekhez tartozó kockázatot. Ha ehhez segítségre van szüksége, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.

Részleges biztosítási védelmet vásárol meg, ha alapbiztosításokat (lakásbérlemény- vagy épületbiztosítást és ehhez ingóságbiztosítást) köt, így az ingó és ingatlan vagyontárgyait ért tűz- és elemi károkra (**tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, vihar, felhőszakadás, csőtörés, hónymás, jégverés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, idegen tárgyak rádőlése, ismeretlen építmény és üreg beomlása, idegen jármű ütközése, légi jármű, műhold ütközése**) nyújtunk fedezetet.

Teljes körű biztosítást köt, ha szerződése az alapbiztosítás mellett a kiegészítő biztosításokat is tartalmazza. A kiegészítő biztosítások – külön díj ellenében – az alapbiztosítással egyidejűleg vagy annak érvényessége során bármikor megköthetők, azonban az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biz-

tosítások is megszűnnek.

A kiegészítő alap üvegbiztosításban a biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített üvegezésében bármely okból balesetszerűen bekövetkezett törés- és repedéskárokat térítjük meg üvegtáblánként 3 négyzetméter felületig.

A kiegészítő extra üvegbiztosításban a biztosított épületekben, lakásokban lévő sokféle üvegtárgy – a pontos felsorolást a kiegészítő extra üvegbiztosítás feltételei tartalmazzák – bármely okból balesetszerűen bekövetkezett törés- és repedéskárait térítjük meg.

A kiegészítő épülethasználoi felelősségbiztosításban megtérítjük azokat a károkat, amelyekért a biztosított – mint a biztosított épület, lakás, építmény és telek tulajdonosa, bérletje, használója vagy ezek építtetője, felújítója, továbbá háztartási céllal gázpalackot használó személy – a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A kiegészítő általános felelősségbiztosításban megtérítjük azokat a károkat, amelyekért a biztosított – mint a biztosított épület, lakás, építmény és telek tulajdonosa, bérletje, használója vagy ezek építtetője, felújítója; továbbá háztartási céllal gázpalackot használó; engedélyezett önvédelmi eszköz, lőfegyver használója; háziállattartó; díszállattartó; kerékpár, illetve járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója; emberi erővel hajtott rokkantjármű használója; közúti balesetet előidéző gyalogos; szervezett kereteken kívüli, nem hivatásos hobbi-, sporttevékenységet végző személy – a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A kiegészítő földrengés-biztosításban a lakásbérlemény- vagy épületbiztosításban, az ingóságbiztosításban, illetve a mezőgazdasági kistermelői biztosításban biztosított ingó- és ingatlanvagyon földrengéskárait térítjük meg.

5

A kiegészítő mezőgazdasági kistermelői biztosítás alapján kockázatviselésünk kiterjed a kockázatviselés helyén tárolt, a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termésre, terményre és egyéb készletre; a kockázatviselés helyén kedvtelésből tartott állatállományra, valamint a biztosítottak személyes fogyasztására szolgáló állatállományra; a mezőgazdasági kistermeléshez, valamint a kertápoláshoz kapcsolódó nem motoros meghajtású gépekre, munkaeszközökre, felszerelési és berendezési tárgyakra, motoros fűnyíróra, motoros permetezőgépre valamint a közúti közlekedésre alkalmatlan motoros kapálógépre.

A kiegészítő betöréseslopás, rongálás biztosítás alapján megtérül a lakásbérlemény- vagy épületbiztosításban, az ingóságbiztosításban, illetve a mezőgazdasági kistermelői biztosításban biztosított ingó és ingatlan vagyonban betöréses lopással, rablással, kifosztással és rongálással okozott kár.

MIKOR JÖN LÉTRE A BIZTOSÍTÁS?

