

## **Belföldi szervezett utazáson résztvevők baleset- és poggyászbiztosítása**

A biztosítást megkötheti az a - Magyarországon bejegyzett utazásszervező által, Magyarország területén belül - szervezett utazáson résztvevő vagy egyénileg szállást foglaló utas, aki az utazás részvételi díjába vagy a szállás díjába beépített biztosítási díjat befizette.

### **1. Ki a Szerződő?**

Szerződő az a személy, aki a Biztosított(ak) javára a biztosítási szerződést megköti és a díjat megfizeti.

### **2. Ki lehet Biztosított?**

Biztosított lehet valamennyi természetes személy, aki magáncélból, illetve ösztöndíjasként vagy napidíjasként, de nem fizikai munkavégzés céljából Magyarországra utazik.

### **3. Ki/k a kedvezményezett/ek ?**

Kedvezményezettnek minősül/nek az(ok) a személy(ek), aki(ket) a Szerződő a Biztosított írásbeli hozzájárulásával megjelöl, és a szerződés szerint ebben a minőségben a Biztosító szolgáltatására jogosult(ak).

A Kedvezményezett személye a biztosítás tartama alatt a Szerződő és a Biztosított Biztosítóhoz intézett, egybehangzó írásbeli nyilatkozatával bármikor megváltoztatható.

### **4. A biztosítás tartama**

A szervezett út kalkulációja vagy a foglalt szállás (szálloda, panzió, fizetővendég) szerinti napok száma. A szerződés határozott tartamú és nem mondható fel.

### **5. A kockázatviselés tartama**

A kockázatviselés legkorábban a díj megfizetését követő - a részvételi jegyen vagy voucheren feltüntetett utazás első napjának 0. órájakor kezdődik, és a díjjal kiegyenlített utazás utolsó napjának 24. órájáig tart.

**6.** A biztosítási szerződés baleset- és poggyászbiztosítást tartalmaz.

### **7. A biztosítás díjtétele**

75.-Ft/fő/nap, a tényleges napok száma szerint.

### **8. Díjfizetés**

A biztosítási díjat a biztosítási időtartam kezdete előtt minimum 24 órával kell megfizetni.

## 9. Közlési kötelezettség

A biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett, illetve a bekövetkezett változásokról a biztosítót tájékoztatni.

A közlésre, illetőleg a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.

## 10. Balesetbiztosítás

A Biztosító a balesetbiztosítási táblázatban meghatározott összegeket fizeti, ha a Biztosítottat a biztosítás érvényességének tartama alatt, azaz a szervezett utazás időtartamán belül baleset éri, s azt orvossal igazoltatja.

## 11. A baleset fogalma

A baleset a Biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás, amelynek következtében a Biztosított egy éven belül meghal, állandó megrokkánást, vagy mulékony munkaképtelenséget szenved. Napsugárzás, kvarc, szolárium által okozott leégés, napszúrás, hóguta, megemelés, sérv, fagyás, öngyilkosság vagy annak kísérlete, valamint hivatásszerű fizikai munkavégzés során fellépő egészségkárosodás nem minősül balesetnek.

## 12. Balesetbiztosítási összegek

|                                                                                                      |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| - baleseti halál esetén                                                                              | 500.000.-Ft     |
| - baleseti állandó, teljes (100%-os) megrokkulás esetén                                              | 500.000.-Ft     |
| - baleseti állandó, részleges egészségkárosodás esetén az az egészségkárosodás foka szerinti hányada | 500.000.-Ft-nak |
| - balesetből eredő munkaképtelenség esetén annak igazolt tartamára, de legfeljebb 100 napra, napi    | 200.-Ft         |

Az egy balesetből eredő állandó egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetés az állandó, teljes megrokkulás esetére megállapított biztosítási összeget nem haladja meg. A megrokkulás, illetve állandó egészségkárosodás miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegből a napi térítés címén kifizetett összegek levonásra kerülnek.

A Biztosított halála esetén a biztosítás kiterjed a holttest hazaszállítására, beleértve az egészségügyi előírásoknak megfelelő koporsó költségeit.