A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződő a biztosítási szerződés létrejöttét írásbeli ajánlattal kezdeményezi. Az írásbeli megállapodást, illetve a biztosító elfogadó nyilatkozatát a biztosítási kötvény kiállítása pótolja. Amennyiben a biztosítási kötvény kiállítása, az ajánlat - a QBE Atlasz Biztosító székhelyére történő - megérkezésétől számított 15 naptári napon belül megtörténik, a szerződés a biztosítási kötvény kibocsátásának napján jön létre, és a kötvényben a szerződés kezdeteként megjelölt időpontban lép hatályba. A biztosító kockázatviselése akkor kezdődik meg, amikor a biztosítási szerződés hatályba lép.

Talán szokatlan, hogy a biztosítási szerződés akkor is létrejön, ha a QBE Atlasz Biztosító az ajánlat hozzá történő megérkezésétől számított 15 naptári napon belül nem nyilatkozik. Ebben az esetben a szerződés

az ajánlatnak a biztosító székhelyére történő megérkezése időpontjára visszamenő hatállyal jön létre. A kockázatviselés kezdete az ajánlaton a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpont, de legkorábban az ajánlattételt követő nap. A biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg. A halasztott díjfizetés következtében az ajánlat aláírásakor az üzletszerző nem vesz át díjat ügyfeleinktől, ezzel is kényelmesebbé téve a szerződés megkötésével kapcsolatos teendőket.

Nem jön létre a szerződés, ha az ajánlatot a biztosító a hozzá történő beérkezéstől számított 15 naptári napon belül visszautasítja.

MILYEN TARTAMÚ A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS?

A biztosítási szerződés a felek eltérő megállapodásának hiányában határozatlan tartamú, de a szerződő felek határozott tartamú szerződést is köthetnek. A tartam egy éves időtartamú biztosítási időszakokra oszlik. A biztosítási időszak kezdete a díjfizetési időszak kezdete, amely időpont egyben minden évben a biztosítás évfordulója.

MILYEN LEHETŐSÉGEK VANNAK A DÍJ FOLYAMATOS FIZETÉSÉRE?

Jelenleg a díjat kétféleképpen lehet kifizetni: banki lehívással vagy a díjfizetési gyakoriságnak megfelelő átutalási postautalvány (csekk) feladásával.

Lehetősége van eldönteni, hogy mely díjfizetési mód kedvezőbb az Ön számára. Tapasztalataink szerint a **banki lehívás a legkényelmesebb megoldás**. Ebben az esetben Önnek megbízást kell adnia a lakossági folyószámláját kezelő banknak, amelyben feljogosítja Társaságunkat az esedékes díjak folyamatos lehívására. Az Ön kényelme érdekében a megbízással kapcsolatos ügyintézkést mi végezzük. Már az első díjfizetési gyakoriságnak megfelelő díjat is az Ön által választott módon fizetheti.

MIKOR SZÚNHET MEG EGY BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS?

Ez minden esetben attól függ, hogy határozott, illetve határozatlan időtartamra kötött szerződésről van-e szó. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a kötvényben lejáratként megjelölt időpontban szűnik meg. **A határozatlan időtartamra kötött szerződésnek nincs lejárata.**

A szerződés megszűnésének további esetei:

- Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált (pl. totálkárt szenvedett a biztosított épület), vagy a biztosított biztosítási érdeke megszűnt (a biztosított lakóház elidegenítésre került), akkor a szerződés a hónap utolsó napjával megszűnik.
- Ha a szerződő a folytatólagos díjat a díj esedékességétől számított 60 napon belül nem egyenlíti ki, a biztosítási szerződés megszűnik. Ebben az esetben díjnemfizetés miatt szüntetjük meg szerződését. A biztosítási szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést, e díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a 60 napi díjrészt, amely a díjnemfizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviselésével arányos.
- A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – bármelyik biztosítási évfordulóra írásban felmondhatják.

MILYEN AZ ÉRTÉKKÖVETÉS MÓDJA ÉS MÉRTÉKE?

Annak érdekében, hogy a kár bekövetkeztekor nyújtott kártérítés a károsodott vagyontárgy új értéken való pótlásához elegendő legyen, a biztosítási összegeket minden évben az infláció mértékével

módosítjuk. Természetesen ez maga után vonja a biztosítás díjának arányos növekedését is. A biztosítás értékkövető rendszerére vonatkozó megállapodás alapján minden biztosítási évforduló előtt elvégezzük a biztosítási összegek és a kapcsolódó díjak módosítását (indexálását), melyről legkésőbb az évforduló előtt 60 nappal írásban értesítjük Önt.

Ha bármikor úgy érzi, hogy a biztosítási összeg(ek) nem megfelelő(ek), kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Örömmel segítünk a helyes biztosítási összeg(ek) megállapításában és a szerződés módosításában.

MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT VÁSÁROL MEG A BIZTOSÍTÁSSAL?

Épületbiztosítás esetén

A Társaságunk által kínált konstrukció alapján az érintett vagyontárgy(ak) **újraépítésének költségeit térítjük meg**, kivéve ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Az újraépítés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége.

A javítással helyreállítható károk esetén a javítás (helyreállítás) általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újraépítésének (helyreállításának) értékét meghaladná, a vagyontárgy újraépítésének (helyreállításának) költségét térítjük.

Megtérítjük – a biztosítási összegben belül – a biztosítási összeg 10%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt egyszeri

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

Ha az illetékes hatóság valamely biztosítási esemény miatt a biztosított épületet (lakást) lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltöztéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 180 napig – a biztosítási összegben belül – az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díjaira, valamint a vagyontárgyak szállításának és tárolásának igazolt költségeire **300 000 Ft-ig térítést nyújtunk**. Ugyanezt a szolgáltatást nyújtjuk az árvízveszély miatt elrendelt kiköltözés esetén is.

Ingóságbiztosítás esetén

A biztosítási feltételben foglaltak alapján az érintett vagyontárgy(ak) **újrabeszerzésének költségeit térítjük**, kivéve ha a vagyontárgy javítással helyreállítható. Az újrabeszerzés költségei megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű, a hazai kereskedelembe kapható vagyontárgy káridőponti új állapotban való beszerzésének átlagos költsége.

A javítással helyreállítható károk esetén a javítás általános forgalmi adóval csökkentett költségeit térítjük. Amennyiben a javítás várható költsége a vagyontárgy újrabeszerzésének értékét meghaladná, a vagyontárgy újrabeszerzésének értékét térítjük.

Ha a kár bekövetkezésének időpontjában a hazai kereskedelembe már nem kapható a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel egyenértékű vagyontárgy, akkor úgy határozzuk meg a károsodott vagyontárgy elméleti új értékét, hogy a kár időpontjában forgalmazott hasonló műszaki tulajdonságokkal rendelkező vagyontárgy beszerzési értékéből levonjuk a műszaki különbségek becsült értékét.

Káridőponti avult értéken térítjük meg a kár időpontjában

- a) 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok,
- b) a kockázatviselés helyén folytatott keresőtevékenység eszközeinek, újrabeszerzésének költségeit, valamint
- c) azoknak a vagyontárgyaknak a kárait, amelyek nem a biztosított személy tulajdonát képezik, de bérlet, kölcsön, felelős őrzés címén a biztosított vagyonmegóvási érdekkörébe tartoznak.

Megtérítjük - a biztosítási összegben belül - a biztosítási összeg 10%-ának erejéig a biztosított vagyontárgy(ak) károsodásával kapcsolatos és indokolt, egyszeri

- oltás, mentés,
- rom- és törmelékeltakarítás és elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- takarítás, mosatás,
- kárenyhítés költségeit.

Megtérítjük a lakossági forint- vagy devizaszámlához tartozó bankkártya letiltási és újrabeszerzési igazolt költségeit 20 000 Ft összeghatárig.

Készpénz, okmányok biztosítása

Amennyiben felmerül az igény, lehetőséget biztosítunk a készpénzt, útlevelet, személyi igazolványt ért károk megtérülésére a biztosítási feltételben foglaltak szerint.

A szolgáltatást meghatározó további közös szabályok

A szolgáltatás összegéből levonjuk a felhasználható maradványok értékét.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a kárt csak olyan mértékben térítjük meg, amilyen mértékben az a biztosítási eseménynek tudható be.