## 13. Egészségkárosodási táblázat

A baleset folytán bekövetkezett megrokkulás vagy állandó egészségkárosodás mértékét - tekintet nélkül a Biztosított foglalkozására – a szervek, illetve végtagok elvesztése esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani.

| Testrészek egészségkárosodása                                                                                                                                         | Térítés % |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| - mindkét szem látóképességének elvesztése,<br>mindkét felkar, alkar, vagy kéz elvesztése,<br>egyik kar, vagy kéz és comb, tag csonkolása,<br>mindkét comb elvesztése | 100       |
| - mindkét lábszár elvesztése                                                                                                                                          | 90        |
| - egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése                                                                                                                      | 80        |
| - egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése,<br>beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül<br>hallóképességének teljes elvesztése                          | 70        |
| - jobb kéz elvesztése (csuklón alul)                                                                                                                                  | 65        |
| - bal kéz elvesztése (csuklón alul)                                                                                                                                   | 50        |
| - egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)                                                                                                                            | 40        |
| - egyik szem látóképességének teljes elvesztése                                                                                                                       | 35        |
| - egyik fül hallóképességének teljes elvesztése                                                                                                                       | 25        |

A baleseti állandó egészségkárosodás fokát a táblázatban felsorolt szervek, ill. végtagok elvesztése esetén azonnal, egyébként legkésőbb két évvel a baleset után meg kell állapítani. A baleseti sérüléssel közvetlen okozati összefüggésben lévő egészségkárosodás fokát az – anatómiai elváltozáshoz táru­ló funkciókiesés mértékének megfelelően a végállapot kialakulását követően – a Biztosító orvosszakértője állapítja meg.

A megállapított egészségkárosodás %-os mértéke nem szükségszerűen esik egybe az Országos Orvosszakértői Intézet és egyéb e funkciót betöltő más intézmények határozatában megállapított mértékkel.

#### 14. A Biztosító mentesülése a balesetbiztosítási összeg kifizetése alól

**A Biztosító mentesül a balesetbiztosítási összeg kifizetése alól:**

- ha a biztosított a Kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét,
- ha bizonyítást nyer, hogy a baleset a Biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

**A balesetet súlyosan gondatlan magatartás által okozottnak akkor kell tekinteni, ha az a Biztosított:**

- 0,80 ‰ véralkoholszint feletti ittas állapotban vagy kábítószeres befolyásoltsága alatt, azzal közvetlen okozati összefüggésben következett be,
- jogosítvány nélküli gépjárművezetése közben következett be.
- elmulasztja a biztosítási esemény előírásoknak megfelelő bejelentését, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak,

#### 15. Kárrendezés

Baleseti halál esetén a kárrendezés az alábbi iratok alapján történik :

- utazási iroda által alkalmazott – és az utas által aláírt- utazási feltételek vagy voucher
- halottvizsgálati orvosi bizonyítvány
- halotti anyakönyvi kivonat

- hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és sérülés megtörténtéről, körülményeiről,
- jogerős öröklési bizonyítvány vagy hagyatéki végzés,
- boncolási jegyzőkönyv
- a Biztosító által rendszeresített formanyomtatvány

Baleseti egészségkárosodás esetén szükséges iratok :

- az utazási iroda által alkalmazott – és az utas által aláírt- utazási feltételek vagy voucher,
- orvosi igazolás a kezelésről, ellátásról, valamint
- az összes orvosi dokumentáció
- a Biztosító által rendszeresített formanyomtatvány.

## **16. Poggyászbiztosítás**

A biztosítás kiterjed a Biztosított - utazása során - Magyarország területén magával vitt útipoggyászának és ruházatának:

- ellopására, elrablására
- orvossal is igazolt, személyi sérülésből eredő rongálódására, megsemmisülésére,
- elemi csapásból eredő sérülésére, megsemmisülésére

a kár időponti értéken : 50.000.-Ft összeghatárig.

A poggyászkárt lopás és rablás esetén az illetékes rendőrségnél vagy más hatóságnál be kell jelenteni, illetve a káresemény körülményeiről jegyzőkönyv felvételét, az esetleges eljárás eredményéről határozatot kell kérni. A jegyzőkönyvben fel kell sorolni tételesen a károsodást az ellopott poggyász- és ruhaféleségeket, a kárt összességében is megjelölve.

A gépkocsi lezárt és beláthatóság ellen védett csomagtartójából történő eltulajdonítás esetén a kártérítési összeg : 25.000.-Ft.

## **17. Kizárások**

**A Biztosított poggyászának biztosítási fedezete nem terjed ki ékszerekre, nemesfémekre, művészeti tárgyakra, tudományos gyűjteményekre, készpénzre vagy készpénzkímélő fizetőeszközre (pl.: bank- vagy hitelkártya, szolgáltatás igénybevételére jogosító utalvány, síbérlet stb.) takarékbetétkönyvre, egyéb értékpapírra, menetjegyre, okmányokra, nemes szőrmére, kerékpárra, sporteszközökre, munkavégzés céljára szolgáló eszközökre, hangszerre, valamint az eredeti vásárláskori (újkori) 50.000.-Ft egyedi értéket meghaladó tárgyakra és azok tartozékaira, terrorcselekménnyel összefüggésben bekövetkezett káresemények.**

## **18. Mely esetekre nem terjed ki a biztosítás?**

A biztosítás nem terjed ki:

- a poggyász elvesztésére, elhagyására, otthagytására, elejtésére, az őrizetlenül hagyott tárgyak ellopására,
- ha a poggyászt a gépjármű utasteréből vagy a ponyvás (nem fémlemezzel borított) utánfutóból tulajdonítják el,
- ha a gépjárműben elhelyezett útipoggyászt 22 óra és 06 óra között tulajdonítják el,
- ha gépjárművel történő utazás során az útipoggyászt a Biztosított nem helyezi el késedelem nélkül a szálláshelyen,

- a nem lezárt vagy őrizetlenül hagyott szobából, helyiségből bekövetkezett káreseményekre,
- sátorozás vagy kempingezés közben bekövetkezett lopáskarra, ha a sátorozás vagy kempingezés nem az arra hatóságilag kijelölt területen történik,
- fuvarozó felelősségbiztosítása vagy más biztosítás által megtérülő károkra,
- ha a Biztosított, a biztosítási esemény bekövetkezésekor nem az általában elvárható gondossággal járt el,
- ha a Biztosított a káresemény kapcsán valótlan adatokat közöl.

## **19. Mely esetekben mentesül a Biztosító a poggyászkárok kifizetése alól?**

Mentesül a Biztosító a poggyászkárok kifizetése alól:

- amennyiben a kárt jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított okozta.

## **20. A Biztosító szolgáltatása**

A Biztosító a jelen szabályzat szerinti baleset- és poggyászbiztosítási szolgáltatásokat a hitelt érdemlően alátámasztott összes dokumentum átvételét követő 15 napon belül fizeti.

## **21. A biztosítási szolgáltatásra jogosultak köre**

A jelen szabályzatban foglalt és a Biztosítottat még életében megillető balesetbiztosítási összeget, valamint a poggyászbiztosítási károkat a Biztosító a Biztosított részére téríti. A Biztosított halála esetén nyújtandó balesetbiztosítási összegre, ha a Biztosított írásban kedvezményezettéről nem rendelkezett, a kedvezményezett a Biztosított örököse.

## **22. Kárrendezés**

A kárigények benyújthatók a Biztosító irodáiba.

A károkat a Biztosító Központ Kárrendezési Irodája rendezi (1143.Budapest Stefánia út.51.tel.: 460-1500, 460-1441) az alábbi iratok alapján:

- az utazási iroda által alkalmazott – és az utas által aláírt – utazási feltételek vagy voucher,
- névre szóló, eredeti rendőrségi jegyzőkönyv esetleg határozat,
- a Biztosító által rendszeresített és kitöltött formanyomtatvány,
- számla, melynek hiányában a Biztosító a belföldi átlagárat veszi alapul,
- a kárigény érvényesítéséhez szükséges egyéb irat.

## **23. Titoktartási kötelezettség**

A Biztosítót az 1995. évi XCVI.Tv. alapján biztosítási titoktartási kötelezettség terheli.

A Biztosító titoktartási kötelezettsége az ügyfelek adatainak vonatkozásában a következő szervezetekkel, hatóságokkal szemben nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel,

- a hivatkozott törvényben rögzített esetekben a nyomozó hatóság vezetőjével, valamint az ügyészséggel,
- a büntetőügyben, valamint csődeljárás illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, - hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,
- adóügyben, ha az adóhatóság felhívására a Biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésből törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli,
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- a hivatkozott törvényben rögzített esetekben más biztosító társasággal.
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108§ (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal.