Szolgáltatási kötelezettségünk a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes. Ha Önnek igazoló okiratot kell bemutatnia, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett. A kifizetést az Ön választása szerint postai úton vagy banki átutalással teljesítjük.

MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

A valóságban sohasem vagy csak nagyon ritkán előforduló káreseményeket jelen biztosítási termék esetében Társaságunk kivette a kockázati körből, így nem téríti meg a biztosító a nukleáris eseményekből és radioaktív szennyezésből adódó károkat, a polgárháborúval, polgári mozgalmakkal, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel összefüggésben keletkezett károkat.

MI A TENNIVALÓ, HA KÁRESEMÉNY TÖRTÉNIK

A káresemény bekövetkezése váratlan és nem jó dolog. Munkatársaink azon fáradoznak, hogy a kár bekövetkezésével kapcsolatos kellemetlenséget enyhítsék, és minél előbb megszüntessék. Ehhez azonban az Ön segítségét is kérni szeretnénk az alábbiak szerint. A káreseményt a tudomásra jutást követő két munkanapon belül szíveskedjen bejelenteni az illetékes egységünknel.

A kárbejelentést a jelen ügyfél-tájékoztató utolsó oldalain található kárbejelentőkön szíveskedjék megtenni. A kitöltésre vonatkozó útmutatókat a kárbejelentők hátlapján találja meg. A kárrendezéshez rendelkezünk kell mindazon iratokkal, amelyek a kárigény bizonyításához, elbírálásához, a biztosítási

esemény, a jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek.

A tűz- és robbanásárt az önkormányzati tűzoltósághoz, a betöréses lopást, rablást és kifosztást a területi rendőrhatósághoz kell bejelentenie.

A nemrégiben vásárolt tárgyak esetében - például akármilyen értékű ékszer, ezüstnemű, érmék, bélyeg-gek, művészeti alkotások, számítógépek, fotóoptikai eszközök, elektromos cikkek és berendezések, érté-kes szőnyegek, bundák - őrizze meg a vásárláskor kapott blokkot, értéknylatkozatot vagy garanciajegyet az érték, a tulajdonjog és a kár bizonyítására. A felsorolt eszközök elősegítik, hogy a kártérítési összeget mindkét fél számára megfelelő gyorsasággal és pontosan határozzuk meg.

MIKOR MENTESÜL A BIZTOSÍTÓ A KÁR KIFIZETÉSE ALÓL?

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen a szer-ződő, illetőleg a biztosított vagy a velük közös háztartásban élő hozzátartozó, illetve a biztosítottnak a vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Súlyos gondatlanságnak minősül különösen, ha a károkozás

- a) 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szer hatása alatti állapottal közvetlen okozati összefüggésben történt,
- b) engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során történt,
- c) a korábbi károsodással azonos körülmények között és azért következett be, mert a vagyontárgy megóvásában érdekelt személy nem tette meg a kármegelőzés érdekében szükséges intézkedéseket annak ellenére sem, hogy a hatóság vagy a biztosító a kár ismétlődésének veszélyére írásban is figyelmeztette.

A biztosító mentesül a kifizetés alól, ha a biztosított a kárbejelentési kötelezettségének késve tesz eleget, s emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

MILYEN ADATOK MEGVÁLTOZTATÁSÁT KELL BEJELENTENI?

A biztosítási kötvényen szereplő valamennyi adat változásáról tájékoztatni kell a szerződését kezelő QBE Atlasz Biztosító Rt.-t, hogy a kárrendezés során elkerüljük a szolgáltatásunkat késleltető – esetleg akadályozó – tényezők felmerülését.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat. Egyikük sem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet bárme-lyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

A BIZTOSÍTÁSI TITOK

A biztosítási titokról szóló 1995. évi XCVI. törvény részletesen szabályozza a biztosító titoktartási kötelezett-ségét. Ez alapján a biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adatra nézve, amely a biztosító egyes ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik. Az ilyen biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhatja ki harmadik személynek, ha a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írás-ban felmentést ad. Vannak azonban olyan szervezetek, amelyek esetében a titoktartási kötelezettség

nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító adott esetekben továbbítani köteles az ügyfelek adatait az erre vonatkozó írásos hozzájárulás nélkül is.