A Biztosító, a biztosított, a szerződő és a kedvezményezett személyes adatait annak hozzájárulásával jogosult kezelni.

Különleges személyes adatok kezeléséhez, a személyes adatok külföldi adatkezeléséhez, illetőleg a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátása érdekében esetlegesen igénybe vett más cégek részére való átadáshoz a biztosított írásbeli hozzájárulására van szükség.

A biztosított személyes adatairól jogosult tájékoztatást kapni, a biztosító – kérésére – adatait nyilvántartásában módosíthatja.”

A Biztosító köteles a Biztosított (Szerződő, Kedvezményezett) kérésére a Biztosító által vezetett nyilvántartásokban tárolt saját adatairól tájékoztatást adni, valamint a Biztosított által kezdeményezett adathelyesbítéseket nyilvántartásaiban átvezetni.

## 24. Milleniumi kizárás

**Tekintet nélkül arra, hogy az alábbiak a Biztosított/ak tulajdonát képezik, birtokában vagy felelős őrizetében illetve ellenőrzése alatt állnak, továbbá arra, hogy az esemény a 2000. év előtt, alatt vagy után következik be, a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem terjed ki azokra a közvetlenül vagy közvetve bekövetkező károkra, amelyek teljesen vagy részben arra vezethetők vissza vagy azzal bármilyen módon kapcsolatosak hogy bármely számítógép, adatfeldolgozó gépezet vagy berendezés, média mikrochip, operációs rendszer, mikroprocesszor (computer chip) integrált áramkör, beépített vezérlő logisztika vagy hasonló feladatot ellátó egység vagy bármilyen számítógépes szoftver nem képes :**

- valamely naptári dátumot önmagára vonatkoztatva rendszerdátumként helyesen felismerni (például a 2000. évet megelőző, a 2000.év folyamán előforduló, a 2000.év utáni dátumok felismerése, a 2000.év, mint szökőév kezelése, beleértve február 29-ét és a 366 napot éves, valamint 1999.szeptember 09. helyes kezelését stb.) és/vagy
- adatok, információk, parancsok vagy utasítások rögzítésére, mentésére, megőrzésére és/vagy helyes manipulálására, értelmezésére vagy feldolgozására azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszerdátumként kezelni és /vagy
- adatok rögzítésére, mentésére, megőrzésére vagy helyes feldolgozására azért, mert egy számítógépes szoftverbe – legyen az bármilyen – olyan parancsot, utasítást

**programoztak be, amely egy adott időpontban vagy azt követően bármikor adatvesztést idéz elő, illetve lehetetlenné teszik az adatok rögzítését, mentését, megőrzését vagy helyes feldolgozását, azért, mert valamely dátumot nem képes helyesen, saját rendszer dátumaként kezelni.**

## **25. A szerződés megszűnésének esetei**

A szerződés a biztosítási időtartamának lejártá után vagy biztosítási esemény bekövetkezésekor szűnik meg.

## **26. Elévülés**

Jelen szabályzatból eredő biztosítási igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 éven belül évülnek el.

**27.** A jelen szabályzatból eredő jogvitákra nézve a felek kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

## **28.A fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerv:**

QBE Atlasz Biztosító Rt.  
1143 Budapest, Stefánia út 51.

A biztosítók felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete  
1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

## Nyilatkozat

1. Nyilatkozat (az 1995. évi XCVI. törvényben előírt tájékoztatás átvételéről)  
Kijelentem, hogy a jelen nyilatkozattal egyidejűleg aláírt biztosítási termékre és a Biztosító adataira vonatkozó tájékoztatást, biztosítási ajánlatom aláírása előtt megismertem, tudomásul vettem. A biztosítási kötvényt, szabályzatot átvettem.
2. A Biztosított az ajánlattételkor felhatalmazza a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződéssel közvetlenül összefüggő adatokat beszerezze, azokat kezelje, és egyúttal felmenti az ezen adatokkal rendelkező személyeket a titoktartási kötelezettség alól. A Biztosító a megadott adatokat az 1995. évi XCVI. tv. 96-101 paragrafusa alapján biztosítási titokként kezeli, időbeli korlátozás nélkül és csak az ott megjelölt szerveknek és ott meghatározott módon adhatja ki.

Kelt:.....

.....  
Szerződő aláírása