Ezek a szervezetek a következők: a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete; a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző; a kétévi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetője, valamint az ügyész; büntetőügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság; adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség terheli, illetve ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli; a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat a főigazgató eseti engedélye alapján, a hivatkozott törvényben rögzített esetekben más biztosítótársaság, a feladatkörében eljáró gyámhatóság, valamint a biztosításokkal, illetve a biztosítási tevékenységgel versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal.

A biztosító a nyomozóhatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haldéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adat nem állapítható meg; a biztosítók, valamint az általuk létrehozott és működtetett központi információs rendszer elemei közötti olyan adatszolgáltatás, mely egyedi azonosításra nem alkalmas; a biztosítók egymás közötti olyan adatszolgáltatása, amely a veszélyközösség érdekeinek megóvását szolgálja.

A VAGYONVÉDELEMRŐL

A Kiegészítő betöréreslopás, rongálás biztosítás feltételeiben foglalt betörésvédelmi színvonal kritériumrendszerének áttanulmányozását követően Ön megismerheti a TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁS vagyonvédelmi előírásait, amelyek ahhoz szükségesek, hogy vagyonát a legoptimálisabban védhesse meg.

Vagyonának biztonsága érdekében nagyon fontos annak ismerete, hogy a szerelést jognyilatkozatot adó szakember végezze, és a rendszer kiépítésekor csak a MABISZ által minősített eszközöket alkalmazza. Ha a kár bekövetkeztekor valamely védelmi berendezés vagy eszköz nincs meg, illetve nincs üzembe helyezve, akkor az eszköz nem vehető figyelembe a védettségi szint megfeleltetésénél. Kérjük, hogy minden esetben gondoskodjon arról, hogy a kiépített rendszer az előírásoknak megfelelően működjön, és a karbantartásáról se feledkezzen meg.

Káresemény bekövetkezésekor szakértőink minden esetben a kár bekövetkezésének időpontjában, a behatolás helyén ténylegesen fennálló védettséget vizsgálják, és ez alapján állapítják meg a kártérítés felső határösszegét.

FIGYELEM!

Tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, így javasoljuk ezek részletes áttekintését is.



A beérkezés dátuma, az átvéő aláírása:	KÁRBEJELENTŐ TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁSHOZ	Kárszám:
--	---	----------

Kérjük, olvassa el kitöltési útmutatónkat a túldíjazott!

A szerződő neve:	A szerződő levelezési címe:
A biztosított (károsult) neve, születési ideje:	A biztosított állandó lakcíme:
A biztosított telefonszáma:	A biztosítási szerződés száma:

A káresemény ideje:	A káresemény helye:
A kár oka:	
A káresemény keletkezésének, lefolyásának rövid leírása:	

A károsodott vagyontárgyak felsorolása:

Kelt: év hó nap a biztosított / szerződő aláírása
--

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmával a GBE ATLASZ Biztosító Rt.-t tisztelte meg. Kérjük, hogy káresemény bekövetkezésének esetén töltse ki a tulajdonon található kárbejelentőt, és a káreseményről való tudomásszerzést követő 2 munkanapon belül juttassa el azt Társaságunkhoz.

Központi Kárendezési Iroda Bp. 1143 Stefánia út 51. Tel.: (06-1) 460-1455; Fax: (06-1) 460-1522

Az alábbiakban a kárbejelentő kitöltésének módjára vonatkozó útmutató található. Amennyiben bármilyen további kérdése merül fel a kitöltés során, forduljon bizalommal munkatársainkhoz.

Kitöltési útmutató:

1. *A szerződő neve:* A biztosítási kötvényen szerződőként feltüntetett személy családi és utónévét kell megadni.
2. *A szerződő levelezési címe:* A szerződőnek a káresemény bekövetkezésének időpontjában fennálló levelezési címe.
3. *A biztosított (károsult) neve, születési ideje:* A biztosítási kötvényen biztosítottként feltüntetett személy (akinek érdeke fűződik a vagyontárgy(ak) megővődéshez) családi és utónéve, valamint születési dátuma.
4. *A biztosított lakandó lakhelye.*
5. *A biztosított telefonszáma:* A biztosított azon telefonszáma – ha rendelkezésre áll –, ahol a káresemény bekövetkezése után leginkább elérhető. Ez az adat nagyon fontos a kárfelelőrségi időpontjának egyeztetése végett.
6. *A biztosítási szerződés száma:* A biztosítási kötvényen feltüntetett, a szerződés beazonosítására szolgáló 12 jegyű szám.
7. *A káresemény ideje:* A káresemény bekövetkezésének időpontja az év, hónap, nap, óra megjelölésével.
8. *A káresemény helye:* A káresemény helyének pontos megjelölése (irányítószám, város, kerület, utca, házszám, emelet, ajtó).
9. *A kár oka:* Kár okaként azt a veszélyt nemet kell megjelölni, amely a káresemény bekövetkezésében közrejátszott (pl.: beázás, robbanás, tűz, árvíz stb.)
10. *A káresemény keletkezésének, lefolyásának rövid leírása:* Kérjük, írja le néhány mondatban, hogyan történt a káresemény.
11. *A károsodott vagyontárgyak felsorolása:* Mindazon vagyontárgyakat kérjük felsorolni, amelyek a káresemény során sérülést szenvedtek vagy megsemmisültek, az épületszervezetről kezdve a háztartási ingóságokon át az értéktárgyakig.
12. *Dátum, aláírás:* Kérjük, tüntesse fel a bejelentés dátumát és lássa el aláírással a kárbejelentést. A kárbejelentés megjelölése a szerződőnek és a biztosítóknak egyaránt lehetősége van.



**ÜVEGÁRBEJELENTŐ
TULIPÁN OTTHONBIZTOSÍTÁSHOZ**

Kérjük, olvassa el kiöltési útmutatónkat a tölőoldalon!

Kelt: hó nap

a biztosított / szerződő aláírása

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy bizalmával a QBE ATLASZ Biztosító Rt.-t tisztelte meg. Az alábbiakban a kárbejelentő kitöltésének módjára vonatkozó útmutató található. Amennyiben bármilyen további kérdése merül fel a kitöltés során, forduljon bizalommal munkatársainkhoz. Központi Kirendezési Iroda Bp. 1143 Sztéfánia út 51. Tel.: (06-1) 460-1455; Fax: (06-1) 460-1522

Kitöltési útmutató:

1. *A biztosított (károsult) neve:* A biztosítási kötvényen biztosítottként feltüntetett személy családi és utónevét kell megadni.
2. *A biztosítási szerződés száma:* A biztosítási kötvényen feltüntetett, a szerződés beazonosítására szolgáló 12 jegyű szám.
3. *A biztosított (károsult) levelezési címe, telefonszáma:* A biztosítottnak a káresemény bekövetkezésének időpontjában fennálló levelezési címe, illetve a biztosított azon telefonszáma – ha rendelkezése áll –, ahol a káresemény bekövetkezte után leginkább elérhető.
Ez az adat nagyon fontos a kárfelelőltől való időpontjának egyeztetése végett.

4. *A káresemény helye:* A káresemény helyének pontos megjelölése (irányítószám, város, kerület, utca, házszám, emelet, ajtó).
5. *A száma kelle:* A száma kiállításának időpontja.
6. *A károsodott üvegfelület:* A károsodott üvegfelületet tartalmazó szerkezet megnevezése, darabszámmal.
7. *Üveg fajtyája:* A károsodott üvegfelület típusa.
8. *Dátum, aláírás:* Kérjük tüntesse fel a bejelentés dátumát és lássa el aláírásával a kárbejelentést. A kárbejelentés megfélére a szerződőnek és a biztosítottnak egyaránt lehetősége van.

A *gal jelölt rovatokban kérjük aláhúzással megjelölni a helyes választ.